ATA-DIA - 102023
Código de validação: E6038AB404

10ª REUNIÃO DO COMITÊ DE GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO MARANHÃO

Relatório de acompanhamento do PDTIC e do Plano de Ação da ENTIC-JUD

26-Jan-2023

Participantes:

Diretor:
Cláudio Henrique Carneiro Sampaio

Coordenadores:

André Luis Azevedo Borges (COMAN)
Bruno Jorge Portela Silva Coutinho (CIT)
Antonio Sá Fernandes Palmeira Filho (CSI)
Givanildo Marques (CAU)

Convidados:

Rodrigo Reis Lobo de Rezende
Anderson Maia de Lima Carvalho
Nathália Ribeiro Schalcher de Oliveira

Anotações:

- Em 26/01/2023, o Diretor Cláudio realizou a abertura da reunião com pauta sobre os relatórios de acompanhamento da execução das ações previstas no PDTIC para o ano de 2023 e sobre a atualização das ações de responsabilidade da DIA e suas coordenadorias no Plano de

Antes de imprimir pense em sua responsabilidade com o meio ambiente.
#ConsumoConsciente

Ação da ENTIC-JUD.

- Os coordenadores da COMAN, CAU, CIT, CSI e os analistas da Diretoria de Informática apresentaram os relatórios de acompanhamento das metas e ações do PDTIC sob suas responsabilidades, destacando status e prazos. O **Anexo I** possui os relatórios de execução do PDTIC 2021-2023.
- Os coordenadores da COMAN, CAU, CIT, CSI e os analistas da Diretoria de Informática apresentaram os relatórios de acompanhamento de suas ações no Plano de Trabalho da ENTIC-JUD. O **Anexo II** possui os relatórios de execução da ENTIC-JUD. Seguem, abaixo, os principais pontos levantados por cada coordenadoria e pela diretoria:

1. Coordenadoria de Atendimento ao Usuário (CAU):

- ID da ação 51: foi estabelecido o campo Justificativa/Observações:

Implementar a segmentação do atendimento de forma a haver a identificação da demanda do usuário, primeiramente, entre demandas de processo judicial eletrônico 1G ou 2G.

- ID da ação 46: foi estabelecido o novo prazo:

01/03/2023.

2. Coordenadoria de Sistemas de Informação (CSI):

- ID da ação 33: informação:

Ajustar a situação quando for aditivar o contrato da PDCase em 2023 (proc. 60142/2022).

Estabelecido novo prazo: 31/05/2023.

- ID da ação 36: informação:

Antes de imprimir pense em sua responsabilidade com o meio ambiente.
#ConsumoConsciente

Solicitada minuta de normativo ao grupo de governança.

- ID da ação 40: informação:

Solicitada minuta de normativo ao grupo de governança .

3. Coordenadoria de Manutenção de Equipamentos

- ID da ação 41: foi estabelecido o campo Status:

Em Andamento.

4. Diretoria de Informática (DIA):

- ID da ação 4: foi estabelecido o campo Justificativa/Observações:

Considerou-se por promover ações, no âmbito da DIA, a proposta da reformulação das estruturas da Diretoria de Informática e Automação, que passou por avaliação e aprovação do CGesTIC-PJMA. Após aprovação, foi submetida à Alta Administração.

Estabelecido novo status: Concluído.

- ID da ação 5: foi estabelecido o campo Justificativa/Observações:

Considerou-se por promover ações, no âmbito da DIA, a proposta da reformulação das estruturas da Diretoria de Informática e Automação, que passou por avaliação e aprovação do CGesTIC-PJMA. Após aprovação, foi submetida à Alta Administração.

Estabelecido novo status: Concluído.

- ID da ação 6: foi estabelecido o campo Justificativa/Observações:

Considerou-se por promover ações, no âmbito da DIA, a proposta da

Antes de imprimir pense em sua responsabilidade com o meio ambiente.
#ConsumoConsciente

reformulação das estruturas da Diretoria de Informática e Automação, que passou por avaliação e aprovação do CGesTIC-PJMA. Após aprovação, foi submetida à Alta Administração referente à estrutura organizacional. Para adequação do quadro permanente de servidores, há de se buscar solução. Em relação à gestão de ativos e aos processos de gestão de trabalho da área de TIC, foi iniciado o projeto estratégico P.2: Reestruturar a Tecnologia da Informação - estruturar a gestão dos serviços prestados pela TI.

Estabelecido novo prazo: 01/12/2026.

- ID da ação 11: foi estabelecido o campo Justificativa/Observações:

Elaborar o PDTIC 2024-2026 conforme Art. 42 e seus incisos.

Estabelecido novo prazo: 19/12/2023.

- ID da ação 12: foi estabelecido o campo Justificativa/Observações:

O acompanhamento dos resultados das metas institucionais e nacionais estabelecidas é realizado através da participação da DIA nas reuniões da RAE.

- ID da ação 16: foi estabelecido o campo Justificativa/Observações:

Elaborar o PDTIC 2024-2026 conforme Art. 42 e seus incisos.

Estabelecido novo prazo: 19/12/2023.

- ID da ação 24: foi estabelecido o campo Justificativa/Observações:

Elaborar e manter o Plano de Gestão de Riscos de TIC

- ID da ação 49: foi estabelecido o campo Justificativa/Observações:

Solicitar para a Ouvidoria a possibilidade de elencar as principais

Antes de imprimir pense em sua responsabilidade com o meio ambiente.
#ConsumoConsciente

reclamações dos usuários em relação à TIC do TJMA.

- ID da ação 50: foi estabelecido novo prazo: 19/12/2026.
- ID da ação 52: foi estabelecido o campo Justificativa/Observações:

Realizadas elaboração e aprovação do Plano Anual de Capacitações de TIC 2023. Próximas ações: publicar e atualizar periodicamente no Repositório Nacional e executar o Plano.

Estabelecido novo status: Em andamento.

Estabelecido novo prazo: 19/12/2023.

- ID da ação 54: foi estabelecido o campo Justificativa/Observações:

Publicar o Plano no ConnectJus.

Estabelecido novo prazo: 30/06/2023.

Foi levantada a necessidade de planejamento com ações de contingências para se antecipar a um possível cenário de bloqueio do aplicativo Telegram no Brasil, uma vez que este aplicativo é utilizado como canal de comunicação interna no TJMA.

Discutidos e apreciados os itens da pauta e não tendo mais assuntos a serem tratados, o Diretor Cláudio Sampaio agradeceu aos presentes, encerrou a reunião e lavrou a presente ata que, por expressão da verdade, segue assinada pelos membros do Comitê de Gestão de TIC.

PALÁCIO DA JUSTIÇA "CLÓVIS BEVILÁCQUA" DO ESTADO DO MARANHÃO, em

São Luís, 26 de Janeiro de 2022.

Antes de imprimir pense em sua responsabilidade com o meio ambiente.
#ConsumoConsciente

CLÁUDIO HENRIQUE CARNEIRO SAMPAIO
Diretor de Informática e Automação
Diretoria de Informática e Automação
Matrícula 99176

ANDRÉ LUIS AZEVEDO BORGES
Coordenador de Manutenção de Equipamentos
Coordenadoria de Manutenção de Equipamentos
Matrícula 129205

BRUNO JORGE PORTELA SILVA COUTINHO
Coordenador de Infraestrutura e Telecomunicação
Coordenadoria de Infraestrutura e Telecomunicações
Matrícula 143784

ANTONIO SÁ FERNANDES PALMEIRA FILHO
Coordenador de Sistemas de Informação
Coordenadoria de Sistemas de Informação
Matrícula 121459

GIVANILDO MARQUES
Coordenador de Atendimento ao Usuário
Coordenadoria de Atendimento ao Usuário
Matrícula 105155

RODRIGO REIS LOBO DE REZENDE
Analista Judiciário - Anal. de Sist. Desenv.
Diretoria de Informática e Automação
Matrícula 197962

ANDERSON MAIA DE LIMA CARVALHO
Analista Judiciário - Anal. Sist. Suporte e Rede
Diretoria de Informática e Automação
Matrícula 202358

NATHALIA RIBEIRO SCHALCHER DE OLIVEIRA
Analista Judiciária - Anal. Sist. Suporte e Rede
Diretoria de Informática e Automação

Antes de imprimir pense em sua responsabilidade com o meio ambiente.
#ConsumoConsciente

Matrícula 102939

Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 03/02/2023 15:50 (ANDRÉ LUIS AZEVEDO BORGES)

Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 03/02/2023 15:57 (ANTONIO SÁ FERNANDES PALMEIRA FILHO)

Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 03/02/2023 16:20 (CLÁUDIO HENRIQUE CARNEIRO SAMPAIO)

Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 03/02/2023 16:42 (BRUNO JORGE PORTELA SILVA COUTINHO)

Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 06/02/2023 08:29 (NATHALIA RIBEIRO SCHALCHER DE OLIVEIRA)

Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 06/02/2023 08:38 (ANDERSON MAIA DE LIMA CARVALHO)

Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 06/02/2023 09:57 (RODRIGO REIS LOBO DE REZENDE)

Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 07/02/2023 11:55 (GIVANILDO MARQUES)

Relatório de Execução
PDTIC 2021-2023
Plano de Ação

Data de Revisão: 26/01/2023

Meta	Descrição	Ação	Responsável	Prazo	Status	Índice de Execução
M1	Garantir a Infraestrutura de TI para atender as demandas da organização	A1 - Instalar links nas unidades com capacidade mínima de 20 mbps	CIT	dez./2021	Finalizado	57,14%
		A2 - Instalar rede wireless nas unidades judiciais	CIT	dez./2023	Em execução	
		A3 - Implantar salas de videoconferência	CAU	dez./2021	Finalizado	
		A4 - Implantar nova rede corporativa	CIT	set./2022	Finalizado	
		A6 - Alterar sistemas de informação	CSI	dez./2023	Em execução	
		A7 - Implantar novo Datacenter	CIT	mar./2023	Em execução	
		A8 - Adquirir e implantar o Power BI	CSI	set./2022	Finalizado	
M2	Garantir a eficiência operacional da TI	A1- Aprovar alteração da estrutura organizacional da TI	DIA	dez./2026	Em execução	20,00%
		A2 - Aprovar criação de cargos para TI e nomear servidores	DIA	dez./2026	Em execução	
		A3 - Implantar Política de Gestão e Governança de TI	DIA	dez./2026	Em execução	
		A4 - Executar Política de Gestão de Projetos	DIA	dez./2023	Em execução	
		A5 - Implantar processo de desenvolvimento de software	CSI	dez./2022	Finalizado	
M3	Implantar processos de gestão de tecnologia da informação	A1 - Implantar processo de gestão de incidentes baseado na ITIL	DIA	dez./2026	Em execução	0,00%
		A2 - Implantar processo de gestão de configuração baseado na ITIL	DIA	dez./2026	Em execução	
		A3 - Implantar processo de gestão de mudança baseado na ITIL	DIA	dez./2026	Em execução	
		A4 - Implantar processo de gestão de ativos	DIA	dez./2026	Em execução	
M4	Promover a Segurança de Tecnologia da Informação e	A1 - Estruturar o serviço de segurança da informação	DIA	dez./2023	Em execução	0,00%
		A2 - Estruturar o serviço de monitoramento	CIT	dez./2023	Em execução	
M5	Implantar software livre no Judiciário	A1 - Implantar software livre nas unidades			Cancelado	0,00%
M6	Implantar Selo Digital nas serventias judiciais	A1 - Implantar selo digital nas unidades judiciais	CSI	abr./2022	Finalizado	100,00%
M7	Transferir serviços de TI para nuvem	A1 - Transferir e-mail institucional e aplicativos de escritório para a nuvem	CIT	mai./2022	Finalizado	100,00%
M8	Implantar serviços de telecomunicação utilizando voz sobre IP (VoIP)	A1 - Implantar VoIP em todas as unidades	CIT	mar./2023	Em execução	0,00%
M9	Implantar soluções de IA e Automação para agilidade da tramitação processual	A1 - Implantar soluções de IA e integrar com PJe	CSI	dez./2022	Em execução	0,00%
M10	Implantar serviço de Service Desk para melhorar o suporte ao usuário	A1 - Implantar serviço de Service Desk	CAU	dez./2026	Em execução	0,00%
M11	Ampliar integrações do PJe com outras soluções de software	A1 - Integrar PJe com soluções da PDPJ	CSI	out./2022	Finalizado	100,00%
M12	Promover o desenvolvimento da equipe de TI	A1 - Realizar levantamento de necessidades	CAU	dez./2023	Finalizado	33,33%
		A2 - Planejar cursos	CIT COMAN CSI DIA	dez./2023	Pendente	
		A3 - Realizar eventos		dez./2023	Pendente	
M13	Promover a capacitação em informática para magistrados e servidores	A1 - Realizar levantamento de necessidades		dez./2023	Pendente	0,00%
		A2 - Planejar cursos		dez./2023	Pendente	
		A3 - Realizar eventos		dez./2023	Pendente	
		Índice de Execução Total				**29,03%**

Relatório de Execução
PDTIC 2021-2023
Plano de Metas

Data de Revisão: 26/01/2023

Meta	Descrição	Indicadores	Responsável	Valor	Prazo	Status	Origem	Objetivos Estratégicos
M1	Garantir a Infraestrutura de TI para atender as demandas da organização	Link de todas as unidades compatível com as necessidades de sistemas e serviços	CIT	100%	dez./2021	Finalizado	N2, N7, N8, N9, N10, N11, N12, N14. N27	Modernizar a infraestrutura tecnológica
		Rede wireless corporativa instalada em todas as comarcas	CIT	100%	dez./2023	Em execução		
		Serviço de videoconferência implantado em todas as unidades judiciais	CAU	100%	dez./2021	Finalizado		
		Nova rede corporativa de dados implantada	CIT	100%	set./2022	Finalizado		
		Sistemas de informação adequados a operação do Judiciário	CSI	100%	dez./2023	Em execução		
		Implantar novo Datacenter	CIT	Sim/Não	mar./2023	Em execução		
		Data warehouse com ferramenta Power BI implantada.	CSI	Sim/Não	set./2022	Finalizado		
M2	Garantir a eficiência operacional da TI	Estrutura organizacional da TI reorganizada	DIA	Sim/não	dez./2026	Em execução	N1, N5, N15, N17	Estruturar a gestão dos serviços prestados pela TI
		Aumento quantitativo do quadro de servidores de TI (conforme Resolução 370 do CNJ).	DIA	Sim/não	dez./2026	Em execução		
		Estrutura formal de gerência de projetos de TI implantada	DIA	Sim/não	dez./2023	Em execução		
		Implantar processo de desenvolvimento de software	CSI	Sim/não	dez./2022	Finalizado		
		Implantar Política de Gestão e Governança de TI	DIA	Sim/não	dez./2026	Em execução		
M3	Implantar processos de gestão de tecnologia da informação	Formalizar Processo de Gestão de Incidentes de serviços de TI	DIA	Sim/não	dez./2026	Em execução	N16, N18, N19, N20, N21	Estruturar a gestão dos serviços prestados pela TI
		Formalizar Processo de Gestão de Configuração de serviços de TI	DIA	Sim/não	dez./2026	Em execução		
		Formalizar Processo de Gestão de Mudanças	DIA	Sim/não	dez./2026	Em execução		
		Implantar gestão de ativos de tecnologia da informação	COMAN	Sim/não	dez./2026	Em execução		
M4	Promover a Segurança de Tecnologia da Informação e Comunicações (TIC)	Serviço de segurança da informação estruturado	DIA	Sim/não	dez./2023	Em execução	N13, N29	Estruturar a gestão dos serviços prestados pela TI
		Serviço de monitoramento de TI em operação	CIT	Sim/não	dez./2023	Em execução		
M5	Implantar software livre no Judiciário	Unidades com software livre implantado em substituição ao modelo de licenciamento		100%	dez./2022	Cancelado	N3	Fomentar inovação e agilidade no PJMA
M6	Implantar Selo Digital nas serventias judiciais	Selo digital implantado nas unidades judiciais	CSI	100%	abr./2022	Finalizado	N4	Fomentar inovação e agilidade no PJMA
M7	Transferir serviços de TI para nuvem	Serviços de TI funcionando em nuvem	CIT	Sim/não	mai./2022	Finalizado	N6	Modernizar a infraestrutura tecnológica
M8	Implantar serviços de telecomunicação utilizando voz sobre IP (VoIP)	Unidades com telefonia IP	CIT	100%	mar./2023	Em execução	N23	Modernizar a infraestrutura tecnológica
M9	Implantar soluções de IA e Automação para agilidade da tramitação processual	Soluções de IA funcionando em conjunto com o sistema PJe	CSI	Sim/não	dez./2023	Em execução	N22	Modernizar a infraestrutura tecnológica
M10	Implantar serviço de Service Desk para melhorar o suporte ao usuário	Serviço de service desk implantado no Judiciário	CAU	Sim/não	dez./2026	Em execução	N24	Estruturar a gestão dos serviços prestados pela TI
M11	Ampliar integrações do PJe com outras soluções de software	Sistema PJe integrado com soluções nacionais da PDPJ	CSI	Sim/não	out./2022	Finalizado	N25	Fomentar inovação e agilidade no PJMA
M12	Promover o desenvolvimento da equipe de TI	Plano anual de capacitação da TI cumprido	CAU CIT COMAN CSI DIA	70%	dez./2023	Em execução	N26	Reestruturar TI e sua Governança.
M13	Promover a capacitação em informática para magistrados e servidores	Capacitar magistrados e servidores nos sistemas de informação do Judiciário		100%	dez./2023	Pendente	N28	Reestruturar TI e sua Governança.

Finalizado	8	29,63%
Pendente	1	3,70%
Em execução	17	62,96%
Cancelado	1	3,70%

ID da Ação	Identificação do dispositivo da Resolução	Tema/ Grupo	Descrição das Ações	Procedimento (Como será realizado?)	Data de Início	Data de Término	Área Responsável no Órgão (Coordenação)	Responsável pela Execução	Prazo definido na ENTIC-JUD	Justificativa/Observações	STATUS	Novo prazo
2	Art. 11	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Melhorar os resultados do Índice de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (iGovTIC-JUD)	Promover ações que visam a melhoria dos resultados do iGovTIC-JUD	01/01/2021	01/12/2021	Diretor(a) de Informática e Automação	Diretor(a) de Informática e Automação	28/01/2022	**Alteração de data de Término:** Considerando que houve alteração nos critérios do iGovTIC-JUD de 2020 para 2021, perdeu-se a capacidade comparativa, de forma que o objetivo passou a ser o de elevar o índice de 2022 em relação à 2021.	Concluído	
4	Art. 21	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Constituir e manter estruturas organizacionais adequadas e compatíveis de acordo com a demanda de TIC	Promover ações de forma a manter estruturas especializadas, compatíveis com a demanda de de TIC, que desempenhem atividades relacionadas, no mínimo, aos macroprocessos listados nos incisos do Art. 21	01/01/2021	01/12/2021	Diretor(a) de Informática e Automação	Diretor(a) de Informática e Automação	28/01/2022	**Alteração de data de Término:** Considerou-se por promover ações, no âmbito da DIA, a proposta da reformulação das estruturas da Diretoria de Informática e Automação, que passou por avaliação e aprovação do CGesTIC-PJMA. Após aprovação, foi submetida à Alta Administração.	Concluído	
5	Art. 22	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Constituir e manter estruturas organizacionais privilegiando a departamentalização por função e possuindo níveis hierárquicos de decisão	Promover ações de forma a manter estruturas especializadas privilegiando a departamentalização por função e possuindo níveis hierárquicos de decisão	01/01/2021	01/12/2021	Diretor(a) de Informática e Automação	Diretor(a) de Informática e Automação	28/01/2022	**Alteração de data de Término:** Considerou-se por promover ações, no âmbito da DIA, a proposta da reformulação das estruturas da Diretoria de Informática e Automação, que passou por avaliação e aprovação do CGesTIC-PJMA. Após aprovação, foi submetida à Alta Administração.	Concluído	
6	Art. 23	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Manter a estrutura organizacional, o quadro permanente de servidores, a gestão de ativos e os processos de gestão de trabalho da área de TIC do órgão adequados às melhores práticas para as atividades consideradas como estratégicas	Promover ações de forma a manter a estrutura organizacional, o quadro permanente de servidores, a gestão de ativos e os processos de gestão de trabalho da área de TIC do órgão adequados às melhores práticas para as atividades consideradas como estratégicas	01/01/2021	01/12/2021	Diretor(a) de Informática e Automação	Diretor(a) de Informática e Automação	28/01/2022	**Alteração de data de Término:** Considerou-se por promover ações, no âmbito da DIA, a proposta da reformulação das estruturas da Diretoria de Informática e Automação, que passou por avaliação e aprovação do CGesTIC-PJMA. Após aprovação, foi submetida à Alta Administração referente à estrutura organizacional. Para adequação do quadro permanente de servidores, há de se buscar solução. Em relação à gestão de ativos e aos processos de gestão de trabalho da área de TIC, foi iniciado o projeto estratégico P.2: Reestruturar a Tecnologia da Informação - estruturar a gestão dos serviços prestados pela TI.	Em Andamento	01/12/2026
11	Art. 42	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Alinhar o Planos Diretores de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) à Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD)	Promover adequação dos normativos, conforme Art. 42 e incisos	01/01/2021	01/12/2021	Diretor(a) de Informática e Automação	Diretor(a) de Informática e Automação	28/01/2022	Elaborar o PDTIC 2024-2026 conforme Art. 42 e seus incisos.	Não Iniciado	19/12/2023
12	Art. 44, PU	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Promover o acompanhamento dos resultados das metas institucionais e nacionais estabelecidas.	Estabelecer ações que visam o acompanhamento dos resultados das metas institucionais e nacionais estabelecidas.	01/01/2021	01/12/2021	Diretor(a) de Informática e Automação	Diretor(a) de Informática e Automação	28/01/2022	O acompanhamento dos resultados das metas institucionais e nacionais estabelecidas é realizado através da participação da DIA nas reuniões da RAE.	Concluído	
13	Art. 45	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Elaborar Plano de Trabalho	Elaborar Plano de Trabalho, conforme critérios da ENTIC	01/01/2021	01/07/2021	Diretor(a) de Informática e Automação	Diretor(a) de Informática e Automação	28/01/2022	Plano de Trabalho entregue ao CNJ. Processo nº 9321/2021	Concluído	
16	Art. 6	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Elaborar e manter o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC)	Instituir e manter o PDTIC alinhado à ENTIC	01/01/2021	01/12/2021	Diretor(a) de Informática e Automação	Diretor(a) de Informática e Automação	28/01/2022	Elaborar o PDTIC 2024-2026 conforme Art. 6 e seus parágrafos.	Em Andamento	19/12/2023
17	Art. 6, § 1º	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Elaborar propostas orçamentárias alinhadas ao PDTIC	Elaborar propostas orçamentárias alinhadas ao PDTIC	01/01/2021	01/12/2021	Diretor(a) de Informática e Automação	Diretor(a) de Informática e Automação	28/01/2022	Orçamento 2022 (contendo o alinhamento com o PDTIC 2021-2013)	Concluído	
18	Art. 6, § 3º	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Promover a extinção do Plano Estratégico de TIC (PETIC)	Promover a migração das linhas estratégicas do PETIC no PDTIC	01/01/2021	01/12/2021	Diretor(a) de Informática e Automação	Diretor(a) de Informática e Automação	28/01/2022	PETIC foi extinto e o PDTIC está alinhado ao Planejamento Estratégico do TJMA.	Concluído	
22	Art. 8	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Manter um Comitê de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação	Promover reuniões periódicas	01/01/2021	01/12/2021	Diretor(a) de Informática e Automação	Diretor(a) de Informática e Automação	28/01/2022	Comitê foi instituído pela PORTARIA-TJ - 47302022. As reuniões ocorrem a cada 15 dias.	Concluído	
23	Art. 36	Grupo 3: Segurança da informação e proteção de dados	Elaborar Plano de Gestão de Continuidade de Negócios ou de Serviços	Elaborar e manter o Plano de Gestão de Continuidade de Negócios ou de Serviços	01/04/2021	01/04/2022	Coordenadoria de Infraestrutura e Telecomunicações	Coordenador(a) de Infraestrutura e Telecomunicações	28/01/2022	Instituído pela PORTARIA-TJ - 46372022	Concluído	
24	Art. 37	Grupo 3: Segurança da informação e proteção de dados	Elaborar Plano de Gestão de Riscos de TIC	Elaborare manter Plano de Gestão de Riscos de TIC	01/01/2021	01/12/2021	Diretor(a) de Informática e Automação	Diretor(a) de Informática e Automação	28/01/2022	Elaborar e manter Plano de Gestão de Riscos de TIC	Em Andamento	19/12/2023
25	Art. 38	Grupo 3: Segurança da informação e proteção de dados	Fomentar adesão de práticas e processos de segurança da informação e proteção de dados	Elaborar e aplicar práticas e processos de segurança da informação e proteção de dados a serem adotadas no Tribunal, conforme disposto na Lei no 13.709/2018 que dispõe sobre a Proteção de Dados Pessoais	01/04/2021	01/06/2022	Coordenadoria de Infraestrutura e Telecomunicações	Coordenador(a) de Infraestrutura e Telecomunicações	28/01/2022	TJMA, possui o projeto estratégico que trata da LGPD, em que existe um integrante da CIT que fará o acompanhamento do plano de ação, para garantir que a ação proposta nesse plano seja atendida.	Em Andamento	
26	Art. 39	Grupo 3: Segurança da informação e proteção de dados	Instituir Política de Segurança da Informação (PSI)	Elaborar e manter Política de Segurança da Informação (PSI) em consonância com os objetivos institucionais, da área de TIC e segurança da informação.	01/01/2021	01/12/2021	Diretor(a) de Informática e Automação	Diretor(a) de Informática e Automação	28/01/2022	ID da Ação 26 - Cancelado. Motivo: Art. 39. (revogado pela Resolução n. 396, de 7.6.2021)	Cancelado	
33	Art. 28	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Executar ou contratar serviços de desenvolvimento e de sustentação de sistemas de informação obedecendo os requisitos estabelecidos na ENTICJUD	Promover ações de forma executar ou contratar serviços de desenvolvimento e de sustentação de sistemas de informação obedecendo os requisitos estabelecidos na ENTICJUD	01/01/2021	01/12/2022	Coordenadoria de Sistemas de Informação	Coordenador(a) de Sistemas de Informação	28/01/2023	Ação: CSI verificar os critérios da ENTIC-JUD para fins de ajuste dos contratos da PDCASE e INFOX. (Cap 5. Sessão I) em conjunto com a Resolução CNJ Nº 335/2020. Ação: Gestão de Contratos deve adicionar em sua verificação do atendimento ao artigo 28 da res 370	Em Andamento	31/05/2023
34	Art. 28, PU	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Fomentar a o uso de sistemas nacionais desenvolvidos colaborativamente	Utilizar preferencialmente os sistemas nacionais desenvolvidos colaborativamente e amplamente disseminados pelo Poder Judiciário, com o intuito da ampliação e compartilhamento de soluções.	01/01/2021	01/12/2022	Coordenadoria de Sistemas de Informação	Coordenador(a) de Sistemas de Informação	28/01/2023	Sistemas nacionais em uso: Ple Mídias, RDC-Arq e a Plataforma SINAPSES	Concluído	
35	Art. 29	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Adoção de padrão nacional definido pelo CNJ para a utilização das credenciais de login único e interface de interação dos sistemas	Promover ações de forma viabilizar a adoção de padrão nacional definido pelo CNJ para a utilização das credenciais de login único e interface de interação dos sistemas	01/01/2021	01/06/2021	Coordenadoria de Sistemas de Informação	Coordenador(a) de Sistemas de Informação	28/01/2023	A nova versão do Ple (2.2.0.3), prevista para Outubro/2022, será integrada ao SSO CNJ.	Concluído	
36	Art. 30	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Atender as diretrizes estabelecidas na Resolução CNJ no 335/2020	Em relação aos sistemas, promover ações de forma atenter as diretrizes propostas na Res. 335/2020 (PDPJ)	01/01/2021	01/12/2022	Coordenadoria de Sistemas de Informação	Coordenador(a) de Sistemas de Informação	28/01/2023	Identificar os critérios de adesão dos sistemas à PDPJ. Aplicar os critérios aos sistemas atuais a fim de classificá-los em relação à adesão. Para àqueles que estiverem em acordo com a adesão à PDPJ, verificar se atendem às diretrizes do Portaria CNJ 335/2020. Caso algum(ns) não venha a atender(em), consultar o CNJ sobre o propósito de utilização/evolução/Intergração/descontinuação. Propor instrução normativa interna em que constará o atendimento aos critérios de adesão ao PDPJ de acordo com as diretrizes da Portaria CNJ 335/2020.	Em Andamento	
37	Art. 31	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Adoção de arquitetura e plataforma de serviços em nuvem	Seguir as diretrizes propostas pelo CNJ na adoção de arquitetura e plataforma de serviços em nuvem, atendendo aos requisitos de segurança da informação e proteção de dados.	01/01/2021	01/12/2022	Coordenadoria de Infraestrutura e Telecomunicações	Coordenador(a) de Infraestrutura e Telecomunicações	28/01/2023	Ação: Propor instrução normativa conforme o Art. 31 da ENTIC-JUD.	Em Andamento	
39	Art. 32	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Classificar os sistemas estratégicos	Classificar os sistemas estratégicos	01/01/2021	01/06/2021	Coordenadoria de Sistemas de Informação	Coordenador(a) de Sistemas de Informação	28/01/2023	Ação: CSI, a priori, atualizará os sistemas de informação e classificará indicando quais são estratégicos. Depois a lista será classificada, de forma definitiva, pelo Comitê de Governança de TIC.	Concluído	
40	Art. 33	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Desenvolver novos sistemas atendendo os requisitos do Art. 33	Promover ações de forma que os novos sistemas atendam os requisitos do Art. 33	01/01/2021	01/12/2022	Coordenadoria de Sistemas de Informação	Coordenador(a) de Sistemas de Informação	28/01/2023	Ação: Propor instrução normativa em que constarão o atendimento aos requisitos de novos sistemas conforme o Art. 33 da ENTIC-JUD.	Em Andamento	
41	Art. 34	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Manter itens de infraestrutura tecnológica que atendam especificações, temporalidade de uso e obsolescência a serem regulados em instrumentos aplicáveis e específicos.	Elaborar minutas de normativos que definam critérios objetivos para definição de especificações, temporalidade de uso e obsolescia de itens de infraestrutura.	01/01/2021	01/12/2022	Coordenadoria de Manutenção de Equipamentos	Coordenador(a) de Manutenção de Aquipamentos	28/01/2023	Ação: COMAN irá propor ajuste na PORTARIA-GP - 6012021 para constar a característica técnica de equipamentos e o prazo de utilização dos equipamentos	Em Andamento	
42	Art. 34, § 1	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Manter parque tecnológico compatível com a demanda	Promover o alinhamento do plano de contratações e sustentação de soluções de TI ao PDTI e PEI.	01/01/2021	01/12/2022	Coordenadoria de Manutenção de Equipamentos	Coordenador(a) de Manutenção de Aquipamentos	28/01/2023		Concluído	
43	Art. 34, § 2	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Manter a gestão dos ativos de infraestrutura tecnológica	Definição de processos que priorizem o registro e monitoramento da localização de cada ativo de TI.	01/01/2021	01/12/2022	Coordenadoria de Manutenção de Equipamentos	Coordenador(a) de Manutenção de Aquipamentos	28/01/2023	Ajustar a PORTARIA-GP - 601 2021 que definirá o processo de registro e monitoramento da localização de cada ativo de TI.	Em Andamento	
45	Art. 35	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Utilizar preferencialmente serviços em nuvem	Fomentar a adoção de serviços em nuvem	01/01/2021	01/12/2022	Diretor(a) de Informática e Automação	Diretor(a) de Informática e Automação	28/01/2023	Projeto TI2021.025 (Ferramentas de Produtividade e e-Mail na Nuvem - Implantar e-mail institucional do TJMA e Office na nuvem) foi incluído no PPTIC 2021 e encontra-se concluído.	Concluído	
46	Art. 17, § 2	Grupo 6: Atendimento e satisfação do usuário	Promover a divulgação ampla das pesquisas de satisfação e experiência do usuário	Elaborar e aplicar pesquisas de satisfação	01/01/2021	01/12/2022	Coordenadoria de Atendimento ao Usuário	Coordenador(a) de Atendimento ao Usuário	28/01/2023	Ações definidas: a) pesquisa receptiva em relação à resolutividade e à qualidade; b) pesquisa ativa em relação à visão ampla dos usuários sobre a TI.	Em Andamento	01/03/2023
47	Art. 18	Grupo 6: Atendimento e satisfação do usuário	Padronizar os meios meios de avaliação ou pesquisas de satisfação.	Elaborar mecanismos de forma padronizar as ações	01/01/2021	01/12/2022	Coordenadoria de Atendimento ao Usuário	Coordenador(a) de Atendimento ao Usuário	28/01/2023	Elaborar portaria da DIA com a padronização dos meios de avaliação ou pesquisas de satisfação.	Não Iniciado	
48	Art. 18, § 1	Grupo 6: Atendimento e satisfação do usuário	Aperfeiçoar os atendimentos	Implantar processos de gestão baseados em modelos e boas práticas de mercado, e definir parâmetros de pesquisa com o objetivo de uniformizar e gerar indicadores mais precisos e equiparados entre os órgãos do Poder Judiciário	01/01/2021	01/12/2022	Coordenadoria de Atendimento ao Usuário	Coordenador(a) de Atendimento ao Usuário	28/01/2023	Definidas duas ações: a) Revisar a Portaria de Atendimento ao Usuário após a conclusão Projeto Estratégico P.2 - Estruturar a Gestão dos Serviços; b) Elaborar portaria da DIA com a padronização dos meios de avaliação ou pesquisas de satisfação.	Em Andamento	
49	Art. 18, § 2	Grupo 6: Atendimento e satisfação do usuário	Melhorar os serviços prestados ao cidadão	Implantar estratégias flexíveis e aderentes às especificidades locais, regionais e próprias de cada segmento do Poder Judiciário de forma colaborativa visando a eficiência operacional interna, humanização do atendimento de TIC, simplificação dos processos internos da área de TIC e otimização dos processos de trabalho	01/01/2021	01/12/2022	Diretor(a) de Informática e Automação	Diretor(a) de Informática e Automação	28/01/2023	Solicitar para a Ouvidoria a possibilidade de elencar as principais reclamações dos usuários em relação à TIC do TJMA.	Não Iniciado	
50	Art. 19	Grupo 6: Atendimento e satisfação do usuário	Adotar modelos de governança e práticas de gerenciamento de serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação	Promover ações para adoção de modelos de governança e práticas de gerenciamento de serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação	01/01/2021	01/12/2022	Diretor(a) de Informática e Automação	Diretor(a) de Informática e Automação	28/01/2023	Em relação ao modelo de governança, vem-se realizando o cumprimento da Resolução CNJ nº 370/2021. Em relação às práticas de gerenciamento de serviços, foi iniciado o projeto estratégico P.2: Reestruturar a Tecnologia da Informação - estruturar a gestão dos serviços prestados pela TI.	Em Andamento	19/12/2026
51	Art. 20	Grupo 6: Atendimento e satisfação do usuário	Promover mecanismos para o atendimento personalizado aos usuários	Implementar ferramentas e soluções para proporcionar atendimento personalizado aos usuários, observando a segmentação do atendimento por perfil, com o objetivo de conhecer o usuário e propor soluções mais eficazes, com foco no valor agregado, bem como promover a melhoria na experiência do usuário	01/01/2021	01/12/2022	Coordenadoria de Atendimento ao Usuário	Coordenador(a) de Atendimento ao Usuário	28/01/2023	Implementar a segmentação do atendimento de forma a haver a identificação da demanda do usuário, primeiramente entre demandas do processo judicial eletrônico e se de 1 ou 2 graus.	Não Iniciado	
52	Art. 27	Grupo 7: Desenvolvimento das competências dos colaboradores	Elaborar, implantar e promover a divulgação do Plano Anual de Capacitações de TIC	Promover ações de forma a elaborar, implantar e promover a divulgação do Plano Anual de Capacitações de TIC	01/01/2021	01/12/2023	Diretor(a) de Informática e Automação	Diretor(a) de Informática e Automação	28/01/2024	Realizadas elaboração e aprovação do Plano Anual de Capacitações de TIC 2023. Próximas ações: publicar e atualizar periodicamente no Repositório Nacional e executar o Plano.	Em Andamento	19/12/2023
53	Art. 27, § 1	Grupo 7: Desenvolvimento das competências dos colaboradores	Desenvolvimento as lacunas de competências identificadas nos servidores de TIC	Acompanhar, junto à area de Pessoas, o desenvolvimento das lacunas de competências identificadas nos servidores de TIC, alinhado com a gestão por competências institucional.	01/01/2021	01/12/2023	Diretor(a) de Informática e Automação	Diretor(a) de Informática e Automação	28/01/2024		Não Iniciado	
54	Art. 27, § 2	Grupo 7: Desenvolvimento das competências dos colaboradores	Publicar e manter o Plano Anual de Capacitações de TIC	Publicar e manter no Repositório Nacional o Plano Anual de Capacitações de TIC	01/01/2021	01/12/2023	Diretor(a) de Informática e Automação	Diretor(a) de Informática e Automação	28/01/2024	Publicar o Plano no Connectius	Não Iniciado	30/06/2023
57	Art. 17	Grupo 8: Iniciativas de transformação digital	Disponibilizar canais e serviços digitais simples e intuitivos	Promover ações para disponibilização de canais e serviços digitais simples e intuitivos	01/01/2021	01/12/2024	Diretor(a) de Informática e Automação	Diretor(a) de Informática e Automação	28/01/2025	Realizada disponibilização de novos canais de comunicação e de serviços para o Telejudiciário e para Atedimento de Informática através do Telegram e do Chat. Disponível na página incial do portal do PJMA.	Concluído	
58	Art. 17, § 1	Grupo 8: Iniciativas de transformação digital	Disponibilizar serviços digitais	Promover ações para o desenvolvimento e disponibilização de serviços digitais	01/01/2021	01/12/2024	Diretor(a) de Informática e Automação	Diretor(a) de Informática e Automação	28/01/2025	As ações propostas encontram-se no Plano de Transformação Digital do TJMA.	Em Andamento	

TOTAL AÇÕES DIA E COORDENADORIAS: 36

Data de atualização **02/02/2023**