

Formulário de Requisição de Serviços de Gestão de Processos Institucionais (RS-NGPI)

1 IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE

Solicitante:	
Chefia imediata:	
Contatos:	

2 IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

Processo de trabalho alvo da intervenção:	
---	--

	SERVIÇOS
	Mapeamento de processo de trabalho existente
	Desenho de novo processo de trabalho
	Identificação de problema e melhoria em processo de trabalho
	Comunicação de criação, alteração ou descontinuidade de processo de trabalho
	Apoio na criação de unidade organizacional
	Apoio na construção de indicadores de desempenho de processos de trabalho
	Mentoria em iniciativas de gestão de processos de trabalho

Descrição do contexto da demanda, sua justificativa e/ou motivação da necessidade:

Existe provimento legal que respalde esta demanda (lei, resolução, recomendação de auditoria)? Cite-a e informe se há prazo estabelecido.

Quais serão as unidades beneficiadas com o serviço solicitado?

3 ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

A demanda possui relação com algum objetivo do Plano Estratégico Institucional do Tribunal (PEI) 2021-2026?

Relação direta

Relação indireta

Nenhuma relação aparente

	Aperfeiçoar políticas e práticas de Diversidade e Inclusão
	Ampliar o acesso da sociedade à justiça estadual
	Fortalecer a política de sustentabilidade do Poder Judiciário do Maranhão
	Reestruturar a Tecnologia da Informação (Governança, Serviços e Infraestrutura)
	Fomentar inovação e agilidade no Poder Judiciário do Maranhão
	Garantir adequação à Lei Geral de Proteção de Dados
	Fomentar a virtualização dos processos judiciais
	Fortalecer iniciativas de Inteligência Artificial e Automação
	Promover Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional
	Aprimorar a comunicação institucional
	Estruturar e implantar política de distribuição da força de trabalho do PJMA
	Definir e (re)desenhar os processos críticos, adequando a estrutura e tecnologia necessárias
	Promover a eficiência na gestão
	Estruturar e implementar a Gestão de Riscos, Controles Internos e Compliance
	Garantir estrutura e segurança prediais adequadas
	Estruturar e implementar a Política de Gestão Documental e da Informação
	Aprimorar o planejamento e a execução orçamentária e financeira
	Aperfeiçoar políticas e práticas de Gestão de Pessoas no Poder Judiciário do Maranhão
	Promover a saúde e a qualidade de vida no trabalho

CAMPO PARA PREENCHIMENTO PELO NGPI

Manifestação sobre o pedido:

Aprovado/Rejeitado: