



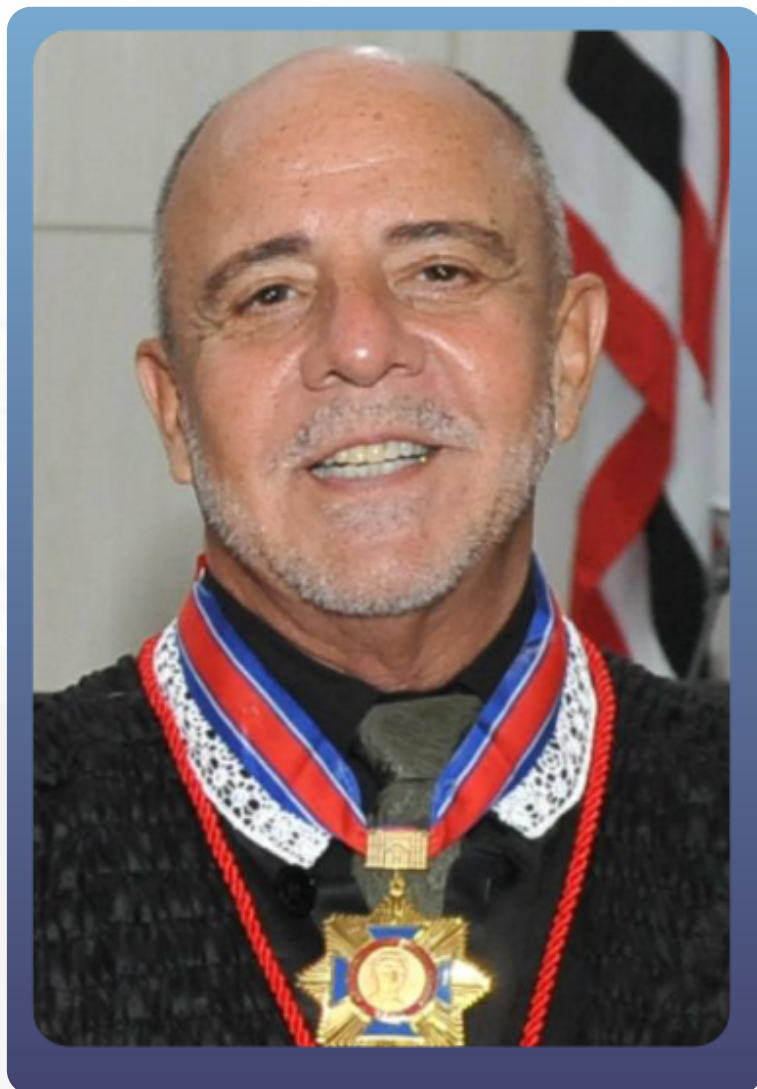
# PLANO DE GESTÃO 2024 - 2026

PALÁCIO  
JUSTIÇA

# MESA DIRETORA



**DES. JOSÉ DE RIBAMAR  
FROZ SOBRINHO**  
PRESIDENTE



**DES. RAIMUNDO MORAES  
BOGEA**  
1º VICE-PRESIDENTE



**DES. JOSÉ JORGE  
FIGUEIREDO DOS ANJOS**  
2º VICE-PRESIDENTE



**DES. JOSÉ LUIS OLIVEIRA  
DE ALMEIDA**  
CORREGEDOR-GERAL

# TRIBUNAL PLENO

DES. ANTONIO FERNANDO BAYMA ARAUJO  
DES. JORGE RACHID MUBÁRACK MALUF  
DES. JAMIL DE MIRANDA GEDEON NETO  
DES. ANTONIO PACHECO GUERREIRO JÚNIOR  
DES. CLEONES SEABRA CARVALHO CUNHA  
DESA. NELMA CELESTE SOUSA SILVA SARNEY COSTA  
DES. JOSÉ JOAQUIM FIGUEIREDO DOS ANJOS  
DES. MARCELO CARVALHO SILVA  
DESA. MARIA DAS GRAÇAS DE CASTRO DUARTE MENDES  
DES. PAULO SÉRGIO VELTEN PEREIRA  
DES. LOURIVAL DE JESUS SEREJO SOUSA  
DES. JOSÉ DE RIBAMAR FROZ SOBRINHO  
DES. JOSÉ LUIZ OLIVEIRA DE ALMEIDA  
DES. VICENTE DE PAULA GOMES DE CASTRO  
DES. KLEBER COSTA CARVALHO  
DES. RAIMUNDO JOSÉ BARROS DE SOUSA  
DES. RICARDO TADEU BUGARIN DUAILIBE

DESA. ANGELA MARIA MORAES SALAZAR  
DES. TYRONE JOSÉ SILVA  
DES. LUIZ GONZAGA ALMEIDA FILHO  
DES. JOSÉ JORGE FIGUEIREDO DOS ANJOS  
DES. JOSEMAR LOPES SANTOS  
DES. JOSÉ GONÇALO DE SOUSA FILHO  
DES. ANTÔNIO JOSÉ VIEIRA FILHO  
DESA. MARIA FRANCISCA GUALBERTO DE GALIZA  
DES. FRANCISCO RONALDO MACIEL OLIVEIRA  
DES. RAIMUNDO MORAES BOGÉA  
DES. GERVÁSIO PROTÁSIO DOS SANTOS  
DESA. SÔNIA MARIA AMARAL FERNANDES RIBEIRO  
DES. SEBASTIÃO JOAQUIM LIMA BONFIM  
DES. SAMUEL BATISTA DE SOUZA  
DESA. MARCIA CRISTINA COÊLHO CHAVES  
DESA. ORIANA GOMES  
DES. LUIZ DE FRANÇA BELCHIOR  
DESA. MARIA DA GRAÇA PERES SOARES AMORIM

# TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO

## DIRETORA-GERAL

JUÍZA DE DIREITO TICIANY GEDEON MACIEL PALÁCIO

## JUÍZA E JUÍZES AUXILIARES DA PRESIDÊNCIA

TEREZA CRISTINA FRANCO PALHARES NINA

ALISTELMAN MENDES DIAS FILHO

GLADISTON LUIS NASCIMENTO CUTRIM

JOSÉ JORGE FIGUEIREDO DOS ANJOS JUNIOR

# MENSAGEM DO PRESIDENTE

Prezados(as) magistrados(as), servidores(as) e colaboradores(as) do Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão, É com grande satisfação e esperança renovada que apresento o **Plano de Gestão 2024-2026**, uma bússola que nos guiará pelos próximos anos em busca de uma **justiça** mais **eficaz, inclusiva e sustentável**. Este plano não é apenas um documento estratégico; é um compromisso com o futuro, um pacto entre a Justiça e a sociedade que servimos.

Comprometemo-nos a promover não apenas a efetividade da Justiça, mas também a sua acessibilidade e modernidade, respeitando e valorizando a diversidade humana e a sustentabilidade ambiental.

Estamos focados em aperfeiçoar políticas e práticas de Diversidade e Inclusão, com ações concretas que fortaleçam nossos Programas "**Justiça de Todos**" e "**Registro para Todos**". Estamos empenhados em reduzir barreiras, sejam elas digitais, físicas ou sociais, para garantir que cada cidadão maranhense se sinta representado e acolhido pelo sistema judiciário.

A **sustentabilidade** é outro pilar crucial de nossa gestão, com a ampliação do acesso à justiça e o fortalecimento de políticas que respeitem e preservem nosso meio ambiente. A **inovação tecnológica** também será uma constante, visando a agilidade e a segurança da informação, garantindo a privacidade e a proteção de dados de todos os cidadãos.

Este plano é ambicioso e exigirá dedicação e colaboração de todos nós. Estou confiante de que, alcançaremos os objetivos propostos e elevaremos ainda mais o padrão de excelência do nosso Tribunal. Juntos, continuaremos a construir um Judiciário que honra e serve ao povo do Maranhão com justiça, igualdade e respeito.

Com estima e respeito,

**JOSÉ DE RIBAMAR FROZ SOBRINHO**

**Presidente do Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão**



# DIRETRIZES ESTRATÉGICAS



## • MISSÃO

Promover a efetividade da Justiça servindo à sociedade na solução de conflitos, contribuindo para o fortalecimento do Estado Democrático de Direito



## • VISÃO

Ser reconhecido nacionalmente pela prestação jurisdicional de qualidade decorrente de práticas modernas e inovadoras de gestão



## • VALORES

Justiça  
Comprometimento  
Valorização das Pessoas  
Excelência dos Serviços  
Ética  
Transparência  
Coerência/Coesão  
Inovação  
Respeito à Diversidade  
Sustentabilidade

# MAPA ESTRATÉGICO

## SOCIEDADE

Diversidade

Sustentabilidade e Acessibilidade



## APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Gestão de Pessoas e Qualidade de Vida



## FISCAL

Orçamento e Finanças



## PROCESSOS E ESTRUTURAS

Tecnologia da Informação e Gestão de Dados

Celeridade Jurisdicional

Comunicação Institucional

Inovação e Desburocratização

Aperfeiçoamento da Gestão Administrativa e da Governança Judiciária

Aperfeiçoamento e Fortalecimento da Governança Institucional

Aperfeiçoamento da Gestão da Infraestrutura Patrimonial

Aperfeiçoamento da Gestão Documental



# SOCIEDADE

TEMA ESTRATÉGICO:  
**DIVERSIDADE**

OBJETIVO ESTRATÉGICO:  
APERFEIÇOAR POLÍTICAS E  
PRÁTICAS DE DIVERSIDADE E  
INCLUSÃO



OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO  
SUSTENTÁVEL (ODS)



## AÇÕES ESTRATÉGICAS

1-Promover ações que viabilizem o Programa “Justiça de Todos”, ampliando os pontos de inclusão digital (PID) para contemplar pessoas em condição de vulnerabilidade - Resolução nº 508/2023 CNJ

2-Viabilizar iniciativas que reduzam o sub-registro no Estado do Maranhão

3- Implementar políticas que promovam ações afirmativas de combate ao racismo, LGBT Fobia, sexismo, etarismo, capacitismo e gordofobia



# SOCIEDADE

TEMA ESTRATÉGICO:  
**SUSTENTABILIDADE E  
ACESSIBILIDADE**

**OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:**  
AMPLIAR O ACESSO DA  
SOCIEDADE À JUSTIÇA  
ESTADUAL

FORTALECER A POLÍTICA DE  
SUSTENTABILIDADE DO  
PODER JUDICIÁRIO DO  
MARANHÃO

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO  
SUSTENTÁVEL (ODS)



## AÇÕES ESTRATÉGICAS

1-Incrementar investimentos em TIC para ampliação do portfólio de serviços e soluções voltado aos públicos interno e externo, observando critérios de sustentabilidade e acessibilidade, alinhadas ao Plano de Transformação Digital (PTD)

2-Definir a priorização dos serviços ofertados pelo PJMA a serem disponibilizados no formato digital

3-Desenvolver soluções de contratações sustentáveis para mitigar impactos ambientais

# SOCIEDADE

## TEMA ESTRATÉGICO: SUSTENTABILIDADE E ACESSIBILIDADE

**OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:**  
AMPLIAR O ACESSO DA  
SOCIEDADE À JUSTIÇA  
ESTADUAL

FORTALECER A POLÍTICA DE  
SUSTENTABILIDADE DO  
PODER JUDICIÁRIO DO  
MARANHÃO

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO  
SUSTENTÁVEL (ODS)



## AÇÕES ESTRATÉGICAS

4-Realizar investimentos na construção e adequação de imóveis, contemplando aspectos relacionados à acessibilidade arquitetônica, sustentabilidade e economia de recursos (energia e água)

5-Fortalecer a relação institucional com o Ministério do Meio Ambiente para estimular o respeito às leis ambientais e regras administrativas com conseqüente diminuição do desmatamento em áreas estratégicas



# PROCESSOS E ESTRUTURA

TEMA ESTRATÉGICO:  
**TECNOLOGIA DA  
INFORMAÇÃO E  
GESTÃO DE DADOS**

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:  
REESTRUTURAR A  
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

FOMENTAR INOVAÇÃO E  
AGILIDADE NO PODER  
JUDICIÁRIO DO MARANHÃO

GARANTIR ADEQUAÇÃO À LEI  
GERAL DE PROTEÇÃO DE  
DADOS

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO  
SUSTENTÁVEL (ODS)



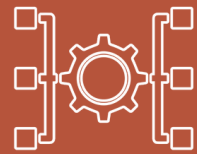
## AÇÕES ESTRATÉGICAS

- 1-Elaborar e implementar Programa de Modernização do Parque Tecnológico de TIC
- 2-Implementar os protocolos de prevenção, gerenciamento e investigação de incidentes cibernéticos do PJMA
- 3-Criar e adotar padrões de dados mínimos para o atendimento à LGPD

# PROCESSOS E ESTRUTURA

TEMA ESTRATÉGICO:  
**INOVAÇÃO E  
DESBUROCRATIZAÇÃO**

OBJETIVO ESTRATÉGICO:  
FORTALECER INICIATIVAS DE  
INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (IA)  
E AUTOMAÇÃO

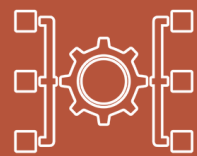


OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO  
SUSTENTÁVEL (ODS)



## AÇÕES ESTRATÉGICAS

Estimular a cultura de inovação, promovendo o avanço institucional com a criação de soluções de inovação incrementais e disruptivas, voltadas à melhoria da prestação jurisdicional



# PROCESSOS E ESTRUTURA

TEMA ESTRATÉGICO:  
APERFEIÇOAMENTO DA  
GESTÃO ADMINISTRATIVA  
E DA GOVERNANÇA  
JUDICIÁRIA

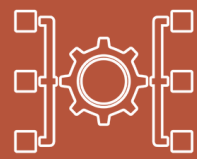
OBJETIVO ESTRATÉGICO:  
DEFINIR E  
DESENHAR/REDESENHAR OS  
PROCESSOS CRÍTICOS,  
ADEQUANDO A ESTRUTURA E  
TECNOLOGIA NECESSÁRIAS

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO  
SUSTENTÁVEL (ODS)



## AÇÕES ESTRATÉGICAS

- 1-Elevar a maturidade do PJMA em gestão por processos
- 2-Desenvolver e implantar novo modelo de Inventário patrimonial do PJMA
- 3-Revisar os normativos que disciplinam os procedimentos relativos às contratações no âmbito do PJMA
- 4-Fortalecer a atuação da área de contratações



# PROCESSOS E ESTRUTURA

TEMA ESTRATÉGICO:  
APERFEIÇOAMENTO DA  
GESTÃO ADMINISTRATIVA  
E DA GOVERNANÇA  
JUDICIÁRIA

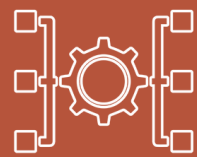
OBJETIVO ESTRATÉGICO:  
ESTRUTURAR E IMPLANTAR  
POLÍTICA DE DISTRIBUIÇÃO DA  
FORÇA DE TRABALHO DO  
PJMA

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO  
SUSTENTÁVEL (ODS)



## AÇÕES ESTRATÉGICAS

- 1-Efetivar e alocar os servidores efetivos, cargos comissionados e funções gratificadas nas unidades judiciais de acordo com a política da Força de Trabalho, priorizando o 1º grau de jurisdição
- 2-Estruturar e fortalecer soluções de força de trabalho auxiliar



# PROCESSOS E ESTRUTURA

TEMA ESTRATÉGICO:  
APERFEIÇOAMENTO E FORTALECIMENTO DA GOVERNANÇA INSTITUCIONAL

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:  
PROMOVER A EFICIÊNCIA NA GESTÃO

ESTRUTURAR E IMPLEMENTAR A GESTÃO DE RISCOS, CONTROLES INTERNOS E COMPLIANCE

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)



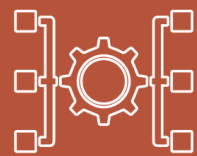
## AÇÕES ESTRATÉGICAS

- 1-Estruturar a área de governança, gestão de riscos, controle internos e compliance no PJMA
- 2-Estruturar e implementar a Governança de Pessoas no PJMA
- 3-Elevar o índice de maturidade em Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC
- 4-Estruturar a Governança de Contratações

# PROCESSOS E ESTRUTURA

TEMA ESTRATÉGICO:  
**CELERIDADE  
JURISDICIONAL**

OBJETIVO ESTRATÉGICO:  
PROMOVER AGILIDADE E  
PRODUTIVIDADE NA  
PRESTAÇÃO JURISDICIONAL



OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO  
SUSTENTÁVEL (ODS)



## AÇÕES ESTRATÉGICAS

1-Implantar Centrais de Processamento Eletrônico (CPE) no cumprimento e execução dos atos processuais, com foco nos processos identificados como críticos

2-Criar o Núcleo de Aceleração de Julgamentos e de Cumprimento de Metas – NAJ do 1º e 2º graus com o objetivo de aumentar o número de julgamentos do Estado

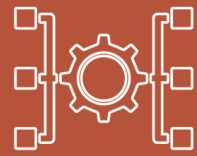
3-Criar o Núcleo de Apoio ao Cumprimento de Atos no 1º e 2º graus para auxílio às unidades judiciais e áreas de apoio indireto



# PROCESSOS E ESTRUTURA

TEMA ESTRATÉGICO:  
**CELERIDADE  
JURISDICIONAL**

OBJETIVO ESTRATÉGICO:  
PROMOVER AGILIDADE E  
PRODUTIVIDADE NA  
PRESTAÇÃO JURISDICIONAL



OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO  
SUSTENTÁVEL (ODS)



## AÇÕES ESTRATÉGICAS

4-Reestruturar e ampliar os Núcleos de Justiça 4.0

5-Fomentar iniciativas que promovam e facilitem as comunicações do PJMA por meios Extrajudiciais

6-Implementar no PJMA a Política de Tratamento adequado à Alta Litigiosidade do Contencioso Tributário (Resolução CNJ nº 471/2022)

7-Promover iniciativas que incentivem a resolução consensual de conflitos

# PROCESSOS E ESTRUTURA

TEMA ESTRATÉGICO:  
**COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL**

OBJETIVO ESTRATÉGICO:  
APRIMORAR A COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL



OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO  
SUSTENTÁVEL (ODS)



## AÇÕES ESTRATÉGICAS

1-Aprimorar a estratégia de Comunicação Externa em todos os segmentos (TV, Rádio, Impresso e Redes Sociais), para ampliar a presença do PJMA junto à sociedade e fortalecer a transparência da Instituição

2-Desenvolver os mecanismos de Comunicação Interna para promover engajamento de servidores(as) e magistrados(as)

3-Fomentar o uso da linguagem simples pelos magistrados(as) e servidores(as)

4-Elaborar e executar o Plano de Comunicação Institucional

# PROCESSOS E ESTRUTURA

TEMA ESTRATÉGICO:  
APERFEIÇOAMENTO DA  
GESTÃO DA  
INFRAESTRUTURA  
PATRIMONIAL

OBJETIVO ESTRATÉGICO:  
GARANTIR ESTRUTURA E  
SEGURANÇA PREDIAIS  
ADEQUADAS

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO  
SUSTENTÁVEL (ODS)



## AÇÕES ESTRATÉGICAS

- 1-Implementar ferramentas que visem a modernização da gestão de edificações do PJMA
- 2-Promover ações voltadas para garantir manutenções preventivas e corretivas das unidades prediais do PJMA
- 3-Aperfeiçoar o Sistema de Segurança Eletrônica e Controle de Acesso nos Fóruns das Comarcas do Interior do Estado
- 4-Implantar nos Pólos Judiciais do PJMA equipes avançadas da Diretoria de Segurança Institucional e Gabinete Militar

# PROCESSOS E ESTRUTURA

TEMA ESTRATÉGICO:  
APERFEIÇOAMENTO DA  
GESTÃO DOCUMENTAL

OBJETIVO ESTRATÉGICO:  
ESTRUTURAR E IMPLEMENTAR  
A POLÍTICA DE GESTÃO  
DOCUMENTAL E DA  
INFORMAÇÃO

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO  
SUSTENTÁVEL (ODS)



## AÇÕES ESTRATÉGICAS

- 1-Ampliar o processo de governança arquivística no PJMA
- 2-Promover iniciativas que incentivem a preservação da memória e gestão documental do PJMA
- 3-Garantir a correta classificação, organização, avaliação, preservação e eliminação de processos judiciais administrativos, conforme Resolução - CNJ n. 324/2020

# FISCAL

TEMA ESTRATÉGICO:  
ORÇAMENTO E FINANÇAS

OBJETIVO ESTRATÉGICO:  
APRIMORAR O  
PLANEJAMENTO E A  
EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E  
FINANCEIRA



OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO  
SUSTENTÁVEL (ODS)



## AÇÕES ESTRATÉGICAS

- 1-Garantir eficiência financeira governamental ao PJMA
- 2-Estabelecer procedimentos e mecanismos de controle mais eficientes para monitorar a arrecadação de custas judiciais e emolumentos extrajudiciais
- 3-Modernizar o sistema de arrecadação do FERJ
- 4-Capacitar os servidores das unidades judiciais para cobrança correta das custas judiciais
- 5-Realizar estudo de impacto financeiro sobre a readequação de alíquota do FERJ



# APRENDIZADO E CRESCIMENTO

TEMA ESTRATÉGICO:  
**GESTÃO DE PESSOAS E QUALIDADE DE VIDA**

OBJETIVO ESTRATÉGICO:  
APERFEIÇOAR POLÍTICAS E PRÁTICAS DE GESTÃO DE PESSOAS NO PODER JUDICIÁRIO DO MARANHÃO

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)



## AÇÕES ESTRATÉGICAS

- 1-Estabelecer o Plano Estratégico de Gestão de Pessoas, alinhado à Política Nacional de Gestão de Pessoas
- 2-Implementar sistema de gestão por competência no PJMA
- 3-Aprimorar os mecanismos de valorização e desenvolvimento de pessoas e lideranças

# APRENDIZADO E CRESCIMENTO

TEMA ESTRATÉGICO:  
**GESTÃO DE PESSOAS E QUALIDADE DE VIDA**

OBJETIVO ESTRATÉGICO:  
PROMOVER A SAÚDE E A QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO



OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)



## AÇÕES ESTRATÉGICAS

1-Implementar Programa de Preparação para Aposentadoria do PJMA (Resolução nº 526/2023\_CNJ)

2-Fortalecer e ampliar as ações de saúde e bem estar para a construção de um ambiente humanizado e saudável

3-Criar o Núcleo de Atendimento Psicossocial aos magistrados e servidores do PJMA (NUAPSI) para promoção da saúde mental