



Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão

Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos

Semana Nacional de Conciliação 2020

Plano de Ação do NUPEMEC/TJMA

Apresentação

O movimento conduzido pelas reformas do Judiciário a partir do 1º Pacto Republicano, culminando com a Emenda Constitucional 45/2004 e todas as demais reformas legislativas que se seguiram, teve dentre seus marcos o dia 8 de dezembro de 2006 – Dia Nacional da Conciliação como uma das ações mais impactantes para mudança cultura da judicialização.

Repetidas edições, agora com duração semanal, o momento de chamamento cooperativo da sociedade para a solução autocompositiva das demandas ganha um efeito maior nesse tempo em que o isolamento/afastamento social trouxe reflexões sobre as nossas necessidades e o tamanho que deve ocupar os conflitos em nossas vidas, valores com novos significados.

O desafio posto para o ano de 2020 é o de auxiliar as pessoas, guardadas as devidas precauções, a terem mantidas suas esperanças no futuro, com o sentimento de uma virada de ano mais próxima do normal, em que tentamos resolver todas as pendências ainda não solucionadas.

Cabe ao Poder Judiciário assegurar que essa oportunidade, já incorporada no calendário emocional da finitude dos problemas, não se perca por conta de dificuldades de deslocamento ou proximidade entre as pessoas.

O Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos NUPEMEC/TJMA, seguindo as recomendações do Presidente do Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão Des. Lourival Serejo, utilizando dos recursos de tecnologia e contanto com a colaboração de todos os atores do Sistema de Justiça, colaboração de tradicionais e novos parceiros, vem apresentar sua proposta de ação para a **SNC/2020 – TJMA em busca ativa**, para auxiliar na solução de demandas processuais e extraprocessuais em tempo de pandemia do Coronavírus.



Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão

Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos

Período

A Semana Nacional de Conciliação do ano de 2020 ocorrerá no período de 30 de novembro a 04 de dezembro

Atendimentos

Demandas processuais, em qualquer estágio (fase inicial, em instrução, com sentença, com recurso no Tribunal, em fase de cumprimento de sentença - “execução”).

Demandas pré-processuais, que haja interesse de uma ou ambas as partes do conflito pela realização de acordo homologado judicialmente, para questões de família (divórcio, pensão alimentícia, reconhecimento de paternidade, guarda de filhos, divisão de bens de casal separado); problemas de vizinhança; negociação de dívidas, inclusive com a possibilidade de pagamento com cartão de crédito.

Agendamento

O agendamento dessas audiências será realizado:

1. por manifestação dos grandes litigantes (poder público, bancos, telefônicas, energia), indicando o conjunto processos que tenham ofertas a apresentar, por intermédio de diálogo direto com o NUPEMEC.

2. por solicitação individual de parte que tenha efetiva oferta para solução de conflitos, através do site do TJMA, no banner da Semana Nacional da Conciliação, para atendimento processual ou pré-processual nos CEJUSCs ou por videoconferência.

3. por solicitação via Telejudiciário (0800-707-1581 e 98-31945555) para agendamento na itinerância.

4. por indicação da Unidade Judiciária.

Recursos Disponíveis

Observando a necessidade de preservação da saúde, contaremos com:

a. 30 (trinta) estações de trabalho para realização de audiências por videoconferência.

b. 15 (vinte) salas de audiências presenciais, com afastamento e demais cuidados preventivos de contaminação.

c. Serviço itinerante, com 4 (quatro) mediadores, 1 (um) técnico de coleta de material para exame de DNA.



Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão

Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos

d. Disponibilização de salas dos fóruns para realização de audiências por meio de videoconferência, nos termos da Resolução CNJ nº 341/2020.

e. Equipe de apoio para o perfeito funcionamento da rede lógica de comunicação, para deslocamento de equipes,

SERVIÇOS NA ITINERÂNCIA

Serviços pelo NUPEMEC:

1. Realização de audiências de conciliação processual e pré-processual (divórcio, guarda, pensão alimentícia, reconhecimento voluntário de paternidade, demandas de vizinhança e negociação de dívidas com pagamento parcelado em cartão de crédito).
2. Coleta de material para exame de DNA de confirmação de paternidade não registrada.
3. Acesso à plataforma digital para renegociação de dívidas e reclamações do direito dos consumidores.
4. Agendamentos de audiências de conciliação e mediação processual e pré-processual, a ser realizada presencialmente ou por Videoconferência.
5. Faremos coletas de DNA para 10 grupos de familiares (pai+ mãe+ filhos ou filho+ mãe + parentes próximos do pai), para confirmação de paternidade, em cada local de atendimento.

A Defensoria realizará:

1. Atendimento jurídico em todas as áreas.
2. Pedidos de divórcio, pensão alimentícia, execução de alimento, registro de paternidade, registro público e outras demandas que não puderem ser resolvidas por conciliação imediata.
3. Acompanhamento em audiências realizadas na itinerância.
4. Agendamentos para atendimento nas Defensorias.

O Ministério Público também acompanhará a itinerância.

1. emitindo pareceres em audiências, cujos processo solicitem sua intervenção;
2. prestando orientações e atendendo pedidos de providências formulados pelos cidadãos;
3. Fazendo agendamentos para atendimentos nas promotorias.



Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão

Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos

Para realização de conciliações processuais e pré-processuais, os interessados podem solicitar por intermédio do Telejudiciário nos números: 0800-707-1581 e 98-31945555. (Precisaremos do nome de ambas as partes e do número do celular ou e-mail, para confirmar a presença).

(Para realização das audiências precisamos da presença de uma das partes, a outra pode ser atendida de forma remota, por mecanismo audiovisual).

Durante a Semana Nacional de Conciliação (30/11 a 04/12) estaremos trabalhando em parceria com entidades na oferta de serviço de acesso e orientação de uso da plataforma consumidor.gov.br.

A ideia é que alunos, servidores municipais, representantes da sociedade civil e outros parceiros eventuais, se familiarizem com o uso da plataforma e divulguem suas vantagens durante a semana nacional de conciliação.

Esperamos que, após essa experiência, haja uma contínua oferta desse serviço para que as demandas só venham a ser judicializadas após tentativa de solução pelo meio digital.

Vídeos de esclarecimento de funcionamento e uso da plataforma:

<https://youtu.be/MjDb11HvGM0>

<https://youtu.be/SM-ZVZADvr4>

https://youtu.be/2DTUi9U_DiE

<https://youtu.be/nkmg0BxoLLY>