



**PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO  
DIRETORIA DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO**

# **RELATÓRIO DE GESTÃO**

## **JAN - DEZ**

# **2021**



TECNOLOGIA DA  
INFORMAÇÃO  
**T J M A**



**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO**  
**DIRETORIA DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO**

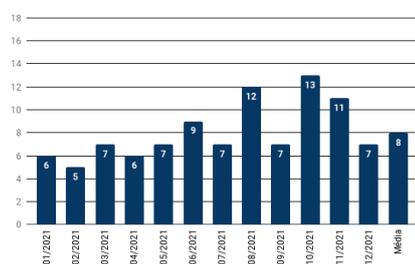
## APRESENTAÇÃO



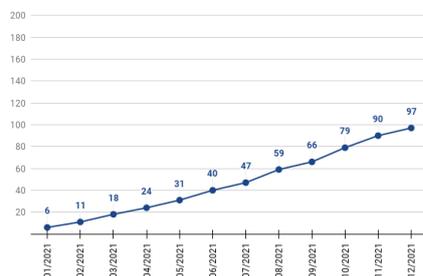
Esse documento apresenta um resumo das principais ações realizadas pelo Tribunal de Justiça do Maranhão, na área de Tecnologia da Informação e Comunicação, no período de janeiro a dezembro de 2021. Relaciona projetos e serviços das áreas de Sistemas de Informação e Banco de Dados, Infraestrutura de Rede e Telecomunicações, Manutenção de Equipamentos e Atendimento ao Usuário que foram realizados no período.

## RESUMO

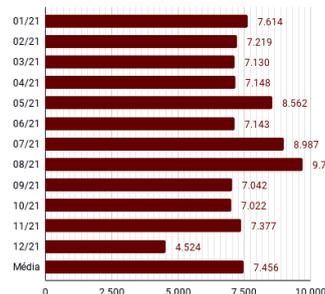
Projetos e Ações Realizados



Projetos e Ações Realizados (Acumulado)



Atendimentos Realizados



## PROJETOS E AÇÕES REALIZADOS



***Tribunal passa a utilizar o Diário da Justiça Eletrônico Nacional – DJEN, para publicação de documentos de processos judiciais.***

O Diário de Justiça Eletrônico Nacional – DJEN, foi implantado nos sistemas do Judiciário maranhense em janeiro de 2021. O Judiciário maranhense passou a adotar o Diário de Justiça Eletrônico Nacional como instrumento de comunicação oficial, publicação e divulgação dos atos judiciais produzidos nos sistemas processuais do TJMA, nos termos da Resolução CNJ nº 234, em substituição ao Diário de Justiça Eletrônico (DJe).



***Turmas Recursais e Juizados com competência criminal passam a utilizar o PJe Criminal.***

O protocolo, o registro, a distribuição, a autuação, a tramitação e as comunicações nos processos judiciais da competência criminal, bem como a prática dos atos processuais e respectiva representação por meio eletrônico, serão feitos exclusivamente pelo Sistema Processo Judicial Eletrônico (PJe) em todas as turmas recursais e nos juizados com competência criminal.



***Tribunal inicia a operação do sistema Acesso para controle de visitantes.***

O Tribunal lançou em janeiro de 2021 o sistema Acesso. O novo software permite o registro de visitantes que acessam as dependências das unidades do Judiciário. O Acesso, desenvolvido a pedido da Diretoria de Segurança, armazena dados básicos, registros de visitas e fotos dos visitantes, permitindo o seu controle e acompanhamento.



***Tribunal instala novos servidores de arquivos nas áreas administrativa e judicial.***

O Tribunal instalou novos servidores para o armazenamento de arquivos na Sede do TJMA, Corregedoria e Centro Administrativo. Os novos equipamentos, responsáveis por conter as pastas de rede de todas as unidades, utilizam tecnologia de software livre, não gerando gastos adicionais com licenciamento.



**PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO  
DIRETORIA DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO**



***Central de Custódia de São Luís inicia operação de sala de audiência de custódia por videoconferência.***

A Central de Custódia de São Luís começou a operar uma sala de videoconferência montada especialmente para audiências de custódia. As audiências de custódia por videoconferência foram disciplinadas pelo Conselho Nacional de Justiça, através da Resolução nº 357.



***Comarcas de entrância intermediária passam a utilizar o Módulo Criminal do sistema PJe.***

O protocolo, o registro, a distribuição, a atuação, a tramitação e as comunicações nos processos judiciais da competência criminal, bem como a prática dos atos processuais e respectiva representação por meio eletrônico, serão feitos exclusivamente pelo Sistema Processo Judicial Eletrônico (PJe) em diversas comarcas de entrância intermediária.



***Tribunal implanta novo módulo do sistema de material e patrimônio.***

O Tribunal implantou em fevereiro o módulo de controle de suprimentos do sistema Materiales. O novo módulo permite o controle de estoques de materiais e suprimentos e a requisição, pelas unidades, de novos suprimentos para seu uso.



***Tribunal amplia sua capacidade de backup de dados e arquivos.***

O Tribunal ampliou em fevereiro sua capacidade de backup de dados e arquivos. Com a aquisição de um novo robô para gravação de backup em fita, o TJMA ampliou em mais de 50% sua capacidade de armazenamento de cópias de segurança dos dados de seus sistemas.



***Unidades judiciais de 1º e 2º Graus já estão atendendo através da plataforma do Balcão Virtual.***

Por meio da plataforma de videoconferência “Balcão Virtual”, as unidades de 1º e 2º Graus prestam atendimento ao público, durante o horário de expediente forense. O atendimento eletrônico se dá em tempo real e sem solicitação prévia, aos advogados, às advogadas, partes e interessados, com procedimento similar ao do balcão de atendimento comum.



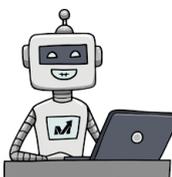
***Tribunal implanta plataforma Zoom para sessões por videoconferência.***

O Tribunal implantou a plataforma Zoom Meetings, para as sessões por videoconferência, em substituição ao software Lifesize. A plataforma Zoom, uma das soluções mais utilizadas no mundo, vai permitir o uso de salas virtuais para os órgãos julgadores do TJMA.



***Tribunal finaliza projeto de modernização da rede lógica do Fórum de São Luís.***

O Tribunal concluiu em março o projeto de modernização da rede lógica e do CPD do Fórum de São Luís. Durante a execução do projeto, cuja primeira fase iniciou ainda em 2019, foram substituídos equipamentos de conexão, instalados novos servidores, novos equipamentos de armazenamento de dados, organizados racks, bem como implantados novos links de fibra ótica.



***Tribunal implanta robôs de Inteligência Artificial e Automação para agilização de tramitação processual.***

O Tribunal finalizou em abril a etapa de implantação de módulos de IA que atuam em conjunto com o PJe. As soluções utilizam abordagens de Inteligência Artificial e de Automação para agilizar a tramitação processual.



**PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO  
DIRETORIA DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO**



***Tribunal lança App para abertura e acompanhamento de chamados de suporte a TI.***

O Tribunal lançou um App para solicitação de suporte de TI, o SDesk. A proposta é substituir as ligações telefônicas e e-mails, por cadastramento direto de solicitações no App, usando o celular. O SDesk permite anexar fotos, vídeos, voz e arquivos de texto ao chamado, abrir e acompanhar o atendimento, usando apenas o celular.



***Tribunal conclui projeto de modernização do Datacenter do Fórum de São Luís.***

O Tribunal concluiu em abril o projeto de modernização do Datacenter do Fórum de São Luís. Durante a execução do projeto foram instalados novos servidores, novos equipamentos de armazenamento de dados, organizados racks, bem como implantadas novas ligações de fibras óticas.



***Tribunal lança novos Hotsites de Programas e Ações.***

O Tribunal lançou em maio os novos hotsites para os Programas e Ações do Judiciário. A proposta é substituir os sites usados por setores, programas e ações, por apresentações mais modernas e aderentes ao formato do novo portal. Os novos hotsites podem ser acessados a partir do Portal do Judiciário ([www.tjma.jus.br](http://www.tjma.jus.br)), através do menu "PROGRAMAS E AÇÕES".



***Tribunal amplia serviço de suporte remoto aos usuários de TI.***

O Tribunal ampliou em maio o seu serviço de atendimento ao usuário de TI, com a ampliação do atendimento remoto para todas as comarcas. A partir de agora os atendimentos de TI serão realizados prioritariamente de forma remota, acessando à distância os equipamentos dos usuários.



***Sistemas são adequados à Resolução nº 270 do CNJ, que trata do uso do nome social.***

O Tribunal está realizando a adequação dos seus sistemas de informação, para dar cumprimento à Resolução nº 270 do CNJ, que estabelece o uso do nome social. A Resolução assegura a possibilidade de uso do nome social às pessoas trans, travestis e transexuais usuárias dos serviços judiciários, aos magistrados, aos estagiários, aos servidores e aos trabalhadores terceirizados do Poder Judiciário, em seus registros funcionais, sistemas e documentos.



***Tribunal instala novo scanner para digitalização do acervo histórico.***

O Tribunal instalou em maio um novo equipamento de digitalização (scanner) na Coordenadoria de Arquivo e Gestão Documental. O novo equipamento possui características especiais para a digitalização de documentos históricos, permitindo a realização do serviço, sem causar dano ao documento.



***Tribunal amplia capacidade de processamento do Datacenter.***

O Tribunal ampliou em maio a capacidade de processamento do Datacenter, com a instalação de novos servidores da marca Lenovo. A medida está em alinhamento com a Meta 8 da Administração, que visa implementar ferramentas tecnológicas para a excelência do parque de TI do Tribunal.



***Tribunal implanta nova versão do PJe, com integração com o SISBAJUD.***

O Tribunal implantou no mês de julho a versão 2.1.5 do sistema PJe. A versão traz novas funcionalidades e diversas correções. Uma das novidades da nova versão do PJe é a integração com o sistema SISBAJUD, permitindo a automação do envio das ordens judiciais e análise das respostas encaminhadas pelas instituições financeiras.



**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO**  
**DIRETORIA DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO**



***Lançada a primeira versão do sistema Magistratus.***

O Tribunal lançou a primeira versão do sistema Magistratus, desenvolvido por solicitação da CGJ, e que tem como objetivo distribuir os magistrados auxiliares, nos afastamentos dos magistrados titulares de entrância final, de forma igualitária, transparente e democrática.



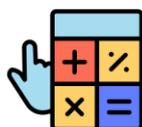
***Tribunal lança módulo de casamento comunitário no Regesta.***

O Tribunal desenvolveu um novo módulo para o sistema Regesta, o "Casamento Comunitário". O novo módulo atende à necessidade de otimização das inscrições, agendamentos e registros das informações referentes ao Projeto Casamentos Comunitários.



***Tribunal reforça suas defesas cibernéticas com novos Firewalls.***

O Tribunal adquiriu e instalou dois novos equipamentos do tipo Firewall, para proteção do ambiente computacional do Judiciário contra invasões. Um firewall é um equipamento de segurança que monitora a rede de dados e permite bloquear tráfegos suspeitos, protegendo contra acessos indevidos. Em inglês, o termo "firewall" é o nome das portas antichamas usadas nas passagens para as escadarias dos prédios.



***Tribunal lança nova versão do sistema para as Contadorias Judiciais.***

O CONJUD é um sistema de informação que permite o controle dos trabalhos das contadorias judiciais, gerenciando as entradas e saídas dos processos e os responsáveis pelos cálculos aplicados. O CONJUD trabalha de forma integrada aos sistemas Themis e PJe, capturando informações dos processos desses sistemas, permitindo que os servidores das contadorias, registrem suas atividades em perfeita sincronia com os dados das unidades judiciais.



***Tribunal atualiza datacenter para aumentar a capacidade de processamento e memória.***

Em consonância com seu projeto de modernização de TI, o Tribunal instalou novos equipamentos servidores no datacenter, com a finalidade de ampliar a capacidade de processamento e a memória. Os novos equipamentos, da marca Lenovo, permitirão aumentar a velocidade de execução dos sistemas e serviços, pois possuem maior quantidade de processadores e mais memória.



***Tribunal elabora seu Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC.***

Com o objetivo de prover soluções tecnológicas céleres, modernas e transparentes, o Tribunal aprovou o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC, que orientará os projetos e ações de TI no âmbito do Judiciário estadual até o ano de 2023, conforme Portaria nº 647/2021.



***Tribunal instala novos servidores de rede em Caxias e Timon.***

Com o objetivo de prover soluções tecnológicas céleres, modernas e transparentes, o Tribunal aprovou o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC, que orientará os projetos e ações de TI no âmbito do Judiciário estadual até o ano de 2023, conforme Portaria nº 647/2021.



***Tribunal instala novas salas de videoconferência nas comarcas de entrância inicial.***

Em consonância com seu projeto de modernização de TI, e atendendo aos critérios da Resolução CNJ nº 354, o Tribunal instalou novos equipamentos de videoconferência, em comarcas de entrância inicial. O serviço de videoconferência é utilizado para a realização de audiências, reuniões administrativas, eventos e para o cumprimento de diversos atos processuais, conectando as unidades do Judiciário, evitando deslocamentos e agilizando a comunicação de magistrados e servidores.



**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO**  
**DIRETORIA DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO**



***Tribunal inicia a implantação do sistema PJe Mídias.***

Após a conclusão, pela Corregedoria Geral de Justiça, da etapa de homologação da ferramenta do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) para armazenamento dos arquivos de áudio e vídeo dos processos do PJe, o Tribunal iniciou a implantação da solução nas unidades de 1º Grau. A ferramenta padronizada pelo CNJ permite armazenar os arquivos de mídia e compartilhá-los com advogados, Ministério Público, Defensoria Pública, dentre outros interessados.



***Tribunal lança novo sistema de comunicação do Telejudiciário com o público.***

O Tribunal lançou um novo sistema de comunicação do Telejudiciário com a população, por meio de uma plataforma de comunicação em nuvem que otimiza a operação de atendimento multicanal, de forma simultânea, por chat, e-mail e Telegram, que se somam ao serviço de voz, já oferecido por ligação telefônica.



***Tribunal instala rede WIFI e novo servidor de rede no fórum de Imperatriz.***

Em consonância com seu projeto de modernização de TI, e atendendo aos critérios da Resolução CNJ nº 370, o Tribunal instalou em outubro a rede sem fio (WIFI) e o novo servidor de rede do Fórum de Imperatriz.



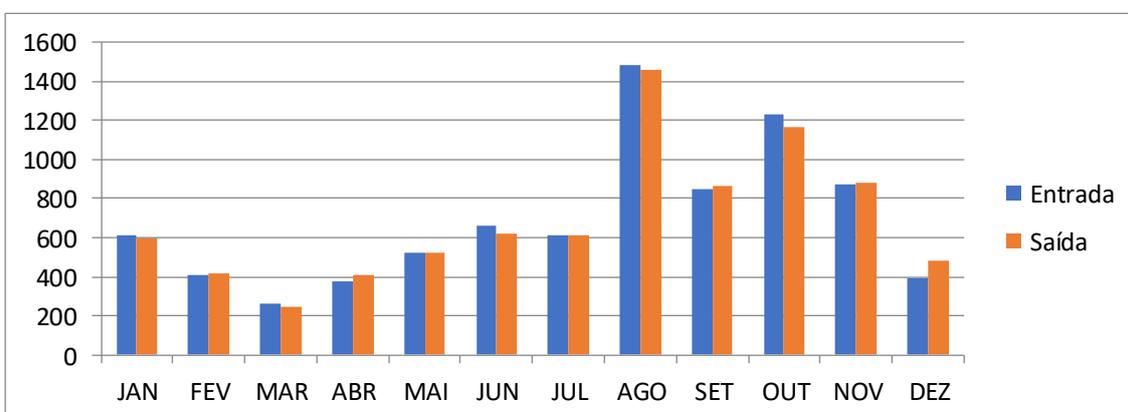
**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO**  
**DIRETORIA DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO**

**TI EM NÚMEROS**



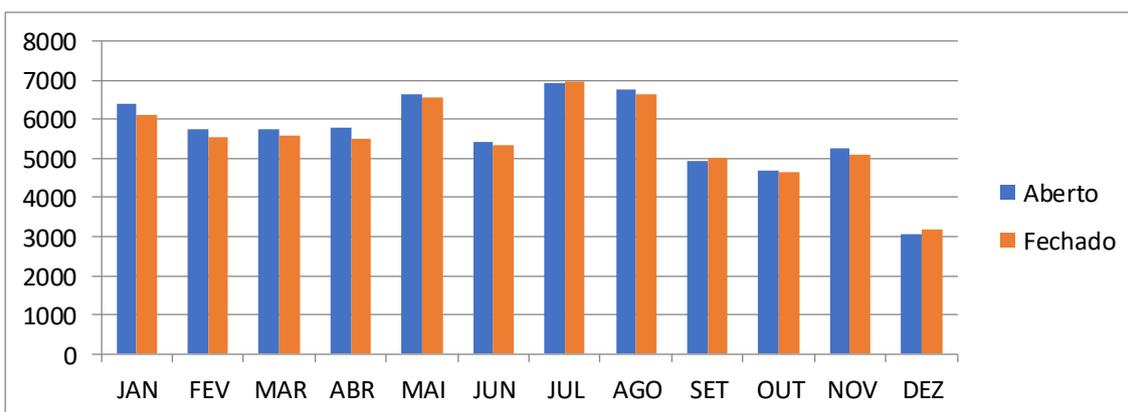
Os gráficos a seguir representam a produtividade dos diversos setores da Diretoria de Informática, possibilitando avaliar a demanda de trabalho em cada coordenadoria e a efetividade no atendimento das solicitações de magistrados e servidores.

**Manutenção de Equipamentos**



	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
<b>ENTRADA</b>	613	407	259	377	524	657	613	1485	847	1228	874	392	<b>8.276</b>
<b>SAÍDA</b>	592	419	249	408	519	617	613	1458	865	1169	877	480	<b>8.266</b>

**Atendimentos ao Usuário**

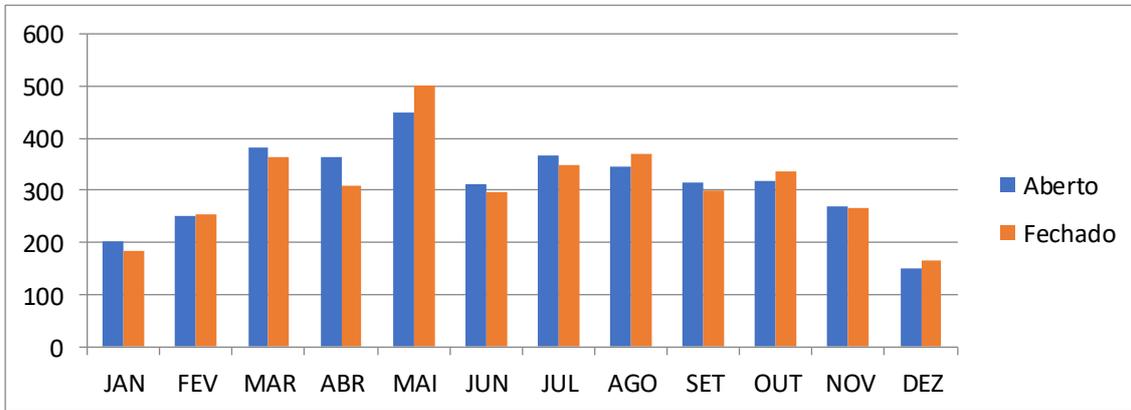


	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
<b>ABERTO</b>	6414	5740	5729	5783	6658	5424	6936	6743	4920	4691	5260	3080	<b>67.378</b>
<b>FECHADO</b>	6102	5532	5564	5494	6546	5349	6963	6618	5001	4656	5092	3193	<b>66.110</b>



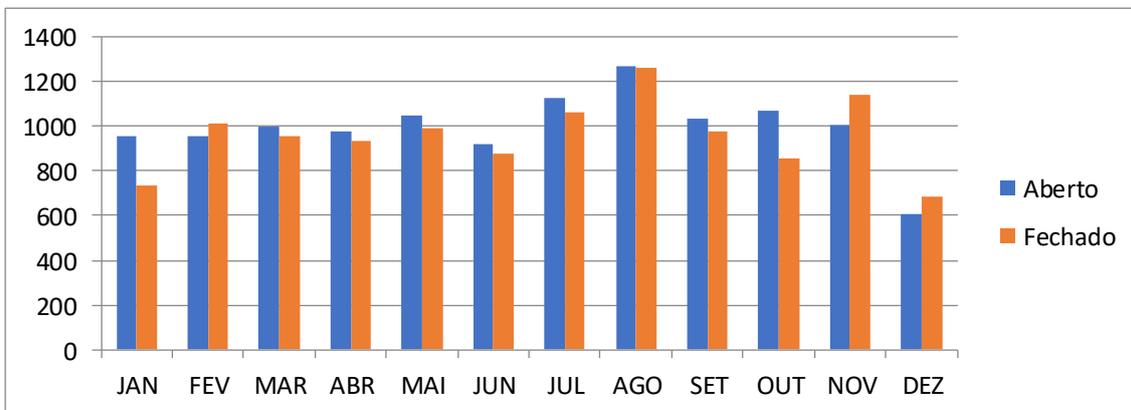
**PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO  
DIRETORIA DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO**

**Infraestrutura de Redes, Datacenter e Telefonia**



	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
<b>ABERTO</b>	201	251	383	364	449	313	367	344	316	319	268	149	<b>3.724</b>
<b>FECHADO</b>	185	255	364	310	502	298	349	369	300	335	267	164	<b>3.698</b>

**Sistemas de Informação e Banco de Dados**



	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
<b>ABERTO</b>	953	952	998	976	1047	921	1126	1270	1031	1072	1006	607	<b>11.959</b>
<b>FECHADO</b>	735	1013	954	936	994	879	1062	1259	976	858	1141	687	<b>11.494</b>