

(ANEXO X)
FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO PARA CERTIFICAÇÃO DE MEDIADORES
(Versão para o Supervisor)

SEÇÃO I - Informações Gerais

Mediador(a) em Certificação: _____

Mediador(a) Supervisor: _____

Mediador(a) Supervisor: _____

No. Do Processo: _____

Tipo de ação: _____

Data da sessão de mediação: ____/____/____ Duração da sessão _____

SEÇÃO II - Avaliação Específica da Competência em Mediação

- 1- SIM (Item Cumprido pelo mediador)
- 2- NÃO (Item Não realizado pelo mediador)
- 3- Mediador necessita de a aperfeiçoamento (desenvolvimento adicional e/ou treinamento recomendados)

A. Qualidades Pessoais

Aparência e vestimenta apropriadas	1	2	3
Desenvolveu <i>rapport</i> e confiança e transmitiu uma perspectiva positiva	1	2	3
Aparentou confiança e controle emocional	1	2	3
Mostrou-se preocupado com o conforto físico e emocional das partes	1	2	3
B. Início da Mediação	1	2	3
Recepcionou devidamente as partes e fez comentários de abertura	1	2	3
Explicou o processo de mediação	1	2	3
Detalhou o papel dos mediadores, das partes, advogados e observadores	1	2	3
Explicou as regras gerais a serem observadas	1	2	3
Verificou se todos compreenderam, respondendo a eventuais dúvidas	1	2	3
C. Reunião de Informações	1	2	3
Deu início à narrativa das partes explicando o critério para a ordem das falas	1	2	3
Manteve o ambiente adequado para que cada lado pudesse apresentar suas narrativas	1	2	3
Demonstrou atenção ao ouvir as narrativas, mantendo contato visual de forma adequada	1	2	3
Manteve uma linguagem verbal neutra	1	2	3

Equilibrou o tempo das narrativas das partes	1	2	3
Fez perguntas ao final da narrativa das partes de forma apropriada e objetiva	1	2	3
D. Identificação de Questões, Interesses e Sentimentos e Esclarecimento da Controvérsia	1	2	3
Após a narrativa inicial das partes, realizou o resumo do que ocorreu até aquele momento	1	2	3
Utilizou palavras, termos e expressões de forma neutra ao realizar o resumo	1	2	3
Reenquadrou as questões trazidas pelas partes de forma objetiva e confirmou com as partes	1	2	3
Identificou os interesses individuais e comuns ligando-os às questões identificadas	1	2	3
Validou sentimentos <i>comuns</i> identificados na narrativa das partes	1	2	3
E. Resolução de Questões	1	2	3
Organizou e selecionou as questões passíveis de serem resolvidas para discussão	1	2	3
Manteve o foco nas necessidades atuais e futuras	1	2	3
Ajudou as partes a concentrarem-se mais nos interesses do que nas posições	1	2	3
Propôs caminhos para a geração de opções de ganhos mútuos	1	2	3
Incentivou as partes a utilizarem critérios objetivos	1	2	3
Ajudou as partes, nas sessões individuais, a fazerem testes de realidade	1	2	3
Deu suporte às partes na construção de propostas satisfatórias para ambos os lados	1	2	3
Ajudou as partes a aperfeiçoarem suas propostas para tentarem chegar a um acordo	1	2	3
F. Elaboração do Termo de Acordo	1	2	3
Testou a viabilidade de execução	1	2	3
Verificou a igualdade dos termos do acordo	1	2	3
Redigiu o acordo com clareza e especificidade	1	2	3
Escreveu na presença de ambas as partes (quando apropriado)	1	2	3
Verificou o entendimento das partes	1	2	3
Leu o texto para as partes antes de oferecê-lo para assinatura	1	2	3
G. Encerramento da Mediação	1	2	3
Entregou os acordos assinados para as partes	1	2	3
Esclareceu possíveis dúvidas em relação ao não cumprimento do acordo	1	2	3
Em caso de impasse, validou o esforço das partes e encerrou a mediação	1	2	3
Em caso de impasse, comentou sobre a possibilidade das partes retornarem	1	2	3

H. Qualidades Profissionais	1	2	3
Planejou com antecedência a sessão juntamente com o mediador	1	2	3
Demonstrou consciência dos princípios éticos envolvidos na mediação	1	2	3
Manteve a neutralidade, a imparcialidade e a objetividade	1	2	3
Evitou dar conselhos, pressionar e julgar	1	2	3
Demonstrou respeito por diferentes valores e estilos de vida das partes	1	2	3
Demonstrou habilidade em trabalhar com o mediador e com as partes	1	2	3
I. Habilidades Comunicativas	1	2	3
Demonstrou postura, gestos e contato visual apropriados	1	2	3
Demonstrou uso da voz, tom, volume e clareza apropriados	1	2	3
Demonstrou conteúdo verbal e termos apropriados	1	2	3
Demonstrou capacidade de ouvir ativamente de maneira apropriada	1	2	3
Demonstrou boas habilidades de parafraseamento e reenquadramento	1	2	3
J. Reuniões Individuais	1	2	3
Explicou a reunião individual novamente para ambos	1	2	3
Reiterou a confidencialidade na abertura	1	2	3
Controlou o tempo	1	2	3
Pediu para compartilhar informação no encerramento	1	2	3
K. Advogados	1	2	3
Esclareceu as funções dos advogados na mediação	1	2	3
Estimulou comportamento produtivo	1	2	3
Controlou a participação de forma eficiente (com estímulo da atuação do advogado como solucionador de questões)	1	2	3
L. Habilidades contingenciais	1	2	3
Administrou situações de impasse, resistência ou comportamentos difíceis	1	2	3
Administrou situações de desequilíbrio de poder com técnicas apropriadas	1	2	3
Administrou situações de emoção intensa	1	2	3
Demonstrou flexibilidade por meio de estratégias criativas	1	2	3

SEÇÃO III - Análise Geral do Desempenho do Mediador em Processo de Certificação

I- Aponte as áreas em que o supervisionado apresentou bom desempenho (BD) ou as áreas em que precisa de aperfeiçoamento (NA):

