PROJETO de MODERNIZAÇÃO da GESTÃO ADMINISTRATIVA

II Reunião de Avaliação da Estratégia – RAE/2021

Formalização do Planejamento Estratégico 2021-2026

São Luís, MA – 19 de agosto de 2021

Esta apresentação é para uso exclusivo do Cliente. Nenhuma de suas partes pode ser veiculada, transcrita ou reproduzida para distribuição fora da organização do Cliente, sem prévio consentimento por escrito da Falconi.
Este relatório foi utilizado como material de apoio a uma apresentação oral e, por conseguinte, não representa registro completo do que foi abordado na referida apresentação.

PAUTA

1. ABERTURA
2. CONTEXTUALIZAÇÃO
3. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL
4. MAPA ESTRATÉGICO
5. PLANO ESTRATÉGICO
6. PRÓXIMOS PASSOS
7. ENCERRAMENTO

PAUTA

1. **ABERTURA**
2. CONTEXTUALIZAÇÃO
3. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL
4. MAPA ESTRATÉGICO
5. PLANO ESTRATÉGICO
6. PRÓXIMOS PASSOS
7. ENCERRAMENTO

Abertura: Com a Palavra...

Abertura: Com a Palavra...

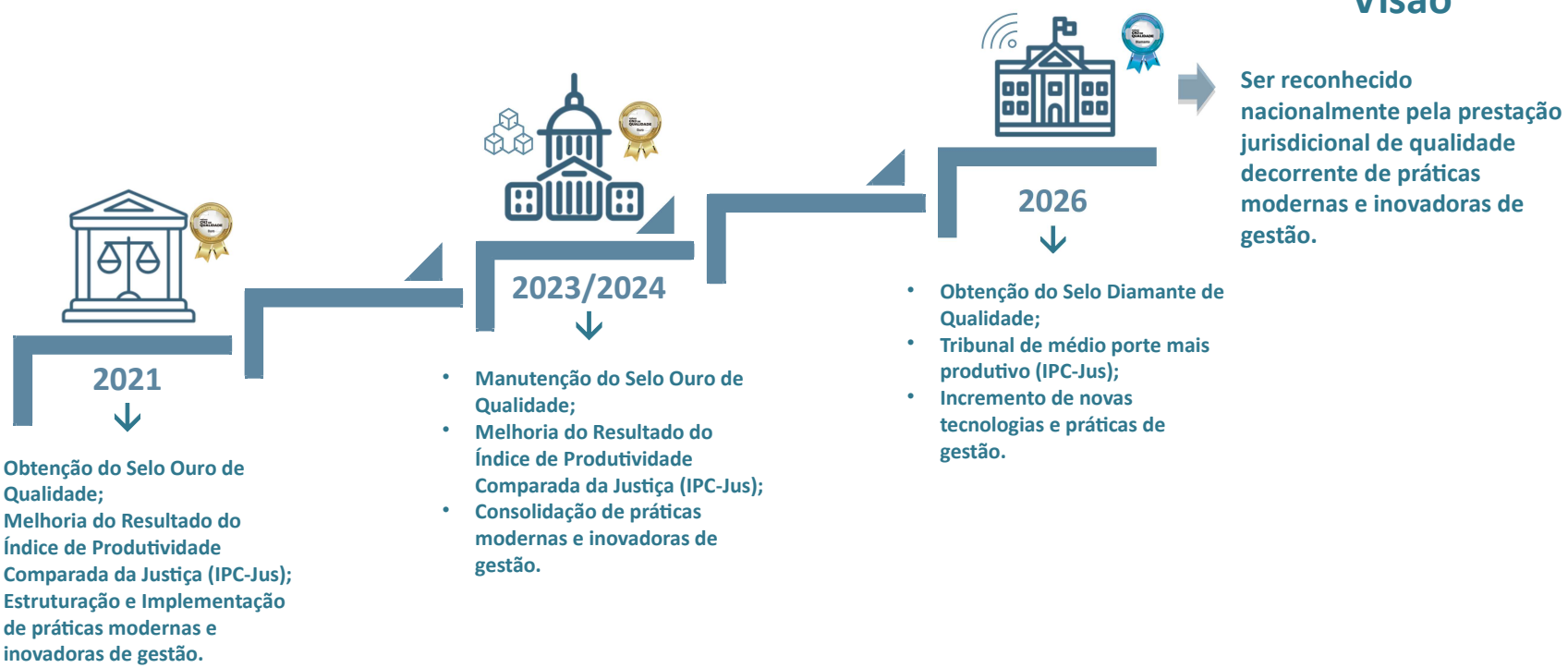
Abertura: Com a Palavra...

PAUTA

1. ABERTURA
2. **CONTEXTUALIZAÇÃO**
3. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL
4. MAPA ESTRATÉGICO
5. PLANO ESTRATÉGICO
6. PRÓXIMOS PASSOS
7. ENCERRAMENTO

CONTEXTUALIZAÇÃO | OBJETIVO

Este documento tem por objetivo sintetizar e comunicar as decisões tomadas ao longo do processo de planejamento estratégico do Tribunal de Justiça do Maranhão para o horizonte de 6 anos (2021-2026).



CONTEXTUALIZAÇÃO | EXECUÇÃO DA FRENTE DA REVISÃO ESTRATÉGICA

O Planejamento Estratégico se iniciou em 04/2021 e teve duração de 3 meses sendo desenvolvido em 3 grandes fases.

Identidade Organizacional

- Alinhar e instalar o Comitê de Estratégia (✓)
- Analisar o Ambiente Interno: Cultura, Identidade e Objetivos (✓)
- Analisar o ambiente externo: Macrodesafios CNJ e Tribunais Estaduais (✓)
- Identificar elementos da Matriz SWOT (✓)
- Definir as Metas Audaciosas, Questões Estratégicas e Revisar a identidade organizacional (✓)

Opções e Estratégia

- Atuar junto a Grupos de Trabalho para levantar as Opções Estratégicas que solucionarão as Questões Estratégicas (✓)
- Analisar as Opções Estratégicas e seu impacto nas Metas Audaciosas (✓)
- Selecionar e priorizar as Opções Estratégicas, a partir da aderência ao negócio, complexidade de execução e necessidade de investimento (✓)

Mapa e Plano Estratégico

- Formalizar o portfólio de projetos estratégicos (✓)
- Sintetizar os principais conteúdos em um Mapa Estratégico: Identidade, Estratégia, Indicadores e Metas (✓)

CONTEXTUALIZAÇÃO | O QUE TORNA UMA ESTRATÉGIA “BOA”

A elaboração do Planejamento do Estratégico do TJMA garante a definição de grandes diretrizes a serem seguidas ao longo do anos. Seu sucesso será alcançado com a definição de planos anuais ou bianuais alinhada a essa Estratégia e com a sua adequada implantação através de uma boa gestão.

ESTRATÉGIA

Diretrizes de longo prazo (O que)

PLANEJAMENTO

Planos (Como fazer)

OPERAÇÃO

Ação (Fazer)

CONTEXTUALIZAÇÃO | PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2021-2026 DO TJMA

Ao longo do processo percebemos que as demandas do Judiciário capturadas pelo Planejamento Estratégico do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), foram bem compreendidas pela alta administração do tribunal – Presidente, Corregedor Geral, Juízes Assessores e Diretores – o que permite um alinhamento fundamental da agenda estratégica do TJMA. Este alinhamento se traduzirá na prática pelo desenvolvimento e execução de programas e ações visando imediato ajuste do seu ambiente interno (produtividade, inovação, governança, valorização das pessoas e execução fiscal) e externo para aprimorar o sucesso de pilares: Transparência, Comunicação, Acessibilidade e Conciliações.

CONTEXTUALIZAÇÃO | PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2021-2026 DO TJMA

Para estabelecer o caminho de transformação e alcance de um novo patamar do TJMA, foi definida a estratégia e identificadas os opções estratégicas prioritárias.

Estratégia do TJMA 2021-2026
"Avançar para mudar de patamar"

Ser reconhecido nacionalmente pela prestação jurisdicional de qualidade decorrente de práticas modernas e inovadoras de gestão.

Fontes para Opções Estratégicas

- Planejamento Estratégico 2016/2020
- Planejamento Estratégico do Conselho Nacional de Justiça (CNJ)
- Plano de Gestão 2021/2022 do Presidente e da Corregedoria Geral da Justiça do Maranhão
- Pesquisa junto ao Público Interno e Externo e Entrevistas com a Administração
- Melhores práticas de outros TJs

TJMA – Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão

Plano Estratégico 2021-2026

PAUTA

1. ABERTURA
2. CONTEXTUALIZAÇÃO
3. **IDENTIDADE ORGANIZACIONAL**
4. MAPA ESTRATÉGICO
5. PLANO ESTRATÉGICO
6. PRÓXIMOS PASSOS
7. ENCERRAMENTO

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL | ETAPAS

A identidade organizacional foi definida a partir de um fluxo de trabalho organizado em 5 etapas.

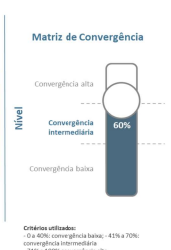
Pesquisas com o Público Interno e Externo e os Planos de Gestão Analisados

15 Entrevistas Realizadas

+120 respostas analisadas

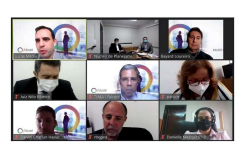
ASSUNTOS	FREQUÊNCIA DE REFERÊNCIAS
Transformação Digital	
Estrutura Organizaciona	
Produtividade	
Comunicação Institucional	
Estrutura Física	
Gestão e Governança	
Referência entre tribunais de médio porte	

Legenda: Quantidade de Participantes que abordaram o assunto | Quantidade de Participantes que não abordaram o assunto



Agrupamento em 4 blocos de afinidade

Identidade Organizacional preliminar definida pelo Comitê da Estratégia[2]



IDENTIDADE ORGANIZACIONAL | PILARES

A identidade organizacional é como a organização se define perante a si mesma e à sociedade. Ela é composta pelos pilares Missão, Visão e Valores.

Missão

Razão de ser da organização. Justifica sua existência para a sociedade, isto é, sua função social e resultados para sociedade

Visão

Mostra onde a organização quer chegar. Corresponde a uma projeção das oportunidades futuras

Valores

Padrões de conduta, os comportamentos valorizados e os padrões éticos esperados dos membros da organização

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL | PILARES

A identidade organizacional validada para o ciclo 2021-2026 é apresentada abaixo.

MISSÃO

Promover a efetividade da justiça servindo à sociedade na solução de conflitos, contribuindo para o fortalecimento do Estado Democrático de Direito.

VISÃO

Ser reconhecido nacionalmente pela prestação jurisdicional de qualidade decorrente de práticas modernas e inovadoras de gestão.

VALORES

Justiça: manter a ordem social através da preservação dos direitos em sua forma legal (constitucionalidade da lei);
Comprometimento: atuar com dedicação, empenho e envolvimento em suas atividades;
Valorização das pessoas: dar autonomia para atingir metas, criar oportunidades de aprendizado, de desenvolvimento das potencialidades e de reconhecimento pelo bom desempenho;
Excelência dos serviços: materialização de todo o esforço da organização para o atendimento das necessidades de todos os interessados;
Ética: Agir com honestidade e integridade em todas as suas ações e relações;
Transparência: praticar atos com visibilidade plena no desempenho de suas atribuições;
Coerência / coesão: agir de acordo com os direcionamentos pregados;
Inovação: buscar inovações tecnológicas que permitam maior acessibilidade ao tribunal e celeridade processual;
Respeito à Diversidade: reduzir as desigualdades e atingir a equidade, promovendo maior diversidade no tribunal.

PAUTA

1. ABERTURA
2. CONTEXTUALIZAÇÃO
3. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL
4. **MAPA ESTRATÉGICO**
5. PLANO ESTRATÉGICO
6. PRÓXIMOS PASSOS
7. ENCERRAMENTO

MAPA ESTRATÉGICO | PROJETOS ESTRATÉGICOS

Planejamento Estratégico TJ-MA

Após o Workshop, com a participação e envolvimento de mais de 60 magistrados e servidores, foram priorizados 43 projetos estratégicos, que serão mensurados e controlados por 68 indicadores...

43 Projetos Estratégicos Priorizados

15
Grupos de trabalho formados

21
Questões estratégicas analisadas

+60
Magistrados e servidores envolvidos no trabalho

+60
Horas de trabalho dos grupos

68
Indicadores e Metas definidas

Fonte: Adaptado da Apresentação para o Pleno do TJMA

MAPA ESTRATÉGICO | PROJETOS E OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Planejamento Estratégico TJ-MA

... E foram agrupados em 19 Objetivos Estratégicos e conectadas aos Macrodesafios do CNJ.

Pilar	Líder do Grupo de Trabalho	Questões Estratégicas	Objetivos Estratégicos	Opção Estratégica	Macrodesafio CNJ
Sociedade	Dr. Marco Adriano	Diversidade	Aperfeiçoar políticas e práticas de Diversidade e Inclusão	Trabalhar a temática de diversidade em todos os setores do tribunal: fortalecer a Política de Diversidade do PJMA, realizando o Censo, envolvendo as Assessorias de Comunicação do Tribunal de Justiça do Maranhão - TJMA, Corregedoria Geral da Justiça do Estado do Maranhão e Escola Superior da Magistratura do Maranhão - ESMAM para alinhamento do discurso e estruturação de novas ações	Garantia dos Direitos Fundamentais e Fortalecimento da Relação Institucional do Poder Judiciário com a Sociedade
	Dr. Nilo Filho	Acesso a justiça	Ampliar o acesso da sociedade à justiça estadual	Ampliar o acesso da sociedade à justiça: incrementar meios alternativos (ferramentas, plataformas, centrais de videoconferência) de solução de demandas, por meio da ampliação de atuação dos Centros Judiciais de Solução de Conflitos - CEJUSC's; e utilizar o Selo Município Amigo da Justiça (Macrodesafios Prevenção de Litígios e Adoção de Soluções de Consensuais para os Conflitos e Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional)	Prevenção de Litígios e Adoção de Soluções de Consensuais para os Conflitos e Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional
	Sra. Hayla Branco	Sustentabilidade	Fortalecer a política de sustentabilidade do Poder Judiciário do Maranhão	Fortalecer a política de sustentabilidade do PJMA: reestruturar o Núcleo de Gestão Socioambiental; e executar o Plano Logístico Sustentável na íntegra após sua revisão	Promoção da Sustentabilidade
	Sra. Bianca Soares	Agenda 2030		Integrar a Agenda 2030 ao PJMA: sensibilizar todas as áreas do PJMA sobre o tema da Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas - ONU; e alinhar os planos, normativos e informações estatísticas do PJMA à Agenda 2030, por meio da devida vinculação aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS's	Garantia dos Direitos Fundamentais, Fortalecimento da Relação Institucional do Poder Judiciário com a Sociedade e Promoção da Sustentabilidade

Fonte: Adaptado da Apresentação para o Pleno do TJMA

MAPA ESTRATÉGICO | PROJETOS E OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Planejamento Estratégico TJ-MA

... E foram agrupados em 19 Objetivos Estratégicos e conectadas aos Macrodesafios do CNJ.

Pilar	Líder do Grupo de Trabalho	Questões Estratégicas	Objetivos Estratégicos	Opção Estratégica	Macrodesafio CNJ
Processos e Estrutura	Dr. Ferdinando Serejo	TI / LGPD/ Desmat.	Reestruturar a Tecnologia da Informação (Governança, Serviços e Infraestrutura)	Reestruturar a Tecnologia da Informação - TI e sua Governança; estruturar a gestão dos serviços prestados pela TI e modernizar a infraestrutura tecnológica	Fortalecimento da Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC e de Proteção de Dados e Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional
			Fomentar inovação e agilidade no Poder Judiciário do Maranhão	Reestruturar a Tecnologia da Informação - fomentar inovação e agilidade no PGMA	
			Garantir adequação à Lei Geral de Proteção de Dados	Estruturar e implementar adequação à Lei Geral de Proteção de Dados	Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e de Proteção de Dados
			Fomentar a virtualização dos processos judiciais	Fomentar a virtualização dos processos judiciais	Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional e Aperfeiçoamento da Gestão da Justiça Criminal
			Fortalecer iniciativas de Inteligência Artificial e Automação	Estruturar e implementar iniciativas de Inteligência Artificial e Automação	

Fonte: Adaptado da Apresentação para o Pleno do TJMA

MAPA ESTRATÉGICO | PROJETOS E OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Planejamento Estratégico TJ-MA

... E foram agrupados em 19 Objetivos Estratégicos e conectadas aos Macrodesafios do CNJ.

Pilar	Líder do Grupo de Trabalho	Questões Estratégicas	Objetivos Estratégicos	Opção Estratégica	Macrodesafio CNJ
Processos e Estrutura	Sr. Mario Lobão	Força de Trabalho	Estruturar e implantar política de distribuição da força de trabalho do PJMA	Estruturar e implantar política de distribuição da força de trabalho envolvendo cargos efetivos, comissionados, estagiários e residentes jurídicos no PJMA	Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional e Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas
			Definir e desenhar/redesenhar os processos críticos, adequando a estrutura e tecnologia necessárias	Reduzir a burocracia dos trâmites administrativos e judiciais: definir e desenhar/redesenhar os processos críticos, adequando a estrutura e tecnologia necessárias	Aperfeiçoamento da Gestão administrativa e da Governança Judiciária
	Dr. Nilo Filho	Celeridade proc. 1º Grau	Promover Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional	Acompanhar as unidades que não alcançaram as metas 1 e 2 e com recorrente excesso de prazo de conclusão; estruturar ações que envolvam Conflitos Complexos e que possam ser replicadas/ utilizadas por todo judiciário estadual; padronizar a rotina de Secretaria e de Gabinete; incentivar à adoção do Incidente de Resolução de Demandas Repetitivas – IRDR e Incidente de Assunção de Competência - IAC como meios de solução de conflitos repetitivos; expandir a implantação da Secretaria Judicial Única Digital - SEJUD no Estado do Maranhão; e desenvolver o projeto de Protesto Virtual	Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional e Consolidação do Sistema de Precedentes Obrigatórios)
	Sra. Denyse Reis	Celeridade proc. 2º Grau		Implantar as melhorias solicitadas no sistema Processo Judicial Eletrônico - PJE (2º Grau); aprimorar, com foco na cultura de resolutividade, a política de fomento da gestão estratégica; e implementar Comitê de Soluções do 2º Grau, permitindo assim a tomada de decisões em situações atípicas que mereçam tratamento rápido e eficaz	Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional

Fonte: Adaptado da Apresentação para o Pleno do TJMA

MAPA ESTRATÉGICO | PROJETOS E OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Planejamento Estratégico TJ-MA

... E foram agrupados em 19 Objetivos Estratégicos e conectadas aos Macrodesafios do CNJ.

Pilar	Líder do Grupo de Trabalho	Questões Estratégicas	Objetivos Estratégicos	Opção Estratégica	Macrodesafio CNJ
Processos e Estrutura	Sr. Antônio Carlos	Identidade do TJ	Aprimorar a comunicação institucional	Consolidar a identidade do Poder Judiciário: realizar o macro planejamento de comunicação do Poder Judiciário do Maranhão, envolvendo as Assessorias de Comunicação do Tribunal de Justiça e da Corregedoria; e contratar serviços especializados de comunicação que garantam suporte às ações promocionais do PJMA	Fortalecimento da Relação Institucional do Poder Judiciário com a Sociedade
	Sra. Tyara Santos	Estrutura e segurança	Garantir estrutura e segurança prediais adequadas	Garantir estrutura e segurança prediais adequadas: ampliar a autonomia para as comarcas executarem pequenas manutenções; estruturar o Comitê de Obras, composto pelos setores de Engenharia, Segurança e Informática; e adaptar a estrutura existente às novas tecnologias de segurança	Aperfeiçoamento da Gestão administrativa e da Governança Judiciária
	Dr. Angelo Santos	Metas e Adm.	Promover a eficiência na gestão	Garantir o controle e atingimento das metas do PJMA: estruturar e implementar o modelo integrado de governança voltado para a estratégia (Resultados, TI e Projetos); estruturar e implementar o Escritório de Gerenciamento de Projetos Estratégicos - EGP; e promover a mudança de cultura organizacional, voltada para a gestão por resultados	Aperfeiçoamento da Gestão administrativa e da Governança Judiciária
				Garantir a celeridade na esfera administrativa: aprimorar a virtualização das Pautas Administrativas pelo Pleno	Aperfeiçoamento da Gestão administrativa e da Governança Judiciária e Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional

Fonte: Adaptado da Apresentação para o Pleno do TJMA

MAPA ESTRATÉGICO | PROJETOS E OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

... E foram agrupados em 19 Objetivos Estratégicos e conectadas aos Macrodesafios do CNJ.

Pilar	Líder do Grupo de Trabalho	Questões Estratégicas	Objetivos Estratégicos	Opção Estratégica	Macrodesafio CNJ
Processos e Estrutura	Sra. Jurema Paiva	Políticas e Regulamentos	Estruturar e implementar a Gestão de Riscos, Controles Internos e Compliance	Estruturar e implementar a Gestão de Riscos, Controles Internos e *Compliance*	Aperfeiçoamento da Gestão Administrativa e da Governança Judiciária e Enfrentamento à Corrupção, à Improbidade Administrativas e aos Ilícitos Eleitorais
			Estruturar e implementar a Política de Gestão Documental e da Informação	Estruturar e implementar a Política de Gestão Documental e da Informação	

MAPA ESTRATÉGICO | PROJETOS E OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

... E foram agrupados em 19 Objetivos Estratégicos e conectadas aos Macrodesafios do CNJ.

Pilar	Líder do Grupo de Trabalho	Questões Estratégicas	Objetivos Estratégicos	Opção Estratégica	Macrodesafio CNJ
Fiscal	Sr. André Mendes	Receita	Aprimorar o planejamento e a execução orçamentária e financeira	Promover o equilíbrio orçamentário: estruturar e implementar a Gestão Matricial da Receita no PJMA e estruturar e implementar a Gestão Matricial de Despesas no PJMA	Aperfeiçoamento da Gestão Orçamentária e Financeira
	Sr. Amudsen Silveira	Despesa			

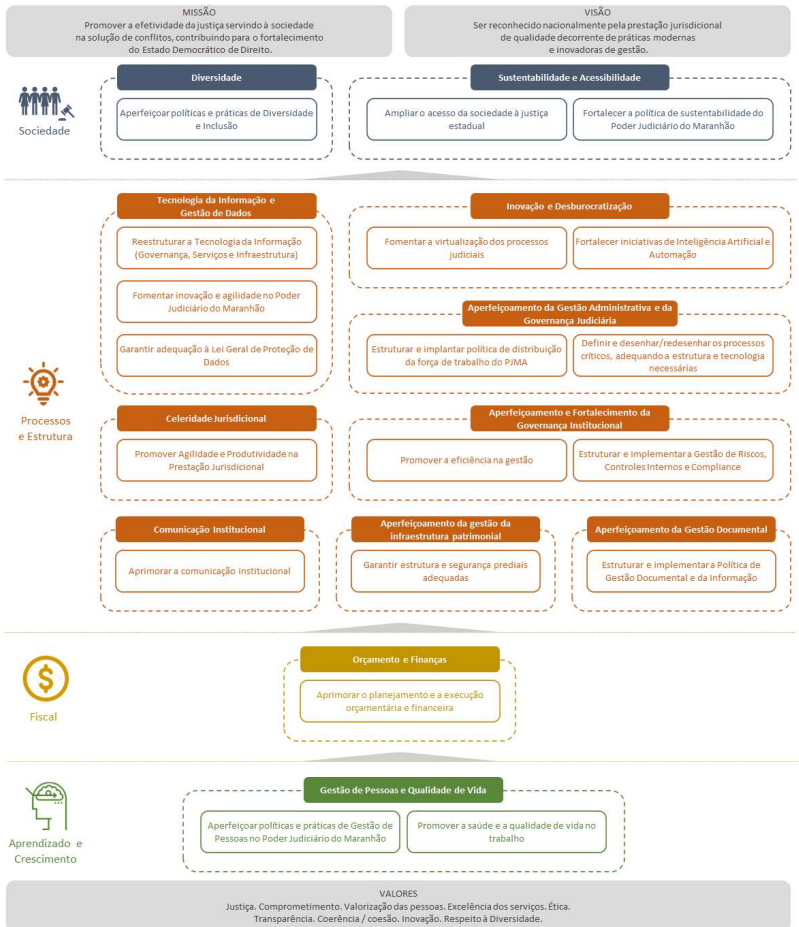
MAPA ESTRATÉGICO | PROJETOS E OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

... E foram agrupados em 19 Objetivos Estratégicos e conectadas aos Macrodesafios do CNJ.

Pilar	Líder do Grupo de Trabalho	Questões Estratégicas	Objetivos Estratégicos	Opção Estratégica	Macrodesafio CNJ
Aprendizado e Crescimento	Sra. Danielle Mesquita	Capacitação Meritocracia Qualidade de vida	Aperfeiçoar políticas e práticas de Gestão de Pessoas no Poder Judiciário do Maranhão	Estruturar e implantar política de ocupação de cargo comissionado e função gratificada com critérios mínimos compatíveis com o papel/função a ser desempenhado sem prejudicar o direito à livre nomeação/exoneração do gestor	Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas
				Estruturar e implementar, em parceria com a ESMAM, iniciativas de treinamento e desenvolvimento para capacitação de servidores e magistrados que levem em conta a gestão por competência	
				Implantar a cultura de meritocracia no PJMA: estruturar e implementar o Plano de Cargos, Carreiras e Vencimentos do PJMA; e aprimorar o programa MERITUS, aperfeiçoando sua divulgação, aderência e opções de prêmios	
			Promover a saúde e a qualidade de vida no trabalho	Promover a saúde e a qualidade de vida no trabalho: estruturar e implantar novas iniciativas e medidas voltadas para promoção, prevenção e vigilância em saúde	

Fonte: Adaptado da Apresentação para o Pleno do TJMA

MAPA ESTRATÉGICO | PROJETOS ESTRATÉGICOS



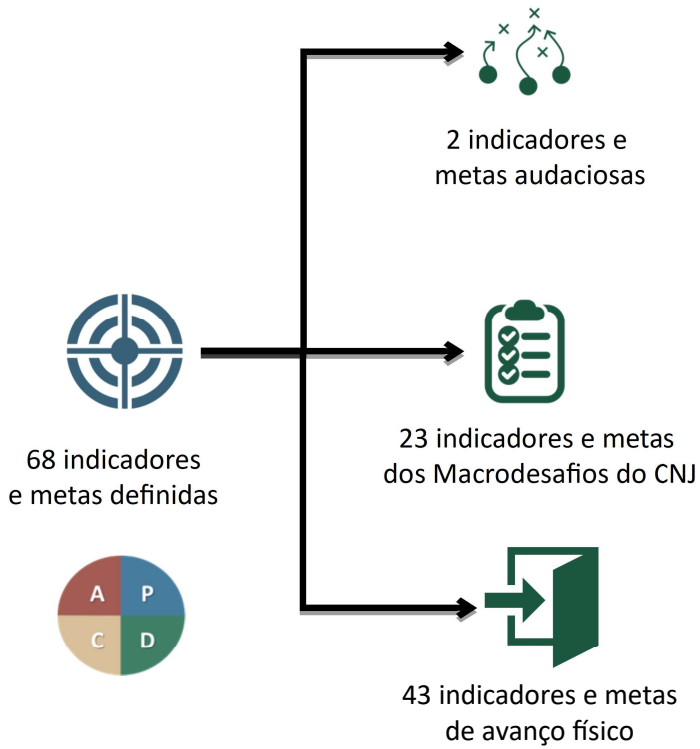
Fonte: Adaptado da Apresentação para o Pleno do TJMA

PAUTA

1. ABERTURA
2. CONTEXTUALIZAÇÃO
3. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL
4. MAPA ESTRATÉGICO
5. **PLANO ESTRATÉGICO**
6. PRÓXIMOS PASSOS
7. ENCERRAMENTO

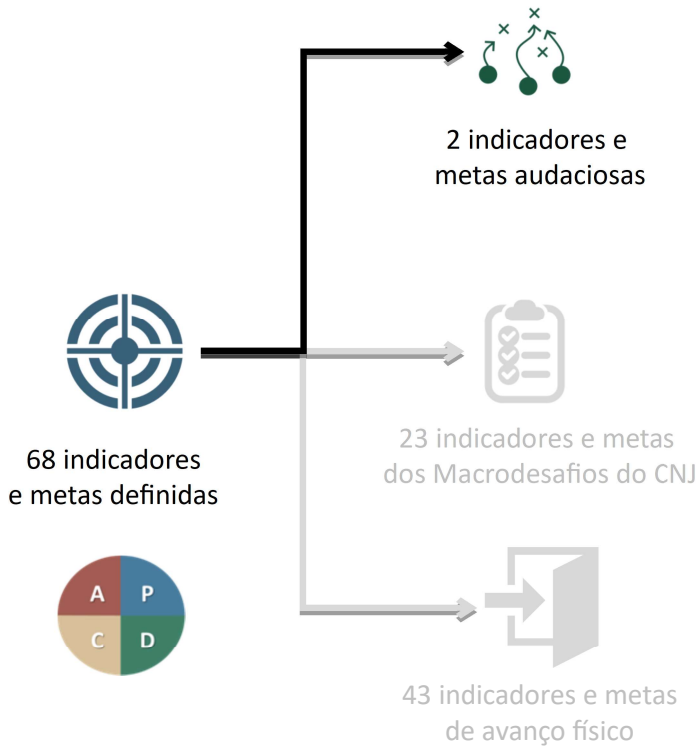
PLANO ESTRATÉGICO | INDICADORES E METAS ESTRATÉGICAS

O Plano Estratégico do Tribunal de Justiça do Maranhão, para o período de 2021/2026, contempla 43 opções estratégicas, que serão medidas através de 68 indicadores e metas.



PLANO ESTRATÉGICO | INDICADORES E METAS ESTRATÉGICAS

O Plano Estratégico do Tribunal de Justiça do Maranhão, para o período de 2021/2026, contempla 43 opções estratégicas, que serão medidas através de 68 indicadores e metas.



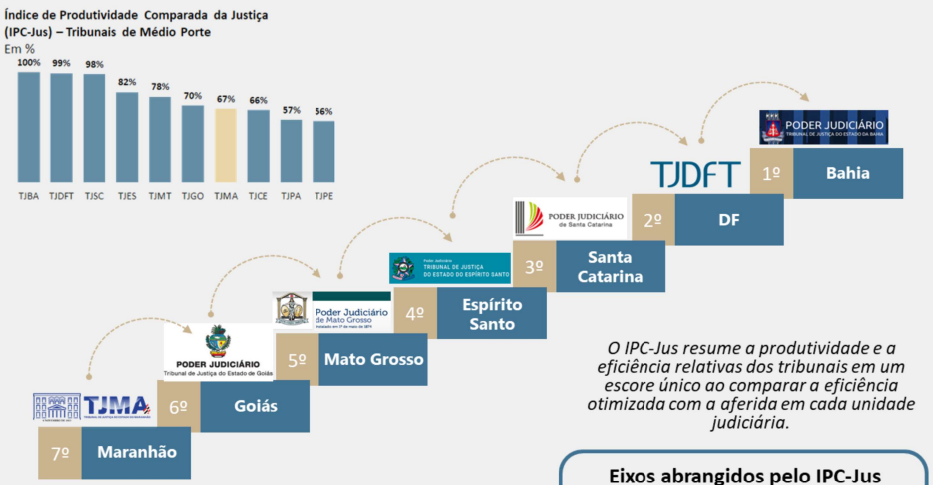
Critério de Definição das Metas:

- Análise Comparativa de Desempenho do indicador em relação aos resultados de outros tribunais estaduais.

PLANO ESTRATÉGICO | METAS AUDACIOSAS PARA 2021-2026

O planejamento estratégico de 2021-2026, traz uma **mudança significativa** do modelo de atuação do TJMA. Para avaliar esse novo patamar, foram estabelecidas duas **meta audaciosas para serem alcançadas ao longo de período**.

1- Tornar-se o tribunal de médio porte mais produtivo até o término de 2026, considerando o resultado do **Índice de Produtividade Comparada da Justiça (IPC-Jus)**.



O IPC-Jus resume a produtividade e a eficiência relativas dos tribunais em um escore único ao comparar a eficiência otimizada com a aferida em cada unidade judiciária.

Eixos abrangidos pelo IPC-Jus

- Litigiosidade;
- Recursos humanos;
- Recursos financeiros.

2 - Atingir o selo **"Diamante" no Prêmio CNJ de Qualidade até o término de 2026.**

Eixos a serem trabalhados desde já para o alcance da meta

- Governança;
- Produtividade;
- Transparência;
- Dados e tecnologia.

PLANO ESTRATÉGICO | METAS AUDACIOSAS PARA 2021-2026

Planejamento Estratégico TJ-MA

Indicador	IPC-JUS	**Quem Mede**	Conselho Nacional de Justiça
Responsável pelo controle e resultado	Diretoria-Geral / Corregedoria Geral de Justiça	**Periodicidade**	Anual
Fórmula de Cálculo	Conforme Resolução CNJ nº 184/2013	**Unidade**	Percentual
		Polaridade	Melhor para Cima

Situação Atual	Metas					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
67,0%	72,5%	78,0%	83,5%	89,0%	94,5%	100,0%

PLANO ESTRATÉGICO | METAS AUDACIOSAS PARA 2021-2026

Planejamento Estratégico TJ-MA

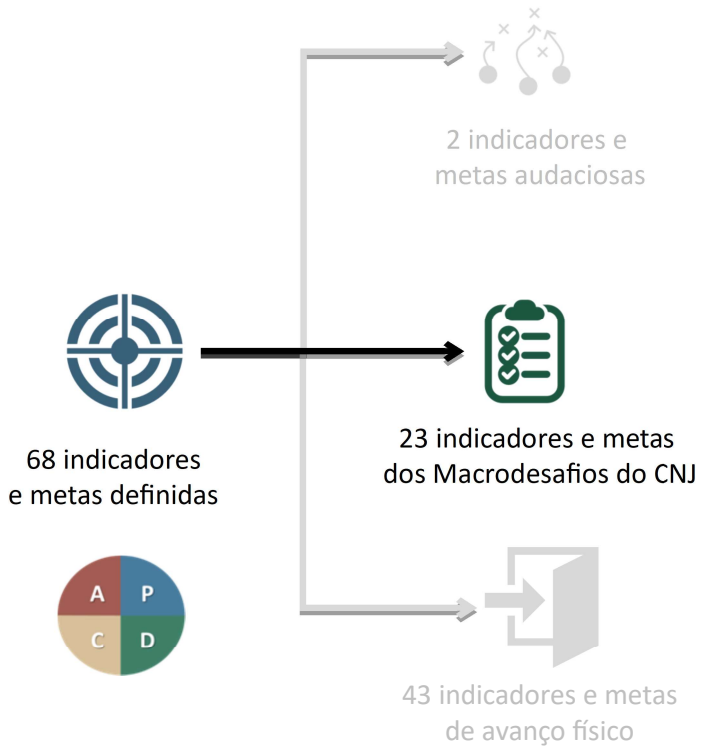
Indicador	Índice de Desempenho no Prêmio CNJ de Qualidade	**Quem Mede**	Conselho Nacional de Justiça
Responsável pelo controle e resultado	Assessoria de Gestão Estratégica e Modernização	**Periodicidade**	Anual
Fórmula de Cálculo	∑ da pontuação alcançada nos eixos "Governança", "Produtividade", Transparência, e "Dados e Tecnologia" ÷ ∑ da pontuação máxima em todos os eixos) x 100	**Unidade**	Percentual
		Polaridade	Melhor para Cima

Situação Atual	Metas					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
59,1% Selo Prata	62,0% Selo Ouro[1]	64,0% Selo Ouro[1]	66,0% Selo Ouro[1]	68,0% Selo Ouro[1]	77,0% Selo Diamante[1]	85,0% Selo Diamante[1]

Nota: [1]A obtenção do selo está atrelada a comparação dos resultados do Tribunal de Justiça do Maranhão com os outros Tribunais Estaduais.

PLANO ESTRATÉGICO | INDICADORES E METAS ESTRATÉGICAS

O Plano Estratégico do Tribunal de Justiça do Maranhão, para o período de 2021/2026, contempla 43 opções estratégicas, que serão medidas através de 68 indicadores e metas.



Critério de Definição das Metas:

- Análise Comparativa de Desempenho do indicador em relação aos resultados de outros tribunais estaduais;
- Análise Histórica de Desempenho do indicador do TJMA.

PLANO ESTRATÉGICO | METAS DOS MACRODESAFIOS CNJ

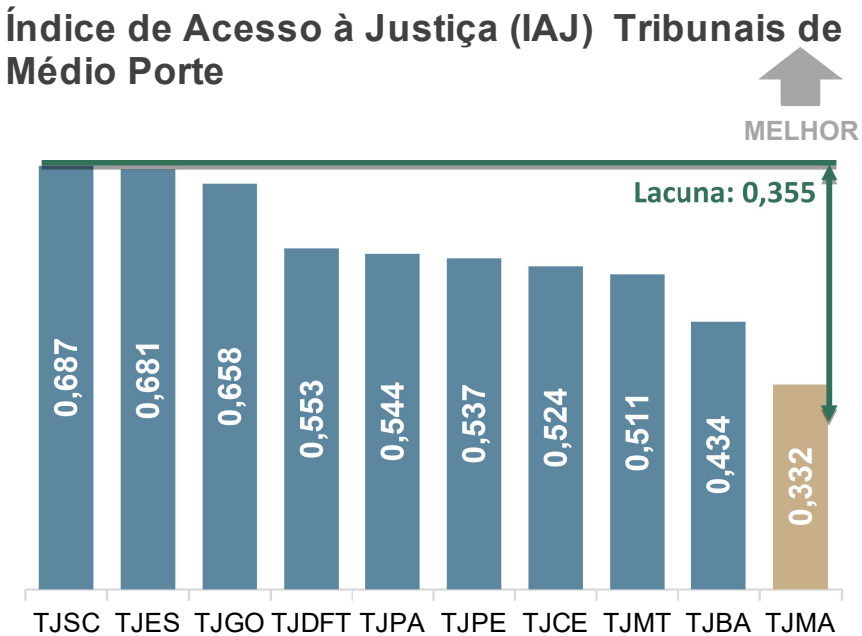
Planejamento Estratégico TJ-MA

Indicador	Índice de Acesso à Justiça – IAJ	**Quem Mede**	Conselho Nacional de Justiça
Responsável pelo controle e resultado	Diretoria – Geral / Corregedoria Geral da Justiça	**Periodicidade**	Anual
Fórmula de Cálculo	(Escore do Tribunal - Valor mínimo dos escores de cada Capital) ÷ (Valor máximo - Valor mínimo dos escores de cada capital) *Para verificar todas as componentes do cálculo é necessário consultar o Glossário dos Indicadores de Desempenho do CNJ	**Unidade**	Número
		Polaridade	Melhor para Cima

Situação Atual	Metas					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
0,332	0,403	0,473	0,544	0,614	0,685	0,756

PLANO ESTRATÉGICO | METAS DOS MACRODESAFIOS CNJ

Entre os tribunais de médio porte, o TJMA é apenas a **10ª instituição em termos de acesso à justiça,** evidenciando a necessidade de melhoria neste aspecto...



O IAJ auxilia no cumprimento do desafio de garantir acessibilidade à justiça de forma célere e com resolutividade, mas o acesso à justiça não pode ser medido apenas a partir do Judiciário.

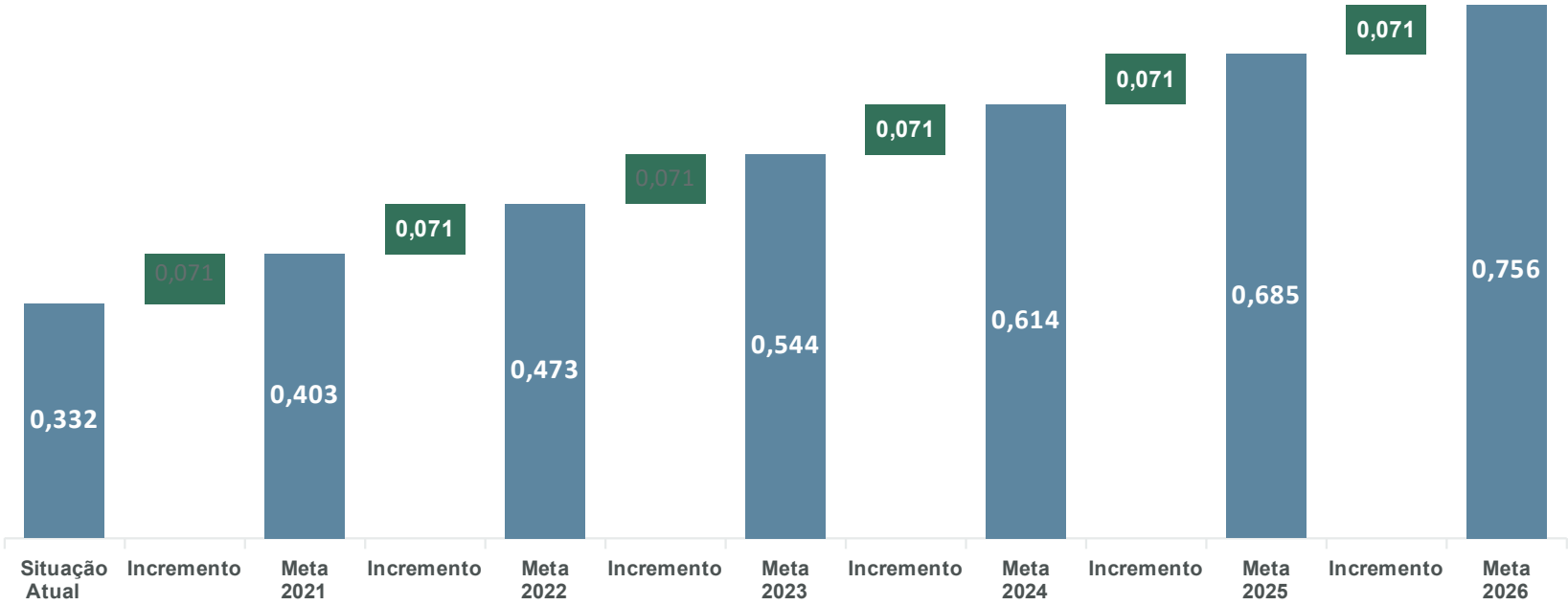
Existem características regionais e especialmente populacionais que impactam este indicador.

Alguns tribunais obtiveram índices altos em Cidadania e População, mas índices baixos a medianos no Judiciário, em razão de estarem localizados em regiões mais desenvolvidas do Pais, mas absorveram alta demanda de processo. Observou-se também a situação inversa, com índices de Cidadania e População extremamente baixos (se aproximando do 0), mas elevados do Capital Judiciário.

PLANO ESTRATÉGICO | METAS DOS MACRODESAFIOS CNJ

... Neste sentido, é proposto um incremento médio anual de 0,071 para que possa atingir um patamar de 0,756 até 2026.

MELHOR



PLANO ESTRATÉGICO | METAS DOS MACRODESAFIOS CNJ

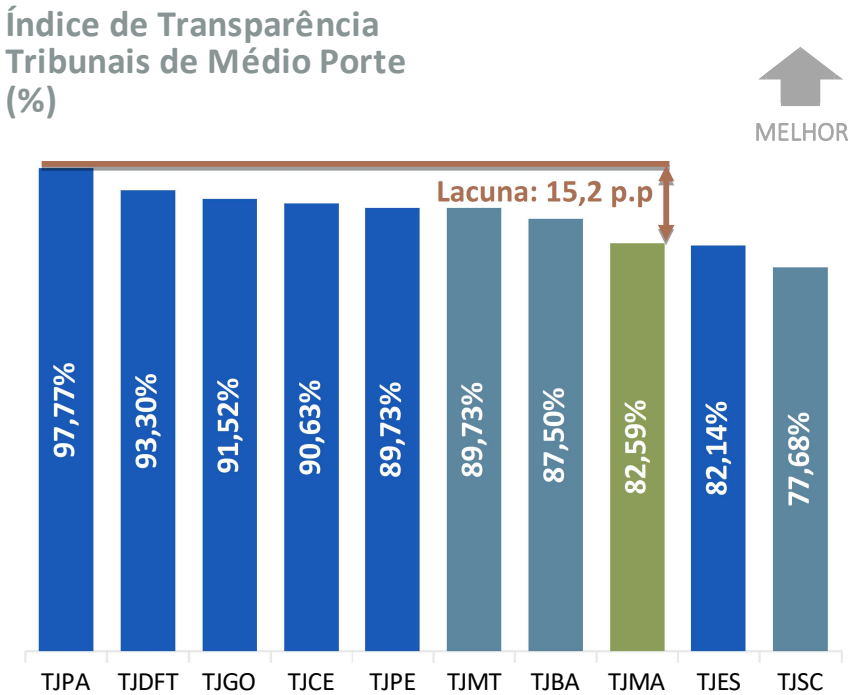
Planejamento Estratégico TJ-MA

Indicador	Índice de Transparência	**Quem Mede**	Conselho Nacional de Justiça
Responsável pelo controle e resultado	Gabinete dos Juízes Auxiliares da Presidência	**Periodicidade**	Anual
Fórmula de Cálculo	∑ dos pontos obtidos nas temáticas de transparência ativa e transparência passiva ÷ ∑ dos pontos máximos nas temáticas de transparência ativa e transparência passiva	**Unidade**	Percentual
		Polaridade	Melhor para Cima

Situação Atual	Metas					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
82,6%	85,1%	87,7%	90,2%	92,7%	95,2%	97,8%

PLANO ESTRATÉGICO | METAS DOS MACRODESAFIOS CNJ

Entre os tribunais de médio porte, o TJMA é apenas a **8ª instituição em termos de transparência,** evidenciando a necessidade de melhoria neste aspecto...

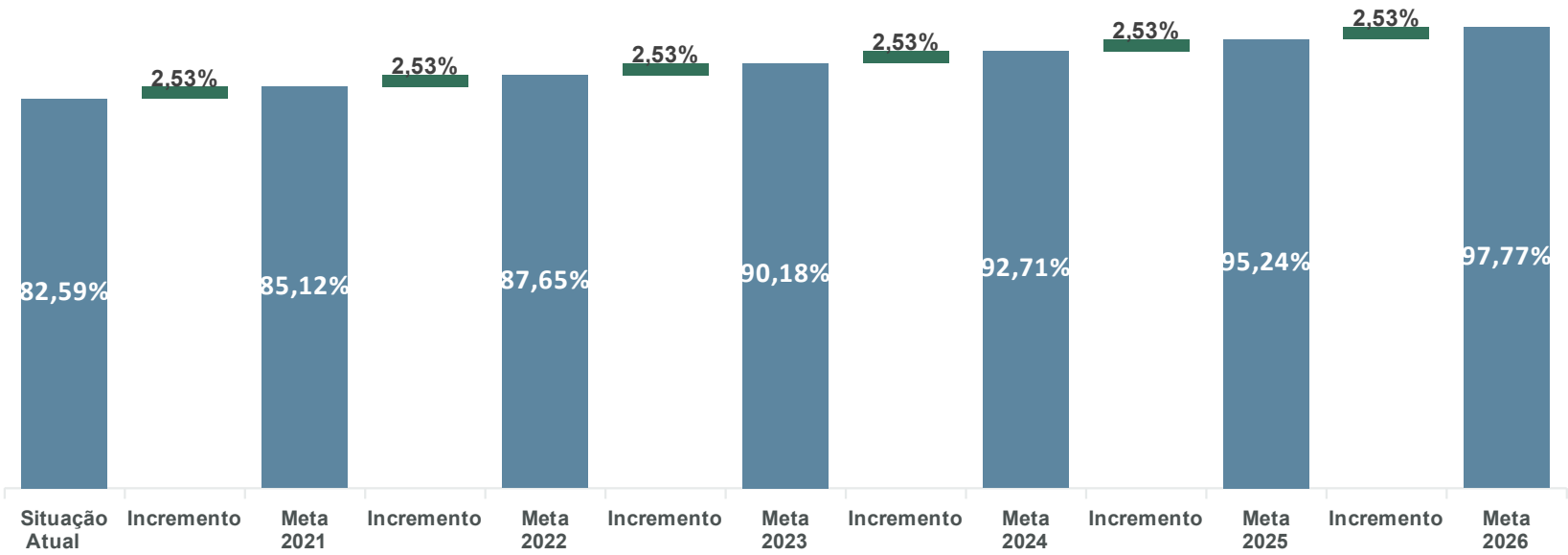


O Índice de Transparência tem o objetivo de informar o nível de transparência ativa e passiva do Poder Judiciário

PLANO ESTRATÉGICO | METAS DOS MACRODESAFIOS CNJ

... Neste sentido, é proposto um incremento médio anual de 2,53 p.p para que possa atingir um patamar de 97,77% até 2026.

MELHOR



PLANO ESTRATÉGICO | METAS DOS MACRODESAFIOS CNJ

Indicador	Taxa de Congestionamento das Execuções Fiscais	**Quem Mede**	Conselho Nacional de Justiça
Responsável pelo controle e resultado	Corregedoria Geral da Justiça	**Periodicidade**	Anual
Fórmula de Cálculo	∑ de casos pendentes de Execução Fiscal no 1º grau ÷ (∑ de casos pendentes de Execução Fiscal no 1º grau - ∑ de Processos Baixados de Execução Fiscal no 1º Grau)	**Unidade**	Percentual
		Polaridade	Melhor para Baixo

Situação Atual	Metas					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
91,0%	86,2%	81,5%	76,7%	71,9%	67,2%	62,4%

PLANO ESTRATÉGICO | METAS DOS MACRODESAFIOS CNJ

Indicador	Taxa de Congestionamento Líquida, exceto execuções fiscais	**Quem Mede**	Conselho Nacional de Justiça
Responsável pelo controle e resultado	Corregedoria Geral da Justiça	**Periodicidade**	Anual
Fórmula de Cálculo	(∑ de casos pendentes - ∑ casos Pendentes de Execução Fiscal no 1º grau - ∑ de processos suspensos, sobrestados ou em arquivo provisório, exceto os processos de Execução Fiscal) ÷ (∑ de processos baixados - ∑ de processos baixados de Execução Fiscal no 1º Grau + (∑ de casos pendentes - ∑ casos Pendentes de Execução Fiscal no 1º grau - ∑ de processos suspensos, sobrestados ou em arquivo provisório, exceto os processos de Execução Fiscal)	**Unidade**	Percentual
		Polaridade	Melhor para Baixo

Situação Atual	Metas					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
68,0%	64,8%	61,6%	58,4%	55,2%	52,0%	48,8%

PLANO ESTRATÉGICO | METAS DOS MACRODESAFIOS CNJ

Planejamento Estratégico TJ-MA

Indicador	Índice de Atendimento à Demanda	**Quem Mede**	Conselho Nacional de Justiça
Responsável pelo controle e resultado	Corregedoria Geral da Justiça	**Periodicidade**	Anual
Fórmula de Cálculo	∑ de Baixados ÷ ∑ de Casos Novos	**Unidade**	Percentual
		Polaridade	Melhor para Cima

Situação Atual	Metas					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
125,0%	129,9%	134,9%	139,8%	144,7%	149,7%	154,6%

PLANO ESTRATÉGICO | METAS DOS MACRODESAFIOS CNJ

Indicador	Índice de Prescrição	**Quem Mede**	Conselho Nacional de Justiça
Responsável pelo controle e resultado	Diretoria Judiciária – 2º grau / Corregedoria Geral da Justiça – 1º grau	**Periodicidade**	Anual
Fórmula de Cálculo	∑ de Julgamentos com Prescrição ÷ ∑ de Sentenças de Conhecimento	**Unidade**	Percentual
		Polaridade	Melhor para Baixo

Situação Atual	Metas					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
0,65%	0,65%	0,63%	0,61%	0,59%	0,57%	0,55%

PLANO ESTRATÉGICO | METAS DOS MACRODESAFIOS CNJ

Indicador	Índice de Conciliação	**Quem Mede**	Conselho Nacional de Justiça
Responsável pelo controle e resultado	NUPEMEC – Núcleo Permanente de Métodos e Soluções de Conflitos	**Periodicidade**	Anual
Fórmula de Cálculo	∑ de sentenças homologatórias de acordo ÷ ∑ de sentenças	**Unidade**	Percentual
		Polaridade	Melhor para Cima

Situação Atual	Metas					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
11,6%	13,0%	15,0%	17,0%	19,0%	21,0%	23,0%

PLANO ESTRATÉGICO | METAS DOS MACRODESAFIOS CNJ

Planejamento Estratégico TJ-MA

Indicador	Índice de Realização de Audiências nos CEJUSCs	**Quem Mede**	Conselho Nacional de Justiça
Responsável pelo controle e resultado	NUPEMEC – Núcleo Permanente de Métodos e Soluções de Conflitos	**Periodicidade**	Anual
Fórmula de Cálculo	∑ de audiências de conciliação e mediação realizadas nos CEJUSCs ÷ (∑ de processos de conhecimento não criminais remetidos para os CEJUSCs + ∑ de procedimentos pré-processuais de resolução de conflitos novos ingressados nos CEJUSCs)	**Unidade**	Percentual
		Polaridade	Melhor para Cima

Situação Atual	Metas					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
13,0%	22,0%	32,0%	42,0%	52,0%	62,0%	72,0%

PLANO ESTRATÉGICO | METAS DOS MACRODESAFIOS CNJ

Planejamento Estratégico TJ-MA

Indicador	Tempo médio entre afetação/admissão e a publicação do acórdão de mérito nos Incidentes de Resolução de Demandas Repetitivas	**Quem Mede**	Conselho Nacional de Justiça
Responsável pelo controle e resultado	NUGEPNAC – Núcleo de Gerenciamento de Precedentes e Ações Coletivas / Centro de Inteligência da Justiça Estadual do Maranhão - CIJEMA	**Periodicidade**	Anual
Fórmula de Cálculo	(Data de publicação do acórdão no Incidente de Resolução de Demandas Repetitivas - Data da afetação/admissão do Incidente de Resolução de Demandas Repetitivas) ÷ ∑ de Incidentes de Resolução de Demandas Repetitivas com acórdãos publicados no ano *Para verificar todas as componentes do cálculo é necessário consultar o Glossário dos Indicadores de Desempenho do CNJ	**Unidade**	Dias
		Polaridade	Melhor para Baixo

Situação Atual	Metas					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
272	272	262	252	242	232	222

PLANO ESTRATÉGICO | METAS DOS MACRODESAFIOS CNJ

Planejamento Estratégico TJ-MA

Indicador	Tempo médio entre afetação/admissão e a publicação do acórdão de mérito nos Incidentes de Assunção de Competência	**Quem Mede**	Conselho Nacional de Justiça
Responsável pelo controle e resultado	NUGEPNAC – Núcleo de Gerenciamento de Precedentes e Ações Coletivas / Centro de Inteligência da Justiça Estadual do Maranhão – CIJEMA	**Periodicidade**	Anual
Fórmula de Cálculo	(Data de publicação do acórdão no Incidente de Assunção de Competência - Data da afetação/admissão do Incidente de Assunção de Competência) ÷ ∑ de Incidentes de Assunção de Competência com acórdãos publicados no ano *Para verificar todas as componentes do cálculo é necessário consultar o Glossário dos Indicadores de Desempenho do CNJ	**Unidade**	Dias
		Polaridade	Melhor para Baixo

Situação Atual	Metas					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
184	**184**	**174**	**164**	**154**	**144**	**134**

PLANO ESTRATÉGICO | METAS DOS MACRODESAFIOS CNJ

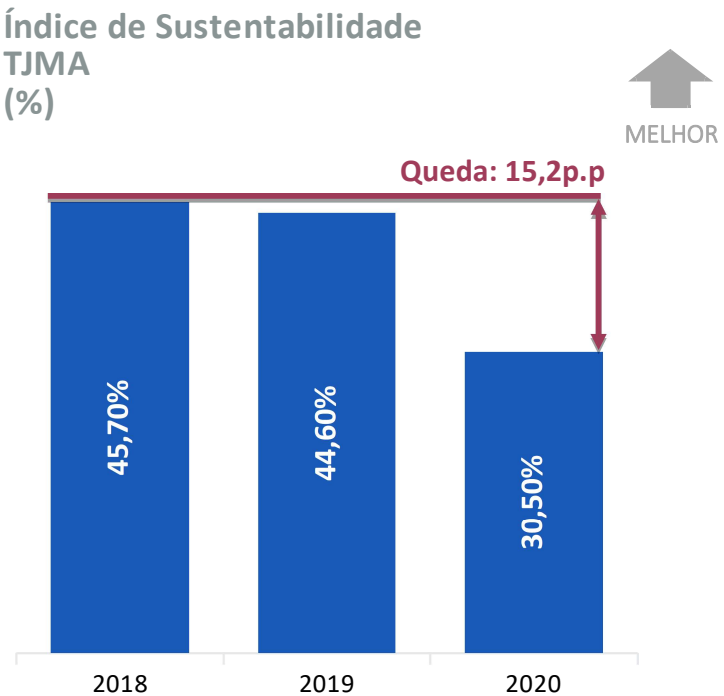
Planejamento Estratégico TJ-MA

Indicador	Índice de Sustentabilidade	**Quem Mede**	Conselho Nacional de Justiça
Responsável pelo controle e resultado	Núcleo Socioambiental	**Periodicidade**	Anual
Fórmula de Cálculo	Conforme descrita no Balanço Socioambiental do Poder Judiciário *A Resolução CNJ nº 201/2015 traz no rol de indicadores a serem monitorados nos Planos de Logística Sustentável informações que são mensuradas em 15 categorias diferentes	**Unidade**	Percentual
		Polaridade	Melhor para Cima

Situação Atual	Metas					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
30,5%	55,0%	59,1%	63,3%	67,4%	71,6%	75,7%

PLANO ESTRATÉGICO | METAS DOS MACRODESAFIOS CNJ

O TJMA apresentou uma queda de 15,2 p.p ao longo de 2 anos no Índice de Sustentabilidade...



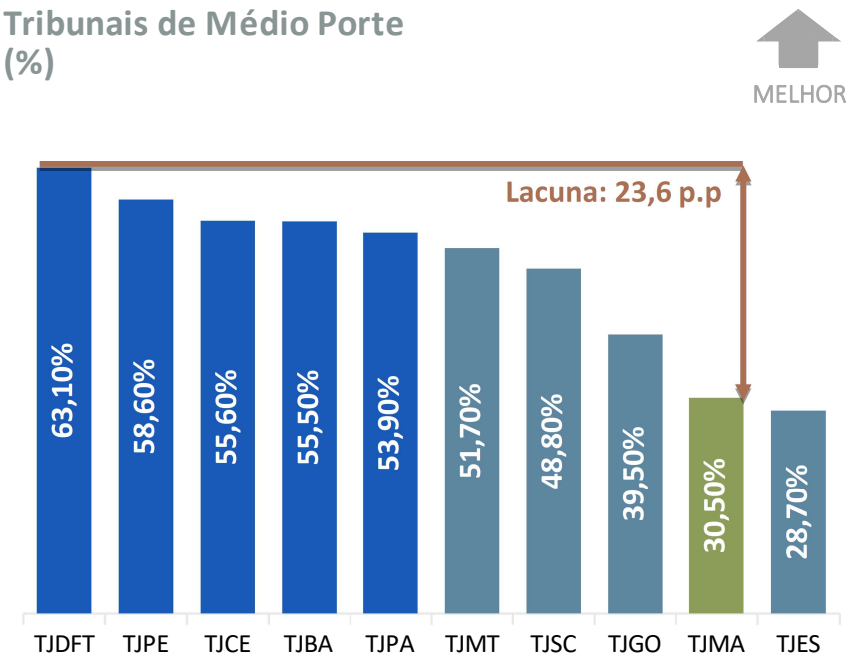
Resolução n. 201 prevê indicadores mínimos que devem ser aplicados nos órgãos do Poder Judiciário para avaliação do desempenho ambiental e econômico do Plano de Logística Sustentável.

Papel (dado informado mensalmente)	Gestão de resíduos (há dados mensais e anuais)	Copo descartável (dado informado anualmente)	Reformas (dado informado anualmente)
água envasada em embalagem plástica (dado informado anualmente)	Limpeza (dado informado anualmente)	Impressão (dado informado anualmente)	Vigilância (dado informado anualmente)
Telefonia (dado informado mensalmente)	Veículos/ combustível (há dados mensais e anuais)	Energia elétrica (dado informado mensalmente)	Qualidade de vida (dado informado anualmente)
Água e esgoto (dado informado mensalmente)	Capacitação socioambiental (dado informado anualmente)		

PLANO ESTRATÉGICO | METAS DOS MACRODESAFIOS CNJ

... E entre os tribunais de médio porte, o TJMA é apenas a **9ª instituição em termos de sustentabilidade,** evidenciando a necessidade de melhoria neste aspecto...

Índice de Sustentabilidade Tribunais de Médio Porte (%)



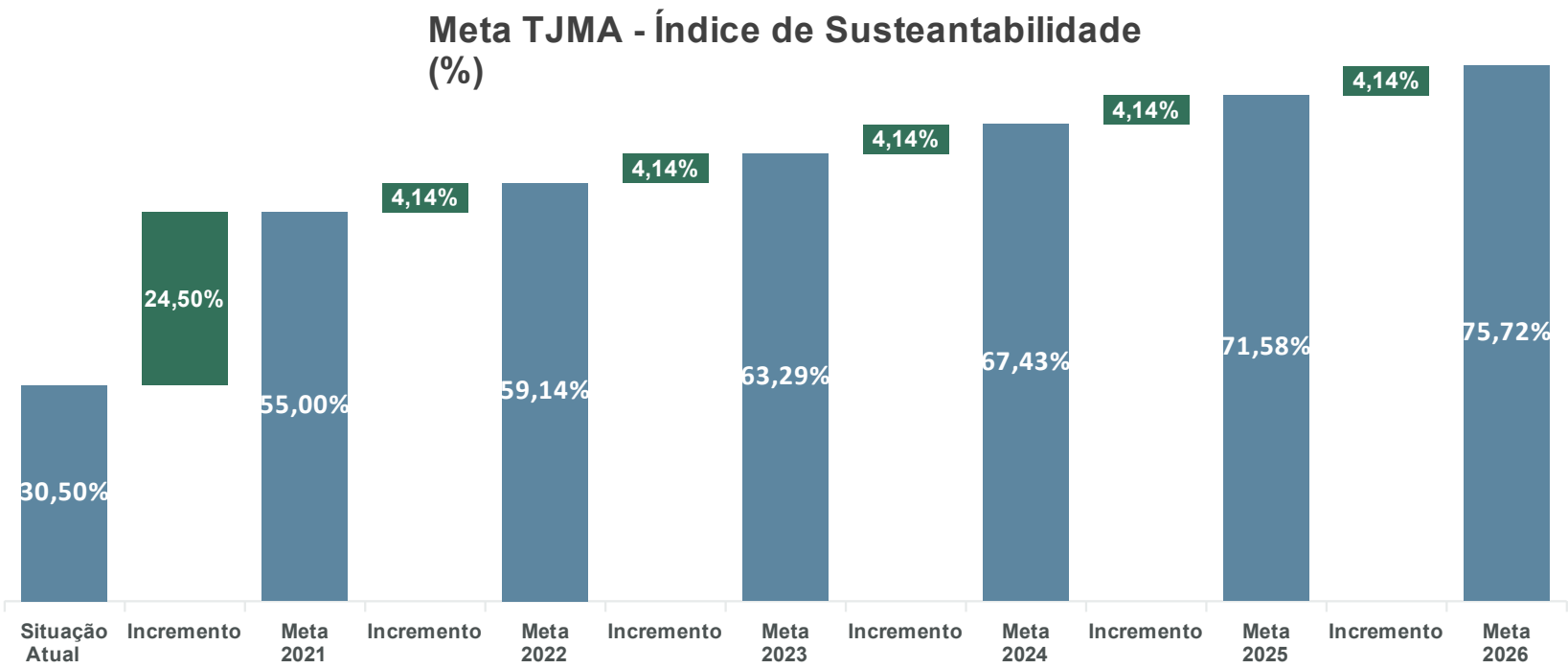
O Índice de Sustentabilidade tem o objetivo de avaliar, em um única indicador, o resultado combinado de vários indicadores distintos, permitindo assim, comparação objetiva entre os tribunais.

No 5º Balanço da Sustentabilidade do Poder Judiciário divulgado pelo CNJ com o Resultado do IDS na Justiça Estadual com os dados apurados de 2018 a 202a, o Tribunal de Justiça do Maranhão está no 23º do ranking.
Tal resultado demonstra a necessidade do TJMA em revisar o seu PLS com foco na gestão e nos resultados a serem medidos pelo IDS.

PLANO ESTRATÉGICO | METAS DOS MACRODESAFIOS CNJ

... Neste sentido, é proposto um incremento de 24,5 p.p no primeiro ano para auxiliar na obtenção do Selo Ouro no Prêmio CNJ de Qualidade já em 2021 e um incremento médio anual de 4,14 p.p para que possa atingir um patamar de 75,72% até 2026.

MELHOR



PLANO ESTRATÉGICO | METAS DOS MACRODESAFIOS CNJ

Planejamento Estratégico TJ-MA

Indicador	Taxa de Encarceramento	**Quem Mede**	Conselho Nacional de Justiça
Responsável pelo controle e resultado	UMF – Unidade de Monitoramento, Acompanhamento, Aperfeiçoamento e Fiscalização do Sistema Carcerário do Maranhão	**Periodicidade**	Anual
Fórmula de Cálculo	[(∑ de Presos provisórios + ∑ de Presos condenados) ÷ ∑ de habitantes] x 100.000	**Unidade**	Número
		Polaridade	Melhor para Baixo

Situação Atual	Metas					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
171,2	169,7	168,2	166,7	165,2	163,7	162,2

PLANO ESTRATÉGICO | METAS DOS MACRODESAFIOS CNJ

Planejamento Estratégico
TJ-MA

Indicador	Índice de Desempenho dos Órgãos no Prêmio CNJ de Qualidade nos Eixos “Governança” e “Dados e Tecnologia	**Quem Mede**	Conselho Nacional de Justiça
Responsável pelo controle e resultado	Assessoria de Gestão Estratégica e Modernização	**Periodicidade**	Anual
Fórmula de Cálculo	(∑ da pontuação alcançada nos eixos “Governança”, e “Dados e Tecnologia” ÷ ∑ da pontuação máxima nos eixos “Governança”, e “Dados e Tecnologia”) x 100	**Unidade**	Percentual
		Polaridade	Melhor para Cima

Situação Atual	Metas					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
67,5%	70,0%	72,0%	74,0%	76,0%	80,0%	85,0%

PLANO ESTRATÉGICO | METAS DOS MACRODESAFIOS CNJ

Indicador	Índice de Absenteísmo-doença	**Quem Mede**	Conselho Nacional de Justiça
Responsável pelo controle e resultado	Diretoria de Recursos Humanos	**Periodicidade**	Anual
Fórmula de Cálculo	∑ de dias de ausência por motivo de saúde (própria ou familiar) de magistrados e servidores ÷ (∑ de quantidade de dias no ano x ∑ da quantidade de magistrados e servidores no final do período)	**Unidade**	Percentual
		Polaridade	Melhor para Baixo

Situação Atual	Metas					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
2,8%	2,0%	**2,0%**	**2,0%**	**2,0%**	**2,0%**	**2,0%**

PLANO ESTRATÉGICO | METAS DOS MACRODESAFIOS CNJ

Indicador	Percentual da Força de Trabalho Total Participante de Ações de Qualidade de Vida no Trabalho	**Quem Mede**	Conselho Nacional de Justiça
Responsável pelo controle e resultado	Diretoria de Recursos Humanos	**Periodicidade**	Anual
Fórmula de Cálculo	∑ das participações do corpo funcional em eventos de ações de qualidade de vida no trabalho ÷ (∑ da Força de trabalho de magistrados, servidores e auxiliares x ∑ da Quantidade de ações de qualidade de vida no trabalho organizadas e realizadas pelo próprio órgão ou em parcerias)	**Unidade**	Percentual
		Polaridade	Melhor para Cima

Situação Atual	Metas					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
8,0%	10,0%	20,0%	30,0%	40,0%	50,0%	60,0%

PLANO ESTRATÉGICO | METAS DOS MACRODESAFIOS CNJ

Planejamento Estratégico TJ-MA

Indicador	Índice de Capacitação de Magistrados	**Quem Mede**	Conselho Nacional de Justiça
Responsável pelo controle e resultado	Diretoria de Recursos Humanos / ESMAM – Escola da Magistratura do Maranhão	**Periodicidade**	Anual
Fórmula de Cálculo	(∑ de magistrados capacitados ÷ ∑ de magistrados) x 100	**Unidade**	Percentual
		Polaridade	Melhor para Cima

Situação Atual	Metas					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
218,4%	218,4%	218,4%	218,4%	218,4%	218,4%	218,4%

PLANO ESTRATÉGICO | METAS DOS MACRODESAFIOS CNJ

Planejamento Estratégico TJ-MA

Indicador	Índice de Capacitação de Servidores	**Quem Mede**	Conselho Nacional de Justiça
Responsável pelo controle e resultado	Diretoria de Recursos Humanos / ESMAM – Escola da Magistratura do Maranhão	**Periodicidade**	Anual
Fórmula de Cálculo	(∑ de servidores capacitados ÷ ∑ de servidores) x 100	**Unidade**	Percentual
		Polaridade	Melhor para Cima

Situação Atual	Metas					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
42,4%	46,6%	51,3%	56,4%	62,0%	68,2%	75,0%

PLANO ESTRATÉGICO | METAS DOS MACRODESAFIOS CNJ

Planejamento Estratégico TJ-MA

Indicador	Índice de Favorabilidade da satisfação dos servidores e magistrados (Pesquisa de Clima)	**Quem Mede**	Conselho Nacional de Justiça
Responsável pelo controle e resultado	Diretoria de Recursos Humanos	**Periodicidade**	Anual
Fórmula de Cálculo	(Pontuação Obtida ÷ Pontuação Máxima) x 100	**Unidade**	Percentual
		Polaridade	Melhor para Cima

Situação Atual	Metas					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
73,9%	-	77,6%	-	81,3%	-	85,0%

PLANO ESTRATÉGICO | METAS DOS MACRODESAFIOS CNJ

Indicador	Índice de Dotações para Despesas Obrigatória	**Quem Mede**	Conselho Nacional de Justiça
Responsável pelo controle e resultado	Diretoria Financeira	**Periodicidade**	Anual
Fórmula de Cálculo	(Dotação inicial na Lei Orçamentária Anual para despesas obrigatórias ÷ Dotação inicial aprovada na Lei Orçamentária Anual) x 100	**Unidade**	Percentual
		Polaridade	Melhor para Cima

Situação Atual	Metas					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
76,9%	**76,9%**	**76,9%**	**76,9%**	**76,9%**	**76,9%**	**76,9%**

PLANO ESTRATÉGICO | METAS DOS MACRODESAFIOS CNJ

Planejamento Estratégico TJ-MA

Indicador	Índice de Execução das Dotações para Despesas Discricionárias	**Quem Mede**	Conselho Nacional de Justiça
Responsável pelo controle e resultado	Diretoria Financeira	**Periodicidade**	Anual
Fórmula de Cálculo	(Montante empenhado de dotações para despesas discricionárias ÷ Dotação atualizada para despesas discricionárias) x 100	**Unidade**	Percentual
		Polaridade	Melhor para Cima

Situação Atual	Metas					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
70,6%	**70,6%**	**70,6%**	**70,6%**	**70,6%**	**70,6%**	**70,6%**

PLANO ESTRATÉGICO | METAS DOS MACRODESAFIOS CNJ

Planejamento Estratégico TJ-MA

Indicador	Índice de Execução das Dotações para Projetos	**Quem Mede**	Conselho Nacional de Justiça
Responsável pelo controle e resultado	Diretoria Financeira	**Periodicidade**	Anual
Fórmula de Cálculo	(Montante empenhado de dotações para projetos ÷ Dotação atualizada para despesas com projetos) x 100	**Unidade**	Percentual
		Polaridade	Melhor para Cima

Situação Atual	Metas					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
10,1%	10,1%	10,1%	10,1%	10,1%	10,1%	10,1%

PLANO ESTRATÉGICO | METAS DOS MACRODESAFIOS CNJ

Planejamento Estratégico TJ-MA

Indicador	IGovTIC-JUD	**Quem Mede**	Conselho Nacional de Justiça
Responsável pelo controle e resultado	Diretoria de Informática e Automação	**Periodicidade**	Anual
Fórmula de Cálculo	Conforme Resolução CNJ nº 370/2021	**Unidade**	Número
		Polaridade	Melhor para Cima

Situação Atual	Metas					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
0,86	0,87	0,88	0,89	0,90	0,91	0,92

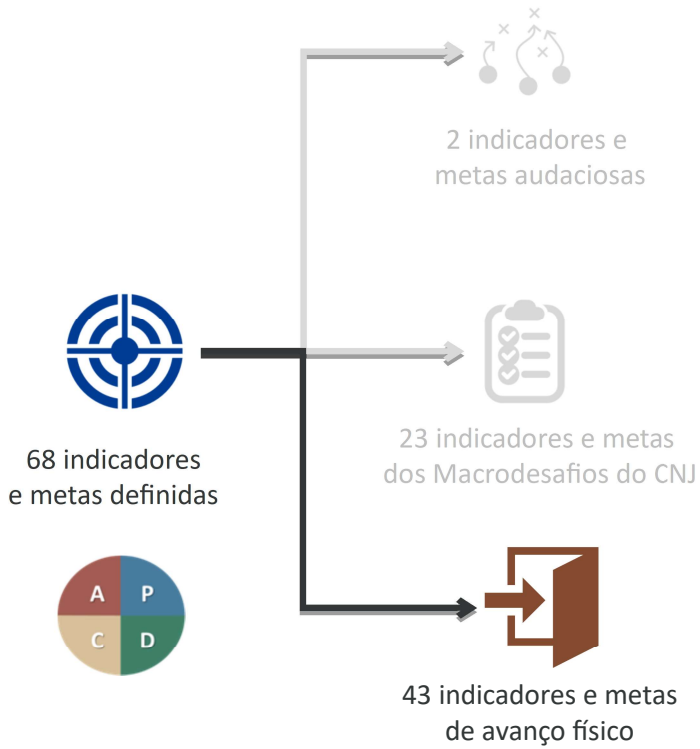
PLANO ESTRATÉGICO | METAS DOS MACRODESAFIOS CNJ

Indicador	Percentual de Casos Eletrônicos sobre o Acerto Total	**Quem Mede**	Conselho Nacional de Justiça
Responsável pelo controle e resultado	Diretoria de Informática e Automação	**Periodicidade**	Anual
Fórmula de Cálculo	(∑ de casos pendentes eletrônicos ÷ ∑ de casos pendentes)	**Unidade**	Percentual
		Polaridade	Melhor para Cima

Situação Atual	Metas					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
71,3%	80,9%	90,4%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

PLANO ESTRATÉGICO | INDICADORES E METAS ESTRATÉGICAS

O Plano Estratégico do Tribunal de Justiça do Maranhão, para o período de 2021/2026, contempla 43 opções estratégicas, que serão medidas através de 68 indicadores e metas.



Critério de Definição das Metas:

- Avanço Físico de cumprimento dos projetos conforme priorização realizada pela alta administração.

PLANO ESTRATÉGICO | METAS DE AVANÇO FÍSICO

Indicador	Avanço Físico do Objetivo Estratégico	**Periodicidade**	Trimestral
Fórmula de Cálculo	% do Avanço Físico Real da Iniciativa ÷ % do Avanço Planejado da Iniciativa	**Unidade**	Percentual
		Polaridade	Melhor para Cima

PLANO ESTRATÉGICO | METAS DE AVANÇO FÍSICO

Pilar Sociedade

Projeto	Responsável pelo controle e resultado	Metas Acumuladas					
		2021	2022	2023	2024	2025	2026
S.1 - Trabalhar a temática de diversidade em todos os setores do tribunal: fortalecer a Política de Diversidade do PJMA, realizando o Censo, envolvendo as Assessorias de Comunicação do Tribunal de Justiça do Maranhão - TJMA, Corregedoria Geral da Justiça do Estado do Maranhão e Escola Superior da Magistratura do Maranhão - ESMAM para alinhamento do discurso e estruturação de novas ações	Presidência e Comitê de Diversidade	50,0%	100,0%	-	-	-	-
S.2 - Ampliar o acesso da sociedade à justiça: incrementar meios alternativos (ferramentas, plataformas, centrais de videoconferência) de solução de demandas, por meio da ampliação de atuação dos Centros Judiciais de Solução de Conflitos - CEJUSC's	Corregedoria / NUPEMEC	-	100,0%	-	-	-	-
S.3 - Ampliar o acesso da sociedade à justiça: utilizar o Selo Município Amigo da Justiça	NUPEMEC	-	20,0%	40,0%	60,0%	80,0%	100,0%

PLANO ESTRATÉGICO | METAS DE AVANÇO FÍSICO

Pilar Sociedade

Projeto	Responsável pelo controle e resultado	Metas Acumuladas					
		2021	2022	2023	2024	2025	2026
S.4 - Fortalecer a política de sustentabilidade do PJMA: reestruturar o Núcleo de Gestão Socioambiental	Núcleo Socioambiental	50,0%	100,0%	-	-	-	-
S.5 - Fortalecer a política de sustentabilidade do PJMA: executar o Plano Logístico Sustentável na íntegra após sua revisão	Núcleo Socioambiental	16,7%	33,3%	50,0%	66,7%	83,3%	100,0%
S.6 - Integrar a Agenda 2030 ao PJMA: sensibilizar todas as áreas do PJMA sobre o tema da Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas – ONU	Núcleo Socioambiental	-	100,0%	-	-	-	-
S.7 - Integrar a Agenda 2030 ao PJMA: alinhar os planos, normativos e informações estatísticas do PJMA à Agenda 2030, por meio da devida vinculação aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS's	Núcleo Socioambiental	-	100,0%	-	-	-	-

PLANO ESTRATÉGICO | METAS DE AVANÇO FÍSICO

Pilar Estrutura e Processos

Projeto	Responsável pelo controle e resultado	Metas Acumuladas					
		2021	2022	2023	2024	2025	2026
P.1 - Reestruturar a Tecnologia da Informação - TI e sua Governança	Diretoria de Informática e Automação	50,0%	100,0%	-	-	-	-
P.2 - Reestruturar a Tecnologia da Informação - estruturar a gestão dos serviços prestados pela TI	Diretoria de Informática e Automação	50,0%	100,0%	-	-	-	-
P.3 - Reestruturar a Tecnologia da Informação - modernizar a infraestrutura tecnológica	Diretoria de Informática e Automação	16,7%	33,3%	50,0%	66,7%	83,3%	100,0%
P.4 - Reestruturar a Tecnologia da Informação - fomentar inovação e agilidade no PJMA	Diretoria de Informática e Automação / Laboratório de Inovação	16,7%	33,3%	50,0%	66,7%	83,3%	100,0%
P.5 - Estruturar e implementar adequação à Lei Geral de Proteção de Dados	Diretoria de Informática e Automação	50,0%	100,0%	-	-	-	-

PLANO ESTRATÉGICO | METAS DE AVANÇO FÍSICO

Pilar Estrutura e Processos

Projeto	Responsável pelo controle e resultado	Metas Acumuladas					
		2021	2022	2023	2024	2025	2026
P.6 - Fomentar a virtualização dos processos judiciais	Diretoria de Informática e Automação	50,0%	100,0%	-	-	-	-
P.7 - Estruturar e implementar iniciativas de Inteligência Artificial e Automação	Diretoria de Informática e Automação	16,7%	33,3%	50,0%	66,7%	83,3%	100,0%
P.8 - Estruturar e implantar política de distribuição da força de trabalho envolvendo cargos efetivos, comissionados, estagiários e residentes jurídicos no PJMA	Diretoria Geral / Diretoria de Recursos Humanos	50,0%	100,0%	-	-	-	-
P.9 - Reduzir a burocracia dos trâmites administrativos e judiciais: definir e desenhar/redesenhar os processos críticos, adequando a estrutura e tecnologia necessárias	Diretoria Geral / Assessoria de Gestão Estratégica e Modernização	-	20,0%	40,0%	60,0%	80,0%	100,0%
P.10 - Acompanhar as unidades que não alcançaram as Metas Acumuladas 1 e 2 e com recorrente excesso de prazo de conclusão	Corregedoria	50,0%	100,0%	-	-	-	-

PLANO ESTRATÉGICO | METAS DE AVANÇO FÍSICO

Pilar Estrutura e Processos

Projeto	Responsável pelo controle e resultado	Metas Acumuladas					
		2021	2022	2023	2024	2025	2026
P.11 - Estruturar ações que envolvam Conflitos Complexos e que possam ser replicadas/ utilizadas por todo judiciário estadual	Corregedoria	-	20,0%	40,0%	60,0%	80,0%	100,0%
P.12 - Padronizar a rotina de Secretaria e de Gabinete	Corregedoria	-	20,0%	40,0%	60,0%	80,0%	100,0%
P.13 - Incentivar à adoção do Incidente de Resolução de Demandas Repetitivas – IRDR e Incidente de Assunção de Competência - IAC como meios de solução de conflitos repetitivos	Corregedoria / NUGEPNAC / Centro de Inteligência	50,0%	100,0%	-	-	-	-
P.14 - Expandir a implantação da Secretaria Judicial Única Digital - SEJUD no Estado do Maranhão	Corregedoria	-	-	25,0%	50,0%	75,0%	100,0%
P.15 - Desenvolver o projeto de Protesto Virtual	Corregedoria	75,0%	100,0%	-	-	-	-
P.16 - Implantar as melhorias solicitadas no sistema Processo Judicial Eletrônico - PJE (2º Grau)	Diretoria Judiciária/ Diretoria de Informática e Automação	-	100,0%	-	-	-	-

PLANO ESTRATÉGICO | METAS DE AVANÇO FÍSICO

Pilar Estrutura e Processos

Projeto	Responsável pelo controle e resultado	Metas Acumuladas					
		2021	2022	2023	2024	2025	2026
P.17 - Aprimorar, com foco na cultura de resolutividade, a política de fomento da gestão estratégica	Diretoria Judiciária / Diretoria de Informática e Automação	-	-	25,0%	50,0%	75,0%	100,0%
P.18 - Implementar Comitê de Soluções do 2º Grau, permitindo assim a tomada de decisões em situações atípicas que mereçam tratamento rápido e eficaz	Diretoria Judiciária / Diretoria-Geral	-	100,0%	-	-	-	-
P.19 - Consolidar a identidade do Poder Judiciário: realizar o macro planejamento de comunicação do Poder Judiciário do Maranhão, envolvendo as Assessorias de Comunicação do Tribunal de Justiça e da Corregedoria	Assessoria de Comunicação da Presidência / Assessoria de Comunicação da CGJ	75,0%	100,0%	-	-	-	-
P.20 - Consolidar a identidade do Poder Judiciário: contratar serviços especializados de comunicação que garantam suporte às ações promocionais do PJMA	Assessoria de Comunicação da Presidência	75,0%	100,0%	-	-	-	-

PLANO ESTRATÉGICO | METAS DE AVANÇO FÍSICO

Pilar Estrutura e Processos

Projeto	Responsável pelo controle e resultado	Metas Acumuladas					
		2021	2022	2023	2024	2025	2026
P.21 - Garantir estrutura e segurança prediais adequadas: ampliar a autonomia para as comarcas executarem pequenas manutenções	Diretoria de Engenharia, Obras e Serviços / Diretoria Financeira	75,0%	100,0%	-	-	-	-
P.22 - Garantir estrutura e segurança prediais adequadas: estruturar o Comitê de Obras, composto pelos setores de Engenharia, Segurança e Informática	Diretoria de Engenharia, Obras e Serviços / Diretoria de Segurança Institucional e Gabinete Militar / Diretoria-Geral	75,0%	100,0%	-	-	-	-
P.23 - Garantir estrutura e segurança prediais adequadas: adaptar a estrutura existente às novas tecnologias de segurança	Diretoria de Engenharia, Obras e Serviços / Diretoria de Segurança Institucional e Gabinete Militar	-	20,0%	40,0%	60,0%	80,0%	100,0%

PLANO ESTRATÉGICO | METAS DE AVANÇO FÍSICO

Pilar Estrutura e Processos

Projeto	Responsável pelo controle e resultado	Metas Acumuladas					
		2021	2022	2023	2024	2025	2026
P.24 - Garantir o controle e atingimento das Metas Acumuladas do PJMA: estruturar e implementar o modelo integrado de governança voltado para a estratégia (Resultados, TI e Projetos)	Assessoria de Gestão Estratégica e Modernização	50,0%	100,0%	-	-	-	-
P.25 - Estruturar e implementar o Escritório de Gerenciamento de Projetos Estratégicos – EGP	Assessoria de Gestão Estratégica e Modernização	-	20,0%	40,0%	60,0%	80,0%	100,0%
P.26 - Promover a mudança de cultura organizacional, voltada para a gestão por resultados	Assessoria de Gestão Estratégica e Modernização / Diretoria de Recursos Humanos	-	20,0%	40,0%	60,0%	80,0%	100,0%
P.27 - Garantir a celeridade na esfera administrativa: aprimorar a virtualização das Pautas Administrativas pelo Pleno	Diretoria Geral	75,0%	100,0%	-	-	-	-

PLANO ESTRATÉGICO | METAS DE AVANÇO FÍSICO

Pilar Estrutura e Processos

Projeto	Responsável pelo controle e resultado	Metas Acumuladas					
		2021	2022	2023	2024	2025	2026
P.28 - Estruturar e implementar a Gestão de Riscos, Controles Internos e Compliance	Presidência / Diretoria Geral / Diretoria de Auditoria Interna	50,0%	100,0%	-	-	-	-
P.29 - Estruturar e implementar a Política de Gestão Documental e da Informação	Presidência / Coordenadoria de Arquivo e Gestão Documental / Diretoria de Informática e Automação	50,0%	100,0%	-	-	-	-

PLANO ESTRATÉGICO | METAS DE AVANÇO FÍSICO

Pilar Fiscal

Projeto	Responsável pelo controle e resultado	Metas Acumuladas					
		2021	2022	2023	2024	2025	2026
F.1 - Promover o equilíbrio orçamentário: estruturar e implementar a Gestão Matricial da Receita no PJMA	Diretoria FERJ	50,0%	100,0%	-	-	-	-
F.2 - Promover o equilíbrio orçamentário: estruturar e implementar a Gestão Matricial de Despesas no PJMA	Diretoria Financeira	50,0%	100,0%	-	-	-	-

PLANO ESTRATÉGICO | METAS DE AVANÇO FÍSICO

Pilar Aprendizado e Crescimento

Projeto	Responsável pelo controle e resultado	Metas Acumuladas					
		2021	2022	2023	2024	2025	2026
A.1 - Estruturar e implantar política de ocupação de cargo comissionado e função gratificada com critérios mínimos compatíveis com o papel/função a ser desempenhado sem prejudicar o direito à livre nomeação/exoneração do gestor	Diretoria de Recursos Humanos	-	100,0%	-	-	-	-
A.2 - Estruturar e implementar, em parceria com a ESMAM, iniciativas de treinamento e desenvolvimento para capacitação de servidores e magistrados que levem em conta a gestão por competência	Diretoria de Recursos Humanos / Escola da Magistratura do Maranhão – ESMAM	75,0%	100,0%	-	-	-	-
A.3 - Implantar a cultura de meritocracia no PJMA: estruturar e implementar o Plano de Cargos, Carreiras e Vencimentos do PJMA	Presidência / Diretoria de Recursos Humanos	50,0%	100,0%	-	-	-	-
A.4 - Implantar a cultura de meritocracia no PJMA: aprimorar o programa MERITUS, aperfeiçoando sua divulgação, aderência e opções de prêmios	Diretoria de Recursos Humanos	-	100,0%	-	-	-	-

PLANO ESTRATÉGICO | METAS DE AVANÇO FÍSICO

Pilar Aprendizado e Crescimento

Projeto	Responsável pelo controle e resultado	Metas Acumuladas					
		2021	2022	2023	2024	2025	2026
A.5 - Promover a saúde e a qualidade de vida no trabalho: estruturar e implantar novas iniciativas e medidas voltadas para promoção, prevenção e vigilância em saúde	Diretoria de Recursos Humanos	-	100,0%	-	-	-	-

PLANO ESTRATÉGICO | CONTROLE E CAPTURA DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS

Planejamento Estratégico TJ-MA

Os projetos ESTRATÉGICOS do TJMA, para seu detalhamento, deverão ter equipe definida em cada uma das suas funções:

Sponsor (Patrocinador)

- Definirá grupo de trabalho, coordenador do projeto, equipe envolvida e demais interessados;
- Apoiará as principais tratativas internas e externas ao projeto, ao TJMA e instâncias envolvidas;
- Apoiará/Facilitará a execução de todas as etapas do projeto;
- Gerenciará a meta do projeto.

+

Coordenador (Líder)

- Apoiará o sponsor do projeto no dia-a-dia e gerenciamento das etapas;
- Responsável pelo plano do projeto e sua execução.
- Guiará a execução de etapas, rotinas e entregas inerentes ao projeto;
- Corresponderá pela meta do projeto;
- Atuará como liderança técnica do projeto.

+

Equipe do Projeto

- Executarão etapas e entregas do projeto;
- Estarão envolvidos em suporte e atividades relacionadas;
- Gerarão informações para qualificação do projeto;
- Atuarão como participantes nos artefatos que comporão o projeto.

TJMA

TERMO DE ABERTURA

DESCRITIVO DO PROJETO

Alinhamento Estratégico | Colocar lista dos objetivos estratégicos

Objetivo (para que será feito) | Obter suporte legal para declaração de inconstitucionalidade da Lei "13.999/2020

Objeto (o que será feito) | O projeto se destina a estabelecer meios legais para revogar a Lei "13.999/2020 ou estabelecer mecanismos de ajuste legal.

Resultados Esperados | A salvaguarda de inconstitucionalidade da Lei, evitará a frustração de receitas na ordem de até "R$ 12.MM (em emolumentos) e de acordo com estimativas anuais do TJMA.

Data de início previsto | 01/06/2021 | Data de término previsto | 27/07/2022

Duração estimada (dias úteis) | 258 | Orçamento estimado (R$) |

ÁREAS E OUTRAS PARTES ENVOLVIDAS

Nº	Parte Interessada
1	PGE
2	Diretoria
3	Presidente do TJMA
4	Governo do Estado
5	Ministério Público
6	Defensoria Pública
7	Comércio NE
8	Assembléia Legislativa
9	Bancada dos Deputados Federais

COORDENAÇÃO DO PROJETO

Sponsor: Nome

Telefone: | Email: | Área

Gerente de Projeto: Marcos Ferreira

Telefone: | Email: | Área

O detalhamento dos projetos será iniciado nas próximas semanas, desde que definidos os *Sponsors* e Coordenadores.

PLANO ESTRATÉGICO | CONTROLE E CAPTURA DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS

Após a definição dos Sponsors, Coordenadores e equipe do projeto, seus respectivos books serão elaborados.

1

Termo de abertura
Principais informações que delimitarão o projeto, lideranças, participantes, objetivos, objetos e qualificadores.

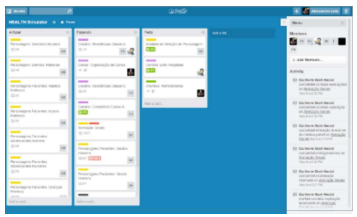
2

Metas do projeto
Direcionadores de resultados dos projetos. Deverá suportar o alcance da meta do TJMA.

3

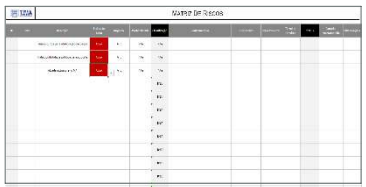
Plano do projeto
Principais informações de delimitação de escopo, restrições, estrutura do projeto, entregas e cronograma.

4



Entregas do projeto
Entregas que comporão a estrutura analítica do projeto.
**Em definição do meio de gerenciamento.*

5



Matriz de riscos
Riscos que poderão impactar na execução e gerenciamento do projeto.

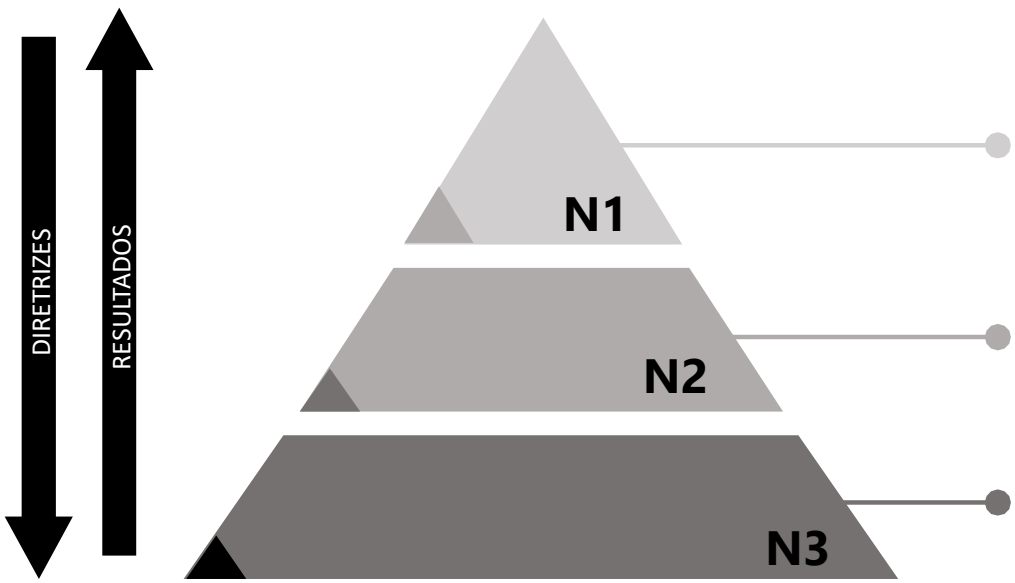
6

Relatório FCA
Acompanhamento e correção de desvios em caso de não execução plena do projeto e não atingimento dos resultados.

PLANO ESTRATÉGICO | CONTROLE E CAPTURA DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS

Uma vez que os books dos projetos são elaborados, a gestão disciplinada é um aspecto chave para garantir a execução dos projetos e verificar sistematicamente se os objetivos estão sendo atingidos.

Exemplo



Comitê Diretivo

Alta Administração

Trimestral / Quadrimestral

Comitê Executivo

Diretores e Gestores

Trimestral

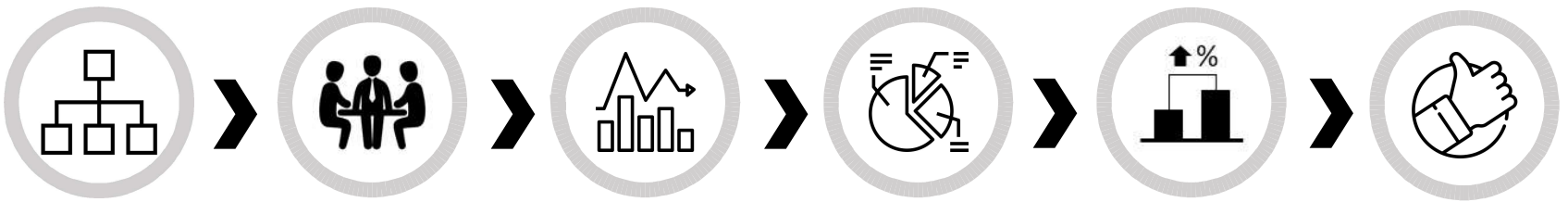
Estrutura Operacional dos Projetos

Sponsors e Coordenadores e Equipes dos Projetos

Quinzenal

PLANO ESTRATÉGICO | CONTROLE E CAPTURA DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS

O controle e captura de resultados engloba os rituais de gestão, que envolvem as lideranças e suas equipes na análise do alcance das metas, proposição e execução de ações, com as validações e definição de diretrizes.



Reuniões de Controle

Equipes Gerenciando Sistematicamente

Controle de Metas

Controle das Ações

Identificação dos melhores resultados

Disseminação das Boas Práticas

PAUTA

1. ABERTURA
2. CONTEXTUALIZAÇÃO
3. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL
4. MAPA ESTRATÉGICO
5. PLANO ESTRATÉGICO
6. **PRÓXIMOS PASSOS**
7. ENCERRAMENTO

PRÓXIMOS PASSOS

Abaixo são explicitadas atividades que serão executadas ao longo das próximas semanas:

PRINCIPAIS ATIVIDADES: **Controle e Captura dos Resultados**
▪ Definição dos Líderes, Sponsor e Equipe dos projetos priorizados para os anos de 2021 e 2022. **Prazo: 27/08**
▪ Capacitação dos Líderes, Sponsor e Equipe dos projetos priorizados para os anos de 2021 e 2022 sobre o método de Gerenciamento de Projetos. **Prazo: 03/09**
▪ Orientação no preenchimento dos Books de Gerenciamento de Projetos (Documentação, macrocronograma, etc). **Prazo: 30/09**

PAUTA

1. ABERTURA
2. CONTEXTUALIZAÇÃO
3. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL
4. MAPA ESTRATÉGICO
5. PLANO ESTRATÉGICO
6. PRÓXIMOS PASSOS
7. **ENCERRAMENTO**

Encerramento: Com a Palavra...

TJMA

falconi