ANEXO II
INDICADORES DAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS
% anual de cumprimento de ações
% de ativos de TIC catalogados
% de contratos renovados antes do término de sua vigência
% de disponibilidade mensal de operação de rede
% de disponibilidade mensal de operação de serviço de TIC
% de incremento na arrecadação
% de manutenção realizado
% mensal de equipamentos reparados em 1 dia
% mensal de equipamentos reparados em 5 dias
Índice de agilidade de tramitação de processos encaminhados para Junta Médica Oficial TJMA
Índice de agilidade na análise das solicitações de compensação financeira
Indice de agilidade na conclusão do processo
Indice de agilidade na disponibilização do ato
Índice de agilidade na distribuição dos processos
Índice de agilidade na elaboração de pareceres de habilitação técnica (qualificação técnica e análise de preços das propostas)
Indice de agilidade na elaboração do projeto de arquitetura de interiores
Índice de agilidade na tramitação dos processos de aquisição de bens e serviços
Indice de agilidade no acompanhamento da obra
Indice de agilidade no acompanhamento do serviço de manutenção predial
Índice de agilidade no atendimento de bens de consumo e permanente
Índice de agilidade no processamento do pedido
Índice de conformidade da Folha de Pagamento
Índice de efetividade no atendimento
Índice de implantação das progressões e promoções implantadas
Índice de inserções institucionais positivas
Índice de produtividade
Índice de redução do consumo de combustível
Índice de satisfação do usário
Número de vagas em treinamento para servidor
Quantidade de atendimento odontológico realizados
Quantidade de documentos catalogados
Quantidade de horas aula por servidor
Quantidade de horas aula por magistrado
Quantidade de inserções institucionais na mídia