

ANEXO IV**INDICADORES DAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS**

INDICADOR	FORMAÇÃO
% anual de cumprimento de ações	$(\text{total de ações cumpridas no ano} / \text{total de ações planejadas no ano}) \times 100$
% de diretorias que alcançaram as metas	$(\text{Total de Diretorias que alcançaram as metas} / \text{Total de Diretorias do TJ/MA}) \times 100$
% anual de disponibilidade do ambiente de TI	$(\text{Tempo disponível em horas} / 3600) \times 100$
% de processos de aquisição de bens e serviços que geram contratos	$(\text{total de processos de aquisição de bens e serviços que geraram contratos} / \text{total de processos de aquisição de bens e serviços}) \times 100$
% de processos de aquisição de bens e serviços finalizados no prazo padrão do CNJ	$(\text{total de processos de aquisição de bens e serviços finalizados no prazo padrão do CNJ} / \text{total de processos de aquisição de bens e serviços}) \times 100$
% de incremento na arrecadação	$(\text{receita de arrecadação no período de medição atual} - \text{receita de arrecadação no período de medição anterior} / \text{receita de arrecadação no período de medição anterior}) \times 100$
% de incremento no número de vagas em treinamento para servidor	$(\text{Número de vagas disponibilizadas de jan a dez/12} - \text{Número de vagas disponibilizadas de jan a dez/11}) / \text{número de vagas disponibilizadas de jan a dez/11} \times 100$
% mensal de equipamentos reparados em 5 dias úteis	$(\text{quantidade de equipamentos sem garantia reparados em 5 dias úteis} / \text{quantidade total de equipamentos sem garantia}) \times 100$
Índice de agilidade na análise das solicitações de gratuidade	$(\text{total de análises das solicitações de gratuidade analisadas até o 10º dia do mês subsequente} / \text{total de solicitações de gratuidade})$
Índice de agilidade na análise de RMA's	$(\text{Total de RMA's validados no prazo (último dia do mês de referência)} / \text{total de RMA's não rejeitados para validação}) \times 100.$
Índice de agilidade na análise de intimações	$\text{Total de intimações respondidas no prazo padrão (CNJ)} / \text{total de intimações recebidas} \times 100.$
Índice no arquivamento de RMA's	$(\text{total de RMA's arquivados no prazo (02 dias úteis)} / \text{total de RMA's para arquivamento}) \times 100$
Índice de agilidade na conclusão do processo	$\text{total de processos concluídos no prazo padrão} / \text{total de processos concluídos}$
Índice de agilidade na disponibilização do ato	$\text{total de atos disponibilizados no prazo padrão} / \text{total de atos disponibilizados}$
Índice de agilidade no acompanhamento da obra e dos serviços de manutenção predial.	$\text{total de registros de acompanhamento no prazo padrão} / \text{total de registros de acompanhamento}$
Índice de agilidade no atendimento de bens de consumo	$\text{total de atendimentos de bens de consumo no prazo padrão} / \text{total de atendimento}$

INDICADORES DAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS	
INDICADOR	FORMAÇÃO
Índice de agilidade no atendimento de bens permanentes	total de atendimentos de bens permanentes no prazo padrão/total de atendimento
Índice de agilidade no envio do recurso	total de recursos enviados no prazo padrão/total de recursos enviados
Índice de agilidade no processamento do pedido	total de pedidos processados no prazo padrão/total de pedidos processados
Índice de baixa de processos	Processos baixados no período final - processos baixados no período inicial / processos baixados no período inicial.
Índice de Congestionamento	Processos Pendentes de Baixa no período Final menos os Processos pendentes de Baixa no período inicial dividido pelos Processos pendentes de Baixa no período inicial
Índice de implantação das progressões e promoções implantadas	número de progressões implantadas na folha / dividido pelo número de progressões a serem realizadas no período X 100
Índice de Produtividade	número de processos judiciais encaminhados (saída do setor)/número de processos judiciais recebidos (distribuídos) x 100
Número de horas aula por servidor	Total de horas aula ofertadas para servidor/ total de servidores
Percentual de Secretaria de Câmara Isolada com 100% de produtividade	Total de Secretaria de Câmara Isolada com índice de produtividade igual ou superior a 100%/ total de Secretaria de Câmara Isolada
Percentual de Secretaria de Câmara Isolada com 20% de redução do acervo	Total Secretaria de Câmara Isolada com redução mínima de 20% no Acervo/ total de Secretaria de Câmara Isolada
Percentual de unidades autônomas de juizados especiais com 100% de produtividade	Total de UAJE com índice de produtividade igual ou superior a 100%/ total deUAJE
Percentual de unidades autônomas de juizados especiais com 20% de redução do acervo	Total de UAJE com redução mínima de 20% no Acervo/ total de UAJE
Quantidade de horas aulas por magistrado	(total de horas aulas ofertadas para magistrado/total de magistrados)

INDICADORES DAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS	
INDICADOR	FORMAÇÃO