



Gratificação por Produtividade Judiciária - 2013

Resultado Parcial – 1º Trimestre de 2013

CORREGEDORIA GERAL DA JUSTIÇA

Chefia de Gabinete da CGJ

Gabinete dos Juízes Corregedores

Assessoria de Comunicação da CGJ

Assessoria da Corregedoria

Assessoria de Informática da CGJ

Gabinete da Secretaria Geral e Arquivo da Secretaria Geral

Divisão de Material e Patrimônio

Divisão de Pessoal

Divisão de Transportes

Coordenadoria de Finanças e Planejamento da CGJ

Divisão de Juízes Vitalícios e Divisão de Juízes em Estágio Probatório

Divisão de Estatística da CGJ

Divisão das Serventias Judiciais

Divisão das Serventias Extrajudiciais

Secretaria do Conselho de Supervisão dos Juizados Especiais

GABINETE DO CORREGEDOR/CHEFIA DE GABINETE DA CGJ

Mês de referência : Janeiro a março de 2013

Indicador

Índice de agilidade na análise de intimações

Meta

Garantir que 90% das intimações sejam respondidas no prazo estipulado pelo CNJ.

Fórmula

Total de intimações respondidas no prazo padrão (CNJ) / total de intimações recebidas) x 100.

Sistema de medição

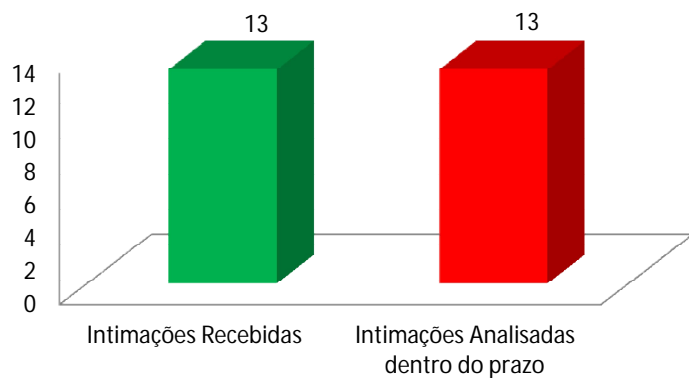
CNJ

Período

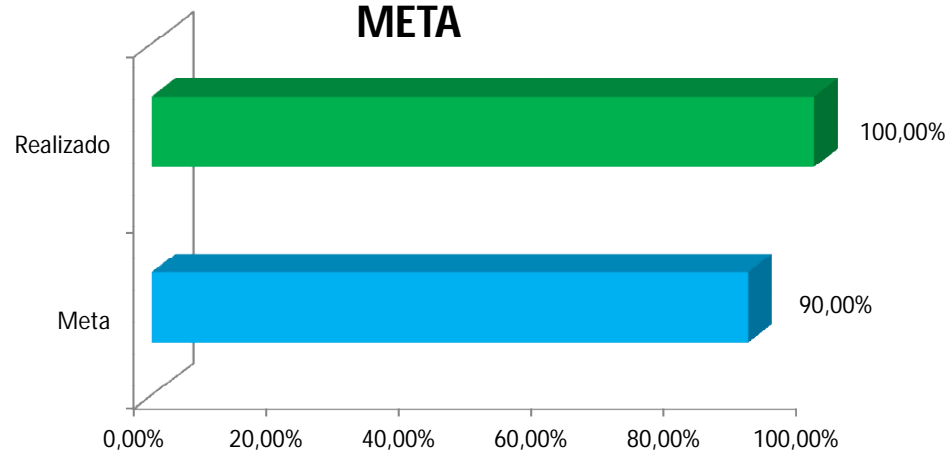
21 de janeiro a 31 de março de 2013

Número de Intimações	
Intimações Recebidas	13
Intimações Analisadas dentro do prazo	13
Meta	90,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



GABINETE DOS JUÍZES AUXILIARES CORREGEDORES

Mês de referência : Janeiro a março de 2013

Indicador

INDICE DE AGILIDADE NA INSTRUÇÃO DO PROCESSO

Meta

Instruir 94% dos processos no prazo de 15 dias

Fórmula

$(\text{Total de processos instruídos no prazo padrão} / \text{total de processos recebidos}) * 100$

Sistema de medição

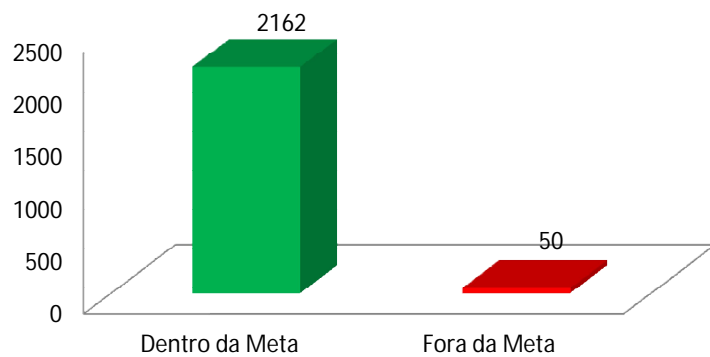
DIGIDOC

Período

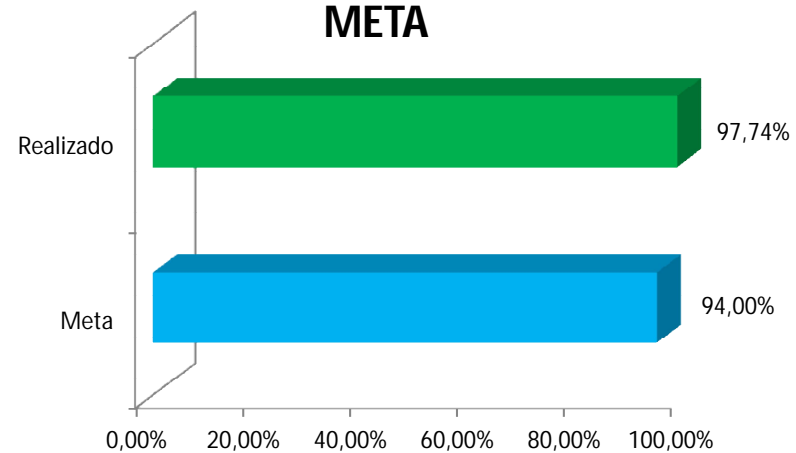
21 de janeiro a 31 de março de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	2162
Fora da Meta	50
Meta	94,00%
Realizado	97,74%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO DA CORREGEDORIA

Mês de referência : Janeiro a março de 2013

Indicador

Média de notícias (matérias) produzidas e veiculadas no site do TJMA por mês

Meta

Produzir e veicular no mínimo 30 matérias por mês, com média total mensal de 50 matérias por mês

Fórmula

Somatório das quantidades das matérias produzidas e veiculadas no período de medição/ número de meses do período de medição, não admitindo-se valores mensais menores que 20 no mês

Sistema de medição

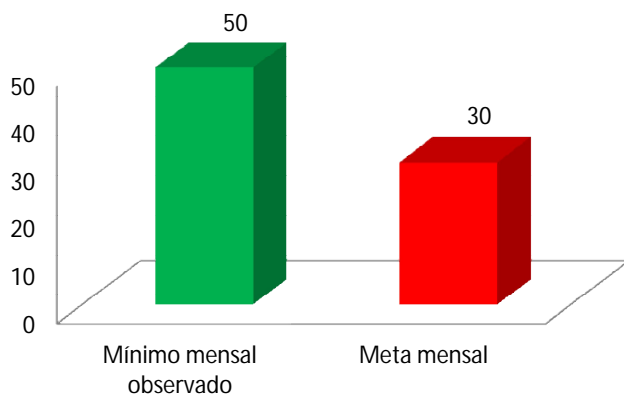
GERENCIADOR

Período

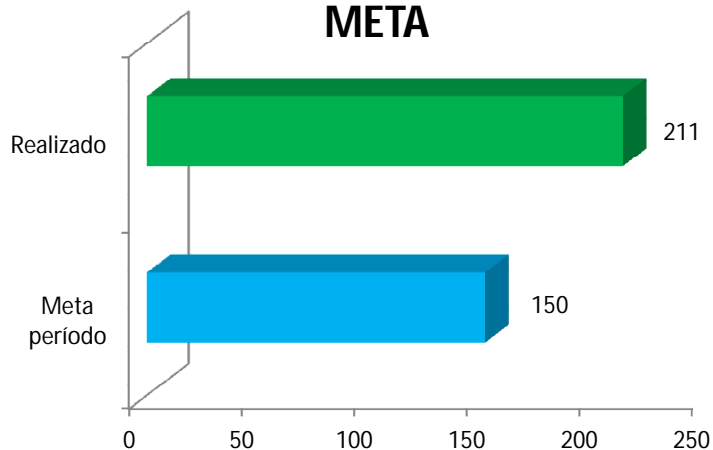
21 de janeiro a 31 de março de 2013

Número de Processos	
Mínimo mensal observado	50
Meta mensal	30
Meta período	150
Realizado	211

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



ASSESSORIA DA CORREGEDORIA

Mês de referência : Janeiro a março de 2013

Indicador

Índice de agilidade no processamento do pedido

Meta

Dar tratamento a 93% dos processos no prazo de 15 dias úteis

Fórmula

$(\text{Total de pedidos processados no prazo padrão} / \text{total de pedidos}) * 100$

Sistema de medição

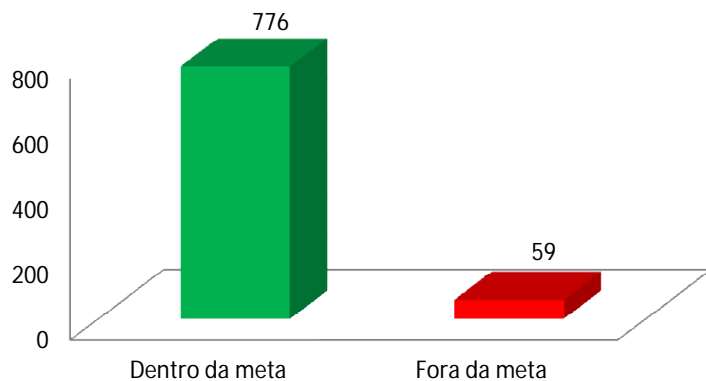
DIGIDOC

Período

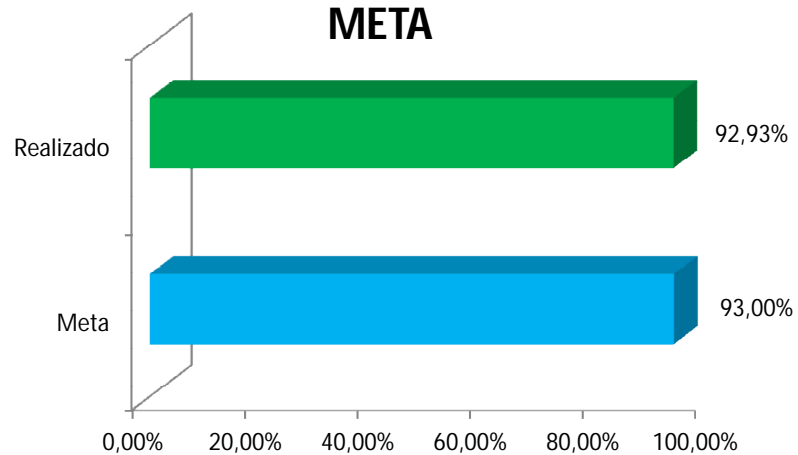
21 de janeiro a 31 de março de 2013

Número de Processos	
Dentro da meta	776
Fora da meta	59
Meta	93,00%
Realizado	92,93%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



ASSESSORIA DE INFORMÁTICA DA CGJ

Mês de referência : Janeiro a março de 2013

Indicador

INDICE DE AGILIDADE NO PROCESSAMENTO DO PEDIDO

Meta

Realizar 90% dos atendimentos para as unidades internas da CGJ no prazo padrão de 2 dias

Fórmula

$(\text{Total de atendimentos realizados no prazo padrão} / \text{Total de atendimentos solicitados}) * 100$

Sistema de medição

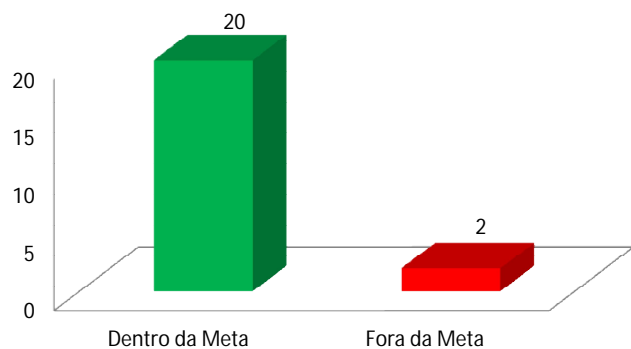
GESTOR

Período

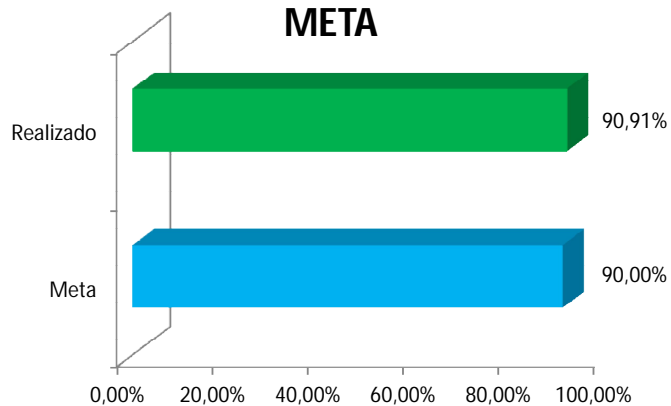
21 de janeiro a 31 de março de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	20
Fora da Meta	2
Meta	90,00%
Realizado	90,91%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



GABINETE DA SECRETARIA GERAL E ARQUIVO DA SECRETARIA GERAL

Mês de referência : Janeiro a março de 2013

Indicador

Índice de agilidade na conclusão do processo

Meta

Concluir 95% dos processos de diárias/CGJ no prazo padrão de 5 dias úteis.

Fórmula

total de processos concluídos no prazo padrão/total de processos

Sistema de medição

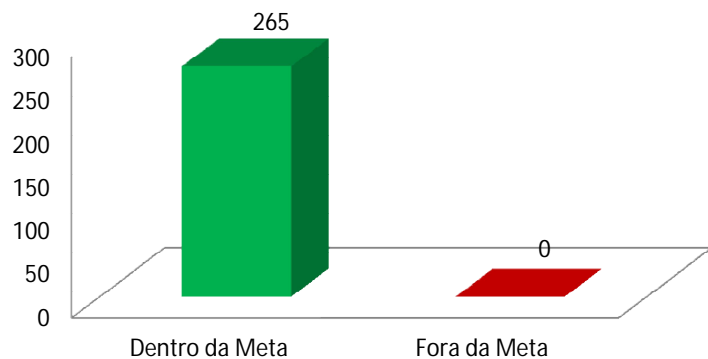
Sistema

Período

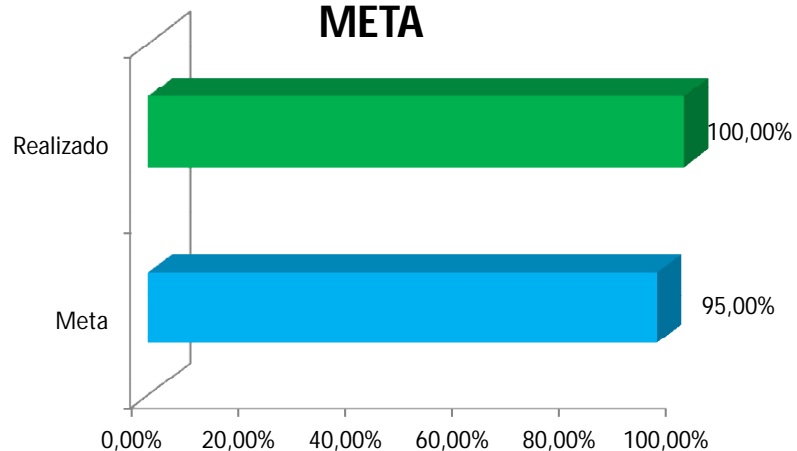
21 de janeiro a 31 de março de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	265
Fora da Meta	0
Meta	95,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



GABINETE DA SECRETARIA GERAL E ARQUIVO DA SECRETARIA GERAL

Mês de referência : Janeiro a março de 2013

Indicador

Índice de agilidade na conclusão do processo

Meta

Concluir 95% dos processos em 20 dias úteis.

Fórmula

total de processos concluídos no prazo padrão/total de processos

Sistema de medição

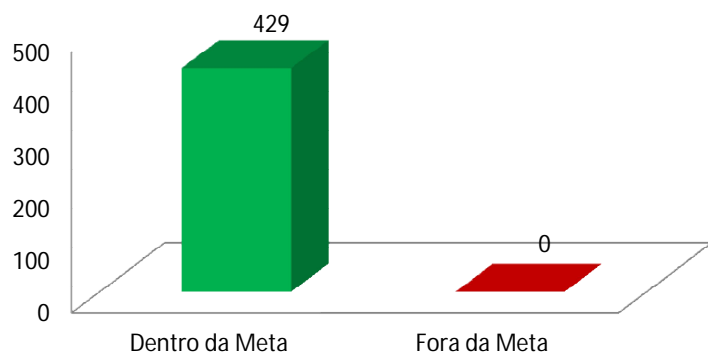
DIGIDOC

Período

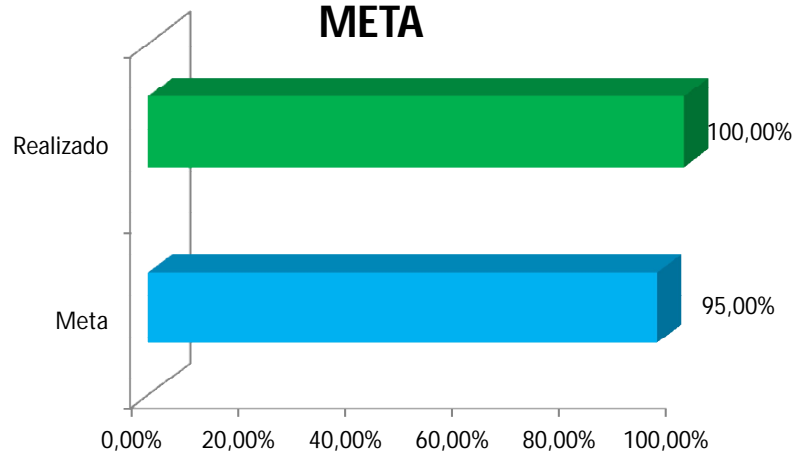
21 de janeiro a 31 de março de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	429
Fora da Meta	0
Meta	95,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIVISÃO DE MATERIAL E PATRIMÔNIO CGJ

Mês de referência : Janeiro a março de 2013

Indicador

INDICE DE AGILIDADE NO ATENDIMENTO DAS SOLICITAÇÕES DE MATERIAL

Meta

Atender 90% das solicitações das demais cidades do estado em até 05 dias úteis.

Fórmula

(Total de pedidos atendidos no prazo padrão/total de pedidos recebidos) x 100

Sistema de medição

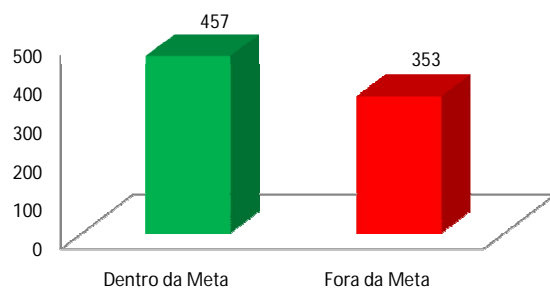
EMAT

Período

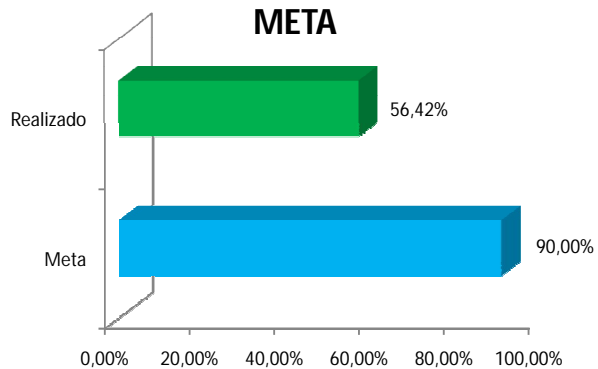
21 de janeiro a 31 de março de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	457
Fora da Meta	353
Meta	90,00%
Realizado	56,42%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIVISÃO DE MATERIAL E PATRIMÔNIO CGJ

Mês de referência : Janeiro a março de 2013

Indicador

INDICE DE AGILIDADE NO ATENDIMENTO DAS SOLICITAÇÕES DE MATERIAL

Meta

Atender 90% das solicitações de São Luis em até 02 dias úteis

Fórmula

(Total de pedidos atendidos no prazo padrão/total de pedidos recebidos) x 100

Sistema de medição

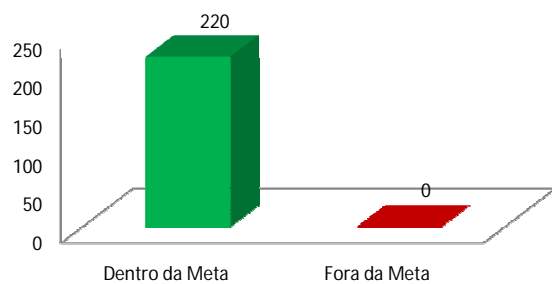
EMAT

Período

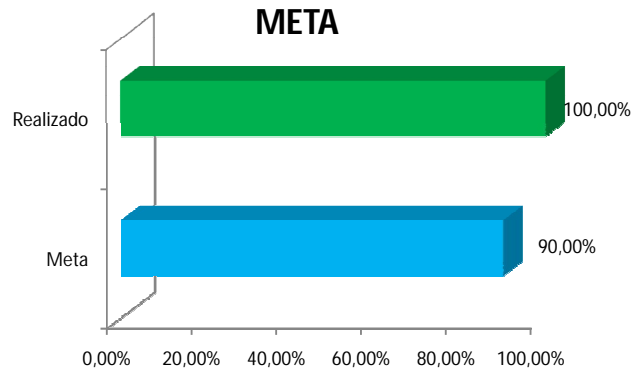
21 de janeiro a 31 de março de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	220
Fora da Meta	0
Meta	90,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



COORDENADORIA ADMINISTRATIVA DA CGJ/DIVISÃO DE PESSOAL

Mês de referência : Janeiro a março de 2013

Indicador

Índice de agilidade no processamento do pedido (elaboração de portarias)

Meta

Elaborar 95% das portarias no prazo de 3 (três) dias úteis

Fórmula

Total de portarias elaboradas no prazo padrão/Total de solicitações

Sistema de medição

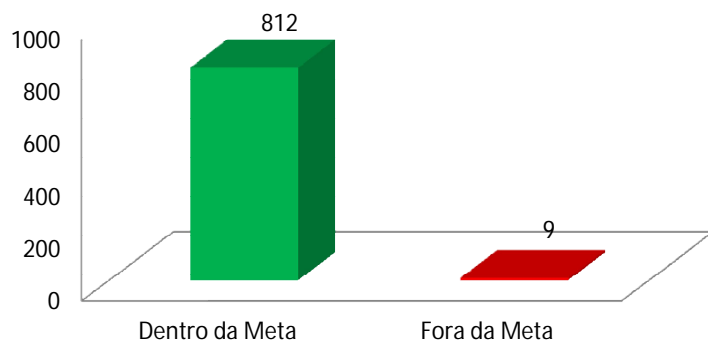
DIGIDOC

Período

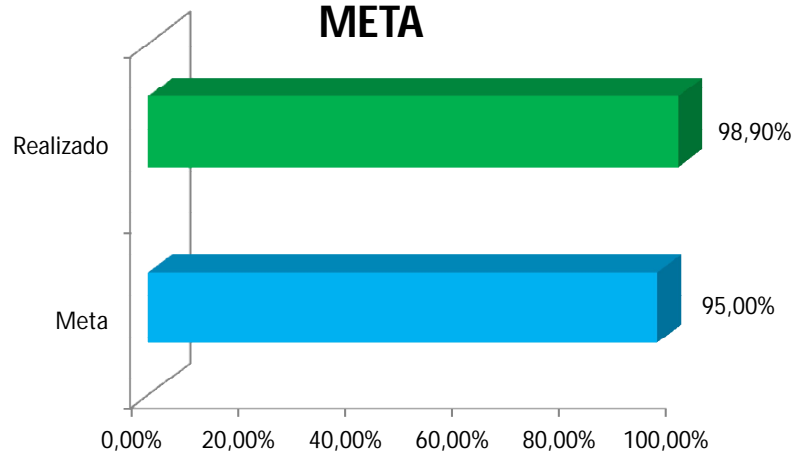
21 de janeiro a 31 de março de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	812
Fora da Meta	9
Meta	95,00%
Realizado	98,90%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIVISÃO DE TRANSPORTES DA CGJ

Mês de referência : Janeiro a março de 2013

Indicador

INDICE DE PONTUALIDADE NO ATENDIMENTO

Meta

Disponibilizar 95% dos carros sem atraso

Fórmula

$(\text{Total de carros disponibilizados sem atraso} / \text{total de carros disponibilizados}) \times 100$

Sistema de medição

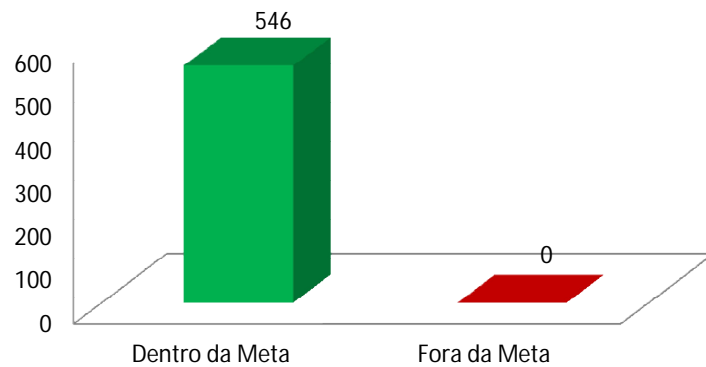
FROTTAS

Período

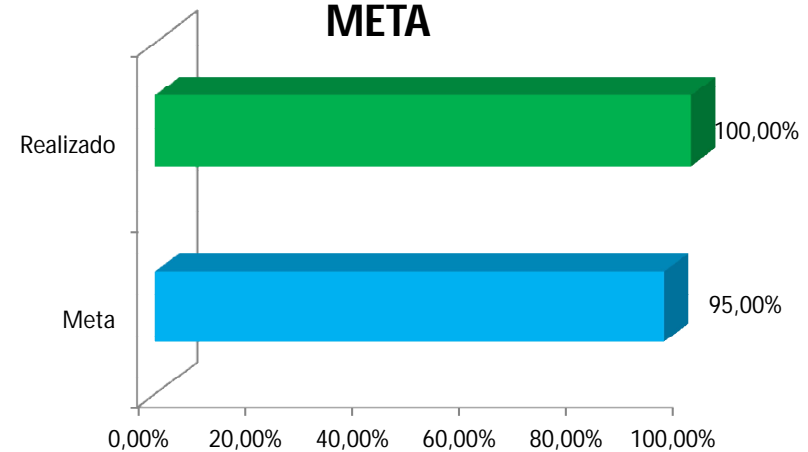
21 de janeiro a 31 de março de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	546
Fora da Meta	0
Meta	95,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIVISÃO DE TRANSPORTES DA CGJ

Mês de referência : Janeiro a março de 2013

Indicador

INDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Meta 2

Obter 80% de aprovação em pesquisa de atendimento ao usuário

Fórmula

(Total de avaliações positivas/total de avaliações)x100

Sistema de medição

FROTTAS

Período

21 de janeiro a 31 de março de 2013

DADOS NÃO DISPONÍVEIS

DIVISÃO DE TRANSPORTES DA CGJ

Mês de referência : Janeiro a março de 2013

Indicador

INDICE DE AGILIDADE NO ATENDIMENTO DO PEDIDO

Meta

Responder 90% das solicitações diárias até 30 minutos

Fórmula

$(\text{Total de carros disponibilizados sem atraso} / \text{total de carros disponibilizados}) \times 100$

Sistema de medição

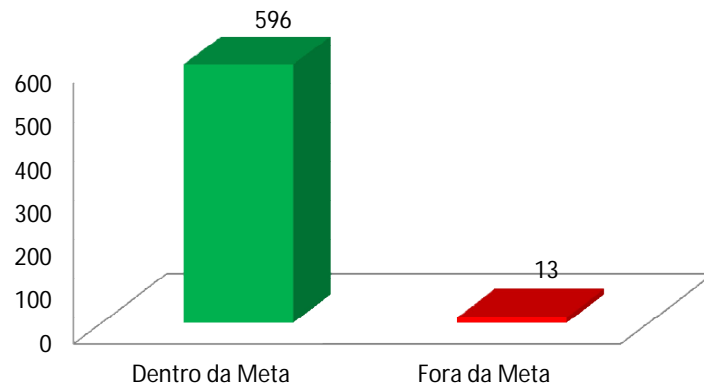
FROTTAS

Período

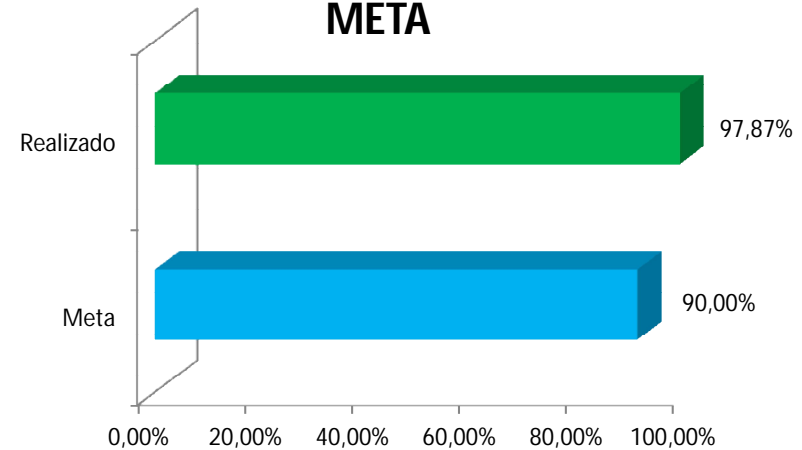
21 de janeiro a 31 de março de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	596
Fora da Meta	13
Meta	90,00%
Realizado	97,87%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



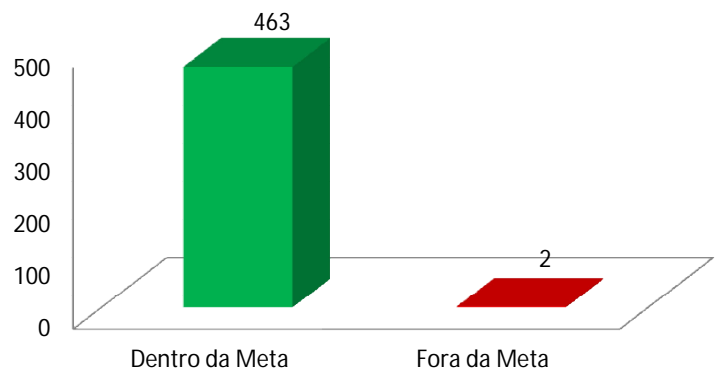
COORDENADORIA DE FINANÇAS E PLANEJAMENTO DA CGJ

Mês de referência : Janeiro a março de 2013

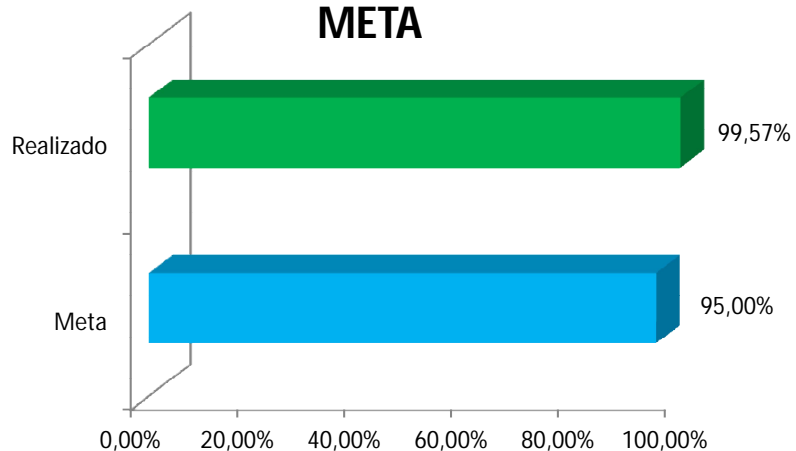
Indicador INDICE DE AGILIDADE NO PROCESSAMENTO DO PEDIDO
Meta Analisar 95% das requisições de adiantamento em 1 dias útil
Fórmula $(\text{Total de requisições analisadas no prazo padrão} / \text{total de requisições}) * 100$
Sistema de medição DIGIDOC
Período 21 de janeiro a 31 de março de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	463
Fora da Meta	2
Meta	95,00%
Realizado	99,57%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



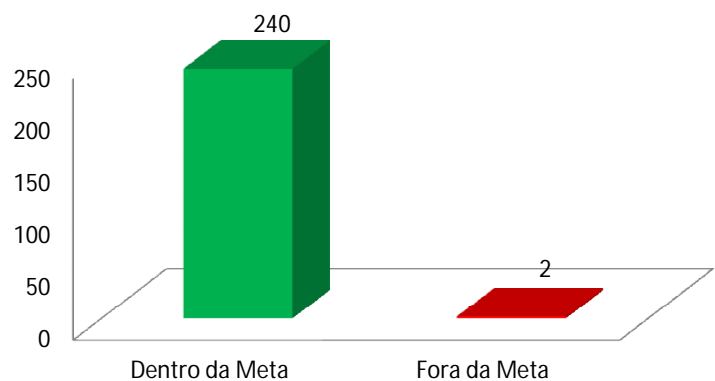
COORDENADORIA DE FINANÇAS E PLANEJAMENTO DA CGJ

Mês de referência : Janeiro a março de 2013

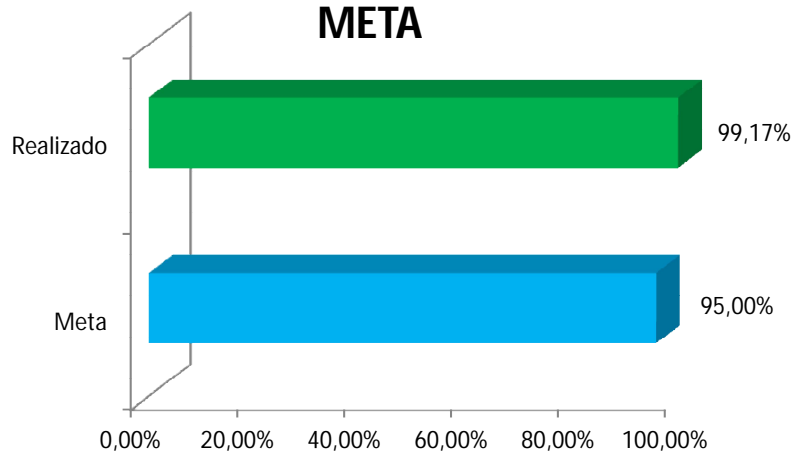
Indicador INDICE DE AGILIDADE NO PROCESSAMENTO DO PEDIDO
Meta Realizar o processamento de 95% das solicitações de diárias em até 3 dias úteis
Fórmula $(\text{Total de solicitações processadas no prazo padrão} / \text{total de solicitações}) * 100$
Sistema de medição DIGIDOC
Período 21 de janeiro a 31 de março de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	240
Fora da Meta	2
Meta	95,00%
Realizado	99,17%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



COORDENADORIA DE FINANÇAS E PLANEJAMENTO DA CGJ

Mês de referência : Janeiro a março de 2013

Indicador

INDICE DE AGILIDADE NO PROCESSAMENTO DO PEDIDO

Meta Realizar o processamento de 95% dos pedidos de pagamento de fatura da CGJ em até 3 dias úteis

Fórmula $(\text{Total de pedidos processados no prazo padrão} / \text{total de pedidos}) * 100$

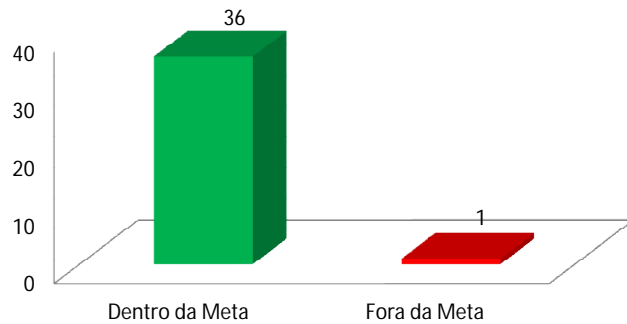
Sistema de medição DIGIDOC

Período 21 de janeiro a 31 de março de 2013

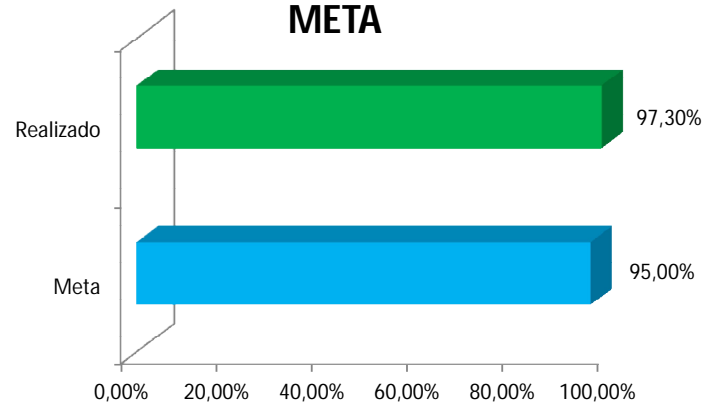
Número de Processos	
Dentro da Meta	36
Fora da Meta	1
Meta	95,00%
Realizado	97,30%

b

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIVISÃO DE JUÍZES VITALÍCIOS E DIVISÃO DE JUÍZES EM ESTÁGIO PROBATÓRIO

Mês de referência : Janeiro a março de 2013

Indicador

Índice de agilidade no atendimento do pedido

Meta

Encaminhar 97% dos processos no prazo padrão de 3 (três) dias úteis.

Fórmula

(Total de processos encaminhados no prazo padrão / total de processos recebidos)

Sistema de medição

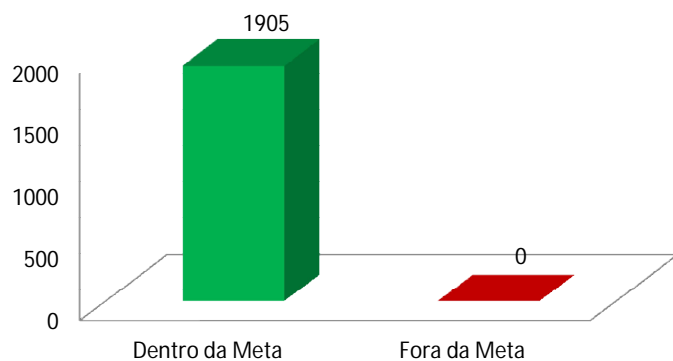
DIGIDOC

Período

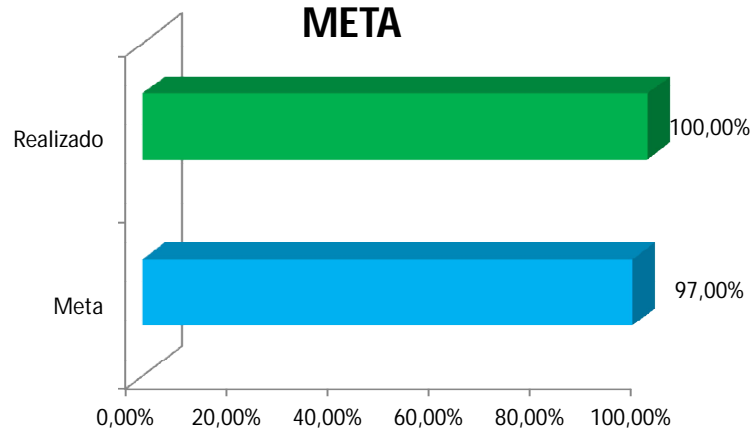
21 de janeiro a 31 de março de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	1905
Fora da Meta	0
Meta	97,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



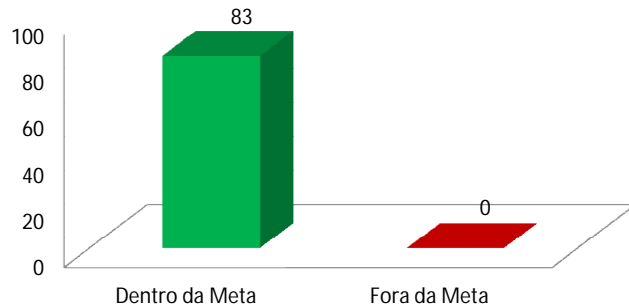
DIVISÃO DE JUÍZES VITALÍCIOS E DIVISÃO DE JUÍZES EM ESTÁGIO PROBATÓRIO

Mês de referência : Janeiro a março de 2013

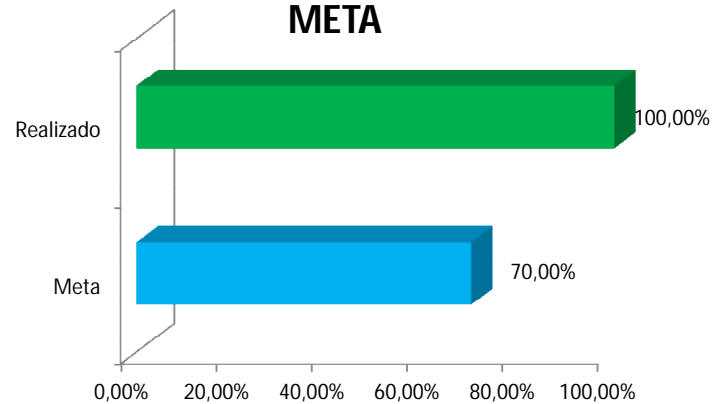
Indicador Índice de agilidade na instrução de processos
Meta Garantir que 70% das instruções processuais sejam realizadas no prazo de 25 dias úteis.
Fórmula [Total de processos (remoção, promoção, permuta) instruídos no prazo / total de processos (remoção, promoção, permuta)]
Sistema de medição DIGIDOC
Período 21 de janeiro a 31 de março de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	83
Fora da Meta	0
Meta	70,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIVISÃO DE ESTATÍSTICA DA CGJ

Mês de referência : Janeiro a março de 2013

Indicador

INDICE DE AGILIDADE NO PROCESSAMENTO NO PEDIDO

Meta

Garantir a realização de 90% das instruções processuais em até 5 dias úteis

Fórmula

$(\text{Total de pedidos processados no prazo padrão} / \text{total de pedidos processados}) * 100$

Sistema de medição

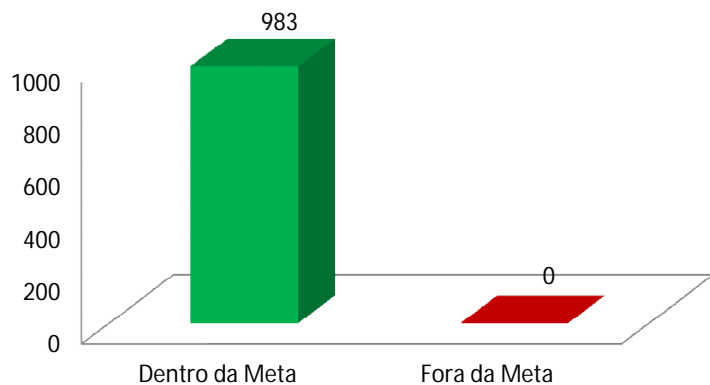
DIGIDOC

Período

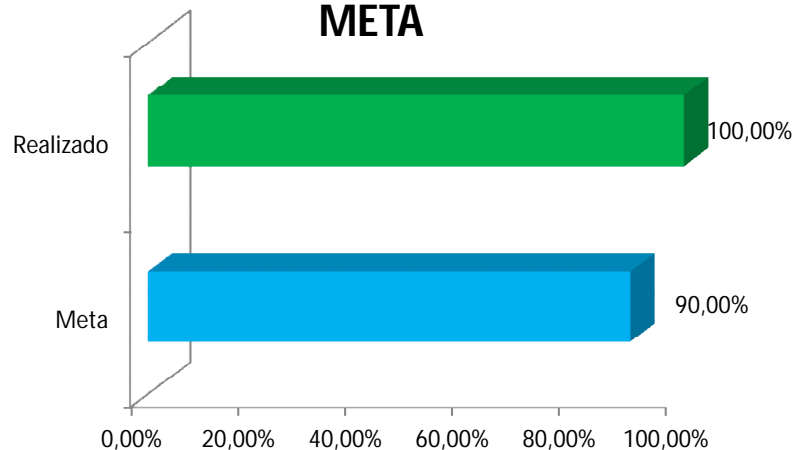
21 de janeiro a 31 de março de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	983
Fora da Meta	0
Meta	90,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIVISÃO DAS SERVENTIAS JUDICIAIS

Mês de referência : Janeiro a março de 2013

Indicador

Índice de agilidade na conclusão do processo

Meta

Dar prosseguimento a 90% dos processos no prazo padrão de 7 dias úteis

Fórmula

Total de processos concluídos no prazo padrão/Total de processos

Sistema de medição

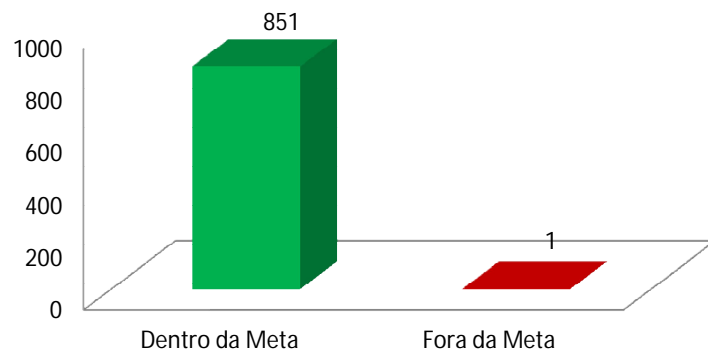
DIGIDOC

Período

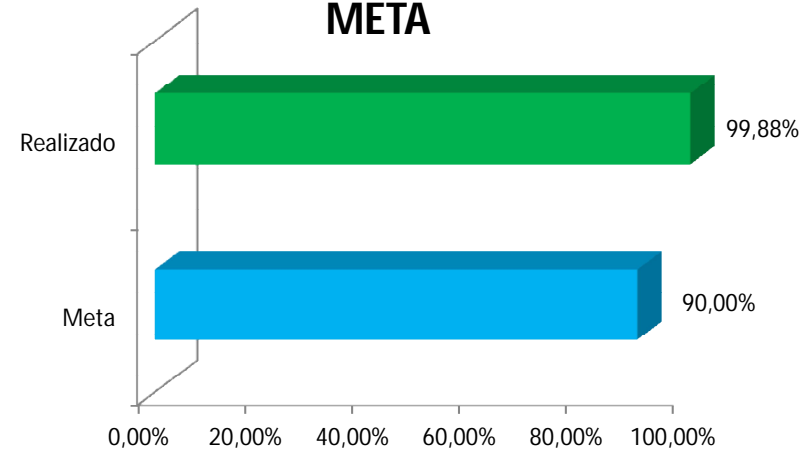
21 de janeiro a 31 de março de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	851
Fora da Meta	1
Meta	90,00%
Realizado	99,88%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIVISÃO DAS SERVENTIAS EXTRA-JUDICIAIS

Mês de referência : Janeiro a março de 2013

Indicador

Índice de agilidade na conclusão do processo

Meta

Dar prosseguimento a 75% dos processos no prazo padrão de 7 dias úteis

Fórmula

total de processos concluídos no prazo padrão/total de processos recebidos

Sistema de medição

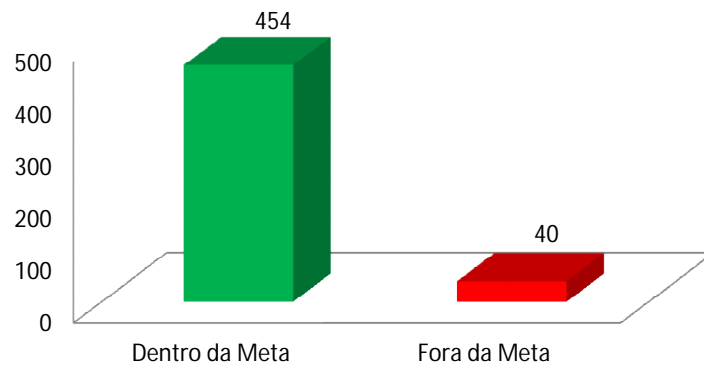
Digidoc

Período

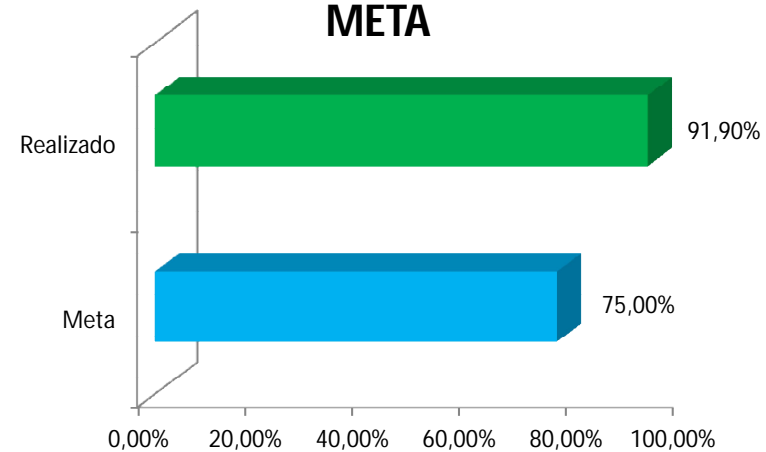
21 de janeiro a 31 de março de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	454
Fora da Meta	40
Meta	75,00%
Realizado	91,90%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META

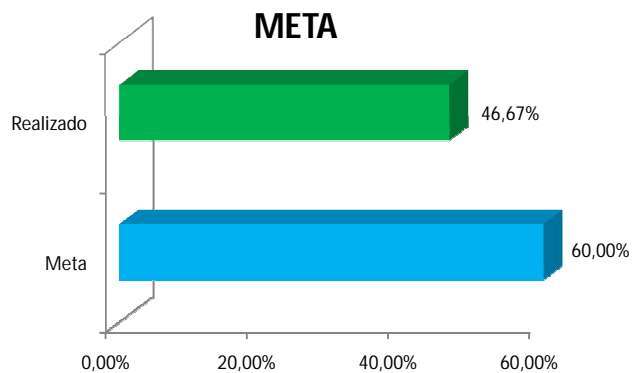


COORDENADORIA DO CONSELHO DOS JUIZADOS ESPECIAIS

Mês de referência : Janeiro a março de 2013

Indicador % de unidades autônomas de juizados especiais com 100% de produtividade
Meta Garantir que 60% das unidades autônomas de juizados especiais (UAJE) alcancem 100% de produtividade
Fórmula (Total de UAJE com índice de produtividade igual ou superior a 100%/total de UAJE)
Sistema de medição Projudi e RMA
Período 01 de janeiro a 31 de março de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	14
Fora da Meta	16
Meta	60,00%
Realizado	46,67%



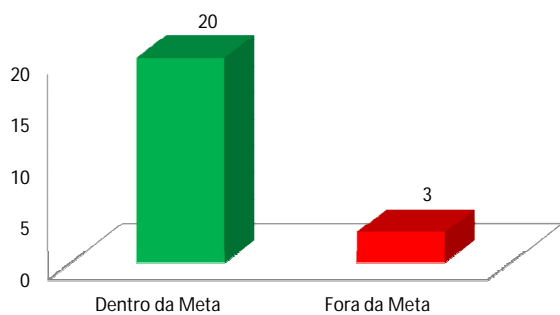
COORDENADORIA DO CONSELHO DOS JUIZADOS ESPECIAIS

Mês de referência : Janeiro a março de 2013

Indicador INDICE DE AGILIDADE NO ATENDIMENTO DO PEDIDO
Meta Garantir que 85% dos processos administrativos recebidos na Secretaria do Conselho de Supervisão dos Juizados Especiais sejam resolvidos em até 15 dias
Fórmula $(\text{Total de processos resolvidos no prazo padrão} / \text{total de processos resolvidos}) * 100$
Sistema de medição DIGIDOC
Período 21 de janeiro a 31 de março de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	20
Fora da Meta	3
Meta	85,00%
Realizado	86,96%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META

