



Estado do Maranhão  
Poder Judiciário  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO MARANHÃO  
OUVIDORIA

OFC-OUVID - 482019  
Código de validação: AEBB1DA196

São Luís (MA), 09 de outubro de 2019

A Sua Excelência o Senhor  
Des. José Joaquim Figueiredo dos Anjos  
MD. Presidente do Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão

Assunto: **Relatório da visita às Comarcas de Carutapera e Santa Helena/MA, pelo projeto Ouvidoria Itinerante**

Senhor Presidente,

Cumprimentando-o, encaminho a V. Exa. relatório da visita às Comarcas de Carutapera e Santa Helena/MA, ação integrante do Projeto Ouvidoria Itinerante, que visa ouvir a população local, dando-se especial atenção às suas reivindicações e proporcionando um atendimento personalizado aos jurisdicionados das comarcas do Interior.

As reclamações recebidas em ambas as cidades trataram eminentemente da **morosidade processual, elevado acervo e insuficiência de servidores.**

No tocante a segunda Comarca visitada nesta edição do Projeto, urge a **necessidade de instalação da 2ª Vara de Santa Helena.**

Assim, formalizo o ocorrido no evento, na esperança de que V. Exa. encaminhe a solução adequada para os problemas que estejam na sua esfera de atribuição e competência.

Atenciosamente,





**Estado do Maranhão  
Poder Judiciário  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO MARANHÃO  
OUVIDORIA**

**Desembargador JOSÉ LUIZ OLIVEIRA DE ALMEIDA  
Ouvidor  
Matrícula 16048**

Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 11/10/2019 09:12 (JOSÉ LUIZ OLIVEIRA DE ALMEIDA)





PODER JUDICIÁRIO  
ESTADO DO MARANHÃO  
OUVIDORIA

Fórum Desembargador Sarney Costa  
Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau, São Luís – MA. CEP: 65.076-820  
E-mail: [ouvidoria@tjma.jus.br](mailto:ouvidoria@tjma.jus.br); telefone: [0800-707-1581](tel:0800-707-1581) ou [159](tel:159) – site: [www.tjma.jus.br](http://www.tjma.jus.br)

## **RELATÓRIO DA VISITA ÀS COMARCAS DE CARUTAPERA E SANTA HELENA/MA, PELO PROJETO OUVIDORIA ITINERANTE**

### **1. VISITA À COMARCA DE CARUTAPERA**

No dia 24 de setembro de 2019, a Ouvidoria esteve presente na Comarca de Carutapera, pelo projeto Ouvidoria Itinerante. Na ocasião o Ouvidor Judiciário prestou atendimento à população da região. Foram realizados 84 atendimentos na Comarca pela equipe da Ouvidoria e recebidas reclamações acerca da morosidade no andamento de 134 (cento e trinta e quatro) processos em trâmite na Comarca, reclamações estas agrupadas em 69 (sessenta e nove) manifestações cadastradas no sistema Attende. As demandas foram repassadas à magistrada titular da Vara Única de Carutapera, Dra. Glauce Ribeiro da Silva, para as providências cabíveis.

#### **1.1. DIVULGAÇÃO**

A visita à Comarca de Carutapera pelo Projeto Ouvidoria Itinerante foi intensamente propagada via rádio web, redes sociais, contratação de veículos para divulgação sonora, entrevistas concedidas às rádios locais e através de panfletagem realizada pelos servidores da Ouvidoria na Comarca.

#### **1.2. AUDIÇÕES REALIZADAS**

As principais reclamações e ocorrências registradas durante as audições estão discriminadas nos tópicos a seguir, distribuídas por segmento.

##### **1.2.1 População em geral**

###### **1.2.1.1 Principais ocorrências/reclamações**



PODER JUDICIÁRIO  
ESTADO DO MARANHÃO  
OUVIDORIA

Fórum Desembargador Sarney Costa  
Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau, São Luís – MA. CEP: 65.076-820  
E-mail: [ouvidoria@tjma.jus.br](mailto:ouvidoria@tjma.jus.br); telefone: [0800-707-1581](tel:0800-707-1581) ou [159](tel:159) – site: [www.tjma.jus.br](http://www.tjma.jus.br)

- a) *Morosidade Processual;*
- b) *Insuficiência de Servidores;*
- c) *Entrega de abaixo-assinado, endereçado ao Ministério Público, denunciando as condições hospitalares e supostas irregularidades do Hospital de Carutapera-MA.*

## **1.2.2 Reunião com a Tabela da Serventia Extrajudicial de Carutapera, Alice Emiliana Ribeiro Brito, e empresário Arias Marinho**

### **1.2.2.1 Principais ocorrências/reclamações**

- a) *Elogio formulado por ambos quanto ao trabalho da magistrada em relação ao gerenciamento e organização da Comarca;*
- b) *Denúncia acerca da existência de um grupo de whatsapp integrados por servidores e advogados, anterior ao exercício da magistrada na Comarca, cuja extinção foi determinada pela juíza assim que tomou ciência, fato corroborado pela Tabela;*
- c) *Arias Marinho destacou a importância do combate ao tráfico de influência nos Fóruns;*
- d) *Preocupação demonstrada por ambos em relação à possível retaliação a ser sofrida pela magistrada devido a quebra de determinados privilégios gozados por pessoas de determinados segmentos na Comarca.*

## **1.2.3 Reunião com o Procurador do Município de Carutapera, Rodolfo Regis Nogueira Cabral**

### **1.2.3.1 Principais ocorrências/reclamações**

- a) *Insatisfação com o enrijecimento de alguns procedimentos adotados pela Vara;*
- b) *Apontamento de existência de índice elevado de criminalidade na Comarca;*
- c) *Insuficiência de servidores, especialmente na assessoria;*



PODER JUDICIÁRIO  
ESTADO DO MARANHÃO  
OUVIDORIA

Fórum Desembargador Sarney Costa  
Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau, São Luís – MA. CEP: 65.076-820  
E-mail: [ouvidoria@tjma.jus.br](mailto:ouvidoria@tjma.jus.br); telefone: [0800-707-1581](tel:0800-707-1581) ou [159](tel:159) – site: [www.tjma.jus.br](http://www.tjma.jus.br)

- d) *Alta arrecadação de custas na Comarca, que poderia ser aproveitado pelo Fundo Especial de Modernização e Reaparelhamento do Judiciário – FERJ.*

#### **1.2.4 Reunião com advogados militantes na Comarca de Carutapera/MA**

Em reunião com advogados militantes na região, estes apresentaram suas principais reivindicações quanto ao funcionamento da Vara Única de Carutapera. Apesar da insatisfação quanto a alguns procedimentos adotados pela magistrada Glauce Ribeiro da Silva, os advogados reportaram ter realizado reunião anteriormente com a juíza, que expôs as deficiências estruturais da Comarca. Cientes das dificuldades enfrentadas pelo Judiciário, os mesmos se dispuseram a aguardar prazo razoável para os ajustes solicitados, informando na ocasião que alguns dos pleitos apresentados já foram atendidos pela magistrada.

##### **1.2.4.1 Principais ocorrências/reclamações**

- a) *Atraso processual causado pelo enrijecimento de procedimentos de secretaria;*
- b) *Demora na liberação de alvarás;*
- c) *Impedimento de retirada de processo em carga quando concluso;*
- d) *Não apreciação de processos cautelares de réus presos;*
- e) *Dificuldade de acesso à magistrada;*
- f) *Arbitramento dos honorários advocatícios em um valor muito abaixo do determinado pela tabela;*
- g) *Quantidade elevada de processos conclusos;*
- h) *Quantidade elevada de processos de Reajuste de Pequeno Valor (RPV);*
- i) *Rompimento pela magistrada de estruturas viciadas na comarca e reconhecimento da necessidade de adoção das referidas medidas pela magistrada.*



PODER JUDICIÁRIO  
ESTADO DO MARANHÃO  
OUVIDORIA

Fórum Desembargador Sarney Costa  
Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau, São Luís – MA. CEP: 65.076-820  
E-mail: [ouvidoria@tjma.jus.br](mailto:ouvidoria@tjma.jus.br); telefone: [0800-707-1581](tel:0800-707-1581) ou [159](tel:159) – site: [www.tjma.jus.br](http://www.tjma.jus.br)

## **1.2.5 Reunião com o Promotor de Justiça de Carutapera, Francisco Jansen Lopes Sales**

### **1.2.5.1 Principais ocorrências/reclamações**

- a) *Existência de elevada demanda de processos criminais, em decorrência de alto índice de criminalidade na região;*
- b) *O promotor de justiça relatou ter sofrido ameaças, razão pela qual esteve sob a proteção da segurança institucional. Todavia, disse não vislumbrar nenhum motivo concreto que justifique as supostas ameaças sofridas pela magistrada, salvo se ela estiver atuando em processos relacionados às áreas de extração de ouro na região.*

## **1.2.6 Reunião com servidores do quadro**

### **1.2.6.1 Principais ocorrências/reclamações**

- a) *Insuficiência de servidores e elevado acervo processual;*
- b) *Reclamação quanto o quantitativo de vagas ofertadas no concurso de remoção;*
- c) *Dificuldade de relacionamento com a magistrada.*

## **1.2.7 Reunião com servidores terceirizados**

### **1.2.7.1 Principais ocorrências/reclamações**

- a) *Elogio ao tratamento conferido pela magistrada aos terceirizados;*
- b) *Elogio ao empenho da magistrada no sentido de dar vazão aos processos judiciais;*
- c) *Pedido de reimplantação do auxílio-alimentação para os terceirizados.*

## **1.2.8 Reunião com a magistrada titular da Comarca de Carutapera, Glauce Ribeiro da Silva**



PODER JUDICIÁRIO  
ESTADO DO MARANHÃO  
OUVIDORIA

Fórum Desembargador Sarney Costa  
Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau, São Luís – MA. CEP: 65.076-820  
E-mail: [ouvidoria@tjma.jus.br](mailto:ouvidoria@tjma.jus.br); telefone: [0800-707-1581](tel:0800-707-1581) ou [159](tel:159) – site: [www.tjma.jus.br](http://www.tjma.jus.br)

### 1.2.8.1 Principais ocorrências/reclamações

- a) *Existência de elevado acervo processual;*
- b) *Insuficiência de Servidores;*
- c) *A magistrada relatou haver elevada demanda criminal na Comarca;*
- d) *Existência de vícios estruturais e práticas sistemáticas que necessitam ser combatidas para que se possa alcançar o correto funcionamento das atividades judiciais.*

**Observação:** Na ocasião a magistrada Glauce Ribeiro da Silva mencionou ter prolatado decisões em processos de interesse das áreas de Ouro determinando a prisão de pessoas envolvidas com grilagem, o que poderia implicar em possíveis retaliações à mesma.

### 1.3. SUGESTÕES DE MEDIDAS A SEREM ADOTADAS PELA MESA DIRETORA DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA

- I. Aguardo de decurso de prazo razoável para o cumprimento dos ajustes necessários pela magistrada;
- II. Realização de Mutirão nos serviços de Secretaria;
- III. Realização de Mutirão de Sentenças;
- IV. Atuação da Diretoria de Segurança Institucional na proteção da magistrada titular da Comarca;
- V. Análise da possibilidade de atendimento ao pedido de reimplantação de auxílio-alimentação aos terceirizados;
- VI. Lotação de novos servidores na Vara Única de Carutapera/MA.



PODER JUDICIÁRIO  
ESTADO DO MARANHÃO  
OUVIDORIA

Fórum Desembargador Sarney Costa  
Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau, São Luís – MA. CEP: 65.076-820  
E-mail: [ouvidoria@tjma.jus.br](mailto:ouvidoria@tjma.jus.br); telefone: [0800-707-1581](tel:0800-707-1581) ou [159](tel:159) – site: [www.tjma.jus.br](http://www.tjma.jus.br)

## 2. VISITA À COMARCA DE SANTA HELENA

No dia 26 de setembro de 2019, a Ouvidoria esteve presente na Comarca de Santa Helena, pelo projeto Ouvidoria Itinerante. A juíza Cynara Elisa Gama Freire e servidores da 1ª Vara de Santa Helena organizaram solenidade de abertura do Projeto na Comarca.

A solenidade contou com a presença da magistrada, do Promotor de Justiça respondendo pela Comarca, Dr. Francisco Antônio Oliveira Milhomem e de representantes da sociedade civil, registrando-se a presença de aproximadamente 50 (cinquenta) pessoas.

Após saudar os presentes, iniciei minha fala destacando a importância de se ter a consciência de que devemos servir à população, de identificarmos as necessidades dos usuários e oferecer um serviço de qualidade.

Todavia, reconheci as fragilidades do juízes, dados os problemas enfrentados pelo Judiciário, dentre eles, a elevada demanda e insuficiência de servidores, que acarretam o motivo principal de insatisfação do usuário: a demora no andamento processual.

Em um primeiro momento ocorreram manifestações públicas, sendo a principal reclamação, a morosidade processual, especialmente nos processos cíveis. Todavia a atuação da magistrada nos feitos Criminais foi deveras elogiado pelos presentes.

Por fim, dei por encerrada a solenidade, para dar início aos atendimentos de maneira individualizada, em sala reservada do Fórum da Comarca.

Ao final foram contabilizados 37 atendimentos e recebidas reclamações referente à morosidade no andamento de 162 (cento e sessenta e dois) processos em trâmite na Comarca de Santa Helena/MA, reclamações agrupadas em 20 manifestações cadastradas no sistema Attende, demandas já repassadas à magistrada titular da Vara Única de Santa Helena, para as providências cabíveis.

### 2.1 DIVULGAÇÃO



PODER JUDICIÁRIO  
ESTADO DO MARANHÃO  
OUVIDORIA

Fórum Desembargador Sarney Costa  
Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau, São Luís – MA. CEP: 65.076-820  
E-mail: [ouvidoria@tjma.jus.br](mailto:ouvidoria@tjma.jus.br); telefone: [0800-707-1581](tel:0800-707-1581) ou [159](tel:159) – site: [www.tjma.jus.br](http://www.tjma.jus.br)

A visita foi intensamente propagada via rádio, redes sociais, contratação de veículos para divulgação sonora e por panfletagem realizada pelos servidores da Ouvidoria na Comarca.

## **2.2 AUDIÇÕES REALIZADAS**

As principais reclamações e ocorrências registradas durante as audições estão discriminadas nos tópicos a seguir, distribuídas por segmento.

### **2.2.1 População em geral**

#### **2.2.1.1 Principais ocorrências/reclamações**

- a) *Morosidade Processual, especialmente em Processos da Fazenda Pública;*
- b) *Dificuldade de acesso à magistrada, por motivos de afastamento;*
- c) *Priorização dos feitos criminais em detrimento dos processos cíveis.*

### **2.2.2 Reunião com advogados militantes na Comarca de Santa Helena**

Em reunião com advogados militantes na região, estes apresentaram suas principais reivindicações quanto ao funcionamento da Vara Única de Santa Helena. Apesar de compreenderem o fato de uma única juíza não conseguir dar vazão a mais de 9 (nove) mil processos, enfatizaram a necessidade da magistrada buscar alternativas no sentido de promover o devido andamento dos feitos. Um dos advogados presentes reportou ser causídico de uma ação ajuizada no ano de 2008, a qual até o presente momento não foi dada a efetiva tutela jurisdicional.

#### **2.2.2.1 Principais ocorrências/reclamações**

- a) *Existência de índice elevado de criminalidade na Comarca;*



PODER JUDICIÁRIO  
ESTADO DO MARANHÃO  
OUVIDORIA

Fórum Desembargador Sarney Costa  
Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau, São Luís – MA. CEP: 65.076-820  
E-mail: [ouvidoria@tjma.jus.br](mailto:ouvidoria@tjma.jus.br); telefone: [0800-707-1581](tel:0800-707-1581) ou [159](tel:159) – site: [www.tjma.jus.br](http://www.tjma.jus.br)

- b) *Insuficiência de servidores, especialmente na assessoria*
- c) *Elevado acervo processual;*
- d) *Grave morosidade processual, especialmente nos feitos cíveis;*
- e) *Dificuldade por parte da secretaria no cumprimento das decisões judiciais;*
- f) *Falta de gestão de secretaria;*
- g) *Especialização exacerbada de funções, dificultando a continuidade das atividades quando da ausência do servidor responsável por determinada tarefa;*
- h) *Problemas de transição para o sistema PJE, dada a falta de movimentação dos processos eletrônicos pelos servidores da Comarca;*
- i) *Ausência de Promotor de Justiça Titular.*

### **2.2.3 Reunião com o Promotor de Justiça Francisco Antônio Oliveira Milhomem**

#### **2.2.3.1 Principais ocorrências//reclamações**

- a) *Apontamento pelo Promotor de Justiça de elevada demanda de processos criminais, em decorrência de alto índice de criminalidade na região;*
- b) *Elogio à atuação célere da magistrada nos feitos criminais.*

### **2.2.4 Reunião com o Defensor Público Pablo Diógenes Furtado de Carvalho**

#### **2.2.4.1 Principais ocorrências/reclamações**

- a) *Sugestão de realização de parceria entre o Poder Judiciário e a Prefeitura de Santa Helena para a inauguração de um Centro de Conciliação na Comarca;*
- b) *Pedido de instalação da 2ª Vara;*
- c) *Solicitação de Mutirões de Sentenças e de Conciliação.*



PODER JUDICIÁRIO  
ESTADO DO MARANHÃO  
OUVIDORIA

Fórum Desembargador Sarney Costa  
Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau, São Luís – MA. CEP: 65.076-820  
E-mail: [ouvidoria@tjma.jus.br](mailto:ouvidoria@tjma.jus.br); telefone: [0800-707-1581](tel:0800-707-1581) ou [159](tel:159) – site: [www.tjma.jus.br](http://www.tjma.jus.br)

### **2.2.5 Reunião com servidores do quadro**

#### **2.2.5.1 Principais ocorrências/reclamações**

- a) *Falta de organização das atividades de secretaria;*
- b) *Insuficiência de servidores;*
- c) *4 vagas em aberto na Comarca, sendo 1 (uma) de analista, 2 (duas) de técnico judiciário, 2 (duas) de auxiliar judiciário;*
- d) *Necessidade de priorização dos feitos físicos, para evitar a digitalização desnecessária;*
- e) *Não inclusão de vaga de remoção para a Comarca de Santa Helena no último concurso.*
- f) *Urgência na instalação da 2ª Vara da Comarca;*

### **2.2.6 Reunião com a magistrada titular da Comarca de Santa Helena, Cynara Elisa**

#### **Gama Freire**

#### **2.2.6.1 Principais ocorrências/reclamações**

- a) *Apontamento pela juíza de existência de elevado índice de criminalidade na Comarca e no Termo de Turilândia, razão pela qual a magistrada tem priorizado os feitos criminais;*
- b) *Existência de elevado acervo, com mais de 9 (nove) mil processos em trâmite na Comarca;*
- c) *Necessidade de urgência na instalação da 2ª Vara da Comarca;*

### **2.3. SUGESTÕES DE MEDIDAS A SEREM ADOTADAS PELA MESA DIRETORA DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA**



PODER JUDICIÁRIO  
ESTADO DO MARANHÃO  
OUVIDORIA

Fórum Desembargador Sarney Costa  
Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau, São Luís – MA. CEP: 65.076-820  
E-mail: [ouvidoria@tjma.jus.br](mailto:ouvidoria@tjma.jus.br); telefone: [0800-707-1581](tel:0800-707-1581) ou [159](tel:159) – site: [www.tjma.jus.br](http://www.tjma.jus.br)

- I. Realização de Mutirão nos serviços de secretaria e mutirão sentenciante, com a devida escalação de servidores que possam auxiliar os servidores da unidade no cumprimento dos atos judiciais, equipe que poderá ser selecionada entre servidores e magistrados de comarcas próximas;
- II. Realização de Mutirão de Conciliação na Comarca, em prazo não inferior a uma semana, ato já em fase de encaminhamento;
- III. Instalação da 2ª Vara de Santa Helena/MA;
- IV. Oferta de vaga para a comarca através do Concurso de Remoção;
- V. Contemplação da comarca com servidor aprovado no certame realizado no corrente ano.
- VI. Oferecimento de treinamento sobre o sistema PJE para os servidores da Comarca.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Repisa-se a relevância de um projeto desta monta, que visa ouvir particularizadamente os anseios e reivindicações dos usuários quanto aos serviços oferecidos e atividades desenvolvidas por este Tribunal de Justiça.

A Elevada demanda, a insuficiência de servidores e a morosidade processual são relatos apresentados em todas as unidades visitadas.

Para se ofertar uma tutela efetiva aos jurisdicionados e promover um ambiente de qualidade para o público interno e externo, é necessário que o Tribunal adote alternativas para viabilizar a implantação das medidas necessárias à melhoria do Serviço Público.



PODER JUDICIÁRIO  
ESTADO DO MARANHÃO  
OUVIDORIA

Fórum Desembargador Sarney Costa  
Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau, São Luís – MA. CEP: 65.076-820  
E-mail: [ouvidoria@tjma.jus.br](mailto:ouvidoria@tjma.jus.br); telefone: [0800-707-1581](tel:0800-707-1581) ou [159](tel:159) – site: [www.tjma.jus.br](http://www.tjma.jus.br)

Deste modo, encerro o presente relatório, com a síntese das informações obtidas e problemas detectados durante atendimento realizado nas comarcas de Carutapera e Santa Helena, para que sejam adotadas as medidas reputadas cabíveis.