

PODER JUDICIÁRIO COMARCA DA ILHA DE SÃO LUÍS TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO MARANHÃO 2º JUIZADO ESPECIAL CÍVEL E DAS RELAÇÕES DE CONSUMO CAMPUS UNIVERSITÁRIO PAULO VI - UEMA, ESTRADA PARQUE INDEPENDÊNCIA, S/N, CEP: 65055-900, São Luís/MA, Fone: 98 3244-2691 PROCESSO Nº 0800468-85.2022.8.10.0007 PROMOVENTE: J.A.P. ADVOGADO: IAGO MARQUES FERREIRA – OAB/MA 20.675 PROMOVIDO: MATEUS SUPERMERCADOS S/A ADVOGADA: ANA VITORIA BARROS DE ARAUJO – OAB/MA 24.234

SENTENÇA

Trata-se de AÇÃO DE DANOS MATERIAIS E MORAIS ajuizada por J. A. P em desfavor do MATEUS SUPERMERCADOS S.A. Alega a parte autora, em suma, que em 27/01/2022, estacionou seu veículo no pátio destinado aos clientes do SUPERMERCADO MATEUS, então réu, por volta de 12 e 44 da tarde. Aduz que, ao voltar das compras e se dirigir ao estacionamento, foi surpreendido com o desaparecimento de sua moto, possivelmente em decorrência de um furto no estacionamento do Mix Mateus do São Cristóvão. Informa que se dirigiu à delegacia e registrou um boletim de ocorrência, bem como que realizou a solicitação ao réu das filmagens do local onde o fato descrito ocorreu, sem, no entanto, obter sucesso. Por fim, informa que a Delegacia de Roubos e Furtos da capital encaminhou ofício para que a empresa requerida providenciasse as imagens do local do furto, porém não obteve êxito. Pelo que pugna por uma indenização pelos danos morais e materiais que informa ter sofrido, inclusive lucros cessantes. Contestação apresentada, sem preliminares, no mérito refuta o demandado as alegações da parte autora, em síntese, aduzindo que não obstante o autor juntar um cupom fiscal objetivando comprovar suas alegações, tal documento prova, única e exclusivamente, que ele fez compras na empresa requerida, e que o próprio volume de compras registrado no cupom fiscal anexado pelo autor levanta visíveis dúvidas quanto ao fato dele ter usado uma motocicleta para transportar todos aqueles produtos. Acrescenta que, não obstante o requerido entenda que a situação fática alegada na inicial não ocorreu no seu estabelecimento, é necessário avaliar que o requerido não deu causa, dolosamente, à ocorrência do suposto evento, até porque não restou comprovado que o requerido tenha sujeitado a parte requerente a alguma situação humilhante ou exposição vexatória. Relata que o evento descrito na inicial não é apto a ser transubstanciado em ofensa aos atributos da sua personalidade e caracterizado como fato gerador do dano moral, e que o evento sob enfoque deve ser tratado de conformidade com sua exata dimensão, qual seja, uma intercorrência incapaz de irradiar alguma mácula aos direitos da personalidade do autor. Por fim, alega que o autor não prova que ele pediu a apuração desse fato perante a Delegacia Especializada de Roubos e Furtos de Veículos – DRFV. Designada audiência, partes inconciliadas. Dispensado o relatório, nos termos do art. 38, caput, da Lei nº 9.099/95. Passo a decidir. Passando a análise do mérito, primeiramente há de se observar que a presente demanda versa sobre relação de consumo, ainda que tratando-se de alegação de furto de veículo nas dependências do réu, já que as partes se enquadram nos conceitos de consumidor e fornecedor previstos nos arts. 2º e 3º do Código de Defesa do Consumidor, pelo que, como critério de julgamento, procedo à inversão do ônus da prova, a fim de restabelecer o equilíbrio contratual entre as partes, possibilitando assim a facilitação da defesa do polo mais vulnerável, conforme dita o Art. 6º, VIII, do CDC. Quanto ao tema, entendimento similar é o do TJSP. Vejamos: “RESPONSABILIDADE CIVIL - FURTO EM ESTACIONAMENTO - DANOS MATERIAIS E MORAIS - Incontroverso que a bicicleta de propriedade do Autor foi furtada quando estacionada nas dependências do estabelecimento da Requerida - Caracterizada a responsabilidade da Requerida pelo evento

danoso - Cabível a condenação ao pagamento do valor correspondente à bicicleta e acessórios adquiridos - Presente o dano moral - SENTENÇA DE PROCEDÊNCIA, para condenar a Requerida ao pagamento de indenização por danos materiais no valor de R\$ 2.433,00, e ao pagamento de indenização por danos morais no valor de R\$ 2.500,00 - RECURSO DA REQUERIDA IMPROVIDO (TJ-SP - AC: 10224874020208260100 SP 1022487-40.2020.8.26.0100, Relator: Flavio Abramovici, Data de Julgamento: 16/11/2021, 35ª Câmara de Direito Privado, Data de Publicação: 16/11/2021)” Logo, aplicando-se o CDC à presente disputa, sabe-se também que o fornecedor, então demandado, responde independentemente da existência de culpa (responsabilidade objetiva) pela reparação dos eventuais danos causados aos consumidores, no caso o autor, conforme art. 14 do CDC. Na mesma esteira, imperioso destacar que configurado o furto de veículo de cliente em estacionamento empresarial, surge aí a consequente responsabilidade dos estabelecimentos comerciais, conforme entendimento já pacificado pelo STJ através da edição da Súmula 130, transcrita a seguir: “A empresa responde, perante o cliente, pela reparação de dano ou furto de veículo ocorridos em seu estacionamento”. Nesse ponto, a jurisprudência dos tribunais pátrios não difere do entendimento do STJ, vejamos: “APELAÇÕES CÍVEIS. RESPONSABILIDADE CIVIL. FURTO DE VEÍCULO EM ESTACIONAMENTO DE SUPERMERCADO. DEVER DE INDENIZAR OS DANOS MATERIAIS. LUCROS CESSANTES. DANOS MORAIS. INOCORRÊNCIA. 1. Restou caracterizado, no caso dos autos, o contrato de depósito, necessário para se exigir o dever de vigilância e guarda sobre os veículos deixados no estacionamento do estabelecimento empresarial. 2. Ressalte-se, ainda, que a parte demandada explorava economicamente a área, percebendo os benefícios de oferecer aos clientes um local supostamente seguro para o estacionamento dos veículos, o que servia para aumentar a captação daqueles e o lucro do empreendimento. 3. Aplicável, à hipótese dos autos, a Súmula n. 130 do STJ, porquanto configurado o proveito econômico, mesmo que indireto, do Hipermercado, ora demandado. 4. No caso em tela, tenho que o autor comprovou o que razoavelmente deixou de lucrar, nos termos do art. 402, do CC, uma vez que declaração da empresa para a qual prestava serviços de motoboy dá conta que recebia a quantia de R\$ 25,00 por manhã trabalhada. Frise-se que a motocicleta constituía equipamento indispensável para o exercício de sua atividade profissional. 5. O furto do veículo não enseja por si só a indenização por danos morais, sendo apenas causa de incômodo, aborrecimento presente no diaadia de centros urbanos maiores. 6. Somente os fatos e acontecimentos capazes de abalar o equilíbrio psicológico do indivíduo são considerados para a indenização por dano moral, sob pena de banalizar este instituto, atribuindo reparação a meros incômodos do cotidiano. Negado provimento ao apelo da demandada e dado parcial provimento ao apelo do autor. (Apelação Cível Nº 70028261691, Quinta Câmara Cível, Tribunal de Justiça do RS, Relator: Jorge Luiz Lopes do Canto, Julgado em 11/03/2009)” Assim, ocorrido o furto nas dependências do fornecedor, sua responsabilidade surge a partir do momento em que o estacionamento é oferecido aos clientes como um atrativo, chamando os consumidores em detrimento a seus concorrentes. Persistindo a responsabilidade, ainda, que ofertado o estacionamento de forma gratuita, pois o empresário, indiretamente, explora a área, auferindo lucros com prestação de serviços, sendo, portanto, indubitoso que a segurança é um dos serviços postos à disposição do cliente. Cuida-se do chamado risco do empreendimento, em que, conforme definição doutrinária, é retratado como: (...) todo aquele que se disponha a exercer alguma atividade no mercado de consumo tem o dever de responder pelos eventuais vícios ou defeitos dos bens e serviços fornecidos, independentemente de culpa. Este dever é imanente ao dever de obediência às normas técnicas e de segurança, bem como aos critérios de lealdade, quer

perante os bens e serviços ofertados, quer perante os destinatários dessas ofertas. A responsabilidade decorre do simples fato de dispor-se alguém a realizar atividade de produzir, estocar, distribuir e comercializar produtos ou executar determinados serviços. O fornecedor passa a ser o garante dos produtos e serviços que oferece no mercado de consumo, respondendo pela qualidade e segurança dos mesmos. (CAVALIERI Filho, Sergio. Programa de responsabilidade civil. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2009, p. 475-476). Neste ponto, a controvérsia cinge-se, portanto, em se comprovar a responsabilidade do demandado por meio da constatação se o furto ocorrido no veículo do postulante se deu, ou não, em estacionamento de propriedade do requerido. Para tanto, o contexto probatório coligado aos autos demonstra que o autor esteve nas dependências do requerido no dia e horário noticiados na inicial (ID. 63967344), guardando total consonância com o afirmado no boletim de ocorrência carreado ao processo (ID. 63967348) e ofício da Delegacia de Roubos e Furtos da capital (ID 63967353). Especificamente, ainda, em relação ao referido boletim, há de se destacar que a impugnação feita pela demandada não afasta o seu caráter probante, cujo documento deve ser interpretado de modo relativo, conjuntamente a todas as provas constantes dos autos. Deste modo, mesmo que tal documento seja uma prova de cunho unilateral, ainda assim possui valor relevante, tanto pelo fato de decorrer de uma presunção de veracidade juris tantum, como também porque não demonstrada, por melhor prova da demandada, como a simples apresentação da filmagem de seu estacionamento na data e horários indicados na exordial, a sua falsidade. Nesta seara, era dever também da demandada demonstrar que o fato não ocorreu em suas dependências, conforme preceitua o art. 333, II, do CPC, ônus do qual não se desincumbiu. Ademais, em casos como o noticiado, em face da elementar dificuldade de produção de prova absoluta de todas as circunstâncias que integram a pretensão, plausível a utilização de padrões de verossimilhança para definição dos fatos. Logo, tenho que a prova trazida à baila é suficiente a comprovar o furto ocorrido no veículo dentro do estacionamento do réu, haja vista que não seria razoável exigir do autor outras provas que não aquelas que estão naturalmente ao seu alcance. De modo então que, identificada a responsabilidade do demandado, configura-se o dever de indenizar, reconhecendo-se, no caso dos autos, ter havido prejuízos de ordem material e extrapatrimonial, conforme exposto adiante. Respectivamente ao dano de ordem material, há de se notar que o fato narrado resta consubstanciado nas informações contidas no boletim de ocorrência e ofício n.º 148/2022 - DRFV (ID. 63967348 e ID 63967353), bem como no cupom fiscal apresentado (ID 63967344) e documento de ID 63967356. De modo que, tendo em vista que o dano material deve ser efetivamente comprovado, procede o pedido autoral nesta área quanto ao bem já referenciado (motocicleta modelo Honda CG – Titan de placa OJE-3261). Com relação ao dano moral, consigno que se trata da hipótese de danum in re ipsa, o qual se presume, conforme as mais elementares regras da experiência comum, prescindindo de prova quanto à ocorrência de prejuízo concreto. Nessa perspectiva, os consumidores que se dirigem ao supermercado e se utilizam de estacionamento colocado à disposição pelo local, o fazem pressupondo que os veículos deixados à guarda do estabelecimento estão devidamente seguros e vigiados, em ambiente instrumentalizado a fim de zelar pela segurança não apenas dos bens constantes no local, mas também dos próprios clientes. E, de tal forma, a subtração de itens constantes no seu interior, estando este guardado em local que tem o compromisso de vigilância e de guarda, caracteriza a ruptura do dever de segurança – propósito basilar do estabelecimento objeto da questão. Da hipótese reproduzida nos autos, tenho que os fatos retratados, diante da guarida do conjunto probatório que os sustenta, não se configuram como mero transtorno vivenciado pela parte autora, mas abalo moral que incita, de fato,

reparação. Ao se deparar com o sumiço do veículo, este confiado e guardado em local que se destina justamente ao zelo e à segurança de quem e daquilo que se encontra em suas dependências, por certo que o autor sofreu prejuízo em sua esfera emocional capaz de configurar o dano moral. Neste mesmo sentido já se posicionou a jurisprudência: “APELAÇÃO CÍVEL. RESPONSABILIDADE CIVIL. AÇÃO DE INDENIZAÇÃO POR DANOS MATERIAIS E MORAIS. FURTO DE PERTENCES DO VEÍCULO EM ESTACIONAMENTO DE SUPERMERCADO. I) Tratando-se de relação de consumo, a responsabilidade do supermercado/réu é objetiva (art. 14 do CDC). II) Ônus probatório do autor em provar o nexo de causalidade entre o evento danoso e o defeito do serviço, do qual se desincumbiram. Prova constante dos autos suficiente para demonstrar o furto de pertences do interior do veículo, estacionado no supermercado/réu, estacionamento esse administrado pela corré. III) Dever de indenizar pelo dano material, documentalmente demonstrado nos autos. IV) Dever de indenizar pelo dano moral, porquanto no caso, os transtornos gerados pelo fato danoso ultrapassaram o mero dissabor. Angústia e sofrimento enfrentados pelo autor MAURÍCIO, inequivocamente demonstrados, pelo menos diante do furto de um dos objetos placa free scale que era de suma importância para sua vida acadêmica naquele momento, ante a tarefa recebida da UFRGS, no curso frequentado pelo aluno/demandante (Engenharia de Controle e Automoção), de desenvolver um trabalho utilizando tal placa, para participação na competição Freescale Cup Intelligent Car Racing. Quantum fixado a título de dano moral, em R\$ 5.000,00, de... acordo com os parâmetros utilizados pela Câmara. PRECEDENTES DOUTRINÁRIOS E JURISPRUDENCIAIS. APELAÇÃO DA RÉ DESPROVIDA. APELAÇÃO DO AUTOR PROVIDA. (Apelação Cível Nº 70076761949, Décima Câmara Cível, Tribunal de Justiça do RS, Relator: Catarina Rita Krieger Martins, Julgado em 26/04/2018). (TJ-RS - AC: 70076761949 RS, Relator: Catarina Rita Krieger Martins, Data de Julgamento: 26/04/2018, Décima Câmara Cível, Data de Publicação: Diário da Justiça do dia 07/05/2018)”.

Ante o acima expendido, e tudo o mais que dos autos consta, nos termos do art. 487, inciso I, do CPC, JULGO PROCEDENTES os pedidos constantes da inicial para condenar a requerida: A) ao pagamento de danos materiais no montante de e R\$ 9.699,00 (nove mil seiscientos e noventa e nove reais), a título de indenização por danos materiais, com juros de 1% (um por cento) a partir da citação e correção monetária pelo INPC, a contar da data do efetivo prejuízo; B) ao pagamento de indenização por danos morais no valor de R\$ 2.000,00 (dois mil reais), a ser atualizado conforme Enunciado 10 das Turmas Recursais do Maranhão, com juros de mora de 1% ao mês e correção monetária pelo INPC, a partir desta data. Sem custas e honorários, porque indevidos nesta fase (inteligência dos art. 54 e 55 da Lei nº 9.099/95). Publique-se e intimem-se. Após o trânsito em julgado, arquivem-se os autos, observadas as formalidades legais. São Luís/MA, data do sistema. JANAÍNA ARAÚJO DE CARVALHO Juíza Titular deste Juizado