



Poder Judiciário do Maranhão  
Tribunal de Justiça

# CARTA DE SERVIÇOS

**Tribunal de Justiça do Maranhão**  
Palácio Clóvis Bevilácqua  
Av. Dom Pedro II, s/n, Centro

**O Tribunal de Justiça do Maranhão (TJMA)**, por meio da Ouvidoria Judiciária, apresenta a todos os cidadãos, a sua Carta de Serviços.

Aqui estão reunidos e categorizados os serviços de atendimento, prestados diretamente ao público externo, por diversos setores do

**Tribunal de Justiça do Maranhão**. Por este documento, o cidadão tem a referência do nome da unidade, o serviço oferecido, forma de acesso, horário de atendimento, custo do serviço, prazos para atendimento da solicitação, localização da unidade, requisitos e procedimentos para obtenção do serviço e relação dos serviços onerosos.

A Carta de Serviços do TJMA foi elaborada pela Ouvidoria Judiciária após o direcionamento de questionário às unidades do Tribunal de Justiça e organização de informações prestadas pelos setores.

O documento visa melhorar a transparência ativa do Órgão, compilando as principais atividades destinadas ao público externo.

## **SERVIÇOS DIVERSOS**

Auditoria da Justiça Militar do Estado

Contadoria Judicial

Coordenação dos Juizados Especiais e Secretaria do Conselho de Supervisão dos Juizados Especiais

Coordenadoria de Monitoramento, Acompanhamento, Aperfeiçoamento e Fiscalização do Sistema Carcerário (UMF)

Coordenadoria de Precatórios

Coordenadoria das Serventias

Diretoria do Fundo Especial de Modernização e Reaparelhamento do Judiciário - FERJ - MA

Diretoria Judiciária

Divisão de Administração Patrimonial

Divisão de Proteção Integral à 1ª Vara da Infância e Juventude de São Luís

Serventias extrajudiciais

## **CONSULTA À BIBLIOTECA E ACERVO**

Arquivo Judiciário  
Des. Milson de Souza Coutinho

Coordenadoria de Biblioteca e Arquivo

Divisão de Arquivo do Fórum Des. Sarney Costa

## **SERVIÇOS DE PROTOCOLO E DISTRIBUIÇÃO**

Coordenadoria de Distribuição TJMA

Coordenadoria de Protocolo, Cadastro e Autuação

Secretaria Judicial de Distribuição do Fórum de São Luís

## **SERVIÇOS DE RECEBIMENTO DE RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES, CONSULTAS, PEDIDOS DE INFORMAÇÃO ETC. REALIZAÇÃO DE**

Coordenação de Atendimento ao Usuário

Coordenadoria de Processos Administrativos Disciplinares e Sindicâncias

Coordenaria de Reclamações e Processos Disciplinares

Coordenadoria de Sistemas de Informação e Comunicação

Diretoria do Fórum de São Luís

Divisão do Telejudiciário

Ouvidoria

## **AUDIÊNCIAS DE CONCILIAÇÃO/MEDIAÇÃO**

Centro de Conciliação e Mediação de Família

1º Centro Judiciário de Solução de Conflitos

2º Centro Judiciário de Soluções de Conflitos e Cidadania

Coordenadoria de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos

Centro de Conciliação e Mediação do 2º Grau



Poder Judiciário do Maranhão  
Tribunal de Justiça

# SERVIÇOS DIVERSOS

Auditoria da Justiça  
Militar do Estado

Contadoria Judicial

Coordenação dos Juizados  
Especiais e Secretaria do  
Conselho de Supervisão dos  
Juizados Especiais

Coordenadoria de  
Monitoramento,  
Acompanhamento,  
Aperfeiçoamento e Fiscalização  
do Sistema Carcerário (UMF)

Coordenadoria de Precatórios

Coordenadoria das Serventias

Diretoria do Fundo Especial  
de Modernização e  
Reaparelhamento do Judiciário -  
FERJ - MA

Diretoria Judiciária

Divisão de Administração  
Patrimonial

Divisão de Proteção Integral  
à 1ª Vara da Infância  
e Juventude de São Luís

Serventias extrajudiciais



Nome da unidade	Serviços oferecidos ao público externo	Forma de acesso	Horário de atendimento para obtenção de serviço	Custo dos serviços listados	Prazo	Localização da unidade	Requisitos/procedimentos para obtenção do serviço	Relação de serviços onerosos
<b>Auditoria da Justiça Militar do Estado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atendimento geral de informações de processos;</li> <li>Certidões negativas da justiça militar estadual; certidões de objeto e pé.</li> </ul>	Presencial Telefone: (98) 2055. 2593 / 2592  Site : <a href="https://jurisconsult.tjma.jus.br/#/certidao-portal-redirect/estadual">https://jurisconsult.tjma.jus.br/#/certidao-portal-redirect/estadual</a>	8h às 18h	Gratuitos e Onerosos	Informações: atendimento imediato.  Certidões: dois a cinco dias.	Fórum Desembargador Sarney Costa (Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Certidão negativa da Justiça Militar Estadual: cópia de RG e CPF e preenchimento de requerimento.</li> <li>O pedido deverá ser realizado pelo próprio requerente ou procurador.</li> </ul>	Aqueles que na forma da lei dependem do pagamento de custas
<b>Contadoria Judicial</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Orientação acerca de procedimento para geração de custas.</li> <li><b>OBS:</b> Atuação meramente acessória, visto que há portaria estabelecendo a geração de custas de maneira online, através do link <a href="http://geradorcustas.tjma.jus.br/#/home">http://geradorcustas.tjma.jus.br/#/home</a></li> </ul>	Presencial;  <a href="http://geradorcustas.tjma.jus.br/#/home">http://geradorcustas.tjma.jus.br/#/home</a>	16 às 18h	A orientação é gratuita	Imediato	Fórum Desembargador Sarney Costa (Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Especificar os procedimentos para os quais deseja gerar custas para pagamento.</li> </ul>	Não há
<b>Coordenação dos Juizados Especiais e Secretaria do Conselho de Supervisão dos Juizados Especiais</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oferecimento de informações acerca dos Juizados Especiais e Turmas Recursais do Estado do Maranhão.</li> </ul>	E-mail: <a href="mailto:coordje@tjma.jus.br">coordje@tjma.jus.br</a> ;  Presencial via protocolo da Corregedoria Geral de Justiça.	Site e e-mail; Informações presenciais: 8h às 18h	Gratuito	Sem prazo definido	Corregedoria Geral da Justiça do Estado do Maranhão (Pça D. Pedro II, Centro)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formalização do pedido junto aos canais de acesso indicados.</li> </ul>	Não há
<b>Coordenadoria de Monitoramento, Acompanhamento, Aperfeiçoamento e Fiscalização do Sistema Carcerário (UMF)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atendimento ao preso e egresso do sistema carcerário (processual, saúde, encaminhamento para obtenção de documentação civil, planejamento e elaboração de políticas penitenciária e carcerária.</li> </ul>	Sistema SisUMF, disponível no site do Tribunal de Justiça do Maranhão; Presencial; Telefone: 98 2055- 2977 /2975 E-mail: <a href="mailto:gms@tjma.com.br">gms@tjma.com.br</a> <a href="mailto:coord_umf@tjma.jus.br">coord_umf@tjma.jus.br</a>	8h às 18h	Gratuito	Não há prazo para a devolutiva.	Centro Administrativo I - Rua do Egito (Centro)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contato com a UMF através dos canais indicados.</li> </ul>	Os serviços que onerosos são custeados, através de convênio, pelo FERJ - TJMA.





Nome da unidade	Serviços oferecidos ao público externo	Forma de acesso	Horário de atendimento para obtenção de serviço	Custo dos serviços listados	Prazo	Localização da unidade	Requisitos/procedimentos para obtenção do serviço	Relação de serviços onerosos
Coordenadoria de Precatórios	<ul style="list-style-type: none"><li>• Atendimento presencial das partes (credores, devedores, advogados e procuradores) para fornecimento de informações sobre o trâmite processual.</li><li>• Audiência de conciliação. Publicação das informações na área do setor no site do TJMA.</li><li>• Emissão de certidão, análise de prioridades, entrega de alvarás, análise de petições diversas, etc.</li></ul>	Presencial  Telefone: 2055.2426	8 às 18h	Gratuitos e Onerosos	<b>Para emissão de certidão:</b> até 15 dias  <b>Para pagamento de precatórios:</b> depende da disponibilidade de recursos.	Centro Administrativo I - Rua do Egito (Centro)	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Certidão:</b> preencher formulário, recolher custas e dar entrada no protocolo administrativo.</li><li>• <b>Pedido de Prioridade:</b> preencher formulário, juntar documentos comprobatórios e dar entrada no protocolo administrativo.</li><li>• <b>Recebimento de alvará:</b> comprovar ser credor (ou procurador) ou advogado autorizado para recebimento e recolher o valor do selo judicial.</li><li>• <b>Petições diversas:</b> dar entrada no protocolo administrativo.</li><li>• <b>Audiências:</b> agendar previamente com a Coordenadora.</li></ul>	Apenas as custas relativas à emissão de certidão e ao selo apostado no alvará para levantamento do precatório junto à instituição bancária.





Nome da unidade	Serviços oferecidos ao público externo	Forma de acesso	Horário de atendimento para obtenção de serviço	Custo dos serviços listados	Prazo	Localização da unidade	Requisitos/procedimentos para obtenção do serviço	Relação de serviços onerosos
<b>Coordenadoria das Serventias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitação de 2ª via de registros de nascimento/óbito/casamento;</li> <li>• Atendimento para realização de inscrições em casamentos comunitários.</li> </ul>	<p>Através de solicitação pessoal, entregue no protocolo da CGJ/MA.</p> <p>Telefone: (98) 2055-2366 / 2367</p>	8h às 18h	Gratuitos e Onerosos	5 dias úteis	Corregedoria Geral da Justiça do Estado do Maranhão (Pça D. Pedro II, Centro)	<p><b>Para Solicitar Certidão &gt;</b> Dirigir-se ao setor e apresentar solicitação de Emissão de 2ª Via de Registro de Nascimento/Casamento ou Óbito.</p> <p><b>Para Realizar Inscrição em Casamento Comunitário &gt;</b> No período de agendamento, o casal deverá dirigir-se ao local indicado, portando as documentações necessárias ao ato de Inscrição. Exemplo: Aos Noivos solteiros residentes em São Luís = Certidão De Nascimento Original (OU uma 2ª Via em bom estado de conservação) + Rg e CPF + Comprovante de Residência dos noivos constando endereço localizado na cidade de São Luís.</p>	Não há custo para os serviços indicados



Nome da unidade	Serviços oferecidos ao público externo	Forma de acesso	Horário de atendimento para obtenção de serviço	Custo dos serviços listados	Prazo	Localização da unidade	Requisitos/procedimentos para obtenção do serviço	Relação de serviços onerosos
<b>Diretoria do Fundo Especial de Modernização e Reaparelhamento do Judiciário - FERJ - MA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esclarecimentos sobre custas e emolumentos; Emissão de guias para pagamento de custas finais (incluindo protesto de dívida ativa) e emolumentos; Restituição de receitas recolhidas indevidamente ao FERJ e FERC;</li> <li>• Disponibilização das informações acerca da arrecadação dos Fundos Especiais do Poder Judiciário maranhense, faturamento das Serventias Extrajudiciais e valores do compensação do FERC;</li> <li>• Consulta on-line do uso de selos de fiscalização nas Serventias Extrajudiciais.</li> </ul>	<p>Atendimento na sede da Diretoria do FERJ, no Centro Administrativo I, Rua do Egito;</p> <p>E-mails:  <a href="mailto:dirferj@tjma.jus.br">dirferj@tjma.jus.br</a>  <a href="mailto:ferjjuridico@tjma.jus.br">ferjjuridico@tjma.jus.br</a>  <a href="mailto:seloextrajudicial@tjma.jus.br">seloextrajudicial@tjma.jus.br</a>  <a href="mailto:siaferjweb@tjma.jus.br">siaferjweb@tjma.jus.br</a>  <a href="mailto:ferjinterinos@tjma.jus.br">ferjinterinos@tjma.jus.br</a>  <a href="mailto:ferjrestituicao@tjma.jus.br">ferjrestituicao@tjma.jus.br</a></p> <p>Telefone: (98) 2055.2367</p> <p>Correspondências via Correios;</p> <p>Malote Digital.</p>	8h às 18h OBS: emissão de guias de custas finais até às 16h, após somente via e-mail: <a href="mailto:dirferj@tjma.jus.br">dirferj@tjma.jus.br</a>	Gratuitos e Onerosos	Até 5 dias úteis	Centro Administrativo I - Rua do Egito (Centro)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informações contidas no sítio do TJMA (<a href="http://www.tjma.jus.br/tj/publicacoes/sessao/23">www.tjma.jus.br/tj/publicacoes/sessao/23</a>);</li> <li>• Atendimento via telefone;</li> <li>• Atendimento na sede da Diretoria do FERJ, no Centro Administrativo I – Rua do Egito;</li> <li>• Acesso ao SIAFERJ-WEB, via sistema Sentinela (<a href="https://sistemas.tjma.jus.br/sentinela/">https://sistemas.tjma.jus.br/sentinela/</a>);</li> <li>• Treinamentos nas unidades judiciais e extrajudiciais.</li> </ul>	Não há
<b>Diretoria Judiciária</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informações processuais e expedição de certidões.</li> </ul>	<p>Presencialmente, podendo ser realizado pelo representante legal</p> <p>Telefone : (98) 2055-2251 / 2252</p> <p>email: <a href="mailto:dirjudiciaria@tjma.jus.br">dirjudiciaria@tjma.jus.br</a></p>	8h às 18h	Gratuitos e Onerosos	2 dias úteis	Sede do Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão (Pça D. Pedro II, Centro)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comparecimento pessoal munido de documentos de identificação pessoal, CPF, RG, no caso de pessoa jurídica o representante deverá apresentar cópia do cartão CNPJ.</li> </ul>	Custos relativos à expedição de Certidões Cíveis
<b>Divisão de Administração Patrimonial</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análise de solicitação de doação de bens móveis ao Tribunal de Justiça e alienação de bens móveis (doação).</li> </ul>	<p>Presencial</p> <p>(98) 2055.2483</p> <p>E-mail: <a href="mailto:divpatrimonial@tjma.jus.br">divpatrimonial@tjma.jus.br</a></p>	8h às 18h	Gratuito	Média de 20 dias para autorização	Centro Administrativo II - Bairro Alemanha	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O pedido deverá ser instruído de acordo com a PORTARIA-GP-30/2019.</li> </ul>	Não há





Nome da unidade	Serviços oferecidos ao público externo	Forma de acesso	Horário de atendimento para obtenção de serviço	Custo dos serviços listados	Prazo	Localização da unidade	Requisitos/procedimentos para obtenção do serviço	Relação de serviços onerosos
<b>Divisão de Proteção Integral à 1ª Vara da Infância e Juventude de São Luís</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Classificação de Eventos; Autorização de Viagens;</li> <li>• Expedição de Alvará para evento;</li> <li>• Recebimento de denúncias de maus-tratos contra a criança.</li> </ul>	Presencial Telefone 20552516 e-mail: <a href="mailto:secinf1_slz@tjma.jus.br">secinf1_slz@tjma.jus.br</a>  <a href="#">QRCode Vara 1ª VARA DA INFÂNCIA E DA JUVENTUDE DO TERMO JUDICIÁRIO DE SÃO LUÍS (tjma.jus.br)</a>	8h às 18h	Gratuito	- 10 dias para Alvará e Classificação de Eventos; - Autorização para viagem: imediata (salvo exceções).	Fórum Desembargador Sarney Costa (Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ser o responsável do evento;</li> <li>• Ser genitor ou guardião legal.</li> </ul>	Não há
<b>Serventias Extrajudiciais</b>	Funções inerentes a registro de imóveis; Protesto de Letras; Registro civil de pessoas naturais; Registro Civil pessoas jurídicas; Registro de títulos e documentos; Funções de tabelionato de notas; Tabelionato de Protesto, Tabelionato de Notas e Tabelionato de Contratos Marítimos. Exemplos de serviços: Autenticação de documentos; Expedição de Certidão de Nascimento, Certidão de Casamento, Lavramento de Escritura Pública, Realização de União Estável, Registro de	Dada a diversidade de cartórios, os contatos das serventias extrajudiciais podem ser obtidas no site, através do link <a href="http://www.tjma.jus.br/cgj/serventias">www.tjma.jus.br/cgj/serventias</a> Alguns serviços também podem ser solicitados de maneira online pelo link: <a href="http://www.cartoriosmaranhao.com.br">www.cartoriosmaranhao.com.br</a>	8 às 18h (Capital) Atendimento mínimo de 6 horas, a ser estabelecido pelo cartório (Interior)	Onerosos	Variável, a depender do procedimento solicitado	Endereços disponíveis no link <a href="http://www.tjma.jus.br/cgj/serventias">www.tjma.jus.br/cgj/serventias</a>	Variável, a depender do procedimento solicitado. Para maiores informações contatar a serventia desejada.	Autenticação de documentos; Escritura de União Estável; Expedição de certidões; Registro de Empresa;





Poder Judiciário do Maranhão  
Tribunal de Justiça

# CONSULTA À BIBLIOTECA E ACERVO

Arquivo Judiciário  
Des. Milson de Souza Coutinho

Coordenadoria de  
Biblioteca e Arquivo

Divisão de Arquivo do Fórum Des.  
Sarney Costa



<b>Nome da unidade</b>	<b>Serviços oferecidos ao público externo</b>	<b>Forma de acesso</b>	<b>Horário de atendimento para obtenção de serviço</b>	<b>Custo dos serviços listados</b>	<b>Prazo</b>	<b>Localização da unidade</b>	<b>Requisitos/procedimentos para obtenção do serviço</b>	<b>Relação de serviços onerosos</b>
<b>Arquivo Judiciário Des. Milson de Souza Coutinho</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promover o acesso ao acervo judicial intermediário do 2º grau de jurisdição e ao acervo histórico da Corte, este composto por mais de 50 fundos documentais de todas as regiões do Estado.</li> </ul>	Presencial. <b>OBS:</b> O acesso ao acervo histórico poderá ser precedido de consulta ao Catálogos de Documentos, disponibilizados on-line no endereço: <a href="https://www.tjma.jus.br/institucional/tj/geral/0/137/naso">https://www.tjma.jus.br/institucional/tj/geral/0/137/naso</a>	8h as 17h	Gratuito	Não há prazo	Centro Administrativo II - Bairro Alemanha	<ul style="list-style-type: none"> <li>O atendimento será presencial, mediante preenchimento da Ficha de Atendimento ao Usuário nas dependências do Arquivo.</li> </ul>	Não há
<b>Coordenadoria de Biblioteca e Arquivo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pesquisa ao acervo de livros, periódicos e da legislação do Poder Judiciário.</li> </ul>	Consulta local	8h às 18h	Gratuito	Variável, conforme cada demanda	Centro Administrativo I, Rua do Egito (Centro)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ser cidadão, estudante, pesquisador, comunidade em geral.</li> </ul>	Não há
<b>Divisão de Arquivo do Fórum Des. Sarney Costa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Orientação processual;</li> <li>Busca processual;</li> <li>Escaneamento de processos;</li> <li>Atendimento ao público com realização de cópia de todo processo e/ou partes dele (valores recolhidos ao FERJ através de boleto/custas processuais).</li> </ul>	Presencialmente, podendo ser representado por advogado ou Defensor Público;  Telefone: 2055.2486 / 2487  E-mail <a href="mailto:arquivo@tjma.jus.br">arquivo@tjma.jus.br</a>	11h as 18h	Gratuitos e Onerosos	Imediato;  48 h para os casos mais complexos	Fórum Desembargador Sarney Costa (Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitar junto à divisão.</li> </ul>	Custos relativos à cópias de documentos processuais



Poder Judiciário do Maranhão  
Tribunal de Justiça

# **SERVIÇOS DE PROTOCOLO E DISTRIBUIÇÃO**

Coordenadoria de  
Distribuição TJMA

Coordenadoria de Protocolo,  
Cadastro e Autuação

Secretaria Judicial de  
Distribuição do Fórum  
de São Luís



<b>Nome da unidade</b>	<b>Serviços oferecidos ao público externo</b>	<b>Forma de acesso</b>	<b>Horário de atendimento para obtenção de serviço</b>	<b>Custo dos serviços listados</b>	<b>Prazo</b>	<b>Localização da unidade</b>	<b>Requisitos/procedimentos para obtenção do serviço</b>	<b>Relação de serviços onerosos</b>
<b>Coordenadoria de Distribuição TJMA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distribuição de petições iniciais de partes que não possuem habilitação para peticionamento eletrônico;</li> <li>• Informações processuais prestadas ao público em geral.</li> </ul>	Presencialmente;  Telefone: (98) 2055.2273 / 2274  E-mail: <a href="mailto:codistribuiacao@tjma.jus.br">codistribuiacao@tjma.jus.br</a>	8h às 18h	Gratuito	Não há prazo	Sede do Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão (Pça D. Pedro II, Centro)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estar apto ao acesso e o serviço buscado ser de competência deste segundo grau, caso contrário será direcionado ao setor específico.</li> </ul>	Não há
<b>Coordenadoria de Protocolo, Cadastro e Autuação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cadastro de processos físicos com recurso para o 2º grau; Recebimento de petições;</li> <li>• Informações de cadastro de processos físicos; Atendimento ao público em geral, com informações processuais;</li> <li>• Recebimento de recursos e demais documentos para serem encaminhados aos setores competentes;</li> <li>• Recebimento de fax e prestação de informações via telefone;</li> <li>• Tramitação de recursos protocolados, bem como dos processos autuados e cadastrados no setor;</li> </ul>	Via fax:  E-mail: <a href="mailto:divprotocolo@tjma.jus.br">divprotocolo@tjma.jus.br</a> ;  Telefone: 20552273  Presencialmente	8h às 18h	Gratuito	Imediato	Sede do Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão (Pça D. Pedro II, Centro)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ser advogado, parte interessada ou público em geral.</li> </ul>	Não há





Nome da unidade	Serviços oferecidos ao público externo	Forma de acesso	Horário de atendimento para obtenção de serviço	Custo dos serviços listados	Prazo	Localização da unidade	Requisitos/procedimentos para obtenção do serviço	Relação de serviços onerosos
Secretaria Judicial de Distribuição do Fórum de São Luís	<ul style="list-style-type: none"> <li>Distribuição de processos físicos: petições de escritórios e advogados, ministério público, procuradorias do estado e município, defensoria pública e recebimento de inquéritos policiais das delegacias da comarca da ilha e excepcionalmente processos eletrônicos; Atendimento telefônico para informações sobre emissão de certidões, protocolo de processos eletrônicos, distribuições de cartas precatórias cíveis e criminais e 3-emissão de certidões cíveis e criminais para pessoas físicas e jurídicas.</li> </ul>	<p>Presencial;</p> <p>Via e-mail,</p> <p>Malote Digital;</p> <p>Correios para órgãos públicos, endereçada à Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau, CEP 65076-820, São Luís/MA (Fórum Desembargador Sarney Costa)</p>	<p>Protocolo de processos e petições intermediárias: 8h às 18h - Emissão de certidões: de 8h às 17h</p>	<p>Gratuitos e Onerosos</p>	<p>Imediato para distribuições e protocolos de processos e petições;</p> <p>Emissão de certidões: 2 dias úteis, salvo exceções, onde o prazo poderá ser de 5 dias corridos.</p>	<p>Fórum Desembargador Sarney Costa (Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Atendimento presencial para Pessoa Física:</b> cópia de RG e CPF e comprovante de residência.</li> <li><b>Para Pessoa Jurídica:</b> cartão do CNPJ e guia de recolhimento pago, normatizada através do código de normas da CGC arts. 195 a 210. As certidões de Pessoas Física cíveis e criminais estão disponíveis on-line, mas em casos de ocorrências processuais ou homônimos, de jurisdicionados que residem na jurisdição da comarca, as mesmas precisam ser solicitadas na secretaria de distribuições de São Luís.</li> </ul>	<p>Distribuição de processos e petições intermediárias que não tenham pedido de assistência judiciária;</p> <p>Emissão de certidões de pessoa jurídica e Certidões específicas.</p>





Poder Judiciário do Maranhão  
Tribunal de Justiça

# **SERVIÇOS DE RECEBIMENTO DE RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES, CONSULTAS, PEDIDOS DE INFORMAÇÃO ETC.**

Coordenação de  
Atendimento ao Usuário

Coordenadoria de Processos  
Administrativos Disciplinares  
e Sindicâncias

Coordenaria de Reclamações  
e Processos Disciplinares

Coordenadoria de Sistemas  
de Informação

Diretoria do Fórum  
de São Luís

Divisão do Telejudiciário

Ouvidoria

Nome da unidade	Serviços oferecidos ao público externo	Forma de acesso	Horário de atendimento para obtenção de serviço	Custo dos serviços listados	Prazo	Localização da unidade	Requisitos/procedimentos para obtenção do serviço	Relação de serviços onerosos
<b>Coordenação de Atendimento ao Usuário</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atendimento a respeito dos sistemas de informação mantidos pelo Tribunal de Justiça.</li> </ul>	E-mail: <a href="mailto:informatica@tjma.jus.br">informatica@tjma.jus.br</a> Telefone: 2055-2055	7h às 19h	Gratuito	48h para as solicitações via e-mail.	Sede do Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão (Pça D. Pedro II, Centro)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formalização do pedido junto aos canais de acesso indicados.</li> </ul>	Não há
<b>Coordenadoria de Processos Administrativos Disciplinares e Sindicâncias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atendimento a advogados e partes relacionadas aos procedimentos deste setor;</li> <li>Confecção de certidões negativas para fins de concurso; Orientação acerca de como proceder em relação a reclamações/denúncias de possíveis infrações cometidas por servidores e Delegatários extrajudiciais.</li> </ul>	Presencial; E-mail: <a href="mailto:coprocessos@tjma.jus.br">coprocessos@tjma.jus.br</a> Telefones: (98) 2055.2390 / 2391 / 2392	8h às 18h	Gratuito	3 dias úteis para certidões	Centro Administrativo I - Rua do Egito (Centro)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formalizar o pedido junto aos canais de acesso indicado.</li> </ul>	Não há
<b>Coordenaria de Reclamações e Processos Disciplinares</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recebimento de reclamações, denúncias e outras solicitações.</li> </ul>	Presencialmente, por meio de requisições cadastradas no Protocolo Administrativo da CGJ; E-mail: <a href="mailto:chefegab_cgj@tjma.jus.br">chefegab_cgj@tjma.jus.br</a>	8h às 18h	Gratuito	24 horas a 60 dias, podendo o prazo ser prorrogado.	Corregedoria Geral da Justiça do Estado do Maranhão (Pça D. Pedro II, Centro)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dar entrada na reclamação, representação, denúncia no Protocolo CGJ ou enviar ao E-mail da Chefia de Gabinete do Corregedor, que, por sua vez, encaminha o pedido ao Protocolo.</li> </ul>	Não há
<b>Coordenadoria de Sistemas de Informação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esclarecimento de dúvidas sobre o funcionamento dos sistemas informatizados (que apoiam serviços prestados por outros setores);</li> <li>Exportação de informações públicas armazenadas nos bancos de dados do TJMA devidamente requisitadas pelos meios legais.</li> </ul>	Telefone: (98) 2055-4842 E-mail: <a href="mailto:csi@tjma.jus.br">csi@tjma.jus.br</a>	8h às 18h	Gratuito	5 dias úteis	Fórum Desembargador Sarney Costa (Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitar o serviço através da Coordenadoria de Atendimento ao Usuário por telefone ou e-mail informando nome completo, telefone, e-mail, objetivo da consulta e seu detalhamento completo</li> </ul>	Não há



Nome da unidade	Serviços oferecidos ao público externo	Forma de acesso	Horário de atendimento para obtenção de serviço	Custo dos serviços listados	Prazo	Localização da unidade	Requisitos/procedimentos para obtenção do serviço	Relação de serviços onerosos
<b>Diretoria do Fórum de São Luís</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recebimento de reivindicações de advogados e público em geral;</li> <li>• Registro e autuação das reclamações em desfavor de servidor;</li> <li>• Encaminhamento de pedidos de emissão de certidões com solicitação de isenção de custas;</li> <li>• Análise e autorização de solicitações para utilização dos espaços do Fórum.</li> </ul>	Presencial;  E-mail: <a href="mailto:diretoria_slz@tjma.jus.br">diretoria_slz@tjma.jus.br</a>  Malote digital;  Correspondência via Correios, endereçada à Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau, CEP 65076-820, São Luís/MA (Fórum Desembargador Sarney Costa, 5º Andar).	8h às 18h	Gratuito	Variável, conforme cada demanda.	Fórum Desembargador Sarney Costa (Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formalização do pedido junto a esta Diretoria.</li> </ul>	Não há
<b>Divisão do Telejudiciário</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informações Processuais;</li> <li>• Informações Criminais;</li> <li>• Plantões Judiciais e Cartorários;</li> <li>• Publicações Oficiais do Judiciário;</li> <li>• Informações sobre eventos Jurídicos;</li> <li>• Informações dos Órgãos Servidores e Membros do Poder Judiciário e Auxiliares da Justiça;</li> <li>• Fornecimento de Senhas para acesso à Página do Servidor;</li> <li>• Registro de Manifestações: Agendamento de Audiências de Conciliação;</li> <li>• Agendamento de Casamento Comunitário.</li> </ul>	0800-707-1581 (ligação gratuita para ligações oriundas de telefones fixo)  Telefone: : 0800.707.1581 ou 2055-2771 / 2772 / 2773 / 2774 / 2775 / 2776 / 2777 / 2778 / 2779 / 2780 / 2781 / 2782 / 2783 / 2784  E-mail: <a href="mailto:telejudiciario@tjma.jus.br">telejudiciario@tjma.jus.br</a>	8h às 18h	Gratuito	20 dias úteis	Fórum Desembargador Sarney Costa (Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formalização da demanda junto aos canais de acesso indicados.</li> </ul>	Não há

<b>Nome da unidade</b>	<b>Serviços oferecidos ao público externo</b>	<b>Forma de acesso</b>	<b>Horário de atendimento para obtenção de serviço</b>	<b>Custo dos serviços listados</b>	<b>Prazo</b>	<b>Localização da unidade</b>	<b>Requisitos/procedimentos para obtenção do serviço</b>	<b>Relação de serviços onerosos</b>
<b>Ouvidoria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Prestação de informações e esclarecimentos sobre atos praticados no âmbito do Poder Judiciário;</li> <li>● Recebimento de informações, sugestões, reclamações, denúncias, críticas, elogios e solicitações sobre as atividades do Poder Judiciário;</li> <li>● Recebimento de pedido de informações, de que trata a Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011.</li> </ul>	Formulário eletrônico no site <a href="http://www.tjma.jus.br">www.tjma.jus.br</a> , no link da Ouvidoria ou na seção “Fale conosco”;  Telejudiciário: 2055-2769/2770 (apenas ligações de telefone fixo);  Telefone: (98): 2055-2740  E-mail: <a href="mailto:ouvidoria@tjma.jus.br">ouvidoria@tjma.jus.br</a> ;  Presencial;  Correspondência, endereçada à Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau, CEP 65076-820, São Luís/MA (Fórum Des. Sarney	08 às 18h	Gratuito	20 dias úteis	Fórum Desembargador Sarney Costa (Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Formalização da demanda junto aos canais de acesso indicados.</li> </ul>	Não há





Poder Judiciário do Maranhão  
Tribunal de Justiça

# REALIZAÇÃO DE AUDIÊNCIAS DE CONCILIAÇÃO/MEDIAÇÃO

Centro de Conciliação  
e Mediação de Família

1º Centro Judiciário  
de Solução de Conflitos

2º Centro Judiciário de Soluções  
de Conflitos e Cidadania

Coordenadoria de Métodos  
Consensuais de Solução de Conflitos

Centro de Conciliação  
e Mediação do 2º Grau

Nome da unidade	Serviços oferecidos ao público externo	Forma de acesso	Horário de atendimento para obtenção de serviço	Custo dos serviços listados	Prazo	Localização da unidade	Requisitos/procedimentos para obtenção do serviço	Relação de serviços onerosos
<b>Centro de Conciliação e Mediação de Família</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Agendamento de audiências de conciliação em matéria de família;</li> <li>Realização de audiências de conciliação e mediação.</li> </ul>	Presencial;  Marcação pelo site do Tribunal de Justiça; <a href="http://www.tjma.jus.br">QRCode Centro de Conciliação Centro de Conciliação e Mediação de Família - Fórum Des. Sarney Costa (tjma.jus.br)</a>	8h às 18h	Gratuito	Agendamento: Imediato  Realização da Audiência: 20 dias úteis  Finalização: 2 meses	Fórum Desembargador Sarney Costa (Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formalizar o pedido junto aos canais de acesso indicados. No caso de Divórcio e Dissolução de União Estável os requerentes devem estar de comum acordo e apresentar os documentos necessários para iniciar a demanda.</li> </ul>	Não há
<b>1º Centro Judiciário de Solução de Conflitos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realização ou gestão das sessões e audiências de mediação e conciliação processual, abrangendo matéria cível, familiar (pensão alimentícia; guarda de filhos; direito de convivência dos filhos; divórcio; partilha de bens; reconhecimento e dissolução de união estável; exame de DNA), de vizinhança, de consumo, dentre outras, tanto em demandas pré-processuais (quando as partes não formalizaram ainda uma demanda judicial) ou processuais (quando já há um processo em trâmite).</li> </ul>	Presencial;  Site <a href="http://www.tjma.jus.br/tj/visualiza/sessao/447/publicacao/403747">http://www.tjma.jus.br/tj/visualiza/sessao/447/publicacao/403747</a>  Via aplicativo “conciliação”	8h às 18h	Gratuito	20 dias úteis	Fórum Desembargador Sarney Costa (Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ser capaz ou representado, com devida apresentação de documentos de identificação pessoal, documento com endereço (próprio e da parte adversa) e demais documentos relacionados à questão a ser tratada (Ex: certidão de nascimento, casamento, partilha, ato constitutivo da empresa, a depender da demanda).</li> </ul>	Não há
<b>2º Centro Judiciário de Soluções de Conflitos e Cidadania</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atendimento para cadastramento de requisições de audiências;</li> <li>Encaminhamentos, esclarecimentos de dúvidas e orientações sobre os procedimentos da Conciliação.</li> </ul>	Presencial;  Site <a href="https://www.tjma.jus.br/midia/conciliacao/pagina/hotsite/503435">https://www.tjma.jus.br/midia/conciliacao/pagina/hotsite/503435</a>  Via aplicativo “conciliação”;  Telejudiciário: 08007071581	8h às 17h	Gratuito	20 dias úteis	Rua do Egito (Centro)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ser capaz ou representado, com devida apresentação de documentos de identificação pessoal, documento com endereço (próprio e da parte adversa) e demais documentos relacionados à questão a ser tratada (Ex: certidão de nascimento, casamento, partilha, ato constitutivo da empresa, a depender da demanda).</li> </ul>	Não há



<b>Nome da unidade</b>	<b>Serviços oferecidos ao público externo</b>	<b>Forma de acesso</b>	<b>Horário de atendimento para obtenção de serviço</b>	<b>Custo dos serviços listados</b>	<b>Prazo</b>	<b>Localização da unidade</b>	<b>Requisitos/procedimentos para obtenção do serviço</b>	<b>Relação de serviços onerosos</b>
<b>Coordenadoria de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos</b>	<p>I – Organização de projetos, tais como: Conciliação Itinerante, Balcão de Renegociação de Dívidas, Semana Nacional de Conciliação, Mutirões e Pautas Específicas, Oficinas de Parentalidade;</p> <p>II – Interlocução entre Entidades Públicas e Privadas que buscam parcerias com o TJMA, para: Implantação de Centros Judiciários de Solução de Conflitos – CEJUSCs, Credenciamento de Câmaras Privadas de Conciliação, Mediação e Arbitragem; Adesão ao Programa Selo de Reconhecimento Empresa Amiga da Justiça no Maranhão, Adesão ao Programa Selo de Reconhecimento Município Amigo da Justiça no Maranhão;</p> <p>III – Interlocução entre Instituições de Ensino e a ESMAM para oferta de Cursos de Formação de Conciliadores e Mediadores; Aprovação de cadastro de conciliadores e mediadores.</p>	<p>Site, através do link <a href="https://www.tjma.jus.br/institucional/tj/conciliacao/145">https://www.tjma.jus.br/institucional/tj/conciliacao/145</a></p> <p>Email: <a href="mailto:conciliar@tjma.jus.br">conciliar@tjma.jus.br</a></p> <p>Telefone: (98) 2055.2283</p>	8h às 17h	Gratuito	Sem prazo definido	Sede do Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão (Pça D. Pedro II, Centro)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Conciliação Itinerante: Solicitação deve ser feita pela Comarca, possibilitando a indicação de processos para realização de audiências de conciliação;</li> <li>● Balcão de Renegociação de Dívidas: Solicitação de Entidades Públicas e Privadas.</li> <li>● Semana Nacional de Conciliação: As partes podem peticionar solicitando a inclusão de processos ou ainda demandas pré-processuais.</li> <li>● Mutirões e Pautas Específicas: solicitação de empresas ou por indicação de Unidades Judiciárias;</li> <li>● Para orientações sobre a Implantação de Centros Judiciários de Solução de Conflitos – CEJUSCs, Credenciamento de Câmaras Privadas de Conciliação, Mediação e Arbitragem, Adesão ao Programa Selo de Reconhecimento Empresa Amiga da Justiça no Maranhão, Adesão ao Programa Selo de Reconhecimento Município Amigo da Justiça no Maranhão, acessar o link <a href="http://site.tjma.jus.br/conciliacao">http://site.tjma.jus.br/conciliacao</a></li> </ul>	Não há

Nom e da unid ade	Serviços oferecidos ao público externo	Forma de acesso	Horário de atendimento para obtenção de serviço	Custo dos serviços listados	Prazo	Localização da unidade	Requisitos/ procedimentos para obtenção do serviço	Relação de serviços onerosos
<b>Centro de Conciliação e Mediação do 2º Grau</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informações sobre os métodos consensuais de conflitos; Agendamento presencial de audiências de conciliação;</li> <li>• Realização de audiências de conciliação e mediação no âmbito do 2º Grau.</li> </ul>	Presencial  Telejudiciário: 0800-7071581  Pelo site <a href="https://www.tjma.jus.br/institucional/tj/conciliacao/145">https://www.tjma.jus.br/institucional/tj/conciliacao/145</a>	8h às 17h	Gratuito	20 dias	Sede do Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão (Pça D. Pedro II, Centro)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ser parte de qualquer demanda processual em grau de Recurso.</li> </ul>	Não há
<b>NOVO</b>	Balcão Virtual é uma ferramenta de comunicação direta entre a secretaria das unidades judiciárias e a população em geral, em tempo real, sem necessidade de agendar horário.	<a href="https://www.tjma.jus.br/balcao-virtual/tj">https://www.tjma.jus.br/balcao-virtual/tj</a>						
<b>NOVO</b>	ATERMAÇÃO ONLINE - solução que permite a "atermação" feita diretamente pelos interessados, de forma online, para inclusão no Pje - 1o. Grau", de acordo com a Lei dos Juizados Especiais Cíveis (Lei 9.099/95).	<a href="https://sistemas.tjma.jus.br/atermacao/#/inicio/">https://sistemas.tjma.jus.br/atermacao/#/inicio/</a>						
<b>NOVO</b>	ATTENDE - Formulário Mediador e Conciliador Voluntário	<a href="https://sistemas.tjma.jus.br/attende/xhtml/frmConciliadorMediadorVoluntario.jsf">https://sistemas.tjma.jus.br/attende/xhtml/frmConciliadorMediadorVoluntario.jsf</a>						
<b>NOVO</b>	MEDIDAS PROTETIVAS DE URGÊNCIA - MPU Violência Doméstica contra a Mulher Cadastro de Denúncia para Prevenção e Enfrentamento do Assédio Moral, do Assédio Sexual e da Discriminação.	<a href="https://medidasprotetivas.tjma.jus.br/mulher">https://medidasprotetivas.tjma.jus.br/mulher</a>						



Nome da unidade	Serviços oferecidos ao público externo	Forma de acesso	Horário de atendimento para obtenção de serviço	Custo dos serviços listados	Prazo	Localização da unidade	Requisitos/procedimentos para obtenção do serviço	Relação de serviços onerosos
NOVO	ESCUTA Cadastro de Denúncia para Prevenção e Enfrentamento do Assédio Moral, do Assédio Sexual e da Discriminação.	<a href="https://sistemas.tjma.jus.br/escuta-publico/#/home">https://sistemas.tjma.jus.br/escuta-publico/#/home</a>						

**Observação<sup>1</sup>:** As unidades judiciais têm competências específicas, regulamentadas no Código de Divisão e Organização Judiciárias do Maranhão, disponibilizado no site, podendo ser acessado através do link <http://www.tjma.jus.br/tj/visualiza/sessao/10/publicacao/150958> e prestam serviços eminentemente processuais, consultas, movimentação e certidões processuais, dentre outros. Os contatos telefônicos das unidades judiciais podem ser obtidos no site [www.tjma.jus.br](http://www.tjma.jus.br), na aba Serviços ao Cidadão e Justiça de 1º Grau.

**Observação<sup>2</sup>:** Informações sobre as serventias extrajudiciais podem ser obtidas no site, através do link <http://www.tjma.jus.br/cgj/serventias> ou [https://www.cnj.jus.br/corregedoria/justica\\_aberta/](https://www.cnj.jus.br/corregedoria/justica_aberta/)

**Observação<sup>3</sup>:** Na carta de serviços estão especificados os setores que diretamente disponibilizem serviços ao público externo, desenvolvendo as unidades, ainda, outras atividades e serviços destinados ao público interno que não integram a presente Carta.





**Poder Judiciário do Maranhão  
Tribunal de Justiça**

**Geral** 98 2055.2340

---

**Telejudiciário** 0800.707.1581  
ou 2055-2771 /  
2772 / 2773 /  
2774 / 2775 /  
2776 / 2777 /  
2778 / 2779 /  
2780 / 2781 /  
2782 / 2783 /  
2784

---

**Diretorias**

Geral 98 2055-2036  
Judiciária 98 2055-2251 /  
2252  
Financeira 98 2055-2404 /  
2405  
Administrativa (98) 2055.2423  
(98) 2055.2421  
Recursos Humanos (98) 2055.2395  
Engenharia, Obras e Serviços (98) 2055.2427  
Controle Interno 98 2055.2425  
Segurança Institucional (98) 2055.2351  
/ 2353  
Tecnologia da Informação e Comunicação (98) 2055-  
4801  
Fundo Especial de Modernização e 98 3261 6201  
Reaparelhamento do Judiciário (FERJ) 2055.2364/2368  
/2369 /2370/  
2371 /2372

---

**Assessorias**

Chefia de Gabinete da Presidência 98 2055.2010  
Assessoria Jurídica da Presidência 98 2055-2444  
Assessoria de Comunicação Presidência 98 2055 2030  
/2031