



Relatório de atividades dos Centros Especializados de Atenção às Vítimas

Art. 9º, inciso XIII – item b)

Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão

Data: 30/05/2025

ORIENTAÇÕES GERAIS

Este modelo de relatório deverá ser utilizado pelos órgãos participantes do Prêmio CNJ de Qualidade para fins de comprovação das atividades relacionadas ao item b) do inciso XIII, art. 9º.

Neste relatório deverão constar apenas atividades e atendimentos realizados no período entre **1º de agosto de 2024 a 30 de maio de 2025**. Atividades fora desse prazo serão desconsideradas.

As atividades deverão ser consolidadas em relatório único por item da Portaria, cabendo observar que todas as seções deste Relatório são de preenchimento obrigatório. Portanto, o tribunal deverá encaminhar apenas um Relatório por item, em formato “PDF”.

Ressalta-se a importância do preenchimento de todos os campos pelo tribunal. Caso não seja possível o preenchimento completo, deve-se justificar a ausência no campo “Observações”.

A ausência de informações e/ou documentos comprobatórios poderá acarretar perda de pontos ou, até mesmo, em não pontuação do item.

Art. 9º, inciso XIII – Relatório de atividades dos Centros Especializados de Atenção às Vítimas – item b).

ATIVIDADE(S) REALIZADA(S) PELO(S) CENTRO(S) ESPECIALIZADO(S) DE ATENÇÃO ÀS VÍTIMAS DE CRIMES E ATOS INFRACIONAIS

Atividade 1: atendimentos no CEAV Timon-MA

INFORMAÇÕES GERAIS

O Centro Especializado de Atendimento às Vítimas de Crimes e Atos Infracionais (CEAV) da comarca de Timon/MA tem como objetivo assegurar que as vítimas sejam tratadas com equidade e dignidade. Isso se estende a cônjuges, companheiros(as), familiares em linha reta, irmãos e dependentes.

O atendimento é realizado nas seguintes modalidades:

- **Acolhimento:** escuta qualificada e apoio à vítima em ambiente separado do acusado, garantindo respeito e evitando revitimização, principalmente em diligências e audiências.
- **Atendimentos Grupais:** encontros mensais com grupos de mulheres vítimas de violência doméstica, por meio de rodas de conversa, oficinas, palestras e atividades lúdicas, que promovem o compartilhamento de experiências e o fortalecimento emocional.
- **Atendimento informativo sobre direitos:** orientação sobre os direitos das vítimas nos âmbitos jurídico, social e psicológico, conforme a demanda apresentada.
- **Triagem e Atendimento Psicológico:** escuta inicial realizada por profissional da Psicologia, que identifica a demanda da vítima e de sua família e posteriormente atendimento com terapia.
- **Encaminhamentos à Rede de Serviços:** direcionamento da vítima e seus familiares para a rede de serviços públicos do município.
- **Audiências por Videoconferência:** realizadas em local reservado, conforme o art. 217 do CPP, com o objetivo de evitar contato direto entre vítima e acusado/réu, protegendo o sigilo e a integridade emocional da vítima.
- **Círculos de Justiça Restaurativa:** rodas de diálogo para resolução não violenta de conflitos, com a participação de vítimas e demais envolvidos, buscando a reparação dos danos e a restauração da dignidade.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

De segunda a sexta-feira, das 08 h às 18 h (horário de expediente do Fórum da Comarca de Timon/MA).

CANAIS DE CONTATO

- **E-mail:** ceavtimon@tjma.jus.br
- **Telefone/WhatsApp:** (99) 2055-1185
- **Balcão Virtual:** <https://vc.tjma.jus.br/bvceavtimon>
- **Link de acesso no sítio eletrônico:** <https://www.tjma.jus.br/midia/ceav/pagina/hotsite/505837/enderecos>

AÇÕES DE DIVULGAÇÃO DO SERVIÇO

Para promover o serviço e fortalecer a rede de proteção, o Ceav realiza as seguintes ações de divulgação:

- **Apresentação e divulgação institucional do Ceav** às entidades públicas parceiras da rede de serviços locais — como agentes de saúde, hospitais, UBS, Creas, Cras e escolas municipais — por meio de reuniões e palestras informativas ministradas pela equipe técnica. A divulgação também é feita presencialmente e online, com a entrega de materiais informativos às vítimas no Fórum de Timon-MA e por meio das instituições parceiras, como a Delegacia da Mulher e a Secretaria da Mulher.

QUANTITATIVO DE AÇÕES REALIZADAS.

AÇÕES/ ATIVIDADES (AGO 2024 a MAIO 2025)	QUANTIDADE										
	AGO/ 24	SET/ 24	OUT/ 24	NOV /24	DEZ/ 24	JAN/ 25	FEV/ 25	MAR 25	ABR /25	MAIO/ 25	TOTAL
Acolhimentos	22	21	26	21	10	10	27	11	14	24	186
Atendimentos Grupais/coletivos (Grupo de Apoio a Mulheres vítimas de violência). Um encontro por mês.	01	01	01	01	00	01	01	01	01	01	09
Atendimentos às Vítimas para informações sobre os direitos (social, psicológico e jurídico).	22	18	25	17	10	10	26	10	14	12	164
Triagens/ Atendimentos Psicológicos	02	03	06	06	01	01	05	02	03	03	32
Encaminhamentos para rede de serviços públicos	07	04	02	00	01	04	04	01	01	03	27
Audiências por videoconferência	04	01	08	06	01	05	10	04	07	11	57
Círculos da Justiça Restaurativa	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00

OBSERVAÇÕES

Além dos atendimentos, o Ceav Timon também realiza ações socioeducativas (palestras, oficinas, rodas de conversas, atividades lúdicas) que têm por objetivo a formação política, social, cultural e individual de um grupo de apoio.