



ESTADO DO MARANHÃO  
PODER JUDICIÁRIO

OFC-OUVID -4 0 /2023

São Luís (MA), 21 de julho de 2023.

**A Sua Excelência o Senhor  
Desembargador José de Ribamar Froz Sobrinho  
Corregedor Geral da Justiça do Estado do Maranhão**

Assunto: **Relatório de atividades da Ouvidoria do 1º semestre de 2023, relativo às Serventias Extrajudiciais.**

Senhor Corregedor,

Em cumprimento à solicitação referente à necessidade de detalhamento semestral das reclamações acerca dos serviços extrajudiciais, de acordo com a Meta 09, apresentada no I Encontro de Corregedores do Serviço Extrajudicial, encaminhamos para o conhecimento de V. Exa. o Relatório das atividades desenvolvidas por esta Ouvidoria no 1º semestre de 2023, especificamente acerca das demandas relativas às Serventias Extrajudiciais, esperando que as informações aqui contidas possam contribuir com a gestão e construção de políticas administrativas tendentes a melhorar a qualidade dos serviços extrajudiciais.

**I**  
**DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS**

No primeiro semestre de 2023 foram registradas **2.893 (dois mil oitocentos e noventa e três) manifestações** destas, **118 (cento e dezoito)** referentes às **Serventias Extrajudiciais**, sendo **29 (vinte e nove) na capital e 89 (oitenta e nove) no interior**.

Essas demandas foram recebidas majoritariamente via formulário eletrônico, que consiste na forma de acesso atualmente mais acessada pelos cidadãos. Abaixo tabela com o ranking dos canais mais buscados pelos cidadãos para cadastro de manifestações referentes às Serventias Extrajudiciais.

CANAIS DE RECEBIMENTO	QUANTIDADE POR SEMESTRE
Formulário Eletrônico	70
Telejudiciário	26
E_MAIL	17
Ouvidoria do MP	2
Watsapp business	1
Outras ouvidorias	1
Presencial	1
Total:	118

As **118 (cento e dezoito)** manifestações relativas às serventias extrajudiciais recebidas no **primeiro semestre de 2023** se concentraram nos seguintes tipos, conforme apura-se da tabela a seguir.

<b>ESPECIES</b>	<b>QUANTIDADE POR SEMESTRE</b>
Reclamações	93
Denúncia	15
Pedido de Informação	7
Solicitações	2
Outros	1
<b>TOTAL</b>	<b>118</b>

A seguir, elencamos todas as Serventias que foram demandadas no primeiro semestre de 2023 pelos usuários junto à Ouvidoria do Tribunal de Justiça deste Estado.

<b>MANIFESTAÇÕES – TIPO RECLAMAÇÕES - QUANTIDADE</b>
SÃO LUÍS - ENTRÂNCIA FINAL - SÃO LUÍS - 1ª ZONA REGISTRO CIVIL DAS PESSOAS NATURAIS - 9
CAXIAS - CAXIAS - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL - 8
SÃO LUÍS - ENTRÂNCIA FINAL - SÃO LUÍS - 5ª ZONA REGISTRO CIVIL DAS PESSOAS NATURAIS - 6
SANTA HELENA - SANTA HELENA - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL - 5
SANTA LUZIA - SANTA LUZIA - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL - 5
COROATÁ - COROATÁ - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL - 4
PAÇO DO LUMIAR - PAÇO DO LUMIAR - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL - 3
ITAPECURU-MIRIM - ITAPECURU-MIRIM - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL - 3
SÃO BERNARDO - SÃO BERNARDO - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL - 3
SÃO LUÍS - ENTRÂNCIA FINAL - SÃO LUÍS - 3ª ZONA DE REGISTRO DE IMÓVEIS - 3
CÂNDIDO MENDES - CÂNDIDO MENDES - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL - 3
SÃO LUÍS - ENTRÂNCIA FINAL - SÃO LUÍS - 4ª ZONA REGISTRO CIVIL DAS PESSOAS NATURAIS - 2
SÃO LUÍS - ENTRÂNCIA FINAL - SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO MARANHÃO - 2
SANTA LUZIA DO PARUÁ - SANTA LUZIA DO PARUÁ - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL - 2
ROSÁRIO - ROSÁRIO - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL - 2
IMPERATRIZ - IMPERATRIZ - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL - 2
CODÓ - CODÓ - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL - 2
CARUTAPERA - CARUTAPERA - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL - 2
ARARI - ARARI - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL - 2
BACABAL - BACABAL - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL - 2

AFONSO CUNHA - AFONSO CUNHA - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL - 1	
BACABAL - BACABAL - 3º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL - 1	
BACABAL - BACABAL - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL - 1	
BARÃO DE GRAJAÚ - BARÃO DE GRAJAÚ - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL - 1	
BENEDITO LEITE - BENEDITO LEITE - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL - 1	
CHAPADINHA - CHAPADINHA - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL - 1	
CHAPADINHA - CHAPADINHA - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL - 1	
CODÓ - CODÓ - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL - 1	
COELHO NETO - COELHO NETO - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL - 1	
ESPERANTINÓPOLIS - ESPERANTINÓPOLIS - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL DE ESPERANTINÓPOLIS - 1	
ESTREITO - ESTREITO - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL - 1	
GODOFREDO VIANA - GODOFREDO VIANA - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL - 1	
GRAJAÚ - GRAJAÚ - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL - 1	
HUMBERTO DE CAMPOS - HUMBERTO DE CAMPOS - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL - 1	
IMPERATRIZ - IMPERATRIZ - 6º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL - 1	
IMPERATRIZ - IMPERATRIZ - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL - 1	
IMPERATRIZ - IMPERATRIZ - 4º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL - 1	
JOÃO LISBOA - JOÃO LISBOA - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL - 1	
LORETO - LORETO - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL - 1	
MORROS - MORROS - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL - 1	
PAÇO DO LUMIAR - PAÇO DO LUMIAR - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL - 1	
PARNARAMA - PARNARAMA - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL - 1	
PINHEIRO - PINHEIRO - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL - 1	
PIO XII - PIO XII - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL - 1	
SANTA INÊS - SANTA INÊS - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL - 1	
SANTA LUZIA - SANTA LUZIA - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL - 1	
SANTA RITA - SANTA RITA - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL - 1	
SÃO BENEDITO DO RIO PRETO - SÃO BENEDITO DO RIO PRETO - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL - 1	
SÃO JOÃO BATISTA - SÃO JOÃO BATISTA - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL - 1	
SÃO JOSÉ DE RIBAMAR - SÃO JOSÉ DE RIBAMAR - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL - 1	

SÃO JOSÉ DE RIBAMAR - SÃO JOSÉ DE RIBAMAR - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL - 1	
SÃO LUÍS - ENTRÂNCIA FINAL - SÃO LUÍS - 4ª ZONA DE REGISTRO DE IMÓVEIS - 1	
SÃO LUÍS - ENTRÂNCIA FINAL - SÃO LUÍS - 7º TABELIONATO DE NOTAS - 1	
SÃO LUÍS - ENTRÂNCIA FINAL - SÃO LUÍS - 6º TABELIONATO DE NOTAS - 1	
SÃO LUÍS - ENTRÂNCIA FINAL - SÃO LUÍS - 1º REGISTRO DE TÍTULOS E DOCUMENTOS E REG. CIVIL DAS PJ - 1	
SÃO LUÍS - ENTRÂNCIA FINAL - SÃO LUÍS - 2ª ZONA DE REGISTRO DE IMÓVEIS - 1	
SÃO LUÍS - ENTRÂNCIA FINAL - SÃO LUÍS - 3ª ZONA REGISTRO CIVIL DAS PESSOAS NATURAIS - 1	
SÃO LUÍS - ENTRÂNCIA FINAL - SÃO LUÍS - 2ª ZONA REGISTRO CIVIL DE PESSOAS NATURAIS - 1	
TIMON - TIMON - 3º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL - 1	
TIMON - TIMON - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL - 1	
TUTÓIA - TUTÓIA - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL - 1	
TUNTUM - TUNTUM - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL - 1	
TUNTUM - TUNTUM - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL - 1	
VITORINO FREIRE - VITORINO FREIRE - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL - 1	
JENIPAPO DOS VIEIRAS - JENIPAPO DOS VIEIRAS - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL - 1	
FORMOSA DA SERRA NEGRA - FORMOSA DA SERRA NEGRA - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL - 1	
DAVINÓPOLIS - DAVINÓPOLIS - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL - 1	
PAULINO NEVES - PAULINO NEVES - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL - 1	

Foram recebidas **15 (quinze) denúncias** acerca das serventias a seguir indicadas.

<b>MANIFESTAÇÕES - TIPO DENUNCIA</b>	<b>QUANTIDADE</b>
CAXIAS - CAXIAS - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	7
COROATÁ - COROATÁ - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	2
ROSÁRIO - ROSÁRIO - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	1
SÃO JOSÉ DE RIBAMAR - SÃO JOSÉ DE RIBAMAR - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	1
JENIPAPO DOS VIEIRAS - JENIPAPO DOS VIEIRAS - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	1
FORMOSA DA SERRA NEGRA - FORMOSA DA SERRA NEGRA - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	1
ESTREITO - ESTREITO - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	1
MORROS - MORROS - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	1

Foram registrados **7 (sete) pedidos de informação** referentes às serventias Extrajudiciais adiante relacionadas.

<b>MANIFESTAÇÕES – PEDIDO DE INFORMAÇÃO</b>	<b>QUANTIDADE</b>
SÃO BERNARDO - SÃO BERNARDO - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	2
PAÇO DO LUMIAR - PAÇO DO LUMIAR - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	1
SÃO LUÍS - ENTRÂNCIA FINAL - SÃO LUÍS - 1º REGISTRO DE TÍTULOS E DOCUMENTOS E REG. CIVIL DAS PJ	1
ROSÁRIO - ROSÁRIO - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	1
CARUTAPERA - CARUTAPERA - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	1
PARNARAMA - PARNARAMA - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	1

Foi recebida **2 (duas) manifestações do tipo solicitação**, referente às serventias abaixo descritas.

MANIFESTAÇÕES - TIPO SOLICITAÇÃO	QUANTIDADE
SÃO LUÍS - ENTRÂNCIA FINAL - SÃO LUÍS - 1ª ZONA REGISTRO CIVIL DAS PESSOAS NATURAIS	1
SANTA RITA - SANTA RITA - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	1

Foi registrada manifestação do **tipo outros, relativa à 1 (uma)** Serventia a seguir.

MANIFESTAÇÕES - TIPO OUTROS	QUANTIDADE
BENEDITO LEITE - BENEDITO LEITE - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	1

Os assuntos mais recorrentes das demandas recebidas por esta Ouvidoria pertinentes a este relatório consistem na **dificuldade de contato remoto com as Serventias Extrajudiciais** e a **demora na expedição de documento por parte dos cartórios**.

Quanto ao tempo de atendimento das demandas, o prazo médio para resolução das manifestações atinentes às serventias extrajudiciais no 1º semestre foi de 7 (sete) dias corridos, reduzindo para 5 (cinco) dias se considerado em dias úteis.

Este é o relatório das demandas referentes às Serventias Extrajudiciais, recebidas no 1º semestre de 2023 nesta Ouvidoria, que nos cabia apresentarmos.

Renovo manifestação de apreço e admiração.

Atenciosamente,

**Desembargador Marcelino Chaves Everton**  
**Ouvidor Judiciário**