



Planejamento Estratégico

TJ-MA

2ª RAE – Reunião de Avaliação da Estratégia

Hotel Premier - 13 de julho de 2010



Planejamento
Estratégico

TJ-MA

2ª RAE – Diretoria de Informática



Diretivas das Ações Realizadas

Planejamento Estratégico do Poder Judiciário

- Resolução nº 70 do TJMA, de 18 de março de 2009 que dispõe sobre o Planejamento e a Gestão Estratégica no âmbito do Poder Judiciário e dá outras providências.

Resoluções do Conselho Nacional de Justiça

- Resoluções 46, 65, 90, 91, 92, 99, 100 e 102 do CNJ que disciplinam diversos aspectos do funcionamento e organização da TI do Poder Judiciário.

Manutenção do Ambiente Computacional do PJMA

- Atendimento das demandas de evolução e correção existentes para os sistemas judiciais e não judiciais atualmente em uso nas diversas unidades do Tribunal de Justiça e Corregedoria Geral da Justiça.



Ações Realizadas no 1º Semestre:

Objetivo	Ação	Planejado	Realizado/replanejado
Informatizar os principais processos	Implantar o Projudi em todos os Juizados Especiais e Turmas Recursais	Abril/2010	Maió/2010
Elaborar e implantar plano anual de capacitação de servidores da TIC, em concordância com resolução 90 do CNJ	Elaborar plano de capacitação para 2010	Março/2010	Fevereiro/2010
Elaborar o Plano Estratégico e Plano Diretor de TIC, em cumprimento à resolução 90 do CNJ	Elaborar Plano Estratégico de TIC	Junho/2010	Março/2010



Ações Realizadas no 1º Semestre:

Projetos

- Execução de 26 projetos nas áreas de sistemas de informação, infraestrutura de redes, atendimento ao usuário e manutenção de equipamentos.



Planejamento
Estratégico

TJ-MA

2ª RAE – Diretoria de Informática



Ações Planejadas para o 2º Semestre:

Objetivo	Ação	Planejado	Realizado/R
Definir programas de manutenção preventiva dos equipamentos de informática	Fazer inventário de equipamentos, com informações detalhadas	Outubro/2010	
	Definir política de manutenção preventiva, por distribuição geográfica e quantidade de equipamentos	Dezembro/2010	
	Definir equipes destinadas a execução dos serviços	Dezembro/2010	



Planejamento
Estratégico

TJ-MA

2ª RAE – Diretoria de Informática



Ações Planejadas para o 2º Semestre:

Objetivo	Ação	Planejado	Realizado/R
Integrar os sistemas de informação, em concordância com a resolução 90 do CNJ	Implantar base de dados comum	Julho/2010	
	Implantar sistema Sentinela - senha única	Outubro/2010	



Planejamento
Estratégico

TJ-MA

2ª RAE – Diretoria de Informática



Ações Planejadas para o 2º Semestre:

Objetivo	Ação	Planejado	Realizado/R
Estabelecer diretrizes para a aquisição e o desenvolvimento de programas de informática e para a compra de equipamentos, em concordância com a resolução 90	Definir grupo gestor de Informática	Agosto/2010	
	Definir colaboradores do grupo gestor no 2o Grau	Setembro/2010	
	Definir colaboradores do grupo gestor no 1o Grau	Setembro/2010	
	Definir colaboradores do grupo gestor nas Turmas Recursais e Juizados	Setembro/2010	
	Definir colaboradores do grupo gestor nos Sistemas Administrativos	Setembro/2010	
	Desenvolver documento com diretrizes para aquisição/desenvolvimento de software e aquisição de hardware	Agosto/2010	Julho/2010



Planejamento
Estratégico

TJ-MA

2ª RAE – Diretoria de Informática



Ações Planejadas para o 2º Semestre:

Objetivo	Ação	Planejado	Realizado/R
Implementar e aperfeiçoar o processo eletrônico, judicial e administrativo	Implantar Digidoc para documentos virtuais	Setembro/2010	
	Adaptar do Digidoc para controle de processos administrativos	Agosto/2010	
	Viabilizar treinamento para servidores – Digidoc	Outubro/2010	



Ações Planejadas para o 2º Semestre:

Objetivo	Ação	Planejado	Realizado/R
Disponibilizar a certificação digital e habilitar os magistrados e servidores na sua utilização	Disponibilizar o certificado digital para todos os desembargadores	Agosto/2010	
	Disponibilizar o certificado digital para todos os Magistrados	Setembro/2010	
	Disponibilizar o certificado digital para todos os Servidores com cargos de chefia	Setembro/2010	



Ações Planejadas para o 2º Semestre:

Objetivo	Ação	Planejado	Realizado/R
Regulamentar a gestão da TI por servidores efetivos do quadro permanente, em concordância com a resolução 90 do CNJ	Redigir minuta de resolução	Julho/2010	Julho/2010
	Aprovar resolução	Julho/2010	



Ações Planejadas para o 2º Semestre:

Objetivo	Ação	Planejado	Realizado /R
Adequar sistemas de informação aos padrões de desenvolvimento, suporte operacional, segurança da informação, gestão documental, interoperabilidade definidos pelo CNJ, em cumprimento a Resolução 90	Analisar padrões do CNJ	Julho/2010	
	Planejar alterações nos sistemas de informação	Outubro/2010	



Ações Planejadas para o 2º Semestre:

Objetivo	Ação	Planejado	Realizado/R
Nivelar infraestrutura de TIC nas unidades jurisdicionais para atendimento da resolução 90 do CNJ	Analisar padrões do CNJ e levantar situação das unidades jurisdicionais	Outubro/2010	



Ações Planejadas para o 2º Semestre:

Objetivo	Ação	Planejado	Realizado/R
Definir processo de gestão de ativos de TI, em concordância com a resolução 90 do CNJ	Redigir documento com Processo de gestão de ativos (compondo o Plano Diretor de TI)	Dezembro/2010	



Ações Planejadas para o 2º Semestre:

Objetivo	Ação	Planejado	Realizado/R
Elaborar o Plano Estratégico e Plano Diretor de TIC, em cumprimento à resolução 90 do CNJ	Analisar padrões do CNJ	Abril/2010	Fevereiro/2010
	Elaborar Plano Estratégico de TIC	junho de 2010	Março/2010
	Elaborar Plano Diretor de TIC	Dezembro/2010	
	Apresentar Resolução para aprovação	Dezembro/2010	



Ações Planejadas para o 2º Semestre:

Objetivo	Ação	Planejado	Realizado/R
Elaborar a Política de Segurança da Informação em cumprimento à resolução 90 do CNJ.	Analisar padrões do CNJ	Abril/2010	Abril/2010
	Elaborar Política de Segurança da Informação	Dezembro/2010	



Ações Planejadas para o 2º Semestre:

Objetivo	Ação	Planejado	Realizado/R
Implantar sistema de registro civil (REGESTA) em todas as serventias	Analisar requisitos de infraestrutura para instalação do sistema	Abril/2010	Abril/2010
	Elaborar política de apoio do judiciário aos cartórios extrajudiciais, para viabilizar processo de implantação do sistema	Agosto/2010	
	Ajustar a infraestrutura de suporte ao funcionamento do sistema	Agosto/2010	
	Celebrar convênios com órgãos do governo (INSS, IBGE, TRE, Receita Federal) para atualizações cadastrais (especialmente óbito)	Dezembro/2010	



Indicadores de Desempenho:

Indicadores do CNJ

- 1) Índice de virtualização dos processos novos
- 2) Índice de aderência aos padrões mínimos de TI
- 3) Índice de disponibilidade de infra-estrutura de equipamentos de tecnologia
- 4) Índice de disponibilidade de sistemas on-line



Indicadores de Desempenho:

Indicadores dos Planos de Ação

- 1) Número de partes cadastradas pela denominação ou razão social constante do cadastro de CPF e CNPJ em relação ao número total de partes cadastradas.
- 2) Percentual de unidades jurisdicionais com processo virtual
- 3) Percentual de sistemas integrados
- 4) Divulgação do Plano Gestor de Informática, com diretrizes para aquisição de software e hardware e desenvolvimento de sistemas
- 5) Percentual de unidades jurisdicionais com processo eletrônico
- 6) Percentual de magistrados com certificação digital
- 7) Percentual de cargos de direção da TI ocupados por servidores do quadro permanente
- 8) Percentual de realização dos cursos e treinamentos do pessoal de TIC



Indicadores de Desempenho:

Indicadores dos Planos de Ação

- 11) Percentual de sistemas adequados aos padrões do CNJ
- 12) Percentual de unidades jurisdicionais com infraestrutura de TIC adequados aos padrões de TIC do CNJ
- 13) Aprovação do Plano Diretor de Informática
- 14) Plano Estratégico e Plano Diretor de TIC aprovados
- 15) Política de Segurança da Informação aprovada
- 16) Percentual de serventias com sistema Regesta implantado



Indicadores de Desempenho:

Indicadores Operacionais

- 1) Índice de disponibilidade dos sistemas de informação
- 2) Índice de disponibilidade do ambiente computacional
- 3) Índice de cumprimento dos prazos de projetos
- 4) Índice de atendimento de chamados de usuários
- 5) Índice de manutenção de equipamentos de informática