



Gratificação por Produtividade Judiciária - 2013

Resultado Parcial – 1º Trimestre de 2013

OUVIDORIA - TJMA

OUVIDORIA

Mês de referência : Janeiro a março de 2013

Indicador

INDICE DE AGILIDADE NA RESPOSTA DAS SOLICITAÇÕES

Meta

Responder 80% das solicitações no prazo de 20 dias úteis

Fórmula

Total de respostas fornecidas no prazo padrão /total de solicitações

Sistema de medição

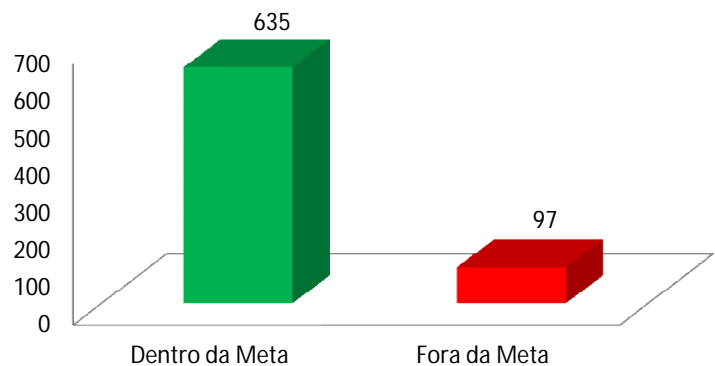
ATENDE

Período

21 de janeiro a 31 de março de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	635
Fora da Meta	97
Meta	80,00%
Realizado	86,75%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META

