

ATA-GabDesJMGN - 82023

Código de validação: FBE4F68721

## ATA DE REUNIÃO COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – CGovTIC Ata da 11ª Reunião CGovTIC (26/09/2023)

Aos vinte e seis dias do mês de setembro do ano de dois mil e vinte e três, via sala virtual do aplicativo de videoconferências Zoom (sala da Diretoria de Informática), sob a presidência do Des. Jamil de Miranda Gedeon Neto, substituindo a convite o Presidente do CGovTIC, Des. Jorge Rachid Mubárack Maluf, reuniu-se o Comitê de Governança de Tecnologia da Informação. Este comitê foi instituído pela [RESOL-GP - 332023](#) e designado pelo [ATOPRESIDENCIA-GP – 632023](#). Como membros do Comitê, registraram-se as presenças do desembargador JAMIL DE MIRANDA GEDEON NETO (presidente interino do CGovTIC a convite do Des. Jorge Rachid), do juiz FERDINANDO MARCO GOMES SEREJO SOUSA (juiz de direito indicado pela Presidência), do juiz JOSÉ JORGE FIGUEIREDO DOS ANJOS JUNIOR (juiz de direito indicado pela Corregedoria Geral da Justiça), do diretor CLÁUDIO HENRIQUE CARNEIRO SAMPAIO (Diretoria de Informática e Automação) e dos servidores e servidora representantes: CRISTIANO DE JESUS SOUSA DE ABREU (representante da Diretoria Financeira), RAFAEL ARCÂNGELO GONÇALVES DE CARVALHO (representante da Diretoria de Recursos Humanos), do diretor LAÉRCIO LEÃO AMARAL (representante da Diretoria Judiciária) e BIANCA GIORDANA SOARES GOUVEIA (representante da Assessoria de Gestão Estratégica e Modernização). Estavam ausentes os membros: desembargador RICARDO TADEU BUGARIN DUAILIBE (desembargador designado pela Presidência do Tribunal), diretor CARLOS ANDERSON DOS SANTOS FERREIRA (diretor-geral), LUIZ GUSTAVO SANTOS NASCIMENTO (representante da Diretoria Administrativa), PATRYCKSON MARINHO SANTOS (representante da Diretoria de Engenharia, Obras e Serviços), diretor ANDRÉ MENEZES MENDES (representante da Diretoria do Fundo Especial de Modernização e Reparelhamento do Judiciário do Tribunal de Justiça) e juiz RANIEL BARBOSA NUNES (representante do Comitê de Gestão da Inovação). Como convidados, registraram-se as seguintes presenças: diretora CÉLIA REGINA PEREIRA DA SILVA (Diretoria Financeira), coordenador ANTONIO SÁ FERNANDES PALMEIRA FILHO (Coordenadoria de Sistemas de Informação), coordenador BRUNO JORGE PORTELA SILVA COUTINHO (Coordenador de Infraestrutura e Telecomunicações) e IZIDIO FRANCISCO DAS CHAGAS JÚNIOR (colaborador da InterOp). A apresentação foi conduzida pelo diretor CLÁUDIO HENRIQUE CARNEIRO SAMPAIO com participação dos servidores NATHALIA RIBEIRO SCHALCHER DE OLIVEIRA e ANDERSON MAIA



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO MARANHÃO  
Tribunal de Justiça  
Gab. Des. Jamil de Miranda Gedeon Neto

DE LIMA CARVALHO (Diretoria de Informática e Automação). Por fim, registra-se que os membros juiz RANIEL BARBOSA NUNES, servidor LUIS GUSTAVO SANTOS NASCIMENTO e diretor ANDRÉ MENEZES MENDES justificaram suas ausências.

A abertura da reunião foi realizada pelo desembargador Jamil de Miranda Gedeon Neto e pelo diretor Cláudio Sampaio que saudaram os membros presentes. O diretor Cláudio Sampaio agradeceu ao desembargador Jamil que, prontamente, atendeu à solicitação do Des. Jorge Rachid, atualmente encontrando-se de férias, para presidir a reunião. Agradeceu, também, a presença de todos. Em seguida, apresentou os temas da pauta da reunião, conforme segue abaixo:

- Pauta ordinária de acompanhamento dos planos de TIC;
- Resultado do iGovTIC-JUD 2023;
- PPTIC 2023: acompanhamento e inclusão de projetos;
- Plano de Trabalho da ENTIC-JUD: acompanhamento;
- PCTIC: aprovação do PCTIC 2024;
- Ações futuras.

Na sequência, registraram-se as informações apresentadas e apreciadas para cada tema, seguidas das deliberações respectivas, conforme abaixo:

### Tema 1: Pauta ordinária de acompanhamento dos planos de TIC

O diretor Cláudio Sampaio apresentou a referida pauta e informou que a mesma possui como motivação, uma das competências do Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação constante na RESOL-GP - 332023 do TJMA, a qual trata da aprovação e monitoramento dos planos estratégicos. Em seguida, apresentou os planos da pauta do mês de setembro: PPTIC 2023 e Ações da ENTIC-JUD.

**Deliberação:** Não houve deliberação sobre o tema.

### Tema 2: Resultado do iGovTIC-JUD 2023

O diretor Cláudio informou que o resultado homologado do iGovTIC-JUD 2023 foi divulgado pelo CNJ e que o TJMA alcançou a nota 86,72, correspondente ao nível Aprimorado. Demonstrou, através da apresentação, que houve um incremento de **18,26% (+13.39 pontos)** na pontuação em relação ao ano anterior e citou as áreas onde foram obtidas as novas pontuações (LGPD: Dados mínimos, análise de rotatividade de pessoal de TIC, revisão do Plano de Transformação Digital, implementação de modelos de inteligência artificial - IA, revisão das competências



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO MARANHÃO  
Tribunal de Justiça  
Gab. Des. Jamil de Miranda Gedeon Neto

técnicas e gerenciais e o alcance do percentual de 95% dos atendimentos realizados dentro do SLA ou ANO acordados). Destacou os seguintes itens:

- LGPD: Dados Mínimos, com pontos provenientes de ações do Comitê Gestor de Proteção de Dados Pessoais – CGPD e do Comitê de Governança de Segurança da Informação, ambos do Poder Judiciário do Estado do Maranhão
- Análise de rotatividade de pessoal de TIC, oportunidade na qual agradeceu à diretora de Recursos Humanos, Milena Vieira de Oliveira, e à coordenadora Aline Mendonça da Silva, pelo apoio do desenvolvimento da mesma.

Demonstrou o ranking estadual de tribunais de médio porte e informou a posição atual do TJMA: 6ª lugar, subindo duas posições em relação ao ano de 2022.

Explicou que a estrutura do iGovTIC-JUD consiste em um questionário, formado por vários eixos (Estruturas e Macroprocessos; Sistemas de Informação; Transformação Digital; Atendimento e Suporte; Política e Planejamento; Riscos, Segurança da Informação e Proteção de dados; Infraestrutura Tecnológica e Serviço em Nuvem e, por fim, Pessoas). Dessa forma, informou a pontuação obtida em cada um e ressaltou aqueles que estão abaixo da média, onde precisam de atenção por parte da DIA e da Alta Administração do PJMA para obter maior pontuação nos resultados dos iGovTIC-JUD de 2024 e de 2025. Para estes eixos de pontuação abaixo da média, demonstrou o plano de ação estabelecido de itens a serem desenvolvidos nos anos de 2024 e 2025.

Em seguida, o servidor Anderson apresentou uma análise de cenários futuros para obtenção de pontuação nos iGovTIC-JUD de 2024 e de 2025, conforme a Figura 1.

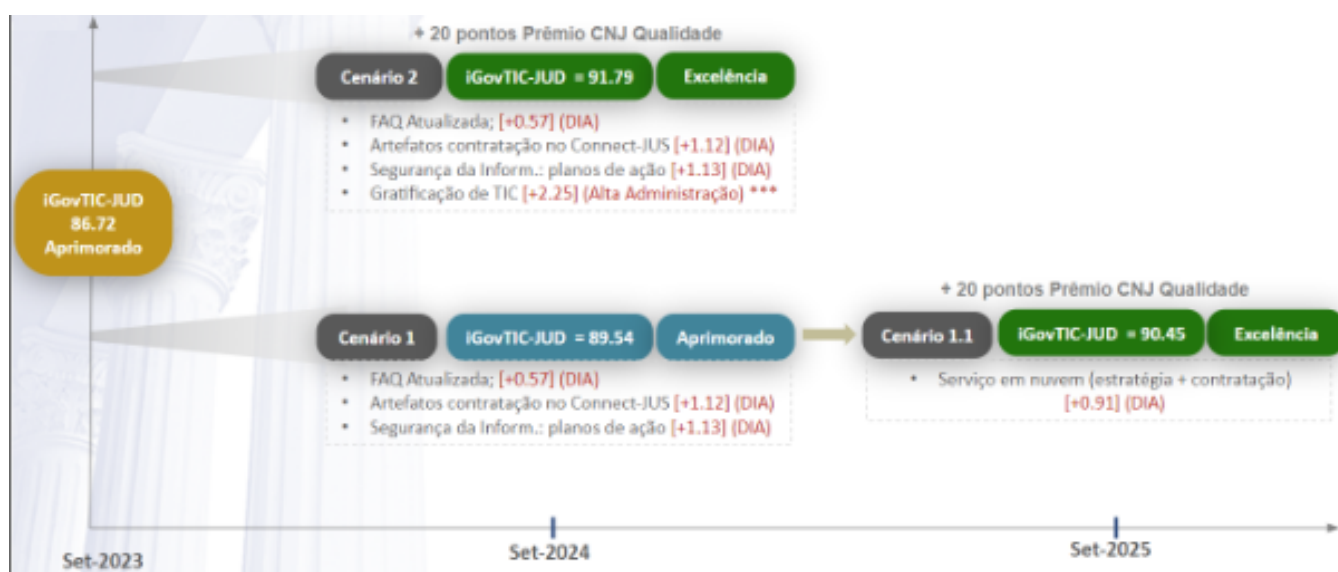


Figura 1 - Análise de cenários futuros do iGovTIC-JUD



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO MARANHÃO  
Tribunal de Justiça  
Gab. Des. Jamil de Miranda Gedeon Neto

Para o iGovTIC-JUD de 2024, o servidor Anderson apresentou o Cenário 1 com as ações que podem ser realizadas pela DIA, seus respectivos pontos e a pontuação final (89,54), mantendo-se no nível Aprimorado. No Cenário 2, foi demonstrado que, adicionalmente às ações da DIA já referidas, apontou-se um item de competência da Alta Administração que trata sobre: “O órgão busca implementar instrumentos de reconhecimento e valorização dos servidores da área de TIC”. Para esse item, a DIA sugeriu como proposta para tal instrumento a criação de gratificação específica de TIC, conforme recomendação do CNJ. Caso implantada, essa gratificação contribuiria para um incremento significativo de 2.25 de pontos no iGovTIC-JUD. Estes somados aos pontos das ações da DIA, permitiriam alcançar a pontuação final do iGovTIC-JUD (91,79), elevando-se o status do TJMA do nível Aprimorado para o nível de Excelência. Como consequência disso, o PJMA teria também um incremento de 20 pontos no Prêmio CNJ de Qualidade. Importante ressaltar que todas essas informações foram geradas utilizando-se o simulador atual do iGovTIC-JUD de 2023, fazendo com que esses cenários tornem-se prováveis de realização, porém não garantidos.

Para o iGovTIC-JUD de 2025, Anderson apresentou o Cenário 1.1 onde a DIA, contribuindo com uma ação no eixo de Serviço em nuvem (nos quesitos de estratégia e contratação), conquistaria mais pontos (0,91) que, somados aos pontos que pretende atingir em 2024 (89,54), alcançaria a casa dos 90 pontos (90,45) e, conseqüentemente, elevaria o status do TJMA do nível Aprimorado para o nível de Excelência, garantindo mais 20 pontos no Prêmio CNJ de Qualidade. Importante ressaltar que todas essas informações foram geradas utilizando-se o simulador atual do iGovTIC-JUD de 2023, fazendo com que esses cenários tornem-se prováveis de realização, porém não garantidos.

O diretor Cláudio realizou comentário sobre o instrumento de reconhecimento e valorização, informando que houve uma discussão interna na DIA e definição de uma proposta. Proposta essa que a DIA pretende levar ao CGovTIC para conhecimento e debate, sendo uma gratificação específica para a área de TIC. Informou que alguns tribunais já implantaram-na e que a mesma faz diferença em relação ao reconhecimento, valorização e redução de evasão dos servidores da área de TIC. O coordenador Bruno Coutinho solicitou a palavra para realizar observação de que faz 6 meses que se realiza convocação de analistas judiciários na lista do cadastro de reserva e nenhum candidato demonstrou interesse em assumir cargo no TJMA. O diretor Cláudio leu os comentários feitos no chat e questionou aos membros presentes do Comitê e aos convidados se haveria algum outro a ser feito, onde não houve manifestação e encerrou-se o tema.

**Deliberação:** Não houve deliberação sobre o tema.





### Tema 3: PPTIC 2023: acompanhamento e inclusão de projetos

O diretor Cláudio iniciou a apresentação do tema demonstrando o status atual do Plano de Projetos de TIC 2023 no dashboard, apresentando os painéis estratégico, tático e operacional, lembrando que o mesmo encontra-se disponível ao público. Em seguida, informou a variação do portfólio de projetos (entre novos e cancelados) no período de dezembro de 2022 (76) até setembro de 2023, com a submissão ao comitê de mais 5 novos.

Sobre a inclusão de projetos, a servidora Nathália iniciou os trabalhos com a apresentação do primeiro a ser submetido à aprovação e priorização: TI2023.031 - ELABORAÇÃO DE PORTARIAS AUTOMÁTICAS (FÉRIAS E COMPENSAÇÃO DE PLANTÃO JUDICIAL), de demandantes Coordenadoria de Finanças e de Pessoal, Divisão de Expedição de Atos e Divisão de Cadastro, todos da CGJ/MA. Consiste na criação de uma solução automatizada de portarias de férias e compensação de plantão judicial dos magistrados, visando automação de rotinas manuais repetitivas e de alta frequência, otimizando tempo, melhorando eficiência e qualidade na tramitação processual, além da mitigação de erros em função da redução de operações manuais. Em seguida, foi realizada a aprovação e a priorização do projeto pelo comitê, onde foram deliberados os pesos dos critérios de impacto. Em conjunto com a análise de complexidade, o projeto foi classificado em 8º lugar, alocado no 1º quadrante.

O segundo a ser submetido foi o projeto TI2023.032 - PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO DE DADOS POR SATÉLITE, cujo demandante é a Coordenadoria de Infraestrutura e Telecomunicações, da Diretoria de Informática e Automação. Visa a contratação de empresa especializada em prestação de serviço de comunicação via satélite, visando prover a comunicação de dados entre o PJMA e as localidades de difícil acesso, além de prover alternativas para projetos como o da Justiça Itinerante e Registro Cidadão e reserva técnica para demandas específicas não previstas. Em seguida, foi realizada a aprovação e a priorização do projeto pelo comitê, onde foram deliberados os pesos dos critérios de impacto. Em conjunto com a análise de complexidade, o projeto foi classificado em 69º lugar, alocado no 4º quadrante.

O terceiro a ser submetido foi o projeto TI2023.010 - CONTADORIAS - CUSTAS FINAIS, cujo demandante é o FERJ. Consiste na automação e padronização do cálculo de custas finais no sistema SIAFERJ-WEB. Em seguida, foi realizada a aprovação e a priorização do projeto pelo comitê, onde foram deliberados os pesos dos critérios de impacto. Em conjunto com a análise de complexidade, o projeto foi classificado em 46º lugar, alocado no 3º quadrante.

O quarto a ser submetido foi o projeto TI2023.033 - MELHORIAS SISTEMA GERADOR DE CUSTAS, cujo demandante também é o FERJ. Consiste num conjunto de melhorias no sistema Gerador de Custas para facilitar e agilizar o pagamento de custas judiciais pelas partes e advogados. Em seguida, foi realizada a aprovação e a



priorização do projeto pelo comitê, onde foram deliberados os pesos dos critérios de impacto. Em conjunto com a análise de complexidade, o projeto foi classificado em 45º lugar, alocado no 3º quadrante.

O quinto e último a ser submetido foi o projeto TI2023.034 - CENTROS ESPECIALIZADOS DE ATENDIMENTO ÀS VÍTIMAS DE CRIMES E ATOS INFRACIONAIS (CEAV), cujo demandante é o Gabinete da Desembargadora Sônia Maria Amaral Fernandes Ribeiro. Consiste num sistema de informação para registro e acompanhamento dos atendimentos e encaminhamentos realizados pelos Centros Especializados de Atendimento às Vítimas de Crimes e Atos Infracionais (CEAV). Em seguida, foi realizada a aprovação e a priorização do projeto pelo comitê, onde foram deliberados os pesos dos critérios de impacto. Em conjunto com a análise de complexidade, o projeto foi classificado em 4º lugar, alocado no 1º quadrante.

No Anexo I, consta o resultado do novo ranking geral de projetos priorizados.

**Deliberação:** Aprovação de inclusão dos projetos TI2023.031, TI2023.032, TI2023.033, TI2023.034 e TI2023.010 no PPTIC 2023, seguida da realização das priorizações dos mesmos.

#### Tema 4: Plano de Trabalho da ENTIC-JUD: acompanhamento

A servidora Bianca (representante da Assessoria de Gestão Estratégica e Modernização) lembrou que foi alinhado, anteriormente no CGovTIC, que o acompanhamento do Plano de Trabalho da ENTIC-JUD ficou sob a responsabilidade da Diretoria Geral com apoio da AGEM. Continuando, informou que foi acordado entre a AGEM e a DIA que as ações exclusivamente de competência da DIA seriam gerenciadas e monitoradas pela mesma e, as dos outros setores do PJMA, seriam monitoradas pela Diretoria Geral com apoio da AGEM. Para tanto, foram abertos processos no Digidoc a fim de prover informações sobre o andamento das ações de cada setor e, com isso, foram levantados os percentuais de execução atual do plano. Bianca explanou o status de execução de cada setor, destacando ações realizadas, em andamento e não iniciadas.

Em seguida, passou a palavra para a DIA, onde a servidora Nathália trouxe informações sobre os percentuais de conclusão das ações da DIA e suas coordenadorias e o comparativo entre o período anterior de acompanhamento e o atual (junho e setembro de 2023). Finalizando, informou o percentual final de conclusão do Plano de Trabalho da ENTIC-JUD do PJMA: 60%. O servidor Anderson completou o assunto com as informações de que, ao cumprir o plano, o PJMA está de acordo com a Resolução Nº 370/2021 do CNJ e conseqüentemente, contribuindo para a pontuação no iGovTIC-JUD. Reforçou a importância do trabalho de apoio da AGEM com a DG em busca de informações com os outros setores e agradeceu ao empenho prestado. No



Anexo II, consta o Sumário do Plano de Trabalho da ENTIC-JUD.

**Deliberação:** Não houve deliberação sobre o tema.

### **Tema 5: Aprovação do PCTIC 2024**

Este tema foi tratado na Ata Destacada da 11ª Reunião CGovTIC de 2023, conforme [ATA-GabDesJMGN - 62023](#).

### **Tema 6: Ações futuras**

- Submeter novos projetos para aceitação e priorização pelo CGovTIC (demanda existente);
- Divulgar nos canais de comunicação do TJMA o resultado homologado do iGovTIC-JUD 2023 pelo CNJ;
- Avaliar a proposta de Gratificação de TIC da DIA.

Por fim, o juiz Ferdinando Serejo solicitou informações sobre o andamento das adaptações referentes ao projeto Robô Firmina, no qual o coordenador Antonio respondeu que as mesmas se encontram no projeto da cooperação técnica entre o TJMA e a UEMA.

Discutidos e apreciados os itens da pauta e não tendo mais assuntos a serem tratados, o juiz José Jorge Figueiredo dos Anjos Junior agradeceu a presença de todos e encerrou a reunião, tendo eu, Cláudio Henrique Carneiro Sampaio, designado secretário ad hoc do Comitê, lavrado a presente ata que, depois de lida e achada conforme, será assinada pelo presidente e membros presentes do CGovTIC.

PALÁCIO DA JUSTIÇA "CLÓVIS BEVILÁCQUA" DO ESTADO DO MARANHÃO,  
em  
São Luís, 26 de setembro de 2023.



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO MARANHÃO**  
**Tribunal de Justiça**  
**Gab. Des. Jamil de Miranda Gedeon Neto**

**Desembargador JAMIL DE MIRANDA GEDEON NETO**  
**Matrícula 53991**

**FERDINANDO MARCO GOMES SEREJO SOUSA**  
**Coordenador da Secretaria Judicial Única Digital da Fazenda Pública**  
**Gabinete do Juiz Auxiliar Ferdinando Marco Gomes Serejo Sousa**  
**Matrícula 93872**

**JOSÉ JORGE FIGUEIREDO DOS ANJOS JUNIOR**  
**Diretor da Secretaria da CGJ**  
**Gabinete do Diretor da Secretaria da CGJ**  
**Matrícula 155846**

**CLÁUDIO HENRIQUE CARNEIRO SAMPAIO**  
**Diretor de Informática e Automação**  
**Diretoria de Informática e Automação**  
**Matrícula 99176**

**CRISTIANO DE JESUS SOUSA DE ABREU**  
**Coordenador de Orçamento**  
**Coordenadoria de Orçamento**  
**Matrícula 120477**

**RAFAEL ARCÂNGELO GONÇALVES DE CARVALHO**  
**Supervisor de Sistemas Informatizados de Gestão de Pessoas**  
**Diretoria de Recursos Humanos**  
**Matrícula 99689**

**LAÉRCIO LEÃO AMARAL**  
**Diretor Judiciário**  
**Diretoria Judiciária**  
**Matrícula 128835**

**BIANCA GIORDANA PINTO SOARES**  
**Assessora Especial de Planejamento e Gestão**  
**Assessoria de Gestão Estratégica e Modernização**  
**Matrícula 107656**





**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO MARANHÃO**  
**Tribunal de Justiça**  
**Gab. Des. Jamil de Miranda Gedeon Neto**

Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 16/11/2023 13:42 (RAFAEL ARCÂNGELO GONÇALVES DE CARVALHO)

Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 16/11/2023 13:43 (CRISTIANO DE JESUS SOUSA DE ABREU)

Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 16/11/2023 14:17 (CLÁUDIO HENRIQUE CARNEIRO SAMPAIO)

Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 16/11/2023 16:30 (BIANCA GIORDANA PINTO SOARES )

Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 16/11/2023 16:40 (LAÉRCIO LEÃO AMARAL)

Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 16/11/2023 17:44 (JOSÉ JORGE FIGUEIREDO DOS ANJOS JUNIOR)

Documento assinado. SÃO LUÍS - ENTRÂNCIA FINAL, 17/11/2023 20:37 (FERDINANDO MARCO GOMES SEREJO SOUSA)

Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 20/11/2023 11:00 (JAMIL DE MIRANDA GEDEON NETO)

