
2023

TJMA OUVIDORIA

Mulher



RELATÓRIO ANUAL 2023

OUVIDORIA DA MULHER DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA
ESTADO DO MARANHÃO



01	APRESENTAÇÃO - pág 04
02	OUVIDORIA EM NÚMEROS - pág 05
03	MANIFESTAÇÕES - Pág 07
04	OBJETIVO E AÇÕES - pág 14
05	AÇÕES OUVIDORIA PARA TODAS - pág 15
06	OUTRAS ATIVIDADES - pág 23
07	PROVAS SOCIAIS - pág 40
08	CONSIDERAÇÕES FINAIS

Presidente
Desembargador Paulo Sérgio Pereira Velten

Vice-presidente
Desembargador Ricardo Tadeu Bugarim Duailibe

Corregedor-Geral de Justiça
Desembargador José de Ribamar Froz Sobrinho

OUVIDORIA DA MULHER DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO

Presidente da Coordenadoria Estadual da Mulher em Situação de Violência Doméstica e
Familiar
Desembargador Cleones Carvalho Cunha

Ouidora da Mulher
Danyelle Bitencourt Athayde Ribeiro

Técnica Judiciária
Márcia Raquel Vale Silva Antonsson

Secretária Executiva
Raquel Martins Souza

Auxiliar Judiciária
Taciane Silva Costa Cutrim

Estagiária de Serviço
Social Anna Sarah Pinheiro Sousa

A Ouvidoria da Mulher do TJMA foi criada por meio da Resolução-GP Nº 97, de 11 de Outubro de 2022, no âmbito da Coordenadoria Estadual da Mulher em Situação de Violência Doméstica e Familiar do Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão (CEMULHER/TJMA). É um canal especializado para o atendimento de mulheres que se sintam em situação de violência; assédio moral, sexual, discriminação e outras formas de violência baseadas no gênero, na esfera do Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão, que possam desencadear procedimentos administrativos e/ou judiciais referentes a atos de violência contra as mulheres.

Compete à Ouvidoria da Mulher receber informações, sugestões, reclamações, denúncias, críticas e elogios sobre a tramitação de procedimentos judiciais relativos à violência contra a mulher; acolher e promover escuta ativa das mulheres, tratando a informação recebida com a consideração e o sigilo devidos.

São objetivos do órgão: estabelecer um canal especializado para recebimento das demandas relacionadas às violências contra a mulher, permitindo um encaminhamento mais célere e efetivo aos respectivos órgãos competentes; proporcionar uma oitiva especializada das mulheres vitimadas pela violência de gênero; viabilizar o aprimoramento dos serviços institucionais especializados na temática, dentre outros.

Com o objetivo de promover a ampliação do acesso à justiça por todas as mulheres, através da atuação itinerante da Ouvidoria da Mulher/TJMA, mediante a realização de audiências públicas e escutas especializadas, com foco no aprimoramento da prestação jurisdicional, implementou-se o Programa Ouvidoria para Todas. Apresenta-se, portanto, as principais ações realizadas e resultados alcançados pelo referido programa, para fins de concorrência ao Prêmio Inovare.



Ano 2023

- Total de atendimento: 81
- Processos resolvidos: 52

Destaca-se que nem todos os atendimentos prestados se referem à processos judiciais. Muitos dos pedidos de informação são formulados por mulheres que ainda não acessaram a justiça e que necessitam de orientações especializadas antes de fazê-lo. Todos os acessos registrados foram decorrentes das ações do Programa Ouvidoria para Todas.

Resultados alcançados:

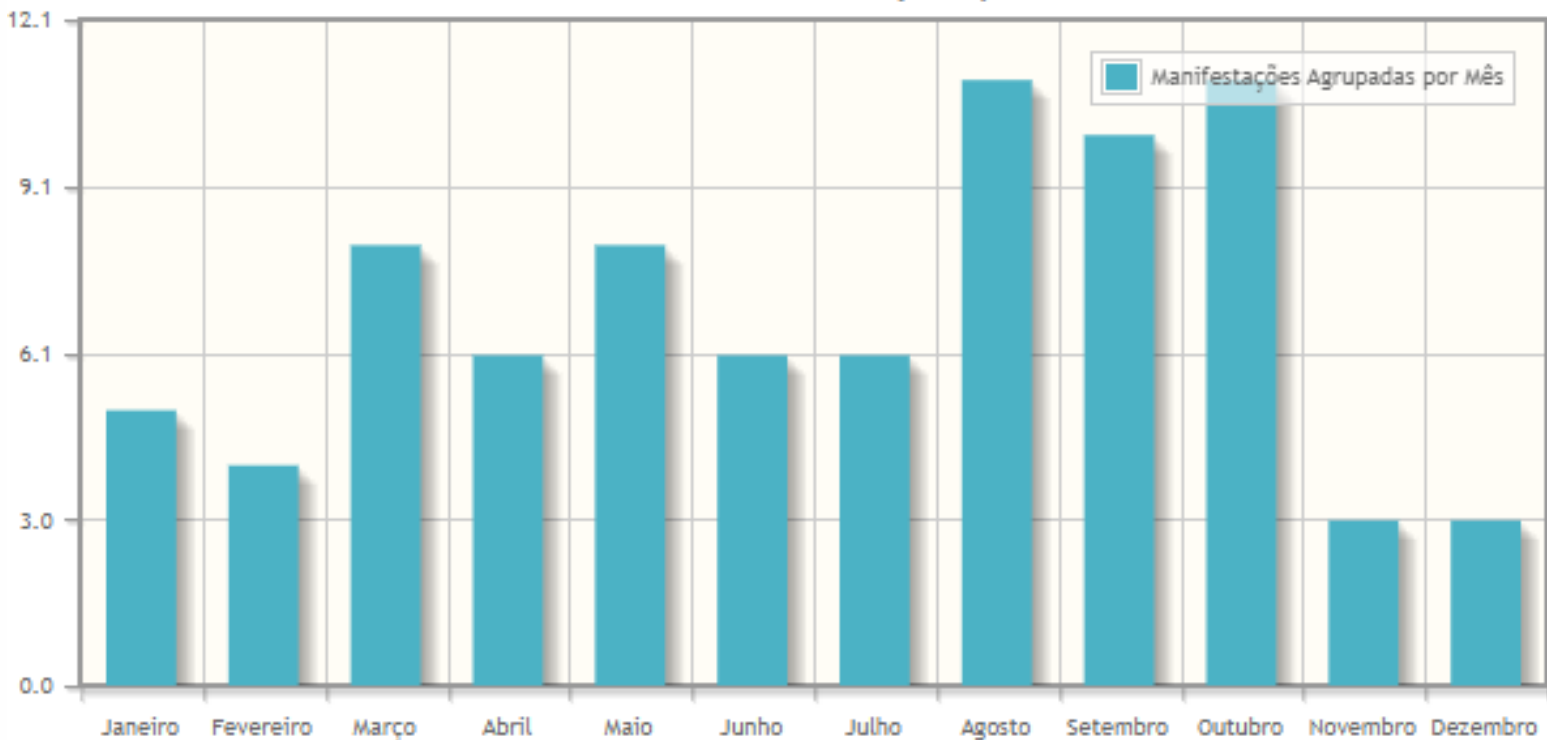
- Atualização do material informativo;
- Hotsite alterado para o atendimento aos critérios de acessibilidade;
- Ampliação do acesso à justiça para 1.573 mulheres de todo o estado;
- Interiorização das ações: 07 comarcas visitadas;

Considerando que, segundo as principais pesquisas nacionais, as mulheres vitimadas pelo feminicídio (consumado, ou tentado) são aquelas que não acessaram a justiça, considera-se que o Programa Ouvidoria para Todas contribuiu diretamente, no ano de 2023, para a proteção à vida de mulheres. (Fonte: Attende)

Ademais, há que se considerar a real possibilidade de impacto positivo no que se refere ao rompimento do ciclo da violência doméstica na vida das mulheres que participaram das rodas de conversa e/ou audiências públicas, sem necessariamente terem demandado a intervenção da Ouvidoria da Mulher.

Manifestações recebidas em 2023

Quantidade de Manifestações por Mês



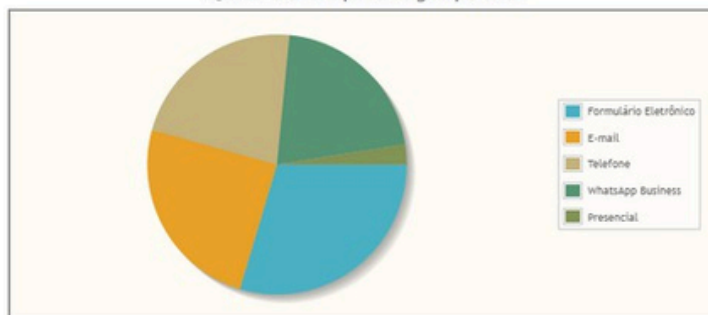
Manifestações em porcentagem

Mês	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai	Jun.	Jul.	Ago	Set	Out	Nov	Dez.	Total
Quant.	5	4	8	6	8	6	6	11	10	11	3	3	81
%	6.17	4.94	9.88	7.41	9.88	7.41	7.41	13.58	12.35	13.58	3.7	3.7	100

Manifestações - Formas de recebimento

Origem	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	(%)
Formulário Eletrônico	4	0	5	3	0	4	1	1	3	1	0	2	24	29.63
E-mail	1	0	1	2	4	1	2	5	1	2	0	1	20	24.69
Telefone	0	4	2	0	2	0	1	2	2	4	1	0	18	22.22
WhatsApp Business	0	0	0	1	1	1	2	3	4	3	2	0	17	20.99
Presencial	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2	2.47
Total	5	4	8	6	8	6	6	11	10	11	3	3	81	100

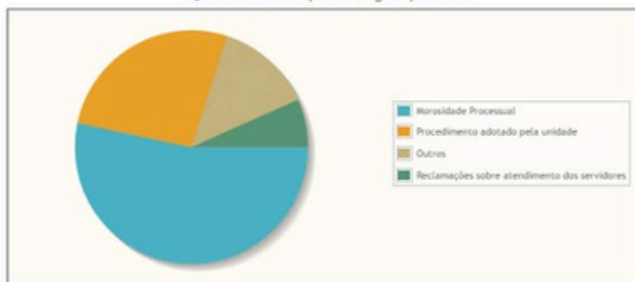
Quantidade de Tipo de Origem por Mês



Manifestações - Recebido por assunto

Assunto	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	(%)
Morosidade Processual	3	0	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	8	53.33
Procedimento adotado pela unidade	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	1	4	26.67
Outros	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	13.33
Reclamações sobre atendimento dos servidores	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	6.67
Total	3	0	2	3	1	2	0	2	1	0	0	1	15	100

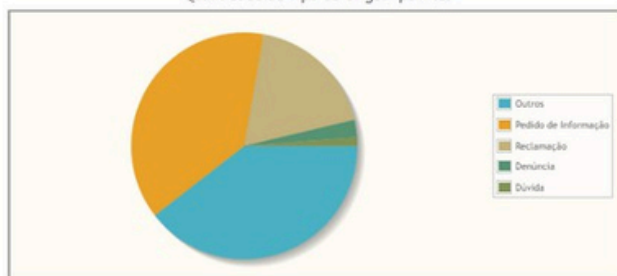
Quantidade de Tipo de Origem por Mês



Manifestações - Por tipo de Manifestação

Tipo	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	(%)
Outros	0	4	4	3	4	4	4	6	1	1	0	1	32	39.51
Pedido de Informação	2	0	2	0	2	0	2	3	7	10	3	0	31	38.27
Reclamação	3	0	2	3	1	2	0	2	1	0	0	1	15	18.52
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	2.47
Dúvida	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1.23
Total	5	4	8	6	8	6	6	11	10	11	3	3	81	100

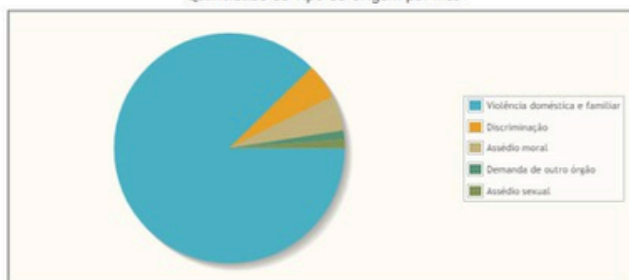
Quantidade de Tipo de Origem por Mês



Manifestações - Por tema

Assunto	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	(%)
Violência doméstica e familiar	4	4	8	5	7	5	5	10	9	10	3	1	71	87.65
Discriminação	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	4	4.94
Assédio moral	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	4	4.94
Demanda de outro órgão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1.23
Assédio sexual	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1.23
Total	5	4	8	6	8	6	6	11	10	11	3	3	81	99.99

Quantidade de Tipo de Origem por Mês



OUVIDORIA
**para
todas**



3. OBJETIVO

Promover a ampliação do acesso à justiça por todas as mulheres, através da atuação itinerante da Ouvidoria da Mulher/TJMA, mediante a realização de audiências públicas e escutas especializadas, com foco no aprimoramento da prestação jurisdicional.

4. AÇÕES

4.1 Realização de audiências públicas, realizadas em todo o estado do Maranhão, em espaços institucionais, a partir da demanda local, com a finalidade de apresentar o serviço da Ouvidoria da Mulher e colher as demandas coletivas, com ampla participação de representantes das instituições que compõem as redes de atendimento às mulheres, integrantes do sistema de justiça e da população em geral;

4.2. Atuação itinerante voltada para o atendimento de mulheres pertencentes a grupos vulnerabilizados, tais como mulheres com deficiência, transgênero, quilombolas, idosas, profissionais do sexo, indígenas, dentre outras, com o objetivo de contribuir para ampliação do acesso à justiça por essas populações, que por vezes enfrentam grandes barreiras, estruturais, fáticas, atitudinais, de acessibilidade, para a garantia de seus direitos humanos.

“OUVIDORIA PARA TODAS”



Roda de diálogo com mulheres da Zona Rural, promovida pela Cooperativa de Trabalho e Desenvolvimento Sustentável/ Instituto Pátio Verde.

Local: Distrito Industrial - São Luís MA

Público - alvo: mulheres da zona rural

Público atingido: 53 pessoas



16.03.2023



22.03.2023

Participação na Audiência Pública de instalação da Promotoria Comunitária Itinerante no bairro do Santa Cruz e adjacências, realizada pelo Ministério Público do Maranhão.

Na oportunidade foram apresentados os serviços, objetivos e competências da Ouvidoria da Mulher/TJMA à comunidade.

Local: Bairro Santa Cruz - São Luís -MA

Público - alvo: Comunidade de Bairro

Público atingido: 82 pessoas

Atuação Itinerante da Ouvidoria da Mulher com mães de alunos da Escola Prof. Luiz Pinho Rodrigues.

Na oportunidade foram realizadas palestras sobre violência doméstica e familiar contra as mulheres, apresentados os serviços da Ouvidoria e disponibilizados atendimento e orientação individual para o referido público.

Local: Escola Prof. Luiz Pinho Rodrigues

Público - alvo: mães de alunos da Escola

Público atingido: 79 pessoas



27 E 31/03/2023



19/05/2023

A Ouvidoria esteve presente no evento "Por Elas", destinado às mães da UEB Joaquim Pinto, no bairro Maracanã, organizado pelas empresas KW do Brasil, CMPC Industrial e Montisol promovendo ações informativas sobre a violência contra as mulheres.

Local: UEB - Joaquim Pinto - Maracanã - São Luís - MA

Público - alvo: mães de Alunos

Público atingido: 210 pessoas

A Ouvidora da Mulher participa de Oficina para Elaboração do Plano de Ação Integrado de Centro Novo do Maranhão, promovida pela CEMULHER, onde foram discutidos os princípios norteadores das Redes Intersectoriais, com foco nas ações de enfrentamento à violência doméstica e familiar contra as mulheres.

Local: Centro Novo do Maranhão

Público - alvo: Rede de enfrentamento à violência contra a mulher

Público atingido: 15 pessoas



30/05/2023



31/05/2023

Em conformidade com a Primeira Carta do COJUM, a Ouvidoria da Mulher do Tribunal de Justiça do Maranhão (TJMA) promoveu audiência pública, no município de Centro Novo do Maranhão. Essa foi a primeira audiência pública realizada no âmbito das Ouvidorias da Mulher dos Tribunais de Justiça de todo o país. A iniciativa foi articulada entre o Poder Judiciário local e a Coordenadoria Municipal da Mulher.

Local: Centro Novo do Maranhão

Público - alvo: comunidade do município

Público atingido: 61 pessoas

A Ouvidoria da Mulher do Tribunal de Justiça do Maranhão (TJMA), em parceria com o Instituto Áurea Faria, promoveu Audiência Pública, no auditório da escola Professor Luiz Pinho Rodrigues, na região do Turu, em São Luís.

O intuito da audiência foi apresentar as atribuições, serviços prestados, canais de acesso e o funcionamento da referida ouvidoria, bem como ouvir as demandas coletivas das mulheres daquela localidade, que figura como uma das regiões com maiores ocorrências de violência doméstica e familiar contra mulheres na capital.

Público - alvo: comunidade do território Turu- São Luís

Público atingido: 115 pessoas



27/06/2023



21/08/2023

O Tribunal de Justiça do Maranhão (TJMA), por meio da Ouvidoria da Mulher, realizou audiência pública, nessa segunda-feira (21/8), em Paço do Lumiar, atendendo à demanda da Secretaria de Direitos Humanos/Assistência Social do Município, em razão das atividades realizadas no "Agosto Lilás" de 2023, campanha nacional de conscientização pelo fim da violência contra as mulheres, em alusão ao aniversário da Lei 11.340/2006 (Maria da Penha), que completou 17 anos neste mês.

Local: Município - Paço do Lumiar -MA

Público - alvo: comunidade Civil

Público atingido: 55 pessoas

A Ouvidoria da Mulher/TJMA realizou audiência pública no território do Turu, em parceria com o Instituto Áurea Faria.

Na oportunidade, as mulheres do bairro e das redondezas puderam conhecer as atribuições, os serviços oferecidos, os canais de acesso e o funcionamento da Ouvidoria, além de apresentar suas demandas relacionadas à garantia dos direitos humanos das mulheres naquela comunidade.

Público - alvo: comunidade do território Turu- São Luís
Público atingido: 122 pessoas



04/09/2023



11/09/2023

A Ouvidoria da Mulher do Tribunal de Justiça do Maranhão realizou audiência pública no auditório da Prefeitura Municipal de Caxias.

A iniciativa atendeu a uma demanda da 3ª Vara Criminal daquela comarca com o objetivo de apresentar as atribuições, serviços prestados, canais de acesso e o funcionamento da referida ouvidoria, bem como, ouvir as demandas coletivas sobre a garantia dos direitos humanos das mulheres daquela localidade.

Público - alvo: comunidade de Caxias-MA
Público atingido: 45 pessoas

A Ouvidoria da Mulher do Tribunal de Justiça do Maranhão realizou audiência pública, no auditório da Escola Municipal José Miranda Braz, localizada na cidade de Zé Doca-MA, atendendo a demanda da 2ª Vara daquela comarca, para apresentaras atribuições, serviços prestados, canais de acesso e o funcionamento da Ouvidoria do TJMA, bem como ouvir as demandas coletivas sobre a garantia dos direitos humanos das mulheres daquela localidade.

Público - alvo: comunidade de Zé Doca-MA

Público atingido: 47 pessoas



28/11/2023



06/12/2023

Em alusão ao Dia Internacional da Pessoa com Deficiência, celebrado no último dia 3/12, a Ouvidoria da Mulher do Tribunal de Justiça do Maranhão realizou nesta quarta-feira (6/12) a primeira ação do Programa "Ouvidoria para Todas", no Salão Ecumênico do Fórum Desembargador Sarney Costa.

A iniciativa tem o objetivo de promover a ampliação do acesso à Justiça por todas as mulheres, através da atuação itinerante, através da realização de audiências públicas e escutas especializadas, com foco no aprimoramento da prestação jurisdicional.

Público - alvo: Coletivo de mulheres com deficiência.

Público atingido: 10 pessoas



13/12/2023

A Ouvidoria da Mulher do Tribunal de Justiça do Maranhão (TJMA) promoveu a segunda atividade do programa "Ouvidoria para Todas", com mulheres profissionais do sexo, na região do Anel Viário, em São Luís. Cerca de 22 mulheres participaram de uma roda de conversa e escuta especializada, cuja intermediação foi feita por meio do Coletivo "Por Elas Empoderadas", entidade composta por ativistas e trabalhadoras sexuais que lutam pelos direitos das mulheres profissionais do sexo. Ao final da roda de conversa, houve a distribuição de 36 cestas básicas, disponibilizadas pelo Centro das Indústrias do Estado do Maranhão (CIEMA), entidade que atua na defesa do setor produtivo e do desenvolvimento estadual.

Público - alvo: Profissionais do sexo

Público atingido: 27 pessoas

TJMA

OUVIDORIA

Mulher



Visita institucional à Supervisão de Monitoração Eletrônica do Estado do Maranhão - SME, no intuito de apresentar os objetivos e atribuições da Ouvidoria e propor ações que viabilizem a especialização do serviço em matéria de violência doméstica e familiar contra as mulheres. A ouvidora foi recebida pelo supervisor de monitoração eletrônica, Inácio Gomes e pelo coordenador de monitoração eletrônica, Wagner Carvalho. Na ocasião, foram apresentados os serviços prestados por ambos os órgãos e discutidos pontos relevantes para o seu aprimoramento.



24/01/2023



01/02/2023

Reunião com Fernando Braga, coordenador de ASG (Ambiental, social e governança) da empresa Montisol, para fins de firmar parcerias. Foram apresentados os objetivos e atribuições da Ouvidoria da Mulher do TJMA e planejamento de ações conjuntas. A Montisol é uma empresa parceira da Coordenadoria Estadual da Mulher do TJMA, que participa anualmente do programa Valoriza Mulher, cujo objetivo é premiar com placa ou estatueta, empresas de pequeno, médio ou grande porte, que investem em ações e projetos de prevenção à violência doméstica, familiar e garantia dos direitos das mulheres.

A Ouvidoria da Mulher TJMA convidou a Ouvidoria de Segurança Pública do Maranhão para uma reunião, com o intuito de debater a relevância de atuar de maneira conjunta no enfrentamento à violência doméstica e familiar contra a mulher.

Na ocasião, estiveram presentes Elivania Ferreira, ouvidora de Segurança Pública, a assessora Rossana Cunha, assim como a equipe da Ouvidoria da Mulher, composta por Danyelle Bitencourt, Márcia Antonsson e Raquel Souza.



02/02/2023



08/02/2023

Reunião para apresentar as atribuições e objetivos da Ouvidoria da Mulher TJMA à Rede Amiga da Mulher.

Reunião com o Ministério Público para apresentar os objetivos, atribuições e canais de comunicação da Ouvidoria da Mulher TJMA, na intenção de articular ações conjuntas a serem desenvolvidas nas comunidades de São Luís. A ocasião contou com a presença do promotor Vicente Martins e as assistentes sociais Aládia Chaves e Deury Leitão.



10/02/2023

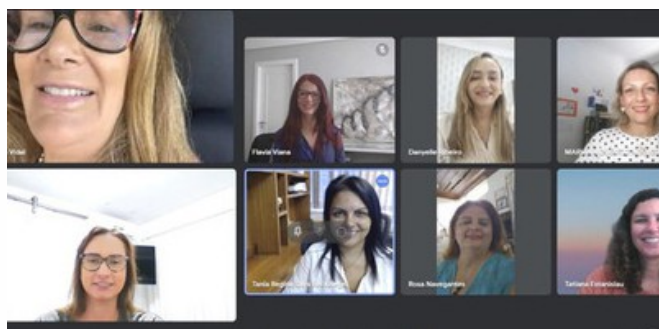


15/02/2023

O presidente da CEMULHER/TJMA, desembargador Cleones Cunha e a ouvidora da Mulher do TJMA, Danyelle Bitencourt, participaram do Encontro do Colégio de Coordenadores da Mulher em Situação de Violência Doméstica do Poder Judiciário Brasileiro (COCEVID), realizado no Tribunal de Justiça do Paraná. O evento teve como principal objetivo debater questões importantes relacionadas ao enfrentamento à violência doméstica, além de aprovar o planejamento anual.

Na ocasião, foi criado o Colégio de Ouvidorias Judiciais das Mulheres (COJUM), a ouvidora Danyelle Bitencourt foi eleita primeira secretária, compondo a Comissão Executiva do Colégio de Ouvidorias Judiciais das Mulheres.

Reunião da Comissão Executiva do Colégio de Ouvidorias Judiciais das Mulheres (COJUM) para planejamento do I Encontro do COJUM, a ser realizado em São Luís, nos dias 03, 04 e 05 de maio do corrente ano.



02/03/2023



03/03/2023

Apresentação da Ouvidoria da Mulher/TJMA para gestores (as) e professores (as) do Turu, em parceria como Programa Comunitário em Mediação e Práticas Restaurativas "MP na Comunidade".



06, 08 E 09/03/2023

A Ouvidoria da Mulher participou da 23ª Semana Nacional do Programa "Justiça pela Paz em Casa", instituída pela Resolução nº 254/2018, do Conselho Nacional de Justiça - CNJ, com o objetivo de aprimorar e tornar mais célere a prestação jurisdicional em casos de violência doméstica e familiar contra a mulher.

Apresentação dos objetivos e atribuições da Ouvidoria da Mulher/TJMA para a Comissão da Mulher e da Advogada OAB.



06/03/2023



07/03/2023

Palestra "O ambiente de trabalho e as violências de gênero contra mulheres" para servidoras e servidores do Tribunal de Justiça.

OUTRAS ATIVIDADES

Palestra "violência doméstica e familiar contra as mulheres e estereótipos de gênero" realizada com internos da Unidade Prisional do município de Rosário.



14/03/2023



22/03/2023

Entrevista, ao vivo, no Bom Dia Mirante, no mês alusivo às mulheres, com informações sobre os serviços prestados pela Ouvidoria à comunidade desde sua instalação e os respectivos canais de acesso.

A Ouvidoria da Mulher realizou capacitação sobre "Gênero e Violência Doméstica" para equipe técnica do Centro de Referência de Atendimento à Mulher em Situação de Violência (CRAMSV), na Casa da Mulher Brasileira de São Luís.



23/03/2023



20/04/2023

A Visita institucional ao Fórum de São José de Ribamar, seguida de reunião com equipe multidisciplinar da Vara da Infância e Juventude e Juizado de Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher.

Na ocasião, visitamos todas as unidades do Fórum com distribuição de material informativo sobre os serviços prestados e canais de atendimento da Ouvidoria.

Reunião com a Rede territorial do Turu, com objetivo de apresentar as atribuições da Ouvidoria da Mulher TJMA e planejar ações conjuntas em 2023.



28/04/2023



03/05/2023

Foi realizado, em São Luís, o I Encontro do Colégio de Ouvidorias Judiciais das Mulheres (COJUM). O evento aconteceu até sexta-feira (5).

O encontro foi promovido pelo Tribunal de Justiça do Maranhão (TJMA), por meio da Ouvidoria da Mulher, sob a coordenação da ouvidora da Mulher e primeira secretária do COJUM, Danyelle Bitencourt; e da Escola Superior da Magistratura (ESMAM), sob a direção do desembargador José de Ribamar Castro.

Ouvidora da Mulher realiza palestra "violência doméstica e estereótipos de gênero", a convite da Secretaria Municipal de Educação para mães dos alunos da Unidade de Ensino Básico Dr. Oliveira Roma, em alusão ao mês das mães.

Público - alvo: mães dos alunos da Unidade de Ensino Básico Dr. Oliveira Roma.

Público atingido: 23 pessoas



12/05/2023

Reunião com a Ouvidora da Secretaria Estadual da Mulher para apresentar as atribuições e ações desenvolvidas pela Ouvidoria da Mulher do TJMA.



06/06/2023

Ouvidoria esteve presente na Semana Estadual de Conciliação, promovida pelo Poder Judiciário do Maranhão.

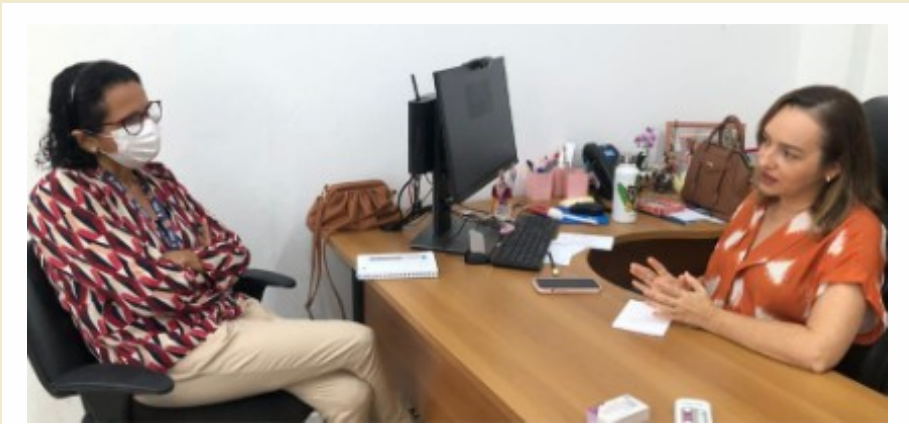


14 E 15/06/2023



28/06/2023

A Ouvidoria da Mulher do TJMA, promoveu formação sobre assédios moral e sexual no ambiente de trabalho, no auditório da Secretaria Estadual de Transparência e Controle, para servidoras e servidores de vários setores da Secretaria.



05/07/2023

Reunião com a Secretária de Direitos Humanos de Paço do Lumiar.

Reunião com o "Compliance Woman Committee" para apresentar o trabalho da Ouvidoria da Mulher no combate à violência contra a mulher



13/07/2023

OUTRAS ATIVIDADES

O Tribunal de Justiça do Maranhão (TJMA), por meio da Ouvidoria da Mulher, realizou ação itinerante, no último sábado (29/7), em ação social promovida pelo Instituto Comunitário Vovô Maciel, localizado no bairro da Cidade Operária, em São Luís. A instituição tem o objetivo de fomentar a participação da comunidade, através de atividades em prol do desenvolvimento social e local.

Público - alvo: Comunidade bairro Cidade Operária São Luís.

Público atingido: 87 pessoas



29/07/2023



02/08/2023

A Ouvidoria da Mulher do Tribunal de Justiça, por meio do Colégio de Ouvidorias Judiciais das Mulheres (COJUM), participou de reunião com a Ouvidoria do Ministério das Mulheres, em Brasília, para discutir os fluxos de encaminhamento e fortalecer a interlocução entre as ouvidorias judiciais das mulheres e o referido Ministério.

Na ocasião, a Ouvidora também apresentou as atribuições e atividades desenvolvidas pela Ouvidoria da Mulher TJMA

A Ouvidora da Mulher realiza palestra “Violência e Gênero e os Direitos Humanos das Mulheres” na Uninassau.



08/08/2023



10/08/2023

A Assembleia Legislativa do Maranhão sediou a 2ª Reunião da Rede de Ouvidorias do Estado do Maranhão. O encontro teve como finalidade a assinatura do Protocolo de Intenções da Rede e o lançamento da identidade visual da Rede de Ouvidorias do Estado do Maranhão (Redoma).

O evento contou com a participação de ouvidores (as) dos Poderes do Estado, do Ministério Público, Tribunal de Contas do Estado, do município de São Luís, Controladoria Geral da União, Defensoria Pública Estadual e do Tribunal Regional Eleitoral, dentre outros.

Ouvidoria da Mulher participa do início de terceiro ciclo do "Projeto Eu & Ela" realizado pelo Núcleo de Execução Penal (NEP) da Defensoria Pública do Estado (DPE/MA), que busca sensibilizar os internos do sistema prisional quanto à violência de gênero e doméstica por meio de práticas psicopedagógicas, na UPR do Anil



18/08/2023

Ouvidoria da Mulher participa de Ação Social na União de Moradores do Turu, promovendo ações informativas sobre a Violência Contra a Mulher.

Público - alvo: Comunidade do território do Turu- São Luís.

Público atingido: 82 pessoas



19/08/2023

Ouvidora da Mulher realiza palestra "Violência Doméstica e Familiar contra as Mulheres" em parceria com a Fribal.

Público - alvo: mulheres colaboradoras da Empresa Fribal.

Público atingido: 22 pessoas



30/08/2023

Ouvidora da Mulher promoveu formação para Conciliadores da ESMAM sobre Violência Doméstica e os Direitos das Mulheres.



09 À 11/10/2023

OUTRAS ATIVIDADES

A Ouvidorada Mulher participou do XV Fórum Nacional de Juízas e Juizes de Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher (FONAVID) em Porto Alegre, com o tema "O papel do Judiciário na implementação de políticas públicas de enfrentamento à violência contra mulheres e meninas".



24 À 27/10/2023



22 À 24/11/2023

O presidente da Coordenadoria Estadual da Mulher (CEMULHER/TJMA), desembargador Cleones Cunha, e a ouvidora da Mulher do TJMA, Danyelle Bitencourt, participaram do II Encontro do Colégio de Ouvidorias Judiciais das Mulheres-COJUM, realizado entre os dias 22 e 24 de novembro, sediado pelo Tribunal de Justiça de Santa Catarina, em Florianópolis.

"Obrigado por salvar a vida da minha filha. A partir de hoje sou um colaborador voluntário da Ouvidoria da Mulher. Vou ajudar as mulheres do meu bairro."

JOSE ANTONIO ALENCAR DOS SANTOS
JULHO 2023

"Gostaria apenas de deixar registrado o elogio ao excelente atendimento recebido pelo atendimento via whatsapp da ouvidoria do TJMA para assuntos relacionados ao direito da mulher. Todas as minhas dúvidas foram sanadas, e além disso, me foram dadas dicas valiosas e que certamente vão me ajudar. Meus parabéns!".

RENATO MENDES MARÇO 2024

"Essa iniciativa da Ouvidoria da Mulher é muito importante para as mulheres com deficiência, porque enfrentamos barreiras que as outras mulheres não enfrentam. É essencial que todas conheçam sobre o ciclo da violência, seus direitos e canais de acesso. É a justiça, vindo até nós. "

PRISCILA SELARES (Deficiente visual).

Como pôde ser visto, o programa Ouvidoria para Todas repercute na ampliação do acesso à justiça para muitas mulheres, através da realização de Audiências Públicas, Rodas de Conversa e muitas outras ações que levam a Ouvidoria da Mulher até os grupos de mulheres que sofrem maior risco para o femicídio, conforme os estudos sobre análise de riscos, bem como enfrentam distintos elementos dificultadores para o acesso à justiça.

Nesse contexto, evidencia-se que “a discriminação contra as mulheres, baseada em estereótipos de gênero, estigmas, normas culturais nocivas e patriarcais, e a violência baseada no gênero, que particularmente afeta as mulheres, têm um impacto adverso sobre a capacidade das mulheres para obter acesso à justiça em base de igualdade com os homens. Ademais, a discriminação contra as mulheres se vê agravada por fatores de intersecção que afetam algumas mulheres em graus ou modos diferentes daqueles que afetam os homens e outras mulheres”. (RECOMENDAÇÃO GERAL N. 33- NAÇÕES UNIDAS, P.).

Ademais, “os elementos para a discriminação interseccional ou composta podem incluir etnia/raça, condição de indígena ou minoria, cor, situação socioeconômica e / ou casta, língua, religião ou crença, opinião política, origem nacional, estado civil e/ou maternal, idade, localização urbana/rural, estado de saúde, deficiência, titularidade da propriedade e identidade como mulher lésbica, bissexual ou transgênero ou pessoa intersexual. Esses fatores de intersecção tornam mais difícil para mulheres pertencentes a esses grupos obter o acesso à justiça”. (RECOMENDAÇÃO GERAL N. 33- NAÇÕES UNIDAS, P.)

Pelo exposto, infere-se que a violência contra as mulheres é um fenômeno complexo, estrutural, que demanda respostas especializadas e olhar interseccional. Nessa esteira A Ouvidoria da Mulher/TJMA, por meio do Programa Ouvidoria para Todas, prioriza atuação itinerante, através da realização de rodas de conversas, palestras, atendimentos individuais na comunidade e audiências públicas. Firma-se, portanto, como instrumento viabilizador do efetivo exercício da cidadania- como direito fundamental previsto na Constituição Federal de 1988- de concretização da democracia participativa e de garantia dos direitos humanos de todas as mulheres.

"Quando as pessoas da comunidade participam das decisões que afetam os interesses comuns, oferecendo manifestações, críticas e sugestões perante outros atores do seu meio social, sentem-se mais úteis e comprometidas com o atingimento de resultados, o que sedimenta os vínculos sociais e expande o senso de pertencimento."(PEREIRA,p.17.2018)

REFERÊNCIAS

CAVALCANTE, Maria Lailze Simões Albuquerque. Ouvidorias Públicas: conceito, papel, evolução e qualidade no controle social. Revista Controle – Doutrinas e artigos, Fortaleza, v. 12, n. 2, p. 266-281, 2014.

PEREIRA, Paulo Sérgio Velten. Ouvidorias judiciárias e audiências públicas: oportunidade de comunicação, controle e proximidade. 2015.


ORGANIZAÇÃO DAS NAÇÕES UNIDAS (ONU). Recomendação Geral n. 33 (sobre o acesso das mulheres à justiça) Comitê CEDAW, 2015.


CANAIS DE COMUNICAÇÃO

 (98) 2055 2910

 (98) 2055 2911

 (98) 2055 2912

 (98) 985068033

 RuadeNazaré,n.58.Centro.
CEP:65010410

 ouvidoriadamulher@tjma.jus.br Rua de Nazaré, n.58. Centro.

Formulário Eletrônico

<https://sistemas.tjma.jus.br/attende/xhtml/frmAvisoOuvidoriaMulher.jsf>