

ATA-GabDesJRMM - 112023
Código de validação: 0059D1FE2E

ATA DE REUNIÃO
COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – CGovTIC
Ata da 9ª Reunião CGovTIC (07/08/2023)

Ao sétimo dia do mês de agosto do ano de dois mil e vinte e três, via sala virtual do aplicativo de videoconferências Zoom (sala da Diretoria de Informática), sob a presidência do desembargador Jorge Rachid Mubárack Maluf, reuniu-se o Comitê de Governança de Tecnologia da Informação. Este comitê foi instituído pela RESOL-GP - 332023, onde constam as competências e a composição do mesmo. Como membros do Comitê, registraram-se as presenças do desembargador JORGE RACHID MUBÁRACK MALUF (presidente do Comitê CGovTIC), do juiz FERDINANDO MARCO GOMES SEREJO SOUSA (juiz de direito indicado pela Presidência), do juiz JOSÉ JORGE FIGUEIREDO DOS ANJOS JUNIOR (juiz de direito indicado pela Corregedoria Geral da Justiça), do diretor CLÁUDIO HENRIQUE CARNEIRO SAMPAIO (diretor de Informática e Automação) e dos servidores e servidora representantes: CRISTIANO DE JESUS SOUSA DE ABREU (representante da Diretoria Financeira), LUIZ GUSTAVO SANTOS NASCIMENTO (representante da Diretoria Administrativa), RAFAEL ARCÂNGELO GONÇALVES DE CARVALHO (Diretoria de Recursos Humanos), diretor ANDRÉ MENEZES MENDES (representante da Diretoria do Fundo Especial de Modernização e Reaparelhamento do Judiciário do Tribunal de Justiça) e BIANCA GIORDANA SOARES GOUVEIA (representante da Assessoria de Gestão Estratégica e Modernização). Estavam ausentes, com envio de representantes: o juiz JOSÉ JORGE FIGUEIREDO DOS ANJOS JUNIOR (juiz de direito indicado pela Corregedoria Geral da Justiça) substituído por DANIELLE MENDES MESQUITA e o diretor LAÉRCIO LEÃO AMARAL (representante da Diretoria Judiciária) substituído por LUZIANE BATISTA REIS. Estavam ausentes os membros: desembargador RICARDO TADEU BUGARIN DUAILIBE (desembargador designado pela Presidência do Tribunal), diretor CARLOS ANDERSON DOS SANTOS FERREIRA (diretor-geral), juiz RANIEL BARBOSA NUNES (representante do Comitê de Gestão da Inovação) e o servidor PATRYCKSON MARINHO SANTOS (representante da Diretoria de Engenharia, Obras e Serviços). Como convidados, registraram-se as presenças do juiz RODRIGO OTÁVIO TERÇAS SANTOS (Coordenador do PJe), do juiz MÁRCIO CASTRO BRANDÃO (auxiliar da Presidência do TJMA) e do coordenador ANTÔNIO SÁ FERNANDES PALMEIRA FILHO (Coordenadoria de Sistemas de Informação).



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO MARANHÃO
Tribunal de Justiça
Gab. Des. Jorge Rachid Mubárack Maluf

A abertura da reunião foi realizada pelo desembargador Jorge Rachid e pelo diretor Cláudio Sampaio que saudaram os membros presentes. O diretor Cláudio Sampaio apresentou os temas da pauta da reunião, conforme segue abaixo:

- Evasão de Servidores da Diretoria de Informática e Automação - DIA
- Pauta ordinária de acompanhamento dos planos de TIC
- iGovTIC 2023 - Avaliação da Área de Negócio e antecipação do período de coleta de respostas
- PCTIC 2024: Proposta Orçamentária de TIC. Fase 1 - Proposta UA1
- PPTIC 2023: acompanhamento e inclusão de projetos
- Serviço Nacional de Monitoramento de Conformidades de TIC (SNMC-TIC)
- Ações futuras

Na sequência, registraram-se as informações apresentadas e apreciadas para cada tema, seguidas das deliberações respectivas, conforme abaixo:

Tema 1: Evasão de Servidores da DIA

O diretor Cláudio Sampaio apresentou a situação atual em que a Diretoria de Informática e Automação se encontra com a constante evasão de seus servidores que pediram exoneração para assumir outros empregos/cargos e que saíram para outras unidades do TJMA. Como consequência, Cláudio demonstrou uma sobrecarga expressiva de tarefas pendentes que estão enfileiradas na Coordenadoria de Sistemas de Informação, sendo grande parte desse cenário gerado por prioridade dada às atividades ligadas ao Prêmio CNJ e a crescente carência de pessoal. Dando continuidade, informou as demandas da Coordenadoria de Infraestrutura e Telecomunicações entre tarefas pendentes, contratos vigentes e novas contratações que geram demandas de suporte, gerência e fiscalização. Cláudio informou que o CNJ tem conhecimento da falta de efetivo na DIA, por conta das inspeções realizadas nos anos de 2021 e 2023, que detectaram o não cumprimento da Resolução CNJ N.º 370/2021 acerca de organograma inadequado para atendimento das demandas de TIC e déficit de pessoal para atendimento das demandas de TIC.

O diretor Cláudio informou as ações do TJMA que foram tomadas para tratamento das situações:

1. Criado o projeto estratégico P.1 – Reestruturar a Tecnologia da Informação - TI e sua Governança.
2. Criados os processos internos 18774/2021 (pedido de readequação da estrutura da DIA) e 33656/2021 (pedido de incremento na força de trabalho).
3. Análise de rotatividade de servidores (atividade sendo realizada entre a DRH – Coordenadoria de Acompanhamento e Desenvolvimento na carreira e a



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO MARANHÃO
Tribunal de Justiça
Gab. Des. Jorge Rachid Mubárack Maluf

DIA).

Concluindo, o diretor Claudio justificou o assunto fora da pauta em virtude de ser uma preocupação constante e enorme com a dificuldade de atender as demandas em tempo hábil.

Em seguida, passou a palavra para o juiz Rodrigo Terças que trouxe, em sua fala, a percepção e propagação da situação da DIA para os demais setores: um setor de solução para os problemas dos demais, justificando, assim, a importância e a necessidade de ser melhor adequada e estruturada para continuar a prestar seu devido serviço. Informou que esteve atuando junto à presidência do TJMA e solicitou o auxílio do Des. Rachid para conseguir implementar o plano de reestruturação da DIA, haja vista ainda não ter ocorrido nenhuma ação implantada. Justificou que a coordenação do PJe está demandando muito os serviços da DIA, buscando ser referência nacional e a reestruturação precisa ser efetivada para valorizar servidores, criar chefias a fim de melhorar a distribuição do serviço, pontos estes que vem impedindo o avanço e de alavancar a possibilidade de ser referência nacional. Comunicou que existem demandas reprimidas por conta da Coordenação do PJe, que não é vontade de reduzir essa demanda pela sua importância, mas que existe a necessidade de continuar o desenvolvimento dos outros serviços solicitados que estão enfileirados.

Solicitou ao comitê que engendre esforços junto a alta administração para que, pelo menos a primeira etapa da reestruturação seja imediatamente aplicada, para minorar os problemas e maximizar os efeitos e a efetividade do trabalho da DIA.

Em seguida, o servidor Rafael Arcângelo solicitou a palavra para sugerir ações concomitantes a fim de auxiliar na resolução da questão, quais sejam a realização de concurso público para ingresso e a solicitação de criação de vagas para a DIA, haja vista a necessidade de um grande aumento das vagas dos cargos existentes.

Continuando a questão, o juiz Ferdinando informou que o quadro de perda de servidores da TIC é um problema nacional, porém a situação do TJMA é dramática; que no Tribunal de Justiça de Rondônia, criaram gratificação específica para a TIC com propósito de acabar com a evasão de servidores da área e que se deve disponibilizar maior capacidade de servidores atuando no sistema PJe e buscar informações sobre os motivos da evasão dos servidores da DIA do TJMA a fim de aplicar ações para retê-los.

A servidora Bianca manifestou-se com a concordância na urgência de iniciação de tratativas, haja vista outros tribunais terem saído à frente em soluções para tal situação.

O desembargador Rachid, em virtude das informações, posições e sugestões colocadas, solicitou que fosse minutado um ofício relatando toda a situação da evasão de servidores da DIA e as soluções que foram propostas pelos membros do



comitê para avaliação de alguns dos membros e posterior encaminhamento para a Presidência do TJMA.

Deliberação: Elaboração de minuta de ofício relatando toda a situação da evasão de servidores da DIA e as soluções que foram propostas pelos membros do comitê para avaliação e posterior encaminhamento à Presidência do TJMA.

Tema 2: Pauta ordinária de acompanhamento dos planos de TIC

O diretor Cláudio Sampaio apresentou a referida pauta e informou que a mesma possui como motivação, uma das competências do Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação constante na RESOL-GP - 332023 do TJMA, a qual trata da aprovação e monitoramento dos planos estratégicos. Em seguida, apresentou os planos da pauta do mês de agosto que foram: PCTIC 2024: Proposta Orçamentária de TIC. Fase 1 - Proposta UA1 e PPTIC 2023: acompanhamento e inclusão de projetos.

Deliberação: Não houve deliberação sobre o tema.

Tema 3: iGovTIC 2023 - Avaliação da Área de Negócio e antecipação do período de coleta de respostas

O diretor Cláudio informou que este tema se refere à coleta das respostas da avaliação da área de negócio do iGovTIC 2023, na qual o CNJ antecipou a entrega do indicador de governança de TIC para o dia 15 de agosto de 2023. Em ato contínuo, informou que o questionário possui 10 questões com base nos pilares de Governança/Gestão de TIC e de Gerenciamento de Serviços de TIC, na visão da área de negócio e, como este Comitê possui representantes de todas as áreas do PJMA, será o responsável para responder as 10 questões.

O diretor Cláudio Sampaio pontuou a necessidade do Comitê indicar um nome como dirigente do órgão responsável pelo preenchimento das respostas no formulário de avaliação do iGovTIC 2023 (Área de Negócio).

O desembargador Rachid como presidente, assim como todo o Comitê, indicou o nome do juiz Rodrigo Terças devido a sua disponibilidade e a uma maior proximidade com a DIA.

Em seguida, o juiz Ferdinando Serejo corroborou com a indicação e reforçou ao comitê que esta avaliação é a percepção do usuário quanto aos serviços de TIC do PJMA.

O juiz Rodrigo Terças prontamente aceitou a indicação. O diretor Cláudio reforçou que o formulário da avaliação terá o nome como dirigente o juiz Rodrigo Terças, entretanto, todos os representantes das áreas participarão ativamente na votação das respostas.



Em seguida, a servidora Nathalia explicou como seria a dinâmica no preenchimento do questionário, onde para cada pergunta, existem 3 opções de resposta. Dando sequência, o servidor Anderson explicou que faria a leitura de cada pergunta e traria a contextualização para tirar as possíveis dúvidas do Comitê, no momento de escolher a opção para a resposta.

O preenchimento do formulário do iGovTIC 2023 (Avaliação da Área de Negócio) foi concluído após todos os representantes analisarem e discutirem cada pergunta e, por votação, terem definido as opções de respostas que mais representaram a maioria de seus membros.

Deliberação: preenchimento do questionário iGovTIC-JUD 2023 - Seção Negócio onde cada resposta de todas as perguntas foi definida pela maioria dos membros deste Comitê.

Tema 4: PPTIC 2023: acompanhamento de projetos

O diretor Cláudio Sampaio sugeriu ao Comitê passar a pauta restante para a próxima reunião, em função do tempo decorrido na apresentação, debate e deliberação dos temas anteriores e que gostaria de apresentar 4 projetos estruturantes de alta relevância para o PJMA, que estão em fase de conclusão em 2023. A sugestão foi aceita pelo Comitê.

Em ato contínuo, o diretor Cláudio iniciou a explanação do projeto **TI2021.075 - Nova Infraestrutura de software básico para o PJe** que tem como objetivo a implantação de uma plataforma para gerenciamento de softwares baseados em container, a qual realiza a gestão do espaço de dados e otimiza a velocidade de processos. Concluiu informando as vantagens de escalabilidade, flexibilidade, gerenciamento multiclustor e suporte 24x7 do fornecedor com a implantação desta plataforma. Em seguida, Cláudio apresentou o projeto **TI2020.62 - Implantação da Telefonia IP** que realiza a substituição da telefonia fixa convencional do PJMA pela telefonia fixa via IP (dados), já ocorrida em várias unidades do interior do Estado do Maranhão, gerando como principal benefício a redução do custo unitário por telefone de R\$ 206,68 para R\$ 15,00. Continuando, Cláudio apresentou o projeto **TI2021.113.2 - SDWAN (Link redundante)** que é a implantação de circuitos de dados redundantes em todas as unidades do TJMA, informou que os equipamentos SDWAN estão sendo instalados nas unidades e que está em fase de assinatura os contratos referentes ao segundo circuito com os fornecedores WIKI Telecom e Equatorial Telecom para o atendimento às 5 macrorregiões do Estado do Maranhão. Informou, também, que dois pilotos foram instalados nos prédios da ESMAM e do Centro Administrativo. Dando continuidade, apresentou o projeto de Implantação de WIFI nas unidades do TJMA, onde foram adquiridos 400 equipamentos, que já se iniciou a instalação na cidade de Caxias neste mês e a próxima será no fórum de São Luís.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO MARANHÃO
Tribunal de Justiça
Gab. Des. Jorge Rachid Mubárack Maluf

O diretor Cláudio passou a apresentar o projeto **TI2022.034 - Implantação Domínio PJMA** que é a instalação do serviço de login e mapeamento do servidor do PJMA nas unidades do interior do Estado do Maranhão.

Além da implantação do Domínio PJMA nos equipamentos, já está sendo executado pela equipe da DIA a varredura com a nova ferramenta de antivírus adquirida pelo TJMA. E informou também que o projeto da Justiça de Proximidade nas comarcas será o principal beneficiado com a implantação destes projetos estruturantes.

O diretor Cláudio finalizou dizendo que tanto o projeto do PJe quanto esses projetos da infraestrutura computacional são projetos que vão elevar a disponibilidade dos serviços de TIC a níveis jamais alcançados em todas as unidades do TJMA, principalmente no interior do Estado, onde são as que mais sofrem nesta questão. Destacou, também, a parceria com o Ministério Público e com a Defensoria Pública para a contratação única de disponibilidade de links entre os órgãos, trazendo uma significativa redução no valor da contratação.

A servidora Danielle questionou o diretor Cláudio se já tem alguma resposta em relação ao link que atende a Corregedoria, pois toda vez que a fibra é rompida, todos devem ir embora porque não há um link de redundância para o prédio. Afirmou também que já fez pedido para tratar dessa situação e solicitou ao diretor Cláudio se já existe alguma informação a respeito.

O diretor Cláudio informou que, através da implantação que será iniciada ainda em 2023 do projeto do anel óptico, proverá a interligação de um anel entre o prédio da CGJ e o data center, através de infraestrutura própria do TJMA, sem compartilhamento com nenhum fornecedor. Desta forma, será provido o link redundante para a mesma.

Em suas considerações finais, o Des. Jorge Rachid destacou a importância da elaboração da minuta do ofício para posteriores ações de coleta de assinaturas e envio para a Presidência do TJMA.

Discutidos e apreciados os itens da pauta que foram possíveis em virtude do tempo decorrido na apresentação, debate e deliberação dos temas que foram tratados, ficando o restante da pauta para a próxima reunião, o desembargador Jorge Rachid agradeceu a presença de todos e encerrou a reunião, tendo eu, Cláudio Henrique Carneiro Sampaio, designado secretário ad hoc do Comitê, lavrado a presente ata que, depois de lida e achada conforme, será assinada pelo presidente e membros presentes do CGovTIC.

PALÁCIO DA JUSTIÇA "CLÓVIS BEVILÁCQUA" DO ESTADO DO MARANHÃO,
em
São Luís, 07 de agosto de 2023.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO MARANHÃO
Tribunal de Justiça
Gab. Des. Jorge Rachid Mubárack Maluf

Desembargador JORGE RACHID MUBÁRACK MALUF
Presidente da Comissão Gestora do Plano de Logística Sustentável do Tjma
Matrícula 34777

FERDINANDO MARCO GOMES SEREJO SOUSA
Coordenador da Secretaria Judicial Única Digital da Fazenda Pública
Gabinete do Juiz Auxiliar Ferdinando Marco Gomes Serejo Sousa
Matrícula 93872

CLÁUDIO HENRIQUE CARNEIRO SAMPAIO
Diretor de Informática e Automação
Diretoria de Informática e Automação
Matrícula 99176

CRISTIANO DE JESUS SOUSA DE ABREU
Coordenador de Orçamento
Coordenadoria de Orçamento
Matrícula 120477

LUIZ GUSTAVO SANTOS NASCIMENTO
Assessor Técnico da Diretoria Administrativa
Diretoria Administrativa
Matrícula 204081

RAFAEL ARCÂNGELO GONÇALVES DE CARVALHO
Supervisor de Sistemas Informatizados de Gestão de Pessoas
Diretoria de Recursos Humanos
Matrícula 99689

ANDRE MENEZES MENDES
Diretor do FERJ
Diretoria do FERJ
Matrícula 114819



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO MARANHÃO
Tribunal de Justiça
Gab. Des. Jorge Rachid Mubárack Maluf

BIANCA GIORDANA PINTO SOARES
Assessora Especial de Planejamento e Gestão
Assessoria de Gestão Estratégica e Modernização
Matrícula 107656

DANIELLE MENDES MESQUITA
Assessora de Informática da Corregedoria
Assessoria de Informática da CGJ
Matrícula 121509

LUZIANE BATISTA REIS
Secretária do Diretor Judiciário
Diretoria Judiciária
Matrícula 103101

Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 31/08/2023 13:39 (DANIELLE MENDES MESQUITA)
Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 31/08/2023 16:25 (CLÁUDIO HENRIQUE CARNEIRO SAMPAIO)
Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 01/09/2023 09:18 (CRISTIANO DE JESUS SOUSA DE ABREU)
Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 01/09/2023 09:45 (RAFAEL ARCÂNGELO GONÇALVES DE CARVALHO)
Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 01/09/2023 11:08 (LUZIANE BATISTA REIS)
Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 01/09/2023 16:56 (ANDRE MENEZES MENDES)
Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 05/09/2023 12:42 (JORGE RACHID MUBÁRACK MALUF)
Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 06/09/2023 15:34 (BIANCA GIORDANA PINTO SOARES)
Documento assinado. SÃO LUÍS - ENTRÂNCIA FINAL, 13/09/2023 23:24 (FERDINANDO MARCO GOMES SEREJO SOUSA)
Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 18/09/2023 09:28 (LUIZ GUSTAVO SANTOS NASCIMENTO)

