Poder Judiciário do Estado do Maranhão

Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação

Aprovado pelo

Comitê de Governança de TIC

Instituído pela

PORTARIA-GP - 3402024

Versão 7.0 – 29/01/2026

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

2024 - 2026

9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA

TJMA
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO MARANHÃO

Mesa Diretora Biênio 2022/2024

Des. Paulo Sérgio Velten Pereira
Presidente

Des. Ricardo Tadeu Bugarin Duailibe
1º Vice-presidente

Des. Tyrone José Silva
2º Vice-presidente

Des. José de Ribamar Froz Sobrinho
Corregedor-Geral da Justiça do Maranhão

Comissão de Informática

Des. Jorge Rachid Mubárack Maluf
Presidente
Des. Jamil de Miranda Gedeon Neto
Des. Ricardo Tadeu Bugarin Duailibe
Des. Raimundo Moraes Bogéa
Des. Gervásio Protásio dos Santos Júnior

Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação

ATO DA PRESIDÊNCIA-GP Nº 63, DE 21 DE JUNHO DE 2023

Des. Jorge Rachid Mubárack Maluf
Presidente

Des. Ricardo Tadeu Bugarin Duailibe
Desembargador designado pela Presidência

Juiz Ferdinando Marco Gomes Serejo Sousa
Juiz de direito indicado pela Presidência

Juiz José Jorge Figueiredo Dos Anjos Junior
Juiz de direito indicado pela CGJ

Juiz Raniel Barbosa Nunes
Representante do Comitê de Inovação

Carlos Anderson Dos Santos Ferreira
Diretor Geral

Cláudio Henrique Carneiro Sampaio
Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação

Cristiano de Jesus Sousa De Abreu
Representante da Diretoria Financeira

Luiz Gustavo Santos Nascimento
Representante da Diretoria Administrativa

Patryckson Marinho Santos
Representante da Diretoria de Engenharia

Rafael Arcângelo Gonçalves De Carvalho
Representante da Diretoria de Recursos Humanos

Bianca Giordana Soares Gouveia
Representante da COACE

Comitê de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação

PORTARIA-TJ - 47302022

Cláudio Henrique Carneiro Sampaio
Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação

Givanildo Marques
Coordenador de Atendimento ao Usuário

Bruno Jorge Portela Silva Coutinho
Coordenador de Infraestrutura e Telecomunicação

André Luis Azevedo Borges
Coordenador de Manutenção de Equipamentos

António Sá Fernandes Palmeira Filho
Coordenador de Sistemas de Informação

Integrantes do Núcleo de Governança de TI

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor	Aprovador
13/03/2024	V0	Emissão Inicial	DIA	---
15/03/2024	V1	Aprovação na 37ª Reunião do CGesTIC (15/03/2024) - ATA-DIA - 42024	DIA	CGesTIC
18/03/2024	V2	Aprovação na 15ª Reunião do CGovTIC (18/03/2024) - ATA-GabDesJRMM - 12024	DIA	CGovTIC
17/04/2024	V3	Indicação da PORTARIA-GP - 3402024 que instituiu o plano	DTIC	Dir. Cláudio Sampaio
07/03/2025	V4	Revisão na 63ª Reunião do CGesTIC (07/03/2025) - ATA-DTIC - 42025. Alteração do nome da diretoria de DIA para DTIC e das iniciativas IN.OE8.9- Modernizar o Datacenter Sede com serviços de retrofit e manutenção e IN.OE10.2- Adquirir hardware especializado para treinamento e execução de aplicativos de IA. Transferência de responsabilidade da iniciativa IN.OE1.5- Realizar estudo de viabilidade para descentralização dos serviços on-site da COMAN para a CAU.	DTIC	CGesTIC
30/06/2025	V5	Revisão na 29ª Reunião do CGovTIC (30/06/2025) - ATA-GabDesJRMM - 62025. Aprovação da estrutura de prazos do OKR e alteração do nome DIA para DTIC.	DTIC	CGovTIC
25/11/2025	V6	Revisão na 33ª Reunião do CGovTIC (25/11/2025) - ATA-GabDesJMGN - 72025. Alinhamento do PDTIC à Agenda 2030	DTIC	CGovTIC
29/01/2026	V7	Aprovado cancelamento da iniciativa IN.OE5.13 – Desenvolver painel de acompanhamento do Plano de Trabalho da ENTICJUD por perda de objeto.	DTIC	CGesTIC

Siglas

COACE	Coordenadoria de Acompanhamento e Controle da Estratégia
CGJ	Corregedoria Geral da Justiça do Estado do Maranhão
CGesTIC	Comitê de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação
CGovTIC	Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação
CNJ	Conselho Nacional de Justiça
ENSEC-PJ	Estratégia Nacional de Segurança Cibernética do Poder Judiciário
ENTIC-JUD	Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário
GRC	Governança, Riscos e Compliance
iGovTIC	Índice de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação
MGI	Manual de Gestão de Identidades
MPIC-TIC	Manual de Proteção de Infraestruturas Críticas de TIC
MPMACCD	Manual de Prevenção e Mitigação Ameaças Cibernéticas e Confiança Digital
PCO	Plano de Continuidade Operacional
PCTIC	Plano de Contratações de TIC
PDTIC	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
PECSC-PJ	Manual de Política de Educação e Cultura em Segurança Cibernética
PGCN	Plano de Gestão de Continuidade de Negócios
PGCRC-PJ	Protocolo de Gerenciamento de Crises Cibernéticas do Poder Judiciário
PGI	Plano de Gestão de Incidentes
PIILC-PJ	Protocolo de Investigação de Ilícitos Cibernéticos do Poder Judiciário
PJMA	Poder Judiciário do Estado do Maranhão
PPINC-PJ	Protocolo de Prevenção de Incidentes Cibernéticos do Poder Judiciário
PPTIC	Plano de Projetos de TIC
PRD	Plano de Recuperação de Desastre
PTD	Plano de Transformação Digital
SISP	Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação
SOC	Security Operation Center
SWOT	Strengths, weaknesses, opportunities e threats
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação

Siglas para organograma da Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação:

DTIC	Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação
CSI	Coordenadoria de Sistemas de Informação
CIT	Coordenadoria de Infraestrutura e Telecomunicações
CAU	Coordenadoria de Atendimento ao Usuário
COMAN	Coordenadoria de Manutenção de Equipamentos
DIV-GOV	Divisão de Governança e Gestão de TIC
DIV-SEG	Divisão de Riscos e Segurança de TIC

Sumário

01 Apresentação

02 Documentos de Referência

03 Modelo de Gestão

04 Método de Elaboração

05 Diagnóstico Estratégico

06 Referencial Estratégico

07 Alinhamento Estratégico

08 Objetivos, Resultados e Iniciativas

09 Indicadores de Desempenho

10 Orçamento de TIC

11 Contratações de TIC

12 Projetos de TIC

13 Gestão de Riscos do PDTIC

14 Considerações Finais

Apresentação

A Resolução Nº 370, de 28 de janeiro de 2021, do Conselho Nacional de Justiça, determinou a cada órgão a elaboração e manutenção do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) com alinhamento ao Planejamento Estratégico Institucional, ao Planejamento Estratégico Nacional do Poder Judiciário e à própria Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário.

O presente documento vem atender à referida determinação e constitui um instrumento diretivo que objetiva proporcionar um processo de diagnóstico, planejamento e gestão da Tecnologia da Informação e Comunicação no âmbito do Poder Judiciário do Estado do Maranhão (PJMA), visando determinar as prioridades de investimento e alocação de recursos nos diversos projetos e ações de TIC.

O PDTIC 2024-2026 apresenta a descrição do planejamento de TIC em um nível estratégico e tático, decompondo os objetivos estratégicos do Planejamento Estratégico 2021-2026 do Poder Judiciário do Estado do Maranhão, da ENTIC-JUD 2021-2026 e da Estratégia Nacional de Segurança Cibernética do Poder Judiciário (ENSEC-PJ) em iniciativas específicas de TIC, proporcionando orientações bem definidas para o seu alcance. Adicionalmente, o PDTIC 2024-2026 reflete e descreve uma análise minuciosa do ambiente interno e externo da área de TIC e de suas necessidades específicas.

Apresentação

Abrangência, vigência, revisão e aprovação

Este PDTIC abrange as necessidades de TIC de todas as unidades administrativas e judiciais do Poder Judiciário do Estado do Maranhão, inclusive da Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Possui período de vigência de 3 anos, delimitados nos anos de 2024 a 2026.

Poderá ser revisto tanto por necessidades da DTIC, recomendações de auditoria e, também, em possíveis revisões do Planejamento Estratégico do PJMA, da ENTIC-JUD e da ENSEC-PJ, no intuito de atualizá-lo conforme novas recomendações ou determinações, diretrizes, necessidades de projetos, mudanças estruturais, orçamentárias, dentre outros.

As revisões deverão ser submetidas ao Comitê de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGesTIC) e ao Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGovTIC) para aprovação de nova versão do PDTIC 2024-2026.

Documentos de Referência

Os documentos de referência que foram utilizados no desenvolvimento e execução deste trabalho estão presentes na Tabela abaixo. Eles serviram como material de apoio e consulta para concepção de conhecimentos, alinhamentos, conformidades, normas, orientações, princípios e diretrizes. Durante a vigência deste PDTIC, pode-se surgir a necessidade de revisar, incluir e alterar os mesmos.

Documento	Descrição
Resolução-GP-44/2021-TJMA	Planejamento Estratégico no âmbito do Poder Judiciário do Estado do Maranhão para o sexênio 2021-2026
Resolução CNJ Nº 370/2021	Estabelece a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD)
Guia da ENTIC-JUD	Guia da Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário ENTIC-JUD 2021-2026
Resolução CNJ Nº 396/2021	Institui a Estratégia Nacional de Segurança Cibernética do Poder Judiciário (ENSEC-PJ).
PDTIC CNJ 2023/2024	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação do Conselho Nacional de Justiça (PDTIC.CNJ) 2023/2024.
Resolução-GP-33/2023-TJMA	Dispõe sobre a Governança e a Gestão da Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário do Estado do Maranhão.

Documentos de Referência

Documento	Descrição
PLS-PJMA 2021-2026 versão 2	Plano de Logística Sustentável 2021-2026
Resolução-GP-68/2023-TJMA	Institui a Política e o Sistema de Governança Institucional no âmbito do Poder Judiciário do Estado do Maranhão
Portaria-DIA-12023	Define o conjunto de regras gerais para o desenvolvimento e manutenção dos sistemas de informação do Tribunal de Justiça do Maranhão em face da ENTIC-JUD.
PORTARIA-GP - 92023: PTD	Plano de Transformação Digital do Poder Judiciário do Estado do Maranhão.
Portaria-TJ - 47302022	Institui o Comitê de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário do Estado do Maranhão.
Guia de PDTIC do SISP - Versão 2.1	Guia de Elaboração de PDTI do Sistema de Administração de Recursos de Tecnologia da Informação do Poder Executivo – SISP, versão 2.1

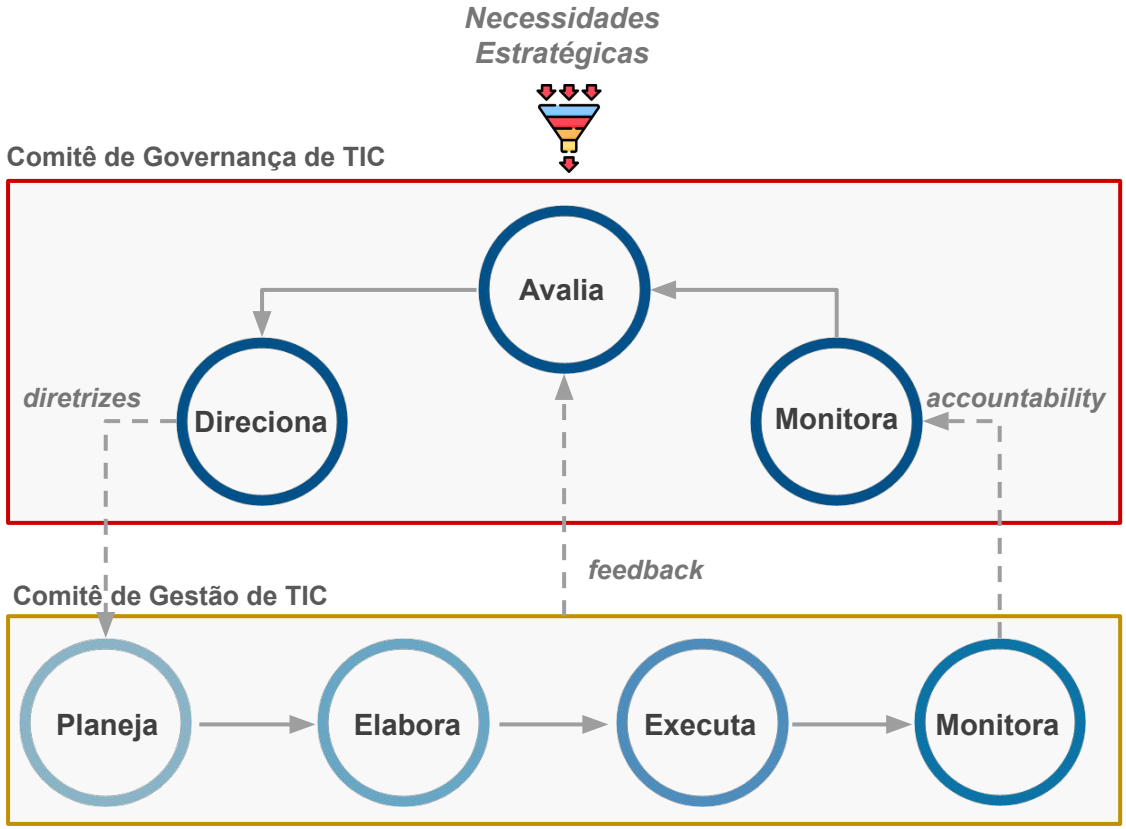
Modelo de Gestão

Gestão da Estratégia de TIC

O modelo de gestão do PDTIC consiste:

[1] Comitê de Governança de TIC: responsável por avaliar políticas, diretrizes e estratégias alinhadas aos objetivos organizacionais e conformidade relacionados à TIC, bem como deliberar e aprovar mudanças no PDTIC.

[2] Comitê de Gestão de TIC: responsável por planejar, elaborar e supervisionar a execução das iniciativas do PDTIC desdobradas em projetos, contratações, capacitações, de forma a garantir a eficiência operacional, bem como prestar contas.

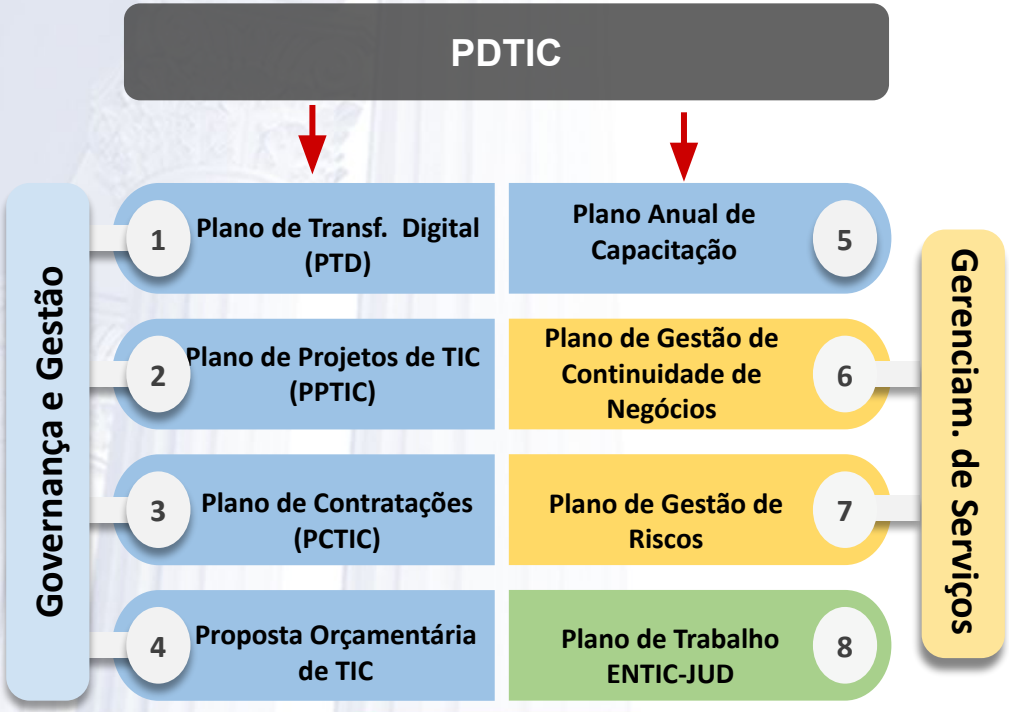


Fonte: Adaptado de COBIT 2019 Framework: Introduction and Methodology. COBIT Working Group. ISACA, p. 18. 2018.

Modelo de Gestão

Execução da Estratégia de TIC

Os objetivos e iniciativas estratégicas do PDTIC serão desdobrados e viabilizados nos planos:



Monitoramento da Estratégia de TIC

O acompanhamento da execução da estratégia é realizado pelo:

- Comitê de Gestão de TIC (CGesTIC), em reuniões mensais;
- Comitê de Governança de TIC (CGovTIC), em reuniões semestralmente;

A publicidade e transparência do progresso de execução dos planos de Governança e Gestão é garantida por meio da publicação de relatórios de acompanhamento, e por meio de Painéis de Informações Gerenciais de TIC, disponíveis no portal de TI do PJMA.

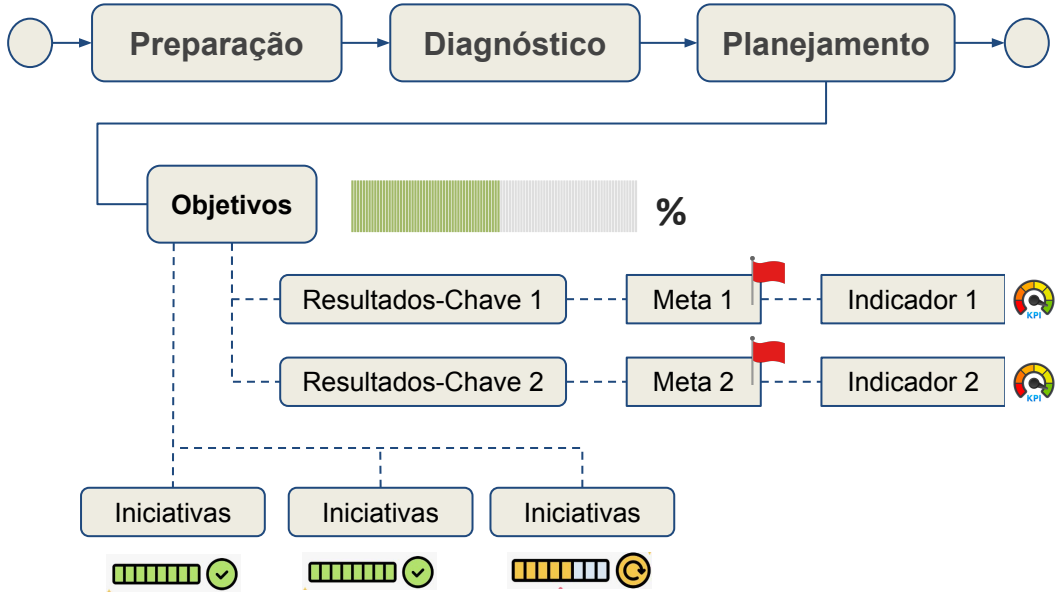
Método de Elaboração

A elaboração do PDTIC 2024-2026 consiste em uma abordagem híbrida, pois baseia-se na combinação de duas metodologias:

[1] Metodologia SISP: Guia de Elaboração de PDTI do Sistema de Administração de Recursos de Tecnologia da Informação do Poder Executivo – SISP, versão 2.1, de 2021: **etapas de preparação, diagnóstico e planejamento.**

[2] Metodologia OKR (Objectives and Key Results), foi estabelecida pela ENTIC-JUD, Resolução CNJ Nº 370 no Art. 45 § 4º: **definição dos objetivos e resultados chaves associados com metas e indicadores, seguido das iniciativas táticas orientadas ao alcance dos objetivos.**

Segue abaixo visão conceitual do modelo híbrido:



Método de Elaboração

Preparação

1.1 Definir abrangência e período do PDTIC;
1.2 Definir equipe de elaboração do PDTIC;
1.3 Consolidar documentação de referência;
1.4 Identificar a estratégia do PJMA;
1.5 Identificar princípios e diretrizes do PJMA;
1.6 Elaborar plano de trabalho do PDTIC.

Diagnóstico

2.1 Analisar resultados do PDTIC anterior;
2.2 Analisar o referencial estratégico de TIC;
2.3 Analisar diretrizes e requisitos;
2.4 Realizar análise de ambiente (SWOT);
2.5 Levantar necessidades de TIC:
- Pessoal
- Infraestrutura
- Serviços
- Contratação
- Projeto

2.6 Consolidar Inventário de necessidades.

Planejamento

3.1 Priorizar necessidades inventariadas;
3.2 Realizar alinhamento estratégico;
3.3 Definir objetivos estratégicos de TIC;
3.4 Definir resultados chaves e metas;
3.5 Definir iniciativas táticas;
3.6 Planejar o gerenciamento de riscos;
3.7 Consolidar a Minuta do PDTIC;
3.8 Aprovar a Minuta do PDTIC;
3.9 Publicar o PDTIC.

Diagnóstico Estratégico

Matriz de SWOT

A Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação utilizou a análise SWOT para examinar o ambiente, uma ferramenta crucial no planejamento estratégico. Isso revelou as Forças e Fraquezas internas, junto com as Oportunidades e Ameaças externas. Essa análise permitiu identificar vantagens competitivas, áreas de melhoria, oportunidades de crescimento e desafios potenciais, formando uma base sólida para estratégias eficazes de 2024 a 2026.

O diagnóstico foi colaborativo, envolvendo todas as coordenadorias e divisões da DIA. A Figura ao lado exibe o resultado dessa análise conjunta de forma ranqueada.

	Fator Positivo		Fator Negativo	
Ambiente Interno	**1.1 Forças**	**127,5**	**1.2 Fraquezas**	**125**
	Equipe unida, comprometida e colaborativa	10	Déficit significativo de servidores efetivos de TIC	10
	Parque tecnológico moderno;	10	Evasão crescente de servidores efetivos de TIC	10
	Planejamento estratégico alinhado com os referenciais e diretrizes	10	Sobrecarga de trabalho	10
	Política de Segurança da Informação atualizada	10	Ausência do Plano de Comunicação (interna e externa) da DIA	10
	Presença de sistemas informatizados em praticamente todas as op	7,5	Protocolos ENSEC-PJ não implementados	10
	Bom domínio das tecnologias em uso pela equipe de servidores do	7,5	Baixo nível de integração e comunicação entre as equipes internas	7,5
	Comitês de Governança e Gestão instituídos e ativos;	7,5	Inexistência de Integrante e fiscal administrativo fora da DIA para c	7,5
	Interação e integração da DIA com outras diretorias;	7,5	Baixo nível de maturidade em gestão de processos (governança e g	7,5
	Gestão de portfolio de projetos: ciclo de aprovação e priorização;	7,5	Ambientes de desenvolvimento e homologação insuficientes (carê	7,5
	Disponibilidade orçamentária;	7,5	Ausência de Gestão de serviços de TI: processos, procedimento e f	7,5
	Integração do PJe à PDPJ	7,5	Falta de habilidades de liderança	7,5
	Gestão de tarefas das equipes de TI	5	Organograma da DIA inadequado em relação aos macroprocessos	5
	Processo de avaliação de produtividade consolidado (Métrica GPJ)	5	Infraestrutura de espaço físico insuficiente;	5
	Processo de avaliação de produtividade consolidado (Métrica GPJ)	5	Não implementação da política de gestão de pessoas;	5
	Controle e monitoramento dos planos de TIC de forma sistemática	5	Baixo nível de cobrança e de prestação de contas	5
	Gestão efetiva dos processos de auditoria e monitoramento;	5	Baixo nível de soft skill da equipe	5
	Gestão da Força de Trabalho de TIC	5	Serviço de manutenção de equipamentos centralizado na capital	5
	Participação no processo revisional das issues (governança) do Sist	5		
Ambiente Externo	**2.1 Oportunidades**	**112,5**	**2.2 Ameaças**	**120**
	Guia de Contratações de STIC do Poder Judiciário estabelecido pelc	10	Concursos e vagas na iniciativa privada com maiores remuneraçõe:	10
	Inspeções ordinárias do CNJ na área de TIC;	10	Restrições orçamentárias do estado	10
	Engajamento da alta administração	10	Ataques cibernéticos	10
	Licitações compartilhadas	7,5	Vazamentos de dados;	10
	Modelo de governança e gestão de TIC e Guia Estratégico CNJ: ENT	7,5	Falhas de operação dos serviços estruturantes da PDPJ/CNJ	10
	Índice de maturidade de governança e gestão de TIC: iGovTIC-JUD	7,5	Demandas de TIC das áreas de negócios solicitadas sem comunicaç	7,5
	Repositório Nacional Connect-JUS (trilhas, eventos, notícias, arquiv	7,5	Desconhecimento dos usuários sobre os sistemas e normativos de	7,5
	Estratégia de Transformação Digital do Poder Judiciário (ETD-JUD)'	7,5	Demora no processo interno de contratação	7,5
	Plataformas de ensino EAD (Alura, Udemy, CEAJUD, etc)	5	Escassez de insumos no mercado para equipamentos de TI	7,5
	Premiações por desempenho individual ou ideia inovadora	5	Disseminação de desinformação e técnicas de engenharia social	7,5
	Tecnologias emergentes (IoT, computação na nuvem, IA, etc);	5	Sistemas externos sem canais diretos com o CNJ.	7,5
	Maior integração com equipes técnicas de outros órgãos do sistem	5	Licitações desertas	5
	Melhores práticas de governança de TIC consolidadas no mercado	5	Determinações do CNJ com prazos de entregas muito curtos	5
	Encontros nacionais/eventos do Judiciário (ENASTIC);	5	Setores segregados da DIA que atuam com inovação e que não obs	5
	Serviço Nacional de Monitoramento de Conformidade de TIC (SNM	5	Dificuldade de adaptação e mudança de cultura pelas áreas de neg	5
	Encontros mensais CNJ: Portfólio dos Programas e Projetos de TIC	5	Contratação de ativos de TIC feita pela área de negócio sem alinhar	5
	Gestão dos projetos estratégicos (EGP)	5		

Diagnóstico Estratégico

Macro necessidades

Como achados do diagnóstico, identificou-se as seguintes macro necessidades de maior relevância para a DTIC:

Pessoas

- Incrementar a força de trabalho de TIC com novos servidores efetivos conforme CNJ;
- Promover política de valorização (gratificação) para retenção de talentos de TI face à evasão.

Gestão de Serviços de TI

- Promover a gestão de serviços de TI baseado nas melhores práticas a fim de melhorar os atendimentos aos usuários de TIC.

Infraestrutura PJe/Nuvem

- Modernizar, manter e gerenciar infraestrutura do Sistema PJe e parque tecnológico de TIC: data centers; telecomunicações; servidores; storages;
- Contratar serviço de Nuvem IaaS/PaaS.

Projetos

- Promover a gestão de projetos de TIC: guia + processos + ferramentas.

Segurança Cibernética

- Implementar os protocolos da ENSEC-PJ: Estratégia Nacional de Segurança Cibernética do Poder Judiciário.

Contratações

- Promover a gestão de contratações de TIC: guia + processos + ferramentas.

Diagnóstico Estratégico

Macro necessidades

A Tabela abaixo exibe o detalhamento das macro necessidades priorizadas com o método GUT (gravidade, urgência e tendência) de forma ranqueada:

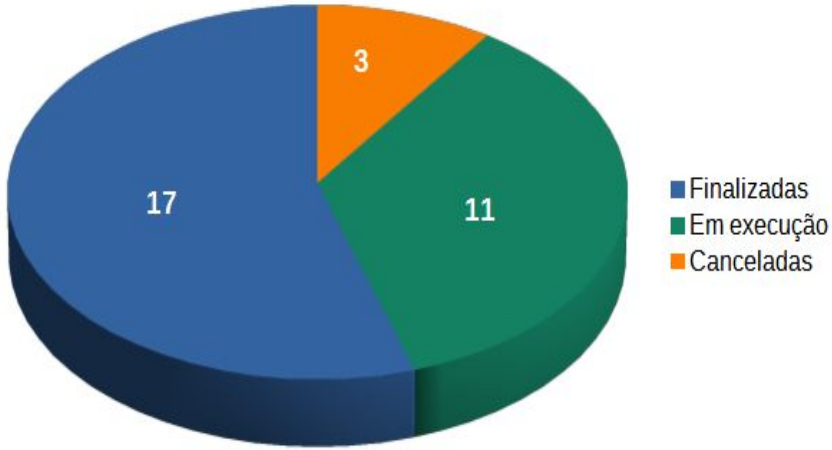
ID	Necessidade	Gravidade	Urgência	Tendência	GUT
NE.1	Promover Gestão de Pessoas e de Força de Trabalho de TIC	5. Extremamente grave	3. Urgente, merece atenção em curto prazo	4. Piorar a curto prazo	60
NE.4	Implementar os protocolos e manuais da ENSEC-PJ	4. Muito grave	3. Urgente, merece atenção em curto prazo	4. Piorar a curto prazo	48
NE.12	Promover melhorias no serviços de atendimento ao usuário	4. Muito grave	4. Muito urgente	3. Piorar a médio prazo	48
NE.8	Modernizar, manter e gerenciar a infraestrutura do PJe	5. Extremamente grave	3. Urgente, merece atenção em curto prazo	3. Piorar a médio prazo	45
NE.15	Promover a Gestão de Comunicação	3. Grave	3. Urgente, merece atenção em curto prazo	4. Piorar a curto prazo	36
NE.2	Promover a Gestão de Contratações, Contratos e Orçamento de TIC	3. Grave	3. Urgente, merece atenção em curto prazo	4. Piorar a curto prazo	36
NE.3	Modernizar, manter e gerenciar infraestrutura de TIC	3. Grave	4. Muito urgente	3. Piorar a médio prazo	36
NE.6	Modernizar e manter o ambiente de sistemas e de soluções de IA	3. Grave	3. Urgente, merece atenção em curto prazo	3. Piorar a médio prazo	27
NE.10	Implantar arquitetura de Data Warehouse e Business Intelligence	3. Grave	3. Urgente, merece atenção em curto prazo	3. Piorar a médio prazo	27
NE.5	Promover a Gestão de Serviço de TIC com processos e ferramenta	3. Grave	2. Pouco urgente	3. Piorar a médio prazo	18
NE.9	Promover a Gestão de Ativos	3. Grave	2. Pouco urgente	3. Piorar a médio prazo	18
NE.11	Implementar os macroprocessos de Governança e Gestão de TIC	3. Grave	2. Pouco urgente	3. Piorar a médio prazo	18
NE.16	Promover a gestão de projetos com processos e ferramenta	3. Grave	2. Pouco urgente	3. Piorar a médio prazo	18
NE.14	Capacitar Servidores na área de TIC , Liderança e *Softskills*	2. Pouco grave	2. Pouco urgente	3. Piorar a médio prazo	12
NE.13	Promover a Transformação Digital	2. Pouco grave	2. Pouco urgente	2. Piorar a longo prazo	8
NE.7	Implantar solução de serviço em nuvem	2. Pouco grave	3. Urgente, merece atenção em curto prazo	1. Não irá mudar	6

Diagnóstico Estratégico

Resultados do PDTIC 2021-2023

- Ações planejadas: **31**
- Encerramento na 14ª reunião do CGovTIC em 19/2/2024:

●**Finalizadas: 17**
●**Em execução: 11**
●**Canceladas: 3**



Índice de execução total: **60,71%**

Obs: As ações com status “Em execução” foram remanejadas para o PDTIC 2024-2026.

Referencial Estratégico - CNJ e PJMA

O processo de elaboração deste PDTIC adotou o referencial estratégico do Conselho Nacional de Justiça ao alinhar-se às resoluções da Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário e da Estratégia Nacional de Segurança Cibernética do Poder Judiciário, em busca de alcançar os **objetivos** nelas estabelecidos.

E adotou o referencial estratégico do Poder Judiciário do Estado do Maranhão ao alinhar-se Planejamento Estratégico Institucional, em busca de alcançar os **objetivos estratégicos** nele estabelecidos.

CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA — 2021 ESTRATÉGIA NACIONAL 2026 — REALIZAR JUSTIÇA É A NOSSA MISSÃO

MACRODESAFIO

Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e Proteção de Dados

1	**Estratégia Nacional de TIC** Resolução Nº 370 de 28/01/2021
2	**Estratégia Nacional de Segurança Cibernética** Resolução Nº 396 de 07/06/2021

TJMA — TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO MARANHÃO — PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DO PODER JUDICIÁRIO ESTADUAL 2021 2026

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Reestruturar a Tecnologia da Informação (Governança, Serviços e Infraestrutura)

1	**Planejamento Estratégico Institucional** RESOLUÇÃO-GP-442021

Referencial Estratégico - CNJ

1	**Estratégia Nacional de TIC** Resolução Nº 370 de 28/01/2021

O mapa estratégico da ENTIC-JUD apresenta oito objetivos, delineando de maneira clara, objetiva e simplificada as ações do Poder Judiciário na área de TIC. O objetivo é garantir a promoção da governança ágil e da transformação digital.

MAPA ESTRATÉGICO ENTIC-JUD

Referencial Estratégico - CNJ

2 **Estratégia Nacional de Segurança Cibernética**
Resolução Nº 396 de 07/06/2021

O mapa estratégico da ENSEC-PJ apresenta quatro objetivos voltados para o aprimoramento do nível de maturidade em segurança cibernética. Com uma visão clara, objetivos definidos e ações específicas, busca-se conduzir os órgãos do Poder Judiciário a um ambiente desenvolvido, resistente e seguro.

MAPA ESTRATÉGICO ENSEC-PJ

Tornar o Judiciário mais seguro e inclusivo no ambiente digital

Permitir a manutenção e a continuidade dos serviços, ou o seu restabelecimento em menor tempo possível

Aumentar a resiliência às ameaças cibernéticas

Estabelecer governança de segurança cibernética e fortalecer a gestão e coordenação integrada de ações de segurança cibernética nos órgãos do Poder Judiciário

Referencial Estratégico - PJMA

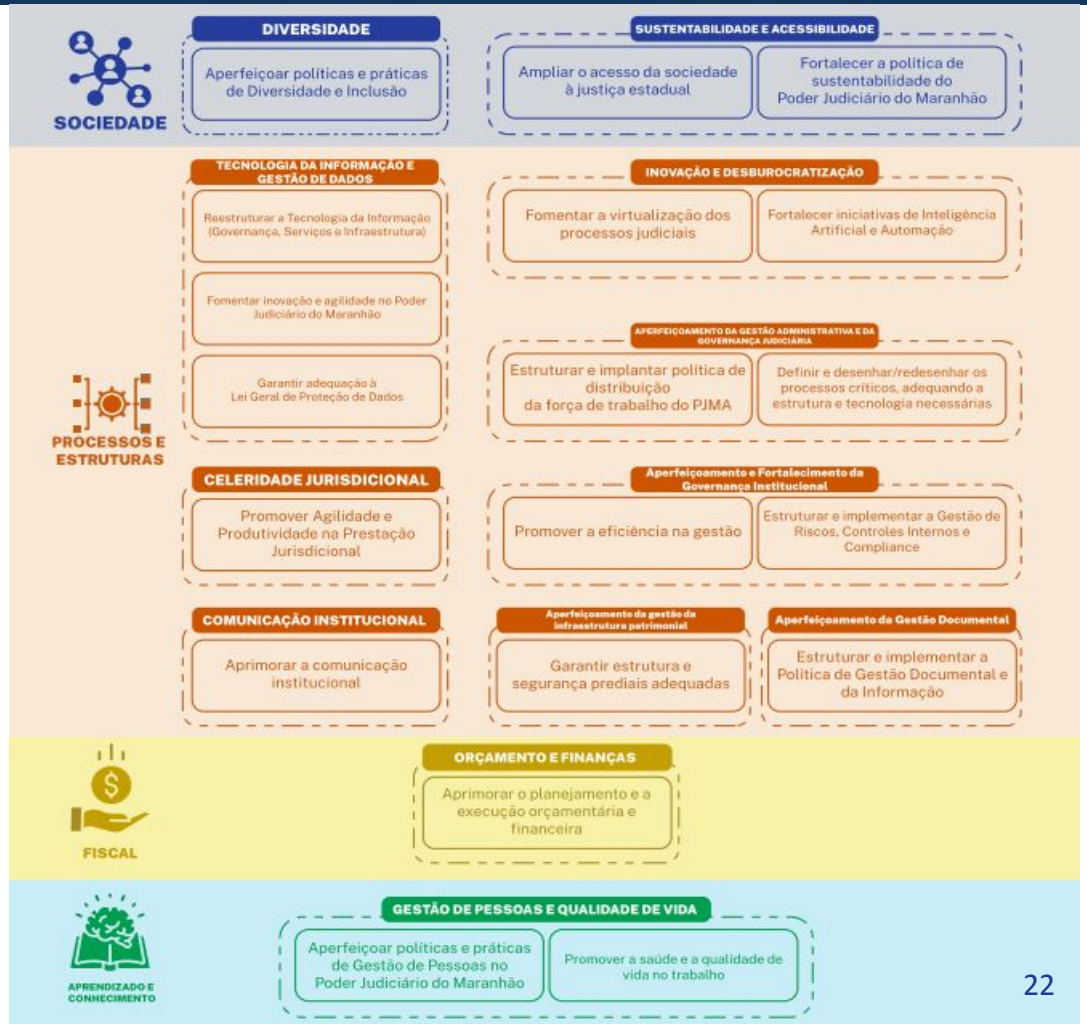
1 **Planejamento Estratégico Institucional**
RESOLUÇÃO-GP-442021

A missão, visão e valores estabelecem a identidade organizacional como o guia principal na execução do planejamento estratégico, delineando os pilares essenciais da cultura do PJMA.

Referencial Estratégico - PJMA

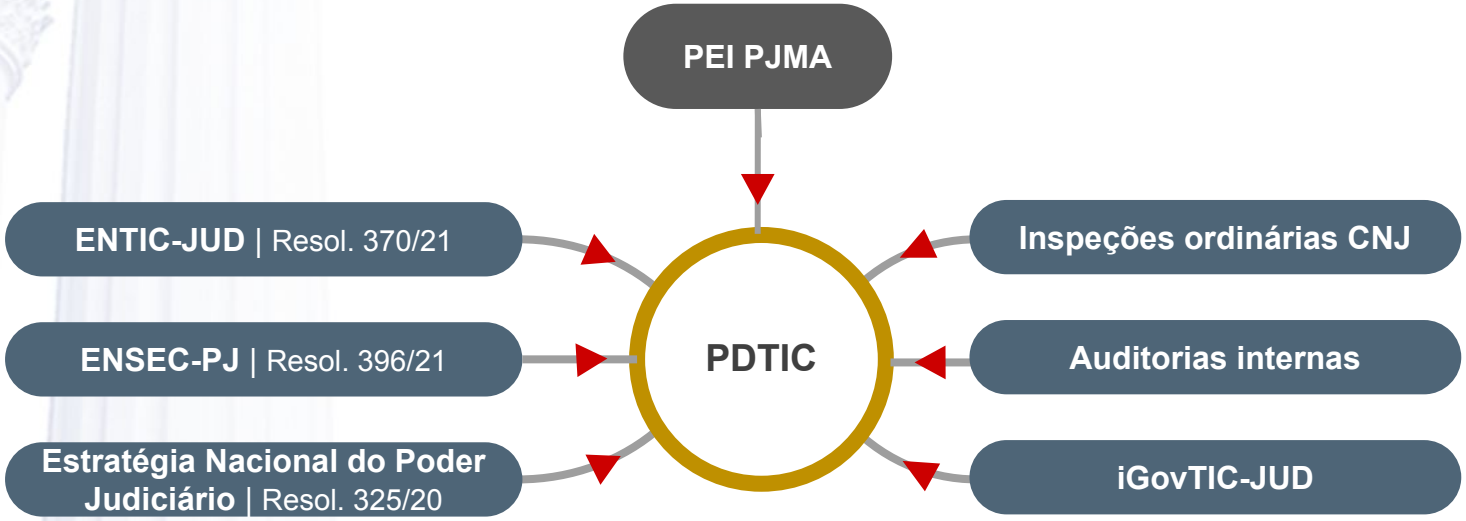
1 **Planejamento Estratégico Institucional**
RESOLUÇÃO-GP-442021

O mapa estratégico do PEI apresenta 19 objetivos visando garantir que todos os níveis da organização estejam alinhados para executarem projetos que conduzam o PJMA em direção à visão de futuro desejada.

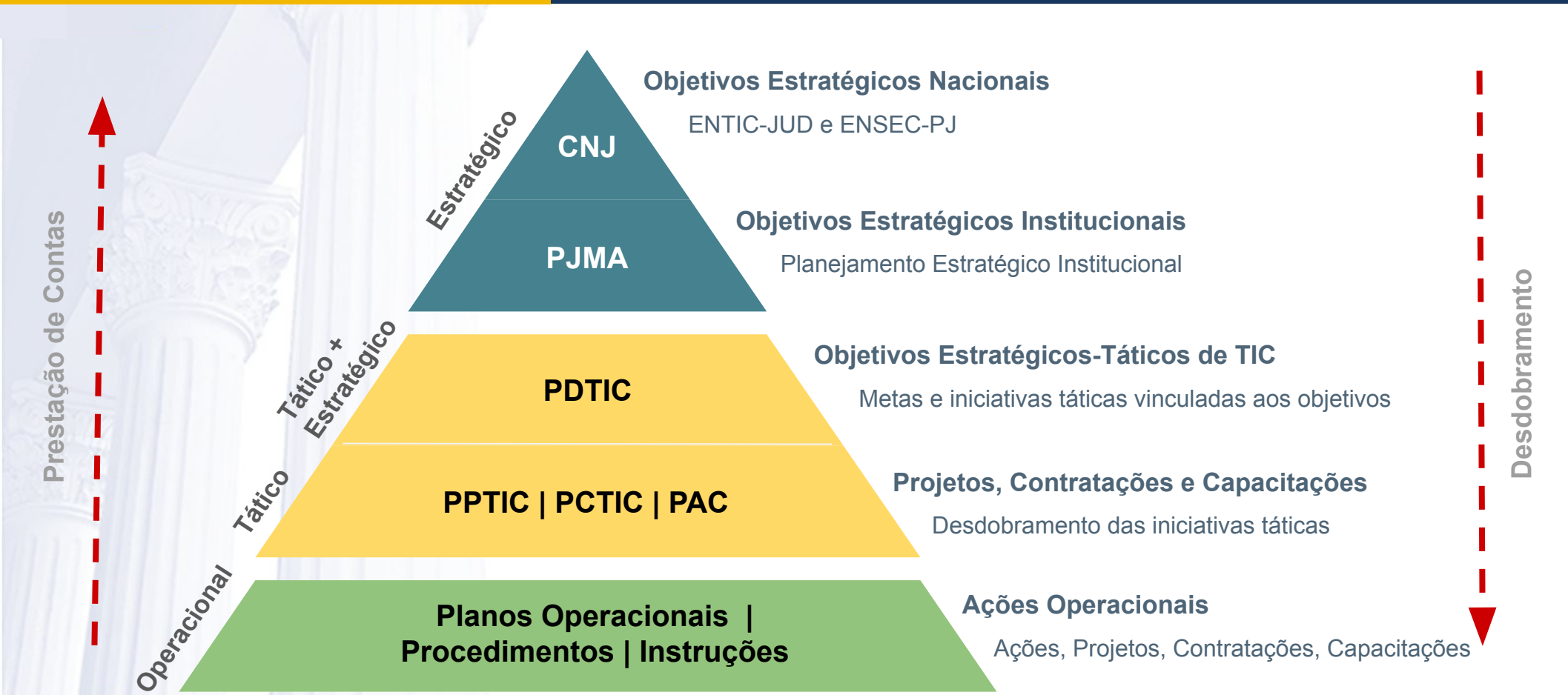


Alinhamento Estratégico

O alinhamento estratégico é uma etapa essencial na elaboração do plano diretor de TIC, pois representa a convergência entre as estratégias de negócios e as iniciativas de tecnologia. Seu objetivo é otimizar o uso dos recursos disponíveis, impulsionar a inovação e alcançar vantagem competitiva. É importante ressaltar que esse alinhamento vai além de simplesmente adotar as últimas tendências tecnológicas; ele requer uma compreensão profunda das necessidades e objetivos da organização. Dessa forma, a figura abaixo ilustra os principais direcionadores considerados na elaboração do PDTIC 2024-2026.



Alinhamento Estratégico



Alinhamento à Agenda 2030

O PDTIC está diretamente alinhado ao Objetivo de Desenvolvimento Sustentável **9 - Indústria, Inovação e Infraestrutura**, da Agenda 2030 da ONU:

- Infraestruturas digitais seguras, resilientes e sustentáveis;
- Inovação e a modernização da gestão pública.

OKR.OE1	Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário
OKR.OE2	Promover a Transformação Digital
OKR.OE3	Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores
OKR.OE4	Buscar a Inovação de Forma Colaborativa
OKR.OE5	Aperfeiçoar a Governança e a Gestão

Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação.

OKR.OE6	Aprimorar as Aquisições e Contratações
OKR.OE7	Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados
OKR.OE8	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas
OKR.OE9	Aperfeiçoar políticas e práticas de Gestão de Pessoas no Poder Judiciário do Maranhão
OKR.O10	Fortalecer iniciativas de Inteligência Artificial e Automação

Alinhamento Estratégico

SOCIEDADE

ENTIC.OE1: Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	**PEI.OE1**: Ampliar o acesso da sociedade à justiça estadual **PEI.OE3:** Reestruturar a Tecnologia da Informação (Governança, Serviços e Infraestrutura) **PEI.OE4**: Fomentar inovação e agilidade no PJMA
ENTIC.OE2: Promover a Transformação Digital	**PEI.OE1**: Ampliar o acesso da sociedade à justiça estadual **PEI.OE3:** Reestruturar a Tecnologia da Informação (Governança, Serviços e Infraestrutura) **PEI.OE4:** Fomentar inovação e agilidade no PJMA **PEI.OE6:** Fomentar a virtualização dos processos judiciais **PEI.OE7:** Fortalecer iniciativas de Inteligência Artificial e Automação **ENSEC.OE1**:Tornar o Judiciário mais seguro e inclusivo no ambiente digital

PROCESSOS

ENTIC.OE5: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão	**PEI.OE3**: Reestruturar a Tecnologia da Informação (Governança, Serviços e Infraestrutura) **PEI.OE11**: Definir e desenhar/redesenhar os processos críticos, adequando a estrutura e tecnologia necessárias **PEI.OE12**: Promover a eficiência na gestão **PEI.OE13**: Estruturar e implementar a Gestão de Riscos, Controles Internos e Compliance **PEI.OE16**: Aprimorar o plan. e a execução orçamentária e financeira **ENSEC.OE3**: Estabelecer governança de segurança cibernética e fortalecer a gestão e coordenação integrada de ações de segurança cibernética nos órgãos do Poder Judiciário
ENTIC.OE8: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas.	**PEI.OE1**: Ampliar o acesso da sociedade à justiça estadual **PEI.OE2**: Fortalecer a política de sustentabilidade do PJMA **PEI.OE3**: Reestruturar a Tecnologia da Informação (Governança, Serviços e Infraestrutura) **PEI.OE4**: Fomentar inovação e agilidade no PJMA **ENSEC.OE4**: Permitir a manutenção e a continuidade dos serviços, ou o seu restabelecimento em menor tempo possível
ENTIC.OE6: Aprimorar as Aquisições e Contratações	**PEI.OE2**: Fortalecer a política de sustentabilidade do PJMA **PEI.OE3**: Reestruturar a Tecnologia da Informação (Governança, Serviços e Infraestrutura) **PEI.OE11**: Definir e desenhar/redesenhar os processos críticos, adequando a estrutura e tecnologia necessárias **PEI.OE12**:Promover a eficiência na gestão
ENTIC.OE7: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	**PEI.OE3**: Reestruturar a Tecnologia da Informação (Governança, Serviços e Infraestrutura) **PEI.OE5**: Garantir adequação à Lei Geral de Proteção de Dados **PEI.OE13**: Estruturar e implementar a Gestão de Riscos, Controles Internos e Compliance **ENSEC.OE1**: Tornar o Judiciário mais seguro e inclusivo no ambiente digital **ENSEC.OE2**: Aumentar a resiliência às ameaças cibernéticas

APRENDIZAGEM

ENTIC.OE3: Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	**PEI.OE3**: Reestruturar a Tecnologia da Informação (Governança, Serviços e Infraestrutura) **PEI.OE12**: Promover a eficiência na gestão **PEI.OE17**: Aperfeiçoar políticas e práticas de Gestão de Pessoas no PJMA
ENTIC.OE4: Buscar a Inovação de Forma Colaborativa	**PEI.OE3**: Reestruturar a Tecnologia da Informação (Governança, Serviços e Infraestrutura) **PEI.OE4:** Fomentar inovação e agilidade no PJMA

Objetivos, Resultados e Iniciativas

O PDTIC 2024-2026 consiste em 10 objetivos estratégicos oriundos da ENTIC-JUD e PEI PJMA que serão promovidos a partir de resultados-chave desdobrados em iniciativas táticas.

OKR.OE1

Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário

Atuar na melhoria e no incremento da qualidade dos atendimentos e da experiência dos serviços ofertados aos usuários do Poder Judiciário, seja de forma presencial ou virtual.

ENTIC

OKR.OE2

Promover a Transformação Digital

Promover o aperfeiçoamento dos resultados utilizando as ferramentas tecnológicas disruptivas de transformação digital com o objetivo de otimizar os recursos humanos e aprimorar a eficácia na execução dos recursos financeiros, seguindo o princípio da economicidade processual e a satisfação dos usuários.

ENTIC

OKR.OE3

Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores

Melhorar o desempenho e o cumprimento de metas, aperfeiçoar o reconhecimento dos profissionais da TI do PJ por meio da Gestão de Competência Institucional.

ENTIC

OKR.OE4

Buscar a Inovação de Forma Colaborativa

Potencializar a relação entre colaboração e inovação com vistas à evolução e expansão da maturidade de TIC Poder Judiciário de modo a oferecer a desburocratização dos serviços e agregar valor aos usuários

ENTIC

OKR.OE5

Aperfeiçoar a Governança e a Gestão

Consolidar os processos, regulamentações e leis no âmbito da administração do Poder Judiciário visando aprimorar a Governança, Gestão e cumprimento das metas e objetivos estabelecidos coletivamente.

ENTIC

OKR.OE6

Aprimorar as Aquisições e Contratações

Aperfeiçoar a utilização de métodos, processos e ferramentas que proporcionem a melhoria nas aquisições e contratações de TIC, em busca de otimizar os recursos do Poder Judiciário

ENTIC

OKR.OE7

Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados

Melhorar os avanços voltados para a Segurança da Informação e dados pessoais frente aos mais diversos desafios, fazendo-se valer principalmente das vantagens oriundas da utilização de Inteligência Artificial e demais soluções disruptivas de TIC.

ENTIC

OKR.OE8

Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas

Aprimorar e incrementar todo aparato responsável por gerenciar os serviços de TIC do PJ, nas iniciativas voltadas para Infraestrutura e Soluções Corporativas.

ENTIC

OKR.OE9

Aperfeiçoar políticas e práticas de Gestão de Pessoas no Poder Judiciário do Maranhão

Promover política de Gestão de Pessoas e de Força de Trabalho de TIC

PEI

OKR.OE10

Fortalecer iniciativas de Inteligência Artificial e Automação

Estruturar e implementar iniciativas de Inteligência Artificial e Automação junto com o Toadalab

PEI

OKR.OE1 - Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário

ID	Resultado Chave	Resp.	Indicador	Base 2023	2024	2025	2026
KR.OE1.1	Aumentar satisfação dos usuários da Central de Serviços de TIC de 90% para 93%	CAU	Índice de Satisfação dos Usuários da Central de Serviços de TIC	90%	91%	92%	93%
KR.OE1.2	Aumentar satisfação dos usuários do sistema PJe de 53,24% para 56%	CAU	Índice de Satisfação dos Usuários do sistema PJe	53,24%	54%	55%	56%
KR.OE1.3	Aumentar atendimentos dentro do prazo acordado (ANS) de 95% para 98%	CAU	Índice de Chamados Atendidos no Prazo	95%	96%	97%	98%

ID	Iniciativas	KR	NE	Resp.	Início - Fim
IN.OE1.1	Implantar novo modelo de gerenciamento de serviços de TIC (ITIL/COBIT) na diretoria e suas unidades	KR.OE1.1/2/3	NE.5/9	CAU	01/01/2023 - 31/12/2025
IN.OE1.2	Elaborar e instituir portfólio/catálogo de Serviços de TIC	KR.OE1.1/2/3	NE.5	CAU	01/01/2024 - 31/08/2024
IN.OE1.3	Elaborar e instituir portfólio/catálogo de Soluções de TIC	KR.OE1.1/2/3	NE.5	CAU	01/01/2024 - 31/08/2024
IN.OE1.4	Realizar análise de risco e conformidade em relação ao novo modelo de gerenciamento de serviços de TIC	KR.OE1.1/2/3	NE.5	DIV-GOV	01/03/2025 - 31/12/2025
IN.OE1.5	Realizar estudo de viabilidade para descentralização dos serviços on-site de atendimento e manutenção de equipamentos	KR.OE1.3	NE.12	CAU	01/03/2025 - 31/12/2025
IN.OE1.6	Estabelecer fluxo de recebimento e recolhimento de equipamentos com pontos de controle de extravio	KR.OE1.3	NE.9/12	COMAN	09/06/2025 - 30/06/2025
IN.OE1.7	Estabelecer metodologia e processo para pesquisas de satisfação dos usuários de TIC	KR.OE1.1/2/3	NE.12	DIV-GOV	01/10/2025 - 30/06/2026
IN.OE1.8	Realizar pesquisa anual de satisfação do usuário do Sistema PJe	KR.OE1.2	NE.12	CAU	01/06/2024 - 31/12/2024
IN.OE1.9	Realizar pesquisa anual de satisfação dos usuários da Central de Serviços de TIC	KR.OE1.1	NE.12	CAU	01/06/2025 - 31/12/2025
IN.OE1.10	Prover atendimento personalizado aos usuários, observando a segmentação do atendimento por perfil	KR.OE1.1	NE.12	CAU	01/08/2024 - 31/12/2024
IN.OE1.11	Prover FAQs atualizadas	KR.OE1.1/2	NE.12	CAU	01/06/2024 - 30/06/2024

OKR.OE2 - Promover a Transformação Digital

ID	Resultado Chave	Resp.	Indicador	Base 2023	2024	2025	2026
KR.OE2.1	Aumentar o percentual de execução do Plano de Transformação Digital de 68% para 72%	DIV-GOV	Índice de Execução do Plano de Transformação Digital	68%	70%	71%	72%
KR.OE2.2	Aumentar o percentual dos serviços digitais da Carta de Serviços de 65% para 81%	DIV-GOV	Índice de Serviços Digitais da Carta de Serviços	65%	72%	75%	81%

ID	Iniciativas	KR	NE	Resp.	Início - Fim
IN.OE2.1	Desenvolver ações no eixo de transformação digital de serviços do PTD	KR.OE2.1	NE.13	CSI	22/01/2024 - 31/12/2026
IN.OE2.2	Desenvolver ações no eixo de integração de canais digitais do PTD	KR.OE2.1	NE.13	CSI	08/01/2024 - 31/12/2026
IN.OE2.3	Desenvolver ações no eixo de interoperabilidade de sistemas do PTD	KR.OE2.1	NE.13	CSI	22/01/2024 - 31/12/2026
IN.OE2.4	Solicitar revisão da Carta de Serviços ao Cidadão ao setor responsável do PJMA	KR.OE2.2	NE.13	DTIC	08/04/2024 - 31/08/2024
IN.OE2.5	Avaliar com a alta administração os serviços prestados a sociedade que podem ser disponibilizados de forma digital	KR.OE2.2	NE.13	DTIC	22/04/2024 - 31/12/2024
IN.OE2.6	Viabilizar alternativa digital para os serviços presenciais da carta de serviços	KR.OE2.2	NE.13	DTIC	15/01/2024 - 31/12/2026

OKR.OE3 - Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores

ID	Resultado Chave	Resp.	Indicador	Base 2023	2024	2025	2026
KR.OE3.1	Aumentar o índice de execução do Plano Anual de Capacitação de TIC de 46% para 52%	DIA	Índice de Execução do Plano de Capacitação de TIC	46%	48%	50%	52%

ID	Iniciativas	KR	NE	Resp.	Início - Fim
IN.OE3.1	Revisar as competências gerenciais dos cargos em comissão e das funções gratificadas (FG) da área de TIC	KR.OE3.1	NE.14	DIV-GOV	01/02/2024 - 31/12/2025
IN.OE3.2	Revisar as competências técnicas dos cargos efetivos na especialidades de TIC	KR.OE3.1	NE.14	DIV-GOV	01/02/2025 - 31/12/2025
IN.OE3.3	Definir as competências gerenciais dos novos cargos em comissão e FG conforme reestruturação do organograma da DIA	KR.OE3.1	NE.14	DIV-GOV	01/02/2024 - 31/12/2025
IN.OE3.4	Promover programa de capacitação em Liderança e *Softskills* para gestores	KR.OE3.1	NE.14	DTIC	01/05/2025 - 31/12/2025

OKR.OE4 - Buscar a Inovação de Forma Colaborativa

ID	Resultado Chave	Resp.	Indicador	Base 2023	2024	2025	2026
KR.OE4.1	Publicar pelo menos 10 iniciativas de notícias/ações por ano no Connect-Jus	DIV-GOV	Quantidade de Publicações de Notícias/Ações de TIC no Connect-Jus	2	12	12	12
KR.OE4.2	Disponibilizar entre 89% e 100% dos artefatos de contratação planejadas no 1º semestre no Connect-Jus, conforme Plano de Contratação de TIC vigente	DIV-GOV	Índice de Publicações dos Artefatos de Contratação no Connect-Jus	0%	90%	90%	90%

ID	Iniciativas	KR	NE	Resp.	Início - Fim
IN.OE4.1	Publicar periodicamente iniciativas de projetos/notícias de TIC no Connect-JUS	KR.OE4.1	NE.15	DIV-GOV	01/02/2024 - 31/12/2026
IN.OE4.2	Publicar anualmente artefatos do Plano de Contratações de TIC no Connect-JUS	KR.OE4.2	NE.15	DIV-GOV	01/02/2024 - 31/12/2026

OKR.OE5 - Aperfeiçoar a Governança e a Gestão

ID	Resultado Chave	Resp.	Indicador	Base 2023	2024	2025	2026
KR.OE5.1	Aumentar a pontuação do iGovTIC-JUD de 86,72% para 90,33%	DIA	Índice de Avaliação do iGovTIC-JUD	86,72	86,72	87,83	90,33
KR.OE5.2	Manter 100% do Ranking de Transparência na área de TIC	DIA	Índice de Conformidade com o Ranking de Transparência da DIA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
KR.OE5.3	Alcançar 65% de execução do Plano Diretor de TIC	DIA	Índice de Execução do Plano Diretor de TIC	61%	20%	45%	65%

ID	Iniciativas	KR	NE	Resp.	Início - Fim
IN.OE5.1	Implementar processo para Gerenciar Plano Diretor de TIC	KR.OE5.1/3	NE.11	DIV-GOV	01/02/2026 - 31/12/2026
IN.OE5.2	Implementar processo para Gerenciar Portfólio de Projetos	KR.OE5.1	NE.11/16	DIV-GOV	01/08/2024 - 31/12/2026
IN.OE5.2	Implementar processo para Gerenciar Projeto	KR.OE5.1	NE.11/16	DIV-GOV	01/02/2024 - 31/12/2024
IN.OE5.4	Implementar processo para Gerenciar Competências	KR.OE5.1	NE.11	DIV-GOV	01/02/2024 - 30/06/2026
IN.OE5.5	Implementar processo para Gerenciar Capacitação	KR.OE5.1	NE.11	DIV-GOV	01/02/2024 - 31/12/2024
IN.OE5.6	Implementar processo para Gerenciar Comunicação	KR.OE5.1	NE.11/15	DIV-GOV	03/03/2025 - 31/07/2025
IN.OE5.7	Elaborar e instituir o Plano de Comunicação de TIC	KR.OE5.1	NE.15	DIV-GOV	01/04/2025 - 30/06/2025
IN.OE5.8	Elaborar e instituir o Guia de Projetos de TIC	KR.OE5.1	NE.11/16	DIV-GOV	21/03/2024 - 30/06/2025
IN.OE5.9	Implantar ferramenta de gestão de projetos para a diretoria e suas unidades	KR.OE5.1	NE.11/16	DIV-GOV	02/09/2024 - 31/12/2024
IN.OE5.10	Desenvolver painel de acompanhamento do Plano de Projetos de TIC	KR.OE5.1/2	NE.11	DIV-GOV	15/01/2024 - 31/12/2024
IN.OE5.11	Desenvolver painel de acompanhamento do Plano Diretor de TIC	KR.OE5.1/2/3	NE.11	DIV-GOV	21/10/2024 - 30/04/2026
IN.OE5.12	Desenvolver painel de acompanhamento do Plano de Capacitação de TIC	KR.OE5.1/2	NE.11	DIV-GOV	03/03/2025 - 31/12/2025
~~**IN.OE5.13**~~	~~Desenvolver painel de acompanhamento do Plano de Trabalho da ENTIC-JUD~~	~~KR.OE5.1/2~~	~~NE.11~~	~~DIV-GOV~~	~~04/11/2024 - 30/06/2025~~

OKR.OE6 - Aprimorar as Aquisições e Contratações

ID	Resultado Chave	Resp.	Indicador	Base 2023	2024	2025	2026
KR.OE6.1	Aumentar a execução do Plano de Contratações de TIC de 80% para 90%	DIA	Índice de Execução do Plano de Contratações de TIC	80%	80%	85%	90%
KR.OE6.2	Aumentar a execução orçamentária de TIC de 72% para 85%	DIA	Índice de Execução Orçamentária de TIC	72%	75%	80%	85%

ID	Iniciativas	KR	NE	Resp.	Início - Fim
IN.OE6.1	Elaborar e instituir o Guia de Contratação de TIC (planejamento, seleção e gestão de contrato)	KR.OE6.1	NE.2/11	DIV-GOV	03/03/2025 - 31/12/2025
IN.OE6.2	Elaborar e instituir o Guia para Elaboração dos Planos Anuais de Contratações e Orçamentário de TIC	KR.OE6.1	NE.2/11	DIV-GOV	01/06/2024 - 31/12/2024
IN.OE6.3	Elaborar e instituir o Guia de Contratações Sustentáveis de TIC (critérios de sustentabilidade ambiental)	KR.OE6.1	NE.2	DIV-GOV	20/01/2024 - 30/06/2025
IN.OE6.4	Contratar assessoria técnica para elaboração dos artefatos de contratações de TIC (ETP, TR, etc)	KR.OE6.1	NE.2	DTIC	20/01/2024 - 30/04/2024
IN.OE6.5	Padronizar os artefatos de contratação de TIC conforme Resolução CNJ 468/2021	KR.OE6.1	NE.2	DIV-GOV	15/02/2024 - 30/04/2024
IN.OE6.6	Desenvolver painel de acompanhamento das contratações de TIC	KR.OE6.1	NE.2/11	DIV-GOV	15/02/2024 - 30/04/2024
IN.OE6.7	Desenvolver painel de acompanhamento dos contratos de TIC	KR.OE6.1	NE.2/11	DIV-GOV	01/06/2024 - 30/06/2025
IN.OE6.8	Desenvolver painel de acompanhamento das atas de registro de preços de TIC	KR.OE6.1	NE.2/11	DIV-GOV	14/04/2025 - 30/06/2026
IN.OE6.9	Desenvolver painel de acompanhamento da execução orçamentária e financeira de TIC	KR.OE6.1/2	NE.2/11	DIV-GOV	02/05/2024 - 30/06/2025
IN.OE6.10	Desenvolver painel de acompanhamento de Restos a Pagar (RAP) de TIC	KR.OE6.1/2	NE.2/11	DIV-GOV	20/01/2024 - 31/12/2026
IN.OE6.11	Implementar processo para Gerenciar Orçamento	KR.OE6.2	NE.2/11	DIV-GOV	02/05/2024 - 30/06/2025
IN.OE6.12	Implementar processo para Gerenciar Contratações	KR.OE6.1	NE.2/11	DIV-GOV	01/04/2023 - 30/08/2024
IN.OE6.13	Implementar processo para Gerenciar Contratos	KR.OE6.1	NE.2/11	DIV-GOV	02/05/2024 - 30/06/2025
IN.OE6.14	Elaborar e instituir normativo para regulamentar as exigências da Resolução CNJ nº 443/2022 (PDPJ)	KR.OE6.1	NE.2	DIV-GOV	01/04/2023 - 30/08/2024

OKR.OE7 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados

ID	Resultado Chave	Resp.	Indicador	Base 2023	2024	2025	2026
KR.OE7.1	Alcançar 90% da implantação do protocolo PPINC-PJ	DIV-SEG	Índice de Implantação do PPINC-PJ	0%	30%	60%	90%
KR.OE7.2	Alcançar 90% da implantação do protocolo PGCRC-PJ	DIV-SEG	Índice de Implantação do PGCRC-PJ	0%	30%	60%	90%
KR.OE7.3	Alcançar 90% da implantação do protocolo PIILC-PJ	DIV-SEG	Índice de Implantação do PIILC-PJ	0%	30%	60%	90%
KR.OE7.4	Alcançar 60% de execução do plano de ação do manual MPIC-TIC	DIV-SEG	Índice de Execução do MPIC-TIC	0%	20%	40%	60%
KR.OE7.5	Alcançar 60% de execução do plano de ação do manual MPMACCD	DIV-SEG	Índice de Execução do MPMACCD	0%	20%	40%	60%
KR.OE7.6	Alcançar 60% de execução do plano de ação do manual MGI	DIV-SEG	Índice de Execução do MGI	0%	20%	40%	60%
KR.OE7.7	Alcançar 60% de execução do plano de ação do manual MPECSC-PJ	DIV-SEG	Índice de Execução do MPECSC-PJ	0%	20%	40%	60%
KR.OE7.8	Alcançar 75% de Adesão à LGPD	DIV-SEG	Índice de Adesão à LGPD	30%	45%	60%	75%

ID	Iniciativas	KR	NE	Resp.	Início - Fim
IN.OE7.1	Implementar Protocolo de Prevenção de Incidentes Cibernéticos do Poder Judiciário (PPINC-PJ)	KR.OE7.1	NE.4	DIV-SEG	01/06/2023 - 31/12/2026
IN.OE7.2	Implementar Protocolo de Gerenciamento de Crises Cibernéticas do Poder Judiciário (PGCRC-PJ)	KR.OE7.2	NE.4	DIV-SEG	01/06/2023 - 31/12/2026
IN.OE7.3	Implementar Protocolo de Investigação de Ilícitos Cibernéticos do Poder Judiciário (PIILC-PJ)	KR.OE7.3	NE.4	DIV-SEG	01/06/2023 - 31/12/2026
IN.OE7.4	Implementar plano de ação para o Manual de Proteção de Infraestruturas Críticas de TIC (MPIC-TIC)	KR.OE7.4	NE.4	DIV-SEG	01/06/2023 - 31/12/2026
IN.OE7.5	Implementar plano de ação para o Manual de Prev. e Mitigação Ameaças Cibernéticas e Confiança Digital (MPMACCD)	KR.OE7.5	NE.4	DIV-SEG	01/06/2023 - 31/12/2026
IN.OE7.6	Implementar plano de ação para o Manual de Gestão de Identidades (MGI)	KR.OE7.6	NE.4	DIV-SEG	01/06/2023 - 31/12/2026
IN.OE7.7	Implementar plano de ação para o Manual de Política de Educação e Cultura em Segurança Cibernética (PECSC-PJ)	KR.OE7.7	NE.4	DIV-SEG	01/06/2023 - 31/12/2026
IN.OE7.8	Implantar solução de gerenciamento Logs	KR.OE7.4	NE.4	CIT	01/03/2022 - 31/12/2024
IN.OE7.9	Implantar solução SOC (Security Operation Center)	KR.OE7.4	NE.4	DIV-SEG	30/06/2023 - 31/12/2024
IN.OE7.10	Implantar solução de GRC (Governança, Riscos e Compliance)	KR.OE7.4	NE.4	DIV-SEG	20/06/2023 - 31/12/2024
IN.OE7.11	Revisar o Plano de Gestão de Riscos de TIC	KR.OE7.4	NE.4	DIV-SEG	01/02/2024 - 31/12/2024
IN.OE7.12	Revisar o Plano de Gestão de Continuidade de Negócios de TIC (PGI, PCO, PRD)	KR.OE7.2	NE.4	DIV-SEG	01/02/2024 - 31/12/2024
IN.OE7.13	Implementar e testar Plano de Recuperação de Desastres (simular um desastre)	KR.OE7.2	NE.4	DIV-SEG	01/02/2025 - 30/06/2025
IN.OE7.14	Criar e adotar padrões de dados mínimos para o atendimento da LGPD	KR.OE7.8	NE.4	DIV-SEG	01/02/2024 - 31/12/2024
IN.OE7.15	Elaborar e instituir plano ou metodologia de segurança na nuvem	KR.OE7.4	NE.4	DIV-SEG	01/02/2024 - 31/12/2025
IN.OE7.16	Elaborar Guia de Desenvolvimento Seguro de Software	KR.OE7.7	NE.4	CSI	03/06/2024 - 31/12/2024
IN.OE7.17	Elaborar e Instituir Política e procedimento de Backup e Restore de Dados	KR.OE7.4	NE.4	CIT	13/01/2025 - 31/12/2025

OKR.OE8 - Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas

ID	Resultado Chave	Resp.	Indicador	Base 2023	2024	2025	2026
KR.OE8.1	Atualizar periodicamente o sistema PJe de forma a manter o último patch da penúltima versão minor disponibilizada pelo CNJ	CSI	Índice de Aderência à Evolução do Sistema PJe	2.2.0.6	2.4.x	TBD	TBD
KR.OE8.2	Aumentar disponibilidade do sistema PJe de 96% para 99%	CIT	Índice de Disponibilidade do PJe	96%	97%	98%	99%
KR.OE8.3	Alcançar 3% de serviços disponibilizados em nuvem	CIT	Índice de Serviços Disponibilizados em Nuvem	0%	0%	1%	3%
KR.OE8.4	Atualizar anualmente 20% da infraestrutura de TIC do Datacenter	CIT	Índice de Atualização da Infraestrutura de TIC do Datacenter	20%	20%	20%	20%
KR.OE8.5	Atualizar anualmente 20% dos equipamentos de usuários de TIC	COMAN	Índice de Atualização dos Equipamentos de Usuários de TIC	20%	20%	20%	20%

ID	Iniciativas	KR	NE	Resp.	Início - Fim
IN.OE8.1	Implementar serviço de monitoramento ativo do sistema PJe (Red Hat OpenShift Platform)	KR.OE8.2	NE.8	CIT	01/02/2023 - 31/12/2024
IN.OE8.2	Implementar monitoramento do CODEX em face da substituição do DataJud	KR.OE8.2	NE.8	CSI	22/01/2024 - 31/12/2024
IN.OE8.3	Implementar repositório de binários em MinIO em substituição ao JCR.	KR.OE8.2	NE.8	CIT	01/05/2025 - 31/12/2025
IN.OE8.4	Aprimorar solução de prevenção contra bots no Sistema PJE	KR.OE8.2	NE.8	CIT	01/02/2023 - 31/12/2024
IN.OE8.5	Desenvolver painel com indicadores de Indisponibilidade do PJE e serviços correlatos	KR.OE8.2	NE.8	CSI	01/04/2024 - 31/12/2024
IN.OE8.6	Contratar fábrica de software para revisão de código fonte e versionamento nacional do sistema PJe	KR.OE8.1/2	NE.8	CSI	03/06/2024 - 31/12/2024
IN.OE8.7	Implantar anel óptico entre os Data Centers do Poder Judiciário maranhense (PJMA)	KR.OE8.4	NE.3	CIT	01/02/2022 - 31/12/2024
IN.OE8.8	Migrar serviços e aplicações do Data Center Sede para o Data Center FDSC	KR.OE8.4	NE.3	CIT	01/12/2024 - 31/12/2025
IN.OE8.9	Implantação do novo Data Center na nova sede da DTIC	KR.OE8.4	NE.3	CIT	29/04/2024 - 31/07/2025
IN.OE8.10	Estabelecer redundância ativo/ativo entre os Data Centers do PJMA	KR.OE8.2	NE.3	CIT	01/12/2024 - 31/12/2025
IN.OE8.11	Elaborar e implementar Programa de Modernização 2024-2026 da Infraestrutura de TIC do Datacenter	KR.OE8.4	NE.3	CIT	08/01/2024 - 31/12/2026
IN.OE8.12	Contratar e Implantar arquitetura de Data Warehouse e Business Intelligence	KR.OE8.4	NE.10	CSI	08/01/2024 - 31/12/2025
IN.OE8.13	Realizar estudos para migração do Oracle para PostgreSQL	KR.OE8.4	NE.6	CSI	02/06/2025 - 31/12/2026
IN.OE8.14	Expandir infraestrutura para desenvolvimento e homologação de sistemas	KR.OE8.4	NE.6	CIT	08/01/2024 - 31/07/2025
IN.OE8.15	Elaborar programa de migração para a nuvem	KR.OE8.3	NE.7	CIT	18/12/2023 - 31/07/2025
IN.OE8.16	Contratar provedores de serviços em nuvem (IaaS/PaaS)	KR.OE8.3	NE.7	CIT	18/12/2023 - 31/07/2025
IN.OE8.17	Elaborar plano de operação dos serviços em nuvem	KR.OE8.3	NE.7	CIT	01/05/2023 - 31/07/2025
IN.OE8.18	Realizar estudo de migração do PABX para solução na nuvem	KR.OE8.3	NE.7	CIT	13/01/2025 - 31/12/2025

OKR.OE8 - Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas

ID	Iniciativas	KR	NE	Resp.	Início - Fim
IN.OE8.19	Elaborar e implementar Programa de Modernização 2024 dos Equipamentos de Usuários de TIC	KR.OE8.5	NE.3	COMAN	20/07/2023 - 31/12/2024
IN.OE8.20	Elaborar e implementar Programa de Modernização 2025 dos Equipamentos de Usuários de TIC	KR.OE8.5	NE.3	COMAN	16/07/2024 - 31/12/2025
IN.OE8.21	Elaborar e implementar Programa de Modernização 2026 dos Equipamentos de Usuários de TIC	KR.OE8.5	NE.3	COMAN	17/03/2025 - 31/12/2026
IN.OE8.22	Desenvolver painel de acompanhamento do estoque de equipamentos de TIC	KR.OE8.5	NE.3	COMAN	25/03/2025 - 31/12/2025

OKR.OE9 - Aperfeiçoar políticas e práticas de Gestão de Pessoas no PJMA

ID	Resultado Chave	Resp.	Indicador	Base 2023	2024	2025	2026
KR.OE9.1	Alcançar 100% da reestruturação do organograma da DIA	DIA	Índice de Avanço da Reestruturação da DIA	0%	25%	50%	75%
KR.OE9.2	Manter 86% a 100% dos cargos gerenciais ocupados por servidores do quadro permanente de TIC	DIA	Índice de Cargos Gerenciais Ocupados por Servidor Efetivo de TIC	91%	91%	91%	91%
KR.OE9.3	Alcançar 100% do referencial mínimo do CNJ quanto ao quadro permanente de TIC	DIA	Índice do Quadro Permanente de TIC em Relação ao Referencial Mínimo CNJ	69%	75%	85%	100%

ID	Iniciativas	KR	NE	Resp.	Início - Fim
IN.OE9.1	Reestruturar organograma da Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (Fase I, II, III)	KR.OE9.1	NE.1	DTIC	01/11/2022 - 31/12/2026
IN.OE9.2	Aumentar quadro permanente de servidores de TIC conforme referencial mínimo do CNJ	KR.OE9.3	NE.1	DTIC	17/10/2024 - 31/12/2026
IN.OE9.3	Empreender instrumento de valorização para os servidores efetivos de TIC (gratificação específica)	KR.OE9.3	NE.1	DTIC	18/12/2023 - 31/12/2026
IN.OE9.4	Criar novas especialidades de TIC nas áreas de governança, segurança da informação e banco de dados	KR.OE9.1	NE.1	DTIC	15/01/2024 - 31/03/2024
IN.OE9.5	Revisar Política de Gestão de Pessoas da área de TIC	KR.OE9.2/3	NE.1	DTIC	01/10/2025 - 31/12/2025
IN.OE9.6	Realizar análise de rotatividade anualmente	KR.OE9.3	NE.1	DIV-GOV	01/07/2024 - 30/12/2024
IN.OE9.7	Elaborar política de adicional de serviço extraordinário (hora extra) para a área de TIC	KR.OE9.3	NE.1	DTIC	08/10/2025 - 31/12/2025

OKR.OE10 - Fortalecer iniciativas de Inteligência Artificial e Automação

ID	Resultado Chave	Resp.	Indicador	Base 2023	2024	2025	2026
KR.OE10.1	Desenvolver e implementar no mínimo uma solução de Inteligência Artificial e Automação por ano	CSI	Quantitativo de Soluções de IA e Automação	4	1	1	1

ID	Iniciativas	KR	NE	Resp.	Início - Fim
IN.OE10.1	Realizar estudos de viabilidade de soluções de IA no sistema PJe	KR.OE10.1	NE.13	CSI	22/01/2024 - 31/12/2026
IN.OE10.2	Adquirir solução especializada para treinamento e execução de aplicativos de IA	KR.OE10.1	NE.6/13	CIT	18/12/2023 - 31/12/2026
IN.OE10.3	Desenvolver e implementar em conjunto com o ToadaLab novas soluções de IA e automação	KR.OE10.1	NE.13	CSI	22/01/2024 - 31/12/2026

Indicadores de Desempenho

OKR.OE1 - Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário

Indicador	Descrição	Fórmula	Frequência
Índice de Satisfação dos Usuários da Central de Serviços de TIC	Avalia a satisfação dos usuários internos e externos de TIC através da ferramenta de registro de chamados.	= (Quantidade de avaliações respondidas satisfeitas / Total de avaliações respondidas) *100	Anual
Índice de Satisfação dos Usuários do sistema PJe	Avalia a satisfação dos usuários internos e externos de TIC através da pesquisa de satisfação com relação ao sistema do PJe	= (Quantidade de avaliações de usuários satisfeitos / Total de avaliações respondidas)*100	Anual
Índice de Chamados Atendidos no Prazo	Avaliar o percentual de solicitações ou chamados que foram concluídos dentro do prazo estabelecido (acordo de nível de serviço - ANS)	= (Quantidade de chamados atendidos dentro do prazo/ Total de chamados atendidos)*100	Anual

OKR.OE2 - Promover a Transformação Digital Judiciário

Indicador	Descrição	Fórmula	Frequência
Índice de Execução do Plano de Transformação Digital	Mede o percentual de ações concluídas dos eixos do Plano Anual de Transformação Digital	= (Quantidade de ações concluídas / Total de ações planejadas no PTD)*100	Anual
Índice de Serviços Digitais da Carta de Serviços	Mede o percentual de serviços digitais presentes na Carta de Serviços do TJMA	= (Quantidade de serviços digitais disponíveis / Total de serviços oferecidos pelo PJMA)*100	Anual

Indicadores de Desempenho

OKR.OE3 - Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores

Indicador	Descrição	Fórmula	Frequência
Índice de execução do Plano de Capacitação de TIC	Avalia o grau de cumprimento das atividades planejadas no plano de capacitação em TIC	= (Total de capacitações concluídas / Total de capacitações planejadas)*100	Anual

OKR.OE4 - Buscar a Inovação de Forma Colaborativa

Indicador	Descrição	Fórmula	Frequência
Quantidade de Publicações de Notícias/Ações de TIC no Connect-Jus	Mede o quantitativo de notícias e ações de TIC publicadas no Connect-Jus	= (Quantidade de notícias e ações de TIC publicadas no Connect-Jus)	Anual
Índice de Publicações dos Artefatos de Contratação no Connect-Jus	Mede o percentual de artefatos de contratação publicados no 1º semestre no Connect-Jus, conforme Plano de Contratação de TIC vigente	= (Quantidade de artefatos publicados / Total de artefatos elaborados)*100	Anual

Indicadores de Desempenho

OKR.OE5 - Aperfeiçoar a Governança e a Gestão

Indicador	Descrição	Fórmula	Frequência
Índice de Avaliação do iGovTIC-JUD	Medir o percentual do índice de avaliação do iGovTIC-JUD	Metodologia de cálculo do iGovTIC-JUD - CNJ	Anual
Índice de Conformidade com o Ranking de Transparência da DIA	Avalia o grau de conformidade com os critérios e requisitos estabelecidos no Ranking de Transparência sob responsabilidade da Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação	= (Número de itens em conformidade / Total de itens avaliados da área de TIC na transparência)*100	Anual
Índice de Execução do Plano Diretor de TIC	Mede o percentual das iniciativas concluídas do PDTIC	= (Número de iniciativas concluídas / Total de iniciativas planejadas no PDTIC)*100	Anual

OKR.OE6 - Aprimorar as Aquisições e Contratações

Indicador	Descrição	Fórmula	Frequência
Índice de Execução do Plano de Contratações de TIC	Avalia o progresso na implementação das contratações planejadas no Plano de Contratações de TIC	= (Quantidade de contratações concluídas / Total de contratações planejadas)*100	Anual
Índice de Execução Orçamentária de TIC	Avalia o grau de utilização dos recursos orçamentários destinados à área de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)	= (Montante de gastos efetuados / Total de orçamento aprovado)*100	Anual

Indicadores de Desempenho

OKR.OE7 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados

Indicador	Descrição	Fórmula	Frequência
Índice de implantação do PPINC-PJ	Avalia o percentual dos requisitos atendidos no Protocolo de Prevenção de Incidentes Cibernéticos (PPINC-PJ)	= (Quantidade de requisitos atendidos / Total de requisitos definidos no protocolo PPINC-PJ)*100	Anual
Índice de implantação do PGCRC-PJ	Avalia o percentual dos requisitos atendidos no Protocolo de Gerenciamento de Crises Cibernéticas (PGCRC-PJ)	= (Quantidade de requisitos atendidos / Total de requisitos definidos no protocolo PGCRC-PJ)*100	Anual
Índice de implantação do PIILC-PJ	Avalia o percentual dos requisitos atendidos no Protocolo de Investigação de Ilícitos Cibernéticos (PIILC-PJ)	= (Quantidade de requisitos atendidos / Total de requisitos definidos no protocolo PIILC-PJ)*100	Anual
Índice de execução do MPIC-TIC	Mede o percentual de ações concluídas do Manual de Referência – Proteção de Infraestruturas Críticas de TIC (MPIC-TIC)	= (Quantidade de ações concluídas / Total de ações do plano MPIC-TIC)*100	Anual
Índice de execução do MPMACCD	Mede o percentual de ações concluídas do Manual de Referência – Prevenção e Mitigação de Ameaças Cibernéticas e Confiança Digital (MPMACCD)	= (Quantidade de ações concluídas / Total de ações do plano MPMACCD)*100	Anual
Índice de execução do MGI	Mede o percentual de ações concluídas do Manual de Referência – Gestão de Identidade e de Controle de Acessos (MGI)	= (Quantidade de ações concluídas / Total de ações do plano MGI)*100	Anual
Índice de execução do MPECSC-PJ	Mede o percentual de ações concluídas do Manual de Referência – Política de Educação e Cultura em Segurança Cibernética do PJ (MPECSC-PJ)	= (Quantidade de ações concluídas / Total de ações do plano MPECSC-PJ)*100	Anual
Índice de Adesão à LGPD	Mede o percentual de ações concluídas do plano de adequação à LGPD	= (Quantidade de ações concluídas / Total de ações do plano de adoção à LGPD)*100	Anual

Indicadores de Desempenho

OKR.OE8 - Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas

Indicador	Descrição	Fórmula	Frequência
Índice de aderência a evolução do sistema PJe	Avalia o grau de conformidade do sistema judicial do PJMA em relação às atualizações do Sistema PJe lançadas pelo CNJ	= (Último patch da penúltima versão minor disponibilizada pelo CNJ)	Anual
Índice de Disponibilidade do PJe	Mede o tempo em que o sistema PJe está disponível e acessível para os usuários em relação ao tempo total de funcionamento esperado em um ano. Obs: Paradas programadas não são consideradas interrupções	= (Tempo de operação do sistema PJe / Tempo total no período de um ano)*100	Anual
Índice de Serviços Disponibilizados em Nuvem	Avalia a proporção dos serviços disponibilizados em nuvem, em comparação com o total de serviços utilizados no órgão.	= (Serviços disponibilizados em nuvem / Total de serviços utilizados no órgão)*100	Anual
Índice de atualização da infraestrutura de TIC do Datacenter	Avalia o grau de atualização dos ativos de infraestrutura de TIC do Datacenter constante no Programa de Modernização elaborado no período 2024 a 2026	= (Quantidade de ativos atualizados / Total de ativos de infraestrutura de TIC do Datacenter constante no Programa de Modernização 2024 a 2026)*100	Anual
Índice de atualização dos equipamentos de usuários de TIC	Avalia o grau de atualização dos equipamentos de usuários de TIC constante no Programa de Modernização elaborado no período 2024 a 2026	= (Quantidade de ativos atualizados / Total de Equipamento de Usuários de TIC constante no Programa de Modernização 2024 a 2026)*100	Anual

Indicadores de Desempenho

OKR.OE9 - Aperfeiçoar políticas e práticas de Gestão de Pessoas no PJMA

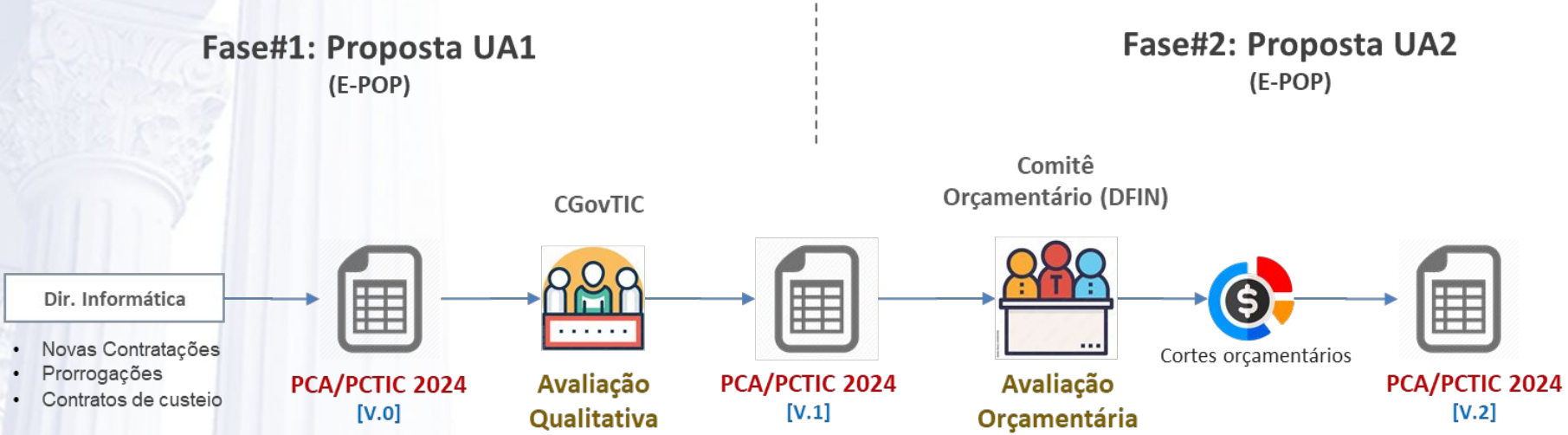
Indicador	Descrição	Fórmula	Frequência
Índice de avanço da reestruturação da DTIC	Avalia o progresso de implantação das fases de reestruturação organizacional da Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação	= (Total de fases implantadas / Total de fases definidas)*100	Anual
Índice de cargos gerenciais ocupados por servidor efetivo de TIC	Mede o percentual de cargos de comissão e de funções gratificadas ocupadas por servidores efetivos de TIC	= (Quantidade de cargos gerenciais ocupados por servidor efetivo de TIC / Total de cargos gerenciais da Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação)*100	Anual
Índice do quadro permanente de TIC em relação ao referencial mínimo CNJ	Mede o percentual do quadro permanente de servidores de TIC em relação ao referencial mínimo estabelecido no Guia ENTIC-JUD do CNJ	= (Quantidade de cargos do quadro permanente de TIC / Número de cargos esperados conforme referencial mínimo do CNJ)*100	Anual

OKR.OE10 - Fortalecer iniciativas de Inteligência Artificial e Automação

Indicador	Descrição	Fórmula	Frequência
Quantitativo de soluções de IA e Automação	Informa o número de solução(ões) de Inteligência Artificial e Automação por ano	= (Número de solução de IA ou automação desenvolvidas no ano)	Anual

Orçamento de TIC

A proposta orçamentária de TIC é produzida a partir da elaboração do plano de contratações de TIC aprovado pelo Comitê de Governança de TIC, no sentido de promover os objetivos e resultados-chave do PDTIC. Na sequência, a Diretoria Financeira realiza avaliação orçamentária para fins de adequação aos limites orçamentários. A Fase UA1 consiste no cadastro das demandas, e a Fase UA2 consiste no ajuste orçamentário da demanda cadastrada.



As inclusões/cancelamentos de contratações de TIC serão deliberadas e aprovadas somente pelo CGovTIC conforme Resol. CNJ 468/2022. Portanto, não serão submetidas ao Comitê de Governança das Contratações (TJMA) disciplinado pela Resol. CNJ 347/2020.

Orçamento de TIC

A fonte orçamentária de TIC é **02.126.0543.6003 Ações de Tecnologia e Segurança da Informação e Comunicação**, com objetivo de promover ações de Governança, Gestão, Segurança e Infraestrutura de Tecnologia de Informação e Comunicação no PJMA. Para atendimento do Art.31 da Resolução CNJ nº 396/2021 (ENSEC-PJ), foi criado rubricas específicas para segurança da informação: EFE_SEGINFO (capital) e AOSIMANSEGF (corrente).

Unid. Orçament.	Programa	Ação	Cod Subação	PLANO INTERNO/SUBAÇÃO
04901 - FERJ	0543 - Prestação Jurisdicional	6003 - Ações de Tecnologia e Segurança da Informação e Comunicação	23416	AOSIAPOIOF - APOIO ADMINISTRATIVO, TÉCNICO E OPERACIONAL
			23418	AOSILOCMAQF - LOCAÇÃO DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA
			23419	AOSIMANDADF - MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA
			23420	AOSITELEPRF - DESPESAS DE TELEPROCESSAMENTO
			23421	ERH_INFO - CAPACITAÇÃO NA ÁREA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
			23423	AOSISERDADF - SERVIÇOS DE PROCESSAMENTO DE DADOS
			23425	EFE_MODTELE - MODERNIZAÇÃO DE TELECOMUNICAÇÕES
			23427	EFE_MODPTIC - MODERNIZAÇÃO DO PARQUE TECNOLÓGICO
			23428	EFE_PJE - PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO
			23429	EFE_SEGINFO - SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO ***
			23430	AOSILOCSTIF - LOCAÇÃO DE SOFTWARE TI
			23432	AOSIMANSTIF - MANUTENÇÃO SOFTWARE TI
			23434	EFE_AQSOFTI - AQUISIÇÃO DE SOFTWARE TI
			23435	AOSIMANSEGF - MANUTENÇÃO DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO ***
			23436	ERH_BOLSTI - BOLSA DE ESTUDOS TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
			23437	EFE_INFORMF - EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

Orçamento de TIC

O PDTIC 2024-2026 reúne a base e os direcionadores para confecção do Plano de Contratações de TIC e Proposta Orçamentária de TIC para os próximos 3 anos.

Para o ano 2024, o orçamento aprovado para área de TIC foi na ordem de **R$89M** conforme "Quadro de Detalhamento de Despesa 2024".

A execução orçamentária é acompanhado periodicamente nas reuniões do CGesTIC e CGovTIC para fins de controle e monitoramento, bem como atender os requisitos de transparência e prestação de contas.

O detalhamento do Orçamento de TIC aprovado para 2024 está disponível no painel visual de Gestão Orçamentária do PJMA, selecionada a unidade com "Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação".

https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiNmI2YzM4YmQtODY3My00NTY2LWFhYiQtNmFmZmU3Mjc4ZTdiIiwidCI6ImVlMmQ3NWE1LTqxMDItNGZjYi1iODk1LWU2ZTq1ZTA0YTRiOSJ9

Contratações de TIC

O processo de elaboração do Plano de Contratação de TIC (PCTIC) ocorre em conjunto com o Plano de Contratação Anual (PCA) do TJMA. Esse plano é submetido a deliberação dos comitês CGesTIC e CGovTIC, porém cabe somente a este último aprovar as demandas de contratações para o exercício seguinte, nos termos da Resolução CNJ 468/2022.

Uma vez aprovado, o PCTIC é enviado ao Comitê de Governança de Contratações PJMA para fins de ciência e transparência, já que este é responsável por gerenciar o PCA nos termos da Resolução CNJ 347/2020. Na sequência, esse plano é homologado e instituído pelo Presidente do TJMA. Para o ano 2024, o PCTIC foi instituído pela PORTARIA-GP - 10372023.

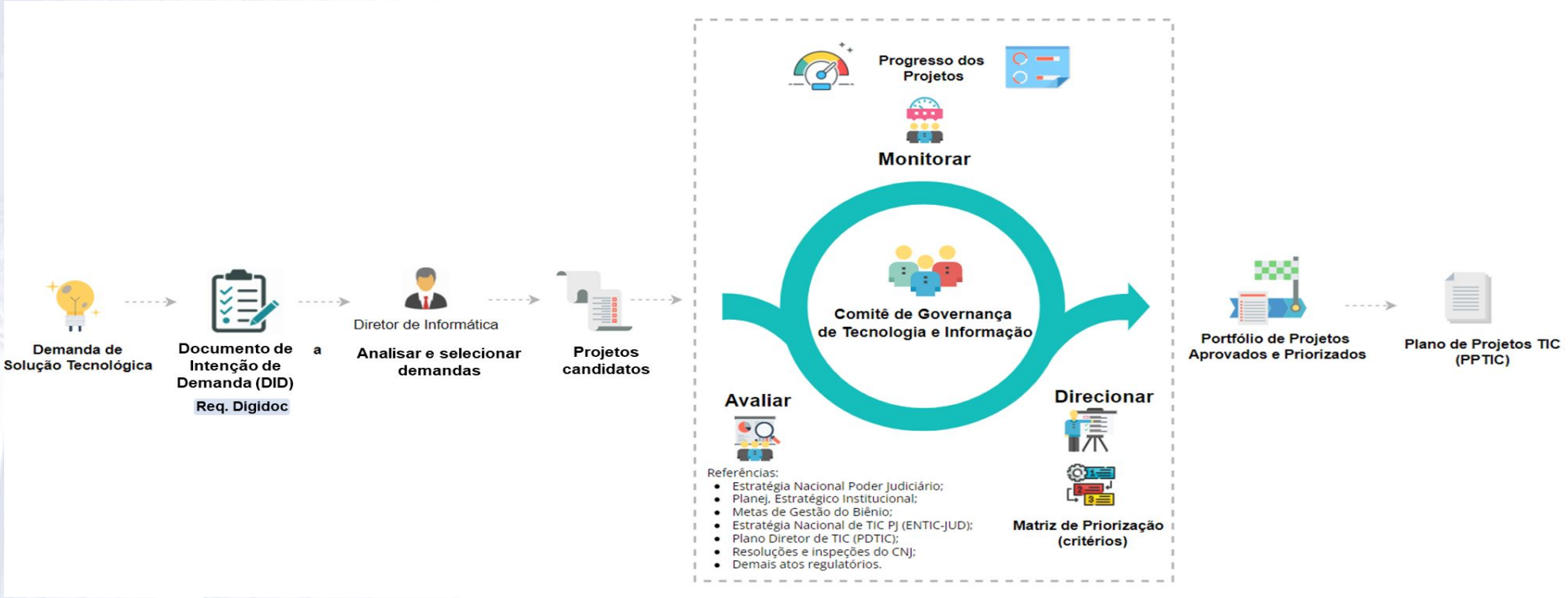
Esse plano é acompanhado mensalmente nas reuniões do CGesTIC e CGovTIC para fins de controle e monitoramento, bem como atender os requisitos de transparência e prestação de contas.

O acompanhamento da execução das contratações está disponível no painel visual de Plano de Contratação de TIC. Como no decorrer do ano poderá haver inclusões/cancelamento de demandas aprovadas pelo CGovTIC, recomenda-se consultar esse painel:

https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiOGMyMGM5MGUtMGFiOS00OWFlLThkOTQtYjc2ODJiODFiNDhhIiwidCI6ImVlMmQ3NWE1LTgxMDItNGZjYi1iODk1LWU2ZTg1ZTA0YTRiOSJ9

Projetos de TIC

O Plano de Projetos de TIC (PPTIC) é confeccionado e atualizado seguindo o ciclo de aprovação de projetos estabelecido pelo CGovTIC, vide figura abaixo. Qualquer servidor, magistrado ou unidade do PJMA poderá sugerir demanda de projeto de TI por meio de requisição no Digidoc. As novas demandas serão avaliadas pela Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação sob aspectos de viabilidade técnica e orçamentária, alinhamento estratégico e priorização. Em seguida, o CGovTIC avalia demanda, e, caso aprovada, prioriza em termos de impacto e complexidade, conforme metodologia vigente. Na sequência, nova demanda é incluída no PPTIC. Por fim, demanda será executada pelas equipes internas da TI conforme posição no ranking de priorização.



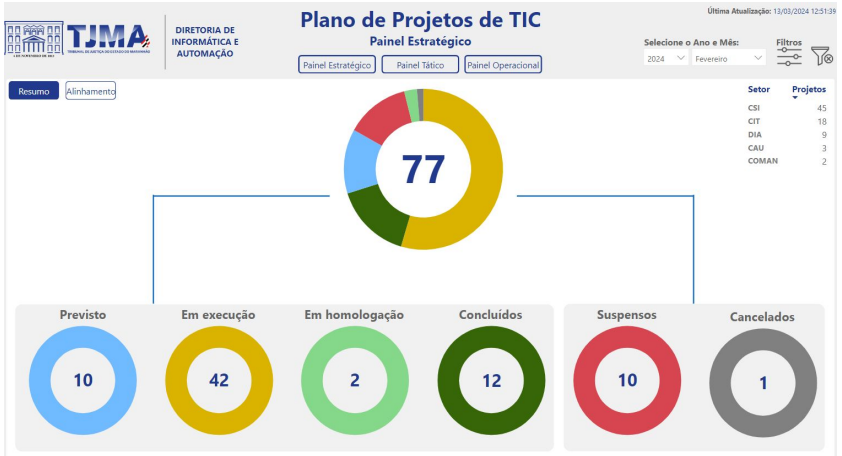
Projetos de TIC

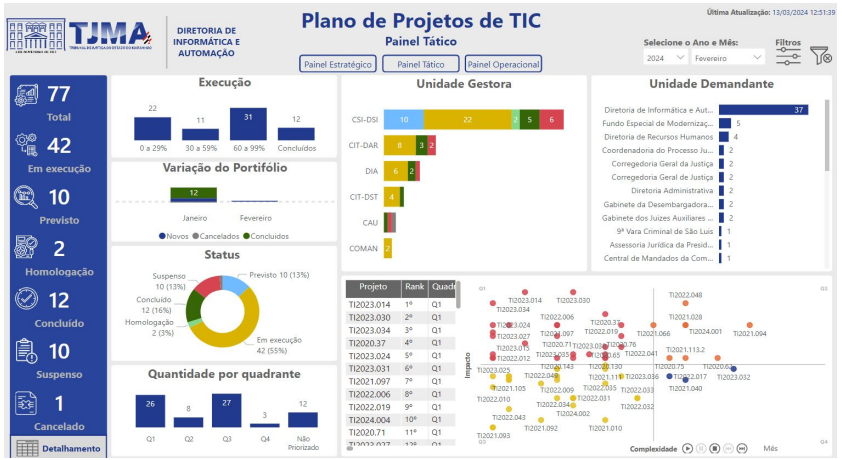
O processo de elaboração do Plano de Projeto de TIC (PPTIC) ocorre conforme ciclo de aprovação abordado anteriormente. Esse plano é submetido somente à deliberação e aprovação do comitê CGovTIC.

Uma vez aprovado, o PPTIC é enviado para a Presidência do TJMA para fins de homologação e instituição em portaria específica. Para o ano 2024, o PPTIC foi instituído pela PORTARIA-TJ - 52472023

Esse plano é acompanhado mensalmente nas reuniões do CGesTIC e CGovTIC para fins de controle e monitoramento, bem como atender os requisitos de transparência e prestação de contas.

O acompanhamento da execução dos projetos está disponível no painel visual de Plano de Projetos de TIC. Como no decorrer do ano poderá haver inclusões/cancelamento de demandas aprovadas pelo CGovTIC, recomenda-se consultar esse painel:





https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiMGUxOTcwZiUtOGFiNS00M2YxLWEzYWEtNWZkNTA3YjlhYWRiIiwidCI6ImVlMmQ3NWE1LTgxMDItNGZjYi1iODk1LWU2ZTg1ZTA0YTRiOSJ9

Gestão de Riscos do PDTIC

Riscos se apresentam como ameaças ou oportunidades que podem influenciar, positiva ou negativamente, a execução do PDTIC, e por consequência comprometer os resultados almejados para o PJMA. A equipe de elaboração deste documento utilizou no processo de gerenciamento de riscos a metodologia abaixo:

Identificação

Identificação dos eventos ou condições que podem afetar negativamente os objetivos.

Análise

Avaliação dos riscos identificados em termos de sua probabilidade de ocorrência e impacto.

Plano de respostas aos riscos

Estratégias para lidar com os riscos identificados, tais como evitá-los, reduzir sua probabilidade ou o seu impacto, até mesmo aceitá-los.

Monitoramento e controle

Acompanhamento contínuo do progresso do PDTIC, identificando novos riscos, avaliando o impacto das respostas implementadas e atualizando o plano de respostas a riscos, se necessário

Gestão de Riscos do PDTIC

Para cada risco identificado, define-se a probabilidade de ocorrência e o possível impacto, conforme as tabelas abaixo:

Probabilidade		
Percentual	**Nível**	**Descrição**
00% – 20%	Muito baixa	Improvável a ocorrência do risco.
21% – 40%	Baixa	Baixa frequência de ocorrência no prazo associado ao objetivo.
41% – 60%	Média	Repete-se com frequência razoável no prazo associado ao objetivo
61% – 80%	Alta	Repete-se com elevada frequência no prazo associado ao objetivo.
81% – 100%	Muito alta	Tem ocorrência quase garantida no prazo associado ao objetivo.

Impacto	
Nível	**Descrição**
Muito baixo	Mínimo impacto nos objetivos estratégicos e táticos
Baixo	Pequeno impacto nos objetivos estratégicos e táticos, sem comprometer as condições de prazo, custo, escopo ou recursos
Moderado	Moderado impacto nos objetivos estratégicos e táticos, com eventuais prejuízos nas condições de prazo, custo, escopo ou recursos
Alto	Significativo impacto nos objetivos estratégicos e táticos, com sérios prejuízos nas condições de prazo, custo, escopo ou recursos
Muito alto	Crítico impacto nos objetivos estratégicos e táticos que impedem o atendimento das condições de prazo, custo, escopo ou recursos

Gestão de Riscos do PDTIC

Segue abaixo a Matriz de Riscos utilizada para identificar o grau de risco a partir do cruzamento da probabilidade e impacto.

PROBABILIDADE	Muito alta	Médio	Médio	Alto	Crítico	Crítico
	Alta	Baixo	Médio	Alto	Alto	Crítico
	Média	Baixo	Baixo	Médio	Alto	Alto
	Baixa	Baixo	Baixo	Médio	Médio	Alto
	Muito baixa	Insignificante	Baixo	Baixo	Baixo	Médio
		Muito baixo	Baixo	Moderado	Alto	Muito alto
		Impacto				

Gestão de Riscos do PDTIC

Com base na identificação de riscos associados à execução do PDTIC 2024-2026, têm-se a avaliação do grau destes em função de sua probabilidade de ocorrência e impacto, conforme tabela abaixo:

ID	Descrição do Risco	Probabilidade	Impacto	Grau do Risco
R1	Sobrecarga de atividades em paralelo	Muito Alta	Alto	Crítico
R2	Excesso de demandas emergências impedindo a execução das demandas planejadas	Muito Alta	Alto	Crítico
R3	Não dispor de pessoal de TIC suficiente para executar os projetos de TIC.	Alta	Alto	Alto
R4	Não dispor de pessoal de TIC suficiente para realizar as contratações de TIC.	Alta	Alto	Alto
R5	Evasão de servidores de TIC	Média	Alto	Alto
R6	Ausência de planejamento das demandas pela área gestora	Média	Alto	Alta
R7	Licitações de soluções de TIC anuladas, desertas, suspensas ou fracassadas.	Baixa	Moderado	Médio
R8	Dependência e morosidade de outros setores do tribunal nas demandas de TIC	Média	Moderado	Médio
R9	Excesso de Iniciativas incluídas no PDTIC	Baixa	Moderado	Médio
R10	Falta de engajamento da alta administração	Baixa	Alto	Médio

Gestão de Riscos do PDTIC

Após identificação do grau do risco, foi adotado, como tratamento, a estratégia de mitigação de riscos com o objetivo de reduzir os impactos na execução do PDTIC 2024-2026, como segue:

R1	**Sobrecarga de atividades em paralelo**	
Probabilidade	Muito Alta	
Impacto	Alto	
Tratamento	Mitigar	
Id	Resposta	Responsável
1	Priorizar projetos, contratações e atividades, identificando as mais importantes e urgentes	Coordenadorias
2		

R2	**Excesso de demandas emergenciais impedindo a execução das demandas planejadas**	
Probabilidade	Muito Alta	
Impacto	Alto	
Tratamento	Mitigar	
Id	Resposta	Responsável
1	Estabelecer Processos de Gestão de Demandas	Coordenadorias
2	Mapear iniciativas planejadas (projetos/contratações) que ficarão suspensas por conta das demandas emergenciais. xxxx	Coordenadorias

Gestão de Riscos do PDTIC

R3 / R4	**Não dispor de pessoal de TIC suficiente para executar os projetos e contratações de TIC**	
Probabilidade	Alta	
Impacto	Alto	
Tratamento	Mitigar	
Id	Resposta	Responsável
1	Realizar uma análise da força de trabalho da equipe em relação às demandas	Diretoria
2	Incrementar número de servidores de TIC do quadro permanente	Alta administração
3	Avaliar a viabilidade de terceirizar certas atividades de projetos e contratações	Alta administração

R5	**Evasão de servidores de TIC**	
Probabilidade	Média	
Impacto	Alto	
Tratamento	Mitigar	
Id	Resposta	Responsável
1	Estabelecer instrumentos de reconhecimento e valorização para os servidores de TIC com criação de gratificação específica	Alta administração

Gestão de Riscos do PDTIC

R6	**Ausência de planejamento das demandas pela área gestora**	
Probabilidade	Média	
Impacto	Alto	
Tratamento	Mitigar	
Id	Resposta	Responsável
1	Prover capacitação para promoção da cultura de planejamento nos setores	Diretoria

R7	**Licitações de soluções de TIC anuladas, desertas, suspensas ou fracassadas**	
Probabilidade	Baixo	
Impacto	Moderado	
Tratamento	Mitigar	
Id	Resposta	Responsável
1	Iniciar processo de contratação com antecedência mínima de 4 a 6 meses	Diretoria Coordenadorias Divisões
2	Prover capacitação para elaboração dos artefatos de contratação atendendo os normativos vigentes do CNJ e PJMA	Diretoria Coordenadorias Divisões

Gestão de Riscos do PDTIC

R8	**Dependência e morosidade de outros setores do tribunal nas demandas de TIC**	
Probabilidade	Média	
Impacto	Moderado	
Tratamento	Mitigar	
Id	Resposta	Responsável
1	Realizar controle e monitoramento sistemático do andamento dos processos de TIC que estão tramitando em outros setores do tribunal. Em casos de atraso, entrar em contato prontamente para tomada de ação.	Diretoria

R9	**Excesso de Iniciativas incluídas no PDTIC**	
Probabilidade	Baixo	
Impacto	Moderado	
Tratamento	Mitigar	
Id	Resposta	Responsável
1	Considerar somente ações estratégicas-táticas como iniciativas do PDTIC	Diretoria
2	Avaliar periodicamente as iniciativas do PDTIC para fins de racionalização em termos de oportunidade e conveniência.	Diretoria

Gestão de Riscos do PDTIC

R10	**Falta de engajamento da alta administração**	
Probabilidade	Baixo	
Impacto	Alto	
Tratamento	Mitigar	
Id	**Ação Preventiva**	**Responsável**
1	Sensibilizar a alta administração com as necessidades da área de TIC através de comunicação e transparência continua, com atuação das instâncias de governança: Comissão de Informática e Comitê de Governança de TIC.	Diretoria

Considerações Finais

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) 2024-2026 reflete a modernização e transparência das operações do Poder Judiciário Maranhense na área de TIC. Este plano, fundamentado em abordagens inovadoras e ágeis, como a metodologia OKR (Objetivos e Resultados-Chave), reflete o compromisso com a excelência no planejamento com vistas a manter o alinhamento das estratégias de negócios institucionais e tecnológicas.

Adotando uma visão sistêmica e colaborativa, o PDTIC foi concebido a partir diagnóstico e levantamento realizado em conjunto com todas as unidades da Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação. Alinhado à Estratégia Nacional de TIC do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) e ao planejamento estratégico do PJMA, esse plano prioriza a maximização dos benefícios para a sociedade, garantindo que cada iniciativa contribua para o avanço institucional.

Para assegurar a efetividade do plano, serão implementados processos robustos de monitoramento e padronização, com o apoio de ferramentas de análise de dados. Com o propósito de atender aos princípios da transparência e *accountability,* esse plano será acompanhado periodicamente pelos CGesTIC e CGovTIC.

Por fim, o PDTIC será o principal norteador estratégico para a consecução dos projetos, contratações, capacitações e ações de TIC no período de 2024 a 2026, visando alcançar e promover os objetivos estratégicos do CNJ e PJMA.

Poder Judiciário do Estado do Maranhão

Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação