



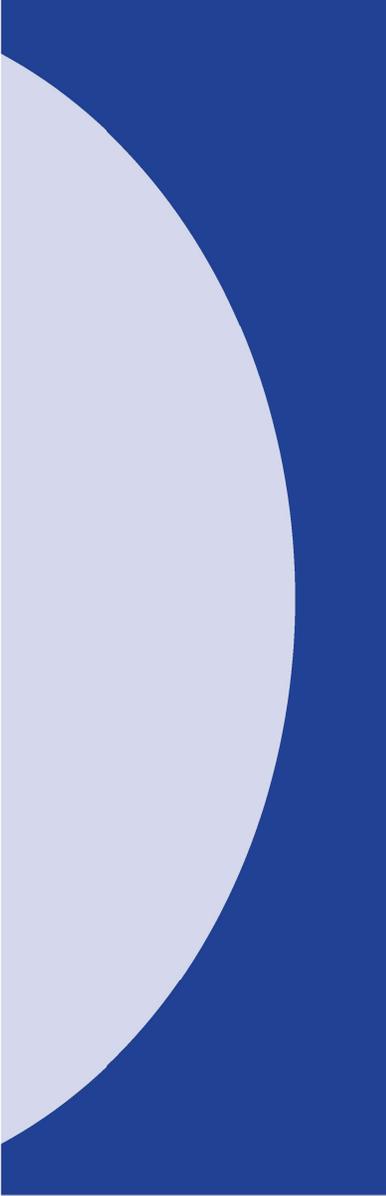
**Modernização da Gestão Administrativa com
foco em celeridade, eficiência e resultados**

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

São Luís, MA – junho de 2021

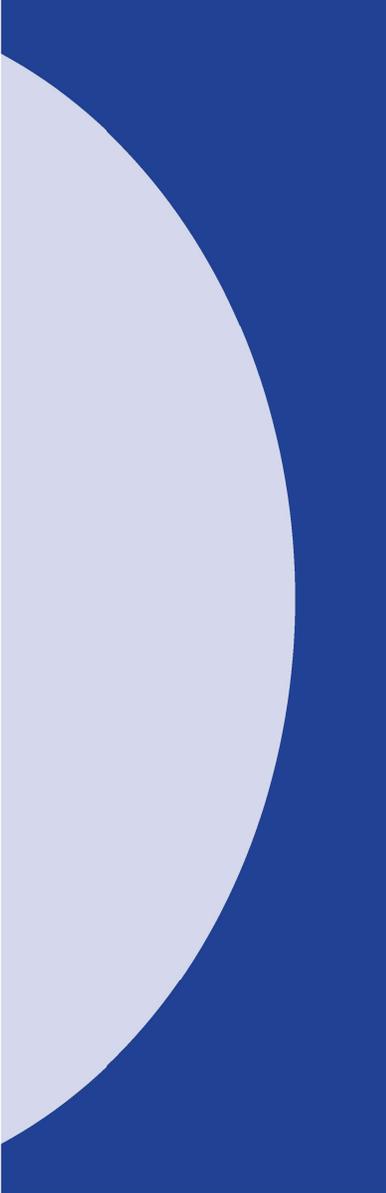


SUMÁRIO

1. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL
 2. METAS AUDACIOSAS
 3. OPÇÕES ESTRATÉGICAS
- 



SUMÁRIO

1. **IDENTIDADE ORGANIZACIONAL**
 2. METAS AUDACIOSAS
 3. OPÇÕES ESTRATÉGICAS
- 

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

A nova identidade organizacional do Planejamento Estratégico 2021 – 2026 é apresentada abaixo

Missão

Promover a efetividade da justiça servindo à sociedade na solução de conflitos, contribuindo para o fortalecimento do Estado Democrático de Direito.

Visão

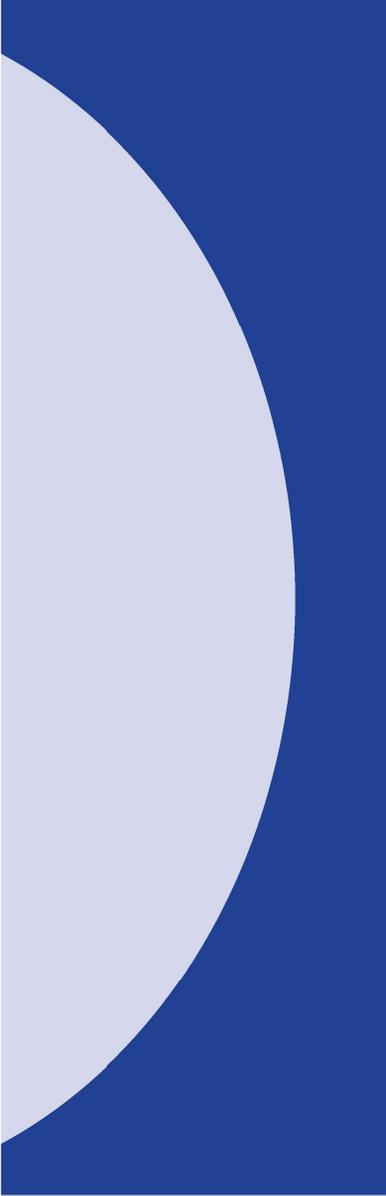
Ser reconhecido nacionalmente pela prestação jurisdicional de qualidade decorrente de práticas modernas e inovadoras de gestão.

Valores

- **Justiça:** manter a ordem social através da preservação dos direitos em sua forma legal (constitucionalidade da lei);
- **Comprometimento:** atuar com dedicação, empenho e envolvimento em suas atividades;
- **Valorização das pessoas:** dar autonomia para atingir metas, criar oportunidades de aprendizado, de desenvolvimento das potencialidades e de reconhecimento pelo bom desempenho;
- **Excelência dos serviços:** materialização de todo o esforço da organização para o atendimento das necessidades de todos os interessados;
- **Ética:** Agir com honestidade e integridade em todas as suas ações e relações;
- **Transparência:** praticar atos com visibilidade plena no desempenho de suas atribuições;
- **Coerência / coesão:** agir de acordo com os direcionamentos pregados;
- **Inovação:** buscar inovações tecnológicas que permitam maior acessibilidade ao tribunal e celeridade processual;
- **Respeito à Diversidade:** reduzir as desigualdades e atingir a equidade, promovendo maior diversidade no tribunal.



SUMÁRIO

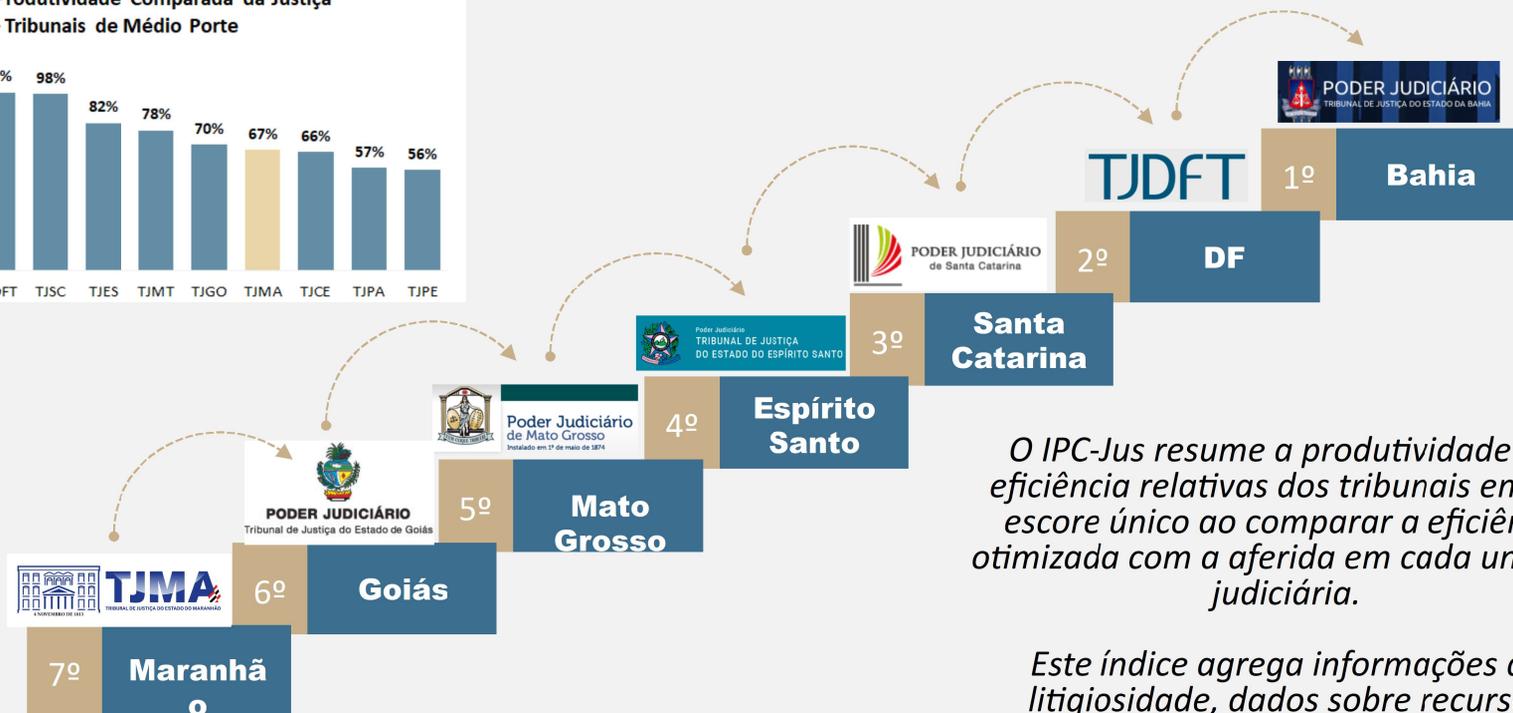
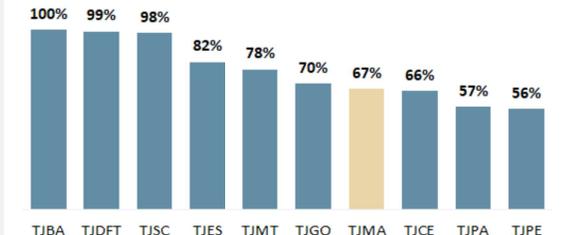
1. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL
 2. **METAS AUDACIOSAS**
 3. OPÇÕES ESTRATÉGICAS
- 

METAS AUDACIOSAS

A 1ª meta audaciosa do TJMA é tornar-se o tribunal de médio porte mais produtivo até o término de 2026, considerando o resultado do Índice de Produtividade Comparada da Justiça (IPC-Jus).

Índice de Produtividade Comparada da Justiça (IPC-Jus) – Tribunais de Médio Porte

Em %

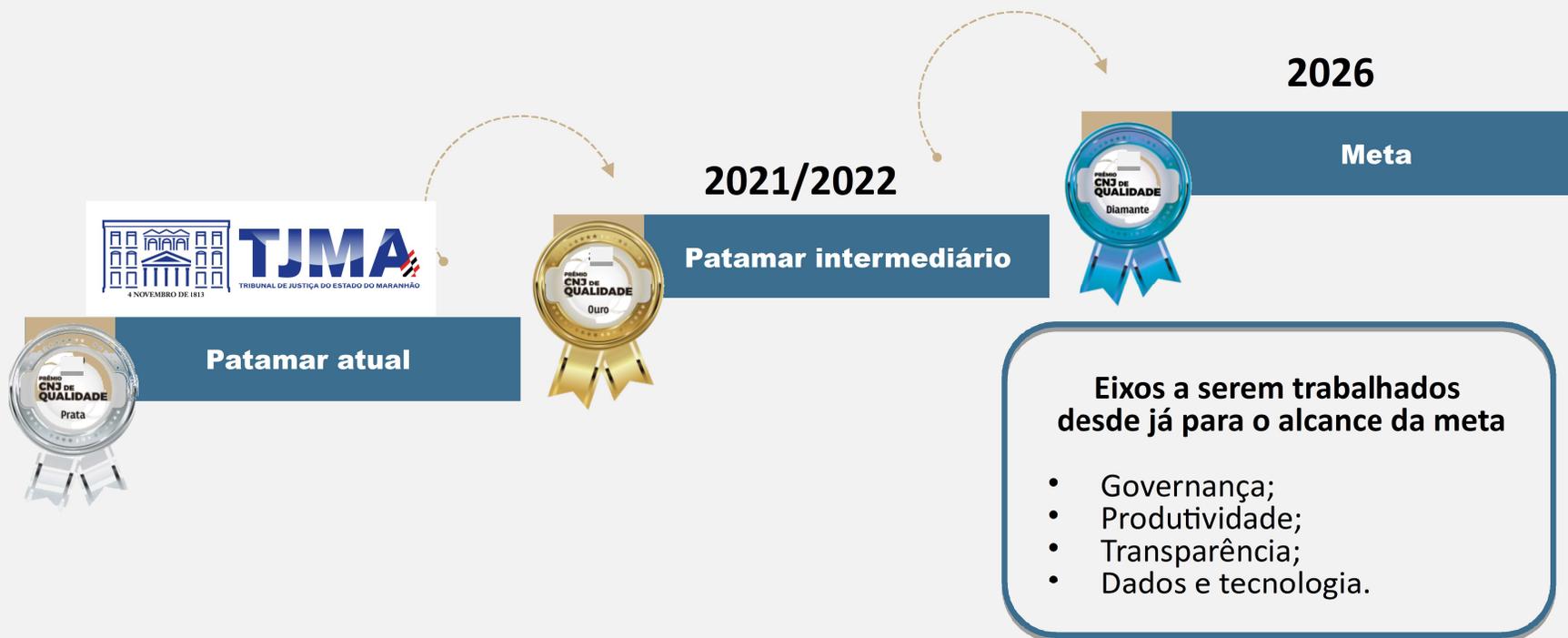


O IPC-Jus resume a produtividade e a eficiência relativas dos tribunais em um escore único ao comparar a eficiência otimizada com a aferida em cada unidade judiciária.

Este índice agrega informações de litigiosidade, dados sobre recursos humanos e recursos financeiros.

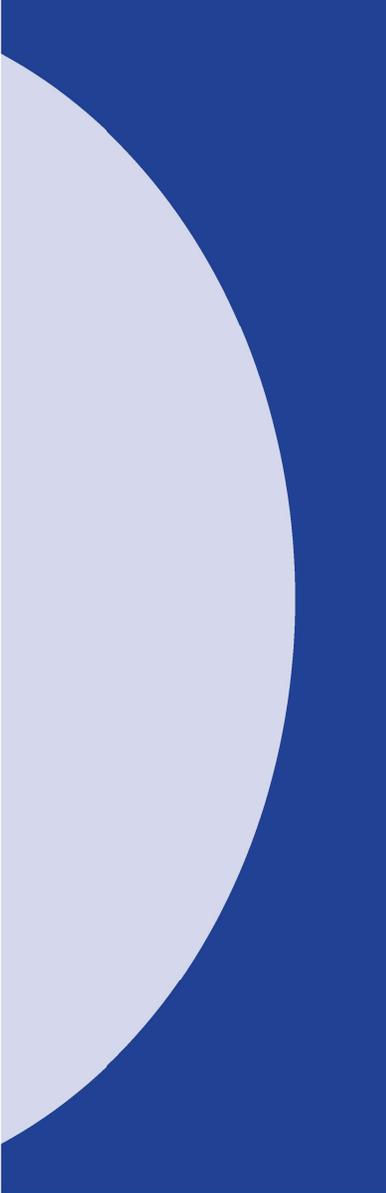
METAS AUDACIOSAS

A 2ª meta audaciosa do TJMA é atingir o selo “Diamante” no Prêmio CNJ de Qualidade até o término de 2026.





SUMÁRIO

1. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL
 2. METAS AUDACIOSAS
 3. **OPÇÕES ESTRATÉGICAS**
- 

OPÇÕES ESTRATÉGICAS

Para responder as 21 Questões Estratégicas foram sugeridas 43 Opções. Que estão divididas da seguinte forma:

Pilar	Questão	# Opções
Sociedade	Como trabalhar a temática de diversidade em todos os setores do tribunal?	1
	Como ampliar o acesso da sociedade à justiça?	2
	Quais ações devem ser implementadas para integrar a Agenda 2030 no PJMA.	2
	Como fortalecer a política de sustentabilidade do PJMA?	2
Aprendizado e Crescimento	Como garantir a prevalência da escolha dos profissionais para composição da estrutura, pela competência técnica e integridade?	1
	Como garantir capacitação de qualidade e constante para servidores e magistrados?	1
	Como implantar a cultura de meritocracia no PJMA?	2
	Como promover a saúde e a qualidade de vida no trabalho?	1
Fiscal	Como promover o equilíbrio orçamentário (otimizar despesas e incrementar a arrecadação) no PJMA?	2

OPÇÕES ESTRATÉGICAS

Para responder as 21 Questões Estratégicas foram sugeridas 43 Opções. Que estão divididas da seguinte forma:

Pilar	Questão	# Opções
Processos e Estrutura	Como aumentar a maturidade da TI para responder desafios estratégicos do PJMA?	4
	Como estamos caminhando para atender à LGPD?	1
	Como promover a desmaterialização do tribunal no longo prazo?	2
	Como atender às resoluções do CNJ sobre o quantitativo de pessoas e equalizar a Força de Trabalho entre as comarcas?	1
	Como aumentar a celeridade processual e promover a cultura de resolutividade? 1º Grau	6
	Como aumentar a celeridade processual e promover a cultura de resolutividade? 2º Grau	3
	Como reduzir a burocracia dos trâmites administrativos e judiciais?	1

OPÇÕES ESTRATÉGICAS

Para responder as 21 Questões Estratégicas foram sugeridas 43 Opções. Que estão divididas da seguinte forma:

Pilar	Questão	# Opções
Processos e Estrutura	Como atuar na consolidação da identidade do Poder Judiciário e promovê-lo para a sociedade?	2
	Como garantir uma boa estrutura e segurança física?	3
	O que deve ser feito para garantir o controle e atingimento das metas do PJMA?	3
	Quais políticas e regulamentações devem ser institucionalizadas ou revisadas?	2
	Como garantir a celeridade na esfera administrativa?	1

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - SOCIEDADE

Os grupos de trabalho sugeriram **8 Opções Estratégicas** das Questões do Pilar Sociedade:

Questão	Opções	Nec. Investimento	Compl. Implementação
Como trabalhar a temática de diversidade em todos os setores do tribunal?	Fortalecer a Política de Diversidade do PJMA, realizando o Censo, envolvendo a Comunicação do TJMA, Corregedoria e ESMAM para alinhamento do discurso e estruturando novas ações.	Baixa	Baixa
Como ampliar o acesso da sociedade à justiça?	Incrementar meios alternativos (ferramentas, plataformas, centrais de videoconferência) de solução de demandas, através da ampliação de atuação do CEJUSC.	Média	Baixa
	Utilizar Selo Município Amigo da Justiça.	Baixa	Baixa
Como fortalecer a política de sustentabilidade do TJMA?	Reestruturar o Núcleo de Gestão Socioambiental do PJMA.	Baixa	Baixa
	Executar o Plano Logístico Sustentável na íntegra após sua revisão.	Baixa	Média
Quais ações devem ser implementadas para atender os ODS e a Agenda 2030.	Sensibilizar todas as áreas do PJMA sobre o tema da Agenda 2030 da ONU.	Média	Baixa
	Alinhar os planos, normativos e informações estatísticas do PJMA à Agenda 2030, por meio da devida vinculação aos ODS's.	Baixa	Média

 Pilar	Sociedade
 Questão Estratégica	Como trabalhar a temática de diversidade em todos os setores do tribunal?
 Líder	Dr. Marco Adriano Fonseca
 Grupo de Trabalho	Luciana Brandão, Joseane Cantanhede, Luciano Vilar, Joelma Regina, Elaile Carvalho

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - SOCIEDADE

Para responder a Questão Estratégica “Como trabalhar a temática de diversidade em todos os setores do tribunal?”, 1 oportunidade foi identificada e trabalhada pelo grupo:

- Fortalecer a Política de Diversidade do PJMA, realizando o Censo, envolvendo a Comunicação do TJMA, Corregedoria e ESMAM para alinhamento do discurso e estruturando novas ações.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - SOCIEDADE

Questão Estratégica

Como trabalhar a temática de diversidade em todos os setores do tribunal?



Opção Estratégica

Fortalecer a Política de Diversidade do PJMA, realizando o Censo, envolvendo a Comunicação do TJMA, Corregedoria e ESMAM para alinhamento do discurso e estruturando novas ações;

i Justificativa da Opção

- Estudos¹ mostram que a Diversidade no ambiente de trabalho traz inúmeros benefícios (menos conflitos, aumento de produtividade, rentabilidade, etc).
- O Censo é o primeiro passo para identificar como o quadro do TJMA está hoje em relação à diversidade. A partir do seu resultado, outras ações irão surgir, com foco nas necessidades identificadas. O Comitê da Diversidade já tentou por 2 vezes realizar o Censo, mas obteve dificuldade com alguns setores. Por isso a necessidade de envolvimento da alta administração para que o trabalho seja realizado.
- Para que a temática da Diversidade seja uma prática do TJMA é necessário que todos os setores estejam alinhados, especialmente a Comunicação, que é responsável pelas publicações e representa o TJMA perante a sociedade.
- A partir desse alinhamento, o TJMA poderá encaminhar assuntos que envolvem o tema diversidade: obras e adaptações prediais acessíveis, cursos oferecidos, etc.
- As ações do Comitê trabalham a Agenda 2030 da ONU no cumprimento dos ODS 3, 4, 5, 10, 11 e 16, seguindo a determinação do CNJ.



Critérios para Priorização

<i>Necessidade de investimento /recursos</i>	Baixo
<i>Complexidade de implementação</i>	Baixa

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - SOCIEDADE

Opção Estratégica: Fortalecer a Política de Diversidade do PJMA, realizando o Censo, envolvendo a Comunicação do TJMA, Corregedoria e ESMAM para alinhamento do discurso e estruturando novas ações.

Análises Realizadas e Conclusões

Estudos mostram que a Diversidade no ambiente de trabalho traz inúmeros benefícios:

Empresas mais diversas e inclusivas apresentam:

62,6% de aumento de rentabilidade e produtividade¹

Quando comparadas com empresas menos inclusivas

50,0% menos conflitos²

Quando comparadas com empresas em que a diversidade não é praticada ou reconhecida

Em se tratando de diversidade de gênero em empresas:

25,0% aumento da probabilidade de atingir rentabilidade acima da média³

Sob o prisma de diversidade étnica e racial:

36,0% aumento da probabilidade de atingir rentabilidade acima da média³



OPÇÕES ESTRATÉGICAS - SOCIEDADE

Opção Estratégica: Fortalecer a Política de Diversidade do PJMA, realizando o Censo, envolvendo a Comunicação do TJMA, Corregedoria e ESMAM para alinhamento do discurso e estruturando novas ações.

Análises Realizadas e Conclusões

DIVERSIDADE & INOVAÇÃO

Você precisa **PAPEL CRU** Empresas que adotam a diversidade são mais saudáveis, felizes e rentáveis. É hora de deixar o mundo da gis



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça



Importância do Censo: conhecer os servidores e magistrados é o primeiro passo para a definição de projetos e ações em prol de um ambiente de trabalho cada vez mais diverso e inclusivo.

Solicitações internas: em 2 ocasiões anteriores, o Comitê da Diversidade tentou realizar o CENSO no TJMA mas encontrou barreiras em alguns setores, o que impossibilitou a sua realização.

Determinações do CNJ: através das Resoluções 351/2020 (Política de Prevenção e Enfrentamento do Assédio Moral, do Assédio Sexual e da Discriminação), 348/2020 (Diretrizes e Procedimentos no tratamento de pessoas LGBTI+) e 203/2015 (20% das vagas dos concursos para negros) já orienta os tribunais a tratarem o tema da diversidade com a devida visibilidade.

Ações tratam do tema Diversidade ou são melhor orientadas a partir do Censo.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - SOCIEDADE

Opção Estratégica: Fortalecer a Política de Diversidade do PJMA, realizando o Censo, envolvendo a Comunicação do TJMA, Corregedoria e ESMAM para alinhamento do discurso e estruturando novas ações.

Análises Realizadas e Conclusões



Missão

Visão

Valores

Legado: TJMA 4.0

- Diversidade
- Sustentabilidade
- Qualidade de Vida
- Parcerias com o Centro de Inovação na Universidade

Planejamento Estratégico do TJMA 2016-2020 descreve 2 objetivos essenciais para o atingimento do TJMA 4.0 que permeiam a Diversidade:

- ✓ *Objetivo Estratégico 12: Aprimorar a política de Gestão de Pessoas, garantindo o desenvolvimento de competências e a melhoria na qualidade de vida de servidores e magistrados.*
- ✓ *Objetivo Estratégico 17: Aperfeiçoar a comunicação no Poder Judiciário, através do aprimoramento dos canais internos e externos*

Desafios esses que só conseguirão ser cumpridos se existir um alinhamento institucional em todos os setores.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - SOCIEDADE

Opção Estratégica: Fortalecer a Política de Diversidade do PJMA, realizando o Censo, envolvendo a Comunicação do TJMA, Corregedoria e ESMAM para alinhamento do discurso e estruturando novas ações.

Análises Realizadas e Conclusões

Por isso a **importância da Comunicação na disseminação do tema Diversidade**, através da criação e fortalecimento da identidade da Diversidade e da abordagem do tema nas mais diversas publicações (mesmo quando a Diversidade não é o foco da matéria), se atentando para a forma de abordagem (desconstruindo vieses inconscientes). A partir dessa ação, outras iniciativas serão mais facilmente entendidas pelo TJMA:



Realização de **formações** temáticas sobre equidade racial, de gênero e outras perspectivas da diversidade e com a elaboração de planos de ação a fim de construir conjuntamente os passos necessários para que tais mudanças ocorram de fato.



Alinhamento com o Comitê de Obra / Engenharia para **garantia de acessibilidade** em todos novos projetos do PJMA.

 Pilar	Sociedade
 Questão Estratégica	Como ampliar o acesso da sociedade à justiça?
 Líder	Dr. José Nilo Ribeiro Filho
 Grupo de Trabalho	Dr. Alexandre Abreu; Dr. Gladiston Cutrim; Dra. Sônia Amaral; Sr. Maycon; Sra. Aline Mendonça.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - SOCIEDADE

Para responder a Questão Estratégica “Como ampliar o acesso da sociedade à justiça?”, 2 oportunidades foram identificadas e trabalhadas pelo grupo:

1. Incrementar meios alternativos (ferramentas, plataformas, centrais de videoconferência) de solução de demandas, através da ampliação de atuação do CEJUSC.
2. Utilizar Selo Município Amigo da Justiça.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - SOCIEDADE

Questão Estratégica

Como ampliar o acesso da sociedade à justiça?



Opção Estratégica

Incrementar meios alternativos (ferramentas, plataformas, centrais de videoconferência) de solução de demandas, através da ampliação de atuação do CEJUSC.



Critérios para Priorização

*Necessidade de investimento
/recursos*

Média

*Complexidade de
implementação*

Baixa

Nota: O custo de atualização do PJE já está previsto no orçamento do TJMA. Para outras plataformas, a proposta é utilizar ferramentas já existentes em outros órgãos.



Justificativa da Opção

- Percebe-se que o uso de ferramentas que permite a integração/interoperabilidade entre os sistemas deixa o trâmite processual mais célere e facilita a operação.
- Algumas ferramentas sugeridas, que posteriormente serão priorizadas como curto, médio e longo prazo (Consumidor.GOV.br e o PJE, Demandas gerais, Central de Conciliação por Videoconferência, Plataforma para facilitar diálogo entre consumidor em situação de superendividamento e o conjunto de credores, etc).
- Com atendimento preferencial às demandas não solúveis por plataforma ou videoconferência, mas que apresentem condições para mediação.
- Centros Extrajudiciais Públicos/Privados: Atendimentos de demandas de consumo por conciliadores do Procon, DeCon e DPE, Atendimentos para demandas de família por mediadores atuantes na DPE e MPE.
- Núcleos de Práticas Jurídicas: Previsão na Portaria CNJ n. 297/2020, com formação de mediadores aprendizes e acompanhamento da prática por instrutores da própria IES.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - SOCIEDADE

Opção Estratégica: Incrementar meios alternativos (ferramentas, plataformas, centrais de videoconferência) de solução de demandas, através da ampliação de atuação do CEJUSC.

Análises Realizadas e Conclusões



Consumidor.GOV.br e o PJE:

- De acordo com a programação evolutiva do PJE, está prevista uma atualização do PJE para agosto de 2021 que permitirá a integração entre os sistemas;
- O uso do Consumidor.gov é opcional para o usuário;



Demandas Gerais:

- A plataforma terá capacidade de esclarecer direitos e obrigações de interesse geral da sociedade, ajuda na construção de consensos parciais, ficando o tema controvertido para resolução por mediação;



Central de Conciliação por Videoconferência:

- Ambiente com operação 100% digital, destinado a atendimento de solicitante residente no Maranhão, com capacidade de atendimento em todas as cidades, formando-se parcerias para garantia de acesso;
- Centrais regionais que terão a capacidade de realizar as audiências de conciliação do 334 do CPP e 16 da 9.099, além de reclamações pré-processuais, com apoio para mutirões e itinerâncias;
- O sistema já está pronto, a necessidade é apenas fazer as parcerias.



Plataforma para facilitar diálogo entre consumidor em situação de superendividamento e o conjunto de credores:

- A plataforma visa a aprovação do plano de quitação de dívidas.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - SOCIEDADE

Opção Estratégica: Incrementar meios alternativos (ferramentas, plataformas, centrais de videoconferência) de solução de demandas, através da ampliação de atuação do CEJUSC.

Análises Realizadas e Conclusões

Uma importante dinamização do acesso aos Cejusc é a identificação da complexidade das demandas e de como elas podem ser resolvidas.



Demandas de maior complexidade (divórcio ainda sem consenso, confirmação de paternidade), poderão ser atendidos por mediadores do quadro do TJMA, devidamente formados, com maior tempo para atendimento, inclusive com possibilidade de nova agenda para continuidade do atendimento.



Demandas de médias complexidade (danos materiais, danos morais de relação de consumo), podem ser atendidos por mediadores em sistema de residentes especialistas, sem formação de um quadro de servidores permanente, ajustável pela demanda, agendamento com tempo mais largo;



Demandas de baixa complexidade (confirmação de divórcio já previamente acertado, pagamento de dívidas), podem ser atendidos por estagiário formados em conciliadores aprendizes, gerando menor custo, permitindo agendas de menor tempo;

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - SOCIEDADE

Opção Estratégica: Incrementar meios alternativos (ferramentas, plataformas, centrais de videoconferência) de solução de demandas, através da ampliação de atuação do CEJUSC.

Análises Realizadas e Conclusões

Boa prática já realizada em outros estados, onde o CEJUSC homologa conciliações feitas através de servidores de outros órgãos, devidamente capacitados e utiliza aplicativos para realização de conciliação, mediação ou negociação virtual.

Pare, Concilie e Siga

Agentes de Trânsito capacitados promovem a conciliação das partes envolvidas em acidentes de trânsito. O termo de obrigação é enviado ao CEJUSC através de aplicativo móvel, que homologa e transforma em título executivo judicial.



CEJUSC Virtual

O **projeto utiliza aplicativos** como WhatsApp, Skype e Telegram para a realização de conciliação, mediação ou negociação de forma virtual. Uma audiência que precisava ser redesignada e remarcada para, no mínimo, seis meses depois, **passa a ser remarcada para o dia seguinte na modalidade da conciliação virtual.**

Esses e outros exemplos compilados pelo CNJ demonstram como **conciliação e mediação de conflitos se aplicam a diferentes contextos** e finalidades como **via de apoio ao cidadão e à desobstrução do sistema judiciário.**

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - SOCIEDADE

Opção Estratégica: Incrementar meios alternativos (ferramentas, plataformas, centrais de videoconferência) de solução de demandas, através da ampliação de atuação do CEJUSC.

Análises Realizadas e Conclusões

Uma boa prática do Tribunal de Justiça de Rondônia é a **Justiça Rápida Digital**, que realiza o atendimento via aplicativo de mensagens, facilitando a comunicação e aproximando ainda mais o cidadão dos serviços judiciários.

Para isso, o TJRO, por intermédio do Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos (Nupemec), divulga os números oficiais para contato via WhatsApp para atendimento pela Justiça Rápida Digital. Para cada situação há um número diferente para contato, por meio do qual são feitas as triagens e, posteriormente, agendadas as audiências judiciais. Tudo pela internet e de graça.



OPÇÕES ESTRATÉGICAS - SOCIEDADE

Questão Estratégica

Como ampliar o acesso da sociedade à justiça?



Opção Estratégica

Utilizar Selo Município Amigo da Justiça

i Justificativa da Opção

- Parceria entre justiça e municípios para que o acesso à internet seja disponibilizado para todos cidadãos e, com isso, facilitar o acesso da sociedade à justiça.
- Além do primeiro objetivo, o programa reconhece as boas práticas dos municípios que assumem o compromisso de diminuir o número de ações no judiciário por meio de métodos alternativos autocompositivos para solução de conflitos.
- É uma iniciativa que tem por finalidade a desjudicialização e pacificação social no fomento a cidadania, construindo medidas que visam diminuir a litigiosidade no judiciário brasileiro.



Critérios para Priorização

<i>Necessidade de investimento /recursos</i>	Baixa
<i>Complexidade de implementação</i>	Baixa

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - SOCIEDADE

Opção Estratégica: Utilizar Selo Município Amigo da Justiça

Análises Realizadas e Conclusões

Boa prática já realizada no estado de São Paulo, contribui para a desjudicialização e pacificação social por meio da utilização de métodos opcionais de solução de conflitos, como a mediação e conciliação.

O programa reconhece as boas práticas dos municípios que assumem o compromisso de diminuir o número de ações no judiciário por meio de métodos alternativos autocompositivos para solução de conflitos tais como a conciliação e a mediação direta entre as prefeituras e os cidadãos. É uma iniciativa que tem por finalidade a desjudicialização e pacificação social no fomento a cidadania, construindo medidas que visam diminuir a litigiosidade no judiciário brasileiro.



 Pilar	Sociedade
 Questão Estratégica	Como fortalecer a política de sustentabilidade do PJMA?
 Líder	Sra. Hayla Vanessa Araújo Castelo Branco
 Grupo de Trabalho	Sr. Alberto Bruno Cunha Duarte; Sr. Patryckson Marinho Santos; Sr. Paulo Henrique; Sr. Pedro Batista; Sra. Jaciara Silva; Sra. Roseline Costa; Sra. Talitha

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - SOCIEDADE

Para responder a Questão Estratégica “Como fortalecer a política de sustentabilidade do PJMA?”, 2 oportunidades foram identificadas e trabalhadas pelo grupo:

- Reestruturar o Núcleo de Gestão Socioambiental.
- Executar o Plano Logístico Sustentável na íntegra após sua revisão.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - SOCIEDADE

Questão Estratégica

Como fortalecer a política de sustentabilidade do PJMA?



Opção Estratégica

Reestruturar o Núcleo de Gestão Socioambiental

i Justificativa da Opção

- CNJ, através da Resolução 201/2015, orienta sobre a política de sustentabilidade no âmbito do Poder Judiciário;
- É necessário reestruturar o Núcleo de Gestão Socioambiental para que ele possa ter mais influência sob as demais áreas do TJMA e consiga implementar as ações planejadas e cumprir as determinações do CNJ e as metas do TJMA, no que diz respeito à sustentabilidade.



Critérios para Priorização

<i>Necessidade de investimento /recursos</i>	Baixa
<i>Complexidade de implementação</i>	Baixa

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - SOCIEDADE

Opção Estratégica: Reestruturar o Núcleo de Gestão Socioambiental.

Análises Realizadas e Conclusões

O Núcleo de Gestão Socioambiental possui responsabilidade que **permeia por diversos setores do PJMA** e possui visão sistêmica do órgão. Por isso a necessidade de fortalecer sua atuação, permitindo-o cumprir as **determinações do CNJ** e do TJMA no que diz respeito à sustentabilidade.

É papel do Núcleo **articular e promover** junto aos demais setores as seguinte iniciativas:



Elaborar, em conjunto com as unidades gestoras responsáveis pela execução do PLS, o PLS, as ações constantes do plano de ações e monitorá-las;



Monitorar os indicadores e as metas do PLS;



Elaborar relatório de desempenho anual do PLS;



Subsidiar a administração com informações que auxiliem a tomada de decisão sob o aspecto social, ambiental, econômico e cultural;



Estimular a reflexão e a mudança dos padrões comportamentais quanto a aquisições, contratações, consumo e gestão documental dos órgãos do Poder Judiciário, bem como dos quadros de pessoal e auxiliar de cada instituição, em busca de posturas mais eficientes, eficazes, responsáveis e inclusivas;

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - SOCIEDADE

Questão Estratégica

Como fortalecer a política de sustentabilidade do PJMA?



Opção Estratégica

Executar o Plano Logístico Sustentável na íntegra após sua revisão

i Justificativa da Opção

- O PLS já possui ações voltadas para o desenvolvimento sustentável do TJMA. Neste sentido é importante revisá-las para garantir o fortalecimento da política de sustentabilidade do TJMA;
- É necessário que o PLS contemple Meta de Gestão do Biênio 20/22 do TJMA (meta 6);
- O PLS priorizará o cumprimento dos indicadores que compõem o Índice de Desenvolvimento de Sustentabilidade (IDS), avaliado pelo Conselho Nacional de Justiça.



Critérios para Priorização

<i>Necessidade de investimento /recursos</i>	Baixa
<i>Complexidade de implementação</i>	Média

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - SOCIEDADE

Opção Estratégica: Executar o Plano Logístico Sustentável na íntegra após sua revisão.

Análises Realizadas e Conclusões

O Plano Logístico Sustentável é uma determinação do CNJ e está vinculado às metas do Planejamento Estratégico do TJMA.

De acordo com o 4º Balanço Socioambiental do Poder Judiciário, divulgado pelo Conselho Nacional de Justiça em 2020, o **TJMA está em 17º lugar**, quando comparado com o resultado do Índice de Desempenho de Sustentabilidade de outros estados.

Tal resultado reforça a **importância de solidificar o Núcleo de Gestão Socioambiental, revisar e executar o PLS do TJMA.**

Justiça Estadual						
Ranking	Tribunal	2017	2018	2019	Variação 2019/2017	Variação 2019/2018
1	TJRR	52,2%	60,8%	60,3%	8 pp.	-0,6 pp.
2	TJAC	37,9%	47,5%	58,9%	21 pp.	11,5 pp.
3	TJGO	34,7%	40,4%	58,7%	23,9 pp.	18,3 pp.
4	TJDFT	59,8%	60,3%	57,0%	-2,8 pp.	-3,4 pp.
5	TJAM	68,6%	67,5%	56,4%	-12,2 pp.	-11,2 pp.
6	TJMG	64,3%	61,6%	55,0%	-9,3 pp.	-6,6 pp.
7	TJRO	49,1%	61,6%	54,2%	5,1 pp.	-7,4 pp.
8	TJRS	40,8%	43,2%	53,9%	13,1 pp.	10,7 pp.
9	TJPR	51,7%	52,5%	53,3%	1,6 pp.	0,8 pp.
10	TJPE	57,8%	50,3%	53,2%	-4,6 pp.	2,9 pp.
11	TJAL	30,7%	42,3%	52,6%	21,9 pp.	10,2 pp.
12	TJSE	47,6%	48,1%	52,5%	4,9 pp.	4,4 pp.
13	TJPB	45,4%	50,4%	51,3%	5,8 pp.	0,9 pp.
14	TJPA	49,1%	54,6%	49,8%	0,7 pp.	-4,9 pp.
15	TJRN	51,4%	49,3%	49,1%	-2,2 pp.	-0,2 pp.
16	TJCE	27,7%	31,7%	48,7%	21 pp.	17 pp.
17	TJMA	37,4%	47,3%	48,1%	10,7 pp.	0,8 pp.
18	TJMT	55,9%	55,7%	46,4%	-9,4 pp.	-12,2 pp.
19	TJSP	54,1%	51,8%	45,7%	-8,4 pp.	-6,1 pp.
20	TJSC	50,9%	55,9%	45,4%	-5,4 pp.	-10,5 pp.
21	TJBA	44,4%	47,7%	45,2%	0,8 pp.	-2,5 pp.
22	TJTO	36,2%	41,6%	40,9%	4,7 pp.	-0,7 pp.
23	TJMS	47,4%	41,7%	40,9%	-6,5 pp.	-0,9 pp.
24	TJES	54,5%	43,9%	40,0%	-14,5 pp.	-3,9 pp.
25	TJRJ	19,1%	27,3%	39,9%	20,9 pp.	12,7 pp.
26	TJAP	39,6%	47,5%	38,2%	-1,5 pp.	-9,4 pp.
27	TJPI	35,7%	29,9%	31,9%	-3,7 pp.	2 pp.

p.p.: pontos percentuais

Fonte: CNJ, 2020.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - SOCIEDADE

Opção Estratégica: Executar o Plano Logístico Sustentável na íntegra após sua revisão.

Análises Realizadas e Conclusões

O **PLS baseia-se nos principais eixos de sustentabilidade** apresentados pelo CNJ (consumo de energia, água, geração e destinação de resíduos sólidos, qualidade de vida no ambiente de trabalho, capacitação, material de consumo e compras e contratações sustentáveis) e precisa ser revisado para **assegurar sua concordância com o IDS**, e seus indicadores mensurados em 15 categorias diferentes.

O PLS permite melhores:



Eficiência do gasto público;



Gestão dos processos de trabalho;



Estabelece e acompanha práticas de sustentabilidade;



Conciliação das dimensões econômica, ambiental e social com equidade;



Pilar

Sociedade



Questão Estratégica

Quais ações devem ser implementadas para integrar a Agenda 2030 no Poder Judiciário do Maranhão.



Líder

Sra. Bianca Giordana Pinto Soares



Grupo de Trabalho

Sra. Joelma Regina; Sra. Hayla Vanessa Araújo Castelo Branco; Sra. Aline; Sr. Ariston.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - SOCIEDADE

Para responder a Questão Estratégica “Quais ações devem ser implementadas para integrar a Agenda 2030 no Poder Judiciário do Maranhão?”, 2 oportunidades foram identificadas e trabalhadas pelo grupo:

- Sensibilizar todas às áreas do PJMA sobre o tema da Agenda 2030 da ONU.
- Alinhar os planos, normativos e informações estatísticas do PJMA à Agenda 2030, por meio da devida vinculação aos ODS's.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - SOCIEDADE

Questão Estratégica

Quais ações devem ser implementadas para integrar a Agenda 2030 no Poder Judiciário do Maranhão?



Opção Estratégica

Sensibilizar todas às áreas do PJMA sobre o tema da Agenda 2030 da ONU

i Justificativa da Opção

- A opção visa atender às determinações do CNJ relacionadas à Agenda 2030.
- A sensibilização deve ocorrer para que os servidores possam internalizá-la, relacionar atividades executadas em seu cotidiano com o tema e divulgá-las, gerando uma integração entre PJMA e Agenda 2030 da ONU (agenda de direitos humanos e desenvolvimento sustentável).
- Com a sensibilização, servidores e magistrados poderão reconhecer os ODS já aplicados/contemplados nas rotinas de trabalho. Uma forma de agregar valor com a humanização das entregas sem acrescentar mais demandas.



Critérios para Priorização

<i>Necessidade de investimento /recursos</i>	Média
<i>Complexidade de implementação</i>	Baixa

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - SOCIEDADE

Opção Estratégica: Sensibilizar todas às áreas do PJMA sobre o tema da Agenda 2030 da ONU.

Análises Realizadas e Conclusões



O CNJ determina que os tribunais devem, através de programas, projetos ou ações promover a **integração da Agenda 2030 e dos ODS da ONU** nas atividades do poder judiciário.

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



Os magistrados e servidores do PJMA, na sua maioria, **desconhecem** a Agenda 2030 e seus ODS, mesmo sabendo da importância na tratativa de direitos humanos e desenvolvimento sustentável



- ✓ *Programas*
- ✓ *Projetos*
- ✓ *Ações*

A integração da Agenda 2030 às ações do Planejamento Estratégico contribuirá para o **conhecimento dos ODS** pelo público interno do Poder Judiciário. A adoção dos ODS como diretriz nas ações estratégicas do PJMA deve ser reflexo da **compreensão dos seus impactos e importância** e não de uma obrigação legal, apenas.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - SOCIEDADE

Questão Estratégica

Quais ações devem ser implementadas para integrar a Agenda 2030 no Poder Judiciário do Maranhão?



Opção Estratégica

Alinhar os planos, normativos e informações estatísticas do PJMA à Agenda 2030, por meio da devida vinculação aos ODS's.

i Justificativa da Opção

- A ação visa atender às determinações do CNJ relacionadas à Agenda 2030.
- Atualmente o Planejamento Estratégico do PJMA não faz a vinculação entre as metas estratégicas e os ODS, sendo necessário esse alinhamento inclusive nas RAE's pelos gestores.
- Com o alinhamento, servidores e magistrados poderão reconhecer os ODS já aplicados/contemplados nas rotinas de trabalho. Uma forma de agregar valor com a humanização das entregas sem acrescentar mais demandas.



Critérios para Priorização

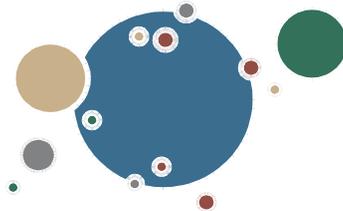
<i>Necessidade de investimento /recursos</i>	Baixa
<i>Complexidade de implementação</i>	Média

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - SOCIEDADE

Opção Estratégica: Alinhar os planos, normativos e informações estatísticas do PJMA à Agenda 2030, por meio da devida vinculação aos ODS's.

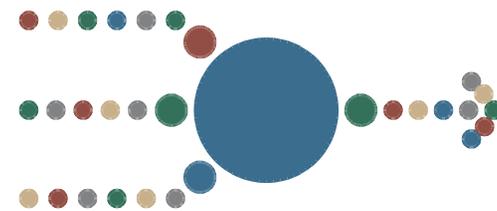
Análises Realizadas e Conclusões

O PJMA possui em sua estrutura **grupos que estão realizando estudos e trabalhando na temática**, a exemplo do Laboratório de Inovação, Núcleo Socioambiental, Comitê da Diversidade, AGEM, Núcleo de Regularização Fundiária, Núcleo de Registro Civil, Núcleo de Monitoramento Carcerário, Coordenações da Mulher e da Infância, dentre outros, porém de forma isolada.



QUESTÕES ISOLADAS

As iniciativas relacionadas à Agenda 2030 são realizadas de maneira isolada no PJMA, não observamos uma integração dos projetos e normativos com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, a exemplo do PLS, Planejamento Estratégico, Estatísticas, dentre outros.



QUESTÕES ALINHADAS

A proposta de inclusão no PE 2021-2026 deve objetivar uma forma de garantir o alinhamento dessas ações para que se realizem de forma coordenada e direcionadas para um único objetivo.

De forma prática, seria mais uma forma de integração a esse pacto global, potencializando o que já é realizado em alguns setores e envolvendo todas as áreas do judiciário maranhense.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - APRENDIZADO E CRESCIMENTO

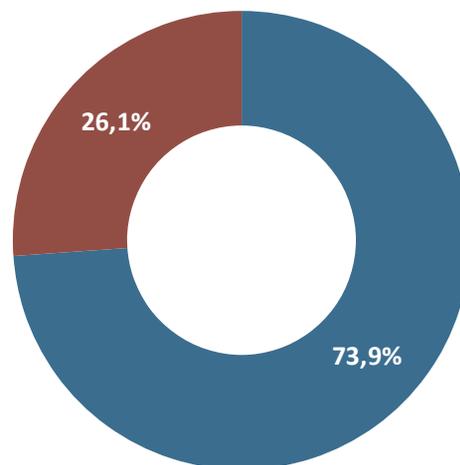
Os grupos de trabalho sugeriram **5 Opções Estratégicas** das Questões do Pilar Aprendizado e Crescimento:

Questão	Opções	Nec. Investimento	Compl. Implementação
Como garantir a prevalência da escolha dos profissionais para composição da estrutura, pela competência técnica e integridade?	Estruturar e Implantar Política de ocupação de comissionado e função gratificada com critérios mínimos compatíveis com o papel/função a ser desempenhado sem prejudicar o direito à livre nomeação/exoneração do Gestor.	Baixa	Alta
Como garantir capacitação de qualidade e constante para servidores e magistrados?	Estruturar e Implementar, em parceria com a ESMAM, iniciativas de treinamento e desenvolvimento para capacitação de servidores e magistrados que levem em conta a Gestão por Competência	Alta	Média
Como implantar a cultura de meritocracia no TJMA?	Estruturar e Implementar o Plano de Cargos, Carreiras e vencimento do PJMA.	Alta	Alta
	Aprimorar o Programa MERITUS, aperfeiçoando sua divulgação, aderência e opções de prêmios.	Média	Baixa
Como promover a saúde e a qualidade de vida no trabalho?	Estruturar e implantar novas iniciativas e medidas voltadas para promoção, prevenção e vigilância em saúde.	Alta	Baixa

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - APRENDIZADO E CRESCIMENTO

A pesquisa de clima realizada em 2018, com o objetivo de e conhecer a **situação atual de satisfação dos servidores e magistrados**, contou com a participação de 3.146 colaboradores (61% do quadro¹ do TJMA) e apresentou um índice de **Favorabilidade Global de 73,9%**, indicando que o **potencial de melhoria do Clima Organizacional no Tribunal de 26,1%**, conforme o gráfico abaixo.

Índice de Favorabilidade e Potencial de Melhoria (%)

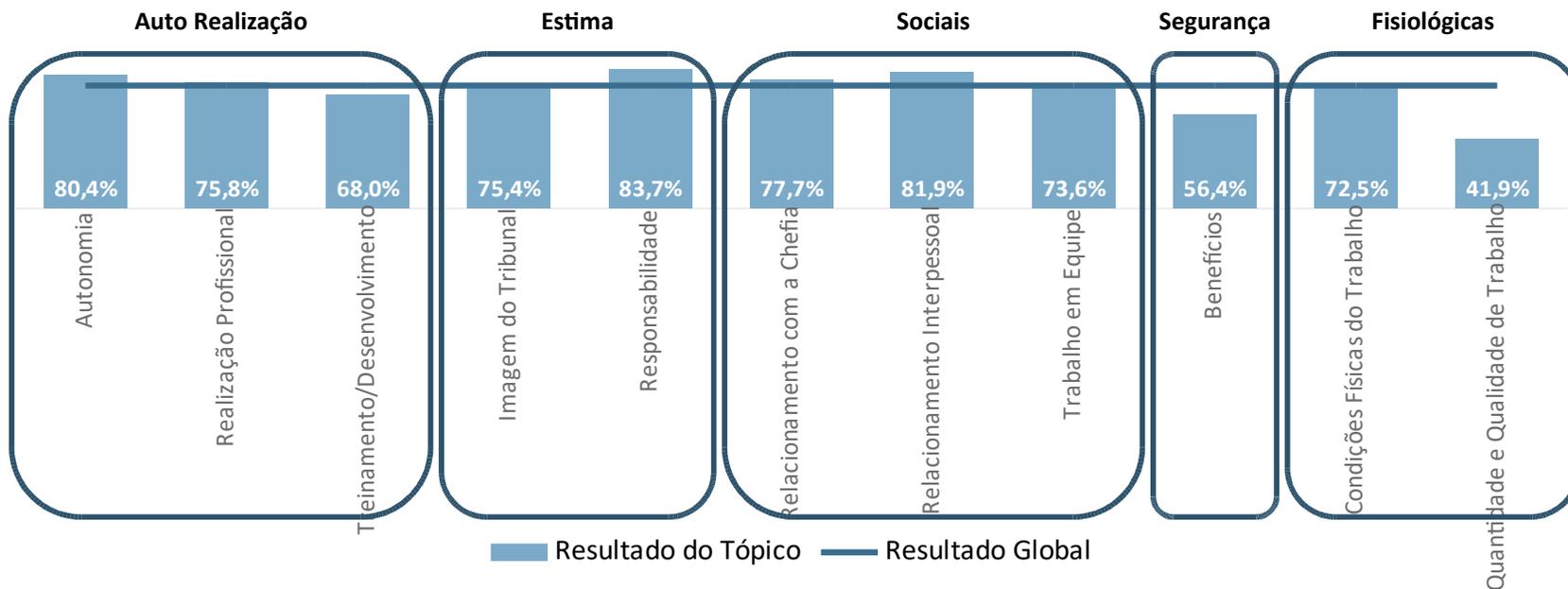


■ Índice de Favorabilidade ■ Potencial de Melhoria

¹Foram considerados 5.157 colaboradores, sendo 345 Magistrados, 3.589 servidores efetivos, 1.023 comissionados, 124 estáveis – Art. 19 ADCT. CF/88, 39 estáveis excepcional, 37 reintegrados.

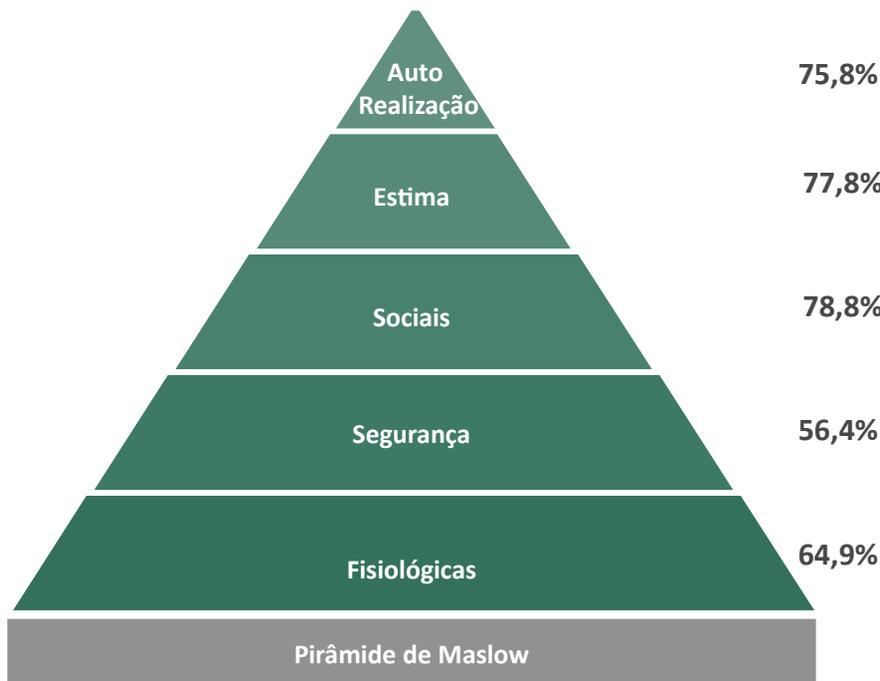
OPÇÕES ESTRATÉGICAS - APRENDIZADO E CRESCIMENTO

As 50 questões da pesquisa foram agrupadas em cada uma das necessidades da pirâmide de Maslow para uma melhor identificação das oportunidades de melhoria.



OPÇÕES ESTRATÉGICAS - APRENDIZADO E CRESCIMENTO

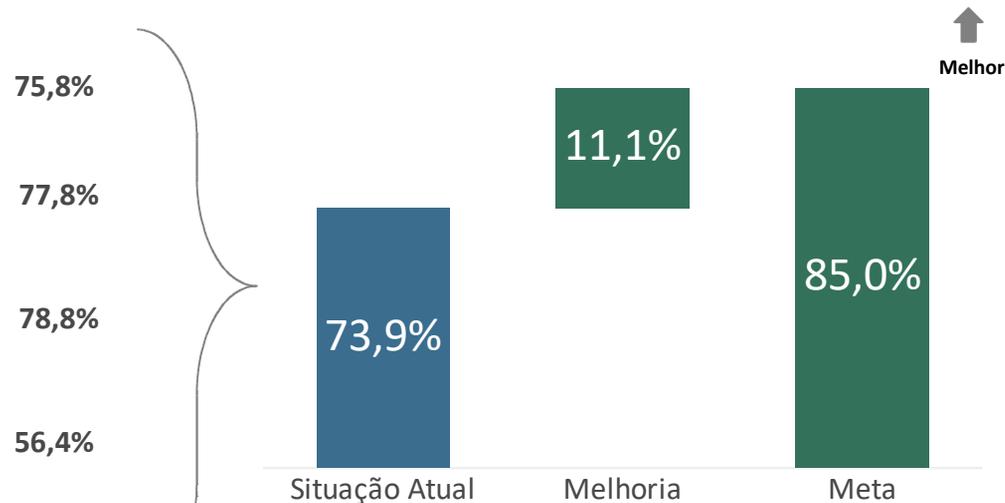
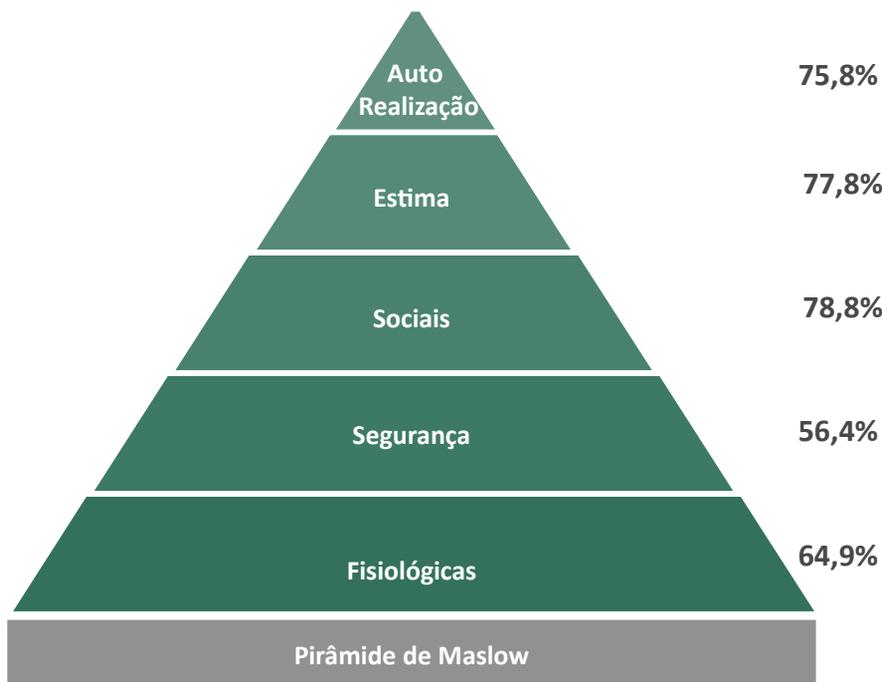
Para cada necessidade de Maslow, foi calculado o resultado e usado para definir uma meta estratégica para 2026.



75,8%	Autonomia	Realização Profissional	Treino / Desenvolvimento
77,8%	Imagem do Tribunal		Responsabilidade
78,8%	Relacionamentos com a chefia	Trabalho em equipe	Relacionamento Interpessoal
56,4%	Benefícios		
64,9%	Quantidade e qualidade de trabalho		Condições físicas de trabalho

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - APRENDIZADO E CRESCIMENTO

A pesquisa de clima realizada mostrou uma **nota de 73,9% de satisfação geral** dos colaboradores com o tribunal e é sugerida uma **meta de 85%** para 2026.



OPÇÕES ESTRATÉGICAS - APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Para atingimento desta meta estratégica é necessário que o grupo de trabalho liderado pela Diretora de Recursos Humanos do Tribunal responda 4 questionamentos estratégicos, são eles:

- Como garantir a prevalência da escolha dos profissionais, para composição da estrutura, pela competência técnica e integridade?
- Como garantir capacitação de qualidade constantes para servidores e magistrados?
- Como implantar a cultura de meritocracia no PJMA?
- Como promover a saúde e qualidade de vida no trabalho?



Pilar

Aprendizado e crescimento



Questão Estratégica

Como garantir a prevalência da escolha dos profissionais, para composição da estrutura, pela competência técnica e integridade?



Líder

Sra. Danielle Mesquita



Grupo de Trabalho

Rita, Ernane, Rafael, Diana, Liana e Vanessa

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Questão Estratégica

Como garantir a prevalência da escolha dos profissionais, para composição da estrutura, pela competência técnica e integridade?



Opção Estratégica

Estruturar e Implantar Política de ocupação de comissionado e função gratificada com critérios mínimos compatíveis com o papel/função a ser desempenhado sem prejudicar o direito a livre nomeação/exoneração do Gestor.

i Justificativa da Opção

- Em razão da não exigência do perfil mínimo adequado, muitos cargos comissionados são prejudicados com a nomeação de servidores que não tem capacidade técnica razoável para o cargo indicado;
- Estabelecimento de critérios morais a fim evitar potenciais danos à imagem da Administração pública;
- Adoção de perfil profissional mínimo compatível com as competências do respectivo cargo/setor;
- Adequação da política conforme grupo de cargos a fim de não prejudicar a livre nomeação/exoneração pelo Gestor;
- Adequar a política de ocupação às resoluções do CNJ de ocupação de cargos, processo seletivo interno, incentivo às minorias e mulheres;
- Auxiliar no atendimento da Meta 13 do Biênio 2020-2022, que visa melhoria do clima organizacional, estimulando a empatia em um ambiente saudável de trabalho.



Critérios para Priorização

<i>Necessidade de investimento /recursos</i>	Baixo
<i>Complexidade de implementação</i>	Alta

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - APRENDIZADO E CRESCIMENTO



Pilar

Aprendizado e crescimento



Questão Estratégica

Como garantir capacitação de qualidade e constante para servidores e magistrados?



Líder

Sra. Danielle Mesquita



Grupo de Trabalho

Rita, Ernane, Rafael, Diana, Liana e Vanessa

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Questão Estratégica

Como garantir capacitação de qualidade e constante para servidores e magistrados?



Opção Estratégica

Estruturar e Implementar, em parceria com a ESMAM, iniciativas de treinamento e desenvolvimento para capacitação de servidores e magistrados que levem em conta a Gestão por Competência

i Justificativa da Opção

- Auxiliar no atendimento da Meta 11 do Biênio 2020-2022, que instituir política institucional de capacitação permanente dos servidores, com apoio da Escola Superior da Magistratura do Maranhão (Esmam), e estimular suas criatividade em busca de soluções de entraves operacionais;
- Auxiliar no atendimento da Meta 13 do Biênio 2020-2022, que visa melhoria do clima organizacional, estimulando a empatia em um ambiente saudável de trabalho;
- Auxiliar no atendimento do Macrodesafio do CNJ, que visa o aperfeiçoamento da gestão de pessoas, por meio do índice de capacitação de magistrados e índice de capacitação de servidores.



Critérios para Priorização

<i>Necessidade de investimento /recursos</i>	Alto
<i>Complexidade de implementação</i>	Média

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - APRENDIZADO E CRESCIMENTO

 Pilar	Aprendizado e crescimento
 Questão Estratégica	Como implantar a cultura de meritocracia no PJMA?
 Líder	Sra. Danielle Mesquita
 Grupo de Trabalho	Rita, Ernane, Rafael, Diana, Liana e Vanessa

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Para responder a Questão Estratégica “Como implantar a cultura de meritocracia no PJMA?”, 2 oportunidades foram identificadas e trabalhadas pelo grupo:

- Estruturar e Implementar o Plano de Cargos, Carreiras e vencimento do PJMA.
- Aprimorar o Programa MERITUS, aperfeiçoando sua divulgação, aderência e opções de prêmios.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Questão Estratégica

Como implantar a cultura de meritocracia no TJMA?



Opção Estratégica

Estruturar e Implementar o Plano de Cargos, Carreiras e vencimento do PJMA

i Justificativa da Opção

- A lei 8.715/2007 que reorganizou o Plano de Cargo, Carreira e Vencimentos dos servidores do TJMA, não teve nenhuma atualização até o presente momento;
- A atualização no PCCV é necessária para ajustar os vencimentos, corrigir os percentuais dos adicionais de qualificação, e evitar estagnação do servidores na carreira, além de garantir a reposição das perdas inflacionárias anuais, entre outros assuntos relacionados à carreira do servidor;
- Cumprimento da exigência do CNJ de 50% dos cargos comissionados de apoio indireto e 20% dos cargos comissionados de apoio direto devem ser ocupados por servidores efetivos da carreira judiciária (Resoluções nº 88/2009 e 340/2020);
- Cumprimento da Lei Estadual Nº 11.025/2019, que estabelece que o Tribunal deve atingir em 5 anos, até dezembro de 2025, o percentual mínimo de ocupação de 50% dos cargos comissionados por servidores efetivos;
- Auxiliar no atendimento da Meta 13 do Biênio 2020-2022, que visa melhoria do clima organizacional, estimulando a empatia em um ambiente saudável de trabalho.



Critérios para Priorização

<i>Necessidade de investimento /recursos</i>	Alto
<i>Complexidade de implementação</i>	Alta

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Questão Estratégica

Como implantar a cultura de meritocracia no TJMA?



Opção Estratégica

Aprimorar o Programa MERITUS, aperfeiçoando sua divulgação, aderência e opções de prêmios

i Justificativa da Opção

- O programa Meritus consiste no acúmulo de pontos de reconhecimento obtidos por meio de comprovações de atividades meritórias (créditos) para posterior fruição de benefícios institucionais (prêmios);
- Com duas (02) edições já realizadas, está estruturado hoje em uma lista única e extensa de 34 atividades meritórias, privilegiando a área meio, que são, na maioria dos casos, exercidas por servidores detentores de cargos em comissão;
- É necessário reestruturar o programa a fim de minimizar as distorções entre os premiados e as premiações, e com isso aumentar a adesão dos servidores.



Critérios para Priorização

<i>Necessidade de investimento /recursos</i>	Médio
<i>Complexidade de implementação</i>	Baixa

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - APRENDIZADO E CRESCIMENTO



Pilar

Aprendizado e crescimento



Questão Estratégica

Como promover a saúde e a qualidade de vida no trabalho?



Líder

Sra. Danielle Mesquita



Grupo de Trabalho

Keila, Joseane e Simary

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Questão Estratégica

Como promover a saúde e a qualidade de vida no trabalho?



Opção Estratégica

Estruturar e implantar novas iniciativas e medidas voltadas para promoção, prevenção e vigilância em saúde

i Justificativa da Opção

- Auxiliar no atendimento da Meta 13 do Biênio 2020-2022, que visa melhoria do clima organizacional, estimulando a empatia em um ambiente saudável de trabalho;
- Auxiliar no atendimento da Meta 12 do Biênio 2020-2022, que visa reestruturar e aprimorar a Semana de Valorização dos Servidores;
- Auxiliar no atendimento da Meta 14 do Biênio 2020-2022, que visa incentivar medidas que assegurem a saúde dos nossos magistrados e servidores, com atenção para o fator emocional;
- Auxiliar no atendimento do Macrodesafio do CNJ, que visa o aperfeiçoamento da gestão de pessoas, por meio do índice de absenteísmo-doença.

↙ ↗ Critérios para Priorização

<i>Necessidade de investimento /recursos</i>	Alto
<i>Complexidade de implementação</i>	Baixa

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - FISCAL

Os grupos de trabalho sugeriram **2 Opções Estratégica** das Questões do Pilar Fiscal:

Questão	Opções	Nec. Investimento	Compl. Implementação
Como promover o equilíbrio orçamentário (otimizar despesas e incrementar a arrecadação) no TJMA?	Estruturar e Implementar a Gestão Matricial da Receita no PJMA.	Média	Média
	Estruturar e Implementar a Gestão Matricial de Despesas no PJMA.	Média	Média

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - FISCAL

Para responder a Questão Estratégica “Como promover o equilíbrio orçamentário (incrementar a arrecadação) no TJMA?”, 2 oportunidades foram identificadas e trabalhadas pelo grupo:

- Estruturar e Implementar a Gestão Matricial da Receita no PJMA.
- Estruturar e Implementar a Gestão Matricial de Despesas no PJMA.



Pilar

Fiscal



Questão Estratégica

Como promover o equilíbrio orçamentário (incrementar a arrecadação) no PJMA?



Líder

Sr. André Mendes



Grupo de Trabalho

Sra. Mara Rúbia, Sr. Adelvane e Sr. Marcos Ferreira.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - FISCAL

Questão Estratégica

Como promover o equilíbrio orçamentário (otimizar despesas e incrementar a arrecadação) no TJMA?



Opção Estratégica

Estruturar e Implementar a Gestão Matricial da Receita no PJMA.

i Justificativa da Opção

- Identificar oportunidades e projetos para incrementar a arrecadação e reduzir a evasão fiscal;
- Auxiliar no atendimento da Meta 24 do Biênio 2020-2022, que visa a melhoria contínua da gestão orçamentária;
- Auxiliar no atendimento da Meta 25 do Biênio 2020-2022 e Macrodesafio do CNJ, que visa o aperfeiçoamento da gestão orçamentária e financeira;
- Promover a melhoria do Índice de Produtividade Comparada da Justiça (IPC-JUS), visto que a utilização de Recursos Financeiros é um dos eixos mensurados do indicador;
- Disseminar as boas práticas para as Comarcas além de promover o reconhecimento dos Magistrados e Servidores que fazem a diferença.



Critérios para Priorização

<i>Necessidade de investimento /recursos</i>	Médio
<i>Complexidade de implementação</i>	Média

Nota: O Investimento está atrelado ao trabalho da Consultoria, porém a manutenção de toda a estrutura necessária para dar continuidade na Gestão dos Projetos de Receita não está mensurada.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - FISCAL

Opção Estratégica: Estruturar e Implementar a Gestão Matricial da Receita no PJMA.

Análises Realizadas e Conclusões

A Gestão da Receita busca o entendimento dos processos de arrecadação para **levantamento das hipóteses de evasão de receita do Tribunal**, dando origem aos **Projetos de Melhoria de Receita** desenvolvidos e acompanhados pelo método de **Gerenciamento de Projetos**. Atua em conjunto com a Corregedoria-Geral, Diretoria Financeira e Fundos.

O 1º Ciclo de Trabalho será orientado pela consultoria Falconi, com o objetivo de auxiliar o Tribunal a obter autonomia financeira por meio do aumento da eficiência de arrecadação de **BRL 28,9 milhões¹ anualizados** e gerenciamento das fontes de Receita, em 7 meses de projeto.

Os demais ciclos de arrecadação que compõe o período deste Planejamento Estratégico deverão ser realizado pelos gestores do Tribunal.



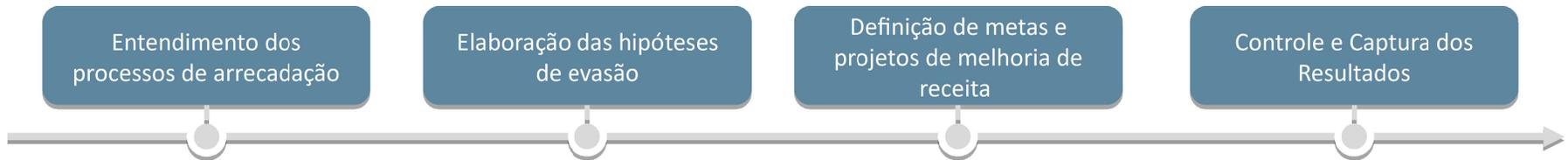
¹Esta sendo realizado um estudo de atualização da base da arrecadação, para validação da meta contratual e dos objetivos a serem alcançados.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - FISCAL

Opção Estratégica: Estruturar e Implementar a Gestão Matricial da Receita no PJMA.

Análises Realizadas e Conclusões

Em se tratando do escopo do 1º Ciclo da Gestão Matricial da Receita, as atividades a serem realizadas podem ser resumidas no esquema abaixo:

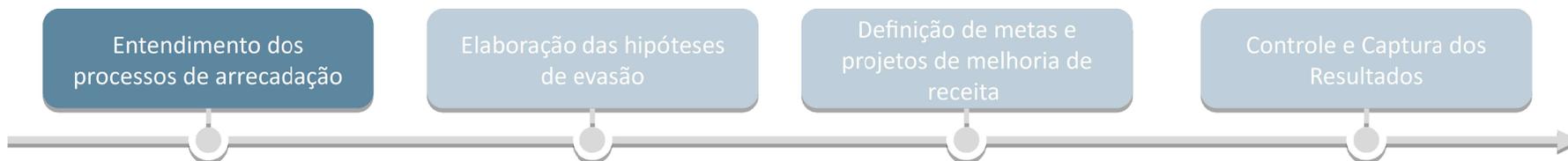


OPÇÕES ESTRATÉGICAS - FISCAL

Opção Estratégica: Estruturar e Implementar a Gestão Matricial da Receita no PJMA.

Análises Realizadas e Conclusões

Em se tratando do escopo do 1º Ciclo da Gestão Matricial da Receita, as atividades a serem realizadas podem ser resumidas no esquema abaixo:



O passo inicial é analisar o fluxo de receita identificando as hipóteses de evasão de receita em conjunto com os Fundos, Diretoria Financeira e Corregedoria Geral da Justiça.



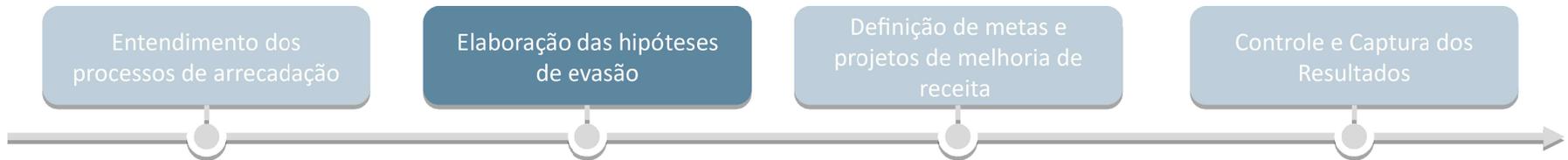
- Identificação e entendimento das macro etapas da arrecadação;
- Identificação dos pontos de entrada/evasão de receita;
- Levantamento das desconexões dos fluxos de arrecadação e oportunidades de melhorias;
- Preparação de material e dinâmica para próxima fase de workshops de hipóteses.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - FISCAL

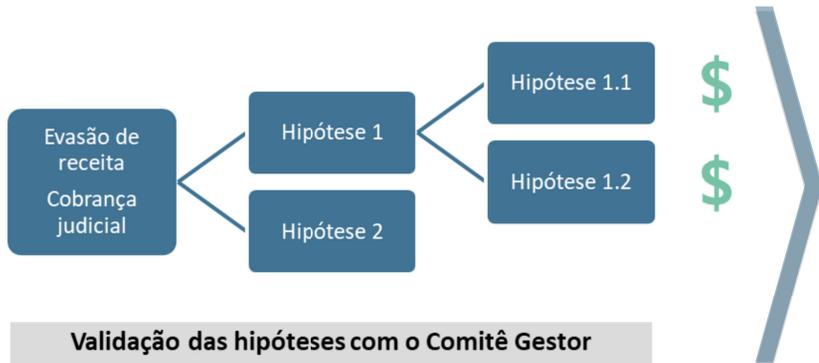
Opção Estratégica: Estruturar e Implementar a Gestão Matricial da Receita no PJMA.

Análises Realizadas e Conclusões

Em se tratando do escopo do 1º Ciclo da Gestão Matricial da Receita, as atividades a serem realizadas podem ser resumidas no esquema abaixo:



Nesta etapa, serão definidas as principais hipóteses de evasão de receitas e serão levantadas informações para entender o potencial de receita que é deixada de arrecadar, a fim de subsidiar a definição dos projetos prioritários e suas metas.



Lógica das Melhorias de Receita

(Exemplo em p.p.)



- **Evasão:** Estruturação de projetos, com foco na eliminação das desconexões dos processos que ocasionam possíveis evasões de receitas.
- **Incremento:** Estruturação de projetos, com foco em no aproveitamento de oportunidades de incremento do potencial atual de arrecadação.

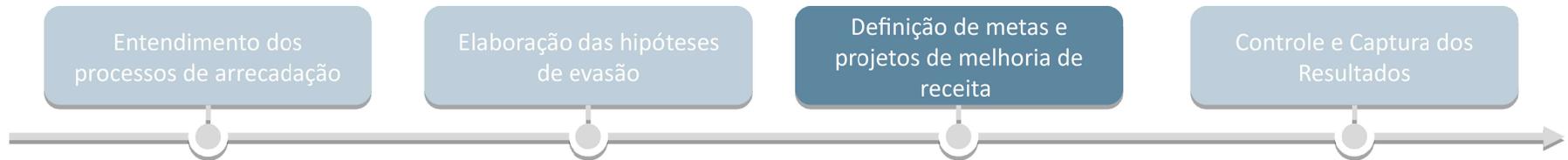
Validação das hipóteses com o Comitê Gestor

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - FISCAL

Opção Estratégica: Estruturar e Implementar a Gestão Matricial da Receita no PJMA.

Análises Realizadas e Conclusões

Em se tratando do escopo do 1º Ciclo da Gestão Matricial da Receita, as atividades a serem realizadas podem ser resumidas no esquema abaixo:



Os projetos de melhoria da receita priorizados serão planejados e acompanhados conforme metodologia de gerenciamento de projetos existentes no Tribunal ou implementada pela FALCONI.



48 hipóteses de evasão de receita e 12 pré-projetos para tratar as hipóteses levantadas...



...dando origem aos 9 Projetos de Melhoria de Receita desenvolvidos em conjunto com os fundos (FERJ e FERC) e acompanhados pelo comitê estratégico.



Oportunidade de
BRL 300MM



Meta para 6 meses
BRL 7,5MM



Resultado em 6 meses
BRL 10,2MM

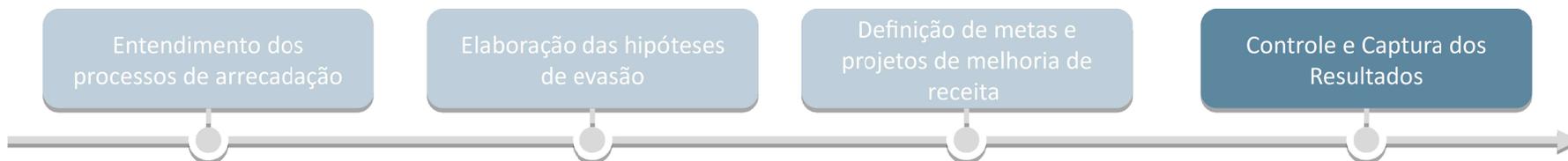
Projeto / Gerente	Escopo
Arrecadação e Fiscalização	<ul style="list-style-type: none"> Centralização e uniformização da arrecadação com a implantação do Livro Protocolo Eletrônico.
Concessões de Uso Remuneradas	<ul style="list-style-type: none"> Inserção de novas despesas no rateio e na apuração da taxa de ocupação com um novo formato no pagamento.
Perseguição de Créditos Devidos	<ul style="list-style-type: none"> Criação de mecanismos para recuperação dos valores devidos ao FUNDOS
Excelência da Fiscalização da Arrecadação das Custas	<ul style="list-style-type: none"> Manualização sobre a incidência das custas processuais; Criação de sistema de fiscalização presencial e monitoramento remoto.
Filtragem da Justiça Gratuita	<ul style="list-style-type: none"> Elaboração de procedimento referencial e criação de ferramentas de segregação de dados estatísticos na concessão do benefício de Justiça Gratuita.
Otimização das Rotinas de Arrecadação dos Oficiais de Justiça	<ul style="list-style-type: none"> Alteração da metodologia de recolhimento de custas e despesas de locomoção, com incorporação de elementos de mensuração da produtividade.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - FISCAL

Opção Estratégica: Estruturar e Implementar a Gestão Matricial da Receita no PJMA.

Análises Realizadas e Conclusões

Em se tratando do escopo do 1º Ciclo da Gestão Matricial da Receita, as atividades a serem realizadas podem ser resumidas no esquema abaixo:



Os mecanismos de controle da execução dos projetos e dos resultados alcançados serão elaborados e/ou adaptados conforme metodologia utilizada no Tribunal.

Controle da execução dos projetos



Controle dos resultados alcançados

Projeto	Real	Meta	Diferença
Cobrança apropriada da taxa de desarquivamento	13	10	● 3
Sistema de gestão do depósitos judiciais	10	10	● 0
Assistência Judiciária Gratuita (2º grau)	4	8	● -4
Total	27	28	● -1



 Pilar	Fiscal
 Questão Estratégica	Como promover o equilíbrio orçamentário (otimizar despesas) no PJMA?
 Líder	Sr. Amudsen Bonifácio
 Grupo de Trabalho	Sr. Luciano Borges, Sr. Fernando Marques, Sr. Cristiano Abreu e Sra. Célia Regina.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - FISCAL

Questão Estratégica

Como promover o equilíbrio orçamentário (otimizar despesas e incrementar a arrecadação) no TJMA?



Opção Estratégica

Estruturar e Implementar a Gestão Matricial de Despesas no PJMA.

i Justificativa da Opção

- Identificar oportunidades de otimização de gastos, através da análise dos principais contratos e atividades, para a qualificação do uso do recurso público;
- Auxiliar no atendimento da Meta 5 do Biênio 2020-2022, que visa intensificação da transparência e planejamento de obras, garantindo assim maior eficiência dos gastos públicos;
- Auxiliar no atendimento da Meta 24 do Biênio 2020-2022, que visa a melhoria contínua da gestão orçamentária;
- Auxiliar no atendimento da Meta 25 do Biênio 2020-2022 e Macrodesafio do CNJ, que visa o aperfeiçoamento da gestão orçamentária e financeira;
- Promover a melhoria do Índice de Produtividade Comparada da Justiça (IPC-JUS), visto que a utilização de Recursos Financeiros é um dos eixos mensurados do indicador.



Critérios para Priorização

<i>Necessidade de investimento /recursos</i>	Médio
<i>Complexidade de implementação</i>	Média

Nota: O Investimento está atrelado ao trabalho da Consultoria, porém a manutenção de toda a estrutura necessária para dar continuidade na Gestão Despesas não está mensurada.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - FISCAL

Opção Estratégica: Estruturar e Implementar a Gestão Matricial de Despesas no PJMA.

Análises Realizadas e Conclusões

A Gestão Matricial de Despesa é um método que implementa uma dinâmica de **Planejamento e Controle de Despesas** nas principais atividades geradoras de gastos do Tribunal. **Analisa os principais contratos e atividades** identificando as oportunidades de **qualificação do uso do recurso público**. **Dissemina as boas práticas** para as Comarcas além de promover o reconhecimento dos Magistrados e Servidores que fazem a diferença. Os recursos economizados geram **mais investimentos** na qualificação da equipe e melhorias nas condições de trabalho.

O 1º Ciclo de Trabalho será orientado pela consultoria Falconi, com o objetivo de auxiliar o Tribunal a obter uma otimização das despesas de **BRL 6,1 milhões anualizados**, em 8 meses de projeto.

Os demais ciclos de otimização de gastos que compõe o período deste Planejamento Estratégico deverão ser realizado pelos gestores do Tribunal.



OPÇÕES ESTRATÉGICAS - FISCAL

Opção Estratégica: Estruturar e Implementar a Gestão Matricial de Despesas no PJMA.

Análises Realizadas e Conclusões

Em se tratando do escopo do 1º Ciclo da Gestão Matricial de Despesas, as atividades a serem realizadas podem ser resumidas no esquema abaixo:



OPÇÕES ESTRATÉGICAS - FISCAL

Opção Estratégica: Estruturar e Implementar a Gestão Matricial de Despesas no PJMA.

Análises Realizadas e Conclusões

Em se tratando do escopo do 1º Ciclo da Gestão Matricial de Despesas, as atividades a serem realizadas podem ser resumidas no esquema abaixo:

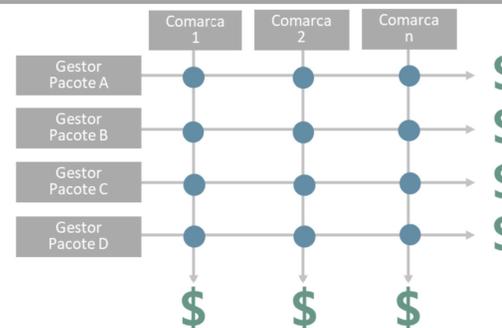


Será elaborada a matriz orçamentária para estabelecer a gestão de despesas no escopo do projeto. Ela é formada por 3 elementos.

Elementos da matriz de despesas

- ✓ **Pacotes:** agrupamento de elementos ou sub elementos semelhantes em relação à natureza do gasto que os origina, como por exemplo: Infraestrutura, TI e Comunicações, Materiais de Consumo, Serviços Terceirizados;
- ✓ **Entidades:** unidades da estrutura organizacional do Tribunal (Secretarias, Coordenações, Assessorias);
- ✓ **Gestores de Pacote/Técnicos:** servidores com conhecimento técnico dos elementos de gastos que auxiliaram nas análises, negociação e controle das metas de gastos.

Estrutura matricial



OPÇÕES ESTRATÉGICAS - FISCAL

Opção Estratégica: Estruturar e Implementar a Gestão Matricial de Despesas no PJMA.

Análises Realizadas e Conclusões

Em se tratando do escopo do 1º Ciclo da Gestão Matricial de Despesas, as atividades a serem realizadas podem ser resumidas no esquema abaixo:



Nas **principais unidades geradoras de gastos** serão identificadas as oportunidades de redução dos gastos por meio de análises tanto em preço como em consumo.



Atuação em consumo:

Definição das oportunidades de redução do consumo por meio da **comparação dos Indicadores de consumo** entre as Comarcas comparáveis (*clusters*).

Ex: Energia Elétrica



Atuação em Preço:

Revisão dos Parâmetros Contratuais e Formas de contratação
(Ex: Combustível, Correios, Telefonia Móvel e Fixa).

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - FISCAL

Opção Estratégica: Estruturar e Implementar a Gestão Matricial de Despesas no PJMA.

Análises Realizadas e Conclusões

Em se tratando do escopo do 1º Ciclo da Gestão Matricial de Despesas, as atividades a serem realizadas podem ser resumidas no esquema abaixo:



Para que haja um melhor entendimento das oportunidades de melhorias definidas e um maior comprometimento dos Magistrados, serão feitas rodadas de negociação para validação das metas envolvendo a Administração, Magistrados e Servidores das Comarcas com maiores oportunidades.



Orientação dos Magistrados e Servidores em Gestão para Resultados para dar suporte na elaboração dos Planos de Ação.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - FISCAL

Opção Estratégica: Estruturar e Implementar a Gestão Matricial de Despesas no PJMA.

Análises Realizadas e Conclusões

Em se tratando do escopo do 1º Ciclo da Gestão Matricial de Despesas, as atividades a serem realizadas podem ser resumidas no esquema abaixo:



As metas de gastos serão desdobradas para as Áreas Administrativas e Comarcas com avaliação e controle sistemático.

I. Desdobramento das Metas das despesas para as Comarcas e Administração



II. Acompanhamento Mensal das Metas e Ações de otimização de gastos com reuniões mensais envolvendo Magistrados e Servidores nos vários níveis da estrutura do Tribunal.



OPÇÕES ESTRATÉGICAS - FISCAL

Opção Estratégica: Estruturar e Implementar a Gestão Matricial de Despesas no PJMA.

Análises Realizadas e Conclusões

Caberá também neste trabalho o acompanhamento dos indicadores de desempenho dos macrodesafios do Poder Judiciário 2021-2026 indicados pelo CNJ:

- Índice de Dotações para Despesas Obrigatórias – IDOB;
- Índice de Execução das Dotações para Despesas Discricionárias – IEDD;
- Índice de Execução das Dotações para Projetos – IEP.

E a finalização e implementação do Sistema Perficiendi:



OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Os grupos de trabalho sugeriram **29 Opções Estratégicas** das Questões do Pilar Processos e Estrutura:

Questão	Opções	Nec. Investimento	Compl. Implementação
Como aumentar a maturidade da TI para responder desafios estratégicos do TJMA?	Reestruturar TI e sua Governança.	Média	Média
	Estruturar a gestão dos serviços prestados pela TI.	Média	Média
	Modernizar a infraestrutura tecnológica.	Alta	Alta
	Fomentar inovação e agilidade no PJMA.	Média	Alta
Como estamos caminhando para atender à LGPD?	Estruturar e implementar adequação à LGPD.	Baixa	Alta
Como promover a desmaterialização do tribunal no longo prazo?	Fomentar a virtualização dos Processos Judiciais.	Alta	Alta
	Estruturar e implementar iniciativas de Inteligência Artificial e Automação.	Média	Média

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Os grupos de trabalho sugeriram **29 Opções Estratégicas** das Questões do Pilar Processos e Estrutura:

Questão	Opções	Nec. Investimento	Compl. Implementação
Como atender às resoluções do CNJ sobre o quantitativo de pessoas e equalizar a Força de Trabalho entre as comarcas?	Estruturar e Implantar Política de Distribuição da Força de Trabalho envolvendo cargos efetivos, comissionados, estagiários e residentes jurídicos no PJMA.	Alta	Alta
Como aumentar a celeridade processual e promover a cultura de resolutividade? 1º Grau	Desenvolver Projeto de Protesto Virtual.	Baixa	Baixa
	Acompanhar unidades que não alcançaram as metas 1 e 2 e com recorrente excesso de prazo de conclusão.	Baixa	Baixa
	Estruturar ações que envolvam Conflitos Complexos e que possam ser replicadas/ utilizadas por todo judiciário estadual.	Média	Média
	Padronizar rotina de Secretaria e de Gabinete.	Média	Média
	Incentivar a adoção do IRDR e IAC como meio de solução de conflitos repetitivos.	Baixa	Baixa
	Expandir da implantação da SEJUD no estado do Maranhão.	Baixa	Baixa

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Os grupos de trabalho sugeriram **29 Opções Estratégicas** das Questões do Pilar Processos e Estrutura:

Questão	Opções	Nec. Investimento	Compl. Implementação
Como aumentar a celeridade processual e promover a cultura de resolutividade? 2º Grau	Implantar melhorias solicitadas no sistema PJE – 2º Grau.	Alta	Média
	Aprimorar, com foco na cultura de resolutividade, a política de fomento da gestão estratégica.	Baixa	Baixa
	Implementar Comitê de Soluções do 2º Grau, permitindo assim a tomada de decisões em situações atípicas que mereçam tratamento rápido e eficaz.	Baixa	Baixa
Como reduzir a burocracia dos trâmites administrativos e judiciais?	Definir e desenhar/redesenhar os processos críticos, adequando a estrutura e tecnologia necessária	Alta	Alta

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Os grupos de trabalho sugeriram **29 Opções Estratégicas** das Questões do Pilar Processos e Estrutura:

Questão	Opções	Nec. Investimento	Compl. Implementação
Como atuar na consolidação da identidade do Poder Judiciário e promovê-lo para a sociedade?	Realizar o macro planejamento de comunicação do Poder Judiciário do Maranhão, envolvendo as Assessorias de Comunicação do Tribunal de Justiça e da Corregedoria.	Baixa	Baixa
	Contratar serviços especializados de comunicação que garantam suporte às ações promocionais do PJMA.	Alta	Baixa
Como garantir uma boa estrutura e segurança física?	Dar autonomia para as comarcas executarem pequenas manutenções prediais.	Média	Baixa
	Estruturar o Comitê de Obras, composto pelos setores de Engenharia, Segurança e Informática, com o objetivo de alinhar previamente todas as obras do PJMA sob a perspectiva dos 3 setores.	Baixa	Baixa
	Adaptar a estrutura existente às novas tecnologias de segurança, provendo as unidades do Poder Judiciário de dispositivos tecnológicos de segurança eletrônica.	Alta	Alta

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Os grupos de trabalho sugeriram **29 Opções Estratégicas** das Questões do Pilar Processos e Estrutura:

Questão	Opções	Nec. Investimento	Compl. Implementação
O que deve ser feito para garantir o controle e atingimento das metas do TJMA	Estruturar e implementar o modelo integrado de Governança voltado para a estratégia (Resultados, TI e Projetos).	Média	Alta
	Estruturar e implementar o Escritório de Gerenciamento de Projetos Estratégicos (EGP).	Média	Média
	Promover a mudança de Cultura Organizacional, voltada para a gestão por resultados.	Média	Alta
Quais políticas e regulamentações devem ser institucionalizadas ou revisadas?	Estruturar e Implementar a Gestão de Riscos, Controles Internos e Compliance.	Média	Média
	Estruturar e Implementar a Política de Gestão Documental e da Informação.	Baixa	Baixa
Como garantir a celeridade na esfera administrativa?	Aprimorar a virtualização das Pautas Administrativas pelo Pleno.	Baixa	Baixa



Pilar

Processos e Estrutura



Questão Estratégica

Como aumentar a maturidade da TI para responder desafios estratégicos do PJMA?



Líder

Dr. Ferdinando Serejo



Grupo de Trabalho

Sr. Paulo Rocha, Sr. Antônio Sá, Sr. Givanildo, Sr. Cláudio Sampaio.

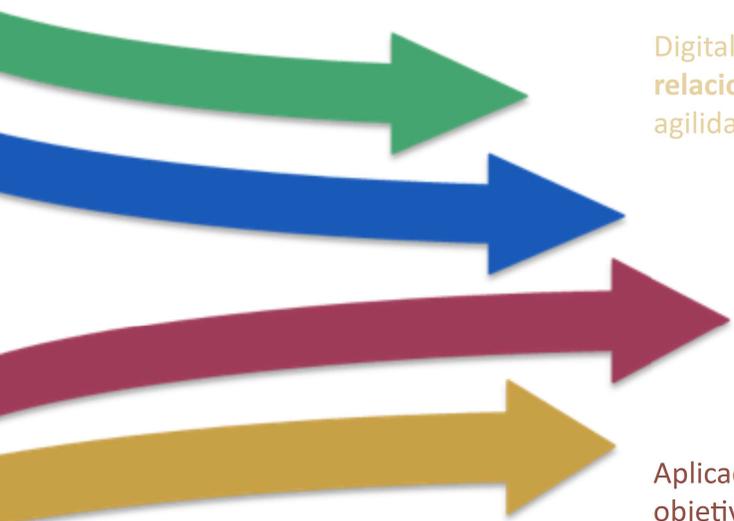
OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Para implementar as tendências tecnológicas jurisdicionais é necessário responder a Questão Estratégica “Como aumentar a maturidade da TI para responder desafios estratégicos do PJMA?”, 4 oportunidades foram identificadas e trabalhadas pelo grupo:

- Reestruturar TI e sua Governança.
- Estruturar a gestão dos serviços prestados pela TI.
- Modernizar a infraestrutura tecnológica.
- Fomentar inovação e agilidade no PJMA.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

O mercado está seguindo a tendência da transformação digital, mas os fatores tempo, segurança e acessibilidade são preponderantes. Resolver as demandas em menor tempo, de maneira menos burocrática, satisfazendo todas as partes interessadas (magistrados, servidores, sociedade e OAB, Ministério Público, CNJ, etc.) e da forma mais segura continua sendo um desafio. O modelo de negócio deve, portanto, acompanhar estas tendências:



Digitalização dos canais de comunicação com maior abrangência funcional do **relacionamento com clientes internos e externos** para adequação aos múltiplos perfis e agilidade.

Uso de tecnologia pelas comarcas, processos e interfaces com o administrativo do tribunal para a **redução de custos operacionais e aumento de eficiência**.

Aplicação de inteligência artificial e outras tecnologias na gestão nos processos com objetivo de melhorar a **sinergia com as comarcas e garantir a resolutividade**.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Especificamente, em relação à estrutura e processos, as tendências de mercado são disruptivas.

Processos inteligentes – plataforma digital

Utilização de técnicas e ferramentas para retroalimentação de processos
(*machine learning*).

Maior velocidade: processos repetitivos com controles modernos

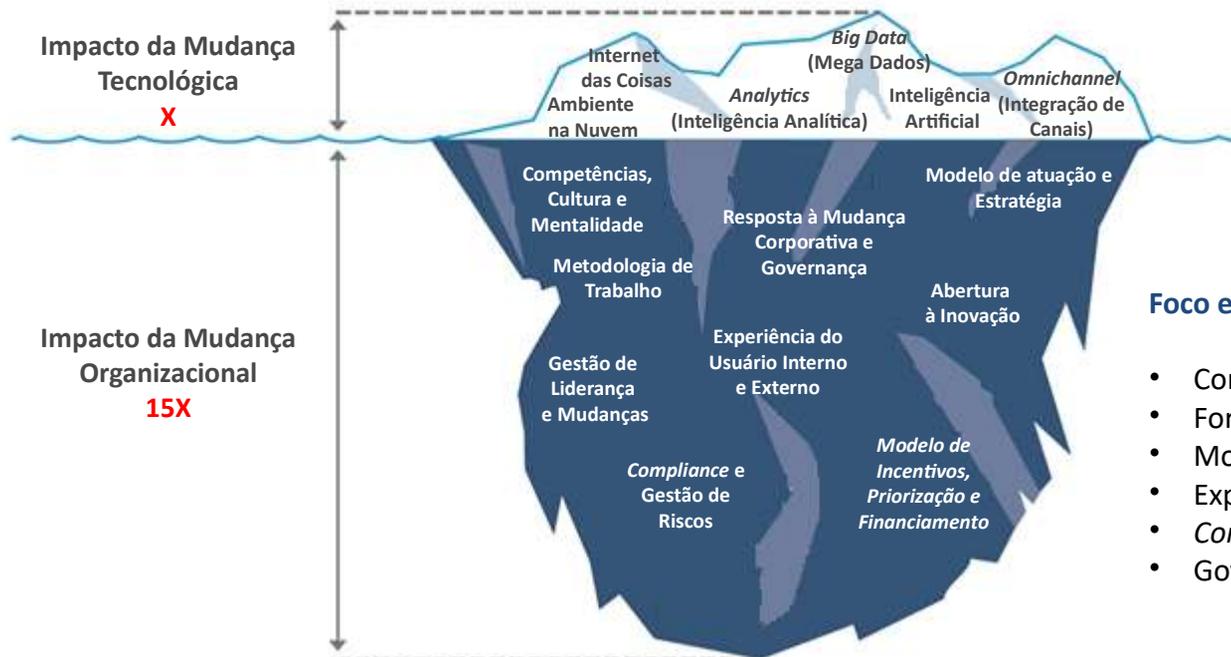
Redução do número de layers de report (nível hierárquico) e promover maior empoderamento de servidores na esfera administrativa do TJMA

Maior enfoque em estruturas e processos remotos e automatizados

Foco em segurança e controle de fraudes

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Impactos dos tipos de mudanças no TJMA:



Foco em:

- Competências, cultura e mentalidade;
- Formas de trabalho;
- Modelo operacional da TI;
- Experiência do usuário (interno e externo);
- *Compliance* e gestão de riscos;
- Governança.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Questão Estratégica

Como aumentar a maturidade da TI para responder desafios estratégicos do PJMA?



Opção Estratégica

Reestruturar TI e sua Governança

i Justificativa da Opção

- Aprimorar os níveis de maturidade em Gestão e Governança da TI com a adequação às melhores práticas do mercado;
- Definir estrutura e processos administrativos que possibilitem que a TI seja usada em prol dos objetivos estratégicos do Tribunal;
- Criar condições para que os processos de gestão de TI gerem os resultados esperados;
- Necessidade de um direcionamento único às áreas de TI;
- Auxiliar no atendimento do Macrodesafio do CNJ, que visa o fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e de Proteção de Dados, por meio do desempenho do IGovTIC-JUD, que avalia Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC.



Critérios para Priorização

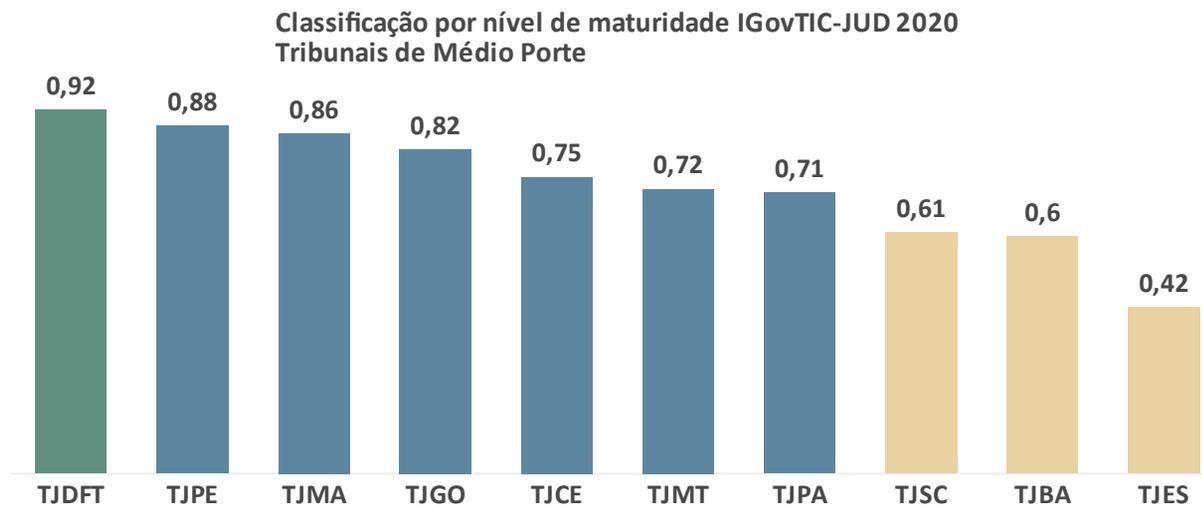
<i>Necessidade de investimento /recursos</i>	Médio
<i>Complexidade de implementação</i>	Média

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Opção Estratégica: Reestruturar TI e sua Governança.

Análises Realizadas e Conclusões

Em 2020, a maturidade IGovTIC - JUD do TJMA foi classificada como aprimorada (0,86), sendo o 3º melhor resultado dos tribunais de médio porte.



Legenda: ■ Maturidade de Excelência ■ Maturidade Aprimorada ■ Maturidade Satisfatória

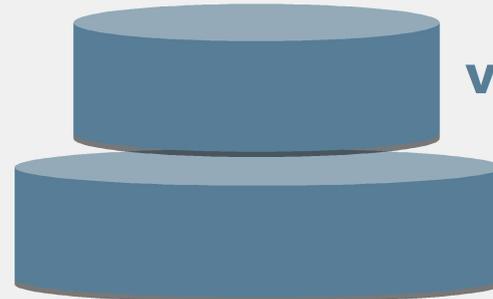
OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Opção Estratégica: Reestruturar TI e sua Governança.

Análises Realizadas e Conclusões

Qual

a maturidade
real da TI



Visão executiva

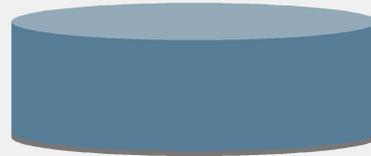
Capacidades essenciais

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Opção Estratégica: Reestruturar TI e sua Governança.

Análises Realizadas e Conclusões

Qual
a maturidade
real da TI



Visão executiva

- Cultura do TJMA.
- Liderança e influência da TI no TJMA.
- Maturidade jurisdicional.
- Expectativas, comportamento, características dos líderes do TJMA em relação à TI.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Opção Estratégica: Reestruturar TI e sua Governança.

Análises Realizadas e Conclusões

Qual
a maturidade
real da TI



- Dados e Analytics
- Arquitetura e Inovação Tecnológica
- Infraestrutura e Operações
- Gestão de Sistemas
- Gestão de Continuidade de Negócios
- Terceirização e Aquisição de TI
- Gestão de Fornecedores
- Estratégia e Execução

Capacidades essenciais

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Opção Estratégica: Reestruturar TI e sua Governança.

Análises Realizadas e Conclusões

Classificação de mercado:

- **Nível 1 - Funcional:** A TI é considerada como tendo um papel funcional, sendo seu principal objetivo alcançar a eficiência na prestação de serviços técnicos. O Foco da diretoria é na gestão de ativos e custos de TI;
- **Nível 2 - Habilitador:** A TI é considerada como tendo um papel apoiador, fornecendo suporte operacional sob demanda e serviços de projeto. A diretoria está focada nos desafios que comprometem o desempenho da TI, a integridade operacional e os custos;
- **Nível 3 - Contribuindo:** A TI desenvolve e promove proativamente o negócio para melhorar as operações institucionais, processos e gerenciamento de informações. A estratégia e a visão de TI são derivadas da estratégia da organização e focadas na contribuição de valor. A diretoria é responsável pelos resultados esperados dos projetos e investimentos da TI;
- **Nível 4 - Diferenciação:** A organização de TI e demais departamentos se concentram acentuadamente na identificação e sustentação de vantagem competitiva. A estratégia tecnológica é mais distinta da estratégia da instituição. A diretoria tem uma influência significativa sobre a visão organizacional e contribui rotineiramente para o planejamento estratégico da instituição;
- **Nível 5 - Transformacional:** A instituição experimenta ativamente a liderança tecnológica, e toda a tecnologia é um componente integrado da estratégia institucional. A alta administração, incluindo a diretoria tecnológica, usa informações e tecnologia como um diferencial para a prestação de serviço.

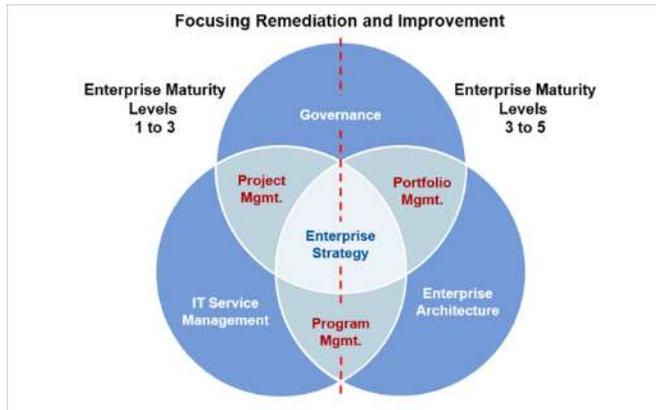
OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Opção Estratégica: Reestruturar TI e sua Governança.

Análises Realizadas e Conclusões

Classificação de mercado:

- Os **Níveis 1 e 2** representam a organização de TI tradicional, que otimiza os ativos e opera como um provedor de serviços com foco na eficiência.
- No momento em que uma organização de TI se aproxima do **Nível 3**, ela prova sua excelência funcional e está começando a demonstrar sua perspicácia nos negócios, executando a TI como um negócio competitivo.



De acordo com o Gartner, empresas no nível 1:

“...veem a TI como uma mercadoria e um custo necessário institucional, mas veem pouco potencial nela além da automação de tarefas básicas. A TI é um utilitário funcional. Os líderes da organização esperam ser invisíveis, disponíveis e confiáveis. O maior nível de contribuição da TI é a sua própria eficiência operacional...”

Priorizar iniciativas de:

- Estratégia e execução (foco na execução);
- Infraestrutura e operações;
- Aplicações;
- Risco e segurança;
- Gestão de projetos;
- Pessoas e competências;
- Gestão de performance.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Opção Estratégica: Reestruturar TI e sua Governança.

Análises Realizadas e Conclusões

Classificação de mercado:

- Alcançar o Nível 3 é um pré-requisito para que os líderes da TI possam influenciar os líderes das demais áreas da instituição, se posicionando como um apoiador na jornada digital.
- Para amadurecer além do Nível 3, todos os líderes da organização, não apenas de TI, precisam se adaptar e impulsionar as mudanças. Essa capacidade dos líderes é crítica para o tribunal explorar em um cenário de transformação digital.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Questão Estratégica

Como aumentar a maturidade da TI para responder desafios estratégicos do PJMA?



Opção Estratégica

Estruturar a gestão dos serviços prestados pela TI

i Justificativa da Opção

- Estruturar o conjunto de processos que abrangem o planejamento, a execução e o monitoramento dos serviços de TI;
- Necessidade de padronização da forma de trabalho das equipes de TI;
- Melhoria da qualidade na entrega dos serviços;
- Satisfação dos usuários.



Critérios para Priorização

<i>Necessidade de investimento /recursos</i>	Médio
<i>Complexidade de implementação</i>	Média

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Opção Estratégica: Estruturar a gestão dos serviços prestados pela TI.

Análises Realizadas e Conclusões

Processos de gestão dos serviços de TI já existem no TJMA e estão formalizados. No entanto, de modo geral, os mesmos são seguidos e precisam **ser atualizados ou revisados** para refletir o cenário atual. As **melhores práticas do mercado** dá a segurança que se implantados corretamente, os processos trarão os resultados necessários para o aumento da disponibilidade da TI.

Iniciativas:

- Reorganizar a Central de Serviços agrupando os níveis 1 e 2.
- Atualizar, integrar e automatizar os processos de gestão de serviços de TI.
- Definir indicadores de performance dos funcionários da TI, em conjunto com a Governança.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Questão Estratégica

Como aumentar a maturidade da TI para responder desafios estratégicos do PJMA?



Opção Estratégica

Modernizar a infraestrutura tecnológica

i Justificativa da Opção

- Criar um Plano de Continuidade de Negócios, com a licitação de um novo data center;
- Implementar tecnologia de Telefonia IP;
- Promover a migração parcial para ambiente nuvem, permitindo um ambiente híbrido.



Critérios para Priorização

<i>Necessidade de investimento /recursos</i>	Alto
<i>Complexidade de implementação</i>	Alto

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Opção Estratégica: Modernizar a infraestrutura tecnológica.

Análises Realizadas e Conclusões

3 - Nuvem distribuída

**Situação:**

Distribuição de serviços na nuvem em diferentes locais físicos, mantendo a operação e governança sob a responsabilidade dos provedores.

Objetivo:

Promover um ambiente ágil.
Redução de custos e requisitos para o armazenamento de dados.

Desafios:

Substituir servidores privados. Trazer novas utilidades para a computação em nuvem.

Previsão:

Em até 5 anos a maior parte das plataformas que prestam serviços de computação em nuvem fornecerão serviços distribuídos.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Questão Estratégica

Como aumentar a maturidade da TI para responder desafios estratégicos do PJMA?



Opção Estratégica

Fomentar inovação e agilidade no PJMA

i Justificativa da Opção

- Tempo de entrega dos projetos não atende as necessidades do TJMA;
- Reorganizar a forma de trabalho dos times de projetos e sustentação;
- Implantar metodologia de desenvolvimento ágil e modelo DevOps;
- Efetivação do laboratório de inovação do TJMA com a normatização da Política de Gestão de Inovação.



Critérios para Priorização

<i>Necessidade de investimento /recursos</i>	Médio
<i>Complexidade de implementação</i>	Alto

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Opção Estratégica: Fomentar inovação e agilidade no PJMA.

Análises Realizadas e Conclusões

Tendências:



OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Opção Estratégica: Fomentar inovação e agilidade no PJMA.

Análises Realizadas e Conclusões

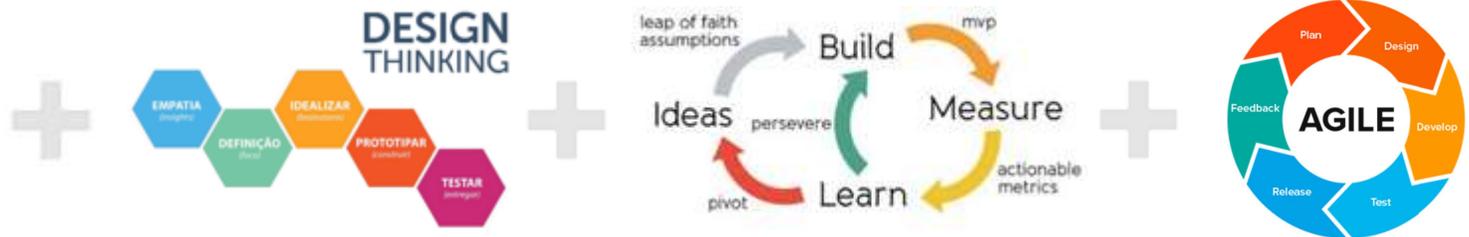
E com base nas tendências e da necessidade da transformação digital é necessário estruturar um Gerenciamento de Processos, adotando o *Agile Process Design* que contempla transformação digital e metodologias ágeis.

PDCA

Design thinking

Lean startup

Agile



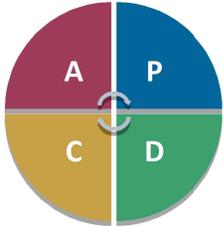
OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Opção Estratégica: Fomentar inovação e agilidade no PJMA.

Análises Realizadas e Conclusões

A gestão da inovação faz com que as instituições invistam em 4 passos:

1. Investigue onde estão seus potenciais digitais



II. Entenda sua oportunidade

🇺🇸

Explore

Valide uma oportunidade com o metodologias comprovadas de Lean Startup e Design Thinking

III. Desenhe sua solução

🇺🇸

Co-criação

Desenhe sua solução validando hipóteses ao interagir com adotantes imediatos

VI. Opere em escala

🇺🇸

Escale

Foco na escala da solução, estratégia de implementação e evolução contínua



O MUNDO EM CONSTANTE

T R A N S F O R M A Ç Ã O x

Organizações
demandam **mais
agilidade e mais
proatividade**



Soluções cada vez mais
inovadoras

De melhor qualidade

Com melhores
resultados

De menor custo

Evolução
exponencial da
tecnologia

As organizações necessitam de
estruturas mais ágeis
e flexíveis com adoção de novas
tecnologias,
de mentalidade **colaborativa** e
de **complementaridade**

Nossa responsabilidade

PROTAGONIZAR UMA NOVA

DISRUPTURA NO MERCADO

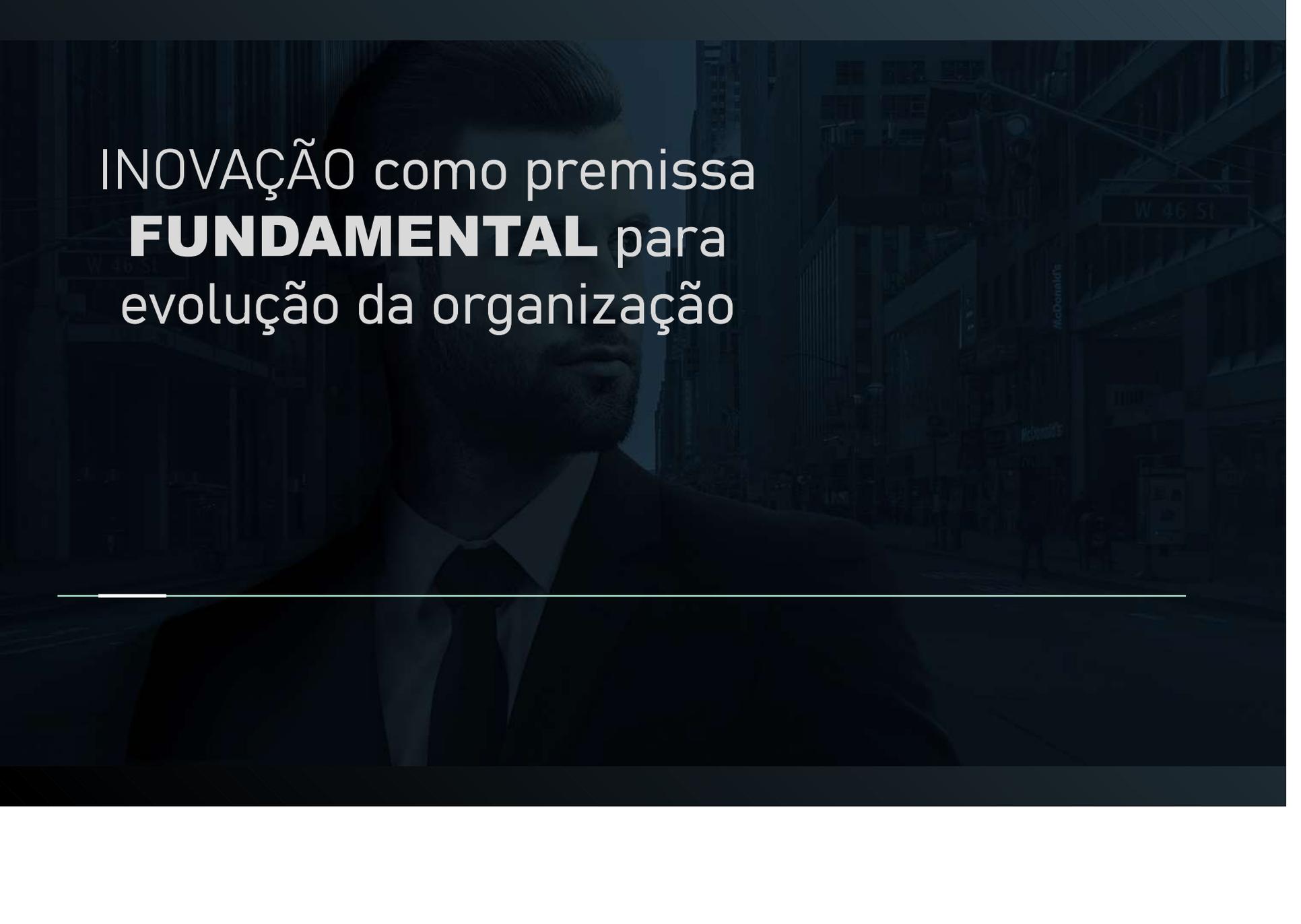
**A CULTURA
DIGITAL**

exige

Decisões mais ágeis,
seguras e ousadas

É PRECISO
FAZER MAIS
COM

MENOS BRAÇO,
MAIS
CÉREBRO ×
E MAIS
HUMANO



INOVAÇÃO como premissa
FUNDAMENTAL para
evolução da organização



Pilar

Processos e Estrutura



Questão Estratégica

Como estamos caminhando para atender à LGPD?



Líder

Dr. Ferdinando Serejo



Grupo de Trabalho

Sr. Paulo Rocha, Sr. Antônio Sá, Sr. Givanildo, Sr. Cláudio Sampaio.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Para responder a Questão Estratégica “Como estamos caminhando para atender à LGPD?”, 1 oportunidade foi identificada e trabalhada pelo grupo:

- Estruturar e implementar adequação à LGPD.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Questão Estratégica

Como estamos caminhando para atender à LGPD?



Opção Estratégica

Estruturar e implementar adequação à LGPD

i Justificativa da Opção

- Assegurar a proteção de dados pessoais e/ou sensíveis e a criação de regras para coleta e compartilhamento das informações, e dessa forma proteger a privacidade do indivíduo;
- Institucionalizar a utilização e compartilhamento das informações;
- Auxiliar no atendimento da Meta 7 do Biênio 2020-2022, que visa robustecer a segurança das informações judiciais, bem como dotá-las de maior transparência, garantindo assim, o maior aperfeiçoamento da governança judiciária.



Critérios para Priorização

<i>Necessidade de investimento /recursos</i>	Baixa
<i>Complexidade de implementação</i>	Alta

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Opção Estratégica: Estruturar e implementar adequação à LGPD.

Análises Realizadas e Conclusões

2 - Computação para aumentar a privacidade



Situação:

Resultado do amadurecimento da legislação de dados e da preocupação com riscos à privacidade e compliance.

Objetivo:

Intensificar a proteção dos dados para elevar a privacidade dos usuários.

Desafios:

Aumentar a proteção na monetização de dados, transferência de dados pessoais e análise de fraudes.

Previsão:

Até 2025 metade das empresas implementarão soluções relacionadas à tecnologia da informação para fortalecer a segurança no processamento de dados.



Pilar

Processos e Estrutura



Questão Estratégica

Como promover a desmaterialização do tribunal no longo prazo?



Líder

Dr. Ferdinando Serejo



Grupo de Trabalho

Sr. Paulo Rocha, Sr. Antônio Sá, Sr. Givanildo, Sr. Cláudio Sampaio.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Para responder a Questão Estratégica “Como promover a desmaterialização do tribunal no longo prazo?”, 2 oportunidades foram identificadas e trabalhadas pelo grupo:

- Fomentar a virtualização dos Processos Judiciais;
- Estruturar e implementar iniciativas de Inteligência Artificial e Automação

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Questão Estratégica

Como promover a desmaterialização do tribunal no longo prazo?



Opção Estratégica

Fomentar a virtualização dos Processos Judiciais

i Justificativa da Opção

- Cumprir a obrigação de digitalização dos processos físicos e precatórios;
- Auxiliar no atendimento da Meta 9 do Biênio 2020-2022, que visa concluir a migração do sistema de tramitação dos processos para o PJE, garantindo, assim, a estabilidade da gestão processual;
- Auxiliar no atendimento da Meta 1 do Biênio 2020-2022, que visa a implantação, de caráter definitivo, a Gestão Documental no âmbito do TJMA, incorporando-a como política permanente de cunho institucional;
- Auxiliar no atendimento da Resolução nº 324/2020 do CNJ e da Meta 2 do Biênio 2020-2022, que inseri o TJMA no Programa Nacional de Gestão Documental e Memória do Poder Judiciário – PRONAME;
- Auxiliar no atendimento do Macrodesafio do CNJ, que visa o fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e de Proteção de Dados, por meio do percentual de casos eletrônicos sobre o acervo total.



Critérios para Priorização

<i>Necessidade de investimento /recursos</i>	Alto
<i>Complexidade de implementação</i>	Alto

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Questão Estratégica

Como promover a desmaterialização do tribunal no longo prazo?



Opção Estratégica

Estruturar e implementar iniciativas de Inteligência Artificial e Automação

i Justificativa da Opção

- Promover celeridade na prestação jurisdicional;
- Reduzir o estoque de processos;
- Desenvolver acordos de cooperação;
- Auxiliar no atendimento da Meta 8 do Biênio 2020-2022, que visa implementar, junto à Diretoria de Informática e Automação, as ferramentas tecnológicas necessárias para a excelência do parque tecnológico, a exemplo da inteligência artificial, com utilização de robôs, automação de processos e integração dos sistemas;
- Auxiliar no atendimento da Meta 16 do Biênio 2020-2022, que visa realizar iniciativas institucionais, como o Hackathon, com alunos universitários dos cursos de computação para auferir sugestões e práticas a serviço da gestão judiciária.



Critérios para Priorização

<i>Necessidade de investimento /recursos</i>	Médio
<i>Complexidade de implementação</i>	Médio

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Opção Estratégica: Estruturar e implementar iniciativas de Inteligência Artificial e Automação.

Análises Realizadas e Conclusões

Para garantir a adoção de soluções disruptivas digitais, todos os processos estabelecidos devem ser realizados de forma mais automatizada e fluída possível, sem sistemas e controles não oficiais.

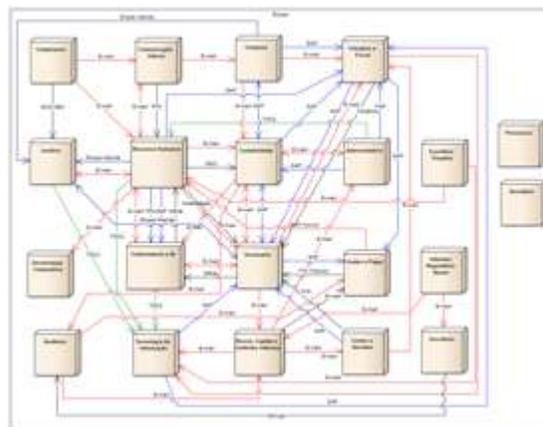
Funil de utilização dos sistemas

Sistemas mapeados

Acessados na amostra

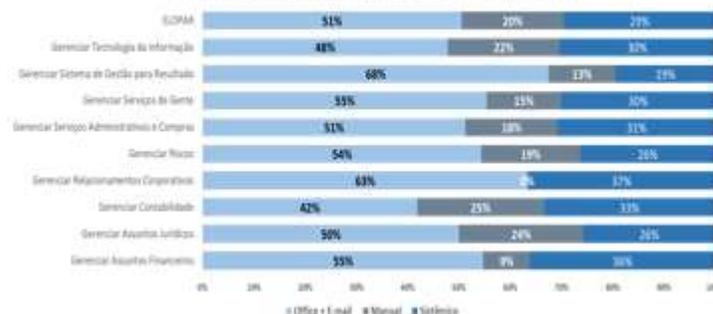
Utilizados (> 5% do tempo)

Fluxo de informação entre as áreas (manuais e sistêmicos)



Mensuração das atividades sistêmicas e não sistêmicas

Atividades sistêmicas x Atividades não sistêmicas
(em horas reais ajustadas para considerar tempos manuais percolidos pelos gestores)



OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Opção Estratégica: Estruturar e implementar iniciativas de Inteligência Artificial e Automação.

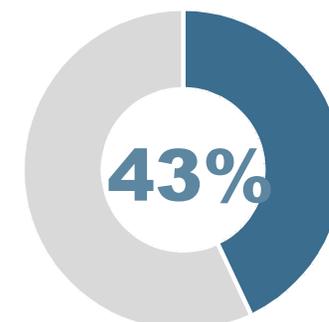
Análises Realizadas e Conclusões

As tecnologias que transformarão as organizações são:

Game-Changing Technologies
Percentage of Respondents

	Financial Services (n = 379)	Top Performers (n = 230)	Typical Performers (n = 2,328)	Trailing Performers (n = 276)
1 Artificial intelligence/machine learning	27%	40%	25%	24%
2 Data analytics (including predictive analytics)	20%	23%	25%	21%
3 Digital transformation	13%	12%	10%	14%
4 Cloud (including XaaS)	9%	10%	10%	11%
5 Mobile (including 5G)	9%	7%	9%	7%
6 Blockchain	8%	8%	6%	5%
7 RPA	5%	6%	5%	5%
8 Automation	4%	5%	4%	5%
9 Industry-specific	4%	3%	4%	5%
10 Business intelligence	3%	3%	3%	5%

Base: All answering, excluding prefer not to answer; n varies by segment.
Showing the 10 most common answers per segment, coded open-text responses; multiple responses allowed.
Q: Which technology area do you expect will be a game changer for your organization?
ID: 368227



**AI / Machine Learning /
Automation**



Pilar

Processos e Estrutura



Questão Estratégica

Como atender às resoluções do CNJ sobre o quantitativo de pessoas e equalizar a Força de Trabalho entre as comarcas?



Líder

Sr. Mário Lobão Carvalho



Grupo de Trabalho

Dr. Angelo dos Santos; Sr. Leonardo Rodrigues; Sr. Rafael Arcângelo; Sra. Danielle Sousa; Sra. Diana Teles.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Para implementar as tendências tecnológicas jurisdicionais é necessário responder a Questão Estratégica “Como atender às resoluções do CNJ sobre o quantitativo de pessoas e equalizar a Força de Trabalho entre as comarcas?”, 1 oportunidade foi identificada e trabalhada pelo grupo:

- Estruturar e Implantar Política de Distribuição da Força de Trabalho envolvendo cargos efetivos, comissionados, estagiários e residentes jurídicos no PJMA.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Questão Estratégica

Como atender às resoluções do CNJ sobre o quantitativo de pessoas e equalizar a Força de Trabalho entre as comarcas?



Opção Estratégica

Estruturar e Implantar Política de Distribuição da Força de Trabalho envolvendo cargos efetivos, comissionados, estagiários e residentes jurídicos no PJMA.

i Justificativa da Opção

- Atualizar a Resolução Nº 65 do TJMA para atender a Resolução nº 219 do CNJ, que define critérios na definição da força de trabalho necessária, tais como congestionamento, eficiência, produtividade processual e níveis de demanda;
- Definir referência técnica do quantitativo de pessoas para a execução do trabalho judicial nas unidades do TJMA;
- Promover a atualização da legislação estadual para auxiliar no atendimento das Resoluções do CNJ que tratam de quantitativo de pessoas e da Política de distribuição da força de trabalho;
- Promover a institucionalização de núcleos / grupos de trabalho para “desafogar” unidades judiciais;
- Atualizar os critérios de movimentação, remoção e disponibilidade.



Critérios para Priorização

<i>Necessidade de investimento /recursos</i>	Alto
<i>Complexidade de implementação</i>	Alta

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Opção Estratégica: Estruturar e Implantar Política de Distribuição da Força de Trabalho envolvendo cargos efetivos, comissionados, estagiários e residentes jurídicos no PJMA.

Análises Realizadas e Conclusões

Para a realização desta Opção é necessário trabalhar em 2 aspectos:



Legislativo
(atualização da
legislação estadual)



Judicial
(atualização de resoluções e
políticas do TJMA)

 Pilar	Processos e Estrutura
 Questão Estratégica	Como aumentar a celeridade processual e promover a cultura de resolutividade? (1º grau)
 Líder	Dr. José Nilo Ribeiro Filho
 Grupo de Trabalho	Dr. Alexandre Abreu; Dr. Gladiston Cutrim; Dra. Sônia Amaral; Sr. Maycon; Sra. Aline Mendonça.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Para responder a Questão Estratégica “Como aumentar a celeridade processual e promover a cultura de resolutividade?”, 6 oportunidades foram identificadas e trabalhadas pelo grupo:

- Desenvolver Projeto de Protesto Virtual.
- Acompanhar unidades que não alcançaram as metas 1 e 2 e com recorrente excesso de prazo de conclusão.
- Estruturar ações que envolvam Conflitos Complexos e que possam ser replicadas/ utilizadas por todo judiciário estadual.
- Padronizar rotina de Secretaria e de Gabinete.
- Incentivar a adoção do IRDR e IAC como meio de solução de conflitos repetitivos.
- Expandir a implantação da SEJUD no estado do Maranhão.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Questão Estratégica

Como aumentar a celeridade processual e promover a cultura de resolutividade?



Opção Estratégica

Desenvolver o Projeto de Protesto Virtual

i Justificativa da Opção

- A plataforma para negociação digital de protesto já existe em MG e SP e tem um ótimo resultado;
- No PJMA a plataforma será utilizada em cartórios extrajudiciais, permitindo a negociação de dívidas protestadas.
- Selecionar 2 pilotos para o projeto, de preferência comarcas grandes do interior.



Critérios para Priorização

<i>Necessidade de investimento /recursos</i>	Baixa
<i>Complexidade de implementação</i>	Baixa

Nota: o custo é zero pois a plataforma já existe, o grande trabalho é fazer o desenho do projeto.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Opção Estratégica: Desenvolver o Projeto de Protesto Virtual

Análises Realizadas e Conclusões

Além do ótimo resultado do Protesto Virtual em MG e SP, a iniciativa está em linha com orientações do CNJ e as Metas de Gestão do Biênio 20/22 do TJMA sobre o uso de tecnologias com o objetivo de otimizar as atividades judiciais.



O CNJ sugere atenção ao tema: **Transformação digital no Poder Judiciário.**

O atual momento nos mostra a importância da tecnologia da informação, ferramentas digitais, uso do aparato tecnológico para que os órgãos continuem prestando de forma adequada seu serviços. É preciso promover a inovação ainda mais, garantindo um serviço ágil, com qualidade e dando acesso a todos e todas.



- 8 Implementar, junto à Diretoria de Informática e Automação, as ferramentas tecnológicas necessárias para a excelência do parque tecnológico, a exemplo da inteligência artificial, com utilização de robôs, automação de processos e integração dos sistemas.
- 9 Concluir a migração do sistema de tramitação dos processos para o PJE, garantindo, assim, a estabilidade da gestão processual.
- 10 Dotar os magistrados e servidores de ferramentas que potencializem o trabalho realizado, com incremento da qualidade, em seus aspectos

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Questão Estratégica

Como aumentar a celeridade processual e promover a cultura de resolutividade?



Opção Estratégica

Acompanhar unidades que não alcançaram as metas 1 e 2 e com recorrente excesso de prazo de conclusão.

i Justificativa da Opção

- Monitorar as unidades que não alcançaram as metas 1 e 2 e com recorrente excesso de prazo de conclusão para apoiar/ corrigir.



Critérios para Priorização

<i>Necessidade de investimento /recursos</i>	Baixa
<i>Complexidade de implementação</i>	Baixa

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Opção Estratégica: Acompanhar unidades que não alcançaram as metas 1 e 2 e com recorrente excesso de prazo de conclusão.

Análises Realizadas e Conclusões

O acompanhamento do alcance das metas 1 e 2 deve ser feito de forma rigorosa:



A Corregedoria deve acompanhar o alcance das metas 1 e 2 de todas unidades



As unidades que não alcançaram os resultados desejados receberão apoio e orientação para adequação



Essas unidades terão seus resultados sistematicamente acompanhados

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Questão Estratégica

Como aumentar a celeridade processual e promover a cultura de resolutividade?



Opção Estratégica

Estruturar Comitê dos Conflitos Complexos, que elaborarão ações que possam ser replicadas/ utilizadas por todo judiciário estadual

i Justificativa da Opção

- Conflitos Complexos:
 - Família e sucessões com conflito estendidos;
 - Ambientes de convivência coletiva;
 - Conflitos Empresariais
 - Mediação nos Conflitos de Atenção à Saúde pelo Poder Público (já existe o Centro de Imediação de Saúde)
 - Conflitos de Direitos Difusos e Coletivos
 - Conflitos em relações comunitárias.
- Necessidade de dar direcionamento, organizar ações nesses temas e disponibilizar para todo o poder judiciário para que essas ações possam ser replicadas em todo judiciário estadual.



Critérios para Priorização

<i>Necessidade de investimento /recursos</i>	Médio
<i>Complexidade de implementação</i>	Médio

Nota: investimento na capacitação de servidores do Planejamento Estratégico (do tribunal e da Corregedoria) para que possam colocar em prática essa ação.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Opção Estratégica: Estruturar ações que envolvam Conflitos Complexos e que possam ser replicadas/ utilizadas por todo judiciário estadual

Análises Realizadas e Conclusões

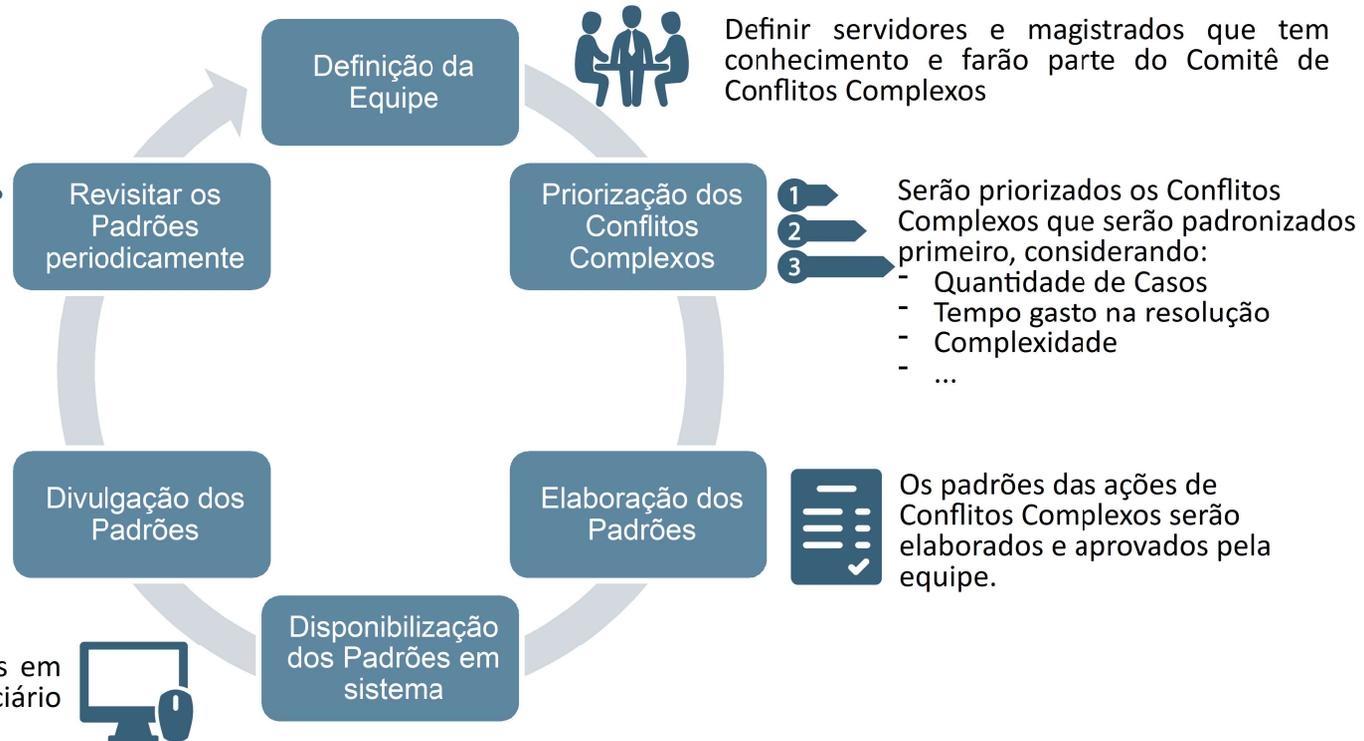
A cada sugestão recebida ou a cada determinado período a equipe deverá revisar os padrões para verificar ajustes necessários.



Deve ser comunicado para todo PJMA que os padrões dos Conflitos Complexos Priorizados estão disponíveis e que a equipe está à disposição para dúvidas e sugestões.



Os padrões devem ser disponibilizados em sistema de fácil acesso para todo judiciário estadual.



OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Questão Estratégica

Como aumentar a celeridade processual e promover a cultura de resolutividade?



Opção Estratégica

Padronizar a rotina de Secretaria e de Gabinete

i Justificativa da Opção

- Cabe padronização para grande parte do trabalho de secretaria e gabinete, garantindo assim celeridade em atividades rotineiras.



Critérios para Priorização

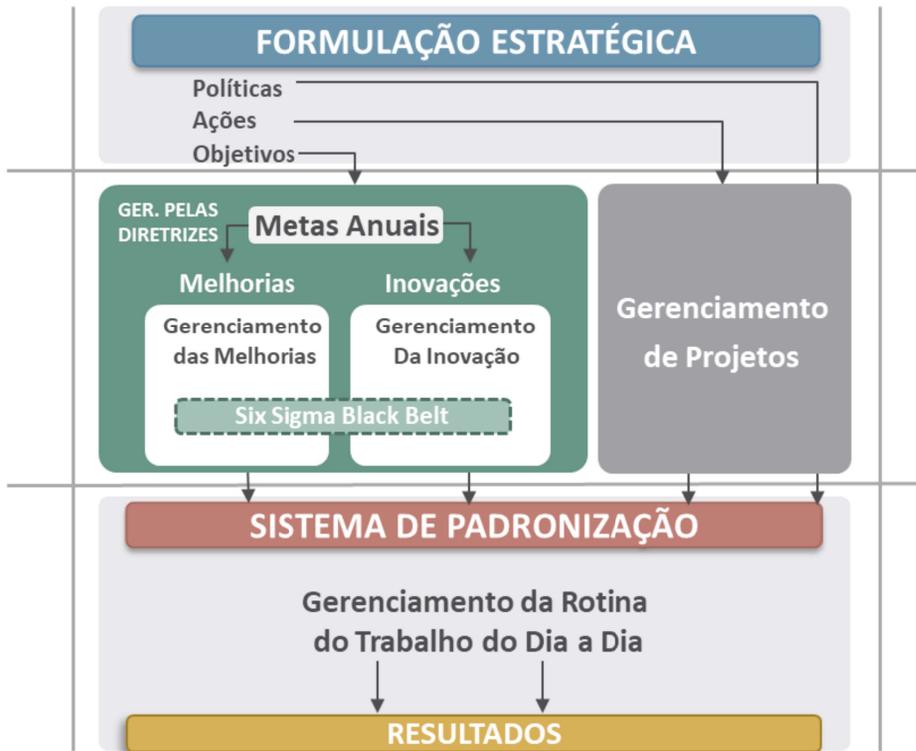
<i>Necessidade de investimento /recursos</i>	Média
<i>Complexidade de implementação</i>	Média

Nota: Considerando para investimento a contratação de conhecimento externo em padronização e rotina.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Opção Estratégica: Padronizar a rotina de Secretaria e de Gabinete

Análises Realizadas e Conclusões



O **Sistema de Gestão** inicia na **Formulação Estratégica**, que é desdobrado em metas anuais. Para o alcance dessas metas pode-se ser necessário **implantar melhorias, inovações** ou executar **projetos**, que são conduzidos pela gerência da organização.

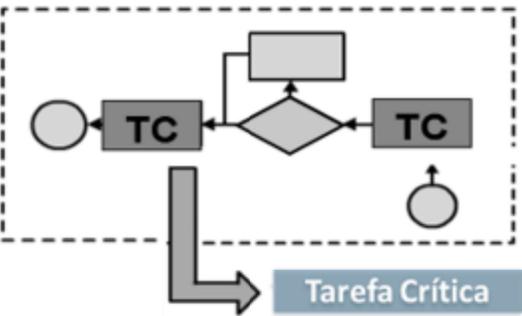
Para que os resultados da Formulação Estratégica sejam atingidos é necessário que exista **rotina no dia a dia do trabalho**, ou seja, que as atividades rotineiras sejam executadas de **forma padronizada**, trazendo o resultado esperado à organização.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Opção Estratégica: Padronizar a rotina de Secretaria e de Gabinete

Análises Realizadas e Conclusões

1
Processo Mapeado



As **principais rotinas** de Secretaria e Gabinete serão **mapeados** e terão suas **tarefas críticas** identificadas.

2



Os **procedimentos operacionais padrão** serão elaborados para toda tarefa crítica, baseado nas melhores práticas.

3 Matriz de Treinamentos

Secretaria da Vara Criminal:	Supervisor:								
	MESES								
Analistas	J	F	M	A	M	J	J	A	S
Augusto	X						X		
Marina		X						X	
Dornelles			X						X

É fundamental que os servidores sejam **treinados** nos padrões, garantindo assim que as tarefas sejam executadas de maneira **célere e correta**.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Questão Estratégica

Como aumentar a celeridade processual e promover a cultura de resolutividade?



Opção Estratégica

Incentivar a adoção do IRDR e IAC como meio de solução de conflitos repetitivos

Justificativa da Opção

- Cabe utilização de decisões já estabelecidas para a tratativa de conflitos repetitivos.



Critérios para Priorização

<i>Necessidade de investimento /recursos</i>	Baixa
<i>Complexidade de implementação</i>	Baixa

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Opção Estratégica: Incentivar a adoção do IRDR e IAC como meio de solução de conflitos repetitivos

Análises Realizadas e Conclusões

O Incidente de Resolução de Demandas Repetitivas foi uma das inovações processuais trazidas pelo novo Código de Processo Civil. Encontra-se regulamentado nos artigos 976 a 987 do CPC e tem como principal objetivo identificar processos que contenham a mesma questão de direito, para decisão conjunta.

O Incidente de Assunção de Competência, regulamentado pelos artigos 947 a 950 do atual Código de Processo Civil, revela-se admissível quando o julgamento de recurso, de remessa necessária ou de processo de competência originária envolver relevante questão de direito, com grande repercussão social, sem repetição em múltiplos processos.

Ambos instrumentos processuais possibilitam a **tratativa de conflitos de forma mais célere** sem sobrecarregar o Poder Judiciário do Maranhão.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Questão Estratégica

Como aumentar a celeridade processual e promover a cultura de resolutividade?



Opção Estratégica

Expandir a implantação da SEJUD no estado do Maranhão

i Justificativa da Opção

- Já temos 3 (Cível, Fazenda Pública e 1 Regional), com ótimos resultados.
- A expansão permite obter a boa prática por todo judiciário estadual.



Critérios para Priorização

<i>Necessidade de investimento /recursos</i>	Baixa
<i>Complexidade de implementação</i>	Baixa

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Opção Estratégica: Expandir a implantação da SEJUD no estado do Maranhão

Análises Realizadas e Conclusões

A SEJUD tem apresentado ótimos resultados, o que estimula a expansão desse formato para demais unidades do estado.

✓ Mais de 41 mil tarefas realizadas pela SEJUD da Fazenda Pública durante o período emergencial

✓ Aumento de 25% das tarefas realizadas pela SEJUD Cível

✓ Padronização de 16 varas cíveis

SEJUD | Fazenda Pública
PRODUTIVIDADE 

PODER JUDICIÁRIO / MÍDIAS / NOTÍCIAS

SEJUD Cível realiza 102 mil tarefas no primeiro mês de funcionamento

20/08/2020
Fórum de São Luís



 Pilar	Processos e Estrutura
 Questão Estratégica	Como aumentar a celeridade processual e promover a cultura de resolutividade? (2º grau)
 Líder	Denyse Reis Batista
 Grupo de Trabalho	Adriana Cruz, Fernanda Almeida e Inaldo Aragão

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Para responder a Questão Estratégica “Como aumentar a celeridade processual e promover a cultura de resolutividade?”, 3 oportunidades foram identificadas e trabalhadas pelo grupo:

- Implantar melhorias solicitadas no sistema PJE – 2º Grau.
- Aprimorar, com foco na cultura de resolutividade, a política de fomento da gestão estratégica.
- Implementar Comitê de Soluções do 2º Grau, permitindo assim a tomada de decisões em situações atípicas que mereçam tratamento rápido e eficaz.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Questão Estratégica

Como aumentar a celeridade processual e promover a cultura de resolutividade?



Opção Estratégica

Implantar melhorias solicitadas no sistema PJE – 2º Grau

i Justificativa da Opção

- Metas #7, 8, 9 e 10 do presidente do TJMA em 2021/2022 para robustecer a segurança das informações judiciais, automatizar processos e integração dos sistemas e dotar os magistrados e servidores de ferramentas que potencializem o trabalho realizado;
- Necessidade de ter um sistema processual que possibilite a extração de relatórios gerenciais de forma a permitir que o gestor tenha uma visão mais ampla sobre a situação dos acervos de processos, possibilitando a sugestão de soluções, acompanhamento de indicadores e otimizando as atividades operacionais.



Critérios para Priorização

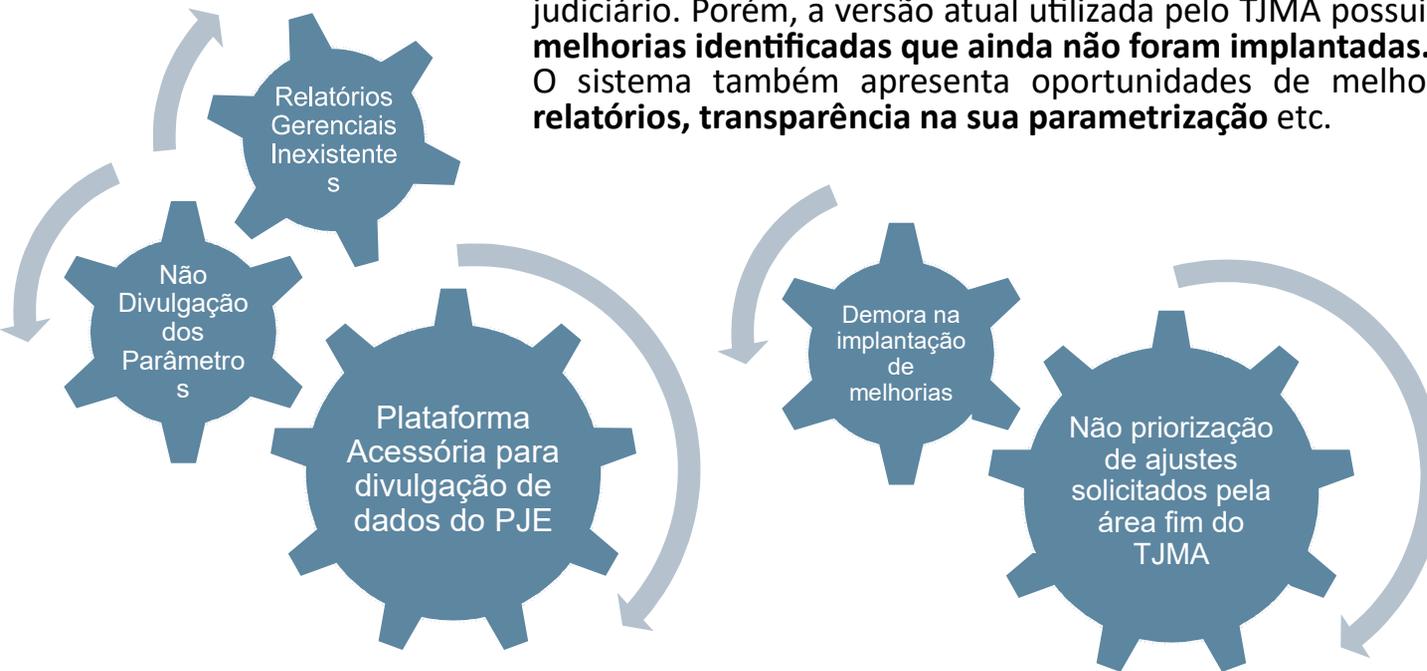
<i>Necessidade de investimento /recursos</i>	Alta
<i>Complexidade de implementação</i>	Média

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Opção Estratégica: Implantar melhorias solicitadas no sistema PJE – 2º Grau

Análises Realizadas e Conclusões

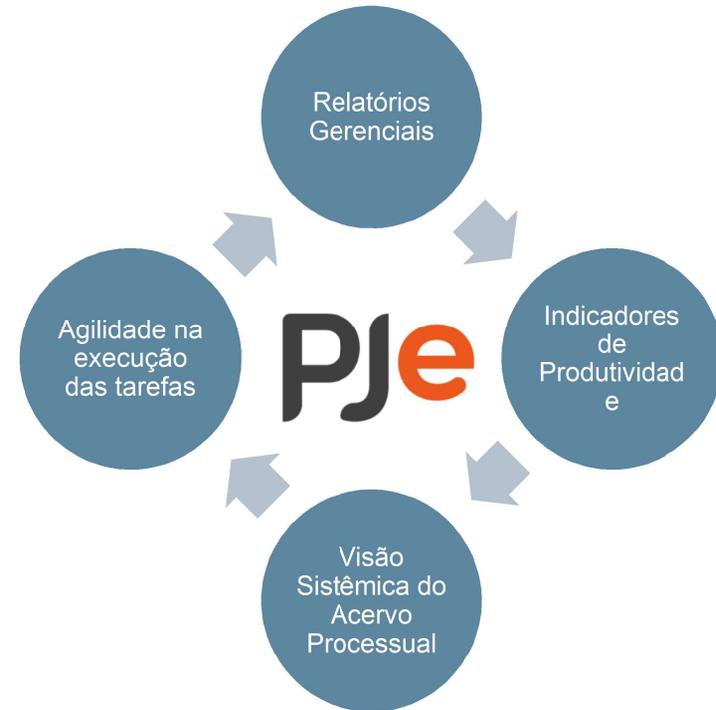
O PJE é utilizado em diversos tribunais do país e traz inúmeros benefícios para o poder judiciário. Porém, a versão atual utilizada pelo TJMA possui **diversas oportunidades de melhorias identificadas que ainda não foram implantadas**. O sistema também apresenta oportunidades de melhoria na **geração de dados, relatórios, transparência na sua parametrização** etc.



OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Opção Estratégica: Implantar melhorias solicitadas no sistema PJE – 2º Grau

Análises Realizadas e Conclusões



Para que a migração dos processos físicos para o ambiente eletrônico aconteça (conforme determina o CNJ e conforme as metas do presidente do TJMA) é fundamental que o **sistema ofereça agilidade** e os benefícios esperados de um sistema eletrônico.

Deve-se **priorizar as melhorias nos sistemas de acompanhamento processual**, seja espelhando de outros Estados, seja atualizando de acordo com a última versão do CNJ, ou ainda implementando melhorias sugeridas pelos usuários. As ferramentas de gestão de acervo e de gestão de desempenho da força de trabalho, são imprescindíveis para o gerenciamento e a tomada de decisões pelos gestores. (ex: PJe Estatístico)

Ter um sistema que funcione conforme o seu objetivo traz a **celeridade processual e promove a cultura de resolutividade** conforme a questão estratégica que o TJMA sugere.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Questão Estratégica

Como aumentar a celeridade processual e promover a cultura de resolutividade?



Opção Estratégica

Aprimorar, com foco na cultura de resolutividade, a política de fomento da gestão estratégica.

i Justificativa da Opção

- O indicador de produtividade aferido pela política atualmente em vigor privilegia o quantitativo de apenas um tipo específico de processos judiciais (Processos de conhecimento), em detrimento de tantos outros processos que são objeto do trabalho das unidades judiciais de segundo grau;
- A política de produtividade atual utiliza parâmetros numéricos, focados exclusivamente em uma tarefa, o que parece preterir o estímulo a cultura da resolutividade;
- Os indicadores de produtividade precisam estar em alinhamento ao dinamismo das atividades das unidades judiciais de Segundo Grau, visto que é evidente a transição que as mesmas sofrem ao longo do tempo.



CrITÉRIOS para Priorização

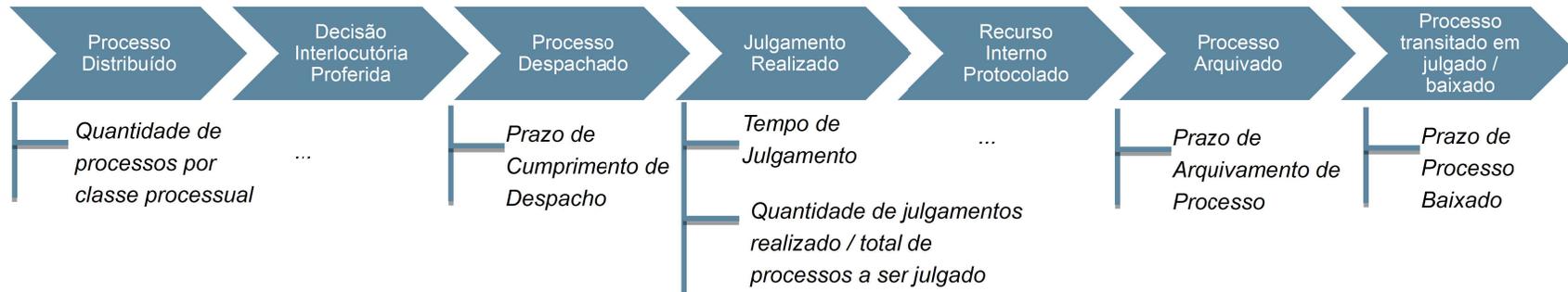
<i>Necessidade de investimento /recursos</i>	Baixa
<i>Complexidade de implementação</i>	Baixa

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Opção Estratégica: Aprimorar, com foco na cultura de resolutividade, a política de fomento da gestão estratégica.

Análises Realizadas e Conclusões

Os indicadores de desempenho são métricas que quantificam sua performance de acordo com os objetivos organizacionais. Para que esses indicadores de desempenho tenham uma contribuição significativa no controle dos resultados, é necessário que eles sejam bem definidos, **monitorando o resultado desejado**.

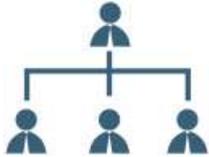


Promover indicadores que monitoram o resultado traz mais eficiência e promove a **cultura de resolutividade**. O que se vivencia hoje no TJMA são casos onde os indicadores apurados **monitoram a quantidade de tarefas**, promovendo assim a cultura de “cumprimento de tarefas sem propósito de resolução”.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Opção Estratégica: Aprimorar, com foco na cultura de resolutividade, a política de fomento da gestão estratégica.

Análises Realizadas e Conclusões



Divulgação e clareza nos objetivos e metas a serem alcançados por todos do PJMA e não só pela equipe em que o servidor pertence. Permitindo assim que todos contribuam para o alcance de todas as metas do Poder Judiciário Nacional;



Não há clareza e objetividade na divulgação dos **parâmetros das metas de produtividade**, nacionais e locais, nem na divulgação dos resultados e da forma que foi realizada a aferição de cada meta. Exemplo: meta 5, para cumprimento pelas secretarias judiciais no Segundo Grau, nenhum servidor sabe de forma precisa e definida qual comportamento adotar para alcançar o nível de eficiência esperado.



Existe atualmente uma complexidade no alcance das **metas de produtividade nas unidades judiciais**, sendo relevante concluir a necessidade de implantação de uma política de incentivos ao servidor da área judicial para que essas unidades de atividade fim sejam mais atrativas, e seus desafios sejam factíveis.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Questão Estratégica

Como aumentar a celeridade processual e promover a cultura de resolutividade?



Opção Estratégica

Implementar Comitê de Soluções do 2º Grau, permitindo assim a tomada de decisões em situações atípicas que mereçam tratamento rápido e eficaz.

i Justificativa da Opção

- Para garantir o foco das unidades judiciais na atividade fim e aumentar a celeridade processual, é importante que situações atípicas sejam conduzidas ou orientadas por um comitê que tenha conhecimento do assunto e padrões para o tratamento do mesmo;
- O Comitê de Soluções do 2º Grau elaboraria padrões de condutas que devem ser seguidos pelos magistrados e servidores nas situações críticas, tais como foi a implantação das sessões por videoconferência para realização dos julgamentos; a substituição de uma unidade judicial com alteração de suas funções; os processos duplicados nos sistemas Themis SG e PJE; abordagens de dificuldades na execução dos trabalhos apresentados pelos servidores (novos sistemas) etc.



Critérios para Priorização

<i>Necessidade de investimento /recursos</i>	Baixa
<i>Complexidade de implementação</i>	Baixa

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Opção Estratégica: Implementar Comitê de Soluções do 2º Grau, permitindo assim a tomada de decisões em situações atípicas que mereçam tratamento rápido e eficaz.

Análises Realizadas e Conclusões

As unidades judiciais por vezes se deparam com situações críticas que requerem dedicação de tempo para resolvê-las.

SITUAÇÃO ATUAL



- ✓ Servidores gastam tempo tentando descobrir como agir nas situações de crises;



- ✓ Várias decisões sobre um mesmo assunto entre as unidades judiciais, dessa forma diversos servidores se empenham para resolver o mesmo problema.

COMITÊ DE SOLUÇÕES



- ✓ O Comitê seria composto por um desembargador e uma equipe de trabalho responsável por resolver o problema surgido, e compartilhar o conhecimento com as unidades judiciais;



- ✓ Seriam elaborados procedimentos padrões responsáveis pelo tratamento de situações de crise;



- ✓ Toda nova situação atípica seria reportado ao Comitê, que centralizaria a solução e padronizaria para futura disseminação.



Pilar

Processos e Estrutura



Questão Estratégica

Como reduzir a burocracia dos trâmites administrativos e judiciais?



Líder

Sr. Mário Lobão Carvalho



Grupo de Trabalho

Dr. Angelo dos Santos; Sr. Leonardo Rodrigues; Sr. Rafael Arcângelo; Sra. Danielle Sousa; Sra. Diana Teles.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Para implementar as tendências tecnológicas jurisdicionais é necessário responder a Questão Estratégica “Como reduzir a burocracia dos trâmites administrativos e judiciais?”, 1 oportunidade foi identificada e trabalhada pelo grupo:

- Definir e desenhar/redesenhar os processos críticos, adequando a estrutura e tecnologia necessária.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Questão Estratégica

Como reduzir a burocracia dos trâmites administrativos e judiciais?



Opção Estratégica

Definir e desenhar/redesenhar os processos críticos, adequando a estrutura e tecnologia necessária

i Justificativa da Opção

- Priorizar e redesenhar os processos críticos com base em critérios de resultado, auditoria e prestação jurisdicional, questionando o “status quo” atual, com objetivo de melhorar a eficiência e suportar a escalabilidade da produtividade. Direcionando de forma assertiva os investimentos em Tecnologia, capacitação de pessoas e estruturação;
- Diminuição do retrabalho e aumento da celeridade nos trâmites administrativos e judiciais;
- Auxiliar no atendimento da Meta 26 do Biênio 2020-2022, que visa modernização administrativa e incentivo à inovação tecnológica;
- Auxiliar no atendimento do Macrodesafio do CNJ, que visa o aperfeiçoamento da gestão administrativa e da governança judiciária.



Critérios para Priorização

<i>Necessidade de investimento /recursos</i>	Alto
<i>Complexidade de implementação</i>	Alta

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

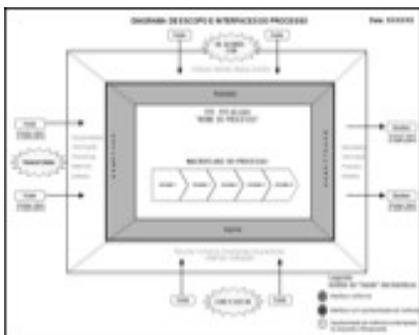
Opção Estratégica: Definir e desenhar/redesenhar os processos críticos, adequando a estrutura e tecnologia necessária.

Análises Realizadas e Conclusões

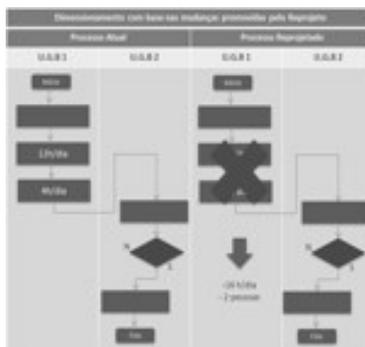
O desenho e redesenho de processos administrativos e judiciais prevê a estruturação da cadeia de valor, a identificação das interfaces, as entregas e etapas, recursos envolvidos (pessoas, contratos, despesas gerais) e a identificação dos indicadores e níveis de serviços, para direcionar a identificação das oportunidades.



Identificação das interfaces



Identificação das Entregas, Etapas e Recursos



Mapa dos Indicadores e Níveis de Serviço

INDICADOR	Responsável	META	DAS UNITS																
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12					
Indicador 1																			
Indicador 2																			
Indicador 3																			
Indicador 4																			
Indicador 5																			
Indicador 6																			
Indicador 7																			
Indicador 8																			
Indicador 9																			
Indicador 10																			

OPORTUNIDADES DE MELHORIA

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

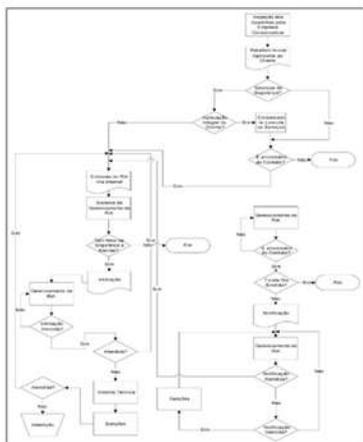
Opção Estratégica: Definir e desenhar/redesenhar os processos críticos, adequando a estrutura e tecnologia necessária.

Análises Realizadas e Conclusões

Os processos deverão ser revisados na busca de melhores configurações do fluxo de trabalho para efetiva captura e sustentação das melhorias identificadas. Deverá ser aplicadas técnicas ágeis para conduzir o trabalho de revisão dos processos.



1 FLUXO DO PROCESSO ATUAL



2 REVISÃO COM TÉCNICAS ÁGEIS



3 NOVO MAPA DO PROCESSO

Atividade	Objeto de Atividade (O.A.)	Descrição da Atividade (D.A.)	Objeto de Atividade (O.A.)	Descrição da Atividade (D.A.)	Objeto de Atividade (O.A.)	Descrição da Atividade (D.A.)
Atividade 1	Atividade 2	...	Atividade 3	...
Atividade 2	Atividade 4	...	Atividade 5	...
Atividade 3	Atividade 6	...	Atividade 7	...
Atividade 4	Atividade 8	...	Atividade 9	...
Atividade 5	Atividade 10	...	Atividade 11	...
Atividade 6	Atividade 12	...	Atividade 13	...
Atividade 7	Atividade 14	...	Atividade 15	...
Atividade 8	Atividade 16	...	Atividade 17	...
Atividade 9	Atividade 18	...	Atividade 19	...
Atividade 10	Atividade 20	...	Atividade 21	...
Atividade 11	Atividade 22	...	Atividade 23	...
Atividade 12	Atividade 24	...	Atividade 25	...
Atividade 13	Atividade 26	...	Atividade 27	...
Atividade 14	Atividade 28	...	Atividade 29	...
Atividade 15	Atividade 30	...	Atividade 31	...
Atividade 16	Atividade 32	...	Atividade 33	...
Atividade 17	Atividade 34	...	Atividade 35	...
Atividade 18	Atividade 36	...	Atividade 37	...
Atividade 19	Atividade 38	...	Atividade 39	...
Atividade 20	Atividade 40	...	Atividade 41	...
Atividade 21	Atividade 42	...	Atividade 43	...
Atividade 22	Atividade 44	...	Atividade 45	...
Atividade 23	Atividade 46	...	Atividade 47	...
Atividade 24	Atividade 48	...	Atividade 49	...
Atividade 25	Atividade 50	...	Atividade 51	...
Atividade 26	Atividade 52	...	Atividade 53	...
Atividade 27	Atividade 54	...	Atividade 55	...
Atividade 28	Atividade 56	...	Atividade 57	...
Atividade 29	Atividade 58	...	Atividade 59	...
Atividade 30	Atividade 60	...	Atividade 61	...
Atividade 31	Atividade 62	...	Atividade 63	...
Atividade 32	Atividade 64	...	Atividade 65	...
Atividade 33	Atividade 66	...	Atividade 67	...
Atividade 34	Atividade 68	...	Atividade 69	...
Atividade 35	Atividade 70	...	Atividade 71	...
Atividade 36	Atividade 72	...	Atividade 73	...
Atividade 37	Atividade 74	...	Atividade 75	...
Atividade 38	Atividade 76	...	Atividade 77	...
Atividade 39	Atividade 78	...	Atividade 79	...
Atividade 40	Atividade 80	...	Atividade 81	...
Atividade 41	Atividade 82	...	Atividade 83	...
Atividade 42	Atividade 84	...	Atividade 85	...
Atividade 43	Atividade 86	...	Atividade 87	...
Atividade 44	Atividade 88	...	Atividade 89	...
Atividade 45	Atividade 90	...	Atividade 91	...
Atividade 46	Atividade 92	...	Atividade 93	...
Atividade 47	Atividade 94	...	Atividade 95	...
Atividade 48	Atividade 96	...	Atividade 97	...
Atividade 49	Atividade 98	...	Atividade 99	...
Atividade 50	Atividade 100	...	Atividade 101	...



Pilar

Processos e Estrutura



Questão Estratégica

Como atuar na consolidação da identidade do Poder Judiciário e promovê-lo para a sociedade?



Líder

Sr Antônio Carlos



Grupo de Trabalho

Danielle Limeira, Juliana Mendes, Carlos Eduardo Salles, Fernando Souza, Isabella Carolina.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Para responder a Questão Estratégica “Como atuar na consolidação da identidade do Poder Judiciário e promovê-lo para a sociedade?”, 2 oportunidades foram identificadas e trabalhadas pelo grupo:

- Realizar o macro planejamento de comunicação do Poder Judiciário do Maranhão, envolvendo as Assessorias de Comunicação do Tribunal de Justiça e da Corregedoria.
- Contratar serviços especializados de comunicação que garantam suporte às ações promocionais do poder judiciário.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Questão Estratégica

Como atuar na consolidação da identidade do Poder Judiciário e promovê-lo para a sociedade?



Opção Estratégica

Realizar o macro planejamento de comunicação do Poder Judiciário do Maranhão, envolvendo as Assessorias de Comunicação do Tribunal de Justiça e da Corregedoria.

i Justificativa da Opção

- É necessário que toda a comunicação do poder judiciário esteja alinhada, que os discursos sigam a mesma linha.
- Para criar uma imagem forte é necessário que o poder judiciário tenha uma identidade única e que ela possa ser fortalecida com a união dos 2 núcleos.
- É necessário estabelecer as competências e limites de atuação de cada Assessoria.



Critérios para Priorização

<i>Necessidade de investimento /recursos</i>	Baixa
<i>Complexidade de implementação</i>	Baixa

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Opção Estratégica: Realizar o macro planejamento de comunicação do Poder Judiciário do Maranhão, envolvendo as Assessorias de Comunicação do Tribunal de Justiça e da Corregedoria.

Análises Realizadas e Conclusões



Para promover o poder judiciário para a sociedade, o primeiro passo é **alinhar as assessorias de comunicação** do TJ e Corregedoria, para que todas as publicações que partam de uma dessas 2 partes estejam em concordância.

O Comitê deve ser responsável pela construção da **Política de Comunicação**, que deverá definir diretrizes de atuação, envolvendo setores-chaves na definição dos objetivos estratégicos.

Para criar uma **imagem forte** do PJMA é importante comunicar a **nova identidade**, pautada na cultura organizacional e no conjunto missão, visão e valores. Deve-se considerar no processo a forma como serviços são ofertados e seus símbolos são projetados para a sociedade.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Questão Estratégica

Como atuar na consolidação da identidade do Poder Judiciário e promovê-lo para a sociedade?



Opção Estratégica

Contratar serviços especializados de comunicação que garantam suporte às ações promocionais do poder judiciário.

i Justificativa da Opção

- Atualmente o TJMA não tem no quadro equipe nem materiais suficientes para a promoção do poder judiciário.
- Estruturar o TJMA para que tenha equipe suficiente para a promoção da imagem forte desejada pode ser mais oneroso e levar mais tempo do que contratar uma empresa que já tenha esse conhecimento.
- A Comunicação do poder judiciário tem como foco atualmente a geração de conteúdo do que é realizado e não a promoção/publicidade.



Critérios para Priorização

<i>Necessidade de investimento /recursos</i>	Alta
<i>Complexidade de implementação</i>	Baixa

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Opção Estratégica: Contratar uma empresa de publicidade que tenha conhecimento para promover o poder judiciário.

Análises Realizadas e Conclusões

Os setores de Comunicação do TJMA CGJMA tem como foco a **elaboração de matérias e conteúdos jornalísticos** que reportem o trabalho realizado do Poder Judiciário do Maranhão, além da **transmissão das sessões, disponibilização de fotos e mídias**, etc.

Para que a promoção do PJMA aconteça, é necessária a contratação de serviços especializados de comunicação.

Comunicação Atual



Elaboração de matérias jornalísticas



Transmissão de sessões e eventos



Disponibilização de fotos e mídias



Atualização de redes sociais

Comunicação Desejada



Comunicação, persuasão e interesse do público



Formação da opinião pública



Expandir o alcance e dar mais visibilidade



Pilar

Processos e Estrutura



Questão Estratégica

Como garantir uma boa estrutura e segurança física?



Líder

Sra Tyara



Grupo de Trabalho

Coronel Alexandre, Eduardo, Carlos e Joubberth.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Para responder a Questão Estratégica “Como garantir uma boa estrutura e segurança física?”, 3 oportunidades foram identificadas e trabalhadas pelo grupo:

- Dar autonomia para as comarcas executarem pequenas manutenções prediais.
- Estruturar o Comitê de Obras, composto pelos setores de Engenharia, Segurança e Informática, com o objetivo de alinhar previamente todas as obras do PJMA sob a perspectiva dos 3 setores.
- Adaptar a estrutura existente às novas tecnologias de segurança, provendo as unidades do Poder Judiciário de dispositivos tecnológicos de segurança eletrônica.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Questão Estratégica

Como garantir uma boa estrutura e segurança física?



Opção Estratégica

Dar autonomia para as comarcas executarem pequenas manutenções prediais.

i Justificativa da Opção

- Comarcas distantes não tem autonomia para resolver questões de manutenção e muitas vezes apenas o deslocamento até a comarca é mais caro do que o serviço que será executado. Possibilitar que essas comarcas tenham autonomia financeira (baixa) já daria celeridade e resolutividade para a solução de pequenas manutenções.



Critérios para Priorização

<i>Necessidade de investimento /recursos</i>	Média
<i>Complexidade de implementação</i>	Baixa

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Opção Estratégica: Dar autonomia para as comarcas executarem pequenas manutenções prediais.

Análises Realizadas e Conclusões



O Estado do Maranhão possui mais de 330 mil km². Por vezes, o **deslocamento** da equipe de manutenção até uma comarca mais distante é **mais dispendioso** do que o valor gasto no reparo.

Permitir que as comarcas tenham autonomia para executar pequenos reparos trará os seguintes benefícios:

-  Mais Autonomia
-  Celeridade nas Manutenções

Garantindo assim o que o Poder Judiciário precisa:

-  Boa Estrutura
-  Segurança Física

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Questão Estratégica

Como garantir uma boa estrutura e segurança física?



Opção Estratégica

Estruturar o Comitê de Obras, composto pelos setores de Engenharia, Segurança e Informática, com o objetivo de alinhar previamente todas as obras do PJMA sob a perspectiva dos 3 setores.

i Justificativa da Opção

- Por vezes a obra de reparo acontece sem conhecimento prévio dos 3 setores, ocasionando assim desperdício de dinheiro, material e tempo, sendo necessário fazer ajustes para garantir a segurança ou instalações de informática necessárias.
- No MEMO-DSI 692020 já foi solicitado da Engenharia a disponibilização do seu cronograma de trabalho na tentativa de integrar as ações com os setores de Segurança e Informática, mas a prática não é seguida rotineiramente.
- Quando a obra não é de conhecimento prévio do setor de Segurança, não há como garantir a seguridade necessária.



Critérios para Priorização

<i>Necessidade de investimento /recursos</i>	Baixa
<i>Complexidade de implementação</i>	Baixa

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Opção Estratégica: Estruturar o Comitê de Obras, composto pelos setores de Engenharia, Segurança e Informática, com o objetivo de alinhar previamente todas as obras do PJMA sob a perspectiva dos 3 setores.

Análises Realizadas e Conclusões

Já existe normativo (Portaria-GP 1350/2012, alterada pela Portaria-GP 233/2013) que determina o envolvimento dos setores de Segurança e Informática em todas as novas obras e obras de manutenção do Poder Judiciário do Maranhão. Porém, já aconteceram algumas situações que os setores não foram envolvidos, **acarretando retrabalho e desperdício de dinheiro.**

Com a estruturação do **Comitê de Obras**, com **reuniões periódicas**, todos os projetos seriam apresentados e discutidos entre os 3 setores, garantindo assim a **boa estrutura e segurança física** que o PJMA precisa.



Reuniões periódicas (semanais, quinzenais ou mensais)



Equipe bem definida



Pauta/Lista de Obras de conhecimento de todos



Cronograma de inspeção em conjunto

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Questão Estratégica

Como garantir uma boa estrutura e segurança física?



Opção Estratégica

Adaptar a estrutura existente às novas tecnologias de segurança, provendo as unidades do Poder Judiciário de dispositivos tecnológicos de segurança eletrônica.

i Justificativa da Opção

- Percebeu-se cada vez mais a necessidade de viabilizar suporte de segurança que transponha as barreiras de distância ou localização das unidades. Nesse sentido, como forma de ampliar a segurança e oferecer celeridade no tempo de resposta em ocorrências é viável prover as unidades do Poder Judiciário de dispositivos de segurança eletrônica (sensores, alarmes, etc) adaptando-os à estrutura física existente.



Critérios para Priorização

<i>Necessidade de investimento /recursos</i>	Alta
<i>Complexidade de implementação</i>	Alta

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Opção Estratégica: Adaptar a estrutura existente às novas tecnologias de segurança, provendo as unidades do Poder Judiciário de dispositivos tecnológicos de segurança eletrônica.

Análises Realizadas e Conclusões



O CNJ, através da Resolução 291 de 2019 e posterior Recomendação 77 de 2020, determina que os **tribunais adotem**, de forma gradativa, a instalação de sistema de **monitoramento eletrônico** nas suas instalações.



É fundamental que o Poder Judiciário monitore suas instalações, acompanhando o **tráfego de pessoas** e **minimizando eventuais ocorrências**.



Novas tecnologias de segurança **permitem alerta de invasões**, integração entre sistemas, alarmes e outros dispositivos de segurança.



Pilar

Processos e Estrutura



Questão Estratégica

O que deve ser feito para garantir o controle e atingimento das metas do PJMA?



Líder

Dr. Angelo dos Santos



Grupo de Trabalho

Sra. Bianca, Sra. Priscila, Dr. Bogéa, Sr. Mário Lobão, Sra. Filomena.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Para responder a Questão Estratégica “O que deve ser feito para garantir o controle e atingimento das metas do PJMA?”, 3 oportunidades foram identificadas e trabalhadas pelo grupo:

- Estruturar e implementar o modelo integrado de Governança voltado para a estratégia (Resultados, TI e Projetos).
- Estruturar e implementar o Escritório de Gerenciamento de Projetos Estratégicos (EGP).
- Promover a mudança de Cultura Organizacional, voltada para a gestão por resultados.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Questão Estratégica

O que deve ser feito para garantir o controle e atingimento das metas do TJMA?



Opção Estratégica

Estruturar e implementar o modelo integrado de Governança voltado para a estratégia (Resultados, TI e Projetos)

i Justificativa da Opção

- Assegurar a assertividade, a melhoria dos resultados, a utilização adequada dos recursos/esforços através do alinhamento de todos do TJMA em direção às metas estratégicas, com controles e rituais bem definidos de resultados, projetos e tecnologia.
- Garantir um melhor acompanhamento da estratégia do órgão, com o devido monitoramento do cumprimento das metas estratégicas e dos projetos vinculados;
- Auxiliar no atendimento da Meta 10 do Biênio 2020-2022, que visa dotar os magistrados e servidores de ferramenta que potencializem o trabalho realizado;
- Auxiliar no atendimento do Macrodesafio do CNJ, que visa o aperfeiçoamento da gestão administrativa e da governança judiciária, por meio do desempenho no prêmio CNJ de qualidade nos eixos: Governança, e Qualidade da Informação.



Critérios para Priorização

<i>Necessidade de investimento /recursos</i>	Médio
<i>Complexidade de implementação</i>	Alta

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Opção Estratégica: Estruturar e implementar o modelo integrado de Governança voltado para a estratégia (Resultados, TI e Projetos).

Análises Realizadas e Conclusões

O primeiro passo é estabelecer a correta vinculação das iniciativas e projetos à metas estratégicas definidas, para garantir um controle mais assertivo sobre o seu cumprimento.



PILAR FISCAL

Projetos e Iniciativas - Nível 1

2021 / 2020

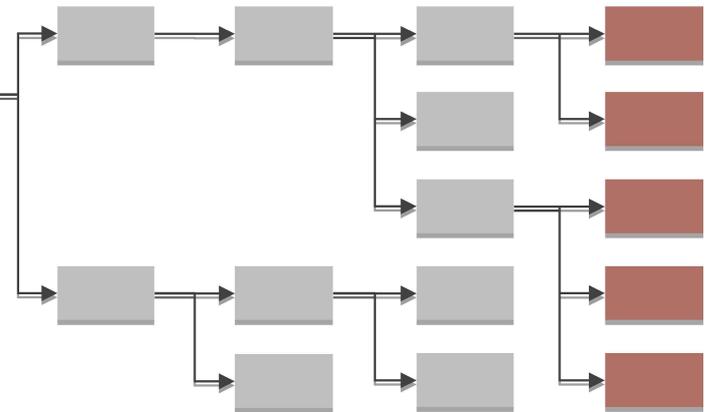
Auxiliar o TJMA a obter um ganho mínimo de BRL 41,8 milhões anualizados, por meio da melhoria da gestão das receitas e da otimização das despesas correntes, em 8 meses de projeto.

Aumentar as receitas em BRL 28,9 milhões, com a melhoria da eficiência e eficácia dos processos de arrecadação judicial e extrajudicial

Otimização/ Qualificação do gasto em BRL 12,9 milhões, reduzindo os desperdícios do dia-a-dia da operação do Tribunal.

Metas Estratégicas

Nível 2 Nível 3 Nível 4 Nível ...

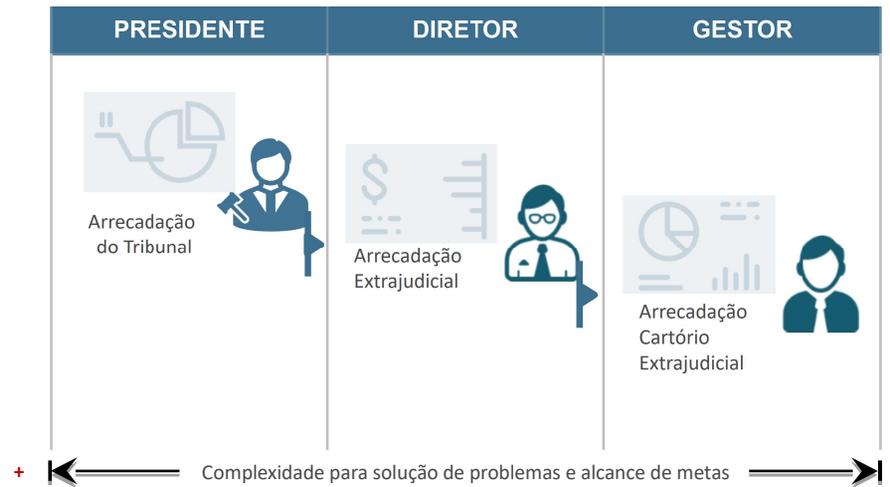


OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Opção Estratégica: Estruturar e implementar o modelo integrado de Governança voltado para a estratégia (Resultados, TI e Projetos).

Análises Realizadas e Conclusões

O segundo passo é o alinhamento das metas com a estratégia, onde as metas definidas são negociadas na estrutura e sua suficiência é testada. As metas devem ser **compartilhadas e comunicadas** para **cada gestor** entender a sua **responsabilidade e contribuição** para o alcance da **estratégia global do Tribunal de Justiça do Maranhão**.

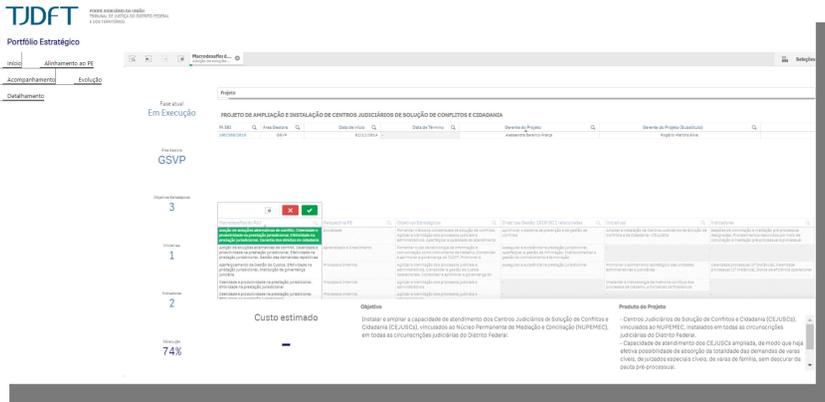


OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Opção Estratégica: Estruturar e implementar o modelo integrado de Governança voltado para a estratégia (Resultados, TI e Projetos).

Análises Realizadas e Conclusões

O monitoramento deve ser realizado por meio de ferramenta automatizada que garanta um acompanhamento contínuo do status de cumprimento da meta e do percentual de execução dos projetos a ela vinculada, conforme o exemplo o TJDFT.

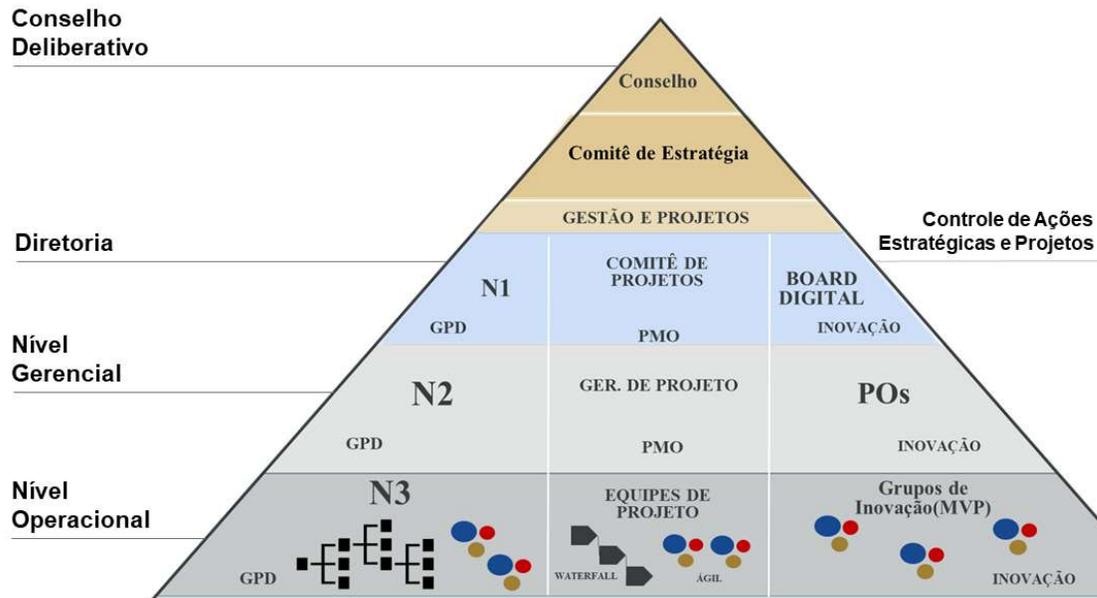


OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Opção Estratégica: Estruturar e implementar o modelo integrado de Governança voltado para a estratégia (Resultados, TI e Projetos).

Análises Realizadas e Conclusões

Importante!! A **Governança** necessariamente precisa ser **única, sistêmica e Integrada**. Alinhando a Governança de TI, de Projetos e de Resultados.



Board Digital

- Coach do board digital
- Preparação dos squads para report ao board
- Garantir que a cultura digital será difundida
- Governança que garanta a coexistência das iniciativas digitais às metas e resultados

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Questão Estratégica

O que deve ser feito para garantir o controle e atingimento das metas do TJMA?



Opção Estratégica

Estruturar e implementar o Escritório de Gerenciamento de Projetos Estratégicos (EGP)

i Justificativa da Opção

- Sincronização do projeto e recursos diminuindo os desperdícios e aumentando a eficiência do projeto;
- Aumento da maturidade de Gestão e de Projetos do Tribunal;
- Implementação de indicadores e previsibilidade dos resultados.
- Monitoramento contínuo e centralização das informações dos projetos que impactam diretamente na estratégia do órgão;
- Auxiliar no atendimento da Meta 15 do Biênio 2020-2022, que visa organizar um banco de projetos criados e executados por juízes em suas varas e comarcas;
- Auxiliar no atendimento do Macrodesafio do CNJ, que visa o aperfeiçoamento da gestão administrativa e da governança judiciária;
- Atender a Resolução a Resolução nº 325/2020 do CNJ, que prevê a atribuição das unidades de Planejamento Estratégico dos Tribunais e Conselhos.



Critérios para Priorização

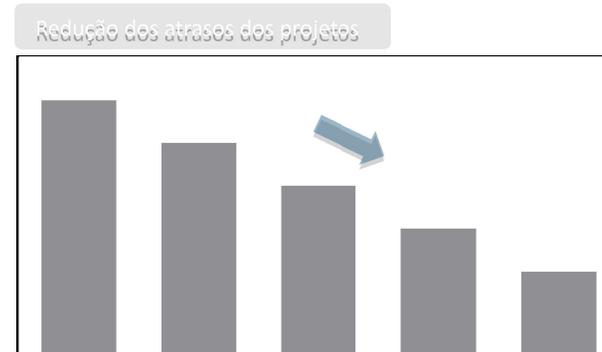
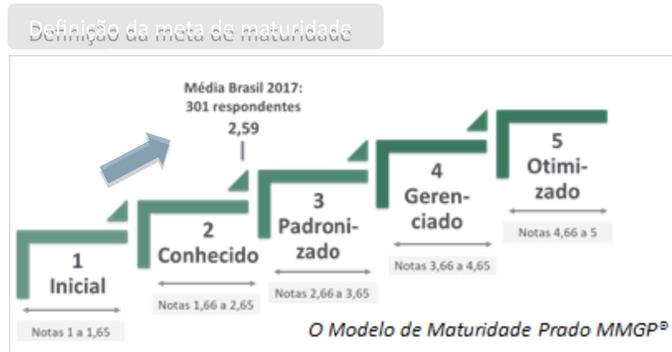
<i>Necessidade de investimento /recursos</i>	Médio
<i>Complexidade de implementação</i>	Média

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Opção Estratégica: Estruturar e implementar o Escritório de Gerenciamento de Projetos Estratégicos (EGP).

Análises Realizadas e Conclusões

Na fase inicial, deve ser feito um diagnóstico e formalizada a maturidade atual, além de definida a meta de maturidade ao longo do Planejamento Estratégico 2021-2026.

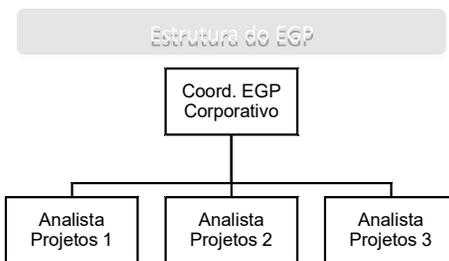


OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Opção Estratégica: Estruturar e implementar o Escritório de Gerenciamento de Projetos Estratégicos (EGP).

Análises Realizadas e Conclusões

Estruturar e Implementar o Escritório de Gerenciamento de Projetos Estratégicos do TJMA, com a definição de estrutura e a força de trabalho. Todos os papéis e responsabilidades dos agentes envolvidos com o Gerenciamento de Projetos devem ser definidos.



Cálculo da força de trabalho necessária

Cálculo do esforço necessário

Duração do Projeto (dias)	Quantidade de Projetos	Tempo Médio		Tempo TOTAL (horas)
		Quotidiano	Semanal	
30	40	100	3	413
40	50	46	5	381
50	120	47	7	411
100	150	22	5	298
150	180	20	11	413
180	210	14	13	298
210	240	13	13	298
240	270	7	17	140
270	300	11	19	261
300	330	5	21	131
330	360	5	23	164
360	1000	8	23	200
TOTAL	393	3.251	1.192	4.583

Dimensionamento da Equipe

Cargo	Tempo Disponível (Planj. o Acamp. Trimestral)	Horas disponíveis/ano	Perfil
Gerente de Projetos (PMO)	50%	365,3	365,3
Analista de Projetos 1	80%	1.541,8	2.279,9
Analista de Projetos 2	80%	1.541,8	1.874,4
Analista de Projetos 3	80%	1.541,8	5.272,2
Analista de Projetos 4	80%	1.541,8	6.776,2
Analista de Projetos 5	80%	1.541,8	8.124,8
Analista de Projetos 6	80%	1.541,8	9.879,9
Analista de Projetos 7	80%	1.541,8	11.424,4
Analista de Projetos 8	80%	1.541,8	12.971,2

Determinação dos perfis

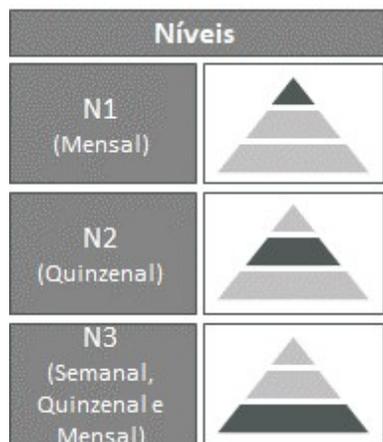
DIMENSÃO	COMPETÊNCIAS	Gerente	Analista
Pré-requisitos	Certificação em Gerenciamento de Projetos (CAPM, PMP, IPMA, Prince 2, etc.)	Desejável	Não é necessário
	Especialização em Gerenciamento de Projetos (Doutorado, Mestrado, MBA, Pós Graduação)	Desejável	Não é necessário
	Experiência Prévia em Gerenciamento de Projetos	3 anos	Não é necessário
	Software de Gerenciamento de Cronograma (MS-Project, Primavera)	Necessário	Desejável
	Software de edição de planilhas (MS-Excel)	Necessário	Necessário
	Metodologia em Gerenciamento de Projetos (PMI, IPA, PRINCE 2, MEPCP)	Desejável	Não é necessário
	Maturidade em Gerenciamento de Projetos (OPM-3, Prado MMGP)	Desejável	Não é necessário
	Conhecimento em frameworks de metodologia Ágil (ex: Scrum)	Desejável	Desejável
	Liderança (Direcionamento em relação à metas, regras e padrões para ger. de projetos)	Necessário	Não é necessário
	Engajamento e Trabalho em Equipe (Envolver as pessoas em torno de um mesmo objetivo)	Necessário	Necessário
Comportamento	Comprometimento e Motivação (Compreender atribuições e ser diligente em sua execução)	Necessário	Necessário
	Capacidade de Delegação (Compartilhar tarefas de modo a não sobrecarregar nenhum indivíduo)	Necessário	Desejável
	Negociação e Resolução de Conflitos (Resolver desacordos e encontrar soluções para conflitantes)	Necessário	Desejável
	Orientação para Resultados (Manter a atenção da equipe nas entregas e nos objetivos principais)	Necessário	Desejável
	Eficiência (Usar tempo e recursos com custo eficaz para produzir produtos e expectativas acordados)	Necessário	Desejável
Assertividade (Tomar decisões que afetem o projeto, com conhecimento de suas consequências)	Necessário	Desejável	

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Opção Estratégica: Estruturar e implementar o Escritório de Gerenciamento de Projetos Estratégicos (EGP).

Análises Realizadas e Conclusões

Os resultados dos projetos priorizados serão acompanhados, de forma dinâmica, garantindo dinamismo à execução da estratégia e seu alinhamento, em função das necessidades.



Controle e Monitoramento de Resultados



RELATÓRIO DAS 3 GERAÇÕES

PASSADO	PRESENTE Desvio da meta	FUTURO																
<p>Status das Ações - Julho 2020</p>  <p> Concluídas Atrasadas Em Andamento A Iniciar </p>	<p>Causa Primária</p> <p>Por quê?</p> <p>Causa Desdobrada 1</p> <p>Por quê?</p> <p>Causa Desdobrada 2</p> <p>Por quê?</p> <p>Causa Desdobrada 3</p> <p>Por quê?</p> <p>Causa Raiz</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ContraMedida</th> <th>Responsável</th> <th>Início Previsto</th> <th>Término Previsto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ação 1</td> <td>Resp 1</td> <td>03/08/20</td> <td>20/11/20</td> </tr> <tr> <td>Ação 2</td> <td>Resp 2</td> <td>03/08/20</td> <td>01/12/20</td> </tr> <tr> <td>Ação 3</td> <td>Resp 3</td> <td>03/08/20</td> <td>20/12/20</td> </tr> </tbody> </table>	ContraMedida	Responsável	Início Previsto	Término Previsto	Ação 1	Resp 1	03/08/20	20/11/20	Ação 2	Resp 2	03/08/20	01/12/20	Ação 3	Resp 3	03/08/20	20/12/20
ContraMedida	Responsável	Início Previsto	Término Previsto															
Ação 1	Resp 1	03/08/20	20/11/20															
Ação 2	Resp 2	03/08/20	01/12/20															
Ação 3	Resp 3	03/08/20	20/12/20															

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Opção Estratégica: Estruturar e implementar o Escritório de Gerenciamento de Projetos Estratégicos (EGP).

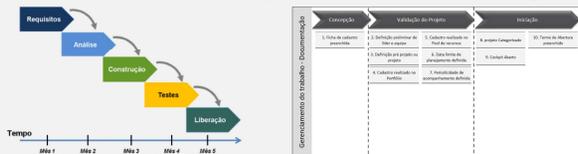
Análises Realizadas e Conclusões

Após a estruturação dos processos e ferramentas, todos os envolvidos em gerenciamento de projetos no TJMA deverão ser treinados na metodologia e nas ferramentas personalizadas para a organização.



Metodologia de Gerenciamento de Projetos

- Foco para todos os envolvidos com planejamento e controle de projetos
- Pauta: Alinhamento de conceitos de Gerenciamento de Projetos, Planejamento e Controle de Projetos com a metodologia



Adaptação ao modelo do SCRUM

- Foco para todos os envolvidos com planejamento e controle de projetos
- Pauta: Adaptação do Modelo Preditivo para o Ágil.



OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Questão Estratégica

O que deve ser feito para garantir o controle e atingimento das metas do PJMA?



Opção Estratégica

Promover a mudança de Cultura Organizacional, voltada para a gestão por resultados

i Justificativa da Opção

- Implementar um programa robusto de gerenciamento da mudança e cultura, capaz de lidar com as questões críticas dos indivíduos, que giram ao redor de poder, insegurança, ansiedade e controle originados pela integração, apoiado por um bom plano de comunicação.



Critérios para Priorização

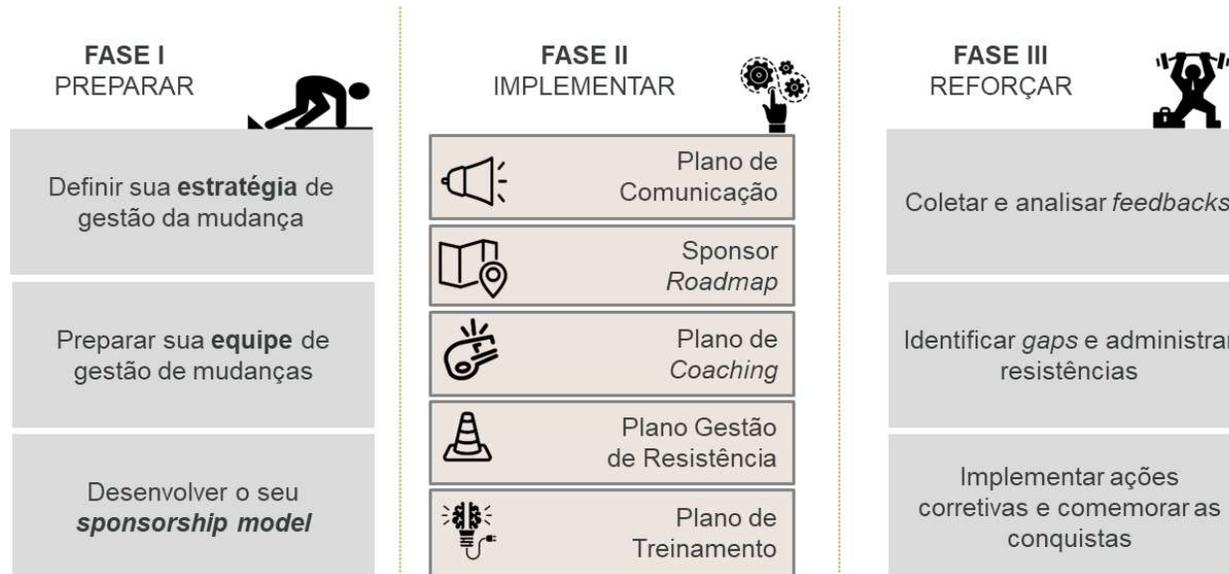
<i>Necessidade de investimento /recursos</i>	Médio
<i>Complexidade de implementação</i>	Alta

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Opção Estratégica: Promover a mudança de Cultura Organizacional, voltada para a gestão por resultados.

Análises Realizadas e Conclusões

A Gestão da Mudança, o lado humano da mudança, é o elemento que suporta toda a transformação necessária para a execução do Planejamento Estratégico 2021-2026 do TJMA, sendo responsável pelo engajamento das pessoas ao sucesso do processo de transformação.





Pilar

Processos e Estrutura



Questão Estratégica

Quais políticas e regulamentações devem ser institucionalizadas ou revisadas?



Líder

Sra. Jurema Santos



Grupo de Trabalho

Sra. Patrícia Fonseca; Sra. Djanne de Oliveira; Sra. Anna Grace.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Para responder a Questão Estratégica “Quais políticas e regulamentações devem ser institucionalizadas ou revisadas?”, 2 oportunidades foram identificadas e trabalhadas pelo grupo:

- Estruturar e Implementar a Gestão de Riscos, Controles Internos e *Compliance*.
- Estruturar e Implementar a Política de Gestão Documental e da Informação.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Questão Estratégica

Quais políticas e regulamentações devem ser institucionalizadas ou revisadas?



Opção Estratégica

Estruturar e Implementar o Sistema de Controle Interno, Gestão de Riscos e Compliance

i Justificativa da Opção

- Estruturar e fortalecer as três linhas de defesa, sendo a primeira a execução e controle, a segunda a supervisão de conformidade estabelecida e a terceira a auditoria interna;
- Auxiliar no atendimento das Metas 24 e 28 do Biênio 2020-2022, que visa a implantação do sistema integrado de gestão de risco;
- Atender a Resolução a Resolução nº 309/2020 do CNJ, que aprova as Diretrizes Técnicas das Atividades de Auditoria Interna Governamental do Poder Judiciário;
- Identificar, qualificar, quantificar e promover respostas aos riscos proporcionando uma maior probabilidade de atingir os objetivos dos projetos;
- Reduzir a incidência de fraudes e desconformidades, que geram desvios de recursos. Evita riscos de sanções legais, perdas financeiras e perda de reputação.



Critérios para Priorização

<i>Necessidade de investimento /recursos</i>	Médio
<i>Complexidade de implementação</i>	Médio

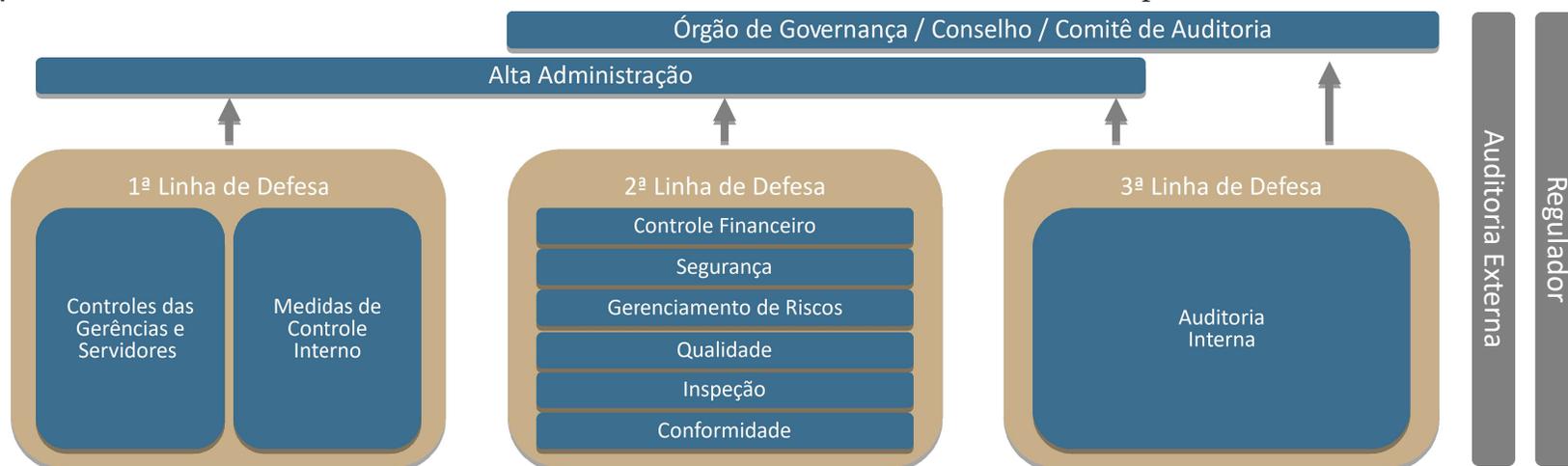
Nota: O Investimento está atrelado ao trabalho da Consultoria, que é a estruturação e implementação da Gestão de Riscos e a elaboração do manual de *Compliance* e o Diagnóstico do Canal de Denúncia. A constituição da estrutura da para Gestão de Riscos, Controles Internos e *Compliance* não está mensurada no critério para priorização.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Opção Estratégica: Estruturar e Implementar a Sistema de Controle Interno, Gestão de Riscos e *Compliance*.

Análises Realizadas e Conclusões

Para atender a Resolução Nº 309/2020 do CNJ, que aprova as Diretrizes Técnicas das Atividades de Auditoria Interna Governamental do Poder Judiciário é necessário que o TJMA estruture e implemente a Gestão de Risco, Sistema de Controle Interno e *Compliance*...

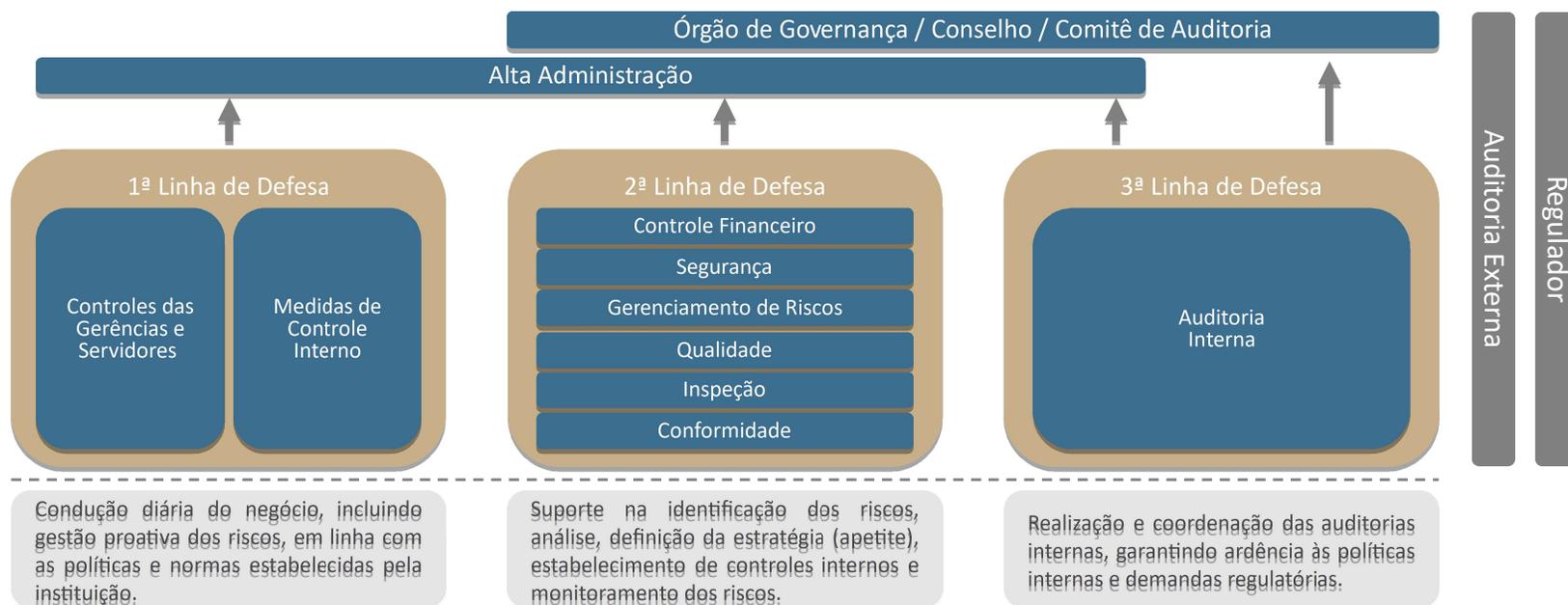


OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Opção Estratégica: Estruturar e Implementar a Sistema de Controle Interno, Gestão de Riscos e *Compliance*.

Análises Realizadas e Conclusões

... Sendo que cada linha de defesa possui funções e atribuições específicas:

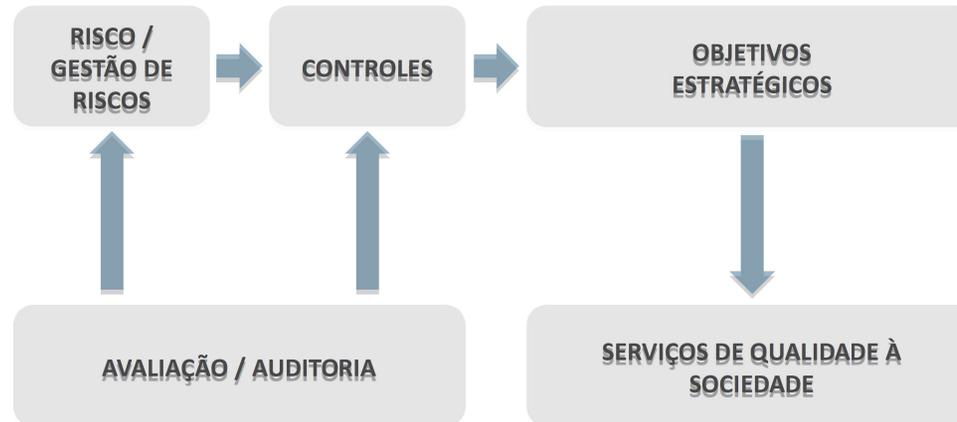


OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Opção Estratégica: Estruturar e Implementar a Sistema de Controle Interno, Gestão de Riscos e *Compliance*.

Análises Realizadas e Conclusões

Neste sentido, o PJMA efetivará uma atuação moderna da Auditoria Interna.



OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Opção Estratégica: Estruturar e Implementar a Sistema de Controle Interno, Gestão de Riscos e *Compliance*.

Análises Realizadas e Conclusões

Caberá a estrutura definida, acompanhar a execução do trabalho a ser realizado pela consultoria:



Gestão de Riscos:

- Identificação
- Qualificação
- Tratamento
- Monitoramento

+



Compliance:

- Elaboração do manual de *Compliance*
- Diagnóstico do Canal de Denúncia

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Opção Estratégica: Estruturar e Implementar a Sistema de Controle Interno, Gestão de Riscos e *Compliance*.

Análises Realizadas e Conclusões

Caberá a estrutura definida, acompanhar a execução do trabalho a ser realizado pela consultoria:



Gestão de Riscos:

- Identificação
- Qualificação
- Tratamento
- Monitoramento

ATIVIDADES

- Desenvolvimento e aplicação de questionário para os gestores / diretores;
- Entrevistas com os gestores/diretores para aprofundamento dos eventos de risco;
- Compilação das informações geradas nas entrevistas e questionários aplicados;
- Entrevistas adicionais, com pessoas chave, para validar vulnerabilidades e recomendações identificadas (se aplicável);
- Formalização da identificação de riscos (matriz de riscos e vulnerabilidades).
- Estruturação do dicionário e fichas de riscos;
- Classificação dos riscos (análise dos fatores de riscos por impacto e probabilidade) e formalização do *heatmap*;
- Desenho da estrutura de gestão de riscos e controles internos.
- Descrição da política de gerenciamento de riscos: diretrizes, tolerância/apetite, gestão contínua.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Opção Estratégica: Estruturar e Implementar a Sistema de Controle Interno, Gestão de Riscos e *Compliance*.

Análises Realizadas e Conclusões

Caberá a estrutura definida, acompanhar a execução do trabalho a ser realizado pela consultoria:



Gestão de Riscos:

- Identificação
- Qualificação
- Tratamento
- Monitoramento

PRODUTOS

- Dicionário de riscos, considerando as temáticas: estratégico, financeiro, operacional, reputacional, regulatório)
- Mapa de riscos;
- Estrutura de Gestão de Riscos e Controles Internos;
- Política de gerenciamento de riscos.



DETALHAMENTO DOS RISCOS

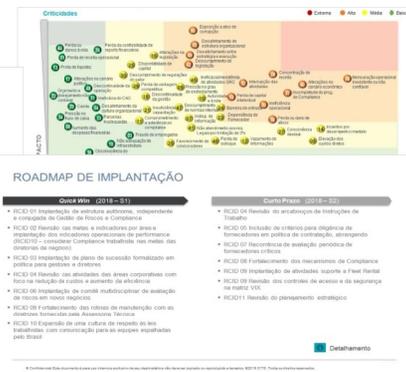
Prejudiciais e Alertantes

Tomada de Decisão: Manutenção operacional inexistente ou não confiável

Impactos: Histórico, Chance, Velocidade, Financeiro, Reputação, Estratégia

Descrição: Risco alto diretamente a cadeia de Processos Internos do planejamento estratégico (em R - Situação de emergência dos pontos).

Prejudiciais	Alertantes
<ul style="list-style-type: none">• Não haver controle de execução de monitoração, a partir de setembro de 2017.• Resultado operacional dos contratos não está valendo para a maioria dos contratos.• Área de risco possui baixa capacidade de acompanhar o andamento dos processos em andamento.• Não existe cultura forte de gestão por indicadores nos diversos pontos.• Ausência de acompanhamento e estudo em participação de todo pessoal.	<ul style="list-style-type: none">• Não haver monitoramento de Sistema, Comitê de Execução dos projetos e results de acompanhamento da estratégia.



CRITICIDADES

ROADMAP DE IMPLANTAÇÃO

Quarta Fase (2018 - 21)

- RICE 01 implementação de gestão operacional, acompanhamento e controle de Qualidade de Riscos e Compliance
- RICE 02 Realizar, em todas as localidades, por meio a implementação dos indicadores operacionais de performance (RICE02 - controle Compliance regularidade, em todas as cidades de registros)
- RICE 03 implementação de plano de ação de melhoria baseado em política para pontos e diretores
- RICE 04 Realizar, em todas as áreas, comitês com foco na redução de custos e aumento de eficiência
- RICE 05 implementação de comitê multidimensional de avaliação de riscos em todas as regiões
- RICE 06 implementação dos riscos de monitoração com as direções: Formação, Assessoria Técnica
- RICE 07 implementação de uma cultura de respeito de leis, regulamentações, com comunicação para equipes especializadas para Brasil

Quinta Fase (2019 - 21)

- RICE 08 Realizar, em todas as localidades, por meio a implementação dos indicadores operacionais de performance (RICE08 - controle Compliance regularidade, em todas as cidades de registros)
- RICE 09 implementação dos indicadores de Compliance
- RICE 10 implementação de atividades apoio a nível federal
- RICE 11 Realizar, em todas as localidades, por meio a implementação dos indicadores operacionais de performance (RICE11 - controle Compliance regularidade, em todas as cidades de registros)

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Opção Estratégica: Estruturar e Implementar a Sistema de Controle Interno, Gestão de Riscos e *Compliance*.

Análises Realizadas e Conclusões

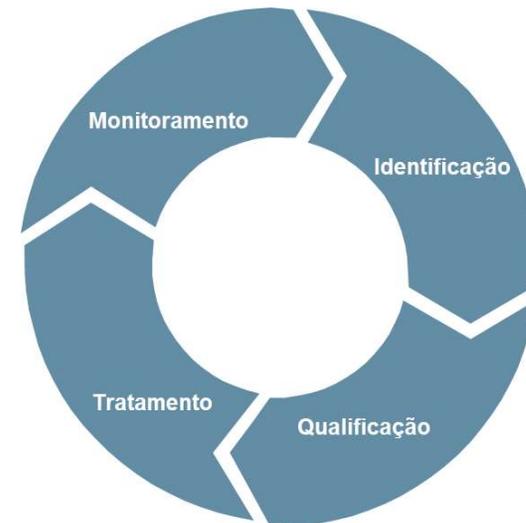
Caberá a estrutura definida, acompanhar a execução do trabalho a ser realizado pela consultoria:



Gestão de Riscos:

- Identificação
- Qualificação
- Tratamento
- Monitoramento

O processo de gestão de riscos é cíclico, passando pelas seguintes etapas:



OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Opção Estratégica: Estruturar e Implementar a Sistema de Controle Interno, Gestão de Riscos e *Compliance*.

Análises Realizadas e Conclusões

Caberá a estrutura definida, acompanhar a execução do trabalho a ser realizado pela consultoria:

ATIVIDADES

- Entendimento das atividades de *Ética & Compliance* existentes no TJMA;
- Definição do escopo de atuação da função *Compliance*:
 - Definição das frentes de *Compliance* dentro e fora do escopo;
 - Definição do perfil profissional do líder de *Compliance*;
 - Descrição de papéis e responsabilidades;
 - Definição das interfaces e do reporte da função;
 - Definição de ferramental de suporte ao trabalho da função (se aplicável).
- Elaboração e Validação do Manual de *Ética & Compliance* mencionando as políticas* existentes no TJMA e seus objetivos.



Compliance:

- Elaboração do manual de *Compliance*
- Diagnóstico do Canal de Denúncia

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Opção Estratégica: Estruturar e Implementar a Sistema de Controle Interno, Gestão de Riscos e *Compliance*.

Análises Realizadas e Conclusões

Caberá a estrutura definida, acompanhar a execução do trabalho a ser realizado pela consultoria:

PRODUTOS

- Manual de *Compliance*:
 - Escopo de atuação;
 - Papéis e responsabilidades da área/função *Compliance*;
 - Interfaces e reporte definidos.
- Revisão das Políticas relacionadas ao *Compliance*:
 - Anticorrupção, Estatais, Meio-Ambiente, Licitações;
 - Contratações; Recebimento de doações e presentes; partes relacionadas; outros acordados entre as partes.



Compliance:

- Elaboração do manual de *Compliance*
- Diagnóstico do Canal de Denúncia

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Questão Estratégica

Quais políticas e regulamentações devem ser institucionalizadas ou revisadas?



Opção Estratégica

Estruturar e Implementar a Política de Gestão Documental e da Informação

i Justificativa da Opção

- Auxiliar no atendimento da Meta 1 do Biênio 2020-2022, que visa a implantação, de caráter definitivo, a Gestão Documental no âmbito do TJMA, incorporando-a como política permanente de cunho institucional;
- Auxiliar no atendimento da Resolução nº 324/2020 do CNJ e da Meta 2 do Biênio 2020-2022, que inseri o TJMA no Programa Nacional de Gestão Documental e Memória do Poder Judiciário – PRONAME;
- Auxiliar no atendimento do Macrodesafio do CNJ, que visa o aperfeiçoamento da gestão administrativa e da governança judiciária, por meio do desempenho no prêmio CNJ de qualidade nos eixos: Governança, e Qualidade da Informação.



Critérios para Priorização

<i>Necessidade de investimento /recursos</i>	Baixo
<i>Complexidade de implementação</i>	Baixo

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Opção Estratégica: Estruturar e Implementar a Política de Gestão Documental e da Informação.

Análises Realizadas e Conclusões

A implementação da Gestão Documental depende da definição de uma política que indique ações gerenciais e técnicas do tratamento a serem dispensadas aos documentos, desde a produção até a destinação final, que pode ser a preservação para a guarda permanente ou a eliminação. Sendo assim, serão estabelecidos os pilares bases para a Gestão Documental.





Pilar

Processos e Estrutura



Questão Estratégica

Como garantir a celeridade na esfera administrativa?



Líder

Dr. Angelo dos Santos



Grupo de Trabalho

Dr. Bogéa, Sr. Leonardo, Sr. Mário Lobão, Sr. Paulo Rocha, Sra. Tânia e Sra. Priscila.

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Questão Estratégica

Como garantir a celeridade na esfera administrativa?



Opção Estratégica

Aprimorar a virtualização das Pautas Administrativas pelo Pleno

i Justificativa da Opção

- Promover celeridade nas sessões administrativas do Pleno;
- Agilização dos procedimentos;
- Desoneração da pauta presencial/videoconferência;
- Melhorar o fluxo de pauta, reservando ao julgamento presencial os casos controversos e de maior complexidade;
- Abreviar o tempo despendido nas sessões presenciais / videoconferência.



Critérios para Priorização

<i>Necessidade de investimento /recursos</i>	Baixo
<i>Complexidade de implementação</i>	Baixo

OPÇÕES ESTRATÉGICAS - PROCESSOS E ESTRUTURA

Opção Estratégica: Aprimorar a virtualização das Pautas Administrativas pelo Pleno.

Análises Realizadas e Conclusões

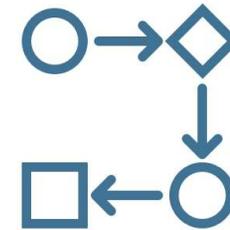
Para a realização desta Opção é necessário trabalhar em 3 aspectos:



Alteração do
regimento interno



Mapeamento das questões
administrativas de
baixa complexidade.



Organização de fluxo

