



PODER JUDICIÁRIO
ESTADO DO MARANHÃO
OUVIDORIA

Fórum Desembargador Sarney Costa
Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau, São Luís - MA. CEP: 65.076-820
E-mail: ouvidoria@tjma.jus.br; telefone: 0800-707-1581 ou 159 - site: www.tjma.jus.br

Ofício n.º 38/2022-OUVID/TJMA

São Luís (MA), 24 de julho de 2022

A Sua Excelência o Senhor
Desembargador José de Ribamar Froz Sobrinho
Corregedor-Geral da Justiça do Estado do Maranhão

Assunto: **Encaminhamento de Relatório das Serventias, correspondente ao 1º Semestre de 2022.**

Senhor Corregedor,

Cumprimentando V. Exa., sirvo-me do presente para encaminhar o relatório das serventias durante minha gestão, referente ao **1º Semestre de 2022**, para ciência e providências reputadas necessárias.

Na oportunidade, renovo os votos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,



Desembargador Marcelino Chaves Everton
Ouvidor do Poder Judiciário do Maranhão



ESTADO DO MARANHÃO
PODER JUDICIÁRIO

OFC-OUVID - 39/2022

São Luis (MA), 25 de julho de 2022.

A Sua Excelência o Senhor
Desembargador José de Ribamar Froz Sobrinho
Corregedor Geral da Justiça do Estado do Maranhão

Assunto: **Relatório de atividades da Ouvidoria do 1º semestre de 2022, relativo às Serventias Extrajudiciais.**

Senhor Corregedor,

Em cumprimento à solicitação referente à necessidade de detalhamento semestral das reclamações acerca dos serviços extrajudiciais, de acordo com a Meta 09, apresentada no I Encontro de Corregedores do Serviço Extrajudicial, encaminhamos para o conhecimento de V. Exa. o Relatório das atividades desenvolvidas por esta Ouvidoria no 1º semestre de 2022, especificamente acerca das demandas relativas às Serventias Extrajudiciais, esperando que as informações aqui contidas possam contribuir com a gestão e construção de políticas administrativas tendentes a melhorar a qualidade dos serviços extrajudiciais.

I
DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

No **primeiro semestre de 2022** foram registradas **2796 (dois mil setecentos e noventa e seis)** manifestações destas. **111 (cento e onze)** referentes às **Serventias Extrajudiciais**, sendo **18 (dezoito)** na capital e **93 (noventa e três)** no interior.

Essas demandas foram recebidas majoritariamente via formulário eletrônico, que consiste na forma de acesso atualmente mais acessada pelos cidadãos. Abaixo tabela com o ranking dos canais mais buscados pelos cidadãos para cadastro de manifestações referentes às Serventias Extrajudiciais.

CANAIS DE RECEBIMENTO	QUANTIDADE POR SEMESTRE
Formulário Eletrônico	59
Telejudiciário	24
E-mail	25
Ouvidoria CNJ	1
Presencial	2
TOTAL	111

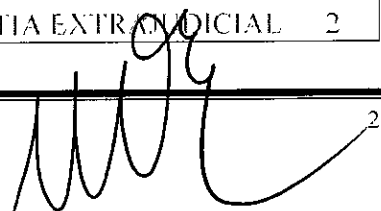
As **81 (oitenta e uma)** manifestações relativas às serventias extrajudiciais recebidas no **primeiro semestre de 2022** se concentraram nos seguintes tipos:

Reclamações majoritariamente, denúncias, elogios, pedidos de informação, solicitação. Destas, **111 (cento e onze)** correspondem a **88 reclamações, 9 denúncias, 2 elogios, 10 pedidos de informações, 2 solicitações**, conforme apura-se da tabela a seguir.

ESPECIES	QUANTIDADE POR SEMESTRE
Reclamação	88
Denúncia	9
Elogio	2
Pedido de Informação	10
Solicitações	2
TOTAL	111

A seguir, elencamos todas as Serventias que foram demandadas no primeiro semestre de 2022 pelos usuários junto à Ouvidoria do Tribunal de Justiça deste Estado.

MANIFESTAÇÕES – TIPO RECLAMAÇÕES - QUANTIDADE
SÃO LUÍS - ENTRÂNCIA FINAL - SÃO LUÍS - 5ª ZONA REGISTRO CIVIL DAS PESSOAS NATURAIS 5
IMPERATRIZ - IMPERATRIZ - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL 4
BURITI - BURITI - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL 4
FORTUNA - FORTUNA - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL 4
SÃO LUÍS - ENTRÂNCIA FINAL - SÃO LUÍS - 1ª ZONA REGISTRO CIVIL DAS PESSOAS NATURAIS 3
SÃO JOSÉ DE RIBAMAR - SÃO JOSÉ DE RIBAMAR - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL 3
BALSAS - BALSAS - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL 3
PRESIDENTE VARGAS - PRESIDENTE VARGAS - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL 2
PINHEIRO - PINHEIRO - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL 2
SÃO LUÍS - ENTRÂNCIA FINAL - SÃO LUÍS - 2ª ZONA REGISTRO CIVIL DE PESSOAS NATURAIS 2
RIACHÃO - RIACHÃO - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL 2
GODOFREDO VIANA - GODOFREDO VIANA - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL 2



FERNANDO FALCÃO - FERNANDO FALCÃO - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL 2

SANTA LUZIA - SANTA LUZIA - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL 2

CARUTAPERA - CARUTAPERA - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL 2

CIDELÂNDIA - CIDELÂNDIA - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL 2

IGARAPÉ GRANDE - IGARAPÉ GRANDE - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL 2

BACABAL - BACABAL - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL 2

PEDREIRAS - PEDREIRAS - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL 1

PERI-MIRIM - PERI-MIRIM - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL 1

POÇÃO DE PEDRAS - POÇÃO DE PEDRAS - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL 1

PRESIDENTE JUSCELINO - PRESIDENTE JUSCELINO - SERVENTIA
EXTRAJUDICIAL 1

SANTA HELENA - SANTA HELENA - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL 1

SANTA RITA - SANTA RITA - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL 1

SÃO LUÍS - ENTRÂNCIA FINAL - SÃO LUÍS - 4ª ZONA DE REGISTRO DE IMÓVEIS
1

SÃO LUÍS - ENTRÂNCIA FINAL - SÃO LUÍS - 3ª ZONA DE REGISTRO DE IMÓVEIS
1

SÃO LUÍS - ENTRÂNCIA FINAL - SÃO LUÍS - 1ª ZONA DE REGISTRO DE IMÓVEIS
1

SÃO LUÍS - ENTRÂNCIA FINAL - SÃO LUÍS - 4ª ZONA REGISTRO CIVIL DAS
PESSOAS NATURAIS 1

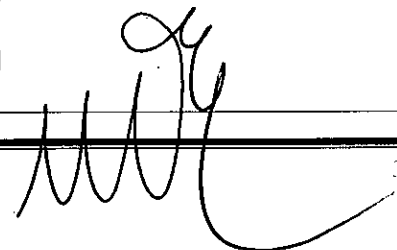
SÃO LUÍS GONZAGA DO MARANHÃO - SÃO LUÍS GONZAGA DO MARANHÃO -
2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL 1

SÃO VICENTE FÉRRER - SÃO VICENTE FÉRRER - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL
1

TIMON - TIMON - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL 1

TUNTUM - TUNTUM - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL 1

TUNTUM - TUNTUM - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL 1



VITORINO FREIRE - VITORINO FREIRE - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL 1
MARACAÇUMÉ - MARACAÇUMÉ - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL 1
GOVERNADOR NUNES FREIRE - GOVERNADOR NUNES FREIRE - SERVENTIA
EXTRAJUDICIAL 1
CAMPESTRE DO MARANHÃO - CAMPESTRE DO MARANHÃO - SERVENTIA
EXTRAJUDICIAL 1
BACABEIRA - BACABEIRA - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL 1
BOM JESUS DAS SELVAS - BOM JESUS DAS SELVAS - SERVENTIA
EXTRAJUDICIAL 1
PASTOS BONS - PASTOS BONS - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL 1
PASSAGEM FRANCA - PASSAGEM FRANCA - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL 1
PARNARAMA - PARNARAMA - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL 1
MIRINZAL - MIRINZAL - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL 1
MIRANDA DO NORTE - MIRANDA DO NORTE - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL 1
ITAPECURU-MIRIM - ITAPECURU-MIRIM - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL 1
IMPERATRIZ - IMPERATRIZ - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL 1
HUMBERTO DE CAMPOS - HUMBERTO DE CAMPOS - SERVENTIA
EXTRAJUDICIAL 1
GOVERNADOR EUGÊNIO BARROS - GOVERNADOR EUGÊNIO BARROS -
SERVENTIA EXTRAJUDICIAL 1
ESTREITO - ESTREITO - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL 1
CURURUPU - CURURUPU - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL 1
CEDRAL - CEDRAL - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL 1
CAROLINA - CAROLINA - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL 1
BOM JARDIM - BOM JARDIM - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL 1
BACABAL - BACABAL - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL 1
ARARI - ARARI - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL 1
MATÕES DO NORTE - MATÕES DO NORTE - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL 1

ALTO PARNAÍBA - ALTO PARNAÍBA - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL 1

AMARANTE DO MARANHÃO - AMARANTE DO MARANHÃO - SERVENTIA
EXTRAJUDICIAL 1

Foram recebidas 7 (**sete**) **denúncias** acerca das serventias a seguir indicadas.

MANIFESTAÇÕES - TIPO DENUNCIA	QUANTIDADE
TIMON - TIMON - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	2
CAXIAS - CAXIAS - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	1
FORTUNA - FORTUNA - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	1
MATÕES DO NORTE - MATÕES DO NORTE - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	1
IMPERATRIZ - IMPERATRIZ - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	1
FORMOSA DA SERRA NEGRA - FORMOSA DA SERRA NEGRA - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	1
CARUTAPERA - CARUTAPERA - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	1

Foi registrada manifestação do **tipo elogio**, relativa às 2 (**duas**) Serventias a seguir.

MANIFESTAÇÕES - TIPO ELOGIO	QUANTIDADE
TIMON - TIMON - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	1
SÃO LUÍS - ENTRÂNCIA FINAL - SÃO LUÍS - 5ª ZONA REGISTRO CIVIL DAS PESSOAS NATURAIS	1

Foram registrados 11 (**onze**) **pedidos de informação** referentes às serventias Extrajudiciais adiante relacionadas.

MANIFESTAÇÕES TIPO - PEDIDOS DE INFORMAÇÃO	QUANTIDADE
ARAIOSSES - ARAIOSES - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	1
ARAME - ARAME - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	1
BARRA DO CORDA - BARRA DO CORDA - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	1
CURURUPU - CURURUPU - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	1
SANTO AMARO DO MARANHÃO - SANTO AMARO DO MARANHÃO - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	1
SÃO JOÃO BATISTA - SÃO JOÃO BATISTA - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	1
SÃO LUÍS - ENTRÂNCIA FINAL - SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE	1

JUSTIÇA DO ESTADO DO MARANHÃO	
SÃO LUÍS - ENTRÂNCIA FINAL - SÃO LUÍS - 2ª ZONA REGISTRO CIVIL DE PESSOAS NATURAIS	1
VIANA - VIANA - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	1
PINHEIRO - PINHEIRO - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	1

Foi recebida **2 (duas) manifestações do tipo solicitação**, referente às serventias abaixo descritas.

MANIFESTAÇÕES - TIPO SOLICITAÇÃO	QUANTIDADE
ARAIOSÉS - ARAIOSES - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	1
ARAME - ARAME - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	1
BARRA DO CORDA - BARRA DO CORDA - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	1
CURURUPU - CURURUPU - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	1
SANTO AMARO DO MARANHÃO - SANTO AMARO DO MARANHÃO - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	1
SÃO JOÃO BATISTA - SÃO JOÃO BATISTA - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	1
SÃO LUÍS - ENTRÂNCIA FINAL - SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO MARANHÃO	1
SÃO LUÍS - ENTRÂNCIA FINAL - SÃO LUÍS - 2ª ZONA REGISTRO CIVIL DE PESSOAS NATURAIS	1
VIANA - VIANA - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	1
PINHEIRO - PINHEIRO - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	1

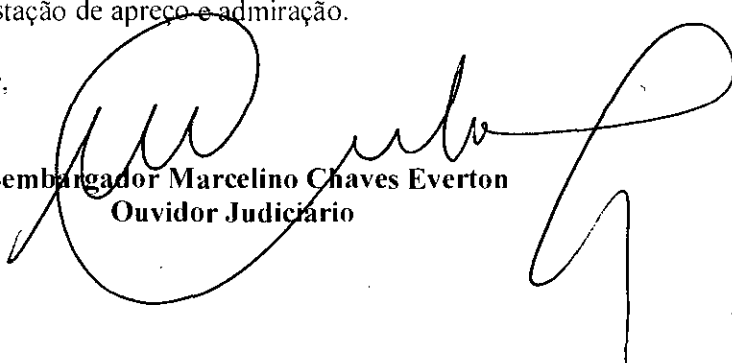
Os assuntos mais recorrentes das demandas recebidas por esta Ouvidoria pertinentes a este relatório consistem na **dificuldade de contato remoto com as Serventias Extrajudiciais** e a **demora na expedição de documento por parte dos cartórios**.

Quanto ao tempo de atendimento das demandas, o prazo médio para resolução das manifestações atinentes às serventias extrajudiciais no 1º semestre foi de 12 (doze) dias corridos, reduzindo para 8 (oito) dias se considerado em dias úteis.

Este é o relatório das demandas referentes às Serventias Extrajudiciais, recebidas no 1º semestre de 2022 nesta Ouvidoria, que nos cabia apresentarmos.

Renovo manifestação de apreço e admiração.

Atenciosamente,


Desembargador Marcelino Chaves Everton
Ouvidor Judiciário