



Estado do Maranhão
Poder Judiciário
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO MARANHÃO
GAB. DES. JOSÉ LUIZ OLIVEIRA DE ALMEIDA

OFC-GabDesJLOA - 582019
Código de validação: 81DA51331F

A Sua Excelência o Senhor
Des. José Joaquim Figueiredo dos Anjos
MD. Presidente do Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão

Assunto: Relatório da visita às Comarcas de Montes Altos, Grajaú, Barra do Corda e Presidente Dutra, pelo projeto Ouvidoria Itinerante

Senhor Presidente,

Cumprimentando-o, encaminho a V. Exa. relatório da visita às Comarcas de Montes Altos, Grajaú, Barra do Corda e Presidente Dutra, ação integrante do Projeto Ouvidoria Itinerante, que visa ouvir a população local, dando-se especial atenção às suas reivindicações, proporcionando um atendimento personalizado aos jurisdicionados das comarcas do Interior.

As reclamações, como se pode inferir dos dados coligidos e elencados a seguir, trataram, fundamentalmente, da morosidade processual, do elevado acervo processual, da insuficiência de servidores, da necessidade de implantação da Gratificação por Atividade Judiciária(GAJ) para os servidores, além da premente necessidade de instalação da Comarca de Sítio Novo, e instalação de uma 3ª Vara nas Comarcas de Grajaú e Barra do Corda.

Assim, formalizo o ocorrido no evento, na esperança de que V. Exa. encaminhe a solução adequada para os problemas que estejam na sua esfera de atribuição e competência e na medida do possível, em face, sobretudo, das nossas conhecidas limitações orçamentárias..

Atenciosamente,





Estado do Maranhão
Poder Judiciário
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO MARANHÃO
GAB. DES. JOSÉ LUIZ OLIVEIRA DE ALMEIDA

JOSÉ LUIZ OLIVEIRA DE ALMEIDA
Ouvidor
Gab. Des. José Luiz Oliveira de Almeida
Matrícula 16048

Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 17/05/2019 10:57 (JOSÉ LUIZ OLIVEIRA DE ALMEIDA)





PODER JUDICIÁRIO
ESTADO DO MARANHÃO
OUVIDORIA

Fórum Desembargador Sarney Costa
Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau, São Luís – MA. CEP: 65.076-820
E-mail: ouvidoria@tjma.jus.br; telefone: [0800-707-1581](tel:0800-707-1581) ou [159](tel:159) – site: www.tjma.jus.br

RELATÓRIO DA VISITA ÀS COMARCAS DE MONTES ALTOS, GRAJAÚ, BARRA DO CORDA E PRESIDENTE DUTRA/MA

A Ouvidoria do Poder Judiciário promoveu mais uma edição do Projeto Ouvidoria Itinerante, realizado nos dias 08, 09, 10 e 11 de abril de 2019, nas comarcas de Montes Altos, Grajaú, Barra do Corda e Presidente Dutra/MA. Na ocasião, foram registrados mais de 150 (cento e cinquenta) atendimentos, cujas reivindicações passo a descrever nos tópicos a seguir, individualizados por Comarca. Os atendimentos realizados geraram um total de mais de 220 (duzentas e vinte) manifestações para registro na Ouvidoria.

QUADRO SINÓPTICO DOS DADOS COLETADOS EM VISITA À COMARCA DE MONTES ALTOS

Principais Reclamações

1. Distribuição elevada de processos na Comarca;
2. Morosidade Processual;
3. Insuficiência de servidores;
4. Inexistência de Defensoria Pública;
5. Ausência de Promotor de Justiça Titular;
6. Falta de estrutura e meios para o bom funcionamento da comarca;
7. Dificuldade no cumprimento dos mandados devido à extensão territorial.

Principais Pleitos

1. Instalação da Comarca de Sítio Novo - Comarca criada e não instalada, funcionando como Termo;
2. Disponibilização de modo intermitente de servidores do Fórum de Imperatriz para auxiliar nas atividades;
3. Realização de mutirões de conciliação;
4. Realização de mutirão sentenciante;
5. Remoção de servidor em caráter excepcional;
6. Autorização para ingresso de servidor na Gratificação por Atividade Judiciária (GAJ).



PODER JUDICIÁRIO
ESTADO DO MARANHÃO
OUVIDORIA

Fórum Desembargador Sarney Costa
Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau, São Luís – MA. CEP: 65.076-820
E-mail: ouvidoria@tjma.jus.br; telefone: [0800-707-1581](tel:0800-707-1581) ou [159](tel:159) – site: www.tjma.jus.br

1. RELATÓRIO DA VISITA À COMARCA DE MONTES ALTOS

No dia 08 de abril de 2019, a Ouvidoria esteve presente na Comarca de Montes Altos, pelo projeto Ouvidoria Itinerante. Na ocasião o Ouvidor Judiciário realizou atendimento no Fórum da Comarca aos jurisdicionados e advogados da região. Foi constatado, através de relatórios colhidos, um número elevado de processos, totalizando 9.472(nove mil quatrocentos e setenta e dois processos).

A população mostrou insatisfação em relação à demora processual. O advogado Roberto Wagner, militante na região, destacou a morosidade e informou que a maior parte da demanda é relativa ao Município de Sítio Novo, que embora funcione como Termo de Montes Altos, trata-se de Comarca criada e não instalada.

O advogado supracitado clamou, ainda, pela lotação de novos servidores na Vara, que encontra-se com um déficit de 5 servidores no quadro, e, de forma imediata, sugeriu a disponibilização de modo intermitente de servidores do Fórum de Imperatriz para auxiliar nas atividades da Comarca de Montes Altos. Esclareceu tratar-se de uma comarca desassistida, dada a inexistência de Defensoria Pública e ausência de Promotor de Justiça titular. Na oportunidade, teceu críticas a procedimento adotado pelo magistrado da 2ª Vara da Comarca de Grajaú, no tocante a exigência de extrato bancário para condição da ação, relativa a Empréstimos consignados, visto que já há decisão em Incidente de Resolução de Demandas Repetitivas definindo que o extrato bancário é dispensável para o ajuizamento da ação.

Francisco Diniz, representando os demais advogados da região, também insistiu na insuficiência de servidores da Comarca e reforçou que o Termo de Sítio Novo é de onde advém o maior número de demandas judicializadas. Acrescentou que trata-se de Comarca criada, cuja instalação urge. Relatou a existência de terreno doado pela Prefeitura de Sítio Novo para construção do Fórum. Foi sugerido por Francisco Diniz a realização de



PODER JUDICIÁRIO
ESTADO DO MARANHÃO
OUVIDORIA

Fórum Desembargador Sarney Costa
Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau, São Luís – MA. CEP: 65.076-820
E-mail: ouvidoria@tjma.jus.br; telefone: [0800-707-1581](tel:0800-707-1581) ou [159](tel:159) – site: www.tjma.jus.br

audiências no referido termo pelo Magistrado de Montes Altos, bem como a realização de mutirões de conciliação e sentenciante.

Outra demanda que merece destaque foi a reivindicação apresentada pelos oficiais de Justiça da Comarca, que relataram a dificuldade no cumprimento dos mandados, dada a dimensão territorial dos municípios e extensa faixa rural, alguns povoados situados a mais de 160 km (cento e sessenta quilômetros) da sede do Município, cujo acesso por veículo automotivo é inviável. Tais fatores, somados à demanda excessiva, têm gerado problemas de saúde aos servidores, conforme relatos colhidos. Os servidores pleitearam a lotação de mais um Oficial de Justiça na Comarca.

O magistrado titular da Comarca, Bruno Nayro de Andrade Miranda, mostrou desânimo com a falta de estrutura e meios para o bom funcionamento das comarcas da região. Informou ter feito requisições de equipamentos ao Tribunal de Justiça, todavia não teve ainda sua pretensão atendida.

Outros pedidos efetuados foram sobre a realização de remoção de servidor em caráter excepcional e concessão de Gratificação por Atividade Judiciária (GAJ).

O juiz relatou, ainda, que dada a insuficiência de servidores não é possível dar vazão à demanda da população em tempo hábil. Informou que a Comarca recebeu visita estratégica da Corregedoria Geral de Justiça, todavia as medidas constantes do Relatório da Visita (RVE), em anexo, ainda não foram implementadas.

Ao final do dia, o Ouvidor Judiciário reuniu-se com os servidores, e ciente das limitações orçamentárias do Poder Judiciário, pediu ânimo na luta diária e enfrentamento com afinco das problemáticas vivenciadas, tendo em vista que o jurisdicionado necessita de uma resposta do Judiciário, com a superação de eventuais dificuldades.

No dia seguinte, a Ouvidoria realizou atendimentos na Comarca de Grajaú, cujas informações colhidas, apresento a seguir.



PODER JUDICIÁRIO
ESTADO DO MARANHÃO
OUVIDORIA

Fórum Desembargador Sarney Costa
Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau, São Luís – MA. CEP: 65.076-820
E-mail: ouvidoria@tjma.jus.br; telefone: [0800-707-1581](tel:0800-707-1581) ou [159](tel:159) – site: www.tjma.jus.br

QUADRO SINÓPTICO DOS DADOS COLETADOS EM VISITA À COMARCA DE GRAJAÚ

Principais Reclamações

1. Problemas elétricos e ocorrência de curtos-circuitos no Prédio do Fórum de Grajaú;
2. Morosidade processual;
3. Insuficiência de servidores;
4. Reclamação quanto ao atendimento prestado pelos servidores da 2ª Vara de Grajaú;
5. Proferimento de despachos protelatórios pelo Juiz da 2ª Vara.

Principais Pleitos

1. Criação e instalação de uma 3ª Vara na Comarca;
2. Preenchimento de vaga de analista judicial;
3. Realização de mutirões sentenciadores;
4. Melhoria no atendimento;
5. Proferimento de despachos efetivos.

2. RELATÓRIO DA VISITA À COMARCA DE GRAJAÚ

No dia 09 de abril de 2019, a Ouvidoria esteve presente na Comarca de Grajaú, realizando atendimento no Fórum da Comarca. A Comarca de Grajaú possui um acervo processual de 15.564 (quinze mil quinhentas e sessenta e quatro) ações judiciais, assim distribuídos. Na 1ª Vara Judicial 7.756 processos, de titularidade do magistrado Isaac Diego Sousa e Silva, e na 2ª Vara Judicial, 7.808 processos, sob o comando do magistrado Alessandro Arrais Pereira. A cidade possui um total de mais de 100 mil habitantes, conforme dados apresentados pelos magistrados da Comarca.

Em um primeiro momento, o conhecemos as instalações do Fórum da Comarca e foi possível identificar alguns problemas elétricos. Conforme relatado pelos servidores, já ocorreram alguns curtos-circuitos no prédio, pois a fiação está quase toda comprometida, ocasionando a queima de computadores e aparelhos de ar condicionado. Nesse cenário, a



PODER JUDICIÁRIO
ESTADO DO MARANHÃO
OUVIDORIA

Fórum Desembargador Sarney Costa
Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau, São Luís – MA. CEP: 65.076-820
E-mail: ouvidoria@tjma.jus.br; telefone: [0800-707-1581](tel:0800-707-1581) ou [159](tel:159) – site: www.tjma.jus.br

verba relativa à gestão do Fórum, segundo informação prestada pela secretária Judicial da 2ª Vara, Verbena da Silva, tem sido toda direcionada a esses reparos.

Em um segundo momento foi prestado atendimento à população. Durante o dia, foram registrados mais de 50 (cinquenta) atendimentos. O público presente reclamou de forma unânime sobre a morosidade processual na Comarca, que conta com um elevado acervo e insuficiência de servidores, conforme manifestações apresentadas pela população local.

João Batista Gomes, presidente do Sindicato dos Servidores Públicos da cidade, reclamou do fato de que as prioridades processuais não estão sendo devidamente observadas, estando as partes aguardando o mesmo prazo de movimentação dos processos não-prioritários.

Na ocasião, o desembargador José Luiz Almeida também atendeu uma comitiva de os advogados militantes na região. Entre os pleitos apresentados, a imediata criação e instalação de uma 3ª Vara na Comarca, a necessidade de preenchimento de vaga de analista judicial e a realização de mutirões sentenciantes. Os advogados demonstraram grande insatisfação em relação à 2ª Vara de Grajaú, no tocante à morosidade e quanto ao atendimento prestado pelos servidores da unidade. Segundo o narrado, trata-se de uma unidade com problema de gestão e desorganização. Foram ainda tecidas críticas a determinados despachos proferidos pelo magistrado Alessandro Arrais Pereira, entendidos como meramente protelatórios, cujos exemplos noticiados nos causaram preocupação, pois que contribuem, decisivamente para a mora processual.

Antonio Afonso Vieira, morador local, também demonstrou descontentamento em relação à 2ª Vara, sobretudo no tocante à dificuldade das partes em terem acesso ao juiz da referida unidade.

Após as informações colhidas, o Ouvidor Judiciário reuniu-se com os secretários judiciais Edson de Sousa e Verbena da Silva, secretários da 1ª e 2ª Vara, respectivamente,



PODER JUDICIÁRIO
ESTADO DO MARANHÃO
OUVIDORIA

Fórum Desembargador Sarney Costa
Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau, São Luís – MA. CEP: 65.076-820
E-mail: ouvidoria@tjma.jus.br; telefone: [0800-707-1581](tel:0800-707-1581) ou [159](tel:159) – site: www.tjma.jus.br

comunicando-os da insatisfação do público em relação aos serviços prestados pelo Judiciário e para pedir que fossem adotadas providências no sentido de melhorar o atendimento à população, que sofre com a ineficiência do Estado, fato também comunicado aos juízes Isaac Diego Sousa e Silva e Alessandro Arrais Pereira. Na oportunidade, o Ouvidor informou sobre a implementação da pesquisa de satisfação a ser realizada pelos usuários dos serviços públicos e frisou a importância da prestação de um atendimento humanizado, cortês e eficiente aos jurisdicionados.

QUADRO SINÓPTICO DOS DADOS COLETADOS EM VISITA À COMARCA DE BARRA DO CORDA

Principais Reclamações

1. Distribuição elevada de processos;
2. Insuficiência de servidores;
3. Dificuldade no cumprimento dos mandados devido à extensão territorial;
4. Dificuldade na obtenção de Cartão Corporativo da 1ª Vara;

Principais Pleitos

1. Instalação da 3ª Vara de Barra do Corda;
2. Criação e instalação de uma 4ª Vara;
3. Instalação de telas/monitores nas salas de audiências e balcões de atendimento das secretarias judiciais;
4. Equipamentos e estantes para o armazenamento de processos;
5. Lotação de novos servidores;
6. Autorização para ingresso de servidor na Gratificação por Atividade Judiciária (GAJ).

3. RELATÓRIO DA VISITA À COMARCA DE BARRA DO CORDA

Dando continuidade ao Projeto Ouvidoria Itinerante, o Ouvidor Judiciário e equipe realizaram atendimento no Fórum de Barra do Corda no dia 10 de abril de 2019.



PODER JUDICIÁRIO
ESTADO DO MARANHÃO
OUVIDORIA

Fórum Desembargador Sarney Costa
Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau, São Luís – MA. CEP: 65.076-820
E-mail: ouvidoria@tjma.jus.br; telefone: [0800-707-1581](tel:0800-707-1581) ou [159](tel:159) – site: www.tjma.jus.br

A Comarca possui um acervo processual de 19.198 (dezenove mil cento e noventa e oito) ações judiciais, distribuídos na 1ª Vara Judicial (7.693 processos), de titularidade do magistrado Antonio Elias de Queiroga Filho, e 2ª Vara Judicial (11.505 processos), de titularidade do magistrado Iran Kurban Filho.

Em que pese o grande acervo processual, durante a Itinerância foram recebidas poucas reclamações acerca do funcionamento do Judiciário na Comarca, todas versando sobre a morosidade processual, que, segundo os próprios jurisdicionados, decorrem da grande demanda e insuficiência de servidores. Todos, no entanto, reconhecem o esforço dos magistrados que atuam na Comarca.

Alcebíades Ferreira Alves, Chefe da Coordenação Técnica Global da Funai em Barra do Corda relatou o sumiço de livros de registros indígenas e mostrou insatisfação com a falta de orientação para emissão de declarações indígenas e preocupação com o fato de estas serem validadas para emissão de documentos.

A Tabeliã Interina do 2º Ofício de Barra do Corda, Iolanda Nepomuceno Silva, reconheceu que quatro livros não foram localizados, fato ocorrido quando da transferência dos registros devido à criação do Cartório do 2º Ofício. A mesma foi orientada a comunicar o fato à Corregedoria Geral de Justiça.

O presidente da Subseção da OAB de Barra do Corda, Dr. Fernando Lima Sousa, juntamente aos advogados Dr. Antonio Carvalho Júnior, Dra. Bárbara Alencar e Dr. Rony Peterson, relatou que a população da Comarca, somada aos dois Termos que a compõe, Jenipapo dos Vieiras e Fernando Falcão, perfaz um total de aproximadamente 120 (cento e vinte mil) habitantes, baseado em dados do IBGE.

Relatou, ainda, que, nos três primeiros meses do ano, já constam protocolados 5.165 (cinco mil cento e sessenta e cinco) processos, o que denota a urgência da Instalação da 3ª Vara de Barra do Corda, fazendo-se necessária ainda a criação e instalação de uma 4ª Vara, visto que, segundo o advogado, a demanda da Comarca equipara-se às comarcas de



PODER JUDICIÁRIO
ESTADO DO MARANHÃO
OUVIDORIA

Fórum Desembargador Sarney Costa
Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau, São Luís – MA. CEP: 65.076-820
E-mail: ouvidoria@tjma.jus.br; telefone: [0800-707-1581](tel:0800-707-1581) ou [159](tel:159) – site: www.tjma.jus.br

Pedreiras, Codó e Açailândia, todas estas com mais de 3 (três) Varas instaladas. Informou que a 3ª Vara encontra-se criada desde de 2013 e que em Audiência Pública promovida pela Corregedoria Geral de Justiça, foi firmado o compromisso de instalação da unidade no primeiro semestre de 2019, todavia até o momento ainda não há sinalização de instalação imediata.

Outra reivindicação apresentada pelos advogados é a necessidade de instalação de telas/monitores nas salas de audiências e balcões de atendimento das secretarias judiciais.

Os magistrados da Comarca reiteraram os pleitos apresentados pelos advogados, apresentando relatórios de distribuição e Projeto de Instalação e Criação da 4ª Vara de Barra do Corda, os quais encontram-se em anexo.

Dificuldade também relatada pelos magistrados, ocorre no cumprimento de mandados com celeridade dada a extensão territorial da Comarca

Os servidores da Comarca informaram que já foram solicitados equipamentos e estantes para a guarda de processos, todavia não foram contemplados de maneira satisfatória. Segundo a servidora inexistente espaço suficiente para o armazenamento de processos arquivados.

Outra problemática apresentada pela secretária Judicial, Ivanilde de Sousa, condiz a dificuldade na obtenção de Cartão Corporativo da 1ª Vara, dado o indeferimento da prestação de contas da secretária anterior.

O servidor Carlos Rodrigues Barbalha entrou com requerimento para implantação da Gratificação por Atividade Judiciária(GAJ), gerando o nº de processo 4127/2019, do qual aguarda apreciação. Destacou que a demanda da comarca exige a lotação de novos servidores e implantação de mecanismos para dar vazão aos processos que ali são recebidos.



PODER JUDICIÁRIO
ESTADO DO MARANHÃO
OUVIDORIA

Fórum Desembargador Sarney Costa
Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau, São Luís – MA. CEP: 65.076-820
E-mail: ouvidoria@tjma.jus.br; telefone: [0800-707-1581](tel:0800-707-1581) ou [159](tel:159) – site: www.tjma.jus.br

QUADRO SINÓPTICO DOS DADOS COLETADOS EM VISITA À COMARCA DE PRESIDENTE DUTRA

Principais Reclamações

1. Insuficiência de Servidores;
2. Demora no julgamento de IRDR's;
3. Proferimento de despachos protelatórios pela magistrada anteriormente Titular da 1ª Vara;
4. Modo de aferição de produtividade dos magistrados imprecisa.

Principais Pleitos

1. Provimento de cargos de assessor e analista na Comarca;
2. Celeridade no julgamento dos IRDR's;
3. Estabelecimento de mecanismos adequados para a exata aferição da produtividade dos magistrados.

4. RELATÓRIO DA VISITA À COMARCA DE PRESIDENTE DUTRA

No dia 11 de abril de 2019, o Ouvidor visitou a Comarca de Presidente Dutra, realizando atendimento no Fórum da Comarca. O magistrado Ferdinando Gomes Serejo de Sousa, titular da 2ª Vara, respondendo pela 1ª e Presidente da Turma Recursal, foi muito elogiado pelo público presente.

As representantes do Conselho Tutelar da cidade, Marlene Alves Ferreira e Eliane Gomes Medeiro elogiaram a postura do magistrado, porém, reclamaram da falta de acesso à Vara da Infância, dificultado pela magistrada anteriormente titular daquela unidade. Solicitaram canais mais acessíveis de acesso ao Judiciário para facilitar o trabalho do Conselho Tutelar. O Ouvidor as informou que assumiria um novo magistrado para a Comarca, o qual seria devidamente orientado acerca da necessidade de diálogos com a sociedade.



PODER JUDICIÁRIO
ESTADO DO MARANHÃO
OUVIDORIA

Fórum Desembargador Sarney Costa
Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau, São Luís – MA. CEP: 65.076-820
E-mail: ouvidoria@tjma.jus.br; telefone: [0800-707-1581](tel:0800-707-1581) ou [159](tel:159) – site: www.tjma.jus.br

Antonio Ribeiro da Silva, parte no processo 620/2005, relatou que na Ação um sofá seu foi penhorado para garantir uma dívida de trezentos reais, todavia além da penhora do sofá, está sendo cobrada a dívida atualizada no processo no valor de R\$834,00 reais, sendo que o bem foi bloqueado para garantia da dívida. Destarte, foi realizado bloqueio em seu veículo, ato desproporcional à dívida, sobretudo que a atualização decorre de demora do próprio judiciário. O Ouvidor tratou sobre o processo diretamente com o magistrado da 2ª Vara, por entender que o bloqueio nestes termos é inadequado.

Outro caso específico de morosidade processual, foi a demora na apreciação dos embargos de declaração, interpostos em março de 2018 em uma Ação de Divórcio. O Ouvidor conversou diretamente com a secretária judicial, Rosana Pereira, e solicitou que fosse examinado o processo e dado o devido tratamento.

O Ouvidor reuniu-se com o Presidente da OAB de Presidente Dutra, Dr. Eder da Silva Lima, e demais advogados militantes na região, que elogiaram a postura do magistrado Ferdinando Serejo. Segundo os mesmos, o juiz possui uma postura íntegra e acessível, e se mostra sempre disposto a solucionar as demandas a ele apresentadas. O magistrado foi elogiado pela acessibilidade, pela dinamicidade, sensibilidade e efetividade. No tocante a 1ª Vara, a comitiva de advogados apresentou críticas quanto ao ritmo de trabalho e quanto à ordem cronológica adotada pela unidade. Relataram que a Vara apresenta uma quantidade elevada de processos conclusos, principalmente processos físicos. Registraram que a magistrada da Vara, Dra. Gláucia Almeida, tinha o hábito de proferir despachos meramente protelatórios para alcançar a produtividade e renovar o prazo de conclusão, de modo a estender o prazo, sem haver nenhuma efetividade. Os advogados questionaram o modo do Tribunal de Justiça aferir a produtividade dos magistrados, visto que em eficiência o trabalho do magistrado da 2ª Vara de Presidente Dutra tem se mostrado em um patamar superior à juíza anteriormente titular da 1ª Vara, todavia, não tem colhido as devidas congratulações, já que o sistema não tem como precisar a efetividade.



PODER JUDICIÁRIO
ESTADO DO MARANHÃO
OUVIDORIA

Fórum Desembargador Sarney Costa
Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau, São Luís – MA. CEP: 65.076-820
E-mail: ouvidoria@tjma.jus.br; telefone: [0800-707-1581](tel:0800-707-1581) ou [159](tel:159) – site: www.tjma.jus.br

O Presidente da OAB solicitou o provimento de cargos de assessor e analista na Comarca, dada a insuficiência de servidores para dar vazão à demanda, no que foi respondido que há intenção do presidente em criar mais um cargo de assessor para os magistrados.

O advogado Mário Coelho reclamou da demora nos julgamentos dos IRDR's, especialmente à matéria de créditos consignados. Na comarca existem mais de 1500 processos relativos a empréstimos consignados, suspensos, aguardando o deslinde do Índice de Resolução de Demandas Repetitivas. O Ouvidor firmou compromisso em levar tal reivindicação ao Presidente do Tribunal de Justiça.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

É de bom tom que reafirmemos que não é papel da Ouvidoria identificar culpados, mesmo porque tal desiderato escapa, como sói ocorrer, do nosso escopo.

Nesse sentido, o que buscamos, com a nossa ação, é, tão somente, ouvidas as reclamações eventualmente apresentadas, identificar os principais problemas que possam contribuir para a demora na entrega do provimento jurisdicional, para, uma vez identificados, encaminhá-los à mesa gestora para a adoção de medidas necessárias à melhoria do funcionamento do Judiciário, sempre à luz da consideração de que o cidadão é o principal e definitivo destinatário dos nossos serviços, a quem devemos servir, na medida do possível, com eficiência, transparência e, sobretudo, com a celeridade possível, à luz do comando constitucional que estabelece a necessidade de que as decisões judiciais devam ser implementadas em tempo razoável.

De tudo que ouvimos e anotamos na execução de mais essa etapa do Projeto Ouvidoria Itinerante, destacamos a necessidade de que sejam instaladas novas Varas nas Comarcas de Grajaú e Barra do Corda, bem como que seja efetivada a instalação da



PODER JUDICIÁRIO
ESTADO DO MARANHÃO
OUVIDORIA

Fórum Desembargador Sarney Costa
Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau, São Luís – MA. CEP: 65.076-820
E-mail: ouvidoria@tjma.jus.br; telefone: [0800-707-1581](tel:0800-707-1581) ou [159](tel:159) – site: www.tjma.jus.br

Comarca de Sítio Novo, hoje Termo de Montes Altos, de onde vem a maior demanda da comarca, cujas medidas contribuiriam, definitivamente, para que os julgamentos, nas referidas comarcas, sejam realizados com maior brevidade.

Outra reivindicação geral, e que merece especial atenção da Diretoria do Tribunal de Justiça - quando os entraves orçamentários forem superados, claro - , é a de lotação de mais servidores nas Comarcas, visto que, mesmo nas unidades que possuem o quadro completo, ainda não é possível dar vazão às demandas judiciais, cuja tendência, por óbvio, é serem aumentadas, em face da intensa litigiosidade que nos dias atuais tem sufocado o Poder Judiciário.

Uma medida que poderia ser implementada com mais brevidade seria a adoção, sobretudo nas comarcas com maior demanda, de Gratificação por Atividade Judiciária(GAJ), de modo a incrementar a jornada de 8 horas de trabalho, o que, reconheço, não seria viável nos dias atuais, em face das nossas limitações orçamentárias, mas que devem ficar sob perspectiva para o futuro, como uma via através da qual poder-se-ia, sem a necessidade imediata de concurso, viabilizar que os serviços judiciários fluíssem com mais rapidez.

Entendo, outrossim, que a realização de mutirões de conciliação, de mutirões sentenciadores e de cumprimento de decisões poderiam, de outra parte, ajudar na consecução dos trabalhos nas comarcas onde os serviços judiciários estão a desejar.

Em anexo os documentos apresentados pelos magistrados, servidores e advogados durante a Itinerância da Ouvidoria, nos quais constam todos os pleitos aqui sintetizados.

Assim, encerro o presente relatório, com a síntese das informações/reclamações colhidas durante a realização de mais uma etapa da Ouvidoria Itinerante, na esperança de que V. Exa., na medida do possível, encaminhe a solução adequada para os problemas que estejam na sua esfera de atuação.