



ESTADO DO MARANHÃO
PODER JUDICIÁRIO

São Luís (MA), 15 de dezembro de 2023.

**A Sua Excelência o Senhor
Desembargador José De Ribamar Fróz Sobrinho
Corregedor Geral da Justiça do Estado do Maranhão**

Assunto: Relatório de atividades da Ouvidoria do 2º semestre de 2023, relativo às Serventias Extrajudiciais.

Senhor Corregedor,

Em cumprimento à solicitação referente à necessidade de detalhamento semestral das reclamações acerca dos serviços extrajudiciais, encaminhamos para o conhecimento de V. Exa. o Relatório das atividades desenvolvidas por esta Ouvidoria no 2º semestre de 2023, especificamente acerca das demandas relativas às Serventias Extrajudiciais, esperando que as informações aqui contidas possam contribuir com a gestão e construção de políticas administrativas tendentes a melhorar a qualidade dos serviços extrajudiciais.

I
DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

No 2º semestre de 2023 foram registradas **2.805 (dois mil oitocentos e cinco) manifestações**, destas, **160 (cento e sessenta) manifestações** referentes às **Serventias Extrajudiciais**, sendo **145 (cento e quarenta e cinco) do interior e 15 (quinze) da capital**. Nota-se um **acréscimo de 27%** de reclamações se comparado ao 2º semestre do ano de 2022 que foram recebidas 126 manifestações.

Essas demandas foram recebidas majoritariamente via formulário eletrônico, que consiste na forma de acesso atualmente mais acessada pelos cidadãos. Abaixo tabela com o ranking dos canais mais buscados pelos cidadãos para cadastro de manifestações referentes às Serventias Extrajudiciais.

CANAIS DE RECEBIMENTO	QUANTIDADE POR SEMESTRE
Formulário Eletrônico	100
Telejudiciário	31
E-mail	26
Telefone	1
Presencial	1
Ouvidoria do MP	1
TOTAL	160

As **160 (cento e sessenta)** manifestações relativas às serventias extrajudiciais recebidas no **segundo semestre de 2023** se concentraram nos seguintes tipos:

Reclamações majoritariamente, denúncias, pedidos de informação, solicitação, dúvida e elogio. Destas, **99 (noventa e nove)** correspondem a **63 reclamações, 8 denúncias, 2 duvidas, 1 elogio, 19 pedidos de informação, 6 solicitações**, conforme apura-se da tabela a seguir.

ESPECIES	QUANTIDADE POR SEMESTRE
Reclamação	127
Denúncia	13
Pedido de Informação	9
Solicitação	8
Outros	2
Elogio	1
TOTAL	160

A seguir, elencamos todas as Serventias que foram demandadas no segundo semestre de 2023 pelos usuários junto à Ouvidoria do Tribunal de Justiça deste Estado.

Serventia ExtraJudicial	Quantidade de Manifestações
Imperatriz - 2º Ofício Extrajudicial	10
Balsas - 1º Ofício Extrajudicial	6
São José De Ribamar - 2º Ofício Extrajudicial	5
Carutapera - Serventia Extrajudicial	4
Caxias - 1º Ofício Extrajudicial	4
São Luís - Entrância Final - 2ª Zona Registro Civil De Pessoas Naturais	4
Brejo - 2º Ofício Extrajudicial	3
Imperatriz - 4º Ofício Extrajudicial	3
São José De Ribamar - 1º Ofício Extrajudicial	3
Santa Helena - 2º Ofício Extrajudicial	3
Paço do Lumiar - 1º ofício extrajudicial	3
Codó - 1º ofício extrajudicial	3
Imperatriz - 1º ofício extrajudicial	2
Bom Jardim - 2º ofício extrajudicial	2
São Luís - Entrância Final - 2ª Zona De Registro De Imóveis	2
Parnarama - Serventia Extrajudicial	2
Porto Franco - 2º Ofício Extrajudicial	2
São Luís - Entrância Final - São Luís - 5ª Zona Registro Civil Das Pessoas Naturais	2

Santo Antônio Dos Lopes - Serventia Extrajudicial	2
Bacabal - 3º ofício extrajudicial	2
Anapurus - Serventia extrajudicial	2
São Luís - Entrância final - 7º tabelionato de notas	2
Balsas - 2º ofício extrajudicial	2
Imperatriz - 7º ofício extrajudicial	2
Imperatriz - 3º ofício extrajudicial	2
São Luís - Entrância final - 6º tabelionato de notas	2
São Luís - Entrância final - 1ª zona registro civil das pessoas naturais	2
Açailândia - 2º Ofício Extrajudicial	1
Açailândia - 1º Ofício Extrajudicial	1
Amarante Do Maranhão - Serventia Extrajudicial	1
Araioses - Serventia Extrajudicial	1
Bacabal - 2º Ofício Extrajudicial	1
Brejo - Serventia Extrajudicial De Brejo	1
Buriti - Serventia Extrajudicial	1
Cândido Mendes - Serventia extrajudicial	1
Cantanhêde - serventia extrajudicial	1
Carolina - 1º ofício extrajudicial	1
Caxias - 4º ofício extrajudicial	1
Estreito - 1º ofício extrajudicial	1
Grajaú - 2º ofício extrajudicial	1
Grajaú - 1º ofício extrajudicial	1
Guimarães - Serventia extrajudicial	1
Imperatriz - 5º ofício extrajudicial	1
Itapecuru-Mirim - 2º ofício extrajudicial	1
Loreto - serventia extrajudicial	1
Paço Do Lumiar - 2º Ofício Extrajudicial	1
Paulo Ramos - Serventia Extrajudicial	1
Pedreiras - 2º Ofício Extrajudicial	1
Pedreiras - 1º Ofício Extrajudicial	1
Porto Franco - 1º Ofício Extrajudicial	1
Rosário - Rosário - 1º Ofício Extrajudicial	1
Santa Luzia - 2º Ofício Extrajudicial	1
Santa Quitéria - Serventia Extrajudicial	1
São Bento - 2º Ofício Extrajudicial	1
São João Batista - Serventia Extrajudicial	1
São Luís - Entrância Final - São Luís - 4ª Zona De Registro De Imóveis	1
São Luís - Entrância Final - São Luís - 4º Tabelionato De Notas	1
São Luís - Entrância Final - São Luís - 4ª Zona Registro Civil Das Pessoas Naturais	1
São Luís - Entrância Final - São Luís -	1

3ª Zona Registro Civil Das Pessoas Naturais	
Tasso Fragoso - Serventia Extrajudicial	1
Timon - Timon - 1º Ofício Extrajudicial	1
Tuntum - Tuntum - 2º Ofício Extrajudicial	1
Fernando Falcão - Serventia Extrajudicial	1
Maranhãozinho - Serventia Extrajudicial	1
Maracaçumé - Serventia Extrajudicial	1
Governador Nunes Freire - Serventia Extrajudicial	1
Santo Amaro Do Maranhão - Serventia Extrajudicial	1
Davinópolis - Serventia Extrajudicial	1
Olinda Nova Do Maranhão - Serventia Extrajudicial	1
Ribamar Fiquene - Serventia Extrajudicial	1
Campestre Do Maranhão - Serventia Extrajudicial	1
Bom Jesus Das Selvas - Serventia Extrajudicial	1
Alto Alegre Do Pindaré - Serventia Extrajudicial	1

Foram recebidas **13 (treze) denúncias** acerca das serventias a seguir indicadas.

MANIFESTAÇÕES - TIPO DENÚNCIA	QUANTIDADE
Balsas - 1º ofício extrajudicial	1
Benedito Leite - Serventia Extrajudicial	1
Caxias - 2º Ofício Extrajudicial	1
Humberto De Campos - Serventia Extrajudicial	1
Passagem Franca - Serventia Extrajudicial	1
Santa Inês - 2º Ofício Extrajudicial	1
Fernando Falcão - Serventia Extrajudicial	1

São Bento - São Bento - 2º Ofício Extrajudicial	1
São Luís - entrância final - 7º tabelionato de notas	1
Urbano Santos - Serventia extrajudicial	1
Vargem Grande - 1º ofício extrajudicial	1
Zé Doca - 1º ofício extrajudicial	1
Santa Luzia - 2º ofício extrajudicial	1

Foi registrada manifestação do **tipo elogio, relativa às 1 (uma)** Serventia a seguir.

MANIFESTAÇÕES - TIPO ELOGIO	QUANTIDADE
Buriticupu - Buriticupu - Serventia Extrajudicial	1

Foram registrados **8 (oito) pedidos de informação** referentes às serventias Extrajudiciais adiante relacionadas.

MANIFESTAÇÕES TIPO - PEDIDOS DE INFORMAÇÃO	QUANTIDADE
Barreirinhas - Serventia Extrajudicial	2
Imperatriz - 1º ofício extrajudicial	1
Santa Filomena do Maranhão - Serventia Extrajudicial	1
Santa Luzia do Paruá - 1º ofício extrajudicial	1
Amapá do Maranhão - Serventia extrajudicial	1
Sucupira do Riachão - Serventia extrajudicial	1

Dom Pedro - 1º ofício extrajudicial	1
Joselândia - Serventia extrajudicial	1

Foi recebida **8 (oito) manifestações do tipo solicitação**, referente às serventias abaixo descritas.

MANIFESTAÇÕES - TIPO SOLICITAÇÃO	QUANTIDADE
Anapurus - Serventia Extrajudicial	1
Imperatriz - 7º Ofício Extrajudicial	1
Imperatriz - 1º Ofício Extrajudicial	1
Buriticupu - Serventia Extrajudicial	1
Passagem Franca - Serventia Extrajudicial	1
Santa Inês - 2º Ofício Extrajudicial	1
Urbano Santos - Serventia Extrajudicial	1
Imperatriz - 4º Ofício Extrajudicial	1

Os assuntos mais recorrentes das demandas recebidas por esta Ouvidoria pertinentes a este relatório consistem e persistem na **dificuldade de contato remoto com as Serventias Extrajudiciais** e a **demora na expedição de documento por parte dos cartórios**.

Quanto ao tempo de atendimento das demandas, o prazo médio para resolução das manifestações atinentes às serventias extrajudiciais no 2º semestre foi de **10 dias corridos**, reduzindo para **7 dias** se considerado em dias **úteis**.

Este é o relatório das demandas referentes às Serventias Extrajudiciais, recebidas no 2º semestre de 2023 nesta Ouvidoria, que nos cabia apresentarmos.

Renovo manifestação de apreço e admiração.

Atenciosamente,

Desembargador Tyrone José Siva

Ouvidor Judiciário