



2ª RAE

Reunião de Avaliação da Estratégia

Hotel Premier - 13 de julho de 2010



2ª RAE – ASSCOM



Pendências do 1º Semestre:

OBJETIVO	AÇÃO	PLANEJADO	REALIZADO/ REPLANEJADO
Melhorar a Imagem do Tribunal junto à sociedade, aprimorando a comunicação com o público externo	Informativo externo	30 de Junho	Ação realizada -18 de junho
	Analisar a viabilidade da criação de um clipping jurídico	1º de junho	Ação já realizada pela ASSCOM
	Criação de Comitê Gestor do Portal	1º de junho	Ação realizada – 18/05 (Portaria 1.870/2010)
	Atuar com respostas às notícias e informações sobre os membros do Poder Judiciário constantes em páginas de internet e demais meios jornalísticos	frequente	As respostas estão sendo encaminhadas caso a caso, conforme entendimento com os assessorados.



Planejamento
Estratégico

TJ-MA

2ª RAE – ASSCOM



Ações Planejadas para o 2º Semestre:

Ação	Planejado	Realizado
Realizar pesquisa de satisfação do usuário	2º semestre – a partir de outubro	O CNJ informou que será fornecido o formulário-padrão em outubro de 2010.
Realizar pesquisa de clima organizacional no Judiciário	2º semestre – a partir de outubro	O CNJ informou que será fornecido formulário-padrão em outubro de 2010.
Instalar serviço de espera telefônica para o Telejudiciário e o Planejamento Estratégico	-	- Gravação de sistema de espera telefônica para o Telejudiciário/ Planejamento Estratégico/ (Aguarda junto à DA a tramitação de processo relativo à empresa Oi para fornecimento do serviço)



Planejamento
Estratégico


TJ-MA

2ª RAE – ASSCOM




Ações Planejadas para o 2º Semestre:

Objetivo	Ação	Planejado	Realizado
Melhorar a imagem do Tribunal junto à sociedade, aprimorando a comunicação com o público externo	Produzir e veicular publicidade institucional do TJMA na mídia	-	Aguarda conclusão do processo licitatório de publicidade e propaganda
	Divulgar o papel e as iniciativas do Poder Judiciário à sociedade	Frequente	Em execução/Aguarda conclusão do processo licitatório para inserção de publ. e prop.
	Realizar cursos semestrais de atualização em linguagem jornalística e web jornalismo para profissionais da ASSCOM TJMA	9 e 10 de agosto	A realizar em parceria com a ESMAM
	Criar mecanismos para captura e processamento das sugestões e críticas	-	- Twitter já recebe solicitações. (já conta com aproximadamente 500 seguidores/usuários, que encaminham sugestões, elogios e críticas). - Instalação de urna - "caixa de sugestões" - processo licitatório não concluído
	Veiculação do Boletim Eletrônico Informativo Externo (diário)	Agosto de 2010	A ser realizado




Planejamento Estratégico
TJ-MA

2ª RAE – ASSCOM




TJ_MA
On Line



Tribunal de Justiça do Maranhão

Olá,
reunimos aqui os principais destaques do dia. Aproveitamos para sugerir uma leitura no Planejamento Estratégico do TJ. Façam boa leitura!

Destaque do dia



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Sed congue hendrerit tristique. Duis bibendum accumsan porttitor. Suspendisse eget dolor in quam accumsan mattis. Quisque magna lorem, eleifend vitae sagittis non, pulvinar sed sem. Maecenas varius, diam ac euismod tunc, odio enim.


+ informações

Geral

- Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Sed congue hendrerit tristique.
- Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Sed congue hendrerit tristique.
- Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Sed congue hendrerit tristique.
- Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Sed congue hendrerit tristique.


+ informações

Planejamento Estratégico




+ informações

www.tjma.jus.br
asscom@tjma.jus.br
Siga o TJ_MA no **Twitter**



Planejamento Estratégico
TJ-MA

2ª RAE – ASSCOM



Ações Planejadas para o 2º Semestre:

Objetivo	Ação	Planejado	Realizado
Motivar e comprometer magistrados e servidores com a execução da estratégia	Elaborar e implantar Plano de Comunicação Interna da Estratégia	Agosto 2010	Elaborado. A ser executado no 2º semestre.
	Melhorar consciência do papel do servidor público do Poder Judiciário	frequente	2º semestre - PCIE