

ESTADO DO MARANHÃO  
PODER JUDICIÁRIO

**OFC-OUVID - 46/2021**

São Luís (MA), 30 de novembro de 2021.

**A Sua Excelência o Senhor  
Desembargador Paulo Sérgio Velten Pereira  
Corregedor Geral da Justiça do Estado do Maranhão**

**Assunto: Relatório de atividades da Ouvidoria do 2º semestre de 2021, relativo às Serventias Extrajudiciais.**

Senhor Corregedor,

Em cumprimento à solicitação referente à necessidade de detalhamento semestral das reclamações acerca dos serviços extrajudiciais, de acordo com a Meta 09, apresentada no I Encontro de Corregedores do Serviço Extrajudicial, encaminhamos para o conhecimento de V. Exa. o Relatório das atividades desenvolvidas por esta Ouvidoria no 2º semestre de 2021, especificamente acerca das demandas relativas às Serventias Extrajudiciais, esperando que as informações aqui contidas possam contribuir com a gestão e construção de políticas administrativas tendentes a melhorar a qualidade dos serviços extrajudiciais.

**I**  
**DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS**

No **segundo semestre de 2021** foram registradas **2419 (dois mil quatrocentos e dezenove)** manifestações, destas, **81 (oitenta e uma)** manifestações referentes às **Serventias Extrajudiciais**, sendo **14 na capital** e **67 no interior**.

Essas demandas foram recebidas majoritariamente via formulário eletrônico, que consiste na forma de acesso atualmente mais acessada pelos cidadãos. Abaixo tabela com o ranking dos canais mais buscados pelos cidadãos para cadastro de manifestações referentes às Serventias Extrajudiciais.

CANAIS DE RECEBIMENTO	QUANTIDADE POR SEMESTRE
Formulário Eletrônico	51
Telejudiciário	16
E-mail	11
Ouvidoria CNJ	1
Presencial	1
Ouvidoria Itinerante	1

TOTAL	81
-------	----

As **81 (oitenta e uma)** manifestações relativas às serventias extrajudiciais recebidas no **segundo semestre de 2021** se concentraram nos seguintes tipos:

Reclamações majoritariamente, denúncias, pedidos de informação, solicitação, dúvida e elogio. Destas, **81 (oitenta e uma)** correspondem a **57 reclamações, 7 denúncias, 1 outros, 3 elogios, 11 pedidos de informação, 2 solicitações**, conforme apura-se da tabela a seguir.

ESPECIES	QUANTIDADE POR SEMESTRE
Reclamação	57
Denúncia	7
Outros	1
Elogio	3
Pedido de Informação	11
Solicitações	2
TOTAL	81

A seguir, elencamos todas as Serventias que foram demandadas no segundo semestre de 2021 pelos usuários junto à Ouvidoria do Tribunal de Justiça deste Estado.

MANIFESTAÇÕES – TIPO RECLAMAÇÕES	QUANTIDADE
SÃO LUÍS - ENTRÂNCIA FINAL - SÃO LUÍS - 1ª ZONA REGISTRO CIVIL DAS PESSOAS NATURAIS	5
PRESIDENTE JUSCELINO - PRESIDENTE JUSCELINO - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	4
SÃO JOSÉ DE RIBAMAR - SÃO JOSÉ DE RIBAMAR - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	3
SÃO LUÍS - ENTRÂNCIA FINAL - SÃO LUÍS - 5ª ZONA REGISTRO CIVIL DAS PESSOAS NATURAIS	2
GOVERNADOR EUGÊNIO BARROS - GOVERNADOR EUGÊNIO BARROS - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	2
IMPERATRIZ - IMPERATRIZ - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	2
CAROLINA - CAROLINA - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	2
CODÓ - CODÓ - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	2
MONÇÃO - MONÇÃO - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	2
PAÇO DO LUMIAR - PAÇO DO LUMIAR - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	1
PAÇO DO LUMIAR - PAÇO DO LUMIAR - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	1
PEDREIRAS - PEDREIRAS - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	1
PRESIDENTE DUTRA - PRESIDENTE DUTRA - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	1
ROSÁRIO - ROSÁRIO - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	1
SANTA INÊS - SANTA INÊS - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	1
SÃO JOÃO BATISTA - SÃO JOÃO BATISTA - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	1
SÃO LUÍS - ENTRÂNCIA FINAL - SÃO LUÍS - 4ª ZONA DE REGISTRO DE IMÓVEIS	1
SÃO LUÍS - ENTRÂNCIA FINAL - SÃO LUÍS - 7º TABELIONATO DE NOTAS	1
SÃO LUÍS - ENTRÂNCIA FINAL - SÃO LUÍS - FERJ CONTROLE INTERNO	1
SÃO LUÍS - ENTRÂNCIA FINAL - SÃO LUÍS - 4º TABELIONATO DE NOTAS	1
SÃO LUÍS - ENTRÂNCIA FINAL - SÃO LUÍS - 1º REGISTRO DE TÍTULOS E DOCUMENTOS E REG. CIVIL DAS PJ	1

SÃO LUÍS - ENTRÂNCIA FINAL - SÃO LUÍS - 2º ZONA REGISTRO CIVIL DE PESSOAS NATURAIS	1
TUTÓIA - TUTÓIA - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	1
TUNTUM - TUNTUM - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	1
URBANO SANTOS - URBANO SANTOS - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	1
VITORINO FREIRE - VITORINO FREIRE - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	1
ITAIPAVA DO GRAJAÚ - ITAIPAVA DO GRAJAÚ - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	1
PRESIDENTE SARNEY - PRESIDENTE SARNEY - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	1
BACABEIRA - BACABEIRA - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	1
LIMA CAMPOS - LIMA CAMPOS - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	1
IMPERATRIZ - IMPERATRIZ - 5º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	1
IMPERATRIZ - IMPERATRIZ - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	1
IMPERATRIZ - IMPERATRIZ - 6º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	1
IMPERATRIZ - IMPERATRIZ - 7º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	1
CÂNDIDO MENDES - CÂNDIDO MENDES - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	1
BURITI - BURITI - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	1
BARREIRINHAS - BARREIRINHAS - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	1
BURITICUPU - BURITICUPU - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	1
AÇAILÂNDIA - AÇAILÂNDIA - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	1
BARRA DO CORDA - BARRA DO CORDA - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	1

Foram recebidas **7 (sete) denúncias** acerca das serventias a seguir indicadas.

MANIFESTAÇÕES - TIPO DENUNCIA	QUANTIDADE
ALCÂNTARA - ALCÂNTARA - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	1
BARÃO DE GRAJAÚ - BARÃO DE GRAJAÚ - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	1
CURURUPU - CURURUPU - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	1
NOVA OLINDA DO MARANHÃO - NOVA OLINDA DO MARANHÃO - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	1
LAGO DA PEDRA - LAGO DA PEDRA - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	1
PRESIDENTE DUTRA - PRESIDENTE DUTRA - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	1
GOVERNADOR ARCHER - GOVERNADOR ARCHER - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	1

Foi registrada manifestação do **tipo outros relativo à 1 (uma)** Serventia a seguir.

MANIFESTAÇÕES - TIPO OUTROS	QUANTIDADE
CENTRO DO GUILHERME - CENTRO DO GUILHERME - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	1

Foi registrada manifestação do **tipo elogio, relativa às 3 (três)** Serventias a seguir.

MANIFESTAÇÕES - TIPO ELOGIO	QUANTIDADE
SANTA INÊS - SANTA INÊS - 3º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	1
TUTÓIA - TUTÓIA - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	1
SÃO JOÃO DOS PATOS - SÃO JOÃO DOS PATOS - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	1

Foram registrados **11 (onze) pedidos de informação** referentes às serventias Extrajudiciais adiante relacionadas.

MANIFESTAÇÕES TIPO - PEDIDOS DE INFORMAÇÃO	QUANTIDADE
AÇAILÂNDIA - AÇAILÂNDIA - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	<u>1</u>
BARREIRINHAS - BARREIRINHAS - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	<u>1</u>
IMPERATRIZ - IMPERATRIZ - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	<u>1</u>
MAGALHÃES DE ALMEIDA - MAGALHÃES DE ALMEIDA - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	<u>1</u>
NOVA IORQUE - NOVA IORQUE - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	<u>1</u>
BURITICUPU - BURITICUPU - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	<u>1</u>
SÃO JOSÉ DE RIBAMAR - SÃO JOSÉ DE RIBAMAR - 1º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	<u>1</u>
SÃO MATEUS - SÃO MATEUS - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	<u>1</u>
SÍTIO NOVO - SÍTIO NOVO - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	<u>1</u>
CENTRAL DO MARANHÃO - CENTRAL DO MARANHÃO - SERVENTIA EXTRAJUDICIAL	<u>1</u>
SANTA HELENA - SANTA HELENA - 2º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	<u>1</u>

Foi recebida **2 (duas) manifestações do tipo solicitação**, referente às serventias abaixo descritas.

MANIFESTAÇÕES - TIPO SOLICITAÇÃO	QUANTIDADE
SÃO LUÍS - ENTRÂNCIA FINAL - SÃO LUÍS - 1ª ZONA REGISTRO CIVIL DAS PESSOAS NATURAIS	<u>1</u>
IMPERATRIZ - IMPERATRIZ - 4º OFÍCIO EXTRAJUDICIAL	<u>1</u>

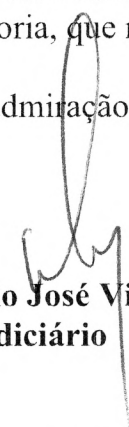
Os assuntos mais recorrentes das demandas recebidas por esta Ouvidoria pertinentes a este relatório consistem na **dificuldade de contato remoto com as Serventias Extrajudiciais** e a **demora na expedição de documento por parte dos cartórios**.

Quanto ao tempo de atendimento das demandas, o prazo médio para resolução das manifestações atinentes às serventias extrajudiciais no **2º semestre** foi de **9 dias corridos**, reduzindo para **6 dias** se considerado em dias **úteis**.

Este é o relatório das demandas referentes às Serventias Extrajudiciais, recebidas no 2º semestre de 2021 nesta Ouvidoria, que nos cabia apresentarmos.

Renovo manifestação de apreço e admiração.

Atenciosamente,

  
**Desembargador Antônio José Vieira Filho**  
**Ouvidor Judiciário**