

IV Pesquisa de Clima
Organizacional
PCO/2022

SÍNTESE DOS RESULTADOS OBTIDOS



CONTEXTUALIZAÇÃO

- A PCO/2022 cumpriu seu papel frente o estabelecido pelo Planejamento Estratégico do Poder Judiciário Estadual (2021-2026);
- A PCO/2022 refletiu a percepção dos colaboradores sobre o ambiente Organizacional do TJMA;
- 3 áreas temáticas: Ambiente e condições de trabalho; Relação Institucional; Gestão de Pessoas e Liderança;
- 9 Categorias;
- 1 tema livre;

METODOLOGIA PARA A ANÁLISE DOS RESULTADOS

Parâmetro	Critério
Inaceitável	abaixo de 40% de aprovação
Ruim	40 e 49,99% de aprovação
Razoável	50 a 69,99% de aprovação
Bom	70 a 89,99% de aprovação
Ideal	90 a 100% de aprovação

Escala de Satisfação

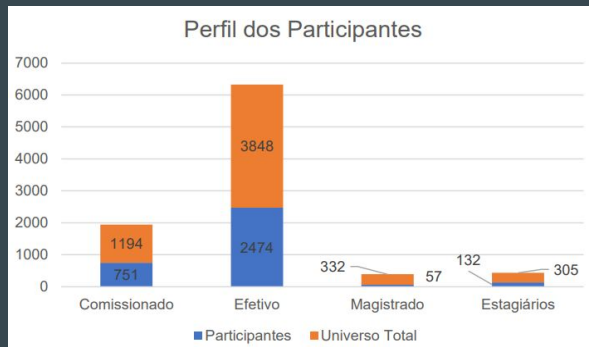
Utilizada para a mensuração do grau de satisfação ou insatisfação pessoal do colaboradores;

Descrição	Padrão
Nunca	0
Raramente	3
Às vezes	7
Sempre	10

Escala de Padrões

Utilizada para a mensuração padronizada das condições inerentes às Unidades do TJMA e nos temas de Diversidade e Acessibilidade;

RECORTES DOS RESULTADOS GERAIS



ADESÃO

-5.679 colaboradores no TJMA;
-3.414 (60%) de Participantes;

PERFIL DOS ENTREVISTADOS

-64% dos servidores efetivos;
-62% dos servidores comissionados;
-43% dos Estagiários e Residentes;
-17% dos Magistrados

UNIDADES (Satisfação)	2018	2022
Gabinete dos Desembargadores	87,3%	89,7%
Secretaria Geral do TJ	76,6%	79,5%
Corregedoria	75,5%	80,6%
Justiça de 1º Grau	83,7%	77,9%
ESMAM	88,8%	82,6%

PCO's/ COMPARATIVOS

2016	66,5%
2017	72,3%
2018	73,9%
2022	79,2%

O Resultado obtido na PCO/2022 superou a meta de **77,6%** idealizada pelo Planejamento Estratégico do Poder Judiciário Estadual (2021-2026);

RESULTADOS DA PCO/2022-ÁREAS TEMÁTICAS

Nº	TEMÁTICAS	RESUL	ÍND	2018	2022	RESUL
					ÍND.	
1	Ambiente e Condições de Trabalho	Bom	79,0%	+ 5,3%	84,3%	Bom
2	Relação Institucional	Bom	75,7%	+ 5%	80,7%	Bom
3	Gestão de Pessoas e Liderança	Razoável	68,7%	+ 5,5%	74,2%	Bom
4	Acessibilidade	-	-		76,75%	Bom
5	Diversidade	-	-		90,33%	Ideal

Fonte: PCO (2022)

RESULTADOS DA PCO/2022-CATEGORIAS

Temas Nº	CATEGORIAS	2018		2022	
		Índ.	Resul	Índ.	Resul
1	-Relação com o Trabalho	75,4%	Bom	81%	Bom
	-Condições Físicas de Trabalho	75,4%	Bom	82%	Bom
	-Relacionamento/Integração	86,5%	Bom	89,9%	Bom
	-Identidade	83,4%	Bom	88,2%	Bom
2	-Clareza Organizacional	76,8%	Bom	81%	Bom
	-Comunicação Organizacional	76,7%	Bom	82,2%	Bom
	-Ênfase na Participação	73,2%	Bom	78,5%	Bom
3	-Reconhecimento	70,4%	Bom	75,7%	Bom
	-Tolerância Existente	75,7%	Bom	82,2%	Bom
	-Estilo Gerencial	76,3%	Bom	82,8%	Bom
	-Qualidade de Vida no Trabalho	56,7%	Razoável	61,9%	Razoável

Fonte: PCO (2022)

RESULTADOS DA PCO/2022-CATEGORIAS

Temas Nº	CATEGORIAS	PADRÃO (0, 3, 7, 10)	2022	
			Índ.	Resul
4	-Acessibilidade para servidores(as) com deficiência no TJMA;	7 e 10	73%	Bom
	-Gestores das Unidades acolhem servidores (as) ou dependentes legais com deficiência ou doença grave;	7 e 10	85%	Bom
	-A importância de capacitação em Acessibilidade no TJMA;	7 e 10	98%	Ideal
	-A unidade de trabalho no TJMA se preocupa em promover eventos presenciais ou online totalmente acessíveis (janela de libras, legenda e audiodescrição)	7 e 10	51%	Razoável
5	-No TJMA existe respeito às diferenças;	7 e 10	96%	Ideal
	-Respeito independente de cor, gênero, orientação sexual, peso, idade;	7 e 10	97%	Ideal
	-Já sofreram ou presenciaram pelo menos algum tipo de discriminação no TJMA;	7 e 10	78%	Bom

Fonte: PCO (2022)

22% já sofreram ou presenciaram (0 e 3). Direcionar maior atenção;

RESULTADOS DA PCO/2022-TEMA LIVRE

“ONDE AGIR PARA
TORNAR O TJMA UMA
ORGANIZAÇÃO
MELHOR PARA SE
TRABALHAR”.

SUGESTÕES	%	Colaboradores
Valorização dos Servidores;	45%	1435
Proporcionar mais oportunidades de crescimento profissional;	29%	949
Oferecer mais benefícios;	13%	421
Proporcionar mais treinamentos.	11%	348
Permitir maior participação dos servidores no trabalho	2%	68

CONSIDERAÇÕES

- Crescimento significativo dos índices de satisfação, **média 5%**, em todas as áreas temáticas e subtemáticas em relação a PCO/2018;
- Potencialidade de crescimento de satisfação no público identificado **fora do índice considerado “Bom” ou “Ideal”**;
- Identificação das unidades com satisfação abaixo de “BOM”;
- Produção de **Relatórios Direcionados Resultados-RDR**, a fim de subsidiar as Diretorias, Assessorias e Comitês para estes promoverem ações e elevarem tais índices até a próxima PCO nas unidades com menores índices de satisfação;
- Discussões para o **aperfeiçoamento da próxima PCO/2024**, com o intuito de aprimorar o processo de pesquisa e tornar resultados ainda mais precisos e confiáveis para assim promover os objetivos do Planejamento Estratégico do TJMA.

Obrigada!