

PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO MARANHÃO Tribunal de Justiça Diretoria de Informática e Automação

ATA-DIA - 262023

Código de validação: 5B9B701C74

13ª REUNIÃO DO COMITÊ DE GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO MARANHÃO

Relatório de acompanhamento do PDTIC, das ações da ENTIC-JUD, apresentação de novos projetos da CSI, do novo modelo de DOD e definição oficial da frequência das reuniões deste Comitê

23-Mar-2023

Participantes:

Diretor:

Claudio Henrique Carneiro Sampaio

Coordenadores:

André Luis Azevedo Borges (COMAN) Bruno Jorge Portela Silva Coutinho (CIT) Antonio Sá Fernandes Palmeira Filho (CSI) Givanildo Marques (CAU)

Convidados:

Rodrigo Reis Lobo de Rezende Anderson Maia de Lima Carvalho Nathália Ribeiro Schalcher de Oliveira Evilene Cabral Lima

Anotações:

Em 23/03/2023, o Diretor Cláudio realizou a abertura da reunião com pauta sobre os relatórios de acompanhamento da execução das ações do PDTIC, das ações do Plano de Trabalho da ENTIC-JUD, da apresentação de novos projetos da CSI, do novo modelo de DOD e a definição oficial da frequência das reuniões deste Comitê.

Na sequência, registraram-se as informações apresentadas e apreciadas para cada tema, seguidas das deliberações respectivas, conforme abaixo:

Tema 1: Frequência oficial das reuniões do Comitê de Gestão de Tecnologia da





PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO MARANHÃO Tribunal de Justiça Diretoria de Informática e Automação

Informação e Comunicação do Poder Judiciário do Estado do Maranhão

O diretor e os coordenadores (COMAN, CAU, CIT, CSI) concordaram que a frequência oficial das reuniões tenha acompanhamento quinzenal.

Tema 2: Novo modelo de DOD (Documento de Oficialização da Demanda)

A Analista Evilene demonstrou o novo modelo do Documento de Oficialização da Demanda (DOD), disponibilizado pelo CNJ e que será utilizado em breve. A questão identificada como dúvida pelos coordenadores foi a que trata da fonte de recursos. Evilene informou que conversou com Cristiano, da Coordenadoria de Orçamento, e o mesmo informou que no Plano de Contratações de TIC existe uma coluna de item que informa um código e o desdobramento deste código será informado pela Diretoria Financeira que irá relacionar todas as informações (plano, ação e subação) e apresentar para DIA a fim da mesma analisar.

Foi discutido o papel do integrante administrativo. Concluiu-se por discutir ainda mais a questão em momento posterior.

Tema 3: Relatório de acompanhamento do PDTIC 2021-2023

Os coordenadores da COMAN, CAU, CIT, CSI e os analistas da Diretoria de Informática apresentaram os relatórios de acompanhamento das metas e ações do PDTIC sob suas responsabilidades, destacando prazos, status e comentários. O **Anexo** I possui os relatórios de execução do PDTIC 2021-2023.

Tema 4: Acompanhamento das ações da ENTIC-JUD

Os coordenadores da COMAN, CAU, CIT, CSI e os analistas da Diretoria de Informática apresentaram os relatórios de acompanhamento de suas ações no Plano de Trabalho da ENTIC-JUD, destacando observações e status. O **Anexo II** possui o relatório de execução da ENTIC-JUD.

Tema 5: Apresentação de novos projetos da CSI

O coordenador da CSI apresentou a relação de novas solicitações de projetos para análise e inclusão do PPTIC 2023. Foi decidido que as solicitações serão tratadas pelos analistas Rodrigo, Anderson e Nathália a fim de ser aplicado o procedimento de inclusão no PPTIC 2023 e posterior priorização dos mesmos.

Ações necessárias:

DIA, por meio dos analistas, distribuir e tratar as solicitações de novos projetos.





PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO MARANHÃO Tribunal de Justiça Diretoria de Informática e Automação

enviar aos coordenadores nova revisão do DOD com anexo do mapeamento completo da fonte orçamentária contemplando todos os planos internos/subações citados no Plano de Contratações de TIC (PCTIC 2023).

Discutidos e apreciados os itens da pauta e não tendo mais assuntos a serem tratados, o Diretor Cláudio Sampaio agradeceu aos presentes, encerrou a reunião e lavrou a presente ata que, por expressão da verdade, segue assinada pelos membros do Comitê de Gestão de TIC.

PALÁCIO DA JUSTIÇA "CLÓVIS BEVILÁCQUA" DO ESTADO DO MARANHÃO, em São Luís, 23 de Março de 2023.

CLÁUDIO HENRIQUE CARNEIRO SAMPAIO Diretor de Informática e Automação Diretoria de Informática e Automação Matrícula 99176

ANDRÉ LUIS AZEVEDO BORGES Coordenador de Manutenção de Equipamentos Coordenadoria de Manutenção de Equipamentos Matrícula 129205

BRUNO JORGE PORTELA SILVA COUTINHO Coordenador de Infraestrutura e Telecomunicação Coordenadoria de Infraestrutura e Telecomunicações Matrícula 143784

ANTONIO SÁ FERNANDES PALMEIRA FILHO Coordenador de Sistemas de Informação Coordenadoria de Sistemas de Informação Matrícula 121459

GIVANILDO MARQUES



ATA-DIA - 262023 / Código: 5B9B701C74 Valide o documento em www.tjma.jus.br/validadoc.php



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO MARANHÃO Tribunal de Justiça Diretoria de Informática e Automação

Coordenador de Atendimento ao Usuário Coordenadoria de Atendimento ao Usuário Matrícula 105155

RODRIGO REIS LOBO DE REZENDE Analista Judiciário - Anal. de Sist. Desenv. Diretoria de Informática e Automação Matrícula 197962

ANDERSON MAIA DE LIMA CARVALHO Analista Judiciário - Anal. Sist. Suporte e Rede Diretoria de Informática e Automação Matrícula 202358

NATHALIA RIBEIRO SCHALCHER DE OLIVEIRA Analista Judiciária - Anal. Sist. Suporte e Rede Diretoria de Informática e Automação Matrícula 102939

> EVILENE CABRAL LIMA Supervisora de Planejamento Diretoria de Informática e Automação Matrícula 104372

Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 28/04/2023 11:11 (ANDRÉ LUIS AZEVEDO BORGES) Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 28/04/2023 12:05 (RODRIGO REIS LOBO DE REZENDE) Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 28/04/2023 12:27 (CLÁUDIO HENRIQUE CARNEIRO SAMPAIO) Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 28/04/2023 12:35 (ANTONIO SÁ FERNANDES PALMEIRA FILHO)

Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 28/04/2023 13:04 (NATHALIA RIBEIRO SCHALCHER DE OLIVEIRA)

Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 28/04/2023 15:35 (BRUNO JORGE PORTELA SILVA COUTINHO)

Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 28/04/2023 15:59 (GIVANILDO MARQUES)

Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 02/05/2023 09:03 (ANDERSON MAIA DE LIMA CARVALHO)

Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 02/05/2023 09:09 (EVILENE CABRAL LIMA)



			Relatório de E PDTIC 202 ² Plano de M	1-2023				
_	Revisão: 23/3/2023							
Meta	Descrição	Indicadores	Responsável	Valor	Prazo	Status	Origem	Objetivos Estratégicos
M1	Garantir a Infraestrutura de TI para atender as demandas da organização	Link de todas as unidades compatível com as necessidades de sistemas e serviços	CIT	100%	dez./2021	Finalizado	N2, N7, N8, N9, N10, N11, N12, N14. N27	Modernizar a infraestrutura tecnológica
		Rede wireless corporativa instalada em todas as comarcas	CIT	70%	dez./2023	Em execução		
		Serviço de videoconferência implantado em todas as unidades judiciais	CAU	100%	dez./2021	Finalizado		
		Nova rede corporativa de dados implantada	CIT	100%	set./2022	Finalizado		
		Sistemas de informação adequados a operação do Judiciário	CSI	70%	dez./2023	Em execução		
		Implantar novo Datacenter	CIT	Sim/Não	abr./2023	Em execução		
		Data warehouse com ferramenta Power Bl implantada.	CSI	Sim/Não	set./2022	Finalizado		
M2	Garantir a eficiência operacional da TI	Estrutura organizacional da TI reorganizada	DIA	Sim/não	dez./2026	Em execução	N1, N5, N15, N17	Estruturar a gestão dos serviços prestados pela TI
		Aumento quantitativo do quadro de servidores de TI (conforme Resolução 370 do CNJ).	DIA	Sim/não	dez./2026	Em execução		
		Estrutura formal de gerência de projetos de TI implantada	DIA	Sim/não	dez./2023	Em execução		
		Implantar processo de desenvolvimento de software	CSI	Sim/não	dez./2022	Finalizado		
		Implantar Política de Gestão e Governança de TI	DIA	Sim/não	dez./2026	Em execução		
М3	Implantar processos de gestão de tecnologia da informação	Formalizar Processo de Gestão de Incidentes de serviços de TI	DIA	Sim/não	dez./2026	Em execução	N16, N18, N19, N20, N21	Estruturar a gestão dos serviços prestados pela TI
		Formalizar Processo de Gestão de Configuração de serviços de TI	DIA	Sim/não	dez./2026	Em execução		
		Formalizar Processo de Gestão de Mudanças	DIA	Sim/não	dez./2026	Em execução		
		Implantar gestão de ativos de tecnologia da informação	COMAN	Sim/não	dez./2026	Em execução		
M4	Promover a Segurança de Tecnologia da Informação e Comunicações (TIC)	Serviço de segurança da informação estruturado	DIA	Sim/não	dez./2023	Em execução	N13, N29	Estruturar a gestão dos serviços prestados pela TI
		Serviço de monitoramento de TI em operação	CIT	Sim/não	dez./2023	Em execução		
M5	Implantar software livre no Judiciário	Unidades com software livre implantado em substituição ao modelo de licenciamento		100%	dez./2022	Cancelado	N3	Fomentar inovação e agilidade no PJMA
M6	Implantar Selo Digital nas serventias judiciais	Selo digital implantado nas unidades judiciais	CSI	100%	abr./2022	Finalizado	N4	Fomentar inovação e agilidade no PJMA
M7	Transferir serviços de TI para nuvem	Serviços de TI funcionando em nuvem	CIT	Sim/não	mai./2022	Finalizado	N6	Modernizar a infraestrutura tecnológica
M8	Implantar serviços de telecomunicação utilizando voz sobre IP (VoIP)	Unidades com telefonia IP	CIT	60%	dez./2023	Em execução	N23	Modernizar a infraestrutura tecnológica
M9	Implantar soluções de IA e Automação para agilidade da tramitação processual	Soluções de IA funcionando em conjunto com o sistema PJe	CSI	Sim/não	dez./2023	Em execução	N22	Modernizar a infraestrutura tecnológica
M10	Implantar serviço de Service Desk para melhorar o suporte ao usuário	Serviço de service desk implantado no Judiciário	CAU	Sim/não	dez./2026	Em execução	N24	Estruturar a gestão dos serviços prestados pela TI
M11	Ampliar integrações do PJe com outras soluções de software	Sistema PJe integrado com soluções nacionais da PDPJ	CSI	Sim/não	out./2022	Finalizado	N25	Fomentar inovação e agilidade no PJMA
M12	Promover o desenvolvimento da equipe de TI	Plano anual de capacitação da TI cumprido	CAU CIT COMAN CSI DIA	60%	dez./2023	Em execução	N26	Reestruturar TI e sua Governança.
M13	Promover a capacitação em informática para magistrados e servidores	Capacitar magistrados e servidores nos sistemas de informação do Judiciário	CAU	60%	dez./2023	Em execução	N28	Reestruturar TI e sua Governança.

Finalizado	8	29,63%
Pendente	0	0,00%
Em execução	18	66,67%
Cancelado	1	3 70%

Relatório de Execução
PDTIC 2021-2023
Plano de Ação

D - 4 I	a Donal		0010	10000
Data d	e Kev	12:4(0):	23/3	/2023

Meta	Descrição	Ação	Responsável	Prazo	Status	Índice de Execução	
	Garantir a Infraestrutura de TI para atender as demandas da organização	A1 - Instalar links nas unidades com capacidade mínima de 20 mbps	CIT	dez./2021	Finalizado		
	•	A2 - Instalar rede wireless nas unidades judiciais	CIT	dez./2023	Em execução		
M1		A3 - Implantar salas de videoconferência	CAU	dez./2021	Finalizado	57,14%	
		A4 - Implantar nova rede corporativa	CIT	set./2022	Finalizado	,	
		A6 - Alterar sistemas de informação	CSI	dez./2023	Em execução		
		A7 - Implantar novo Datacenter	CIT	abr./2023	Em execução		
		A8 - Adquirir e implantar o Power Bl	CSI	set./2022	Finalizado		
	Garantir a eficiência operacional da TI	A1- Aprovar alteração da estrutura organizacional da TI	DIA	dez./2026	Em execução		
		A2 - Aprovar criação de cargos para TI e nomear servidores	DIA	dez./2026	Em execução		
M2		A3 - Implantar Política de Gestão e Governança de TI	DIA	dez./2026	Em execução	20,00%	
		A4 - Executar Política de Gestão de Projetos	DIA	dez./2023	Em execução		
		A5 - Implantar processo de desenvolvimento de software	CSI	dez./2022	Finalizado		
M3	Implantar processos de gestão de tecnologia da informação	A1 - Implantar processo de gestão de incidentes baseado na ITIL	DIA	dez./2026	Em execução		
		A2 - Implantar processo de gestão de configuração baseado na ITIL	DIA	dez./2026	Em execução	0,00%	
		A3 - Implantar processo de gestão de mudança baseado na ITIL	DIA	dez./2026	Em execução		
		A4 - Implantar processo de gestão de ativos	DIA	dez./2026	Em execução		
	Promover a Segurança de Tecnologia da Informação e	A1 - Estruturar o serviço de segurança da informação	DIA	dez./2023	Em execução	0,00%	
		A2 - Estruturar o serviço de monitoramento	CIT	dez./2023	Em execução	0,0070	
M5	Implantar software livre no Judiciário	A1 - Implantar software livre nas unidades			Cancelado	0,00%	
M6	Implantar Selo Digital nas serventias judiciais	A1 - Implantar selo digital nas unidades judiciais	CSI	abr./2022	Finalizado	100,00%	
M7	Transferir serviços de TI para nuvem	A1 - Transferir e-mail institucional e aplicativos de escritório para a nuvem	CIT	mai./2022	Finalizado	100,00%	
M8	Implantar serviços de telecomunicação utilizando voz sobre IP (VoIP)	A1 - Implantar VoIP em todas as unidades	CIT	dez./2023	Em execução	0,00%	
М9	Implantar soluções de IA e Automação para agilidade da tramitação processual	A1 - Implantar soluções de IA e integrar com PJe	CSI	dez./2023	Em execução	0,00%	
M10	Implantar serviço de Service Desk para melhorar o suporte ao usuário	A1 - Implantar serviço de Service Desk	CAU	dez./2026	Em execução	0,00%	
M11	Ampliar integrações do PJe com outras soluções de software	A1 - Integrar PJe com soluções da PDPJ	CSI	out./2022	Finalizado	100,00%	
		A1 - Realizar levantamento de necessidades	CAU	dez./2023	Finalizado		
M12	Promover o desenvolvimento da equipe de TI	A2 - Planejar cursos	CIT COMAN	jul./2023	Em execução	33,33%	
	, ,	A3 - Realizar eventos	CSI DIA	dez./2023	Pendente		
	Promover a capacitação em	A1 - Realizar levantamento de necessidades	CAU	mai./2023	Em execução		
M13	informática para magistrados e	A2 - Planejar cursos	CAU	jul./2023	Em execução	0,00%	
	servidores	A3 - Realizar eventos	CAU	dez./2023	Pendente		
Índice de Execução Total							

D da Ação	Identificação do dispositivo da Resolução	Tema/ Grupo	Descrição das Ações	Procedimento (Como será realizado?)	Data de Início	Data de Término	Área Responsável no Órgão (Coordenação)	Responsável pela Execução
2	Art. 11	Grupo 2: Governança e	Melhorar os resultados do Índice de Governança de Tecnologia da Informação e	Promover ações que visam a melhoria dos resultados do iGovTIC-JUD	01/01/2021	01/12/2021	Diretor(a) de Informática e Automação	Diretor(a) de Informática e Automação
		Gestão de TIC Grupo 2:	Comunicação (iGovTIC-JUD) Constituir e manter estruturas organizacionais	Promover ações de forma a manter estruturas especializadas, compatíveis com a demanda de				
	Art. 21	Governança e Gestão de TIC	adequadas e compatíveis de acordo com a demanda de TIC	de TIC, que desempenhem atividades relacionadas, no mínimo, aos macroprocessos listados nos incisos do Art. 21	01/01/2021	01/12/2021	Diretor(a) de Informática e Automação	Diretor(a) de Informática e Automação
5	Art. 22	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Constituir e manter estruturas organizacionais privilegiando a departamentalização por função e possuindo níveis hierárquicos de decisão	Promover ações de forma a manter estruturas especializadas privilegiando a departamentalização por função e possuindo níveis hierárquicos de decisão	01/01/2021	01/12/2021	Diretor(a) de Informática e Automação	Diretor(a) de Informática e Automação
6	Art. 23	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Manter a estrutura organizacional, o quadro permanente de servidores, a gestão de ativos e os processos de gestão de tabalho da área de TC do órgão adequado as melhores prádicas para as atividades consideradas como estratégicas	Promover ações de forma a manter a estrutura organizacional, o quadro permanente de servidores, a gestão de ativos e os processos de gestão de trabalho da área de Tic do órgão adequados às melhores práticas para as atividades consideradas como estratégicas	01/01/2021	01/12/2021	Diretor(a) de Informática e Automação	Diretor(a) de Informática e Automação
11	Art. 42	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Alinhar o Planos Diretores de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) à Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) Promover o acompanhamento dos resultados	Promover adequação dos normativos, conforme Art. 42 e incisos Estabelecer acões que visam o	01/01/2021	01/12/2021	Diretor(a) de Informática e Automação	Diretor(a) de Informática e Automação
12	Art. 44, PU	Governança e Gestão de TIC	das metas institucionals e nacionals estabelecidas.	acompanhamento dos resultados das metas institucionais e nacionais estabelecidas.	01/01/2021	01/12/2021	Diretor(a) de Informática e Automação	Diretor(a) de Informática e Automação
13	Art. 45	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Elaborar Plano de Trabalho	Elaborar Plano de Trabalho, conforme critérios da ENTIC	01/01/2021	01/07/2021	Diretor(a) de Informática e Automação	Diretor(a) de Informática e Automação
16	Art. 6	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Elaborar e manter o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC)	Instituir e manter o PDTIC alinhado à ENTIC	01/01/2021	01/12/2021	Diretor(a) de Informática e Automação	Diretor(a) de Informática e Automação
17	Art. 6, § 19	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Elaborar propostas orçamentárias alinhadas ao PDTIC	Elaborar propostas orçamentárias alinhadas ao PDTIC	01/01/2021	01/12/2021	Diretor(a) de Informática e Automação	Diretor(a) de Informática e Automação
18	Art. 6, § 39	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Promover a extinção do Plano Estratégico de TIC (PETIC)	Promover a migração das linhas estratégicas do PETIC no PDTIC	01/01/2021	01/12/2021	Diretor(a) de Informática e Automação	Diretor(a) de Informática e Automação
22	Art. 8	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Manter um Comité de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação	Promover reuniões periódicas	01/01/2021	01/12/2021	Diretor(a) de Informática e Automação	Diretor(a) de Informática e Automação
23	Art. 36	Grupo 3: Segurança da informação e	Elaborar Plano de Gestão de Continuidade de Negócios ou de Serviços	Elaborar e manter o Plano de Gestão de Continuidade de Negócios ou de Serviços	01/04/2021	01/04/2022	Coordenadoria de Infraestrutura e Telecomunicações	Coordenador(a) de Infraestrutura e Telecomunicações
24	Art. 37	groteção de dados Grupo 3: Segurança da informação e	Negocios ou de Serviços Elaborar Plano de Gestão de Riscos de TIC	Elaborare manter Plano de Gestão de Riscos de TIC	01/01/2021	01/12/2021	Diretor(a) de Informática e Automação	Diretor(a) de Informática e Automação
	Art. 38	proteção de dados Grupo 3: Segurança da informação e proteção de dados	Fomentar adesão de práticas e processos de segurança da informação e proteção de dados	TIC Elaborar e aplicar práticas e processos de segurança da informação e proteção de dados a serem adotadas no Tribunal, conforme disposto na Lei no 13.709/2018 que dispõe sobre a	01/04/2021	01/06/2022	Coordenadoria de Infraestrutura e Telecomunicações	Coordenador(a) de Infraestrutura e Telecomunicações
26	Art. 39	Grupo 3: Segurança da informação e proteção de dados	Instituir Política de Segurança da Informação (PSI)	Proteção de Dados Pessoais Elaborar e manter Política de Segurança da Informação (PSI) em consonância com os objetivos institucionais, da área de TIC e segurança da informação.	01/01/2021	01/12/2021	Diretor(a) de Informática e Automação	Diretor(a) de Informática e Automação
33	Art. 28	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Executar ou contratar serviços de desenvolvimento e de sustentação de sistemas de informação obedecendo os requisitos estabelecidos na ENTICIUD	Promover ações de forma executar ou contratar serviços de desenvolvimento e de sustentação de sistemas de informação obedecendo os requisitos estabelecidos na ENTICIUD	01/01/2021	01/12/2022	Coordenadoria de Sistemas de Informação	Coordenador(a) de Sistemas de Informação
34	Art. 28, PU	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Fomentar a o uso de sistemas nacionais desenvolvidos colaborativamente	Utilizar preferencialmente os sistemas nacionais desenvolvidos colaborativamente e amplamente disseminados pelo Poder Judiciário, com o intuito da ampliação e compartilhamento de soluções.	01/01/2021	01/12/2022	Coordenadoria de Sistemas de Informação	Coordenador(a) de Sistemas de Informação
35	Art. 29	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Adoção de padrão nacional definido pelo CNJ para a utilização das credenciais de login único e interface de interação dos sistemas	Promover ações de forma viabilizar a adoção de padrão nacional definido pelo CNJ para a utilização das credenciais de login único e interface de interação dos sistemas	01/01/2021	01/06/2021	Coordenadoria de Sistemas de Informação	Coordenador(a) de Sistemas de Informação
36	Art. 30	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Atender as diretrizes estabelecidas na Resolução CNI no 335/2020	Em relação aos sistemas, promover ações de forma atenter as diretrizes propostas na Res. 335/2020 (POPI)	01/01/2021	01/12/2022	Coordenadoria de Sistemas de Informação	Coordenador(a) de Sistemas de Informação
37	Art. 31	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas Grupo 5: Serviços de	Adoção de arquitetura e plataforma de serviços em nuvem	Seguir as diretrizes propostas pelo CNJ na adoção de arquitetura e plataforma de serviços em nuvem, atendendo aos requisitos de segurança da informação e proteção de dados.	01/01/2021	01/12/2022	Coordenadoria de Infraestrutura e Telecomunicações	Coordenador(a) de Infraestrutura e Telecomunicações
39	Art. 32	infraestrutura e soluções corporativas	Classificar os sistemas estratégicos	Classificar os sistemas estratégicos	01/01/2021	01/06/2021	Coordenadoria de Sistemas de Informação	Coordenador(a) de Sistemas de Informação
40	Art. 33	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Desenvolver novos sistemas atendendo os requisitos do Art. 33 Manter itens de infraestrutura tecnológica que	Promover ações de forma que os novos sistemas atendam os requisitos do Art. 33 Elaborar minutas de normativos que definam	01/01/2021	01/12/2022	Coordenadoria de Sistemas de Informação	Coordenador(a) de Sistemas de Informação
41	Art. 34	infraestrutura e soluções corporativas Grupo 5: Serviços de	atendam especificações, temporalidade de uso e obsolescência a serem regulados em instrumentos aplicáveis e especificos.	critérios objetivos para definição de especificações, temporalidade de uso e obsolescia de itens de infraestrutura. Promover o alinhamento do plano de	01/01/2021	01/12/2022	Coordenadoria de Manutenção de Equipamentos Coordenadoria de Manutenção de	Coordenador(a) de Manutenção de Aquipamentos
42	Art. 34, § 1	infraestrutura e soluções corporativas Grupo 5: Serviços de	Manter parque tecnológico compatível com a demanda	contratações e sustentação de soluções de TI ao PDTI e PEI.	01/01/2021	01/12/2022	Equipamentos	Coordenador(a) de Manutenção de Aquipamentos
43	Art. 34, § 2	infraestrutura e soluções corporativas Grupo 5: Serviços de	Manter a gestão dos ativos de infraestrutura tecnológica	Definição de processos que priorizem o registro e monitoramento da localização de cada ativo de TI.	01/01/2021	01/12/2022	Coordenadoria de Manutenção de Equipamentos	Coordenador(a) de Manutenção de Aquipamentos
45	Art. 35	infraestrutura e soluções corporativas Grupo 6:	Utilizar preferencialmente serviços em nuvem	Fomentar a adoção de serviços em nuvem	01/01/2021	01/12/2022	Diretor(a) de Informática e Automação	Diretor(a) de Informática e Automaçã
46	Art. 17, § 2	Atendimento e satisfação do usuário	Promover a divulgação ampla das pesquisas de satisfação e experiência do usuário	Elaborar e aplicar pesquisas de satisfação	01/01/2021	01/12/2022	Coordenadoria de Atendimento ao Usuário	Coordenador(a) de Atendimento ao Usuário
47	Art. 18	Grupo 6: Atendimento e satisfação do usuário	Padronizar os meios meios de avaliação ou pesquisas de satisfação.	Elaborar mecanismos de forma padronizar as ações Implantar processos de gestão baseados em	01/01/2021	01/12/2022	Coordenadoria de Atendimento ao Usuário	Coordenador(a) de Atendimento ao Usuário
48	Art. 18, § 1	Grupo 6: Atendimento e satisfação do usuário	Aperfeiçoar os atendimentos	implantar processos se gestado baseados em modelos e bocas práticas de mercado, e definir parâmetros de pesquisa com o objetivo de uniformizar e gerar indicadores mais precisos e equiparados entre os órgãos do Poder Judiciário Implantar estratégias flexíveis e aderentes às	01/01/2021	01/12/2022	Coordenadoria de Atendimento ao Usuário	Coordenador(a) de Atendimento ao Usuário
49	Art. 18, § 2	Grupo 6: Atendimento e satisfação do usuário	Melhorar os serviços prestados ao cidadão	especificidades locais, regionais e próprias de cada segmento de Poder Judiciário de forma colaborativa visando a eficiência operacional interna, humanização do atendimento de TIC, simplificação dos processos internos da área de TIC e otimização dos processos de trabalho	01/01/2021	01/12/2022	Diretor(a) de Informática e Automação	Diretor(a) de Informática e Automaçã
50	Art. 19	Grupo 6: Atendimento e satisfação do usuário	Adotar modelos de governança e práticas de gerenciamento de serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação	Promover ações para adoção de modelos de governança e práticas de gerenciamento de serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação	01/01/2021	01/12/2022	Diretor(a) de Informática e Automação	Diretor(a) de Informática e Automaçã
51	Art. 20	Grupo 6: Atendimento e satisfação do usuário	Promover mecanismos para o atendimento personalizado aos usuários	Implementar ferramentas e soluções para proporcionar atendimento personalizado aos usuários, observando a segmentação do atendimento por perfil, com o objetivo de conhecer o usuário e propor soluções mais eficazes, com foco no valor agregado, bem como promover a melhoria na experiência do usuário	01/01/2021	01/12/2022	Coordenadoria de Atendimento ao Usuário	Coordenador(a) de Atendimento ao Usuário
52	Art. 27	Grupo 7: Desenvolvimento das competências dos colaboradores	Elaborar, implantar e promover a divulgação do Plano Anual de Capacitações de TIC	Promover ações de forma a elaborar, implantar e promover a divulgação do Plano Anual de Capacitações de TIC	01/01/2021	01/12/2023	Diretor(a) de Informática e Automação	Diretor(a) de Informática e Automação
53	Art. 27, § 1	Grupo 7: Desenvolvimento das competências dos colaboradores Grupo 7:	Desenvolvimento as lacunas de competências identificadas nos servidores de TIC	Acompanhar, junto à area de Pessoas, o desenvolvimento das lacunas de competências identificadas nos servidores de TIC, alinhado com a gestão por competências institucional.	01/01/2021	01/12/2023	Diretor(a) de Informática e Automação	Diretor(a) de Informática e Automação
54	Art. 27, § 2	Desenvolvimento das competências dos colaboradores	Publicar e manter o Plano Anual de Capacitações de TIC	Publicar e manter no Repositório Nacional o Plano Anual de Capacitações de TIC	01/01/2021	01/12/2023	Diretor(a) de Informática e Automação	Diretor(a) de Informática e Automação
57	Art. 17	Grupo 8: Iniciativas de transformação digital Grupo 8: Iniciativas	Disponibilizar canals e serviços digitals simples e intuitivos	Promover ações para disponibilização de canais e serviços digitais simples e intuitivos	01/01/2021	01/12/2024	Diretor(a) de Informática e Automação	Diretor(a) de Informática e Automação
58	Art. 17, § 1	de transformação digital	Disponibilizar serviços digitais	Promover ações para o desenvolvimento e disponibilização de serviços digitais	01/01/2021	01/12/2024	Diretor(a) de Informática e Automação	Diretor(a) de Informática e Automação

28/01/2022 p	Viteração de data de Termino: Comisterando que houve territoria, como carte de significação que a 2011, por a papara de partir por a comparação, que co objetivo por a papara de partir por a comparação, que co objetivo que a partir por a comparação que a comparação por a comparação que a comparação que a comparação de partir por a partir por a comparação que para por a partir por a partir por a partir por a partir por a partir por por a partir por a partir por a partir por a partir por a partir por por a partir por a partir por a partir por a partir por por a partir por a partir por a partir por a partir por porta por a partir por a partir por a partir por porta por a partir por a partir por porta por a partir por a partir por porta porta porta por porta porta porta porta por porta porta porta porta porta porta porta por porta porta por	Concluido Em Andamento	01/12/2023
28/01/2022 p	Niteração de data de Términos: Considerou-se por promover sções, no âmbito da DIA, a proposta da reformulação das strutturars da Dieteoria de Informática e Automação, que passou unidade por a validação e aprovação do GestTiC-PIMA. Após aprovação, foi ubmetida à Alta Administração. Ubmetida à Alta Administração. Suguestão de alteração da responsabilisde para a Presidência do IMMA (DIA fer a proposta e submeteu à Presidência do IMMA (DIA fer a proposta e submeteu à Presidência por Alta Alta Presidência do MAIMA (DIA fer a proposta e submeteu à Presidência do IMMA (DIA fer a proposta e submeteu à Presidência)	Em Andamento	01/12/2023
28/01/2022 p	Sugestão de alteração da responsabiliade para a Presidência do FIMA (DIA fez a proposta e submeteu à Presidência)		
s n e a a e	ações, no âmbito da DIA, a proposta da reformulação das estruturas da Diretoria de Informática e Automação, que passou		
P S	nor availação e aprovação do GGesTIC-PIMA. Após aprovação, foi ubmetida à Alta Administração.Sugestão de alteração da esponsabilidade para a Presidência do TIMA (DIA fez a proposta submette à Presidência) Alteração de data de Término: Considerou-se por promover sções, no âmbito da DIA, a proposta da reformulação das	Em Andamento	01/12/2023
28/01/2022 o	or availaçõe a projecto de Arientações de Arientações de Arientações de Arientações de Arientações de Arientações de Casardo de Casardo de Arientações de Ar	Em Andamento	01/12/2026
28/01/2022	Definir o alinhamento de cada meta do PDTIC com os objetivos estratégicos da ENTIC-JUD.	Não Iniciado	05/06/2023
28/01/2022	D acompanhamento dos resultados das metas institucionais e nacionais estabelecidas é realizado através da participação da DA nas reuniões da RAE.	Concluido	
	Plano de Trabalho entregue ao CNJ. Processo nº 9321/2021	Concluido	
28/01/2022	Definir o alinhamento de cada meta do PDTIC com os objetivos estratégicos da ENTIC-JUD.	Não Iniciado	5/6/2023
	Orçamento 2022 (contendo o alinhamento com o PDTIC 2021-2013)	Concluido	
28/01/2022 P	PETIC foi extinto e o PDTIC está alinhado ao Planejamento Estratégico do TIMA.	Concluido	
28/01/2022	Comité foi instituído pela PORTARIA-TJ - 47302022. As reuniões scorrem a cada 15 dias.	Concluido	
28/01/2022	nstituído pela PORTARIA-TJ - 46372022	Concluido	
28/01/2022 E	Elaborar e manter Plano de Gestão de Riscos de TIC	Em Andamento	31/08/2023
28/01/2022	FIMA, possui o projeto estratégico que trata da LGPD, em que existe um integrante da CIT que fará o acompanhamento do alano de ação, para garantir que a ação proposta nesse plano seja atendida.	Em Andamento	
28/01/2022	D da Ação 26 - Cancelado. Motivo: Art. 39. (revogado pela Resolução n. 396, de 7.6.2021)	Cancelado	
28/01/2023 d	Ação: CSI verificar os critérios da ENTIC-JUD para fins de ajuste dos contratos da PDCASE e INFOX. (Cap 5. Sessão I) em conjunto com a Resolução CNI Nº 335/2020. Ação: Gestão de Contratos deve adicionar em sua verificação do stendimento ao artigo 28 da res 370	Em Andamento	31/05/2023
28/01/2023 S	istemas nacionais em uso: Ple Midias, RDC-Arq e a Plataforma INAPSES	Concluído	
28/01/2023 A	A nova versão do PJe (2.2.0.3), prevista para Outubro/2022, será ntegrada ao SSO CNJ.	Concluido	
28/01/2023	dentificar os critérios de adesão dos sistemas à PDPJ. Aplicar so critérios aos sistemas atuais a firm de classifica-los em relação adesão. Para Supicios que estiverem em acordo com a clorado a PDPJ. verificar se atendem as directiraces do Posturia constato a PDPJ. verificar se atendem as dentiraces do Posturia comostira o PDL sede o reposição de promovimos de posturia de porte de distração en comparta de posturia de distração en comparta en comparta de posturia de la memativa relevam em comparta de comparta de de adesão ao PDPJ de accordo com as directiras da Postaria CNJ 350/2020.	Em Andamento	
28/01/2023 E	Ação: Propor instrução normativa conforme o Art. 31 da NTIC-JUD.	Em Andamento	
28/01/2023 C	Ação: CSI, a priori, atualizará os sistemas de informação e classificará indicando quais são estratégicos. Depois a lista será classificada, de forma definitiva, pelo Comitê de Governança de IIC.	Concluído	
28/01/2023	Ação: Propor instrução normativa em que constarão o atendimento aos requisitos de novos sistemas conforme o Art. 33 da ENTIC-JUD.	Em Andamento	
28/01/2023	ação: COMAN irá propor ajuste na PORTARIA-GP - 6012021 para constar a característica técnica de equipamentos e o prazo de utilização dos equipamentos	Em Andamento	
28/01/2023		Concluido	
	Ajustar a PORTARIA-GP - 6012021 que definirá o processo de egistro e monitoramento da localização de cada ativo de TI.	Em Andamento	
28/01/2023 N	Projeto TI2021.025 (Ferramentas de Produtividade e e-Mail na Nuvem - Implantar e-mail institucional do TIMA e Office na nuvem) foi incluído no PPTIC 2021 e encontra-se concluído.	Concluido	
28/01/2023 r	Ações definidas: a) pesquisa receptiva em relação à esolutividade e à qualidade; b) pesquisa ativa em relação à ásão ampla dos usuários sobre a TI.	Em Andamento	01/03/2023
	Elaborar portaria da DIA com a padronização dos meios de avaliação ou pesquisas de satisfação.	Não Iniciado	
28/01/2023	Definidas duas ações: a) Revisar a Portaria de Atendimento ao Issuário após a conclusão Projeto Estratégico P.2 - Estruturar a Gestão dos Serviços; b) Elaborar portaria da DIA com a sadronização dos meios de avaliação ou pesquisas de satisfação.	Em Andamento	
28/01/2023 S	Solicitar para a Ouvidoria a possibilidade de elencar as principals eclamações dos usuários em relação à TIC do TIMA.	Não Iniciado	
28/01/2023 p	Em relação ao modelo de governança, vem-se realizando o cumprimento da Resolução CNI nº 370/2021. Em relação às cráticas de gerenciamento de serviços, foi iniciado o projeto estratégico P.2. Reestruturar a Tecnologia da Informação - estruturar a gestão dos serviços prestados pela TI.	Em Andamento	19/12/2026
28/01/2023	mplementar a segmentação do atendimento de forma a haver a dentificação da demanda do usuário, primeiramente entre demandas do processo judicial eletrônico e se de 1 ou 2 graus.	Em Andamento	
28/01/2024	Realizadas elaboração e aprovação do Plano Anual de Capacitações de TIC 2023 Plano publicado no Connectius em 12/02/2023.	Concluído	
28/01/2024		Não Iniciado	
28/01/2024 P	Plano publicado no Connectius em 22/02/2023.	Concluido	
28/01/2025 a	Realizada disponibilização de novos canais de comunicação e de serviços para o Telejudiciário e para Atedimento de Informática stravés do Telegram e do Chat. Disponível na página incial do sortal do PIMA.	Concluído	
	As ações propostas encontram-se no Plano de Transformação Digital do TIMA (ações de responsabilidade da DIA) até a versão	Em Andamento	

TOTAL AÇÕES DIA E COORDENADORIAS: 36