



ESTADO DO MARANHÃO
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO
OUVIDORIA DA MULHER

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA DA MULHER DO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA ESTADO DO MARANHÃO

São Luís

2023



COMPOSIÇÃO

Presidente

Desembargador Paulo Sérgio Pereira Velten

Vice-presidente

Desembargador Ricardo Tadeu Bugarim Duailibe

Corregedor-Geral de Justiça

Desembargador José de Ribamar Froz Sobrinho

OUVIDORIA DA MULHER DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO

Presidente da Coordenadoria Estadual da Mulher em Situação de Violência Doméstica e Familiar

Desembargador Cleones Carvalho Cunha

Ouvidora da Mulher

Danyelle Bitencourt Athayde Ribeiro

Técnica Judiciária

Márcia Raquel Vale Silva Antonsson

Secretária Executiva

Raquel Martins Souza

Estagiária de Serviço Social

Anna Sarah Pinheiro Sousa

Estagiária de Serviço Social

Luciana de Sousa Oliveira

1. Apresentação

A Ouvidoria da Mulher do Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão apresenta o Relatório Semestral, referente aos meses de novembro e dezembro de 2022, janeiro, fevereiro, março e abril de 2023. Os dados estatísticos aqui apresentados referem-se às solicitações da comunidade interna e externa ao TJMA, relacionadas às violências de gênero, que foram encaminhadas, acompanhadas e respondidas.

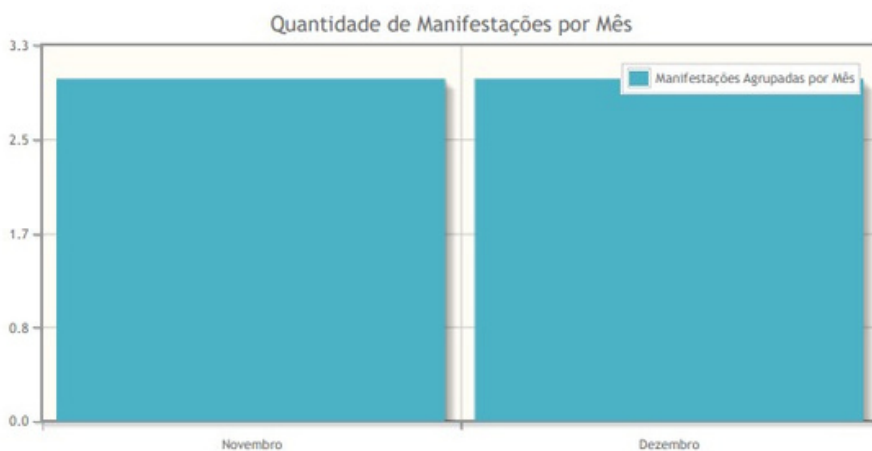
A Ouvidoria da Mulher do TJMA foi criada por meio da Resolução-GP Nº 97, de 11 de Outubro de 2022, no âmbito da Coordenadoria Estadual da Mulher em Situação de Violência Doméstica e Familiar do Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão (CEMULHER/TJMA). É um canal especializado para o atendimento de mulheres que se sintam em situação de violência; assédio moral, sexual, discriminação e outras formas de violência baseadas no gênero, na esfera do Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão, que possam desencadear procedimentos administrativos e/ou judiciais referentes a atos de violência contra as mulheres.

Compete à Ouvidoria da Mulher receber informações, sugestões, reclamações, denúncias, críticas e elogios sobre a tramitação de procedimentos judiciais relativos à violência contra a mulher; acolher e promover escuta ativa das mulheres, tratando a informação recebida com a consideração e o sigilo devidos.

São objetivos do órgão: estabelecer um canal especializado para recebimento das demandas relacionadas às violências contra a mulher, permitindo um encaminhamento mais célere e efetivo aos respectivos órgãos competentes; proporcionar uma oitiva especializada das mulheres vitimadas pela violência de gênero; viabilizar o aprimoramento dos serviços institucionais especializados na temática, dentre outros.

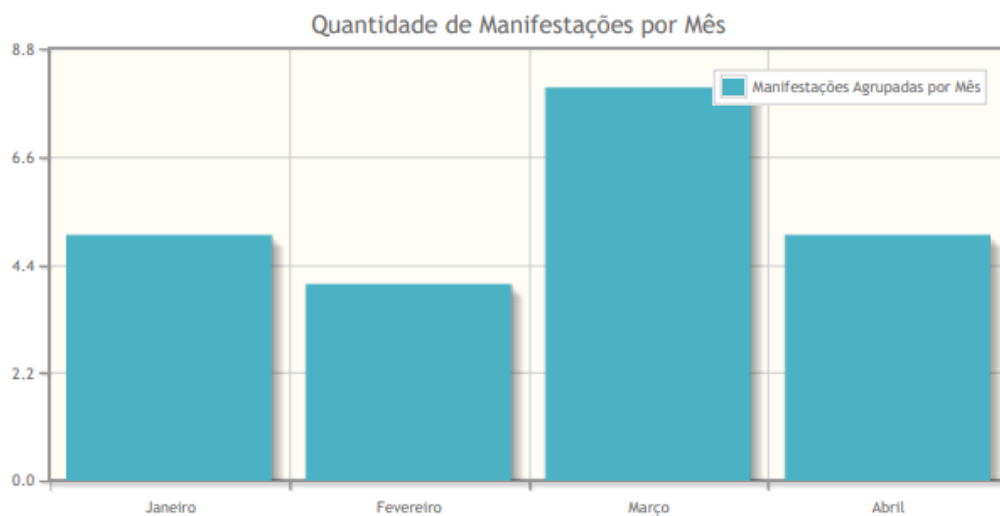
2. Manifestações recebidas em 2022

Mês	Novembro	Dezembro	Total
Quantidade	3	3	6
Porcentagem(%)	50	50	100



3. Manifestações recebidas em 2023

Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Total
Quantidade	5	4	8	5	22
Porcentagem(%)	22.73	18.18	36.36	22.73	100



4. Calendário de atividades da Ouvidoria da Mulher TJMA

03/11/2022 - O Poder Judiciário do Maranhão inaugurou oficialmente a Ouvidoria da Mulher, no âmbito da Coordenadoria Estadual da Mulher em Situação de Violência Doméstica e Familiar (CEMULHER/TJMA). Na ocasião, a Desa. Tânia Regina Reckziegel (TRT 4ª Região/RS), parabenizou o TJMA pelo trabalho desenvolvido no enfrentamento da violência contra a mulher, frisando que a Corte Estadual é a oitava do país a instalar uma Ouvidoria da Mulher, no âmbito dos tribunais de justiça.



11/11/2022 - Apresentação da Ouvidoria da Mulher TJMA no I Encontro Regional de Lideranças Comunitárias, promovido pelo projeto “Ela Faz”. Na ocasião, falamos sobre as atribuições e objetivos da ouvidoria, além de divulgar os canais de comunicação.



17/11/2022 - A Ouvidoria recebeu a visita do Dr. Ben Hur Viza, juiz titular do Juizado de Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher - Núcleo Bandeirantes. Na ocasião foram apresentados os objetivos e atribuições da instituição, bem como os projetos desenvolvidos pela CEMULHER/TJMA.



21/11/2022 - Visita de Felipe Lattanzio, doutor em Psicologia/Teoria psicanalítica à Ouvidoria da Mulher TJMA.



22/11/2022 - A ouvidora, Danyelle Bittencourt, esteve presente no II Fórum Estadual de Enfrentamento à Violência Contra a Mulher em Todos os Ciclos da Vida, discutindo estereótipos de gênero, violência doméstica, agenda 2030 da ONU e divulgando os serviços da Ouvidoria da Mulher TJMA.



24/11/2022 - Reunião de alinhamento interinstitucional com Guilberth Garcês, presidente do Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Estado do Maranhão (IPREV-MA).



25/11/2022 - Reunião para apresentar a Ouvidoria da Mulher TJMA ao "Somos todas Marianas" e a Associação das Mulheres de Carreiras Jurídicas - Comissão Maranhão, visando planejar ações em conjunto.



29/11/2022 - A ouvidora da mulher, Danyelle Bitencourt, esteve presente no V Encontro do Colégio de Coordenadores da Mulher em Situação de Violência Doméstica do Poder Judiciário Brasileiro (COCEVID), realizado em Belém/PA.



29/11/2022 a 03/12/2022 - O presidente da CEMULHER/TJMA, desembargador Cleones Cunha, a ouvidora da Mulher do TJMA, Danyelle Bitencourt e o juiz Júlio Prazeres participaram do XIV Fórum Nacional de Juízas e Juizes de Violência Doméstica e Familiar (FONAVID), realizado em Belém - PA.



05/12/2022 - Recebemos o Ouvidor Geral do estado do Maranhão, Daniel Barros, a assessora Ariella Damasceno e o Secretário de Transparência e Controle do Estado do Maranhão, Raul Cancian Mochel. Conversamos sobre os objetivos, atribuições e fluxos da Ouvidoria da Mulher/TJMA, bem como conhecemos os trabalhos desenvolvidos pelos dois órgãos visitantes. O objetivo da reunião foi partilhar experiências e planejar ações conjuntas.



16/12/2022 - Reunião com Gabriela Barbosa Bonfim, diretora da Casa da Mulher Maranhense, que nos apresentou importantes pautas a serem priorizadas no ano de 2023. Na oportunidade, apresentamos os objetivos e atribuições da Ouvidoria da Mulher-TJMA e discutimos as diversas possibilidades de ações conjuntas para o enfrentamento à violência doméstica e familiar no Maranhão.



24/01/2023 - Visita institucional à Supervisão de Monitoração Eletrônica do Estado do Maranhão-SME, no intuito de apresentar os objetivos e atribuições da Ouvidoria e propor ações que viabilizem a especialização do serviço em matéria de violência doméstica e familiar contra as mulheres. A ouvidora foi recebida pelo supervisor de monitoração eletrônica, Inácio Gomes e pelo coordenador de monitoração eletrônica, Wagner Carvalho. Na ocasião, foram apresentados os serviços prestados por ambos os órgãos e discutidos pontos relevantes para o seu aprimoramento.



01/02/2023 - Reunião com Fernando Braga, coordenador de ASG (Ambiental, social e governança) da empresa Montisol, para fins de firmar parcerias. Foram apresentados os objetivos e atribuições da Ouvidoria da Mulher do TJMA e planejamento de ações conjuntas. A Montisol é uma empresa parceira da Coordenadoria Estadual da Mulher do TJMA, que participa anualmente do programa Valoriza Mulher, cujo objetivo é premiar com placa ou estatueta, empresas de pequeno, médio ou grande porte, que investem em ações e projetos de prevenção à violência doméstica, familiar e garantia dos direitos das mulheres.



02/02/2023 - A Ouvidoria da Mulher TJMA convidou a Ouvidoria de Segurança Pública do Maranhão para uma reunião, com o intuito de debater a relevância de atuar de maneira conjunta no enfrentamento à violência doméstica e familiar contra a mulher. Na ocasião, estiveram presentes Elivania Ferreira, ouvidora de Segurança Pública, a assessora Rossana Cunha, assim como a equipe da Ouvidoria da Mulher, composta por Danyelle Bitencourt, Márcia Antonsson e Raquel Souza.



08/02/2023 - Reunião para apresentar as atribuições e objetivos da Ouvidoria da Mulher TJMA à Rede Amiga da Mulher.



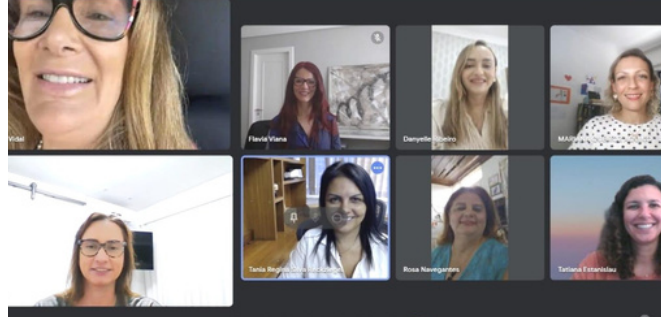
10/02/2023 - Reunião com o Ministério Público para apresentar os objetivos, atribuições e canais de comunicação da Ouvidoria da Mulher TJMA, na intenção de articular ações conjuntas a serem desenvolvidas nas comunidades de São Luís. A ocasião contou com a presença do promotor Vicente Martins e as assistentes sociais Aládia Chaves e Deury Leitão.



15/02/2023 - O presidente da CEMULHER/TJMA, desembargador Cleones Cunha e a ouvidora da Mulher do TJMA, Danyelle Bitencourt, participaram do Encontro do Colégio de Coordenadores da Mulher em Situação de Violência Doméstica do Poder Judiciário Brasileiro (COCEVID), realizado no Tribunal de Justiça do Paraná. O evento teve como principal objetivo debater questões importantes relacionadas ao enfrentamento à violência doméstica, além de aprovar o planejamento anual. Na ocasião, foi criado o Colégio de Ouvidorias Judiciais das Mulheres (COJUM), a ouvidora Danyelle Bitencourt foi eleita primeira secretária, compondo a Comissão Executiva do Colégio de Ouvidorias Judiciais das Mulheres.



02/03/2023 - Reunião da Comissão Executiva do Colégio de Ouvidorias Judiciais das Mulheres (COJUM) para planejamento do I Encontro do COJUM, a ser realizado em São Luís, nos dias 03,04 e 05 de maio do corrente ano.



03/03/2023 - Apresentação da Ouvidoria da Mulher/TJMA para gestores (as) e professores (as) do Turu, em parceria com o Programa Comunitário em Mediação e Práticas Restaurativas “MP na Comunidade”.



06,08 e 09/03/2023- A Ouvidoria da Mulher participou da 23ª Semana Nacional do Programa “Justiça pela Paz em Casa”, instituída pela Resolução nº 254/2018, do Conselho Nacional de Justiça – CNJ, com o objetivo de aprimorar e tornar mais célere a prestação jurisdicional em casos de violência doméstica e familiar contra a mulher.



06/03/2023 - Apresentação dos objetivos e atribuições da Ouvidoria da Mulher/TJMA para a Comissão da Mulher e da Advogada OAB.



07/03/2023 - Palestra “O ambiente de trabalho e as violências de gênero contra mulheres” para servidoras e servidores do Tribunal de Justiça.



14/03/2023 - Palestra “violência doméstica e familiar contra as mulheres e estereótipos de gênero” realizada com detentos da Unidade Prisional do município de Rosário.



16/03/2023 - Roda de diálogo com mulheres da Zona Rural, promovida pela Cooperativa de Trabalho e Desenvolvimento Sustentável/Instituto Pátio Verde.



22/03/2023- Entrevista, ao vivo, no Bom Dia Mirante, no mês alusivo às mulheres, com informações sobre os serviços prestados pela Ouvidoria à comunidade desde sua instalação e os respectivos canais de acesso.



22/03/2023- Participação na Audiência Pública de instalação da Promotoria Comunitária Itinerante no bairro do Santa Cruz e adjacências, realizada pelo Ministério Público do Maranhão. Na oportunidade foram apresentados os serviços, objetivos e competências da Ouvidoria da Mulher/TJMA à comunidade.



23/03/2023 - A Ouvidoria da Mulher realizou capacitação sobre “Gênero e Violência Doméstica” para equipe técnica do Centro de Referência de Atendimento à Mulher em Situação de Violência (CRAMSV), na Casa da Mulher Brasileira de São Luís.



27 e 31/03/2023 - Atuação Itinerante da Ouvidoria da Mulher com mães de alunos da Escola Prof. Luiz Pinho Rodrigues. Na oportunidade foram realizadas palestras sobre violência doméstica e familiar contra as mulheres, apresentados os serviços da Ouvidoria e disponibilizados atendimento e orientação individual para o referido público.



20/04/2023 - Visita institucional ao Fórum de São José de Ribamar, seguida de reunião com equipe multidisciplinar da Vara da Infância e Juventude e Juizado de Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher. Na ocasião, visitamos todas as unidades do Fórum com distribuição de material informativo sobre os serviços prestados e canais de atendimento da Ouvidoria.



28/04/2023 - Reunião com a Rede territorial do Turu, com objetivo de apresentar as atribuições da Ouvidoria da Mulher TJMA e planejar ações conjuntas em 2023.



5. Considerações finais

Como pôde ser visto, durante os 06 primeiros meses de existência da Ouvidoria da Mulher/TJMA, foram realizadas inúmeras reuniões para apresentação do serviço e firmar parcerias com órgãos públicos e privados. Considera-se essencial o trabalho articulado com toda a Rede de Enfrentamento às violências de gênero contra as mulheres, bem como com os organismos da sociedade civil organizada, visto que a violência contra as mulheres é um fenômeno complexo, estrutural, que demanda respostas especializadas.

A Ouvidoria da Mulher/TJMA atua, também, de maneira itinerante, através da realização de rodas de conversas, palestras, atendimentos individuais na comunidade e da realização de audiências públicas. Firma-se, portanto, como instrumento viabilizador do efetivo exercício da cidadania- como direito fundamental previsto na Constituição Federal de 1988- e de concretização da democracia participativa.

"Quando as pessoas da comunidade participam das decisões que afetam os interesses comuns, oferecendo manifestações, críticas e sugestões perante outros atores do seu meio social, sentem-se mais úteis e comprometidas com o atingimento de resultados, o que sedimenta os vínculos sociais e expande o senso de pertencimento." (PERERIA, p. 17. 2018)

REFERÊNCIAS

CAVALCANTE, Maria Lailze Simões Albuquerque. Ouvidorias Públicas: conceito, papel, evolução e qualidade no controle social. Revista Controle – Doutrinas e artigos, Fortaleza, v. 12, n. 2, p. 266-281, 2014.

PEREIRA, Paulo Sérgio Velten. Ouvidorias judiciárias e audiências públicas: oportunidade de comunicação, controle e proximidade. 2015.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

 **(98) 31984770**

 **(98) 985068033**



ouvidoriadamulher@tjma.jus.br



**Rua de Nazaré, n.58. Centro.
CEP: 65010410**

Formulário Eletrônico

<https://sistemas.tjma.jus.br/attende/xhtml/frmAvisoOuvidoriaMulher.jsf>

