



## Gratificação por Produtividade Judiciária - 2013

### **Resultado Parcial - 1º Trimestre de 2013**

#### **DIRETORIA DE RECURSOS HUMANOS:**

Divisão de Direitos e Deveres

Divisão de Expedição e Controle de Atos

Divisão de Cadastro

Divisão de Avaliação de Desempenho e Divisão de Seleção e Movimentação

Divisão Médica

Divisão Odontológica

Divisão de Psicossocial

## DIVISÃO DE DIREITOS E DEVERES

---

Mês de referência : Janeiro a março de 2013

**Indicador**

Índice de agilidade no processamento do pedido

**Meta**

Atender 96% dos processos em 10 dias úteis

**Fórmula**

Total de pedidos processados no prazo padrão/Total de pedidos

**Sistema de medição**

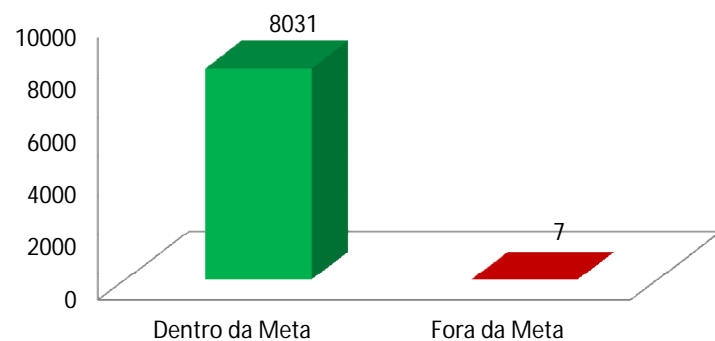
DIGIDOC

**Período**

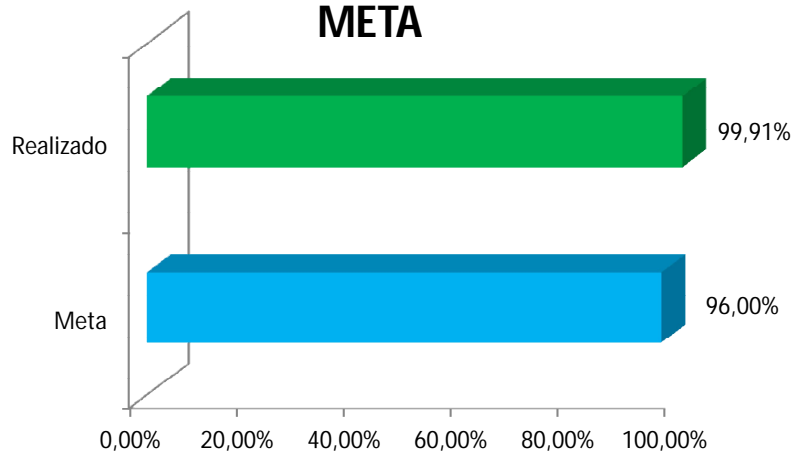
01 de janeiro a 31 de março de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	8031
Fora da Meta	7
Meta	96,00%
Realizado	99,91%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



## DIVISÃO DE EXPEDIÇÃO E CONTROLE DE ATOS

Mês de referência : Janeiro a março de 2013

Indicador

INDICE DE AGILIDADE NO PROCESSAMENTO DO PEDIDO

Meta

Elaborar 96% dos atos em 2 dias úteis

Fórmula

$(\text{Total de atos elaborados no prazo padrão} / \text{total de atos elaborados}) * 100$

Sistema de medição

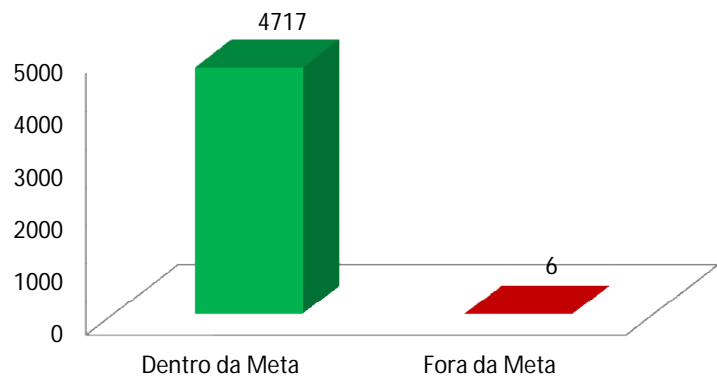
DIGIDOC

Período

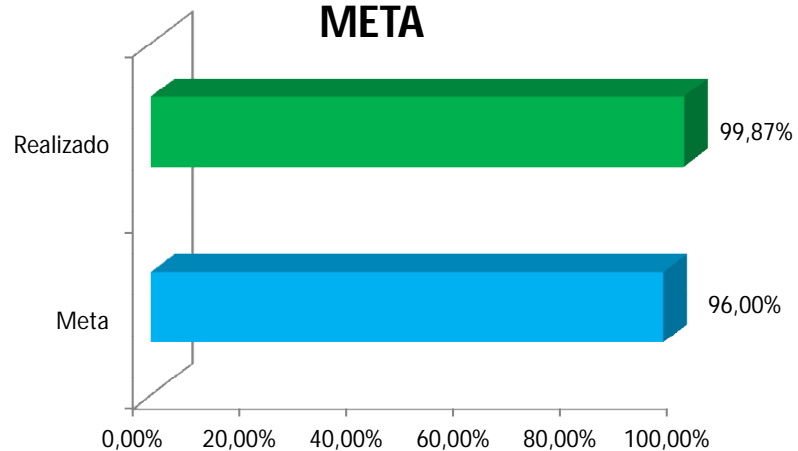
21 de janeiro a 31 de março de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	4717
Fora da Meta	6
Meta	96,00%
Realizado	99,87%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



## DIVISÃO DE CADASTRO

Mês de referência : Janeiro a março de 2013

**Indicador**

INDICE DE AGILIDADE NO PROCESSAMENTO DO PEDIDO

**Meta**

Cadastrar 96% dos atos em 10 dias úteis

**Fórmula**

$(\text{Total de atos cadastrados no prazo padrão} / \text{total de atos cadastrados}) * 100$

**Sistema de medição**

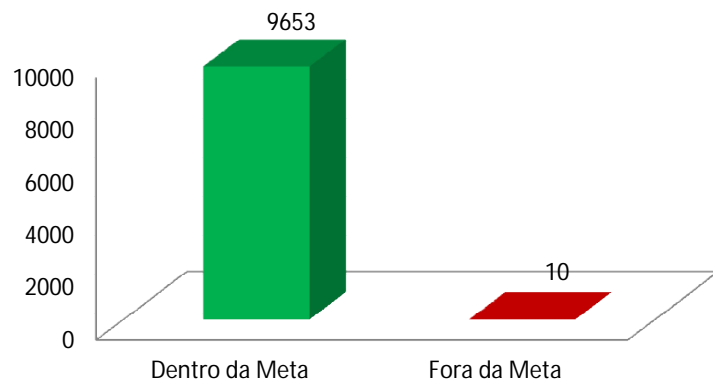
DIGIDOC

**Período**

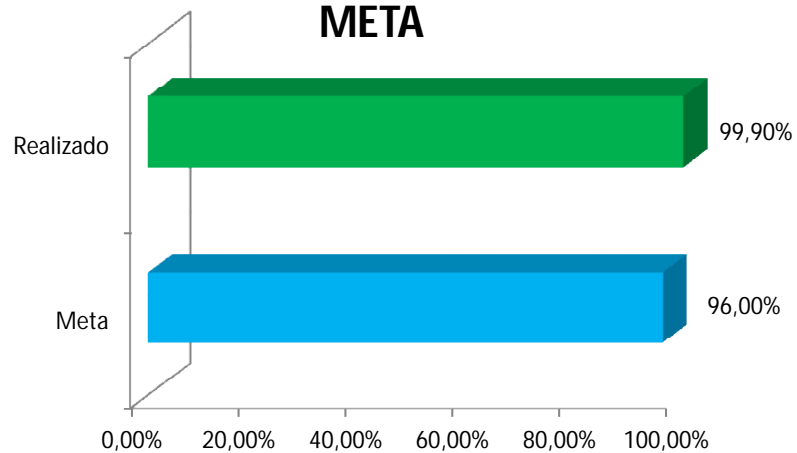
21 de janeiro a 31 de março de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	9653
Fora da Meta	10
Meta	96,00%
Realizado	99,90%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



## COORDENADORIA DE ACOMPANHAMENTO E DESENVOLVIMENTO NA CARREIRA

Mês de referência : Janeiro a março de 2013

Indicador

INDICE DE IMPLANTAÇÃO DAS PROGRESSÕES E PROMOÇÕES IMPLANTADAS

Meta

Implantar 90% das progressões e promoções dos servidores que possuem avaliação realizada e direito à aquisição

Fórmula

(Número de progressões implantadas na folha/número de progressões a serem realizadas no período)\*100

Sistema de medição

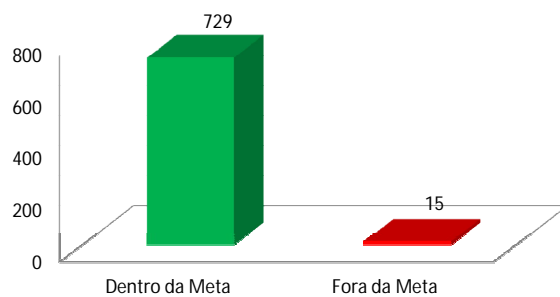
MENTORH/DIGIDOC

Período

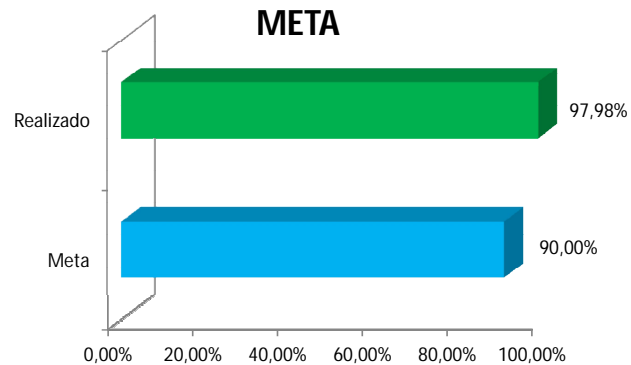
21 de janeiro a 31 de março de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	729
Fora da Meta	15
Meta	90,00%
Realizado	97,98%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



## DIVISÃO MÉDICA

---

Mês de referência : Janeiro a março de 2013

<b>Indicador</b>	Índice de absenteísmo
<b>Meta</b>	Manter o absenteísmo menor que 2% ao ano
<b>Fórmula</b>	$(ASP/TServ \times DU) \times 100$
<b>Sistema de medição</b>	SALUS
<b>Período</b>	21 de janeiro a 31 de março de 2013

ACOMPANHAMENTO	
Ausencia de servidores	4045
Total de Servidores	5031
Dias úteis	45
Meta	menor que 2%
Realizado	1,79%

## DIVISÃO MÉDICA TJ

---

Mês de referência : Janeiro a março de 2013

**Indicador**

INDICE DE AGILIDADE NA TRAMITAÇÃO DO PROCESSO

**Meta**

Encaminhar 90% dos processos de saúde no prazo padrão de 3 dias úteis

**Fórmula**

Total de processos concluídos no prazo padrão/total de processos

**Sistema de medição**

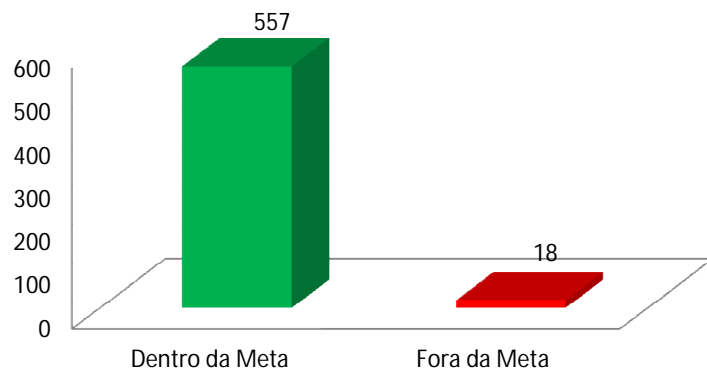
DIGIDOC

**Período**

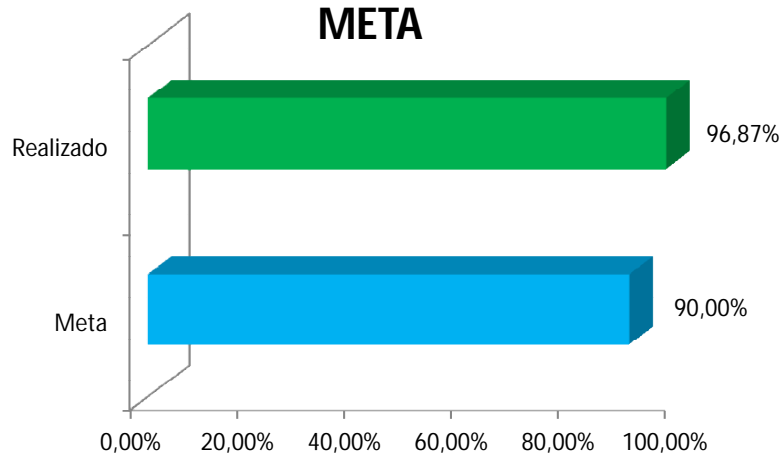
21 de janeiro a 31 de março de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	557
Fora da Meta	18
Meta	90,00%
Realizado	96,87%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



## DIVISÃO ODONTOLÓGICA

---

Mês de referência : Janeiro a março de 2013

**Indicador**

INDICE DE ATENDIMENTO

**Meta**

Atender 90% dos pacientes agendados

**Fórmula**

$(\text{Total de pacientes atendidos} / \text{total de pacientes agendados}) * 100$

**Sistema de medição**

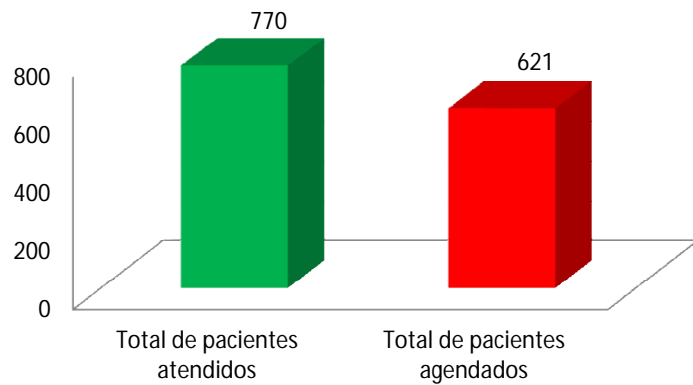
SALUS

**Período**

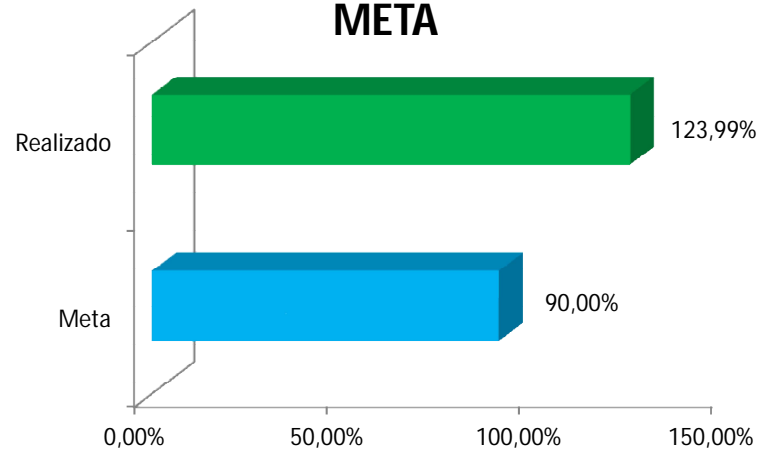
21 de janeiro a 31 de março de 2013

Número de Processos	
Total de pacientes atendidos	770
Total de pacientes agendados	621
Meta	90,00%
Realizado	123,99%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META





## DIVISÃO ODONTOLÓGICA

---

Mês de referência : Janeiro a março de 2013

**Indicador**

INDICE DE SATISFAÇÃO DO PACIENTE

**Meta**

Obter 90% de aprovação em pesquisa de atendimento ao paciente

**Fórmula**

$(\text{Total de avaliações positivas} / \text{total de avaliações}) * 100$

**Sistema de medição**

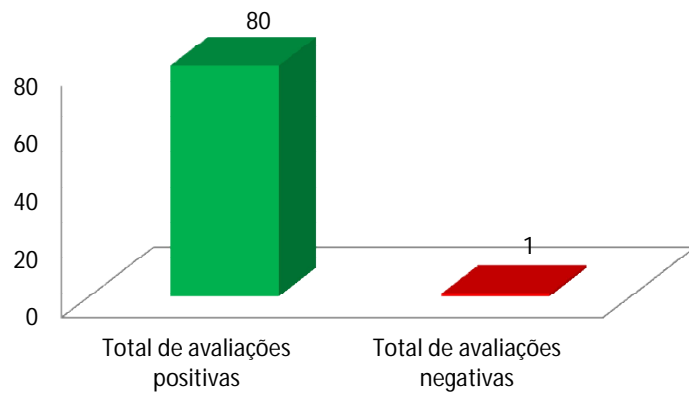
SALUS

**Período**

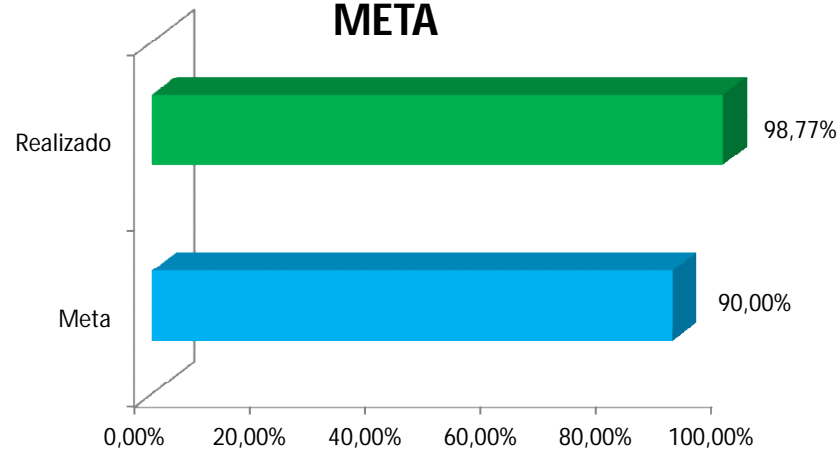
21 de janeiro a 31 de março de 2013

Número de Processos	
Total de avaliações positivas	80
Total de avaliações negativas	1
Meta	90,00%
Realizado	98,77%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



## **DIVISÃO DE PSICOSSOCIAL**

---

**Mês de referência : Janeiro a março de 2013**

<b>Indicador</b>	Índice de satisfação no acompanhamento
<b>Meta</b>	Obter 90% de aprovação em pesquisa de acompanhamento do paciente
<b>Fórmula</b>	$(\text{Total de avaliações positivas} / \text{Total de avaliações}) \times 100$
<b>Sistema de medição</b>	SALUS
<b>Período</b>	21 de janeiro a 31 de março de 2013

**SEM DADOS DISPONÍVEIS**