

ATA-GDJAP - 72024

Código de validação: ECCB76E610

ATA DE REUNIÃO
COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – CGovTIC
Ata da 18ª Reunião CGovTIC (24/06/2024)

Aos vinte e quatro dias do mês de junho do ano de dois mil e vinte e quatro, via sala virtual do aplicativo de videoconferências Zoom (sala da Diretoria de Informática), sob a presidência do Juiz auxiliar da Presidência, com atuação na Tecnologia da Informação, juiz José Jorge Figueiredo dos Anjos Junior, substituindo a convite o Presidente do CGovTIC, Des. Jorge Rachid Mubárack Maluf, reuniu-se o Comitê de Governança de Tecnologia da Informação. Este comitê foi instituído pela [RESOL-GP - 332023](#) e teve seus membros designados pelo [ATOPRESIDENCIA-GP – 532024](#). Como membros do Comitê, registraram-se as presenças do juiz JOSÉ JORGE FIGUEIREDO DOS ANJOS JUNIOR (juiz de direito auxiliar indicado pela Presidência), do diretor CLÁUDIO HENRIQUE CARNEIRO SAMPAIO (Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação), do diretor AMUDSEN DA SILVEIRA BONIFÁCIO (representante da Diretoria Financeira), do supervisor RAFAEL ARCÂNGELO GONÇALVES DE CARVALHO (representante da Diretoria de Recursos Humanos), do diretor JOÃO PAULO TOBIAS TEIXEIRA DE SOUZA CORDEIRO, representando o supervisor JONAS JÚLIO FERREIRA FRANÇA (representante da Diretoria Judiciária) e da assessora BIANCA GIORDANA PINTO SOARES (representante da Coordenadoria de Acompanhamento e Controle da Estratégia). Como convidados, registraram-se as seguintes presenças: da diretora JUREMA MAMEDE DE PAIVA SANTOS (Diretoria de Auditoria Interna), do coordenador ANTONIO SÁ FERNANDES PALMEIRA FILHO (Coordenadoria de Sistemas de Informação), coordenador BRUNO JORGE PORTELA SILVA COUTINHO (Coordenadoria de Infraestrutura e Telecomunicações) e do coordenador GIVANILDO MARQUES (Coordenadoria de Atendimento ao Usuário). A apresentação foi conduzida pelo diretor CLÁUDIO HENRIQUE CARNEIRO SAMPAIO, pelo chefe ANDERSON MAIA DE LIMA CARVALHO (Divisão de Governança e Gestão de TIC), com a participação da servidora NATHÁLIA RIBEIRO SCHALCHER DE OLIVEIRA (Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação).

A abertura da reunião foi realizada pelo Juiz José Jorge e pelo diretor Cláudio Sampaio que saudaram os membros presentes. O diretor Cláudio Sampaio apresentou os temas da pauta da reunião, conforme segue abaixo:

- Pauta ordinária de acompanhamento dos planos de TIC.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO MARANHÃO
Tribunal de Justiça
Gabinete dos Juizes Auxiliares da Presidência

- iGovTIC 2024 - Avaliação da Área de Negócio e antecipação do período de coleta de respostas.
- Ações futuras.

Na sequência, o diretor Cláudio Sampaio esclareceu a necessidade da convocação extraordinária deste comitê devido à publicação da PORTARIA CNJ PRESIDÊNCIA Nº 160 DE 12 DE JUNHO DE 2024. Esta portaria antecipou a avaliação anual do iGovTIC-JUD, exigindo o envio de respostas até o dia 28 de junho. O principal objetivo da reunião foi capturar a percepção e a experiência dos usuários da área negocial em relação aos serviços e soluções tecnológicas fornecidas pela área de TIC.

Dada a natureza multidisciplinar do CGovTIC, que é composto por representantes das áreas estratégicas do órgão e pelo titular da área de Tecnologia da Informação e Comunicação, o comitê se entende como o representante ideal da Área de Negócio do PJMA. Adicionalmente, o diretor Cláudio Sampaio destacou a recente alteração do nome da unidade de TIC para o novo nome: “Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação” nos termos da [RESOL-GP_582024](#). Em seguida, foram registradas as informações apresentadas e apreciadas para cada tema, seguidas das respectivas deliberações, conforme descrito abaixo:

Tema 1: Pauta ordinária de acompanhamento dos planos de TIC

Durante a explicação da pauta ordinária, o diretor Cláudio Sampaio mencionou que as reuniões do comitê acontecem regularmente na última semana de cada mês, conforme deliberado pelo CGovTIC na última reunião. Ele destacou que, apesar da natureza extraordinária da reunião atual, a periodicidade mensal das reuniões se mantém, sendo essencial para tratar o acompanhamento dos diversos planos estratégicos de TIC e aprovação de novos projetos e contratações de TIC.

Deliberação: Não houve deliberação sobre o tema.

Tema 2: iGovTIC 2024 - Avaliação da Área de Negócio

O diretor Cláudio Sampaio informou que o questionário da área de negócio possui 10 perguntas com base nos pilares de Governança/Gestão de TIC e de Gerenciamento de Serviços de TIC. Como este Comitê possui representantes de todas as áreas do PJMA, será o responsável por responder às referidas perguntas. Adicionalmente, ele pontuou a necessidade do Comitê indicar um nome como dirigente do órgão responsável pelo preenchimento das respostas no formulário de avaliação do iGovTIC 2024 (Área de Negócio). Nesse sentido, o Comitê concordou pela indicação do nome do juiz José Jorge Figueiredo dos Anjos Junior devido a sua maior proximidade com a



área de TIC e a alta administração.

A reunião seguiu com a discussão das perguntas do questionário de avaliação. As principais avaliadas incluíram a capacidade de recomendar tecnologias, a entrega dentro dos prazos, a satisfação com os produtos e serviços entregues, o envolvimento da área de negócios no desenvolvimento, a visão geral da área de negócios em relação à TIC, a confiabilidade dos produtos e serviços, a variedade e efetividade dos canais de comunicação, a confiança nas ferramentas e sistemas, a eficiência na resolução de incidentes e o impacto dos produtos e serviços nas atividades diárias.

Em relação à capacidade de recomendar tecnologias, foi destacado que houve uma melhoria significativa comparada ao ano anterior, resultando na sugestão de uma pontuação entre 70% e 100% de atendimentos bem-sucedidos. A entrega dentro dos prazos também apresentou evolução significativa, com uma sugestão de pontuação semelhante. A satisfação com os produtos e serviços entregues foi considerada satisfatória, mantendo a pontuação do ano passado entre 70% e 100% das vezes atendidas.

O envolvimento da área de negócios no desenvolvimento dos produtos foi outro ponto positivo, com participação ativa garantida durante todo o processo de desenvolvimento, sugerindo uma pontuação entre 70% e 100%. A visão geral da área de negócios em relação à TIC melhorou, com uma classificação sugerida de "muito boa". Os produtos e serviços foram considerados confiáveis, mantendo a pontuação anterior. A variedade e a efetividade dos canais de comunicação foram classificadas como excelentes, atendendo às necessidades das áreas de negócios.

A confiança nas ferramentas e sistemas foi mantida como segura, refletindo um sentimento de segurança em relação aos dados armazenados. A eficiência na resolução de incidentes foi destacada, com a central de atendimento demonstrando um atendimento eficiente e resolutivo, mantendo a pontuação entre 70% e 100%. Finalmente, o impacto dos produtos e serviços nas atividades diárias foi positivo, proporcionando melhorias significativas, com uma manutenção da pontuação entre 70% e 100% vezes.

O preenchimento do formulário do iGovTIC 2024 (Avaliação da Área de Negócio) foi concluído conforme deliberado para cada pergunta, selecionando as opções de resposta que melhor representaram a opinião da maioria dos membros.

Deliberação: Aprovado o preenchimento do questionário iGovTIC-JUD 2024 - Seção Negócio com respostas deliberadas, conforme ANEXO I.

Tema 3: Ações futuras

Para as futuras ações, foi definida a realização da próxima reunião ordinária na última semana de julho, onde novos projetos e contratações serão discutidos. As datas



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO MARANHÃO
Tribunal de Justiça
Gabinete dos Juizes Auxiliares da Presidência

propostas são 29 de julho como primeira opção e 26 de julho como alternativa, a serem confirmadas conforme a disponibilidade do desembargador presidente do comitê. A ata da reunião será gerada e enviada ao CNJ como evidência de que o comitê respondeu às avaliações exigidas.

Em suas considerações finais, o diretor Cláudio Sampaio enfatizou a importância das reuniões mensais do CGovTIC, tanto como um instrumento de prestação de contas com transparência quanto como um requisito essencial para obter uma maior pontuação no iGovTIC-JUD, considerando a periodicidade das reuniões do comitê.

Discutidos e apreciados os itens da pauta, o juiz José Jorge agradeceu a presença de todos e encerrou a reunião, tendo eu, Cláudio Henrique Carneiro Sampaio, designado secretário ad hoc do Comitê, lavrado a presente ata que, depois de lida e achada conforme, será assinada pelo presidente e membros presentes do CGovTIC.

PALÁCIO DA JUSTIÇA "CLÓVIS BEVILÁQUA" DO ESTADO DO MARANHÃO, em
São Luís, 24 de junho de 2024.

JOSÉ JORGE FIGUEIREDO DOS ANJOS JUNIOR
Juiz Auxiliar da Presidência
Gabinete dos Juizes Auxiliares da Presidência
Matrícula 155846

CLÁUDIO HENRIQUE CARNEIRO SAMPAIO
Diretor de Informática e Automação
Diretoria de Informática e Automação
Matrícula 99176

AMUDSEN DA SILVEIRA BONIFÁCIO
Diretor Financeiro
Diretoria Financeira
Matrícula 99374

RAFAEL ARCÂNGELO GONÇALVES DE CARVALHO
Supervisor de Sistemas Informatizados de Gestão de Pessoas
Diretoria de Recursos Humanos
Matrícula 99689

JOAO PAULO TOBIAS TEIXEIRA DE SOUZA CORDEIRO



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO MARANHÃO
Tribunal de Justiça
Gabinete dos Juizes Auxiliares da Presidência

Diretor Judiciário
Diretoria Judiciária
Matrícula 115253

BIANCA GIORDANA PINTO SOARES
Assessora Especial de Planejamento e Gestão Estratégica
Coordenadoria de Acompanhamento e Controle da Estratégia
Matrícula 107656

JUREMA MAMEDE DE PAIVA SANTOS
Diretora de Auditoria Interna
Diretoria de Auditoria Interna
Matrícula 107318

ANTONIO SÁ FERNANDES PALMEIRA FILHO
Coordenador de Sistemas de Informação
Coordenadoria de Sistemas de Informação
Matrícula 121459

BRUNO JORGE PORTELA SILVA COUTINHO
Coordenador de Infraestrutura e Telecomunicação
Coordenadoria de Infraestrutura e Telecomunicações
Matrícula 143784

GIVANILDO MARQUES
Coordenador de Atendimento ao Usuário
Coordenadoria de Atendimento ao Usuário
Matrícula 105155

ANDERSON MAIA DE LIMA CARVALHO
Chefe de Divisão de Governança e Gestão de Tic
Divisão de Governança e Gestão de Tic
Matrícula 202358

NATHALIA RIBEIRO SCHALCHER DE OLIVEIRA
Analista Judiciária - Anal. Sist. Suporte e Rede
Diretoria de Informática e Automação
Matrícula 102939



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO MARANHÃO
Tribunal de Justiça
Gabinete dos Juizes Auxiliares da Presidência

Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 25/06/2024 10:44 (BRUNO JORGE PORTELA SILVA COUTINHO)

Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 25/06/2024 10:47 (ANDERSON MAIA DE LIMA CARVALHO)

Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 25/06/2024 11:02 (ANTONIO SÁ FERNANDES PALMEIRA FILHO)

Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 25/06/2024 11:07 (NATHALIA RIBEIRO SCHALCHER DE OLIVEIRA)

Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 25/06/2024 11:09 (GIVANILDO MARQUES)

Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 25/06/2024 11:12 (CLÁUDIO HENRIQUE CARNEIRO SAMPAIO)

Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 25/06/2024 12:03 (AMUDSEN DA SILVEIRA BONIFÁCIO)

Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 25/06/2024 12:45 (BIANCA GIORDANA PINTO SOARES)

Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 25/06/2024 14:38 (JOAO PAULO TOBIAS TEIXEIRA DE SOUZA CORDEIRO)

Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 25/06/2024 15:18 (JUREMA MAMEDE DE PAIVA SANTOS)

Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 25/06/2024 16:35 (JOSÉ JORGE FIGUEIREDO DOS ANJOS JUNIOR)

Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 26/06/2024 10:42 (RAFAEL ARCÂNGELO GONÇALVES DE CARVALHO)



iGovTIC-JUD 2024

Seção Negócio

Seção 2 – Avaliação da Área de Negócio

Domínio: Governança e Gestão de TIC

Pergunta da Área de Negócio 1: A área de negócio consegue perceber que a área de TIC tem condições de recomendar tecnologias e inovações para promover a solução das demandas?

Resposta:

Pergunta da Área de Negócio 2: A área de TIC consegue realizar as entregas das demandas dentro dos prazos acordados?

Resposta:

Pergunta da Área de Negócio 3: Os produtos e serviços entregues pela TIC atendem as expectativas exigidas pela área negocial?

Resposta:

Pergunta da Área de Negócio 4: Durante o ciclo de desenvolvimento do produto ou serviço de TIC, a área de negócio participa e é envolvida nas etapas de desenvolvimento para garantir que o produto ou serviço atenda às necessidades e expectativas do usuário final e contribua para o atingimento dos objetivos de negócio?

Resposta:

Pergunta da Área de Negócio 5: Qual a visão geral da área de negócio em relação a área de TIC?

Resposta:

Domínio: Gerenciamento de serviços de TIC

Pergunta da Área de Negócio 6: Os produtos e serviços de TIC disponibilizados são confiáveis na perspectiva da área de negócio do órgão?

Resposta:

Pergunta da Área de Negócio 7: A variedade de canais de comunicação disponibilizados pela área de TIC é suficiente e efetiva para atender às demandas e necessidades da área de negócio?

Resposta:

Pergunta da Área de Negócio 8: A Área de Negócio sente confiança ao utilizar as ferramentas de trabalho e sistemas disponibilizados pela área de TIC em relação à proteção dos seus dados e informações?

Resposta:

Pergunta da Área de Negócio 9: A área de TIC consegue atender e resolver os incidentes e problemas relacionadas à TIC de forma eficiente?

Resposta:

Pergunta da Área de Negócio 10: A área de negócio entende que os produtos e serviços entregues pela área de TIC são inovadores e proporcionam a melhoria nas atividades diárias?

Resposta: