

Guia da

Conciliação Online - COL



TJMA
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO MARANHÃO

NÚCLEO PERMANENTE
DE MÉTODOS CONSENSUAIS
DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS

4 DE NOVEMBRO DE 1813

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO

PRESIDENTE

Desembargador Paulo Sérgio Velten Pereira

CORREGEDOR GERAL DA JUSTIÇA

Desembargador José de Ribamar Froz Sobrinho

PRESIDENTE DO NÚCLEO PERMANENTE DE MÉTODOS
CONSENSUAIS DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS

Desembargador José Gonçalo de Sousa Filho

COORDENADOR DO NÚCLEO PERMANENTE DE MÉTODOS
CONSENSUAIS DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS

Juiz de Direito Marcelo Elias Matos e Oka

AUTORES

Maria Isalete dos Santos Barreto

Washington Souza Coelho

Diogo Gaspar Mendonça

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

**Assessoria de Comunicação do
Tribunal de Justiça do Maranhão**

Apresentação

A Política Judiciária de Tratamento Adequado dos Conflitos de Interesses, instituída pela Resolução 125/2010, do Conselho Nacional de Justiça - CNJ, vem por mais de uma década implementando mudanças na forma de solucionar os conflitos.

O empenho do Tribunal de Justiça do Maranhão, através do Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos - NUPEMEC/TJMA, embora, apresente um plano de trabalho customizado aos objetivos da corte de justiça maranhense, está ancorado aos principais escopos da Política Judiciária de Tratamento dos Conflitos de Interesses, dentre eles cita-se: efetivar “o acesso à justiça, na perspectiva da ordem jurídica justa”, proporcionar “a mudança de mentalidade” e realizar um trabalho pautado “na qualidade da prestação jurisdicional”.

Assim, a elaboração do **Guia da Conciliação Online - COL**, apresenta-se como uma ferramenta pedagógica que além de demonstrar o acesso à plataforma COL, refere-se às ações viabilizadoras do efetivo acesso à justiça.

Maria Isalete dos Santos Barreto

Mediadora/conciliadora e Instrutora/
Supervisora em Mediação e Conciliação do
Tribunal de Justiça do Maranhão

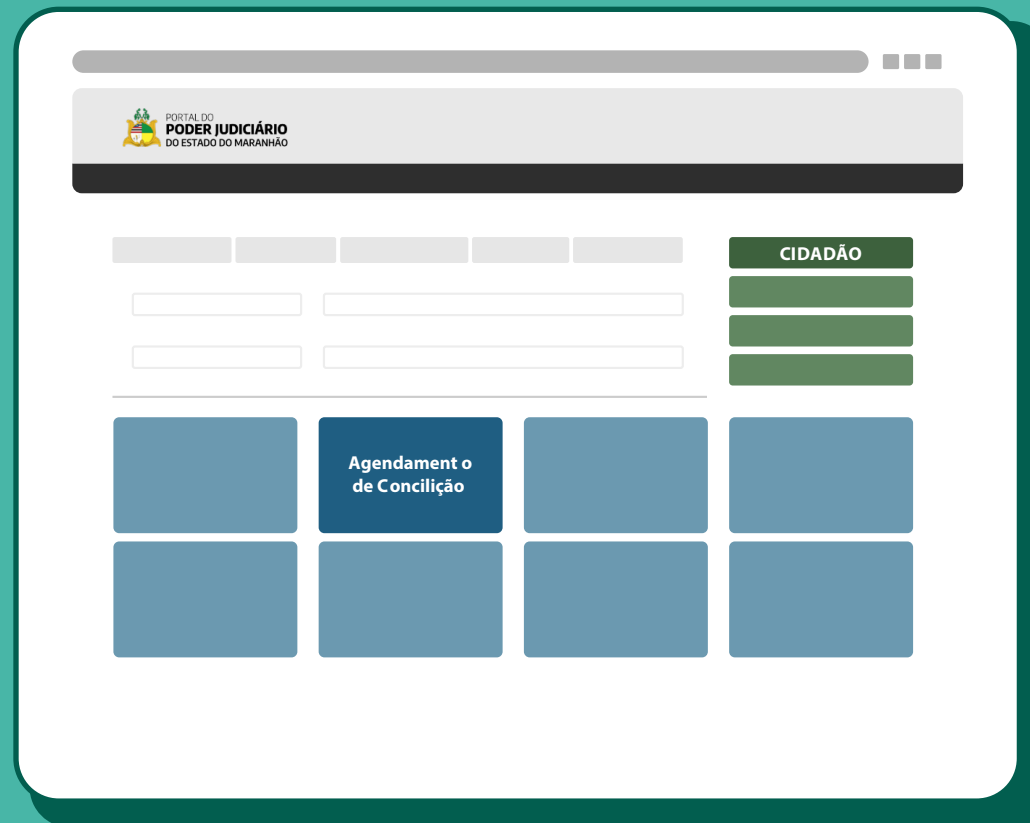
O que é?

A Conciliação Online – COL é uma **plataforma digital de acesso aos serviços de mediação e conciliação** ofertados nos Centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania do Tribunal de Justiça do Maranhão.

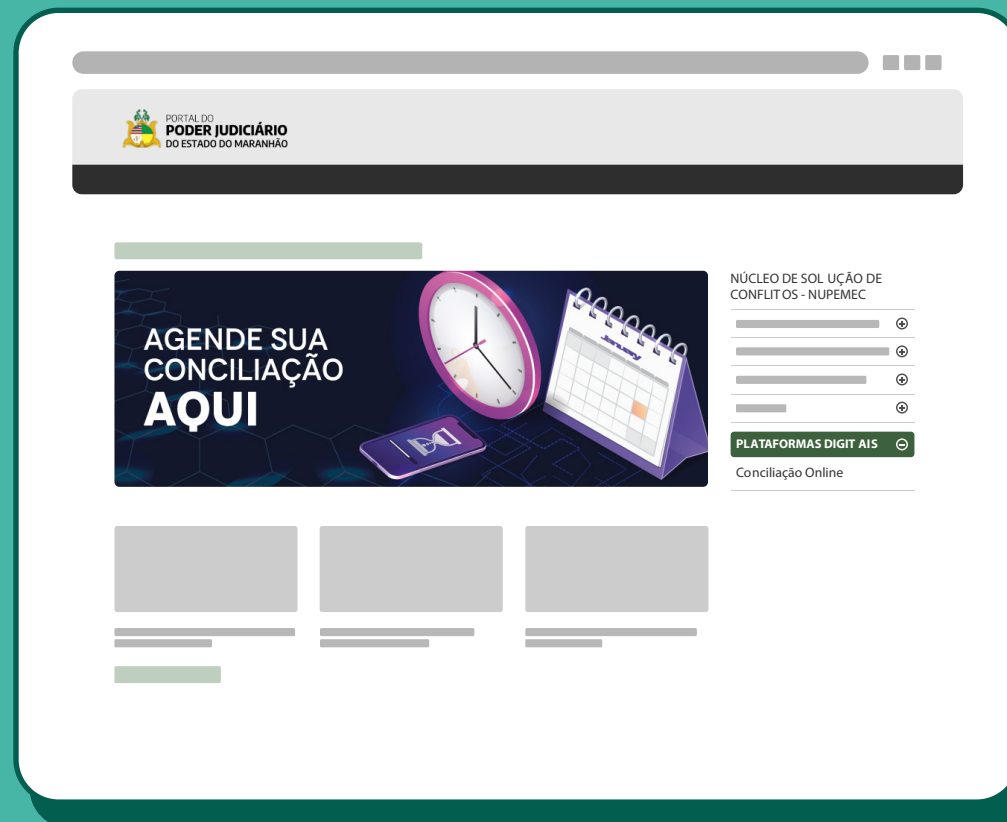


Como acessar?

Para acessar essa Plataforma, o usuário terá que acessar o site do **Tribunal de Justiça do Maranhão** (www.tjma.jus.br) com o perfil de **cidadão** e clicar no ícone **Conciliação**.



Através do ícone **Conciliação** terá acesso ao ícone **Plataformas digitais**, nesse ícone, ele encontrará a opção **Conciliação Online**.



Como funciona?

Após o acesso à plataforma COL, o preenchimento dos formulários eletrônicos e o devido envio da solicitação de agendamento da audiência de conciliação, há a transformação dessa solicitação em processo judicial eletrônico, junto ao Sistema PJE, na categoria de “**Processo Prévio - RECLAMAÇÃO PRÉ-PROCESSUAL**”.

Recebida a **RECLAMAÇÃO PRÉ-PROCESSUAL** pela secretaria dos CEJUSC'S e em posse das informações importantes e necessárias sobre os dados pessoais, endereços e contato do(s) requerente(s) e do(s) requerido(s), a secretaria deverá fazer a **triagem**.

A **triagem** é um procedimento em que se tem conhecimento do pedido e é feita a análise sobre qual método utilizar para o devido tratamento do conflito, se será uma demanda a ser tratada pelo mecanismo na mediação ou da conciliação. Além dessa análise, é verificado também se o pedido pode ser tratado por autocomposição judicial ou por heterocomposição judicial. Em não sendo matéria de competência dos CEJUSC'S, deve o pedido de RECLAMAÇÃO PRÉ-PROCESSUAL ser encaminhado para o gabinete do(a) juiz(a) coordenador(a), para pronunciamento e arquivamento.

Na fase de triagem é feita uma **análise completa** do pedido:

é verificada a **documentação**, se está completa ou incompleta;

se o conflito em questão é matéria de **competência** dos **CEJUSC'S**;

se a audiência será feita **presencialmente** ou por **videoconferência**;

se a **data escolhida** pode ser confirmada ou se há necessidade de adequação a uma nova data.

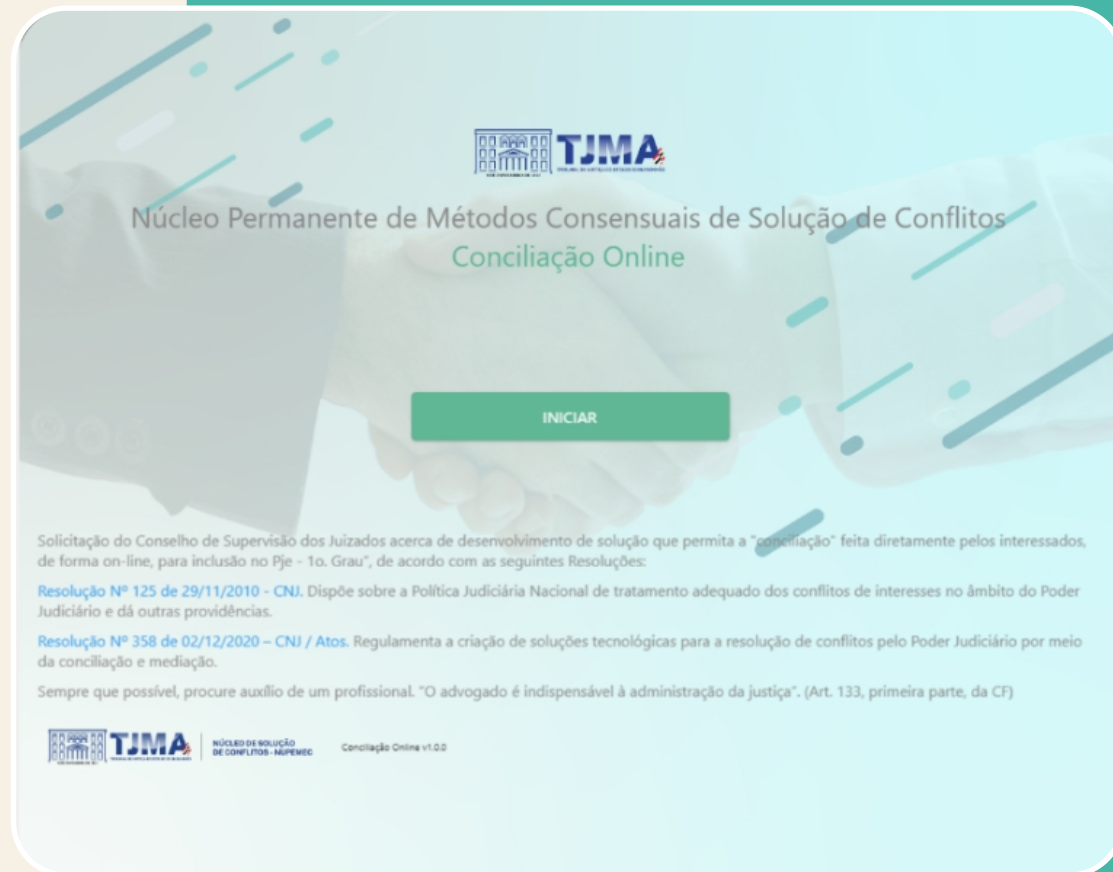
A **competência** dos CEJUSC'S aqui tratada refere-se, por exemplo: o CEJUSC de Saúde receber um pedido de divórcio e/ou o CEJUSC de Família receber uma demanda de consumidor; uma matéria que trata de direitos indisponíveis não passíveis da autocomposição.

Após essas certificações poderá ser feito **o envio da carta convite e aguardar o dia da realização da audiência** de conciliação ou sessão de mediação.



Passo a passo

1º Tela inicial



2º Preencher formulário com as informações do **Requerente**

Selecione se é Pessoa física ou pessoa jurídica

Informações obrigatórias (pessoa física)

Nome Completo
Telefone
CPF
E-Mail

Dados do Requerente

Campo obrigatório

Campo obrigatório

Campo inválido

Concordo com intimação por Whatsapp

Tendo em vista que a intimação será realizada por meio eletrônico, sempre que possível informar: Telefone, e-mail ou Whatsapp deve ser obrigatório.

[Voltar](#) [Próximo](#)

TJMA NÚCLEO DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS - NUSC Conciliação Online v1.0.0

Após, o preenchimento,
deverá marcar **se
concorda com
intimação por
WhatsApp.**


Dados do Requerente

<input type="text" value="Física"/> <small>Campo obrigatório</small>	<input type="text" value="000.000.000-00"/> <small>Campo inválido</small>
<input type="text" value="Maria Sagrada Irmã"/> <small>Campo obrigatório</small>	<input type="text" value="Mary"/> <small>Campo obrigatório</small>
<input type="text" value="Casado"/> <small>Campo obrigatório</small>	<input type="text" value="23/08/1987"/> <small>Campo obrigatório</small>
<input type="text" value="(98) 93111-1111"/> <small>Campo inválido</small>	<input type="text" value="aaa@gmail.com"/> <small>Campo obrigatório</small>
<input type="text" value="servidora pública"/> <small>Campo obrigatório</small>	

Concordo com intimação por Whatsapp

Tendo em vista que a intimação será realizada por meio eletrônico, sempre que possível informar: Telefone, e-mail ou Whatsapp deve ser obrigatório.

[Voltar](#) [Próximo](#)

 Conciliação Online v1.0.0

Escolha do CEJUSC no ítem **Jurisdição**. Ao clicar, aparecerão todos os Centros Judiciários de Solução de Conflitos do Maranhão.

Informações obrigatórias

Estado civil
Profissão
Data de nascimento

Caso tenha mais de um(a) requerente, selecione **#Número** para o preenchimento dos dados

The screenshot shows the 'Dados do Requerente' (Requester Data) form. It includes the following fields: CEP*, Logradouro*, Complemento, Bairro*, Município*, Ponto de Referência, and Jurisdição*. There is a checkbox for 'Deseja cadastrar outro requerente?' and a 'Deseja cadastrar outro requerente?' label. Navigation buttons 'Voltar' and 'Próximo' are present. The footer contains the TjMA logo and the text 'NÚCLEO DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS - NUJEMEC Conciliação Online v1.0.0'.

The screenshot shows the 'Dados do Requerente - 2' (Requester Data - 2) form. It includes the following fields: Tipo de Pessoa*, Nome Completo*, Telefone*, CPF ou CNPJ, and E-mail. There is a checkbox for 'Concordo com interação por Whatsapp'. Navigation buttons 'Voltar' and 'Próximo' are present. The footer contains the TjMA logo and the text 'NÚCLEO DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS - NUJEMEC Conciliação Online v1.0.0'.

3º Preencher formulário com as informações do **Requerido**

Informações necessárias sobre a(s) parte(s) requerida(s) são similares aquelas solicitadas à(s) parte(s) requerente.

The image shows a digital form titled "Dados do Requerido" (Data of the Requested Party) overlaid on a background image of two hands shaking. The form contains the following fields:

- Tipo de Pessoa* (Person Type) - dropdown menu
- CPF ou CNPJ (CPF or CNPJ) - text input
- Nome Completo* (Full Name) - text input
- Telefone (Phone) - text input
- E-mail (Email) - text input
- Whatsapp (Whatsapp) - text input

Navigation buttons: "Voltar" (Back) with a left arrow and "Próximo" (Next) with a right arrow.

Footer information: TJMA logo, "NÚCLEO DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS - NUPEMEC", and "Conciliação Online v1.0.0".

4º Classe e Assunto

Nessa tela deverá ser informada:

Classe

Assunto

Prioridades das partes

Tipo de audiência

Classe e Assunto

RECLAMAÇÃO PRÉ-PROCESSUAL (11875)

Fixação (6239)

Glossário da Classe

obtido nesta fase, o respectivo feito deverá ter sua classe evoluída para 112 - Homologação de Transação Extrajudicial.

Criação solicitada pelo Comitê Gestor da Conciliação (Resolução CNJ 125) e aprovada na reunião do Comitê das Tabelas de 04/08/20

Glossário do Assunto

DIREITO CIVIL (899) | Família (5626) | Alimentos (5779) | Fixação (6239)

Art. 1.694. Podem os parentes, os cônjuges ou companheiros pedir uns aos outros os alimentos de que necessitem para viver de modo compatível com a sua condição social, inclusive para atender às necessidades de sua educação. (CC)

Prioridades

Tipo de Audiência*

PRESENCIAL

VIDEOCONFERÊNCIA

Voltar

TJMA NÚCLEO DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS - NÚPEMEC Conciliação Online v1.0.0

Faça um **relato de forma resumida** sobre a situação a ser tratada.

The screenshot shows a digital interface for online conciliation. At the top, the title "Resumo dos Fatos" is displayed in a green font. Below the title, there is a small instruction: "Descreva de forma sucinta os fatos da sua conciliação". A large white text input box contains the text: "Solicito audiência de conciliação para tratar sobre divórcio com filhos e partilha de bens." At the bottom of the interface, there are two green circular buttons: "Voltar" with a left-pointing arrow on the left, and "Próximo" with a right-pointing arrow on the right. The footer contains the logos for TJMA (Tribunal de Justiça do Mato Grosso do Sul) and NÚCLEO DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS - NUPEMEC, along with the text "Conciliação Online v1.0.0". The background of the interface features a blurred image of two hands shaking, symbolizing agreement or conciliation.

Os anexos são definidos conforme a demanda, assim, para cada situação haverá comprovações diferentes a serem juntadas, podendo ser:

- **Centro de Saúde**
- **Família**

Documentos obrigatórios (todas as demandas)

- Documentos pessoais (RG e CPF);
- Comprovante de residência em nome próprio e atualizado (água, luz, telefonia)
- Demais documentos para comprovação da demanda processual (comprovantes de pagamentos, boletos, contratos etc.)

Anexos

Documentos Obrigatórios
* Documentos Pessoais (RG, CPF);
* Comprovante de residência em nome próprio e atualizado (água, luz, telefonia);
* Demais documentos para comprovação da demanda processual (ex. Comprovantes de pagamento, boletos, contratos, etc.).

Centro de Saúde
* Cartão Nacional do SUS;
* Informar procedimento, tratamento, medicamento e correlatos de que necessita;
* Indicar a Unidade de Saúde em que procurou atendimento e gerou a solicitação/indicação do procedimento ou encaminhamento;
* Informar os locais que já procurou para tentar realizar o procedimento, buscou o tratamento, o medicamento e os correlatos de que necessita.

Família
* Juntar: no caso de divórcio, Certidão de Casamento, se tiver filhos, documentos pessoais dos filhos (RG, CPF ou Certidão de Nascimento), se tiver bens a partilhar, os documentos dos bens.

Documento Frente*  

WhatsApp Image 2023-09-19 at 10.07.29.jpeg

Documento Verso*  

WhatsApp Image 2023-09-19 at 10.07.27.jpeg

Comprovante de Endereço*  

WhatsApp Image 2023-09-19 at 10.07.28 (2).jpeg

Próximo 

 NÚCLEO DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS - MAPEMEX Cancilação Online v1.0.0

Para fazer upload dos arquivos clique nos campos **Documento frente**, **Documento verso** e **Comprovante de endereço**.

Documentos

Demanda **Centro de Saúde**

- Cartão Nacional do SUS;
- Informação sobre o procedimento, tratamento, medicamento e correlatos de que necessitar;
- Indicação da unidade de saúde que buscou atendimento e gerou solicitação/indicação do procedimento ou encaminhamento;
- Informação sobre os locais que buscou para a realização do procedimento, tratamento, acesso à medicamento e informações correlatas que necessitar;

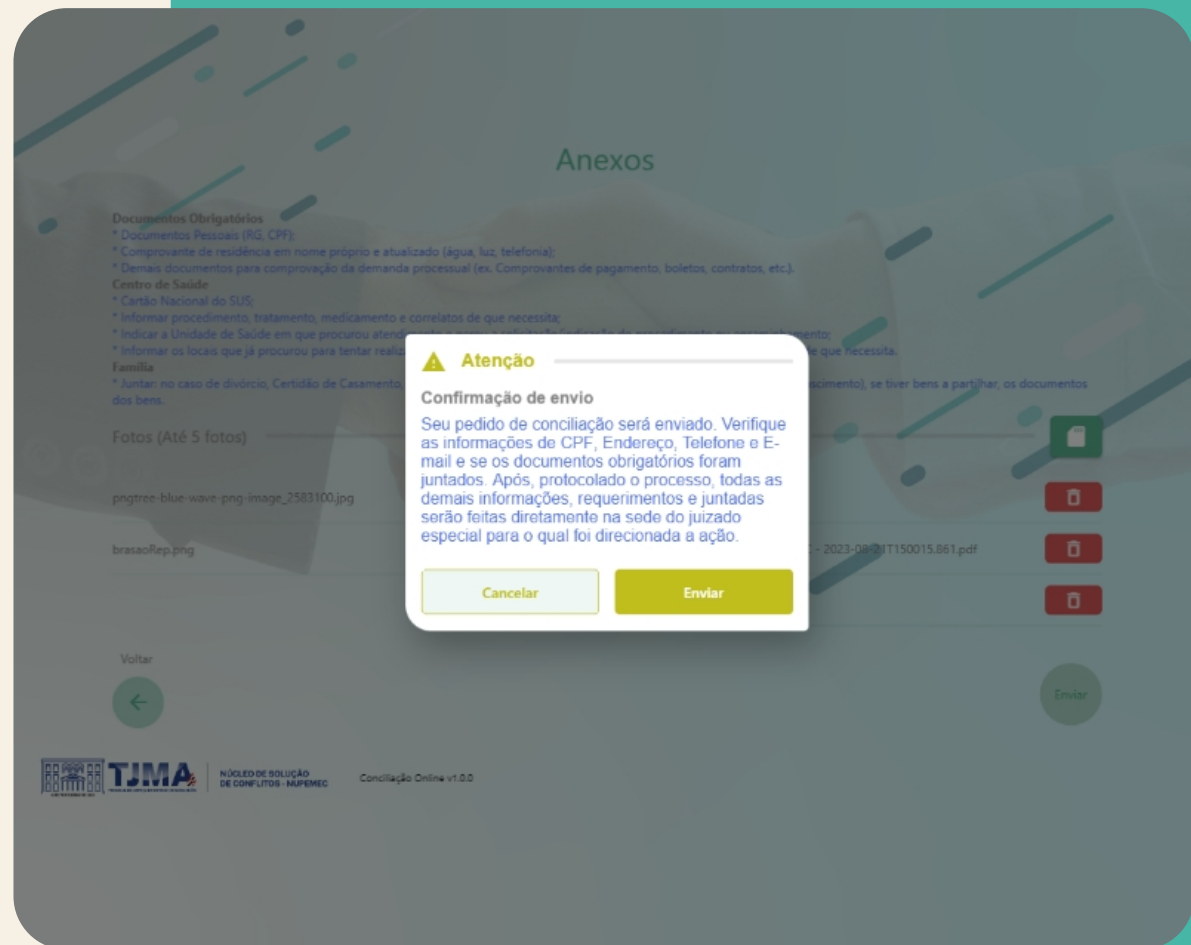
Demanda **Família**

- **Divórcio** – Certidão de Casamento, documentos de identificação dos filhos (se houver filhos); documentos relativos à propriedade dos bens (se houver partilha);

contracheque do cônjuge (se houver emprego formal); e dados bancários.

- **Reconhecimento e Dissolução da União Estável** - informação sobre o período do início e fim da relação estável, documentos de identificação dos filhos (se houver filhos); documentos relativos à propriedade dos bens (se houver partilha); contracheque do cônjuge (se houver emprego formal); e dados bancários
- **Dissolução de União Estável** – Declaração Pública de União Estável, informação sobre o período do início e fim da relação estável, documentos de identificação dos filhos (se houver filhos); documentos relativos à propriedade dos bens (se houver partilha); contracheque do cônjuge (se houver emprego formal); e dados bancários.

Juntada de fotos (até cinco fotos) e arquivos em pdf (até dez arquivos em pdf). Cumprida a etapa de juntada de documentos, seguirá para o campo **enviar**. Ao clicar em enviar aparecerá uma caixa de diálogo, pedindo a **confirmação do envio** do pedido de conciliação.



Clicando no campo **enviar**, abrirá uma página contendo documentos comprobatórios da solicitação do agendamento da audiência, tais como **Resumo da Conciliação** e **Comprovante do Protocolo no PJE**.

TJMA
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO MARANHÃO

Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos
Conciliação Online

RESUMO DA CONCILIAÇÃO

COMPROVANTE DO PROTOCOLO NO PJE

VOLTAR PARA O INICIO

TJMA
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO MARANHÃO

NÚCLEO DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS - NUPEMEC
Conciliação Online v1.0.0

TJMA
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO MARANHÃO

PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO MARANHÃO
CONCILIAÇÃO "ON-LINE"

Centro de Conciliação e Mediação de Família - Fórum Des. Sarney Costa
Endereço: Av. Prof. Carlos Cunha, s/nº, 4º andar, Calhau, São Luís-MA, CEP: 65.066-310
Telefone(s): (98) 3194-6666 (Telefone e WhatsApp)
E-mail(s): tuc@tjma.br

CLASSE & ASSUNTO

Classe: RECLAMAÇÃO PRÉ-PROCESSUAL (11875)
Assunto: Fixação (6238)
Prioridade: Não prioritado Tipo de Audiência: PRESENCIAL

RESUMO DOS FATOS

Solicitou audiência de conciliação para tratar sobre divórcio com filhos e partilha de bens.

DADOS DO REQUERENTE 1

Tipo de Pessoa: Física
Nome Completo: maria justina
Nome Social: Mary
CPF: 94306636334 Estado Civil: Casado Data de Nascimento: 04/06/1985
Ocupação Atual: servidora pública Telefone: (98) 99135-7958
E-mail: aaaa@gmail.com WhatsApp: (98) 99135-8888
* O requerente concorda em ser contactado por WhatsApp

CPF: 86095380 Logradouro: Avenida Edison Brandão Número: 8
Bairro: Culin Ant. Cidade: SÃO LUÍS
Complemento: - Ponto de Referência: -

DADOS DO REQUERIDO 1

Tipo de Pessoa: Física
Nome Completo: João Vinícius
Nome Social: -
CPF: 153.126.156-68 Estado Civil: Casado Data de Nascimento: 12/04/2003

22/09/2023 10:44:05 Página 1 de 2

Ocupação Atual: servidora Telefone: (98) 99006-3003

Após essa checagem poderá voltar para o início da plataforma.

PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO MARANHÃO
CONCILIAÇÃO "ON-LINE"

Centro de Conciliação e Mediação de Família - Fórum Des. Sarney Costa
Endereço: Av. Prof. Carlos Cunha, s/nº, 4º andar, Calhau, São Luís-MA, CEP: 65.066-310
Telefone(s): (98) 3194-6666 (Telefone e WhatsApp)
E-mail(s): tcejusc@m-stz@tjma.jus.br

COMPROVANTE DO CONCILIAÇÃO ONLINE

Nº Processo: 0853845-52.2023.8.10.0001
Classe: RECLAMAÇÃO PRÉ-PROCESSUAL (11875)
Assunto: Fixação (6239)
Polo Ativo: MARIA ISALETE DOS SANTOS BARRETO (940.066.363-34)
Polo Passivo: Venaticorum Cephei (153.126.156-68)
Tipo de Audiência: PRESENCIAL

Fica a parte ciente da data da Audiência Pré-processual designada para 29/09/2023 08/33 2ª Sala Pré-Processual do 1º CEJUSC São Luís Fam.
ADVERTÊNCIA: A ausência injustificada da parte autora a qualquer das audiências designadas

REFERÊNCIAS

BRASIL. Conselho Nacional de Justiça. Resolução n.º 125, de 29 de novembro de 2010. Dispõe sobre a Política Judiciária Nacional de tratamento adequado dos conflitos de interesses no âmbito do Poder Judiciário e dá outras providências. Brasília, DF: CNJ, 2010. Disponível em: <https://atos.cnj.jus.br/atos/detalhar/156>. Acesso em: 10 set. 2023.

BRASIL. Conselho Nacional de Justiça. Resolução n.º 325, de 29 de junho de 2020. Dispõe sobre Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021–2026. Brasília, DF: CNJ, 2020. Disponível em: <https://atos.cnj.jus.br/atos/detalhar/3365>. Acesso em: 10 set. 2023.

BRASIL. Conselho Nacional de Justiça. Resolução n.º 325, de 29 de junho de 2020. Dispõe sobre Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021–2026. Brasília, DF: CNJ, 2020. Disponível em: <https://atos.cnj.jus.br/atos/detalhar/3604>. Acesso em: 10 set. 2023.

MARANHÃO. Tribunal de Justiça. Portaria GP n.º 11, de 2011. Cria a equipe Multidisciplinar do Núcleo Permanente dos Métodos Consensuais de Solução de Conflitos. Disponível em: <https://www.tjma.jus.br/atos/tj/geral/>. Acesso em: 10 set. 2023.



**NÚCLEO PERMANENTE
DE MÉTODOS CONSENSUAIS
DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS**