

Manual de uso

**MINDAWARE**  
**360°**

powered by **HSC**

# Sumário

- **Introdução**
- **Acesso plataforma**
- **Acesso Treinamentos**
- **Dashboard do Usuário**

---

Esse sumário deve ajudar a navegar facilmente pelo manual do administrador MindAware, facilitando o acesso às informações específicas que você precisa.

## Introdução

Bem-vindo ao Manual do uso do MindAware seu guia essencial para utilização e otimização da plataforma de Conscientização MindAware.

Aqui você encontrará instruções detalhadas e práticas para utilizar todas as funcionalidades da plataforma de Conscientização MindAware de maneira eficiente.

Este manual foi projetado para ser sua referência completa no uso do MindAware, Consulte este guia sempre que precisar de orientação ou suporte para maximizar o potencial da sua implementação do MindAware.

## Acesso plataforma

Ao iniciar o processo o usuário receberá um e-mail de ativação para concluir seu cadastro, conforme tela abaixo:



### Ativação de Usuário

1 mensagem

MindAware <noreply@mindaware.com.br>  
Responder a: MindAware <noreply@mindaware.com.br>  
Para: jairo@tjma.jus.br

30 de abril de 2025 às 17:34



Olá, [REDACTED]

Seja bem-vindo(a) ao HSC MindAware.

Você foi cadastrado pelo(a) **Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão** e agora tem acesso ao mais completo programa de Treinamento e Conscientização em cibersegurança do mercado.

Para concluir seu cadastro, clique no **botão abaixo**:

[Concluir cadastro](#)

Após finalizar o cadastro, utilize os dados abaixo para ter acesso ao sistema:

URL: <https://tjma.mindaware.com.br>

E-mail corporativo: [REDACTED]

Se precisar redefinir sua senha, [clique aqui](#).

Sua participação é essencial para um ambiente digital mais seguro. Vamos juntos aprofundar seus conhecimentos em cibersegurança e garantir que você esteja sempre por dentro das melhores práticas.

[Saiba mais sobre o Mindaware](#)

Atenciosamente,

Equipe HSC MindAware.

Ao clicar no botão **concluir cadastro**, será solicitado os dados abaixo,

**Nome Completo, país, Estado, cidade e a criação de sua senha.**

**Cadastro de Usuário**

Você está prestes a acessar um novo universo de conhecimentos para lhe qualificar e ter um comportamento mais consciente e seguro. Finalize seu cadastro e comece a aprender com o Mindaware!

Nome Completo\*  
Usuário Treinamento

País: Brasil | Estado: Selecionar estado | Cidade: Seleccione um estado primo

Senha\* | Repetir Senha\*

Li e aceito a [Política de Privacidade](#)

Finalizar

### Dicas de Segurança:

- **Senha Forte:** Use uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais para criar uma senha forte e segura.

Logo após deve marcar a opção, **Li e aceito a política de privacidade e botão cadastrar:**

E então terá acesso a plataforma Mindaware 360° de conscientização

Um ou mais cursos que você já iniciou ainda estão em andamento. [Clique aqui para acessar a lista de cursos em andamento e concluí-los](#)

**Meus cursos**

- Cursos não iniciados: 0
- Cursos em andamento: 2
- Cursos concluídos: 2
- Certificações: 0
- Índice de conclusão: 62% (8 conteúdos concluídos)

**Cursos**

**Cursos não iniciados (0)**

**Cursos em andamento (2)**

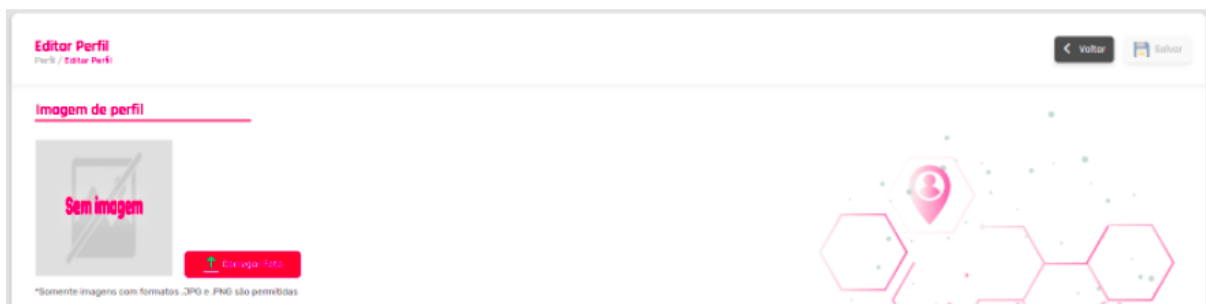
- Curso com certificado:** COMO AJUDAR A MANTER O AMBIENTE (HSC) - 20% concluído
- Curso com certificado:** TREINAMENTO PARA ADMINISTRADORES (Mindaware 360) - 20% concluído

Podendo através do Menu ao lado do seu NOME, ter acesso às configurações de segurança do seu perfil tal como:

### **Editar Perfil:**

- **Carregar uma foto para seu perfil**

Na Opção **Imagem do Perfil** → **Click na Opção de carregar foto** → escolha foto → **Salvar**



- **Atualizar dados de cadastro:**

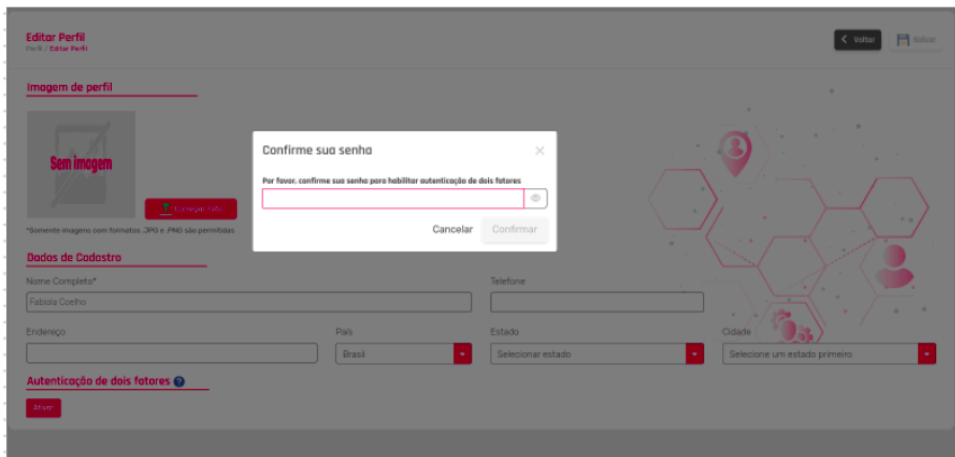
Na opção **Dados de cadastro**, é possível manter as informações atualizadas com relação ao seu cadastro.

- **Autenticação de dois fatores:** Considere habilitar a autenticação de dois fatores para uma camada extra de segurança ao fazer login na plataforma.

Na opção **Autenticação de dois fatores** clicar em **ativar**

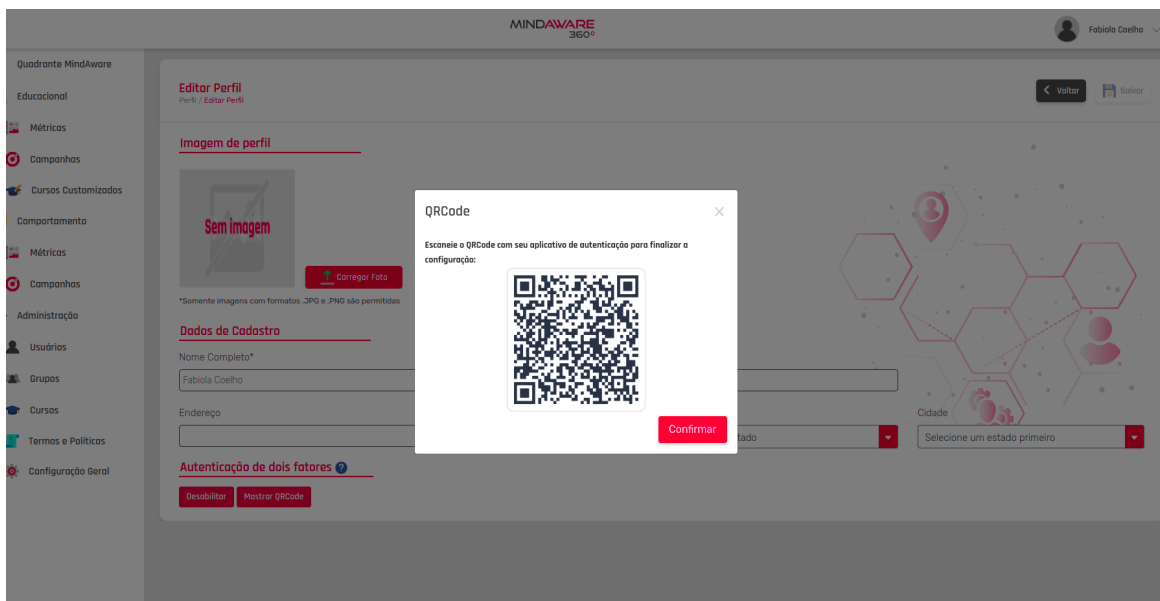


Será solicitado a **confirmação de sua senha**:



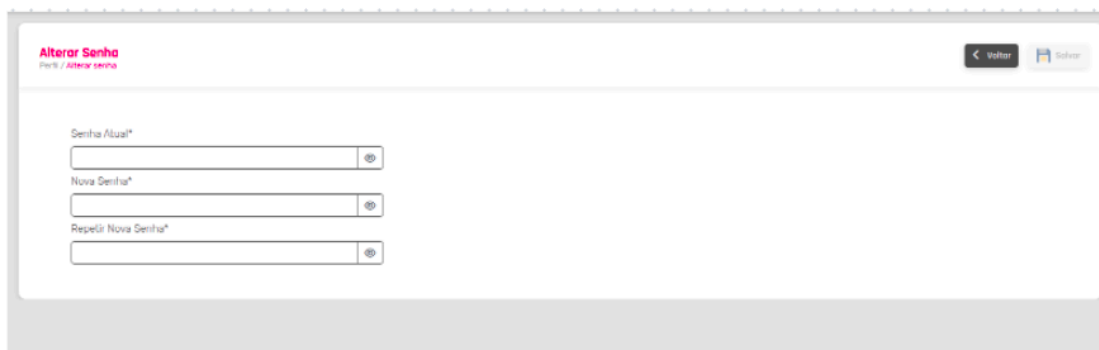
The screenshot shows the 'Editar Perfil' (Edit Profile) page. A modal window titled 'Confirme sua senha' (Confirm your password) is displayed in the center. The modal contains the text 'Por favor, confirme sua senha para habilitar autenticação de dois fatores' (Please confirm your password to enable two-factor authentication) and a password input field. Below the input field are 'Cancelar' (Cancel) and 'Confirmar' (Confirm) buttons. The background page is dimmed and shows sections for 'Imagem de perfil' (Profile Image), 'Dados de Cadastro' (Registration Data), and 'Autenticação de dois fatores' (Two-factor authentication). The 'Dados de Cadastro' section includes fields for 'Nome Completo\*' (Full Name), 'Telefone' (Phone), 'Endereço' (Address), 'País' (Country), 'Estado' (State), and 'Cidade' (City).

Ao confirmar a sua senha, **abrirá o QR CODE** (conforme tela abaixo) para escanear e assim fazer a autenticação em seu celular.



The screenshot shows the 'Editar Perfil' page with a modal window titled 'QRCode' displayed in the center. The modal contains the text 'Escoeie o QRCode com seu aplicativo de autenticação para finalizar a configuração:' (Scan the QR code with your authentication application to finish the configuration:). Below the text is a QR code and a 'Confirmar' (Confirm) button. The background page is dimmed and shows the same sections as the previous screenshot, including 'Imagem de perfil', 'Dados de Cadastro', and 'Autenticação de dois fatores'. The 'Autenticação de dois fatores' section now has buttons for 'Desabilitar' (Disable) and 'Mostrar QRCode' (Show QR code).

- **Alterar senhas** - Considere esta opção para alterar senhas do seu usuário.



A imagem mostra uma interface web para alterar a senha. No topo, há o título "Alterar Senha" e o caminho "Perfil / Alterar senha". À direita, há botões para "Voltar" e "Salvar". Abaixo, há três campos de entrada de texto, cada um com um ícone de olho para alternar a visibilidade da senha:

- Senha Atual\*
- Nova Senha\*
- Repetir Nova Senha\*

### Siga os passos:

Confirme sua senha atual → digite uma nova senha → Repita a nova senha → Clicar em Salvar

### Dicas de Segurança:

- **Senha Forte:** Use uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais para criar uma senha forte e segura.

## Acesso treinamentos

Na página principal no Menu meus cursos, tem a dashboard dos quantitativos de **Cursos não iniciados**, **Cursos em andamento**, **Cursos concluídos**.

Ao clicar na opção **ver cursos**, terá acesso aos treinamentos.

The screenshot displays the user interface for course management. At the top, there's a navigation bar with the Tjma logo and user information. A notification banner at the top left states: "Um ou mais cursos que você já iniciou ainda estão em andamento. Clique aqui para acessar a lista de cursos em andamento e concluí-los".

The main dashboard area is divided into several sections:

- Meus cursos:** A central section with three cards: "Cursos não iniciados" (0), "Cursos em andamento" (2), and "Cursos concluídos" (2). Each card has a "Ver cursos" link.
- Certificações:** A card showing 0 certifications.
- Índice de conclusão:** A card showing a 62% completion rate for 8 concluded contents.

Below the dashboard, there are tabs for "NÃO INICIADOS E EM ANDAMENTO", "CONCLUÍDOS", and "RECOMENDADOS". Under "NÃO INICIADOS E EM ANDAMENTO", there are two course cards:

- Curso com certificado:** "Compartimento Seguro - Boas Práticas de Prevenção" by HSC Brasil, 20% progress.
- Curso com certificado:** "Treinamento Mindaware 360 - Administradores" by HSC Brasil, 29% progress.

Each course card includes a "Continuar curso" button.

Embaixo de cada curso tem a opção de iniciar o curso:

This is a close-up view of a course card from the dashboard. The card features a purple and blue header with the text "Segurança Online" and "Como Proteger sua Vida Digital". It is attributed to "HSC MINDAWARE". Below the header, it says "Por: HSC Brasil" and "Treinamento: Segurança Online - Como Proteger sua Vida Digital". At the bottom of the card, there is a prominent red button labeled "Iniciar curso".

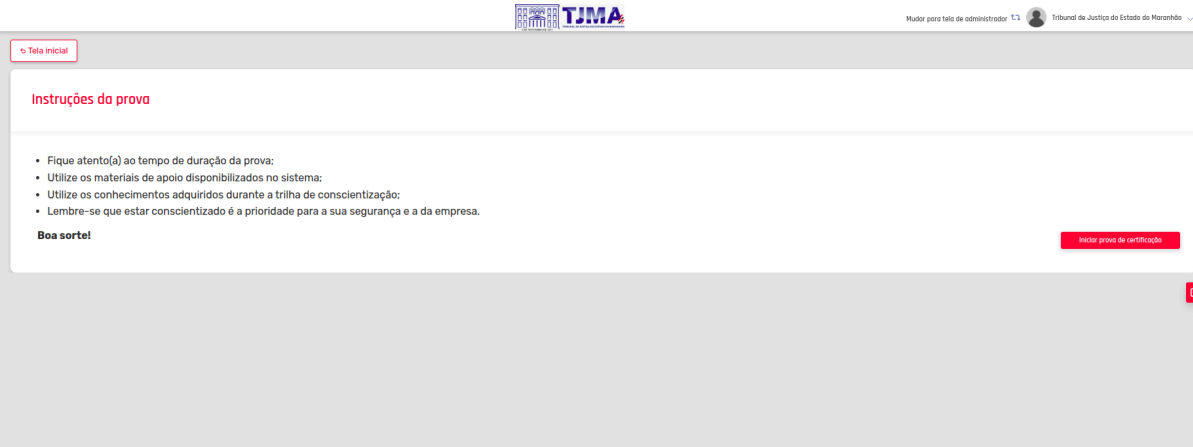
Ao clicar em iniciar o curso, terá acesso a tela do Treinamento:



The screenshot displays a web-based training interface. At the top, there is a header with the TJMA logo and the text "Mudar para tela de administrador" and "Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão". The main content area is titled "Treinamento: Segurança Online - Como Proteger sua Vida Digital" and includes a "Tela Inicial" button. Below the title, there are two sections: "Segurança Online: O que é Segurança Online e Por que Ela é Importante?" with a "Próximo" button, and "Segurança Online: Fundamentos da Segurança Digital" with an "Ouvir" button. The central part of the screen shows a slide with a dark background and a purple circle. The text on the slide reads: "Você já teve sua **conta hackeada** ou conhece alguém que teve?". At the bottom of the slide, there is a "Google Slides" logo. On the right side, there is a sidebar with a progress indicator at 7%, a section for "AULA ATUAL" showing the current slide, and a section for "ATIVIDADES" with a "Segurança Online: Fundamentos da Segurança Digital" item.

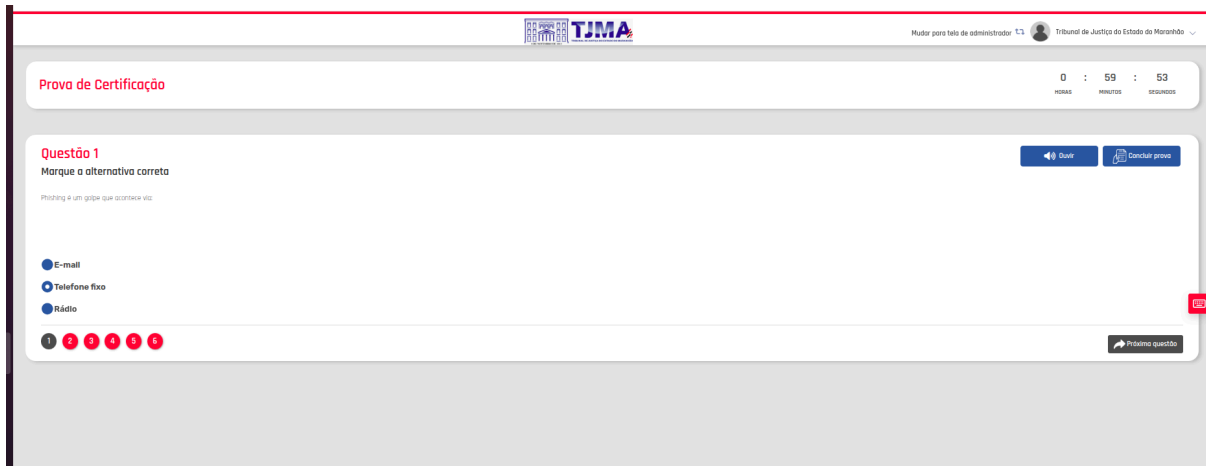
poderá acompanhar o percentual de conclusão do curso, avançar as aulas, e iniciar os vídeos.

Ao terminar o curso terá uma prova a realizar, para validar seus conhecimentos:

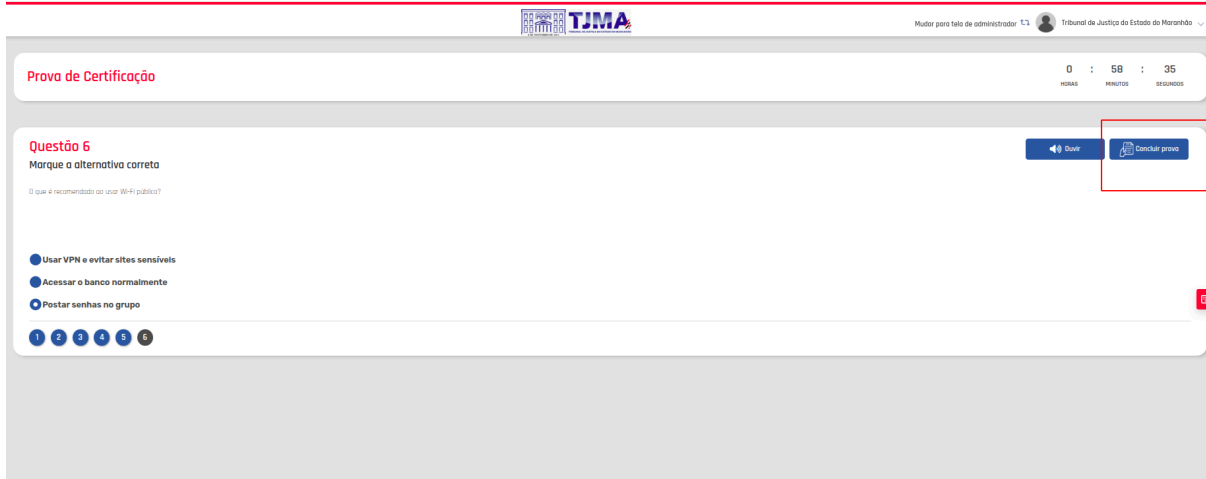


The screenshot displays a web-based exam interface. At the top, there is a header with the TJMA logo and the text "Mudar para tela de administrador" and "Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão". The main content area is titled "Instruções da prova" and includes a "Tela Inicial" button. Below the title, there is a list of instructions: "Fique atento(a) ao tempo de duração da prova:", "Utilize os materiais de apoio disponibilizados no sistema:", "Utilize os conhecimentos adquiridos durante a trilha de conscientização:", and "Lembre-se que estar conscientizado é a prioridade para a sua segurança e a da empresa." Below the list, there is a "Boa sorte!" message. At the bottom right, there is a "Iniciar prova de verificação" button.

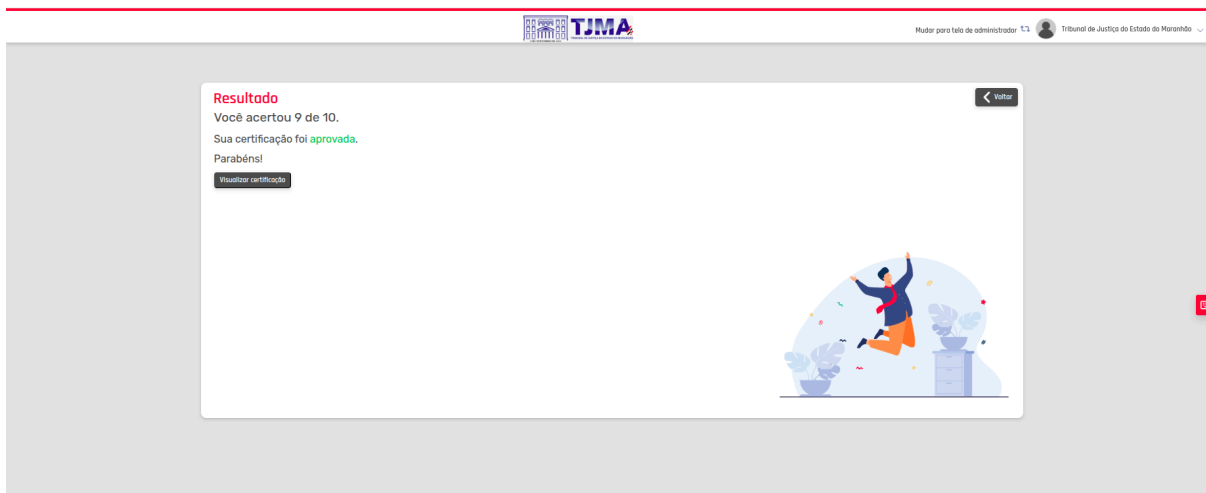
Ao iniciar o prova de certificação terá um cronômetro do tempo para realização:



Após concluir a resposta das questões, deve clicar no botão concluir prova.



Se aprovado terá acesso ao seu resultado e certificado





## Certificado de Conclusão

Certificamos que o aluno(a) abaixo concluiu o **Treinamento: Comportamento seguros - Boas práticas** promovido pela HSC, onde abordamos assuntos como Cenário de ataques, boas práticas de comportamento seguro e conduta de prevenção a ataques cibernéticos a organização carga horária de 1(uma) hora.

### Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão



09/06/2025  
Data de emissão

Romulo Boschetti  
Chief Executive Officer  
+55 51 3216-7007

MINDAWARE  
360°

Se reprovado, terá o resultado e as orientações de quando pode refazer sua certificação.



Mudar para tela de administrador 13 Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão

#### Resultado

Você acertou 1 de 6.  
Sua certificação foi **reprovada**.  
Você poderá realizar a prova novamente em 2 dias!

< Voltar



Na aba **Cursos concluídos**, poderá acessar os cursos para rever o Treinamento, e refazer sua certificação.

The dashboard displays the following statistics:

- Meus cursos:** 0 Cursos não iniciados, 1 Cursos em andamento, 4 Cursos concluídos.
- Certificações:** 1 Ativos (1).
- Índice de conclusão:** 85% (31 conteúdos concluídos).

Under the **Cursos** section, the **CONCLUÍDOS** tab is selected, showing 4 completed courses:

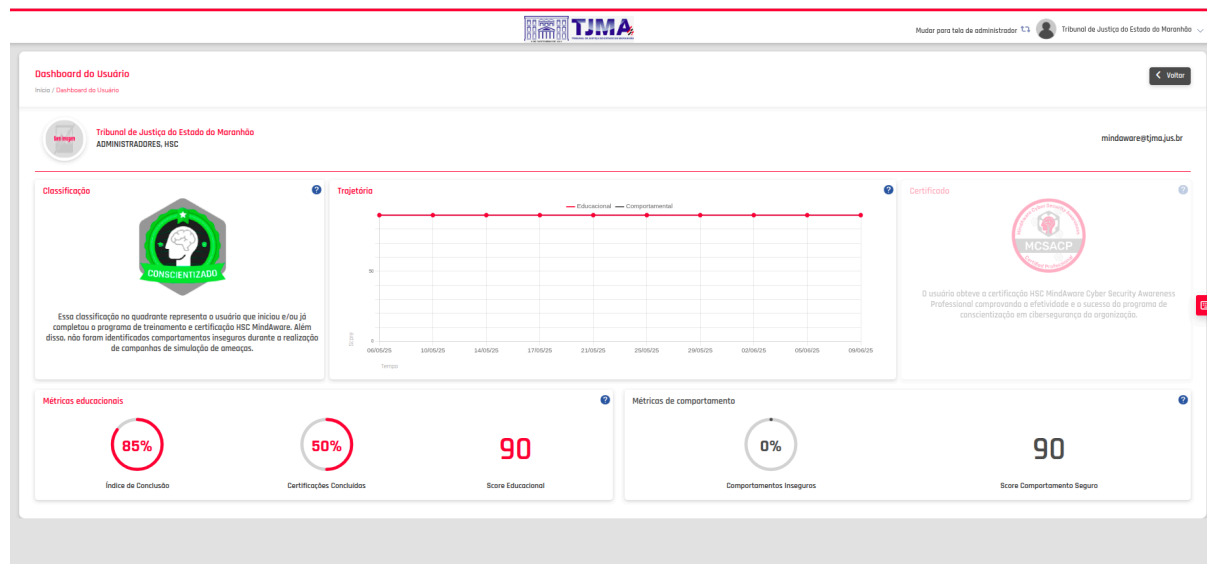
- Comportamento Seguro - Boas Práticas de Prevenção:** Includes a "Rever curso" button.
- Treinamento: Segurança Online - Como Proteger sua Vida Digital:** Includes "Rever curso" and "Fazer certificação" buttons.
- Experiência do Usuário Mindaware:** Includes a "Rever curso" button.
- Treinamento Mindaware - TJ-MA:** Includes a "Rever curso" button.

Na dashboard de Certificações, terá acesso aos seus certificados ativos:

The dashboard shows the same statistics as above, but the **Certificações** widget, which indicates 1 active certification, is highlighted with a red box.

## Dashboard do Usuário

Na dashboard **Minha categoria - Métricas**, trás um breve resumo de como está a sua participação no projeto de conscientização:



**Classificação:** é uma análise feita pela metodologia MindaWare, conforme seu andamento nas ações educacionais, e comportamentais, terá ali a sua evolução.

**Trajetória:** Apontamento das datas de acesso e evolução dos treinamentos

**Métricas Educacionais:** métricas calculadas com base no desenvolvimento Educacional dos usuários mediante as certificações.

**Métricas de Comportamento:** são calculadas mediante dados coletados de comportamento inseguro, que define sua maturidade em relação ao seu comportamento diário na instituição.

**Material exclusivo** da  
HSC, referente ao  
MindAware 360°.

Copyright © 2025 HSC.  
Não copie sem permissão.



[hsclabs.com](https://hsclabs.com)

+55 51 3500 8255