

RELAT-G2VP - 52023

Código de validação: E9E8D784BC

São Luís

(MA), 27 de janeiro de 2023.

A Sua Excelência o Senhor

**Desembargador José de Ribamar Froz Sobrinho**

**Corregedor Geral da Justiça do Estado do Maranhão**

Assunto: Relatório de atividades da Ouvidoria do 2º semestre de 2022, relativo às Serventias Extrajudiciais.

Senhor Corregedor,

Em cumprimento à solicitação referente à necessidade de detalhamento semestral das reclamações acerca dos serviços extrajudiciais, de acordo com a Meta 09, apresentada no I Encontro de Corregedores do Serviço Extrajudicial, encaminhamos para o conhecimento de V. Exa. o Relatório das atividades desenvolvidas por esta Ouvidoria no 2º semestre de 2022, especificamente acerca das demandas relativas às Serventias Extrajudiciais, esperando que as informações aqui contidas possam contribuir com a gestão e construção de políticas administrativas tendentes a melhorar a qualidade dos serviços extrajudiciais.

I  
**DAS MANIFESTAÇÕES**  
**RECEBIDAS**

No **segundo semestre de 2022** foram registradas **2.753 (dois mil setecentos e cinquenta e três) manifestações** destas, **126 (cento e vinte e seis)** referentes às **Serventias Extrajudiciais**, sendo **34 (trinta e quatro)** na **capital** e **92 (noventa e dois)** no **interior**.

Essas demandas foram recebidas majoritariamente via formulário eletrônico, que consiste na forma de acesso atualmente mais acessada pelos cidadãos. Abaixo tabela com o ranking dos canais mais buscados pelos cidadãos



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO MARANHÃO  
Tribunal de Justiça  
Gabinete da 2º Vice-Presidência

para cadastro de manifestações referentes às Serventias Extrajudiciais.

CANAIS DE RECEBIMENTO	QUANTIDADE POR SEMESTRE
Formulário Eletrônico	77
Telejudiciário	28
E-mail	19
Whatsapp business	2
TOTAL	126

As **126 (cento e vinte e seis)** manifestações relativas às serventias extrajudiciais recebidas no **segundo semestre de 2022** se concentraram nos seguintes tipos, conforme apura-se da tabela a seguir.

ESPECIES	QUANTIDADE POR SEMESTRE
Reclamação	88
Denúncia	11
Elogio	1
Pedido de Informação	11
Solicitações	12
Outros	1
Sugestão	1
Recurso	1
TOTAL	126

A seguir, elencamos todas as Serventias que foram demandadas no segundo semestre de 2022 pelos usuários junto à Ouvidoria do Tribunal de Justiça deste Estado.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO MARANHÃO  
Tribunal de Justiça  
Gabinete da 2º Vice-Presidência

SÃO LUÍS - ENTRÂNCIA FINAL - SÃO LUÍS - 5ª ZONA  
REGISTRO CIVIL DAS PESSOAS NATURAIS 5

IMPERATRIZ - IMPERATRIZ - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL 4

BURITI - BURITI - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL 4

FORTUNA - FORTUNA - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL 4

SÃO LUÍS - ENTRÂNCIA FINAL - SÃO LUÍS -  
1ª ZONA REGISTRO CIVIL DAS PESSOAS NATURAIS 3

SÃO JOSÉ DE RIBAMAR - SÃO JOSÉ DE RIBAMAR -  
1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL 3 BALSAS - BALSAS - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL 3  
PRESIDENTE VARGAS - PRESIDENTE VARGAS - SERVENTIA  
EXTRAJUDICIAL 2 PINHEIRO - PINHEIRO - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL 2  
SÃO LUÍS - ENTRÂNCIA FINAL - SÃO LUÍS -  
2ª ZONA REGISTRO CIVIL DE PESSOAS NATURAIS 2

RIACHÃO - RIACHÃO - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL 2

GODOFREDO VIANA - GODOFREDO VIANA - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL 2

FERNANDO FALCÃO - FERNANDO FALCÃO - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL 2  
SANTA LUZIA - SANTA LUZIA - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL 2

CARUTAPERA - CARUTAPERA - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL 2

CIDELÂNDIA - CIDELÂNDIA - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL 2

IGARAPÉ GRANDE - IGARAPÉ GRANDE - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL 2  
BACABAL - BACABAL - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL 2

PEDREIRAS - PEDREIRAS - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL 1

PERI-MIRIM - PERI-MIRIM - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL 1

POÇÃO DE PEDRAS - POÇÃO DE PEDRAS - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL 1



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO MARANHÃO  
Tribunal de Justiça  
Gabinete da 2º Vice-Presidência

PRESIDENTE JUSCELINO - PRESIDENTE JUSCELINO - SERVENTIA  
EXTRAJUDICIAL 1

SANTA HELENA - SANTA HELENA - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL 1

SANTA RITA - SANTA RITA - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL 1

SÃO LUÍS - ENTRÂNCIA FINAL - SÃO LUÍS - 4ª ZONA DE REGISTRO DE IMÓVEIS  
1 SÃO LUÍS - ENTRÂNCIA FINAL - SÃO LUÍS - 3ª ZONA DE REGISTRO DE  
IMÓVEIS 1 SÃO LUÍS - ENTRÂNCIA FINAL - SÃO LUÍS - 1ª ZONA DE REGISTRO DE  
IMÓVEIS 1

SÃO LUÍS - ENTRÂNCIA FINAL - SÃO LUÍS - 4ª ZONA REGISTRO CIVIL DAS  
PESSOAS NATURAIS 1

SÃO LUÍS GONZAGA DO MARANHÃO - SÃO LUÍS GONZAGA DO MARANHÃO - 2º  
OFÍCIO EXTRAJUDICIAL 1

SÃO VICENTE FÉRRER - SÃO VICENTE FÉRRER - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL  
1 TIMON - TIMON - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL 1

TUNTUM - TUNTUM - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL 1

TUNTUM - TUNTUM - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL 1

VITORINO FREIRE - VITORINO FREIRE - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL 1

MARACAÇUMÉ - MARACAÇUMÉ - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL 1

GOVERNADOR NUNES FREIRE - GOVERNADOR NUNES FREIRE - SERVENTIA

CAMPESTRE DO MARANHÃO - CAMPESTRE DO MARANHÃO - SERVENTIA  
EXTRAJUDICIAL 1

BACABEIRA - BACABEIRA - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL 1

BOM JESUS DAS SELVAS - BOM JESUS DAS SELVAS - SERVENTIA  
EXTRAJUDICIAL 1

PASTOS BONS - PASTOS BONS - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL 1



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO MARANHÃO  
Tribunal de Justiça  
Gabinete da 2º Vice-Presidência

PASSAGEM FRANCA - PASSAGEM FRANCA - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL 1

PARNARAMA - PARNARAMA - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL 1

MIRINZAL - MIRINZAL - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL 1

MIRANDA DO NORTE - MIRANDA DO NORTE - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL 1  
ITAPECURU-MIRIM - ITAPECURU-MIRIM - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL 1

IMPERATRIZ - IMPERATRIZ - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL 1

HUMBERTO DE CAMPOS - HUMBERTO DE CAMPOS - SERVENTIA  
EXTRAJUDICIAL 1

GOVERNADOR EUGÊNIO BARROS - GOVERNADOR EUGÊNIO BARROS -  
SERVENTIA EXTRAJUDICIAL 1

ESTREITO - ESTREITO - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL 1 CURURUPU - CURURUPU -  
1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL 1

CEDRAL - CEDRAL - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL 1

CAROLINA - CAROLINA - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL 1

BOM JARDIM - BOM JARDIM - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL 1 BACABAL - BACABAL -  
1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL 1 ARARI - ARARI - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL 1

MATÕES DO NORTE - MATÕES DO NORTE - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL 1

ALTO PARNAÍBA - ALTO PARNAÍBA - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL 1 AMARANTE DO  
MARANHÃO - AMARANTE DO MARANHÃO - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL 1

Foram recebidas **11 (onze) denúncias** acerca das serventias a seguir  
indicadas.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO MARANHÃO  
Tribunal de Justiça  
Gabinete da 2º Vice-Presidência

MANIFESTAÇÕES - TIPO DENUNCIA	QUANTIDADE
FORTUNA - FORTUNA - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	5
SÃO LUÍS - ENTRÂNCIA FINAL - SÃO LUÍS - 1ª ZONA REGISTRO CIVIL DAS PESSOAS NATURAIS	2
PORTO FRANCO - PORTO FRANCO - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	1
FERNANDO FALCÃO - FERNANDO FALCÃO - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	1
BURITI - BURITI - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	1
IMPERATRIZ - IMPERATRIZ - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	1

Foi registrada manifestação do **tipo elogio**, relativa à **1 (uma)** Serventia a seguir.

MANIFESTAÇÕES - TIPO ELOGIO	QUANTIDADE
SÃO LUÍS - ENTRÂNCIA FINAL - SÃO LUÍS - 3ª ZONA REGISTRO CIVIL DAS PESSOAS NATURAIS	1

Foram registrados **11 (onze) pedidos de informação** referentes às serventias Extrajudiciais adiante relacionadas.

MANIFESTAÇÕES TIPO - PEDIDOS DE INFORMAÇÃO	QUANTIDADE
COELHO NETO - COELHO NETO - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	<u>1</u>
FORTALEZA DOS NOGUEIRAS - FORTALEZA DOS NOGUEIRAS - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	<u>1</u>
IMPERATRIZ - IMPERATRIZ - 6º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	<u>1</u>
PEDREIRAS - PEDREIRAS - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	<u>1</u>
PINHEIRO - PINHEIRO - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	<u>1</u>



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO MARANHÃO  
Tribunal de Justiça  
Gabinete da 2º Vice-Presidência

SÃO PEDRO DOS CRENTES - SÃO PEDRO DOS CRENTES - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	<u>1</u>
SÃO LUÍS - ENTRÂNCIA FINAL - SÃO LUÍS - Serventia Teste	<u>1</u>
SÃO LUÍS - ENTRÂNCIA FINAL - SÃO LUÍS - 1ª ZONA REGISTRO CIVIL DAS PESSOAS NATURAIS	<u>1</u>
SÃO VICENTE FÉRRER - SÃO VICENTE FÉRRER - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	<u>1</u>
VITÓRIA DO MEARIM - VITÓRIA DO MEARIM - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	1
SANTA LUZIA DO PARUÁ - SANTA LUZIA DO PARUÁ - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	1

Foi recebida **2 (duas) manifestações do tipo solicitação**, referente às serventias abaixo descritas.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO MARANHÃO  
Tribunal de Justiça  
Gabinete da 2º Vice-Presidência

MANIFESTAÇÕES - TIPO SOLICITAÇÃO	QUANTIDADE
CODÓ - CODÓ - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	1
IMPERATRIZ - IMPERATRIZ - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	1
IMPERATRIZ - IMPERATRIZ - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	1
MATINHA - MATINHA - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	1
PAÇO DO LUMIAR - PAÇO DO LUMIAR - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	1
IGARAPÉ DO MEIO - IGARAPÉ DO MEIO - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	1
SÃO LUÍS - ENTRÂNCIA FINAL - SÃO LUÍS - 1º TABELIONATO DE NOTAS	1
SÃO LUÍS - ENTRÂNCIA FINAL - SÃO LUÍS - 2ª ZONA DE REGISTRO DE IMÓVEIS	1
SÃO LUÍS - ENTRÂNCIA FINAL - SÃO LUÍS - 4ª ZONA REGISTRO CIVIL DAS PESSOAS NATURAIS	1
SÃO LUÍS - ENTRÂNCIA FINAL - SÃO LUÍS - 2ª ZONA REGISTRO CIVIL DE PESSOAS NATURAIS	1
DAVINÓPOLIS - DAVINÓPOLIS - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	1
SÃO BENEDITO DO RIO PRETO - SÃO BENEDITO DO RIO PRETO - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	1

Foi registrada manifestação do **tipo outros**, relativa à **1 (uma)** Serventia a seguir.

MANIFESTAÇÕES - TIPO OUTROS	QUANTIDADE
PENALVA - PENALVA - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	1

Foi registrada manifestação do **tipo sugestão**, relativa à **1 (uma)** Serventia a seguir.





PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO MARANHÃO  
Tribunal de Justiça  
Gabinete da 2º Vice-Presidência

MANIFESTAÇÕES - TIPO SUGESTÃO	QUANTIDADE
ZÉ DOCA - ZÉ DOCA - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	1

Foi registrada manifestação do **tipo recurso, relativa à 1 (uma)** Serventia a seguir.

MANIFESTAÇÕES - TIPO RECURSO	QUANTIDADE
VIANA - VIANA - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	1

Os assuntos mais recorrentes das demandas recebidas por esta Ouvidoria pertinentes a este relatório consistem na **dificuldade de contato remoto com as Serventias Extrajudiciais** e a **demora na expedição de documento por parte dos cartórios.**

Quanto ao tempo de atendimento das demandas, o prazo médio para resolução das manifestações atinentes às serventias extrajudiciais no 2º semestre foi de 8 (oito) dias corridos, reduzindo para 5 (cinco) dias se considerado em dias úteis.

Este é o relatório das demandas referentes às Serventias Extrajudiciais, recebidas no 2º semestre de 2022 nesta Ouvidoria, que nos cabia apresentarmos.

Renovo manifestação de apreço e  
admiração.

Atenciosamente,

Desembargador MARCELINO CHAVES EVERTON  
2º Vice-Presidente  
Matrícula 11932





**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO MARANHÃO**  
**Tribunal de Justiça**  
**Gabinete da 2º Vice-Presidencia**

Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 29/01/2023 10:28 (MARCELINO CHAVES EVERTON)



RELAT-G2VP - 52023 / Código: E9E8D784BC  
Valide o documento em [www.tjma.jus.br/validadoc.php](http://www.tjma.jus.br/validadoc.php)

**Antes de imprimir pense em sua responsabilidade com o meio ambiente.**  
**#ConsumoConsciente**