

ATA-DTIC - 232024

Código de validação: 1DC105CF1C

49ª REUNIÃO DO COMITÊ DE GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO MARANHÃO

09-Agosto-2024

Participantes:

Diretor:

Claudio Henrique Carneiro Sampaio

Coordenadores:

André Luis Azevedo Borges (COMAN)
Bruno Jorge Portela Silva Coutinho (CIT)
Antônio Sá Fernandes Palmeira Filho (CSI)
Givanildo Marques (CAU)

Convidados:

Jairo Rocha (DTIC)
Marcos Aurélio Ferreira Nava (DTIC)
Leandro Cavalcante Mendonça Lima (CIT)
Leonardo Araújo Sousa (CIT)
Diogo Gaspar Mendonça (CAU)
Diego Luis de Carvalho Figueiredo (CIT)
Marcos Uirá Mochel (CSI)
Hallyson Carlos Ribeiro Nascimento (InterOp)
Izidio Francisco das chagas Júnior (InterOp)

Anotações:

Em 09/08/2024, o diretor Cláudio realizou a abertura da reunião com a seguinte pauta:

Pauta extraordinária:

- Implantação do Projeto - PGS (Projeto de Reestruturação dos Serviços de TICs da DTIC)



Na sequência, registraram-se as informações apresentadas e apreciadas para o tema, seguidas das deliberações respectivas, conforme abaixo:

Tema 1: Implantação do Projeto - PGS (Projeto de Reestruturação dos Serviços de TICs da DTIC)

O diretor Cláudio Sampaio iniciou o tema contextualizando a necessidade da reunião para garantir o alinhamento das expectativas de toda a liderança da DTIC sobre a implantação do Projeto de Gestão de Serviços, que é um projeto estratégico do PJMA.

Na sequência, iniciou a apresentação da Proposta de Implantação, pelo cronograma macro das etapas de implantação dos módulos até a entrada em produção (GO LIVE) em 19 de dezembro de 2024 (Figura 1.). Em ato contínuo, o coordenador Givanildo Marques (CAU) informou que está aguardando retorno da FAC-Consultoria sobre a contratação de um recurso especialista na plataforma GLPI para estar fisicamente no site para atendimento sobre questões técnicas e gerencias da ferramenta, durante as etapas de operação assistida em homologação e também em produção. O CGestTIC aprova a proposta do macro cronograma de implantação do Projeto de Gerenciamento de Serviços conforme Figura 1.

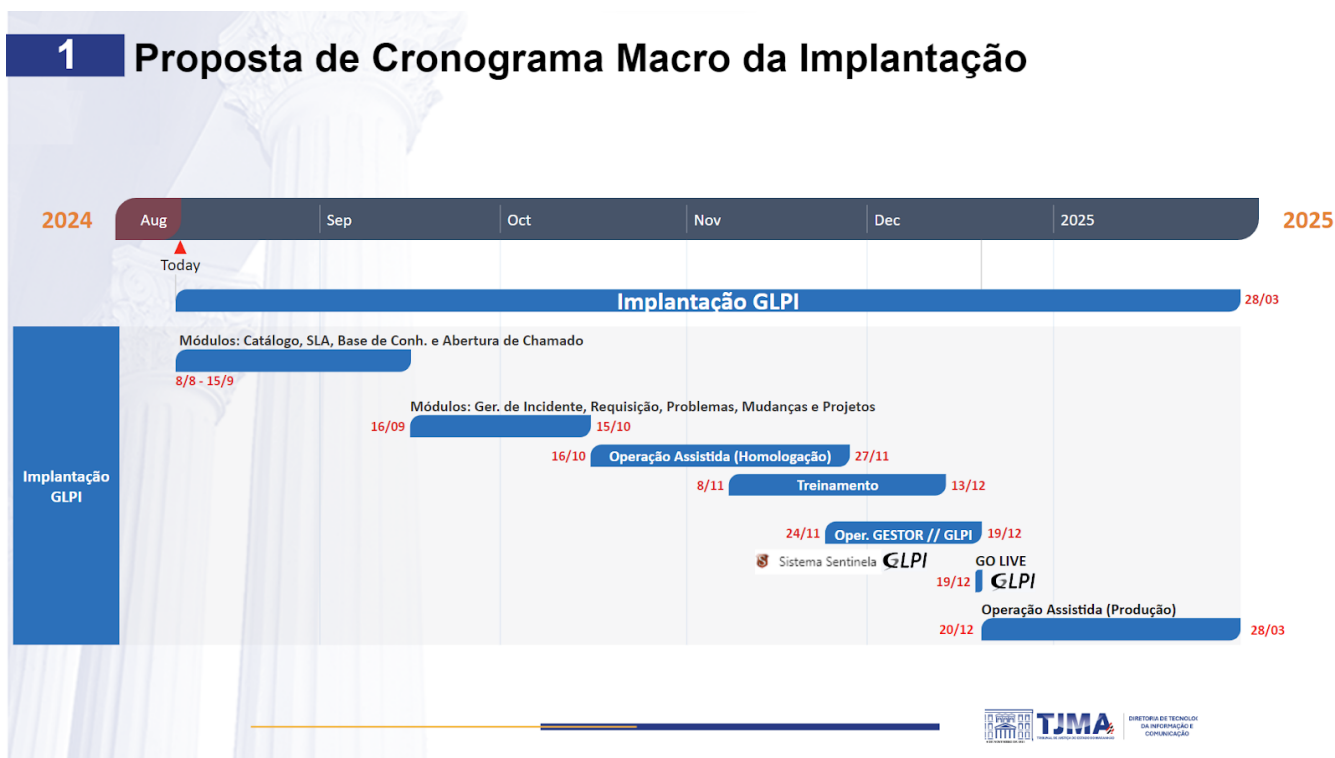


Figura 1 - Macro Cronograma de Implantação do Projeto de Gerenciamento de Serviços.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO MARANHÃO
Tribunal de Justiça
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação

Em seguida, o diretor Cláudio Sampaio, apresentou as considerações mapeadas por coordenadoria, e passou a palavra para o coordenador Antônio Palmeira que informou da necessidade de um ambiente, espécie de laboratório, para simular os processos desenhados, para acompanhar o fluxo de atendimento (N1,N2...) de incidente/requisição em cada área da DTIC. Em seguida, o coordenador Givanildo Marques informou que a aplicação GLPI já encontra-se no ambiente de homologação, e que os pontos focais de cada setor, deverão validar os respectivos fluxos.

Na sequência, o coordenador Givanildo Marques, sugeriu a criação do grupo de trabalho para acompanhamento/validação das tarefas descritas no cronograma detalhado, e dar visibilidade da evolução do projeto. Em seguida, o diretor Cláudio Sampaio ratificou a criação do grupo de trabalho com representantes de todos os setores da DTIC.

Dando continuidade, o diretor Cláudio Sampaio, passou a palavra para o coordenador André Borges, que informou da necessidade de atualização automática do ativo de TIC tanto no GLPI, quanto no sistema Materialis da área de patrimônio. Em ato contínuo, o servidor Diego Carvalho (CIT) informou que o GLPI possui um agente que deverá ser instalado via GPO nos equipamentos para atualização das informações dos mesmos na base do GLPI. E o coordenador Antônio Palmeira complementou informando que após a implantação do GLPI, será realizada a abertura de uma frente para capturar os dados dos ativos e atualizar a base do sistema Materialis.

Em seguida, o diretor Cláudio Sampaio, passou a palavra para o coordenador Bruno Coutinho (CIT), que informou que já está em tratativa a migração da base de dados dos usuários internos (servidores, magistrados e terceirizados), assim como da solução de autenticação. E complementou, informando o estudo que o servidor Diego Carvalho está realizando para a solução de acesso de usuários externos (advogados, Ministério Público etc.) ao GLPI. Na sequência, sugeriu que todos os usuários da DTIC pudessem realizar o treinamento online da ferramenta GLPI na plataforma UDEMY, para adquirir conhecimento durante a implantação. Em ato contínuo, o diretor Cláudio Sampaio, informou que será elaborada uma circular DTIC para convocação dos servidores da realização do treinamento.

Na sequência, o diretor Cláudio Sampaio finalizou com a apresentação do fatores críticos de sucesso na implantação do projeto de gerenciamento de serviços, reforçando o item de engajamento das partes interessadas, já que o prazo para finalizar a implantação está curto, e que todos os líderes e subordinados deverão estar comprometidos para este propósito de assegurar que as necessidades sejam atendidas e reduzir a resistência à mudança. Na sequência, os coordenadores informaram os pontos focais como segue: CAU - Diego Falcão / Paulo de Tarso; CIT - Diego Carvalho / Gianfrancesco; CSI - Marcos Mochel / Ribamar Loura; COMAN: André Borges / Flávio Campos e DGGTIC: Anderson Carvalho/ Izidio Chagas



Deliberação: [1] Aprovação do Macro Cronograma de Implantação do PGS; [2] Criação do Grupo de Trabalho para implantação do GLPI, formado pelos pontos focais da CAU, COMAN, CIT, CSI e DGGTIC com reuniões semanais de trabalho; [3] Elaborar circular de convocação dos servidores na capacitação em GLPI via plataforma UDEMY; [4] Contratação de um especialista em GLPI on site para atuação antes, durante e após a homologação do GLPI. [5] O PGS será pauta conjunto com o PPTIC nas reuniões do CGestTIC, para atualização das entregas.

Tema 2: Quadro de Ações Deliberadas

ID	Ação	Responsável
1	Aprovação do Macro Cronograma de Implantação do PGS	CGESTIC
2	Criação do Grupo de Trabalho para implantação do GLPI, formado pelos pontos focais da CAU, COMAN, CIT, CSI e DGGTIC com reuniões semanais de trabalho.	Coordenadores e chefes de divisão da DTIC
3	Elaborar circular de convocação dos servidores na capacitação em GLPI via plataforma UDEMY.	Dir. Cláudio Sampaio
4	Contratação de um especialista GLPI on site para atuação antes, durante e após a homologação do GLPI.	Givanildo Marques
5	O PGS será pauta conjunto com o PPTIC nas reuniões do CGestTIC, para atualização das entregas.	Givanildo Marques

Discutidos e apreciado o item da pauta e não tendo mais assuntos a serem tratados, o diretor Cláudio Sampaio agradeceu aos presentes, encerrou a reunião e lavrou a presente ata que, por expressão da verdade, segue assinada pelos membros do Comitê de Gestão de TIC.

PALÁCIO DA JUSTIÇA "CLÓVIS BEVILÁCQUA" DO ESTADO DO MARANHÃO, em
São Luís, 09 de agosto de 2024.

CLÁUDIO HENRIQUE CARNEIRO SAMPAIO
Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação
Matrícula 99176



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO MARANHÃO
Tribunal de Justiça
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação

ANDRÉ LUIS AZEVEDO BORGES
Coordenador de Manutenção de Equipamentos
Coordenadoria de Manutenção de Equipamentos
Matrícula 129205

BRUNO JORGE PORTELA SILVA COUTINHO
Coordenador de Infraestrutura e Telecomunicação
Coordenadoria de Infraestrutura e Telecomunicações
Matrícula 143784

ANTONIO SÁ FERNANDES PALMEIRA FILHO
Coordenador de Sistemas de Informação
Coordenadoria de Sistemas de Informação
Matrícula 121459

GIVANILDO MARQUES
Coordenador de Atendimento ao Usuário
Coordenadoria de Atendimento ao Usuário
Matrícula 105155

JAIRO FERREIRA ROCHA
Chefe de Divisão de Riscos e Segurança de Tic
Divisão de Riscos e Segurança de Tic
Matrícula 138404

MARCOS AURELIO FERREIRA NAVA
Supervisor de Riscos e Segurança de Tic
Divisão de Riscos e Segurança de Tic
Matrícula 129023

LEANDRO CAVALCANTE MENDONÇA LIMA
Chefe da Divisão de Serviços de Ti
Divisão de Serviços de TI
Matrícula 164186

LEONARDO ARAÚJO SOUSA
Chefe da Divisão de Administração de Redes
Divisão de Administração de Redes
Matrícula 129502



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO MARANHÃO
Tribunal de Justiça
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação

DIOGO GASPAR MENDONÇA
Chefe de Divisão de Suporte do Sistema Pje
Divisão de Suporte do Sistema Pje
Matrícula 172999

DIEGO LUIS DE CARVALHO FIGUEIREDO
Analista Judiciário - Anal. Sist. Suporte e Rede
Divisão de Serviços de TI
Matrícula 206623

MARCOS UIRA DE OLIVEIRA CORREA MOCHEL
Analista Judiciário - Anal. de Sist. Desenv.
Divisão de Sistemas Judiciais
Matrícula 202317

Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 12/08/2024 12:00 (LEANDRO CAVALCANTE MENDONÇA LIMA)
Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 12/08/2024 12:10 (BRUNO JORGE PORTELA SILVA COUTINHO)
Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 12/08/2024 12:19 (ANTONIO SÁ FERNANDES PALMEIRA FILHO)
Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 12/08/2024 12:24 (ANDRÉ LUIS AZEVEDO BORGES)
Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 12/08/2024 12:53 (DIEGO LUIS DE CARVALHO FIGUEIREDO)
Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 12/08/2024 13:30 (JAIR FERREIRA ROCHA)
Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 12/08/2024 13:58 (MARCOS AURELIO FERREIRA NAVA)
Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 12/08/2024 14:26 (CLÁUDIO HENRIQUE CARNEIRO SAMPAIO)
Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 12/08/2024 14:27 (GIVANILDO MARQUES)
Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 15/08/2024 13:17 (LEONARDO ARAÚJO SOUSA)
Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 15/08/2024 13:24 (MARCOS UIRA DE OLIVEIRA CORREA MOCHEL)
Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 16/08/2024 14:24 (DIOGO GASPAR MENDONÇA)

