



**Planejamento  
Estratégico**

TJ-MA

## **I RAE – Reunião de Avaliação da Estratégia**

ESMAM - 17 de maio de 2010




**Planejamento  
Estratégico**

TJ-MA

**I RAE**  
**Reunião de Avaliação da Estratégia**  
Principais ações desenvolvidas pela Gestão  
Atual

- Visitas aos diversos setores para conhecimento da realidade e identificação das necessidades;
- Celebração de Contratos, inclusive xerox, convênios e acordos não onerosos;
- Termo de concessão de uso feito pelo INCRA de área para construção do fórum de Buriticupu;
- Realização de Cursos pelo FERJ dirigido a notários concursados, bem como cursos para os secretários judiciais sobre o sistema themis;
- Instituição de gestores e fiscais de contratos;
- Ações de integração e aproximação entre as unidades administrativas, reuniões sistemáticas gerais e setoriais;
- Ações de parcerias com órgãos federais, estaduais e municipais - Justiça Federal Seminário sobre Qualidade de Vida no trabalho previsto para setembro, TRT 16ª Região (planejamento estratégico, capacitação TRE, etc);
- Elaboração preliminar da proposta de reestruturação administrativa com manifestação dos setores, sistematização pelo RH, e devolução para análise crítica, faltando concluir proposta final para apreciação do Presidente e posterior aprovação do Pleno;






## I RAE

### Reunião de Avaliação da Estratégia


Principais ações desenvolvidas pela Gestão Atual



**Planejamento Estratégico**

TJ - MA

- Nomeação de 245 servidores;
- V concurso de remoção interna entre comarcas/servidores;
- Contratação de 94 estagiários mediante concurso pela ESMAM;
- Ampliação de implantação do sistema de ponto eletrônico;
- Conclusão de reforma na Biblioteca do TJ/MA
- Atos da Presidência n.ºs 1, 2 e 4, que tratam respectivamente da melhoria na autuação de processos, da tramitação de correspondências por meio eletrônico entre setores do TJ, e, da divulgação no *link* "parcerias institucionais" de convênios e termos de cooperação técnica firmados entre o TJ e outras instituições;
- Implantação de novas rotinas da Diretoria Judiciária para agilização dos processos judiciais;
- Alinhamento do PPA ao Planejamento Estratégico;
- Lançamento de informações no "portal da transparência" (Resolução n.º 102/2009-CNJ);
- Campanha de vacinação contra a gripe H1N1;
- Plano de trabalho de Auditoria de 2010.



## I RAE

### Reunião de Avaliação da Estratégia

Principais ações desenvolvidas pela Gestão Atual

Área de Informática e Automação

Item	Projeto	Cliente
1	Implantação de nova versão do Sistema de Registro Civil – REGESTA nas serventias extrajudiciais com o novo modelo de certidões padronizadas pelo CNJ	CGJ
2	Elaboração do Plano de Trabalho da Diretoria de Informática e Automação com previsão dos projetos para o período 2010 – 2014	TJMA CGJ
3	Adequação do Sistema de Ponto Eletrônico – Tempore à resolução 001/2010	TJMA CGJ
4	Realocação de pessoal dentro a Diretoria de Informática para atendimento das demandas de Help Desk e Suporte ao Usuário	TJMA CGJ
5	Implantação do Comunicador Instantâneo (Spark) para troca de mensagens no âmbito do Poder Judiciário.	TJMA
6	Implantação de numeração única de processos no sistema de controle processual de 2º grau em cumprimento à resolução 65 do CNJ	TJMA
7	Implantação do Sistema Hermes (Malote Digital) para controle de cartas precatórias em cumprimento à Resolução 100 do CNJ	TJMA CGJ
8	Implantação de nova versão do sistema SIAFERJ para adequação ao novo fundo de registro civil – FERC	TJMA CGJ
9	Elaboração e implantação do Plano de capacitação dos servidores de tecnologia da informação conforme a resolução 90 do CNJ	TJMA
10	Elaboração do Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação - PETIC, em cumprimento às resoluções 90 e 99 do CNJ	TJMA
11	Suporte à implantação do Sistema de Execuções Penais – VEP em apoio ao processo de investimento na estruturação da execução penal	CGJ
12	Implantação de numeração única no sistema de controle de processos de 1º grau em cumprimento à resolução 65 do CNJ	CGJ
13	Atualização de tabelas processuais unificadas no sistema de controle de processos de 1º grau em cumprimento à resolução 46 do CNJ	CGJ
14	Apoio à implantação do sistema de Recursos Humanos do Poder Judiciário (MentoRH) para substituição do sistema Atus.	TJMA
15	Manutenções nos sistemas judiciais e corporativos em uso no Poder Judiciário do Maranhão	TJMA CGJ
16	Unificação em todas as comarcas do sistema de controle de processos do 1º grau – Themis PG para a versão 3.0	CGJ
17	Implantação dos relatórios estatísticos do CNJ no sistema de controle de processos de 1º grau – Themis PG	CGJ
18	Publicação no Portal do Judiciário do inteiro teor das decisões cadastradas no sistema de controle de processos de 1º grau	CGJ
19	Treinamento dos servidores das comarcas do interior na utilização do sistema Themis PG 3.0	CGJ




**I RAE**  
**Reunião de Avaliação da Estratégia**  
Principais ações desenvolvidas pela Gestão Atual  
Área de Informática e Automação




**Planejamento Estratégico**

TJ - MA

<i>Data da Abertura</i>	<i>Nº do Processo</i>	<i>Objeto</i>
8/2/2010	4979/2010	Aquisição de Componentes e Peças de Informática - Manutenção
8/2/2010	9142/2010	Contratação de serviço de desenvolvimento Oracle
1/3/2010	7828/2010	Licença Antivírus
3/3/2010	8336/2010	Renovação de Contratos de Fornecimento - Manutenção
5/3/2010	8762/2010	Aquisição de Monitor de Temperatura
19/3/2010	11008/2010	Solicitação de renovação de contrato Suporte Oracle
23/3/2010	11466/2010	Solicitação de convênio UNIVIMA
23/3/2010	11467/2010	Solicitação de convênio UEMA
29/3/2010	12270/2010	Solicitação de liberação de treinamento em conjunto com o TRE
8/4/2010	13553/2010	Aquisição de softwares para acesso ao Themis PG
12/4/2010	13957/2010	Aquisição de racks para instalação dos aceleradores de wan
14/4/2010	14454/2010	Aquisição de estações de trabalho para monitoramento da rede
14/4/2010	14453/2010	Aquisição de Storage para armazenamento de dados
14/4/2010	14452/2010	Aquisição de Licenças de softwares básicos
15/4/2010	14645/2010	Solicitação de Aquisição de programas de computador
23/4/2010	15713/2010	Solicitação de Aquisição de HD para Data Center



**I RAE**  
**Reunião de Avaliação da Estratégia**  
Principais ações desenvolvidas pela Gestão Atual  
Área de licitações e contratos



**Planejamento Estratégico**

TJ - MA

- Redução de custos com aquisição de combustível automotivo;
- Aquisição de materiais permanentes para as novas unidades judiciais;
- Aquisição de mobiliário para o setor médico-odontológico;
- Contratação de empresa para fornecimento e instalação da sinalização institucional;
- Contratação de empresa especializada para modernização dos elevadores do prédio sede do TJMA;



**Planejamento  
Estratégico**  
TJ - MA

**I RAE**  
**Reunião de Avaliação da Estratégia**  
Principais ações desenvolvidas pela Gestão Atual  
Área de Engenharia – Termos de Referência realizados  
para Construção de Fóruns



ORD	Nº PROC.	OBJETO
01	10716/10	SANTA INÊS
02	13104/10	MIRADOR
03	11519/09	TURIAÇU - ALOJ. DO MAGISTRADO
04	37502/08	CARUTAPERA
05	27574/09	PENALVA
06	37501/08	MIRINZAL
07	16774/09	IMPERATRIZ
08	10715/10	SÃO BENTO - POÇO
09	3703/10	MARACAÇUMÉ - POÇO
10	3979/10	CONVENIO LORETO E SÃO FELIZ DE BALSAS



**Planejamento  
Estratégico**  
TJ - MA

**I RAE**  
**Reunião de Avaliação da Estratégia**  
Principais ações desenvolvidas pela Gestão Atual  
Área de Engenharia – Termos de Referência realizados para  
Reformas/Recuperação/Ampliação/Adaptação de *Layout*



ORD	Nº PROC.	OBJETO	INTERVENÇÃO
1.	6325/09	São José de Ribamar	Reforma / Ampliação
2.	17652/09	Juizado de Trânsito	Reforma
3.	51/10	Prédio Sede do TJ/MA	Manutenção preventiva / corretiva na parte elétrica
4.	12198/09	Amarante do Maranhão	Reforma
5.	12414/09	São Bernardo	Reforma / Ampliação
6.	12195/09	Pastos Bons	Reforma
7.	26311/07	Antiga Central de Cidadania e Justiça	Reforma para Devolução do Imóvel
8.	14511/09	Gov. Nunes Freire	Reforma
9.	29534/09	Cantanhede	Reforma
10.	21242/09	Pio XII	Construção de esgotamento sanitário - fossa e sumidouro
11.	24200/07	Gab. Des. Benedito Bello	Reforma e Adequação de Lay-out
12.	8708/10	Gab. Des. José Almeida	Reforma e Adequação de Lay-out
13.	13614/10	Biblioteca do Prédio Sede	Pintura, detetização, troca de luminárias
14.	2903/10	Santa Luzia do Paruá	Pintura, troca de telhas, luminárias
15.	12190/09	Balsas	Reforma
16.	720/10	Gab. Odontológico	Reforma e Adequação de Lay-out
17.	49411/09	Montes Altos	Reforma
18.	13072/08	Arame	Reforma
19.	2878/10	Bom Jardim	reforma
20.	7660/09	Coroatá	Reforma
21.	46655/09	Sucupira do Norte	Reforma
22.	50540/09	Buriri Bravo	Reforma
23.		Garagem da Keneddy	Reforma para Devolução do Imóvel
24.	16289/2010	São Luis e comarcas do interior	Manutenção predial de todas as unidades prediais do TJ
25.	8137/2009	São Luis	Contratação de mão de obra




**Planejamento Estratégico**  
TJ-MA

## I RAE Reunião de Avaliação da Estratégia




### Caracterização da Diretoria Geral

- Área: Administrativa
- Missão: Promover uma gestão administrativa compartilhada, focada em pessoas e resultados e alinhada com a distribuição de uma justiça simples, célere, transparente, segura e efetiva.



**Planejamento Estratégico**  
TJ-MA

## I RAE Reunião de Avaliação da Estratégia



### Diretoria Geral Principais atribuições

- I - assistir ao Presidente do TJ nas atividades de planejamento, organização, direção e controle do Poder Judiciário do Maranhão;
- II - elaborar, por determinação superior, ordens de serviço, pareceres, minutas de decisão, informações e outros atos necessários às decisões relacionadas às de cunho administrativo;
- III - elaboração de matérias da competência ou que devam ser submetidas à Presidência do Tribunal;
- IV - examinar e revisar despachos, expedientes e demais atos subscritos pelo Presidente, de acordo com a orientação recebida;
- V - participar e acompanhar as sessões do Pleno;

**I RAE**  
**Reunião de Avaliação da Estratégia**  
Diretoria Geral

Planejamento Estratégico  
TJ-MA

**Pessoas (Força de Trabalho Efetiva Atual)**


Cargo	Quantidade	Função/Cargo em Comissão
Analista Judiciário – Direito	5	1
Analista Judiciário – Administrador	1	1
Técnico Judiciário	1	0
Auxiliar de Serviço Operacional	4	2
Auxiliar Judiciário	2	0
Comissionado	3	3
Terceirizado	4	0
Total	20	7

**I RAE**  
**Reunião de Avaliação da Estratégia**  
Diretoria Geral

Planejamento Estratégico  
TJ-MA


**Situação das ações e objetivos estratégicos**

Objetivo	Previsto	Realizado
PA 15	4	3
PA 16	1	1




**Planejamento  
Estratégico**  
TJ-MA


**I RAE**  
**Reunião de Avaliação da Estratégia**  
Diretoria Geral  
Sugestões de alteração de prazos no SAMJUD



Ação “Estabelecer cronograma para levantamento das rotinas e fluxos de trabalho atual por unidade administrativa” da Estratégia 1.15

- Prazos: até 30/06/2010.
- Responsável: Diretoria Geral

	OPORTUNIDADES DE MELHORIA	SUGESTÕES
 <b>Planejamento Estratégico</b> TJ-MA <b>I RAE</b> <b>Reunião de Avaliação da Estratégia</b> <b>Sugestões de melhoria</b>	Resistência à mudança;	Maior sensibilização da necessidade de mudança aliado ao conceito de melhoria contínua;
	Definição de competências esparsa;	Reestruturação contemplando definição de competências estanques;
	Necessidade de uma definição mais precisa sobre a importância da reestruturação;	Maior sensibilização sobre a relevância reestruturação com o destaque dos seguintes critérios: a) estrutura ágil e simplificada; b) eliminação de níveis hierárquicos desnecessários;c) Reestruturação sem aumento de custo.
	Inexistência de consciência da necessidade de alinhamento gerencial ( <b>Visão departamentalizada</b> );	Alinhamento de entendimentos focado numa gestão de resultados ( <b>Visão de administração por processos</b> );
	Ausência de normatização dos fluxos de processos administrativos;	Mapeamento de processos visando a criação de normas na tramitação de processos administrativos;
	Comprometimento com foco no seu departamento;	Maior envolvimento e comprometimento das partes no processo como um todo até o resultado final;
	Comunicação interna ineficiente;	Trabalhar a comunicação interna interpessoal e intersetorial;
	Pouca divulgação das ações realizadas;	<i>Endomarketing</i> (divulgação de ações internas na internet/intranet, jornais locais, boletins internos etc.);
	Ausência da cultura de <i>feedback</i> (comunicação ineficiente das tarefas cumpridas/não cumpridas);	Criar a prática de respostas habituais, compromisso de dar retorno;
Dificuldade de se trabalhar em equipe.	Desenvolver equipes de trabalho focadas em resultados.	




**Planejamento Estratégico**

**I RAE**  
**Reunião de Avaliação da Estratégia**  
Diretoria Geral  
**Sugestões de Melhoria da Gestão Atual**




**TJ-MA**

- Maior divulgação do planejamento estratégico para sensibilização das pessoas;
- Divulgação da identidade institucional através de *banners* e do mapa estratégico junto aos setores;
- Parcerias;
- Capacitação sobre planejamento estratégico e desenvolvimento gerencial;
- Palestras de conscientização;
- Formação de grupos de apoio e multiplicadores;
- Parceria com a UNIVIMA para EAD;
- Formação de grupos de estudo de órgãos de justiça para promoção de debates mensais relacionados à administração estratégica e fortalecimento das parcerias;
- Criação da universidade corporativa;
- Delegação de competência;
- Implantação das melhores práticas na área de licitações e contratos;
- Tramitação simplificada de processos administrativos em geral;



**Planejamento Estratégico**

**I RAE**  
**Reunião de Avaliação da Estratégia**  
Diretoria Geral  
**Sugestões de Melhoria da Gestão Atual**



**TJ-MA**

- Institucionalização de manual de atribuições e instruções normativas;
- Instituição Portaria de elogios a equipe de servidores que contribuírem para a melhoria da gestão;
- Instituição de pesquisa de satisfação periódica junto aos usuários internos e externos do Poder Judiciário do Maranhão.
- Realização de oficinas sobre instrução de processos administrativos e competência dos gestores e fiscais de contratos,.
- Proposta de otimização de procedimentos aplicados a licitações de compras e serviços comuns e da tramitação simplificada dos processos administrativos.



"Sonho que se sonha sozinho torna-se apenas um sonho. Sonho que se sonha juntos se transforma em realidade"

**Muito Obrigada!**