



**ESTADO DO MARANHÃO  
PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO  
OUVIDORIA DA MULHER**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA DA MULHER DO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA ESTADO DO MARANHÃO**

**São Luís**

**2023**



## COMPOSIÇÃO

### Presidente

Desembargador Paulo Sérgio Pereira Velten

### Vice-presidente

Desembargador Ricardo Tadeu Bugarim Duailibe

### Corregedor-Geral de Justiça

Desembargador José de Ribamar Froz Sobrinho

## OUVIDORIA DA MULHER DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO

### Presidente da Coordenadoria Estadual da Mulher em Situação de Violência Doméstica e Familiar

Desembargador Cleones Carvalho Cunha

### Ouvidora da Mulher

Danyelle Bitencourt Athayde Ribeiro

### Técnica Judiciária

Márcia Raquel Vale Silva Antonsson

### Secretária Executiva

Raquel Martins Souza

### Estagiária de Serviço Social

Anna Sarah Pinheiro Sousa

### Estagiária de Serviço Social

Luciana de Sousa Oliveira

## 1. Apresentação

A Ouvidoria da Mulher do Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão apresenta o Relatório Semestral, referente aos seis primeiros meses de 2023. Os dados estatísticos aqui apresentados referem-se às solicitações da comunidade interna e externa ao TJMA, relacionadas às violências de gênero, que foram encaminhadas, acompanhadas e respondidas.

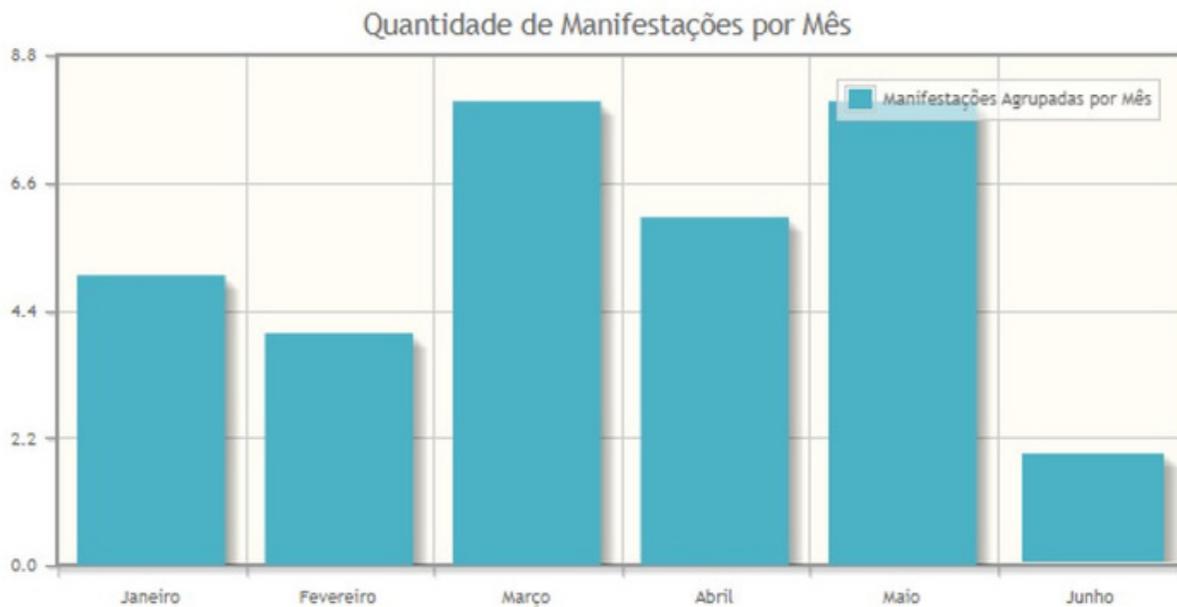
A Ouvidoria da Mulher do TJMA foi criada por meio da Resolução-GP Nº 97, de 11 de Outubro de 2022, no âmbito da Coordenadoria Estadual da Mulher em Situação de Violência Doméstica e Familiar do Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão (CEMULHER/TJMA). É um canal especializado para o atendimento de mulheres que se sintam em situação de violência; assédio moral, sexual, discriminação e outras formas de violência baseadas no gênero, na esfera do Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão, que possam desencadear procedimentos administrativos e/ou judiciais referentes a atos de violência contra as mulheres.

Compete à Ouvidoria da Mulher receber informações, sugestões, reclamações, denúncias, críticas e elogios sobre a tramitação de procedimentos judiciais relativos à violência contra a mulher; acolher e promover escuta ativa das mulheres, tratando a informação recebida com a consideração e o sigilo devidos.

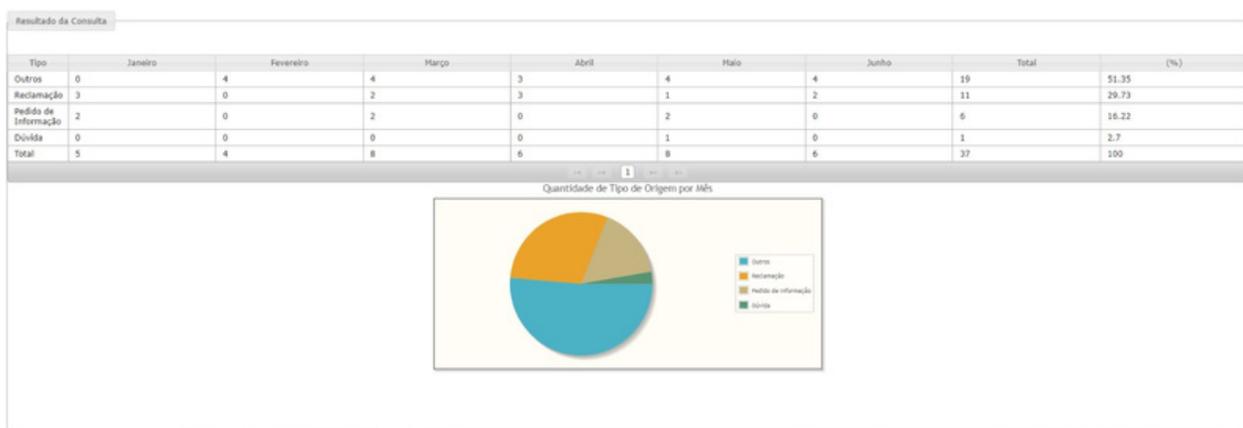
São objetivos do órgão: estabelecer um canal especializado para recebimento das demandas relacionadas às violências contra a mulher, permitindo um encaminhamento mais célere e efetivo aos respectivos órgãos competentes; proporcionar uma oitiva especializada das mulheres vitimadas pela violência de gênero; viabilizar o aprimoramento dos serviços institucionais especializados na temática, dentre outros.

### 3. Manifestações recebidas em 2023

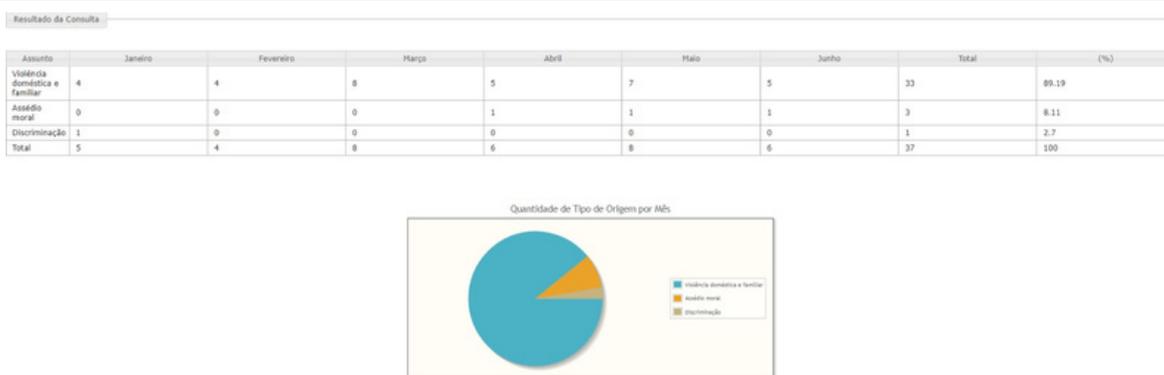
Mês	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Total
Quant.	5	4	8	6	8	6	37
Porcent.	1.351	1.081	2.162	1.622	2.162	1.622	100



#### 3.1 Manifestações por Tipo



#### 3.2 Manifestações por Tema

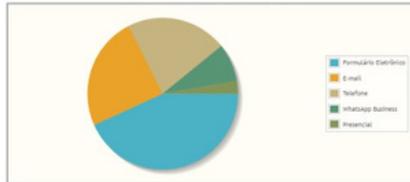


### 3.3 Manifestações por forma de recebimento

Resultado da Consulta

Origem	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Total	(%)
Formulário Eletrônico	4	0	5	3	0	4	16	43,24
E-mail	1	0	1	2	4	1	9	24,32
Telefone	0	4	2	0	2	0	8	21,62
WhatsApp Business	0	0	0	1	1	1	3	8,11
Presencial	0	0	0	0	1	0	1	2,7
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>37</b>	<b>99,99</b>

Quantidade de Tipo de Origem por Mês

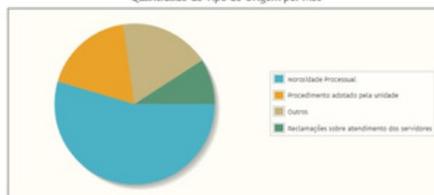


### 3.4 Manifestações por assunto

Resultado da Consulta

Assunto	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Total	(%)
Morosidade Processual	3	0	1	0	1	1	6	54,55
Procedimento adotado pela unidade	0	0	0	2	0	0	2	18,18
Outros	0	0	1	1	0	0	2	18,18
Reclamações sobre atendimento dos servidores	0	0	0	0	0	1	1	9,09
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>100</b>

Quantidade de Tipo de Origem por Mês



## 4. Calendário de atividades da Ouvidoria da Mulher TJMA

**24/01/2023** - Visita institucional à Supervisão de Monitoração Eletrônica do Estado do Maranhão-SME, no intuito de apresentar os objetivos e atribuições da Ouvidoria e propor ações que viabilizem a especialização do serviço em matéria de violência doméstica e familiar contra as mulheres. A ouvidora foi recebida pelo supervisor de monitoração eletrônica, Inácio Gomes e pelo coordenador de monitoração eletrônica, Wagner Carvalho. Na ocasião, foram apresentados os serviços prestados por ambos os órgãos e discutidos pontos relevantes para o seu aprimoramento.



**01/02/2023** - Reunião com Fernando Braga, coordenador de ASG (Ambiental, social e governança) da empresa Montisol, para fins de firmar parcerias. Foram apresentados os objetivos e atribuições da Ouvidoria da Mulher do TJMA e planejamento de ações conjuntas. A Montisol é uma empresa parceira da Coordenadoria Estadual da Mulher do TJMA, que participa anualmente do programa Valoriza Mulher, cujo objetivo é premiar com placa ou estatueta, empresas de pequeno, médio ou grande porte, que investem em ações e projetos de prevenção à violência doméstica, familiar e garantia dos direitos das mulheres.



**02/02/2023** - A Ouvidoria da Mulher TJMA convidou a Ouvidoria de Segurança Pública do Maranhão para uma reunião, com o intuito de debater a relevância de atuar de maneira conjunta no enfrentamento à violência doméstica e familiar contra a mulher. Na ocasião, estiveram presentes Elivania Ferreira, ouvidora de Segurança Pública, a assessora Rossana Cunha, assim como a equipe da Ouvidoria da Mulher, composta por Danyelle Bitencourt, Márcia Antonsson e Raquel Souza.



**08/02/2023** - Reunião para apresentar as atribuições e objetivos da Ouvidoria da Mulher TJMA à Rede Amiga da Mulher.



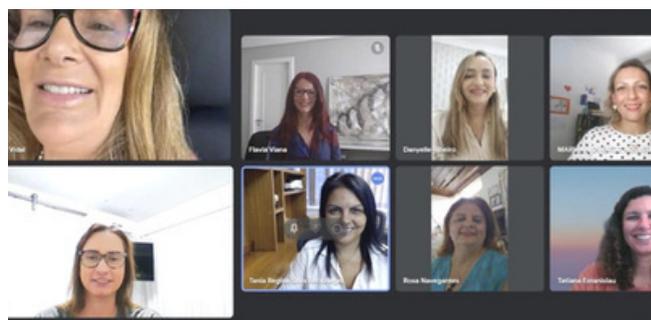
**10/02/2023** - Reunião com o Ministério Público para apresentar os objetivos, atribuições e canais de comunicação da Ouvidoria da Mulher TJMA, na intenção de articular ações conjuntas a serem desenvolvidas nas comunidades de São Luís. A ocasião contou com a presença do promotor Vicente Martins e as assistentes sociais Aládia Chaves e Deury Leitão.



**15/02/2023** - O presidente da CEMULHER/TJMA, desembargador Cleones Cunha e a ouvidora da Mulher do TJMA, Danyelle Bitencourt, participaram do Encontro do Colégio de Coordenadores da Mulher em Situação de Violência Doméstica do Poder Judiciário Brasileiro (COCEVID), realizado no Tribunal de Justiça do Paraná. O evento teve como principal objetivo debater questões importantes relacionadas ao enfrentamento à violência doméstica, além de aprovar o planejamento anual. Na ocasião, foi criado o Colégio de Ouvidorias Judiciais das Mulheres (COJUM), a ouvidora Danyelle Bitencourt foi eleita primeira secretária, compondo a Comissão Executiva do Colégio de Ouvidorias Judiciais das Mulheres.



**02/03/2023** - Reunião da Comissão Executiva do Colégio de Ouvidorias Judiciais das Mulheres (COJUM) para planejamento do I Encontro do COJUM, a ser realizado em São Luís, nos dias 03,04 e 05 de maio do corrente ano.



**03/03/2023** - Apresentação da Ouvidoria da Mulher/TJMA para gestores (as) e professores (as) do Turu, em parceria com o Programa Comunitário em Mediação e Práticas Restaurativas “MP na Comunidade”.



**06,08 e 09/03/2023-** A Ouvidoria da Mulher participou da 23ª Semana Nacional do Programa “Justiça pela Paz em Casa”, instituída pela Resolução nº 254/2018, do Conselho Nacional de Justiça – CNJ, com o objetivo de aprimorar e tornar mais célere a prestação jurisdicional em casos de violência doméstica e familiar contra a mulher.



**06/03/2023** - Apresentação dos objetivos e atribuições da Ouvidoria da Mulher/TJMA para a Comissão da Mulher e da Advogada OAB.



**07/03/2023** - Palestra “O ambiente de trabalho e as violências de gênero contra mulheres” para servidoras e servidores do Tribunal de Justiça.



**14/03/2023** - Palestra “violência doméstica e familiar contra as mulheres e estereótipos de gênero” realizada com internos da Unidade Prisional do município de Rosário.



**16/03/2023** - Roda de diálogo com mulheres da Zona Rural, promovida pela Cooperativa de Trabalho e Desenvolvimento Sustentável/Instituto Pátio Verde.



**22/03/2023-** Entrevista, ao vivo, no Bom Dia Mirante, no mês alusivo às mulheres, com informações sobre os serviços prestados pela Ouvidoria à comunidade desde sua instalação e os respectivos canais de acesso.



**22/03/2023-** Participação na Audiência Pública de instalação da Promotoria Comunitária Itinerante no bairro do Santa Cruz e adjacências, realizada pelo Ministério Público do Maranhão. Na oportunidade foram apresentados os serviços, objetivos e competências da Ouvidoria da Mulher/TJMA à comunidade.



**23/03/2023** - A Ouvidoria da Mulher realizou capacitação sobre “Gênero e Violência Doméstica” para equipe técnica do Centro de Referência de Atendimento à Mulher em Situação de Violência (CRAMSV), na Casa da Mulher Brasileira de São Luís.



**27 e 31/03/2023** - Atuação Itinerante da Ouvidoria da Mulher com mães de alunos da Escola Prof. Luiz Pinho Rodrigues. Na oportunidade foram realizadas palestras sobre violência doméstica e familiar contra as mulheres, apresentados os serviços da Ouvidoria e disponibilizados atendimento e orientação individual para o referido público.



**20/04/2023** - Visita institucional ao Fórum de São José de Ribamar, seguida de reunião com equipe multidisciplinar da Vara da Infância e Juventude e Juizado de Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher. Na ocasião, visitamos todas as unidades do Fórum com distribuição de material informativo sobre os serviços prestados e canais de atendimento da Ouvidoria.



**28/04/2023** - Reunião com a Rede territorial do Turu, com objetivo de apresentar as atribuições da Ouvidoria da Mulher TJMA e planejar ações conjuntas em 2023.



**03/05/2023** - Foi realizado, em São Luís, o I Encontro do Colégio de Ouvidorias Judiciais das Mulheres (COJUM). O evento aconteceu até sexta-feira (5).

O encontro foi promovido pelo Tribunal de Justiça do Maranhão (TJMA), por meio da Ouvidoria da Mulher, sob a coordenação da ouvidora da Mulher e primeira secretária do COJUM, Danyelle Bitencourt; e da Escola Superior da Magistratura (ESMAM), sob a direção do desembargador José de Ribamar Castro.



**12/05/2023** - Ouvidora da Mulher realiza palestra “violência doméstica e familiar contra as mulheres e estereótipos de gênero”, a convite da Secretaria Municipal de Educação para mães dos alunos da Unidade de Ensino Básico Dr. Oliveira Roma, em alusão ao mês das mães.



**19/05/2023** - A Ouvidoria esteve presente no evento "Por Elas", destinado às mães da UEB Joaquim Pinto, no bairro Maracanã, organizado pelas empresas KW do Brasil, CMPC Industrial e Montisol promovendo ações informativas sobre a violência contra as mulheres.



**30/05/2023** - A Ouvidora da Mulher participa de Oficina para Elaboração do Plano de Ação Integrado de Centro Novo do Maranhão, promovida pela CEMULHER, onde foram discutidos os princípios norteadores das Redes Intersetoriais, com foco nas ações de enfrentamento à violência doméstica e familiar contra as mulheres.



**31/05/2023** - Em conformidade com a Primeira Carta do COJUM, a Ouvidoria da Mulher do Tribunal de Justiça do Maranhão (TJMA) promoveu audiência pública, no município de Centro Novo do Maranhão. Essa foi a primeira audiência pública realizada no âmbito das Ouvidorias da Mulher dos Tribunais de Justiça de todo o país. A iniciativa foi articulada entre o Poder Judiciário local e a Coordenadoria Municipal da Mulher.



**06/06/2023** - Reunião com a Ouvidora da Secretaria Estadual da Mulher para apresentar as atribuições e ações desenvolvidas pela Ouvidoria da Mulher do TJMA.



**14 e 15/06/2023** - A Ouvidoria esteve presente na Semana Estadual de Conciliação, promovida pelo Poder Judiciário do Maranhão.



**27/06/2023** - A Ouvidoria da Mulher do Tribunal de Justiça do Maranhão (TJMA), em parceria com o Instituto Áurea Faria, promoveu Audiência Pública, no auditório da escola Professor Luiz Pinho Rodrigues, na região do Turu, em São Luís.

O intuito da audiência foi apresentar as atribuições, serviços prestados, canais de acesso e o funcionamento da referida ouvidoria, bem como ouvir as demandas coletivas das mulheres daquela localidade, que figura como uma das regiões com maiores ocorrências de violência doméstica e familiar contra mulheres na capital.



**28/06/2023** - A Ouvidoria da Mulher do TJMA, promoveu formação sobre assédios moral e sexual no ambiente de trabalho, no auditório da Secretaria Estadual de Transparência e Controle, para servidoras e servidores de vários setores da Secretaria.



## 5. Considerações finais

Como pôde ser visto, durante os 06 primeiros meses de existência da Ouvidoria da Mulher/TJMA, foram realizadas inúmeras reuniões para apresentação do serviço e firmar parcerias com órgãos públicos e privados. Considera-se essencial o trabalho articulado com toda a Rede de Enfrentamento às violências de gênero contra as mulheres, bem como com os organismos da sociedade civil organizada, visto que a violência contra as mulheres é um fenômeno complexo, estrutural, que demanda respostas especializadas.

A Ouvidoria da Mulher/TJMA atua, também, de maneira itinerante, através da realização de rodas de conversas, palestras, atendimentos individuais na comunidade e audiências públicas. Firma-se, portanto, como instrumento viabilizador do efetivo exercício da cidadania- como direito fundamental previsto na Constituição Federal de 1988- e de concretização da democracia participativa.

**"Quando as pessoas da comunidade participam das decisões que afetam os interesses comuns, oferecendo manifestações, críticas e sugestões perante outros atores do seu meio social, sentem-se mais úteis e comprometidas com o atingimento de resultados, o que sedimenta os vínculos sociais e expande o senso de pertencimento." ( PEREIRA, p. 17. 2018)**

## REFERÊNCIAS

**CAVALCANTE**, Maria Lailze Simões Albuquerque. Ouvidorias Públicas: conceito, papel, evolução e qualidade no controle social. Revista Controle – Doutrinas e artigos, Fortaleza, v. 12, n. 2, p. 266-281, 2014.

**PEREIRA**, Paulo Sérgio Velten. Ouvidorias judiciárias e audiências públicas: oportunidade de comunicação, controle e proximidade. 2015.

## CANAIS DE COMUNICAÇÃO



**(98) 31984770**



**(98) 985068033**



**ouvidoriadamulher@tjma.jus.br**



**Rua de Nazaré, n.58. Centro.  
CEP: 65010410**

**Formulário Eletrônico**

**<https://sistemas.tjma.jus.br/attende/xhtml/frmAvisoOuvidoriaMulher.jsf>**

