



Gratificação por Produtividade Judiciária - 2013

Resultado Parcial – 1º Trimestre de 2013

DIRETORIA DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO

Coordenadoria de Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Coordenadoria de Atendimento ao Usuário

Coordenadoria de Manutenção

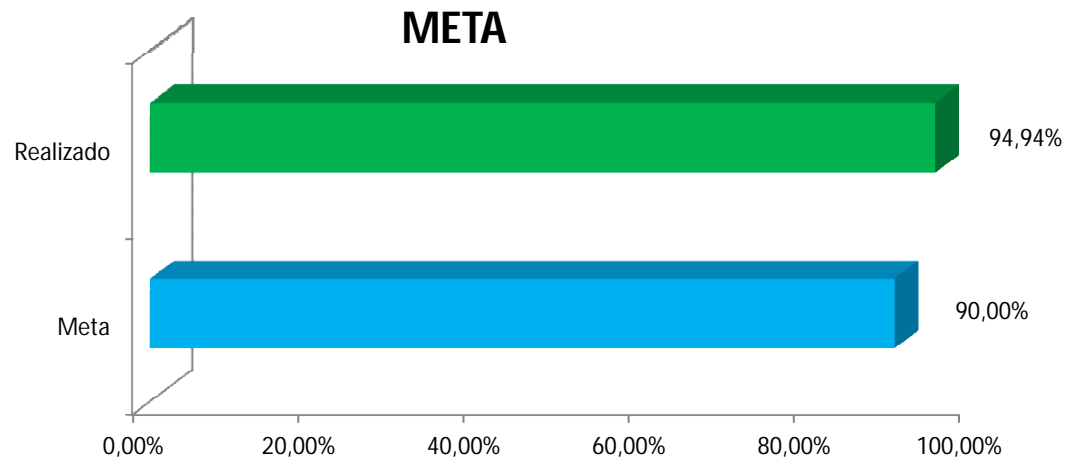
Coordenadoria de Organização e Métodos e Administração da Rede

COORDENADORIA DE ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Mês de referência : Janeiro a março de 2013

Indicador INDICE DE EFICIÊNCIA OPERACIONAL
Meta Atingir 90% de eficiência operacional
Fórmula $IEO = (IAT * 0,3) + (ICP * 0,7) - IPH$ em %
Sistema de medição GESTOR
Período 21 de janeiro a 31 de março de 2013

Número de Processos	
Meta	90,00%
Realizado	94,94%

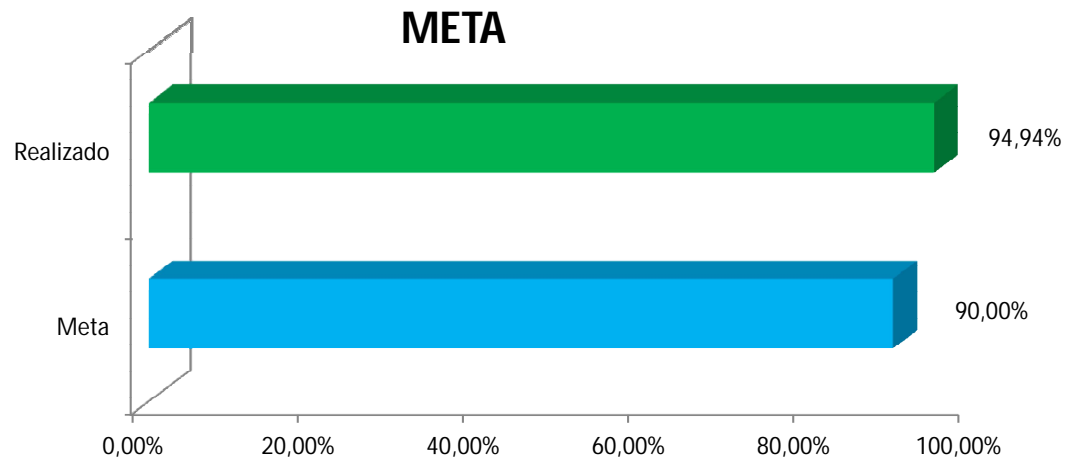


COORDENADORIA DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Mês de referência : Janeiro a março de 2013

Indicador INDICE DE EFICIÊNCIA OPERACIONAL
Meta Atingir 90% de eficiência operacional
Fórmula $IEO = (IAT * 0,3) + (ICP * 0,7) - IPH$ em %
Sistema de medição GESTOR
Período 21 de janeiro a 31 de março de 2013

Número de Processos	
Meta	90,00%
Realizado	94,94%



COORDENADORIA DE MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS

Mês de referência : Janeiro a março de 2013

Indicador

INDICE DE EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Meta

Atingir 90% de eficiência operacional

Fórmula

$IEO = (IAT * 0,3) + (ICP * 0,7) - IPH$ em %

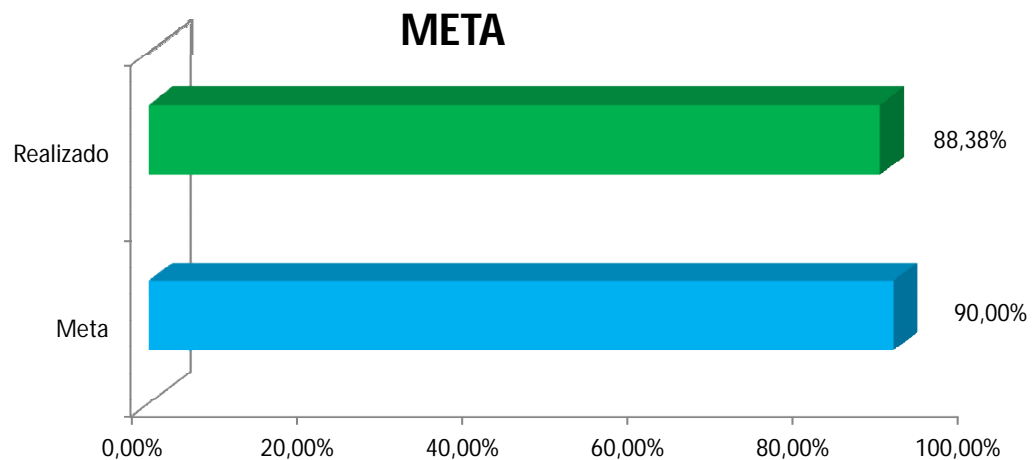
Sistema de medição

GESTOR

Período

01 de janeiro a 31 de março de 2013

Número de Processos	
Meta	90,00%
Realizado	88,38%



COORDENADORIA DE ORGANIZAÇÃO E MÈTODOS E ADMINISTRAÇÃO DA REDE

Mês de referência : Janeiro a março de 2013

Indicador

INDICE DE EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Meta

Atingir 90% de eficiência operacional

Fórmula

$IEO = (IAT * 0,3) + (ICP * 0,7) - IPH$ em %

Sistema de medição

GESTOR

Período

21 de janeiro a 31 de março de 2013

Número de Processos	
Meta	90,00%
Realizado	93,92%

