



**TJMA**  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO MARANHÃO

DIRETORIA DE  
INFORMÁTICA  
E AUTOMAÇÃO

**Diretoria de Informática e Automação**

**Relatório de  
Gestão**

**2022**

**Jan – Dez 2022**

## PROJETOS E AÇÕES REALIZADOS PELA DIRETORIA DE INFORMÁTICA



### ***Implantação da plataforma de produtividade e e-mail na “nuvem” - Google Workspace.***

O Tribunal implantou a plataforma Google Workspace nos meses de maio e junho. Houve a migração de mais de 7.000 contas do e-mail Zimbra para o Gmail e a disponibilização de todas as demais ferramentas aos servidores, magistrados e estagiários do PJMA, como o Google Meet, Google Drive, Google Chat, Google Docs, etc, possibilitando o trabalho colaborativo e o consequente aumento da produtividade.



### ***Tribunal realizou a implantação / migração da nova rede de dados do PJMA.***

O Tribunal concluiu em setembro de 2022 a implantação e migração dos novos circuitos de dados do PJMA, incrementando a velocidade/ banda dos circuitos, além de proporcionar economia aos cofres públicos. Com a migração, o Tribunal de Justiça do Maranhão passou a economizar aproximadamente 8 milhões de reais por ano.



### ***Tribunal implanta o novo Sistema de Precatórios - SAPRE.***

O Tribunal iniciou a implantação em junho do Sistema de Precatórios - SAPRE. O sistema objetiva automatizar os procedimentos de pagamentos de precatórios, trazendo segurança e celeridade à prestação jurisdicional. Estão sendo realizadas entregas quinzenais de novos módulos até que esteja totalmente aderente às necessidades da Coordenadoria de Precatórios.

### ***Tribunal implanta o extrator do CODEX/CNJ.***



O Tribunal implantou no mês de junho o extrator do CODEX/ CNJ, permitindo a integração do TJMA à plataforma CODEX do CNJ, cujo objetivo é assegurar a consolidação das informações processuais dos Tribunais brasileiros. Atende ao Ato Normativo nº 0000083-74.2022.2.00.0000.



### ***Tribunal concluiu a implantação do SISCONDJ-BB. Solução de pagamento de alvarás eletrônicos do Banco do Brasil.***

Com a regulamentação do Sistema SISCONDJ através da Resolução-GP nº 75/2022, implantou-se o sistema que permitiu o acolhimento e o levantamento dos depósitos judiciais realizados perante o Banco do Brasil. O FERJ iniciou a implantação nas unidades em agosto de 2022.



### ***Tribunal amplia sua capacidade de armazenamento e backup de dados.***

O Tribunal instalou a partir do segundo semestre de 2022, novos equipamentos para backup e armazenamento de dados que extrapolam 2,6 Peta Bytes líquidos, permitindo a atualização e o incremento do parque de armazenamento e backup de dados para as mais diversas aplicações, principalmente o PJe, seus módulos, a digitalização do acervo físico e o RDC-ARQ.



### ***Tribunal readequou o parque de impressão.***

O Tribunal atendendo a Res. CNJ nº 400 e ao Plano de Logística Sustentável do Poder Judiciário, concluiu em dezembro de 2022 a readequação do parque de impressoras. Foram desinstaladas de 437 impressoras nas diversas unidades do PJMA. Além da economia de papel, há a redução mensal no desembolso dos serviços/locação dos equipamentos.



### ***Tribunal inicia a implantação do novo data center do Poder Judiciário.***

Foi iniciada em agosto a implantação do novo *data center* do Poder Judiciário, que será entregue em março de 2023. O seu objetivo é permitir um ambiente seguro e redundante para abrigar a infraestrutura computacional e garantir a continuidade dos serviços de TIC do PJMA. Atende as Resoluções CNJ nº 370/2021 e 396/2021, além de conferir pontos no iGovTIC.

### ***Implantação do PJE versão 2.2.0 e integração do PJe do TJMA a PDPJ-Br.***



Em outubro de 2022 implantou-se a versão 2.2.0 do PJe e a completa integração do sistema a Plataforma Digital do Poder Judiciário Brasileiro - PDPJ-Br. Esta versão apresenta novas funcionalidades e com a entrega, o TJMA atendeu ao Ato Normativo nº 0000083-74.2022.2.00.0000 e a Resolução CNJ nº 355/2020.



### **Melhorias no Termojuris 1 G, e implantação do Termojuris 2 Grau.**

Ocorreram melhorias nos painéis (*dashboards*) e relatórios do Termojuris 1G e implementou-se do Termojuris 2G.



### **Tribunal adquiriu 1.000 novos computadores em dezembro de 2022.**

A fim de dar continuidade a renovação do parque computacional do PJMA, o Tribunal adquiriu em dezembro de 2022, 1.000 novos computadores completos, que foram entregues em janeiro de 2023, devendo iniciar a distribuição ainda em fevereiro.



### **Videoconferências realizadas em 2022.**

Durante o ano de 2022, o Poder Judiciário realizou:

- Balcão Virtual: 74.939 sessões, aproximadamente 396.472 horas. Média de 317 minutos por sessão de balcão;
- Outras sessões (judiciais e administrativas): 120.437 sessões, aproximadamente 118.035 horas, média de 58 minutos por sessão;
- O Tribunal possui 1.130 salas, sendo 340 de Balcões Virtuais e 790 outras salas, com 4.500 usuários cadastrados.



### **Entregas de diversos projetos e ações de sistemas de informação.**

O Tribunal entregou ainda os seguintes projetos e sistemas:

**Aternação On-Line:** Sistema para registro on-line de queixas em Juizados Especiais;

**Metas Nacionais CNJ 2022:** Implantadas as Metas Nacionais 2022 do CNJ no Jurisconsult;

**Metas GPJ 2022:** Implantadas as metas da GPJ no Jurisconsult;

**Sistema Repositório Arquivístico Digital Confiável - RDC-ARQ:** O sistema objetiva a preservação e acesso aos documentos arquivísticos do Poder Judiciário. Atende ao Art. 34 da Resolução 234/2020 do CNJ. Deve ser colocado em produção até o dia 31 de agosto de 2022.

**Calculadora de Custas de Protesto.** Sistema solicitado pelo FERJ para o cálculo de custas de protestos.

## ***Projeto e ações de atendimento às unidades e apoio à Corregedoria Geral de Justiça.***

**Comarca On-line:** trata-se de um projeto de modernização da infraestrutura computacional das unidades, com as entregas de novos computadores, no-breaks de 3 KVA, switches gerenciáveis, além de atender às requisições de serviços. Foram instalados switches e no-breaks em mais de 99 comarcas.

**Controle biométrico dos apenados:** instalou-se 83 kits biométricos em 2022.

**Termos Judiciários:** o Tribunal entregou em 2022, 63 computadores semi-novos, num total de 100, aos termos judiciários que compõe o projeto.



### **Atualização e ampliação do parque tecnológico, onde foram entregues e instalados:**

- 2.000 novos computadores;
- 950 no-breaks de 1,5kVA cada;
- 122 novos notebooks;
- 452 monitores para a 2ª tela;
- 427 kits de web conferência;
- 7 kits de videoconferência;
- 5 kits de depoimento especial.

### ***Mais informações e entregas.***

Foram realizadas ainda as seguintes ações ou aquisições:

**Kits de videoconferência:** Foram adquiridos novos kits de videoconferência que serão distribuídos para as unidades da entrância intermediária e final. As primeiras unidades serão instaladas no Fórum de São Luís e naquelas atendidas pelo Projeto Justiça de Proximidade;

**Renovação e ampliação da infraestrutura computacional do data center do PJMA:** Foram adquiridos e instalados em 2022, 600 Tera Bytes de estrutura de backup; 2,6 Peta Bytes de armazenamento; novos servidores e licenciamento de software de virtualização;

**Equipamentos para o Museu Desembargador Lauro de Berredo Martins:** o Tribunal adquiriu equipamentos para o Museu, como um *scanner* planetário para digitalização do acervo histórico;

**Doações de equipamentos:** Foram realizadas ações de manutenção e reaproveitamento de equipamentos destinados a doação. Foram doados 355 equipamentos para diversas instituições .

**Campanha Destralhe:** Foram recebidos da Coordenadoria de Material e Patrimônio, 690 equipamentos oriundos da Campanha Destralhe. Os equipamentos foram objetos de ações de limpeza, reaproveitamento para doação ou descarte.



**Atendimento e tarefas realizadas:** A Diretoria de Informática e Automação, por intermédio de suas coordenadorias, atendeu durante todo o ano de 2022, **114.102 solicitações** de magistrados e servidores, que ocasionaram **136.269 tarefas realizadas**. Informações detalhadas podem ser obtidas no final deste relatório no tópico **TI EM NÚMEROS**.

**Plano de Projetos de TIC 2022:** Foram finalizados 45 projetos em 2022. Estão em andamento 35 projetos remanescentes de 2022.

**Plano de Contratações 2022:** Foram executados R\$ 34.680.000,00 da verba de custeio (90,43% do orçamento aprovado e planejado para o ano). Na parte de investimento, realizou-se em 2022, R\$ 24.350.000,00, um percentual de 59,55% do planejado, havendo ainda 7 contratações em andamento na ordem de R\$14.860.000,00. Informações adicionais podem ser obtidas no final deste relatório no tópico **TI EM NÚMEROS**.

**Visitas realizadas:** foram realizadas mais de 180 visitas às unidades administrativas e judiciais do interior do estado para atender chamados técnicos, projetos e ações:

- **Projetos:** Justiça de Proximidade, Comarca On-Line, Conciliação Itinerante, Justiça para Todos e migração dos circuitos de dados;
- **Ações:** Mutirões e inspeções da CGJ; distribuição dos kits biométricos para os apenados; atendimento a chamados técnicos.

## **GOVERNANÇA E GESTÃO DA DIRETORIA DE INFORMÁTICA: RESULTADOS E ENTREGAS EM 2022.**

- **Instâncias de Governança e Gestão de TIC:**
  - **Comissão de Informática:** realização de reunião para apresentação de resultados;
  - **Comitê de Governança de Segurança da Informação:** instituição do comitê em Nov-2022 com realização da primeira reunião em Jan-2023;
  - **Comitê de Governança de TIC:** realização de quatro reuniões em 2022, cujos temas foram a aprovação, avaliação, direcionamento e monitoramento das ações e planos de TIC e deliberações sobre os resultados do levantamento CNJ do iGovTIC-JUD 2022.
  - **Comitê Gestor de TIC:** instituição do comitê em Set-2022 tendo sido realizadas nove reuniões com o objetivo de planejar, executar e monitorar as ações e planos de TIC;
- **Gestão de Projetos:**
  - Controle e monitoramento da execução dos projetos constantes no PPTIC 2022;
  - Evolução dos planos de trabalhos dos Projetos Estratégicos P.2/P.3/P.1/P.16/P.6;
  - Elaboração e aprovação do Ciclo de Aprovação de Projetos de TIC;
  - Elaboração e aprovação do Método de Priorização de Projetos de TIC;
  - Elaboração do procedimento de gerenciamento de projetos da Diretoria de Informática;
- **Gestão de Riscos:**
  - Evolução da matriz de riscos corporativos de TIC do PJMA (avaliação e tratamento dos riscos)
  - Elaboração e instituição do Plano de Gestão de Continuidade de Negócios;
  - Atualização do Portfólio de Sistemas de Informação do PJMA;
- **Gestão de Contratos:**
  - Gestão de 42 contratos ativos de TIC: 25 formalizados em 2022 e 17 renovados em 2022;
- **Gestão de Serviços de TI:**
  - Gerenciamento do Projeto Estratégico P.2: Reestruturação da Gestão de Serviços de TI (ITSM);
- **Planos Estratégicos e Táticos de TIC:**
  - Elaboração e aprovação do Plano de Projetos de TIC (PPTIC 2023);
  - Elaboração e aprovação do Plano de Contratações de TIC (PCTIC 2023);
  - Elaboração e aprovação do Plano Anual de Capacitações de TIC (PAC 2023);
  - Controle e Monitoramento do PPTIC 2022, PCTIC 2022, PAC 2022;
  - Controle e Monitoramento da Execução Orçamentária de TIC 2022;
  - Controle e Monitoramento do Plano Diretor de TIC (PDTIC 2021-2023);
  - Controle e Monitoramento do Plano ENTIC-JUD enviado ao CNJ (ações da DIA);
  - Controle e Monitoramento do Plano de Transformação Digital (ações da DIA);
- **Avaliação Anual iGovTIC-JUD 2022 pelo CNJ**
  - Resultado do iGovTIC-JUD em 2022: 73,33 (incremento de 5,31% em relação a 2021);
- **Auditorias:**
  - **Ação de Auditoria em Governança de TI:**
    - Atendimento à solicitações de Auditoria: 5
    - Atendimento ao Relatório Preliminar de Auditoria
  - **Ação de Auditoria sobre a Plataforma Digital do Poder Judiciário Brasileiro - PDPJ-BR**
    - Atendimento à solicitações de Auditoria: 2
    - Atendimento ao Relatório Preliminar de Auditoria
  - **Inspeção ordinária CNJ Nº 0007670-84.2021.2.00.0000**
    - Apoio no cumprimento das determinações constantes no relatório, de responsabilidade da Diretoria de Informática e Automação.
- **Encontro anual da Diretoria de Informática do PJMA:**

Organização e promoção da reunião de resultados da DIA em 2022



## ALGUNS PROJETOS EM ANDAMENTO PARA 2023

### ***Tribunal deve implantar telefonia IP nas unidades.***



Deve-se concluir em 2023 a primeira fase da implantação da tecnologia VoIP no PJMA. Esta fase contempla todas as unidades administrativas e judiciais do interior do estado que possuem a telefonia tradicional. Com a tecnologia, que usa a rede corporativa de dados, haverá o uso racional do recurso de telefonia, visando a redução de custos com as ligações de longa distância nacional, além de garantir maior disponibilidade dos serviços.

### ***Projeto SDWAN – Redundância da Rede WAN do PJMA***



Esta contratação objetiva a implantação de links de redundância nas unidades do Poder Judiciário, reduzindo a possibilidade de paralisação, aumentando a confiabilidade, resiliência e segurança dos circuitos de dados.

### ***Projetos para fortalecer a governança de TIC e a segurança da informação, além de adequação à LGPD.***



Vários projetos internos da Diretoria de Informática estão sendo realizados a fim de fortalecer a governança de TIC, de forma a atender plenamente a Resolução CNJ nº 370/2021, que trata da Estratégia Nacional de TIC do Poder Judiciário, e as melhores práticas de governança; implantar os protocolos de segurança de TIC, visando atender a Resolução CNJ nº 396/2021 que trata da Estratégia Nacional de Segurança Cibernética do Poder Judiciário, e os planos de gestão de risco e de continuidade dos serviços de TIC; além de atender às exigências da Lei Geral de Proteção de Dados .

### ***Implantar, em parceria com a UEMA, o sistema de IA de precedentes.***



Deve-se colocar em funcionamento o sistema de inteligência artificial que está sendo desenvolvido em parceria com a UEMA. O objetivo da aplicação é identificar temas de precedentes de recursos repetitivos e de repercussão geral, agilizando a tomada de decisão do magistrado.

### ***Realizar a interligação por anel de fibra óptica os data centers do PJMA.***



Com a instalação do novo *data center* do judiciário maranhense, surge a necessidade de se incrementar a interligação entre as duas estruturas, garantindo alta disponibilidade e altíssima velocidade.

## TI EM NÚMEROS

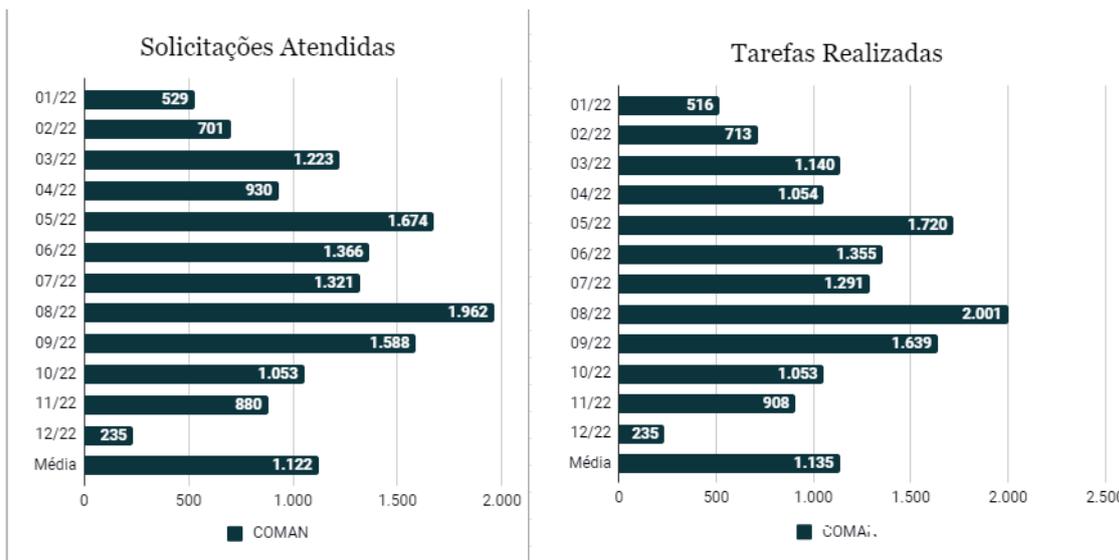


Os gráficos a seguir representam a produtividade dos diversos setores da Diretoria de Informática, possibilitando avaliar a demanda de trabalho em cada coordenadoria e a efetividade no atendimento das solicitações de magistrados e servidores.

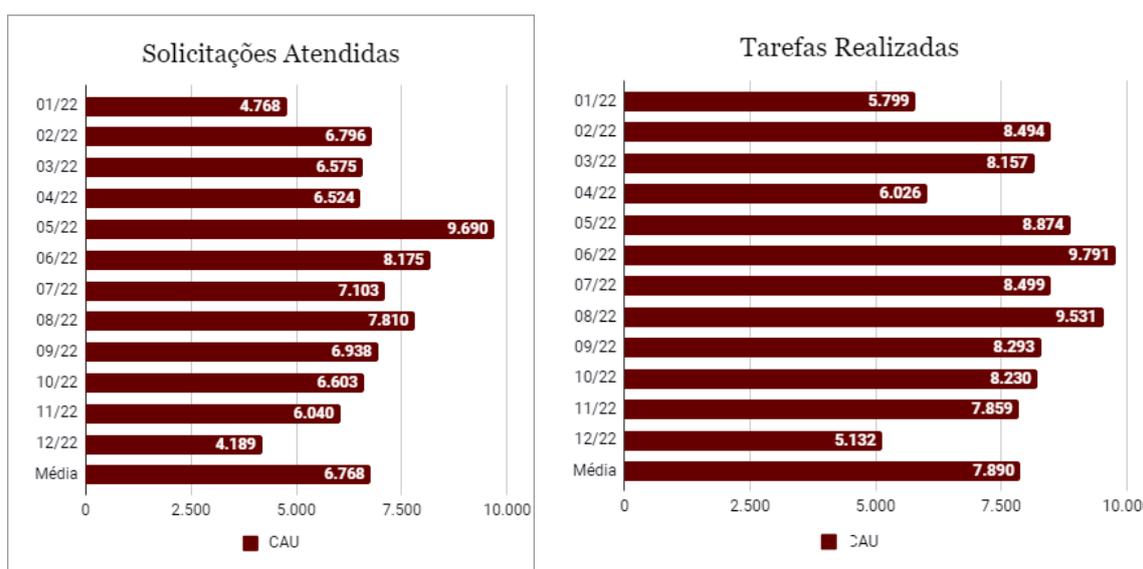
Informações disponíveis no “Dashboard de TI” presente no Portal de Tecnologia da Informação: <https://www.tjma.jus.br/midia/informatica/pagina/hotsite/501340>

Obs: O número de tarefas tende a ser maior pelo fato de uma solicitação poder gerar várias tarefas.

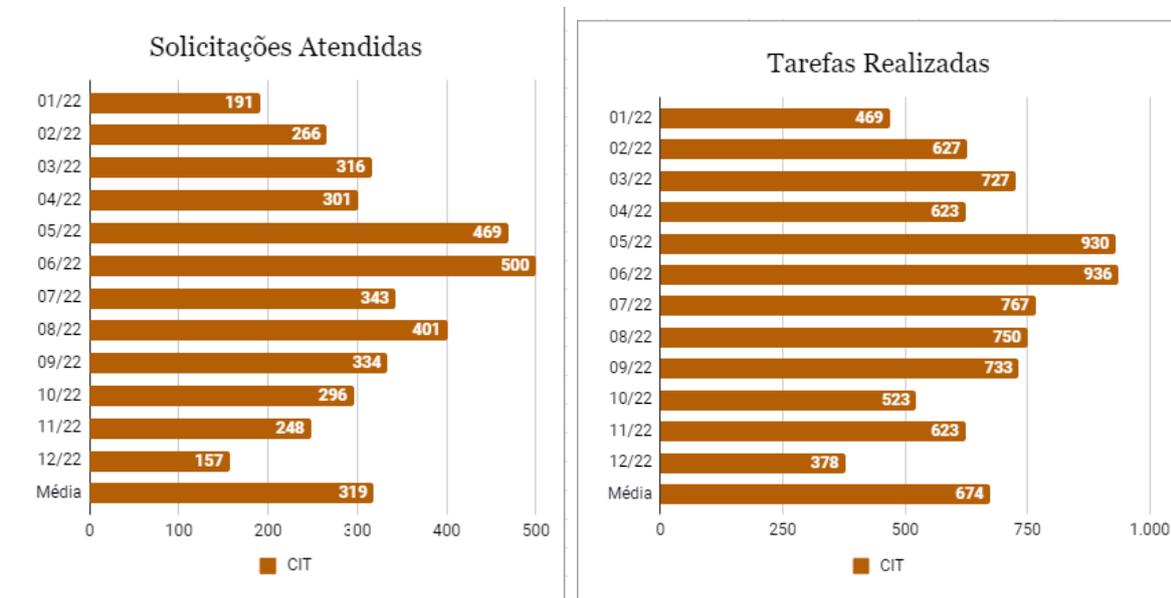
### Manutenção de Equipamentos - COMAN



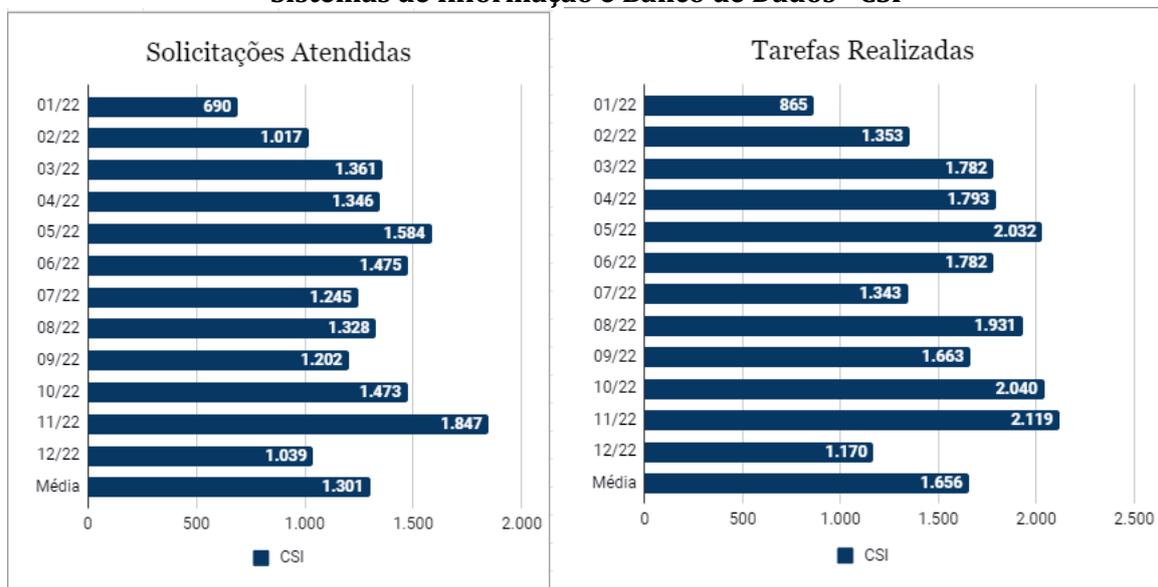
### Atendimentos ao Usuário - CAU



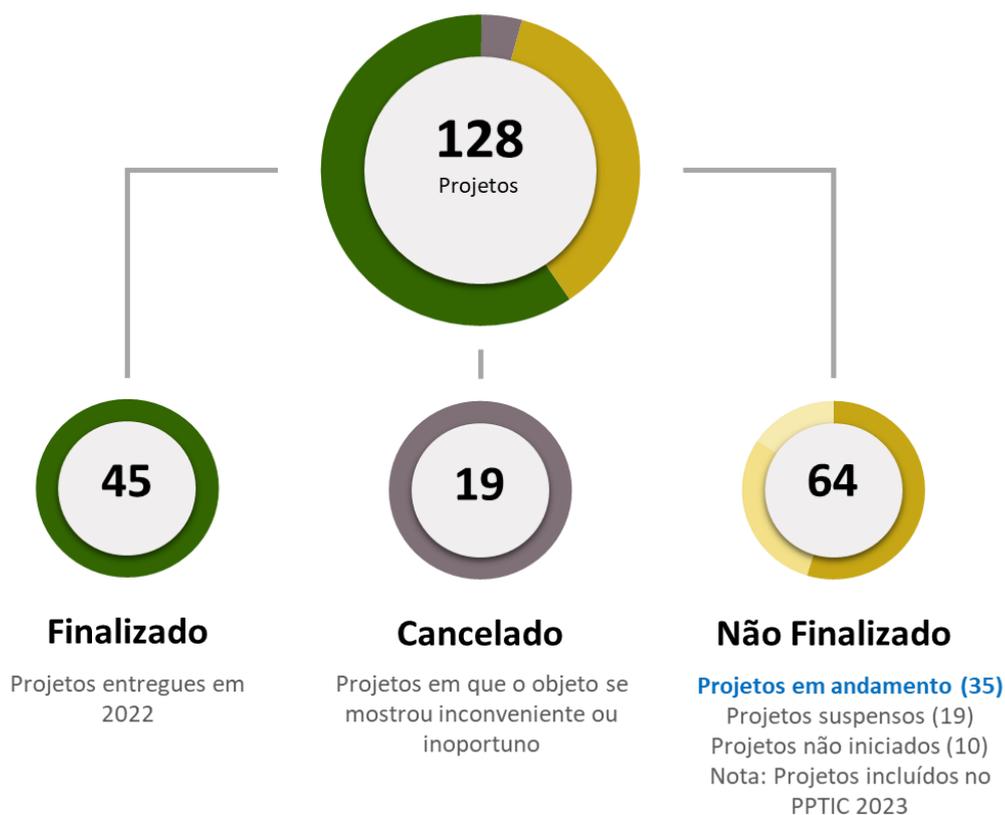
## Infraestrutura de Redes, Datacenter e Telefonia - CIT



## Sistemas de Informação e Banco de Dados - CSI



## Números dos Projetos Realizados pela Diretoria de Informática em 2022 - PPTIC 2022



## Números da Execução Orçamentária da Diretoria de Informática em 2022 - PCTIC 2022



# INVESTIMENTO

