

(ANEXO VI)

FORMULÁRIO DE OBSERVAÇÃO DO MEDIADOR

Processo n° _____ Data da sessão: ___/___/___

Continuação: () Sim () Não

Mediador em estágio (conductor): _____

Mediador em estágio: _____

Observador: _____

Observador: _____

Sessão feita pelo mediador:

() 1ª () 2ª () 3ª () 4ª () 5ª () 6ª () 7ª () 8ª () 9ª () 10ª () 11ª () 12ª

1. Declaração de abertura

() Apresentou-se e confirmou os nomes das partes, advogados e como gostariam de ser chamados

() Explicou o papel do mediador (facilitador; imparcial; neutro; não é juiz)

() Falou sobre os observadores e perguntou se concordam com a presença deles na sessão

() O que é mediação () quais os objetivos () as vantagens () Ordem da discussão (quem falará primeiro) e que não haja interrupções () Discutiu o tempo

() Confidencialidade () Eventuais exceções

() Informalidade do processo (nenhum registro escrito ou gravado)

() Falou sobre acordo (e caso não seja cumprido)

() Não havendo acordo, nada do que foi discutido constará do termo

() Participação dos advogados

() Explicou as reuniões individuais () tempo das partes falarem

() Oportunidades para perguntas

() Duração da sessão (até 3 horas), podendo ser prorrogada quando for produtiva e a possibilidade de serem marcadas novas sessões

2. Habilidades interpessoais

() Neutro/sem preconceitos () Paciente, perseverante

() Criou um ambiente positivo () Deixou as partes à vontade

() Empático () acessível () articulado () senso de humor

() Usou uma linguagem apropriada para os usuários

3. Habilidades em escutar

() Esperou o relato completo dos fatos

() Entendeu as questões () interesses e () sentimentos

() Formulou questões abertas

() Auxiliou cada uma das partes a ouvir a outra

4. Estruturando questões e interesses

() Resumiou claramente as questões e os interesses

() Selecionou as questões para discussão

() Evitou adotar o ponto de vista de uma das partes

() Usou uma linguagem neutra e imparcial

Não realizou julgamentos Lidou com diferenças culturais

5. Advogados

Estimulou comportamento produtivo
 Controlou a participação de forma eficiente (com estímulo da atuação do advogado como solucionador de questões)

6. Lidando com o conflito

Manteve controle da sessão
 Calmo e atento estabeleceu o tom de voz
 Evitou termos agressivos
 Usou contato visual gestos
 Estimulou as partes para negociação

7. Estratégias para acordo

Atuou como catalisador Orientou Usou questões "e se"
 Ganhou impulso ao encontrar algum ponto de acordo
 Auxiliou as partes a visualizarem interesses comuns
 Assistiu às partes a desenvolverem opções

8. Quais técnicas você identificou que foram aplicadas na sessão?

Recontextualização
 Audição de prepostas implícitas
 Afago
 Silêncio
 Sessões privadas ou individuais
 Inversão de papéis
 Teste de realidade
 Geração de opções/perguntas orientadas à geração de opções
 Normalização
 Organização de questões e interesses
 Enfoque prospectivo
 Validação de sentimentos

9. Quais técnicas você utilizaria que não foram aplicadas na sessão?

Recontextualização
 Audição de prepostas implícitas
 Afago
 Silêncio
 Sessões privadas ou individuais
 Inversão de papéis
 Teste de realidade
 Geração de opções/perguntas orientadas à geração de opções
 Normalização
 Organização de questões e interesses
 Enfoque prospectivo
 Validação de sentimentos

10. Reuniões individuais

Explicou a reunião individual novamente para ambos
 Controlou o tempo Reiterou confidencialidade na abertura
 Pediu para compartilhar informação no encerramento

11. Termo de mediação

Testou a viabilidade de execução
 Redigido com clareza, utilizando-se de linguagem acessível às partes
 Escreveu na presença de ambas as partes (quando apropriado)
 Leu o texto para as partes antes de oferecê-lo para assinatura
 Verificou se todas as partes envolvidas assinaram

- Definiu claramente quem paga e quem recebe
- Especificou o montante e a forma de pagamento
- Definiu o local e o momento de pagamento

12. Encerrando a mediação

- Entregou os acordos assinados para as partes
- Agradeceu-as pelo que realizaram
- Instou-as a retornarem, se necessário

13. Realizaram o "feedback", após o encerramento da sessão

(mediadores e observadores)? Sim Não

Observador