

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL 2021-2026



4 DE NOVEMBRO DE 1813

TJMA

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO MARANHÃO

**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO
DIRETORIA DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO**

Mesa Diretora Biênio 2020/2022

Des. Lourival de Jesus Serejo Sousa
Presidente

Des. Vicente de Paula Gomes de Castro
Vice-presidente

Des. Paulo Sergio Velten Pereira
Corregedora-Geral da Justiça

Comissão de Informática

Des. Jorge Rachid Mubárack Maluf
Des. Jamil de Miranda Gedeon Neto
Des. José Joaquim Figueiredo dos Anjos
Des. Jose de Ribamar Froz Sobrinho
Des. Luiz Gonzaga Almeida Filho

Elaboração

Diretoria de Informática e Automação

Colaboração

Assessoria de Gestão Estratégica e
Modernização

Coordenação

Comissão de Informática

Sumário

1. Apresentação	4
2. Alinhamento Estratégico	4
3. Eixos de Transformação	4
4. Tranformação Digital dos Serviços	5
5. Integração de Canais Digitais	5
6. Interoperabilidade de Sistemas	5
7. Estratégia de Monitoramento	6
8. Considerações Finais	6

1. Apresentação

O presente Plano de Transformação Digital do TJMA 2021/2026 (PTD-TJMA 2021/2026) consolida e orienta as ações a serem executadas pelo Tribunal no próximo sexênio, a fim de promover o necessário aprimoramento dos serviços digitais oferecidos ao jurisdicionado do Maranhão.

Sua elaboração, para além de atender a objetivo específico da Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Judiciário – ENTIC-JUD, indica o compromisso permanente do Tribunal com o aperfeiçoamento constante dos serviços e configura valiosa referência para a avaliação e a formulação de ações que promovam mais e melhores serviços públicos ao cidadão, notadamente quanto aos aspectos da acessibilidade, da agilidade e da transparência da prestação jurisdicional.

As ações aqui elencadas se apresentam categorizadas e priorizadas segundo critérios de relevância e custo, dentre outros, e serão monitoradas periodicamente pelo Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação – CGTIC, tanto na fase de implantação quanto na fase de sustentação dos serviços.

2. Alinhamento Estratégico

O PTD-TJMA 2021/2026 tem como objetivo facilitar o acesso e melhorar os serviços prestados pelo Tribunal aos cidadãos por meio da disponibilização de serviços e soluções digitais, além de promover a otimização dos recursos e gerar uma maior capacidade de transformação e integração dos processos e ferramentas de trabalho, por meio da modernização e a convergência tecnológica dos sistemas.

O plano foi construído de forma colaborativa e aprovado pelos membros do Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação – CGTIC. Ele está alinhado tanto à Estratégia Nacional do Poder Judiciário e à ENTIC-JUD, instituída pelo Conselho Nacional de Justiça - CNJ, como ao Plano Estratégico 2021-2026 e ao Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC 2021/2023 do TJMA.

A Estratégia do TJMA previu entre os seus objetivos a intensificação da transformação digital do Tribunal, bem como a ampliação da prestação jurisdicional por meios tecnológicos, corroborando assim com a relevância do tema para a consecução da sua visão institucional e para entrega de valor público à sociedade.

3. Eixos de Transformação

Para a consecução dos objetivos estabelecidos na ENTIC-JUD, instituída pela Resolução CNJ nº 370 de 2021, o Plano de Transformação Digital do TJMA 2021/2026 contempla ações de:

- a) transformação digital de serviços;
- b) integração de canais digitais;
- c) interoperabilidade de sistemas; e
- d) estratégia de monitoramento.

O levantamento inicial para a proposição das ações foi feito pelas unidades do Tribunal, a partir da análise dos serviços ao cidadão constantes na Carta de Serviços do TJMA que ainda não são disponibilizados em formato digital, bem como aqueles que apesar de disponibilizados ensejam melhorias ou que necessitam serem unificados.

Também foram levantadas as ações para a implementação e disponibilização de novos serviços, para a eliminação e automatização de procedimentos, para otimizar as infraestruturas de tecnologia da informação e comunicação. As ações estão categorizadas de acordo com os eixos propostos pelo CNJ e contribuirão para redução de custos e para a transformação da experiência do usuário dos serviços e canais de atendimento do TJMA.

4. Transformação Digital dos Serviços

Nº	Ação	Unidade Responsável	Status	Prazo
1	Implementar no PJe os Núcleos de Mediação e Conciliação (nova estrutura dos CEJUSCs)	DIA / CPJE / Conciliação	Concluído	Fev/2022
2	Implantar eCarta	DIA	Em execução	Jul/2022
3	Juízo 100% Digital - Resolução 345 do CNJ de 09 de Outubro de 2020	DIA / Presidência TJMA	Concluído	Dez/2021
4	Implantar o SDesk para solicitação de suporte de TI	DIA	Concluído	Dez/2021
5	Implantar atendimento multicanal aos cidadãos	DIA / Telejudiciário	Concluído	Mar/2022
6	Implantar Núcleos de Justiça 4.0	DIA / Presidência	Planejado	
7	Implantar o Mandamus	DIA / CGJ	Em execução	Set/2022
8	Implantar a Atermação On-line	DIA / CJE	Em execução	Mar/2022
9	Implantar o Pleno Virtual Judicial	DIA / DG / Presidência	Concluído	Fev/2022

5. Integração de Canais Digitais

Nº	Ação	Unidade Responsável	Status	Prazo
1	Balcão Virtual	DIA / Presidência	Concluído	Fev/2022
2	Selo Digital Extrajudicial	DIA / FERJ	Concluído	Dez/2019
3	Selo Digital Judicial	DIA / FERJ	Em execução	Abril/2022

6. Interoperabilidade de Sistemas

Nº	Ação	Unidade Responsável	Status	Prazo
1	Integração Pje com STF/STJ	DIA	Em execução	Abr/2022
2	Integração Pje com SEEU	DIA	Planejado	Dez/2022
3	Integração Pje com BMNP	DIA	Planejado	Dez/2022
4	Implantar o Alvará Eletrônico	DIA / CPREC	Em execução	Mar/2022
5	Integração Pje com consumidor.gov	DIA	Em execução	Abril/2022

7. Estratégia de Monitoramento

A avaliação e o monitoramento do PTD-TJMA 2021-2026 serão realizados trimestralmente com base nas informações do andamento das ações descritas neste documento, que serão prestadas por meio eletrônico e complementadas nas reuniões de acompanhamento do CGTIC, que comunicará os resultados para subsidiar a tomada de decisão pela Alta Administração quanto ao direcionamento para efetivar a consecução e disponibilização dos serviços e aprimoramentos necessários.

8. Considerações Finais

O PTD-TJDFT 2021-2026 constitui levantamento inicial feito pelas unidades do Tribunal e contém ações de curto prazo. A cada ano, serão pactuados novos ciclos de ações com a identificação de novos projetos e demandas, intervalo esse que coincidirá com o ciclo de revisão do Plano Diretor de TIC - PDTIC e do Plano Anual de Contratações – PAC do Tribunal.