

## Institui o Plano de Transformação Digital do Poder Judiciário do Estado do Maranhão.

O **DESEMBARGADOR PRESIDENTE DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO**, no uso de suas atribuições legais e regimentais,

**CONSIDERANDO** a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD), instituída pela Resolução CNJ n. 370, de 28 de janeiro de 2021,

**CONSIDERANDO** o Relatório de Inspeção Ordinária do Conselho Nacional de Justiça realizada neste Tribunal em novembro de 2021, Inspeção nº 0007670-84.2021.2.00.0000, item 10.7, subitem vii - c, que determinou a conclusão do Plano de Transformação Digital,

**CONSIDERANDO** que o Plano de Transformação Digital objetiva promover, através de tecnologias digitais, a transformação da prestação de serviços à sociedade, alcançando aumento de celeridade, qualidade, produtividade, abrangência, acessibilidade, economia e outros benefícios,

### **R E S O L V E**

Art. 1º Instituir o Plano de Transformação Digital do Poder Judiciário do Estado do Maranhão, conforme descrito no Anexo I.

Parágrafo 1º. O Anexo I pode ser alterado mediante necessidade de atualização do mesmo com aprovação pelo Comitê de Governança de TIC.

Art. 2º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

Dê-se ciência. Publique-se. Cumpra-se.

## Anexo I

### Plano de Transformação Digital

Data	Versão	Descrição	Autor	Aprovador
10/10/2022	V2	Aprovação do plano	Diretoria de Informática	Comitê de Governança de TIC

#### HISTÓRICO DE REVISÕES

Data	Versão	Descrição	Autor
15/02/2022	V0	Emissão Inicial	Diretoria de Informática - Paulo Rocha
30/08/2022	V1	Revisão do status das ações no plano	Núcleo de Governança e Gestão de TI
07/10/2022	V2	Revisão dos status da apresentação, alinhamento, ações e metodologia	Diretoria de Informática
10/10/2022	V2	Aprovação do plano	Diretoria de Informática

#### **Mesa Diretora Biênio 2022/2024**

Des. Paulo Sérgio Velten Pereira

Presidente

Des. Ricardo Tadeu Bugarim Duailibe

1º Vice-presidente

Des. Marcelino Chaves Everton

2º Vice-presidente

Des. José de Ribamar Froz Sobrinho

Corregedor-Geral da Justiça do Maranhão

#### **Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação**

Des. Jorge Rachid Mubárack Maluf

Presidente

Des. Ricardo Tadeu Bugarin Duailibe

Desembargador designado pela Presidência

Juiz Ferdinando Marco Gomes Serejo Sousa

Juiz de direito indicado pela Presidência

Juiz José Jorge Figueiredo Dos Anjos Junior

Juiz de direito indicado pela CGJ

Juiz Raniel Barbosa Nunes  
Representante do Comitê de Inovação

Carlos Anderson Dos Santos Ferreira  
Diretor Geral

Cláudio Henrique Carneiro Sampaio  
Diretor de Informática e Automação

Cristiano de Jesus Sousa De Abreu  
Representante da Diretoria Financeira  
Luiz Gustavo Santos Nascimento  
Representante da Diretoria Administrativa

Patryckson Marinho Santos  
Representante da Diretoria de Engenharia

Rafael Arcângelo Gonçalves De Carvalho  
Representante da Diretoria de Recursos Humanos

Bianca Giordana Soares Gouveia  
Representante da AGEM

## 1. Apresentação

O Plano de Transformação Digital do Poder Judiciário do Estado do Maranhão (PTD-PJMA) é um documento elaborado a partir da Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Judiciário (ENTIC-JUD 2021-2026) que objetiva promover iniciativas e soluções através de tecnologias digitais que permitam transformar a prestação de serviços à sociedade, alcançando aumento de celeridade, qualidade, produtividade, abrangência, acessibilidade, economia e outros benefícios.

Conforme evidenciado pelo CNJ no Modelo do Plano de Transformação Digital, a elaboração do Plano de Transformação Digital de um Órgão excede as barreiras da área de tecnologia de informação e comunicação, motivo pelo qual a participação de todas as áreas, que também são responsáveis pela transformação, são de muita relevância.

## 2. Alinhamento Estratégico

O PTD-PJMA está alinhado com o Planejamento Estratégico no âmbito do Poder Judiciário do Estado do Maranhão para o sexênio 2021-2026, a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Judiciário (ENTIC-JUD 2021-2026) e o Programa Justiça 4.0 (CNJ).

Com relação ao planejamento estratégico institucional, o PTD-PJMA buscou promover os seguintes objetivos estratégicos a fim de viabilizar a inovação e agilidade na prestação de serviços à sociedade:

- Fomentar inovação e agilidade no Poder Judiciário do Maranhão
- Fomentar a virtualização dos processos judiciais
- Promover Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional

A versão atual do PTD-PJMA apresenta um conjunto de ações que poderão ser ampliadas após as revisões do plano, observando-se o prazo estipulado pela ENTIC-JUD para a conclusão das mesmas. Algumas encontram-se concluídas por terem sido desenvolvidas enquanto transcorria o período de entendimento e elaboração deste plano.

O PTD-PJMA será objeto de aprovação e revisão periódica a cada 4 meses mediante deliberação do Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação.

## 3. Ações estruturantes

A ENTIC-JUD 2021-2026 estabelece que um Plano de Transformação Digital deve conter ações estruturantes que contemplem, no mínimo:

- transformação digital de serviços;
- integração de canais digitais;
- interoperabilidade de sistemas; e
- estratégia de monitoramento.

As ações do PTD-PJMA seguem as orientações, sendo classificadas em:

### 3.1 Transformação Digital dos Serviços

Nº	Ação	Unidade Responsável	Status	Prazo
1	Implementar PJe 2g nos Núcleos de Mediação e Conciliação	DIA / CPJE / Conciliação	Concluído	Fev/2022
2	Implantar SDesk para solicitação de suporte de TI	DIA	Concluído	Dez/2021
3	Implantar atendimento multicanal aos cidadãos	DIA / Telejudiciário	Concluído	Mar/2022
4	Implantar o Mandamus	DIA / CGJ	Em execução	Set/2022
5	Implantar a Atermação On-line	DIA / CJE	Concluído	Jun/2022
6	Implantar o Pleno Virtual Judicial	DIA / DG / Presidência	Concluído	Fev/2022

7	Juízo 100% Digital	DIA / Presidência TJMA	Concluído	Dez/2021
8	Balcão Virtual	DIA / Presidência	Concluído	Fev/2022
9	Implantar Núcleos de Justiça 4.0	DIA / Presidência	Concluído	Jul/2022
10	Selo Digital Judicial	DIA / FERJ	Concluído	Abr/2022

### 3.2. Integração de Canais Digitais

Nº	Ação	Unidade Responsável	Status	Prazo
1	Disponibilização do Balcão Virtual no Portal do PJMA	DIA / Presidência	Concluído	Mar/2022
2	Disponibilização de atendimento via chat e via telegram no Portal do PJMA	DIA / Telejudiciário	Concluído	Mar/2022

### 3.3. Interoperabilidade de Sistemas

Nº	Ação	Unidade Responsável	Status	Prazo
1	Integração PJe x PDPJ	DIA	Concluído	Out/2022
2	Integração Pje com STF/STJ	DIA	Planejado	Dez/2022
3	Integração Pje com BMNP	DIA	Planejado	Mar/2022
4	Integração Pje com consumidor.gov	DIA	Planejado	Mar/2022
5	Integração Pje com SEEU	DIA	Planejado	Dez/2022
6	Implantar o Alvará Eletrônico	DIA / CPREC	Concluído	Mar/2022
7	Integração do Pje com e-Carta	DIA	Planejado	Dez/2022
8	CODEX	DIA	Concluído	Ago/2022

## 4. Estratégia de Monitoramento

O controle e monitoramento das ações previstas no PTD-PJMA serão realizados de forma periódica a cada 4 meses, através das deliberações em reunião do Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação, para fins de acompanhamento da execução em relação ao planejado, através de relatórios com índices de execução.

PALÁCIO DA JUSTIÇA "CLÓVIS BEVILÁCQUA" DO ESTADO DO MARANHÃO, em São Luís, 9 de janeiro de 2023.

Desembargador PAULO SÉRGIO VELTEN PEREIRA  
Presidente do Tribunal de Justiça  
Matrícula 126599

Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 11/01/2023 17:28 (PAULO SÉRGIO VELTEN PEREIRA)

#### Informações de Publicação

13/2023	25/01/2023 às 14:04	26/01/2023
---------	---------------------	------------

# Plano de Transformação Digital



4 DE NOVEMBRO DE 1813

# TJMA

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO MARANHÃO

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>	<b>Aprovador</b>
10/03/2023	V4	Revisão de status, prazos e inclusão de ações	AGEM/Diretoria de Informática	Comitê de Governança de TIC

## HISTÓRICO DE REVISÕES

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>
15/02/2022	V0	Emissão Inicial	Diretoria de Informática - Paulo Rocha
30/08/2022	V1	Revisão do status das ações no plano	Núcleo de Governança e Gestão de TI
07/10/2022	V2	Revisão dos status da apresentação, alinhamento, ações e metodologia	Diretoria de Informática
10/10/2022	V3	Aprovação do plano	Diretoria de Informática
07/03/2023	V4	Revisão de status, prazos e inclusão de ações	AGEM/Diretoria de Informática

## **TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO**

### **Mesa Diretora Biênio 2022/2024**

Des. Paulo Sérgio Velten Pereira  
Presidente

Des. Ricardo Tadeu Bugarim Duailibe  
1º Vice-presidente

Des. Marcelino Chaves Everton  
2º Vice-presidente

Des. José de Ribamar Froz Sobrinho  
Corregedor-Geral da Justiça do Maranhão

### **Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação**

Des. Jorge Rachid Mubárack Maluf  
Presidente

Des. Ricardo Tadeu Bugarin Duailibe  
Desembargador designado pela Presidência

Juiz Ferdinando Marco Gomes Serejo Sousa  
Juiz de direito indicado pela Presidência

Juiz José Jorge Figueiredo Dos Anjos Junior  
Juiz de direito indicado pela CGJ

Juiz Raniel Barbosa Nunes  
Representante do Comitê de Inovação

Carlos Anderson Dos Santos Ferreira  
Diretor Geral

Cláudio Henrique Carneiro Sampaio  
Diretor de Informática e Automação

Cristiano de Jesus Sousa De Abreu  
Representante da Diretoria Financeira

Luiz Gustavo Santos Nascimento  
Representante da Diretoria Administrativa

Patryckson Marinho Santos  
Representante da Diretoria de Engenharia

Rafael Arcângelo Gonçalves De Carvalho  
Representante da Diretoria de Recursos Humanos

Bianca Giordana Soares Gouveia  
Representante da AGEM

## **Sumário**

1 Apresentação	5
2 Alinhamento Estratégico	5
3 Ações estruturantes	5
3.1. Transformação Digital dos Serviços	6
3.2. Integração de Canais Digitais	6
3.3. Interoperabilidade de Sistemas	6
3.4 Estratégia de Monitoramento	7
4 Referências	7

## **1. Apresentação**

O Plano de Transformação Digital do Poder Judiciário do Estado do Maranhão (PTD-PJMA) é um documento elaborado a partir da Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Judiciário (ENTIC-JUD 2021-2026), e tem como objetivo promover iniciativas e soluções por meio de tecnologias digitais que permitam transformar a prestação de serviços à sociedade e consequente aumento da celeridade, resolutividade, qualidade, produtividade, abrangência, acessibilidade e eficiência nos serviços prestados.

No Modelo do Plano de Transformação Digital, o Conselho Nacional de Justiça (CNJ) evidencia que a elaboração do PTD de um Órgão excede as barreiras da área de tecnologia de informação e comunicação, motivo pelo qual a participação de todas as áreas é de grande relevância, uma vez que o processo de transformação é resultado da colaboração sinérgica entre as unidades funcionais da Instituição.

## **2. Alinhamento Estratégico**

O PTD-PJMA está alinhado ao Planejamento Estratégico no âmbito do Poder Judiciário do Estado do Maranhão para o sexênio 2021-2026, à Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Judiciário (ENTIC-JUD 2021-2026) e ao Programa Justiça 4.0 (CNJ).

Com relação ao Planejamento Estratégico Institucional, as ações planejadas no PTD-PJMA buscam promover os seguintes objetivos estratégicos, a fim de viabilizar a inovação e a agilidade na prestação de serviços à sociedade:

- Fomentar inovação e agilidade no Poder Judiciário do Maranhão
- Fomentar a virtualização dos processos judiciais
- Promover Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional

A versão atual do PTD-PJMA apresenta um conjunto de entregas e ações que poderão ser ampliadas após as revisões periódicas do plano, observando-se o prazo estipulado pela ENTIC-JUD para a conclusão das mesmas. Algumas das ações encontram-se concluídas, em decorrência do planejamento e execução terem-se desdobrado simultaneamente ao período de entendimento e elaboração deste plano de ações.

O PTD-PJMA será objeto de aprovação e revisão periódica a cada 04 (quatro) meses, mediante deliberações do Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação.

## **3. Ações estruturantes**

A ENTIC-JUD 2021-2026 estabelece que um Plano de Transformação Digital deve conter ações estruturantes que contemplem, no mínimo:

- I transformação digital de serviços;
- II integração de canais digitais;
- III interoperabilidade de sistemas; e
- IV estratégia de monitoramento.



As ações do PTD-PJMA foram planejadas em alinhamento às diretrizes da Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Judiciário, sendo classificadas em:

### 3.1. Transformação Digital dos Serviços

Nº	Ação	Unidade Responsável	Status	Prazo
1	Implementar PJe 2g nos Núcleos de Mediação e Conciliação	DIA / CPJE / Conciliação	Concluído	Fev/2022
2	Implantar SDesk para solicitação de suporte de TI	DIA	Concluído	Dez/2021
3	Implantar atendimento multicanal aos cidadãos	DIA / Telejudiciário	Concluído	Mar/2022
4	Implantar o Mandamus	DIA / CGJ	Suspenso	Sem previsão
5	Implantar a Atermação On-line	DIA / CJE	Concluído	Jun/2022
6	Implantar o Pleno Virtual Judicial	DIA / DG / Presidência	Concluído	Fev/2022
7	Juízo 100% Digital	DIA / Presidência TJMA	Concluído	Dez/2021
8	Balcão Virtual	DIA / Presidência	Concluído	Fev/2022
9	Implantar Núcleos de Justiça 4.0	DIA / Presidência	Concluído	Jul/2022
10	Selo Digital Judicial	DIA / FERJ	Concluído	Abr/2022
11	Fomentar a virtualização dos processos judiciais (Projeto Estratégico P.6)	CGJ	Em execução	Ago/2023

### 3.2 Integração de Canais Digitais

Nº	Ação	Unidade Responsável	Status	Prazo
1	Disponibilização do Balcão Virtual no Portal do PJMA	DIA / Presidência	Concluído	Mar/2022
2	Disponibilização de atendimento via chat e via telegram no Portal do PJMA	DIA / Telejudiciário	Concluído	Mar/2022

### 3.3 Interoperabilidade de Sistemas

Nº	Ação	Unidade Responsável	Status	Prazo
1	Integração PJe x PDPJ	DIA	Concluído	Out/2022
2	Integração PJe com STF/STJ	DIA	Em execução	Jul/2023
3	Integração PJe com BMNP	DIA	Planejado	Ago/2023
4	Integração PJe com consumidor.gov	DIA	Em execução	Mar/2023
5	Integração Pje com SEEU	DIA	Planejado	Set/2023
6	Implantar o Alvará Eletrônico	DIA / CPREC	Concluído	Mar/2022
7	Integração do Pje com e-Carta	DIA	Planejado	Jul/2023
8	CODEX	DIA	Concluído	Ago/2022

9	Integração Regesta X PJe	DIA / CGJ	Planejado	Ago/2023
10	Integração PJe X Gerador de Custas	DIA / FERJ	Planejado	Dez/2023

### 3.4. Estratégia de Monitoramento

O controle e monitoramento das ações planejadas no PTD-PJMA serão realizados quadrimestralmente, por meio de deliberações em reunião do Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação, para fins de acompanhamento da execução do plano de ações.

O avanço físico de realização do plano contará, ainda, com o monitoramento por meio do sistema ACTIO de gerenciamento de projetos estratégicos e indicadores do PJMA, com a visualização do status (Planejado X Realizado), demonstrado em *dashboard* próprio. Por esses painéis, será possível acompanhar o percentual de execução atualizado, evolução mensal de andamento (*curva S*), com a possibilidade de detalhamento para cada ação estruturante do PTD-PJMA.

## 4. Referências

BRASIL. Conselho Nacional de Justiça. Resolução Nº 370 de 28/01/2021. **Estabelece a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD)**. Disponível em: <https://atos.cnj.jus.br/atos/detalhar/3706>.

BRASIL. Conselho Nacional de Justiça. **Programa Justiça 4.0**. Disponível em: <https://www.cnj.jus.br/tecnologia-da-informacao-e-comunicacao/justica-4-0/>.

BRASIL. Conselho Nacional de Justiça. **Modelo do Plano de Transformação Digital**. Disponível em: <https://www.cnj.jus.br/wp-content/uploads/2021/10/modelo-ptd-20210317.pdf>.

BRASIL. Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão. **Planejamento Estratégico do Poder Judiciário Estadual 2021-2026**. Disponível em: [https://novogerenciador.tjma.jus.br/storage/arquivos/porta1\\_agem/12\\_anexo\\_ii\\_da\\_resolucao\\_g\\_p\\_442021\\_planejamento\\_estrategico\\_do\\_pjma\\_2021\\_2026\\_18\\_10\\_2022\\_20\\_00\\_35.pdf](https://novogerenciador.tjma.jus.br/storage/arquivos/porta1_agem/12_anexo_ii_da_resolucao_g_p_442021_planejamento_estrategico_do_pjma_2021_2026_18_10_2022_20_00_35.pdf).

MARANHÃO. Poder Judiciário do Estado do Maranhão. Tribunal de Justiça. **Gerenciamento de projetos estratégicos do PJMA: guia metodológico**. Poder Judiciário do Maranhão. - São Luís, MA, 2022.