



Gratificação por Produtividade Judiciária - 2013

Resultado Parcial - 1º Trimestre de 2013

DIRETORIA ADMINISTRATIVA

Divisão de Licitação e Contratos

Divisão Administração de Material

Divisão de Administração Patrimonial

Divisão de Transportes

Divisão de Controle do Acervo

Divisão de Protocolo e Arquivo

DIVISÃO DE LICITAÇÃO E CONTRATOS

Mês de referência : Janeiro a março de 2013

Indicador

INDICE DE TRAMITAÇÃO DE PROCESSOS

Garantir que 75% dos processos de licitação, dispensa, inexigibilidade e aditivos, contratos e saldo de atas tramitem pelo setor no prazo de 6 dias úteis, exceto quando for para cumprimentos de prazos legais.

Meta

Fórmula

$(\text{Total de processos tramitados no prazo padrão} / \text{total de processos tramitados} - \text{processos que exigiram cumprimento de prazo legal}) * 100$

Sistema de medição

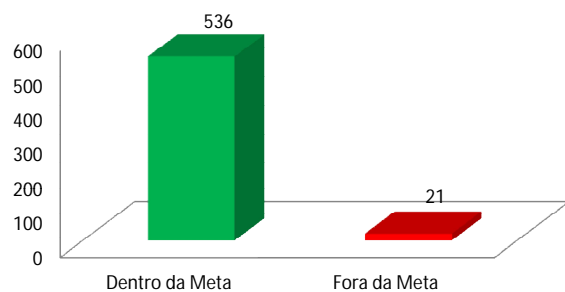
DIGIDOC

Período

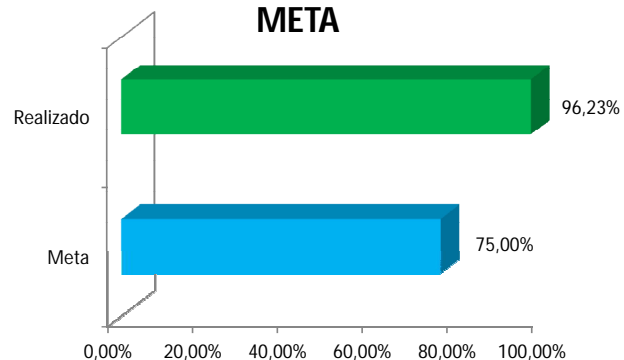
01 de janeiro a 31 de março de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	536
Fora da Meta	21
Meta	75,00%
Realizado	96,23%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIVISÃO DE ADMINISTRAÇÃO DE MATERIAL-TJ

Mês de referência : Janeiro a março de 2013

Indicador

INDICE DE AGILIDADE NO ATENDIMENTO DE BENS DE CONSUMO

Meta

Atender 96% das solicitações de material de consumo em até 02 dias úteis.

Fórmula

total de atendimentos de bens de consumo no prazo padrão/total de solicitações de atendimento de bens de consumo

Sistema de medição

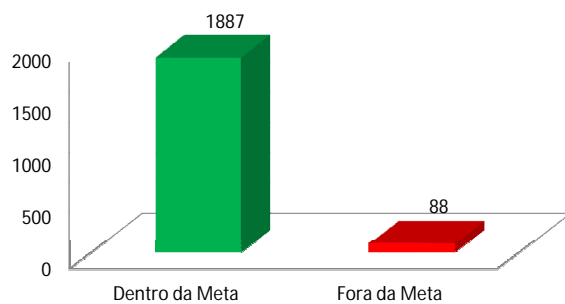
EMAT

Período

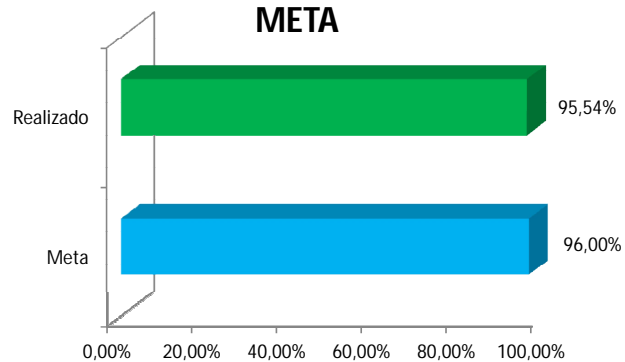
21 de janeiro a 31 de março de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	1887
Fora da Meta	88
Meta	96,00%
Realizado	95,54%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIVISÃO DE ADMINISTRAÇÃO PATRIMONIAL

Mês de referência : Janeiro a março de 2013

Indicador

Índice de agilidade no atendimento de bens permanentes

Meta

Atender 86% das solicitações no prazo de 30 dias

Fórmula

total de atendimentos de bens permanentes no prazo padrão/total de solicitações de atendimento de bens permanentes

Sistema de medição

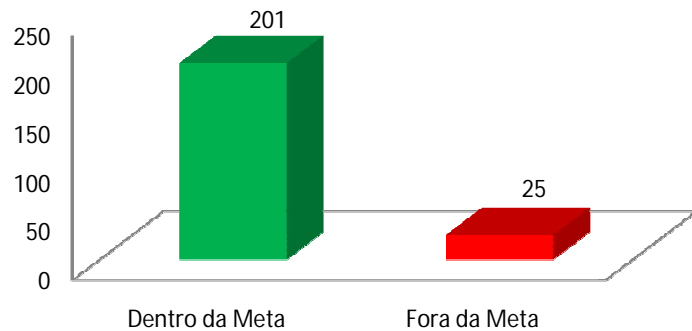
DIGIDOC

Período

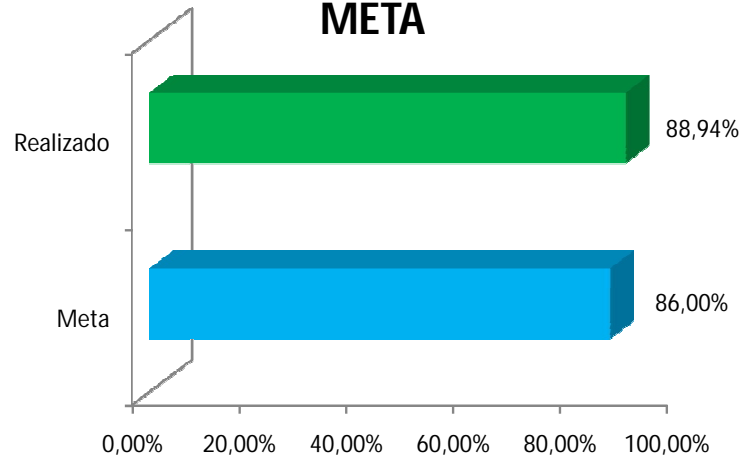
21 de janeiro a 31 de março de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	201
Fora da Meta	25
Meta	86,00%
Realizado	88,94%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIVISÃO DE TRANSPORTES

Mês de referência : Janeiro a março de 2013

Indicador

INDICE DE PONTUALIDADE NO ATENDIMENTO

Meta

Disponibilizar 95% dos carros sem atraso

Fórmula

$(\text{Total de carros disponibilizados sem atraso} / \text{total de carros disponibilizados}) \times 100$

Sistema de medição

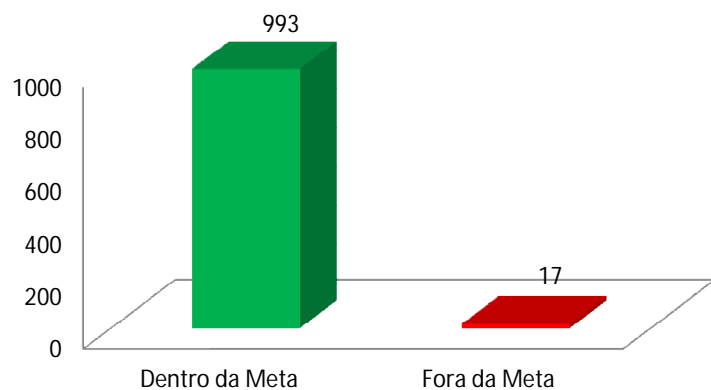
FROTTAS

Período

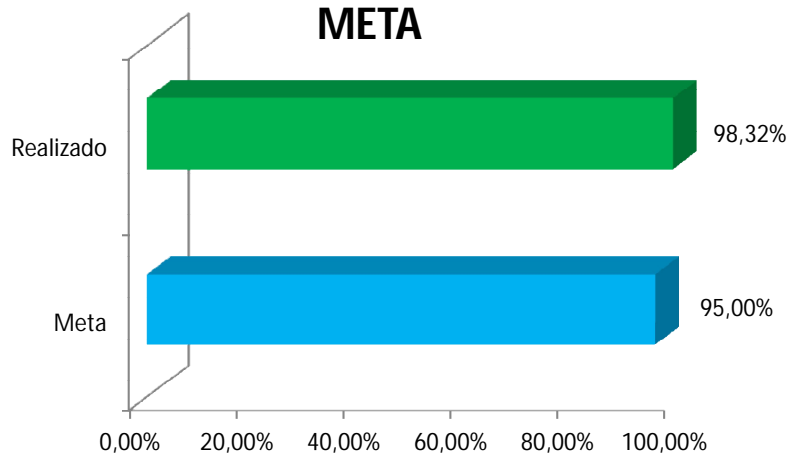
01 de janeiro a 22 de março de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	993
Fora da Meta	17
Meta	95,00%
Realizado	98,32%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIVISÃO DE TRANSPORTES

Mês de referência : Janeiro a março de 2013

Indicador	Índice de Satisfação do usuário
Meta	Obter 80% de aprovação em pesquisa de atendimento ao usuário.
Fórmula	$(\text{Total de avaliações positivas} / \text{Total de avaliações}) \times 100$
Sistema de medição	FROTTAS
Período	21 de janeiro a 31 de março de 2013

SEM DADOS DISPONÍVEIS

DIVISÃO DE TRANSPORTES

Mês de referência : Janeiro a março de 2013

Indicador

INDICE DE AGILIDADE NO ATENDIMENTO DO PEDIDO

Meta

Responder 90% das solicitações diárias até 30 minutos

Fórmula

$(\text{Total de solicitações respondidas no prazo padrão} / \text{Total de solicitações}) \times 100$

Sistema de medição

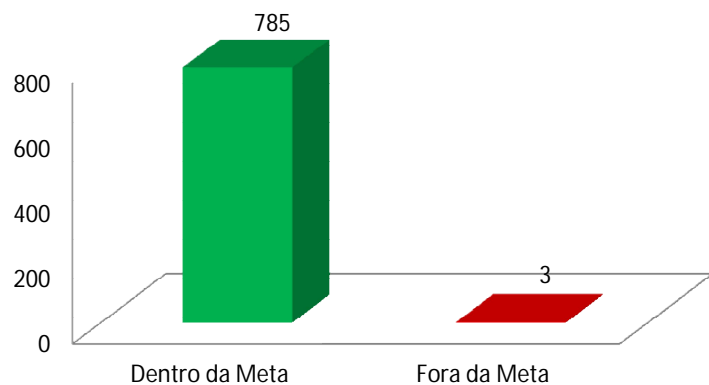
FROTTAS

Período

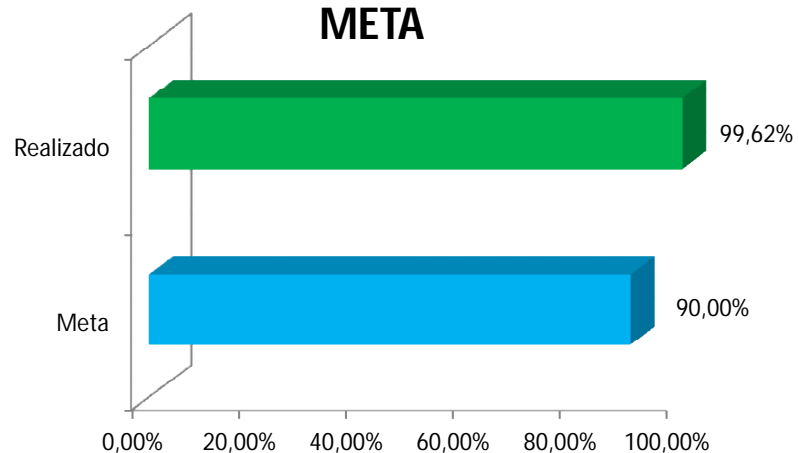
21 de janeiro a 31 de março de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	785
Fora da Meta	3
Meta	90,00%
Realizado	99,62%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



COORDENADORIA DE ARQUIVO E DOCUMENTOS HISTÓRICOS

Mês de referência : Janeiro a março de 2013

Indicador

INDICE DE AGILIDADE NA ENTREGA DE PROCESSOS/DOCUMENTOS

Meta

Atender 95,49% das solicitações de requisições/processos no prazo de 5 dias úteis

Fórmula

$(\text{Total de documentos ou processos enviados no prazo padrão} / \text{total de documentos ou processos}) * 100$

Sistema de medição

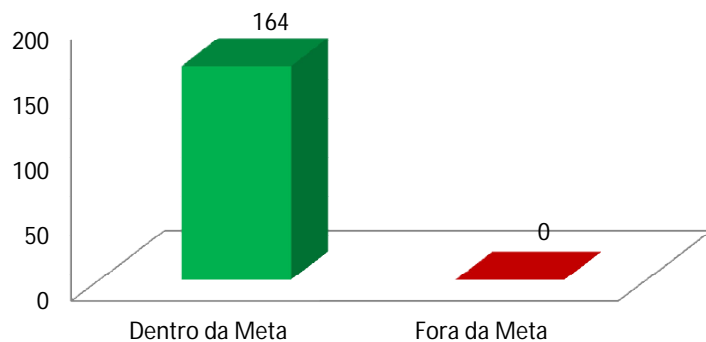
DIGIDOC

Período

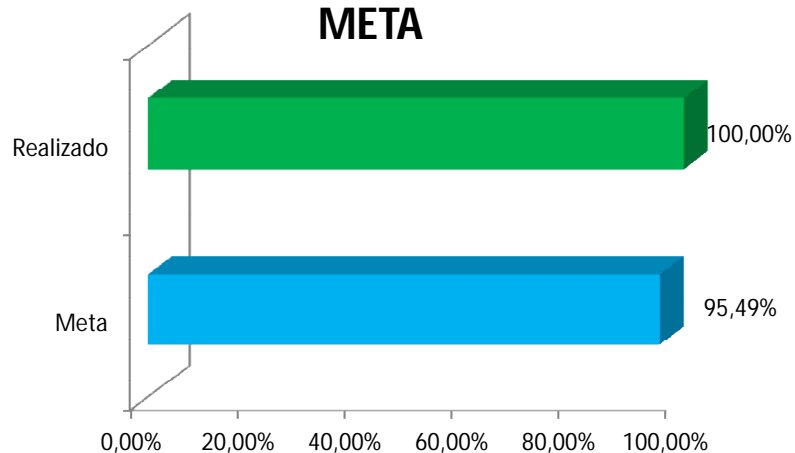
21 de janeiro a 31 de março de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	164
Fora da Meta	0
Meta	95,49%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIVISÃO DE PROTOCOLO E ARQUIVO

Mês de referência : Janeiro a março de 2013

Indicador

Índice de agilidade de postagem de correspondência

Meta

Realizar 95,35% das postagens em 48 horas

Fórmula

$(\text{Total de postagens realizadas no prazo padrão} / \text{Total de postagens solicitadas}) \times 100$

Sistema de medição

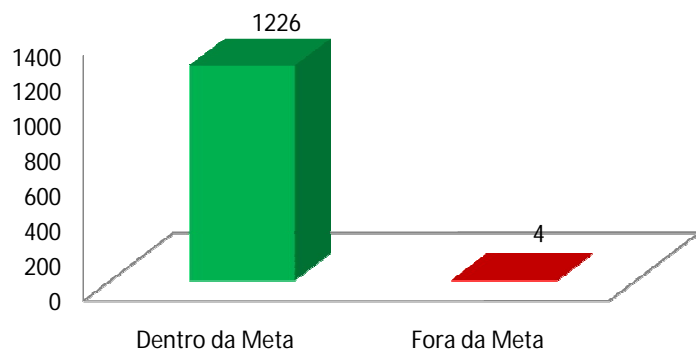
DIGIDOC

Período

01 de janeiro a 31 de março de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	1226
Fora da Meta	4
Meta	95,35%
Realizado	99,67%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META

