



Gratificação por Produtividade Judiciária - 2014

## **RESULTADO PARCIAL – SEGUNDO TRIMESTRE**

### **CORREGEDORIA GERAL DA JUSTIÇA**

COORDENADORIA DO CONSELHO DOS JUIZADOS ESPECIAIS

**COORDENADORIA DAS SERVENTIAS**/COORDENADORIA DE ORIENTAÇÃO, FISCALIZAÇÃO, CORREIÇÃO, DISCIPLINA E AVALIAÇÃO DAS SERVENTIAS

**DIVISÃO DE CORREIÇÕES E INSPEÇÕES**/SERVENTIAS EXTRAJUDICIAIS

GABINETE DO CORREGEDOR

COORDENADORIA DE FINANÇAS E DE PESSOAL

**COORDENADORIA DE RECLAMAÇÕES E PROCESSOS DISCIPLINARES**/  
COORDENADORIA DE ORIENTAÇÃO, FISCALIZAÇÃO, CORREIÇÃO, DISCIPLINA E AVALIAÇÃO  
DE JUIZES DE DIREITO

**DIVISÃO DE CADASTRO**/SERVENTIAS JUDICIAIS

DIVISÃO DE EXPEDIÇÃO DE ATOS E REGISTROS

SECRETARIA GERAL DA CGJ

COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E APRIMORAMENTO DA JUSTIÇA DE 1º GRAU



## Gratificação por Produtividade Judiciária - 2014

COORDENADORIA DE ADMINISTRAÇÃO

GABINETE DOS JUÍZES AUXILIARES DA CORREGEDORIA

ASSESSORIA JURÍDICA DA CORREGEDORIA

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO DA CGJ

ASSESSORIA DE INFORMÁTICA DA CGJ

### **COORDENADORIA DAS SERVENTIAS**

COORDENADORIA DE ORIENTAÇÃO, FISCALIZAÇÃO, CORREIÇÃO, DISCIPLINA E AVALIAÇÃO DAS SERVENTIAS

### **DIVISÃO DE CORREIÇÕES E INSPEÇÕES**

SERVENTIAS EXTRAJUDICIAIS

### **COORDENADORIA DE RECLAMAÇÕES E PROCESSOS DISCIPLINARES**

COORDENADORIA DE ORIENTAÇÃO, FISCALIZAÇÃO, CORREIÇÃO, DISCIPLINA E AVALIAÇÃO DE JUÍZES DE DIREITO



Gratificação por Produtividade Judiciária - 2014

**DIVISÃO DE CADASTRO**

SERVENTIAS JUDICIAIS

**COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E APRIMORAMENTO DA JUSTIÇA DE 1º GRAU**

DIVISÃO DE AVALIAÇÃO DOS JUÍZES

**DIVISÃO DE PROJETOS, PADRONIZAÇÃO E ROTINAS/DIVISÃO DE JUÍZES EM ESTÁGIO  
PROBATÓRIO**

DIVISÃO DE ESTATÍSTICA

**DIVISÃO DE PROJETOS, PADRONIZAÇÃO E ROTINAS/DIVISÃO DE JUÍZES EM ESTÁGIO  
PROBATÓRIO**

**COORDENAÇÃO DE ADMINISTRAÇÃO**

DIVISÃO DE TRANSPORTES



## Gratificação por Produtividade Judiciária - 2014

**DIVISÃO DE CONTROLE E GESTÃO DOCUMENTAL/DIVISÃO DE MATERIAL E PATRIMONIO**

**DIVISÃO DE CONTROLE E GESTÃO DOCUMENTAL/DIVISÃO DE MATERIAL E PATRIMONIO**

 **UNIDADES NOVAS OU COM ALTERAÇÕES DE COMPETÊNCIA**

 **UNIDADES QUE NÃO SOFRERAM ALTERAÇÕES**

## COORDENADORIA DO CONSELHO DOS JUIZADOS ESPECIAIS

Mês de referência : janeiro a junho 2014

Indicador

Índice de agilidade no atendimento do pedido

Meta

Garantir que 85% dos processos administrativos recebidos na Secretaria do Conselho de Supervisão dos Juizados Especiais sejam resolvidos em até 15 dias.

Fórmula

(total de processados resolvidos no prazo padrão / total de processos) X 100

Sistema de medição

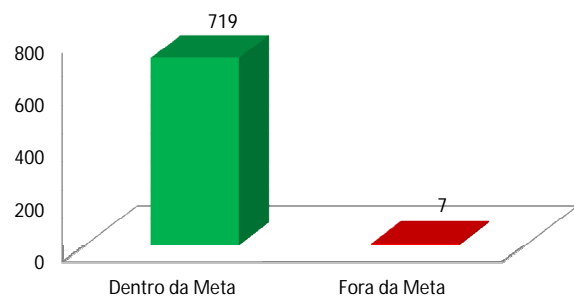
DIGIDOC

Período

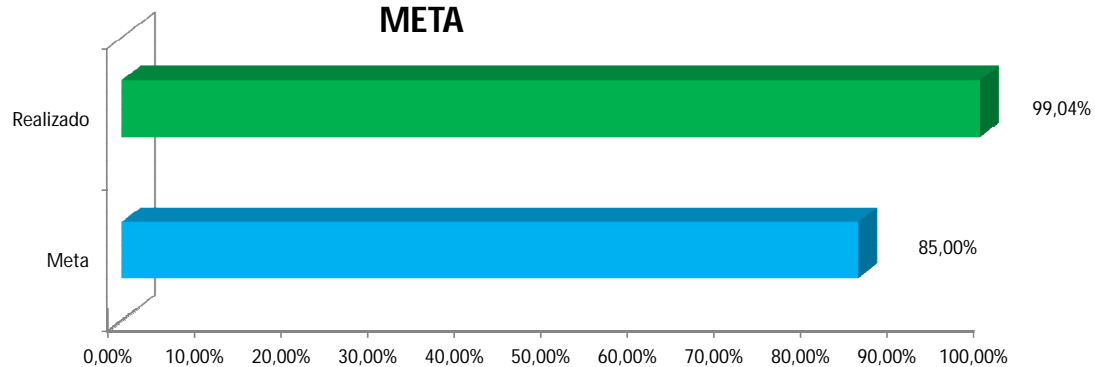
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	719
Fora da Meta	7
Meta	85,00%
Realizado	99,04%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



## COORDENADORIA DAS SERVENTIAS

Mês de referência : janeiro a junho 2014

Indicador

Índice de agilidade na conclusão do processo

Meta

Dar prosseguimento a 88% dos processos no prazo padrão de 7 dias úteis

Fórmula

(total de processos concluídos no prazo padrão/total de processos recebidos) x 100

Sistema de medição

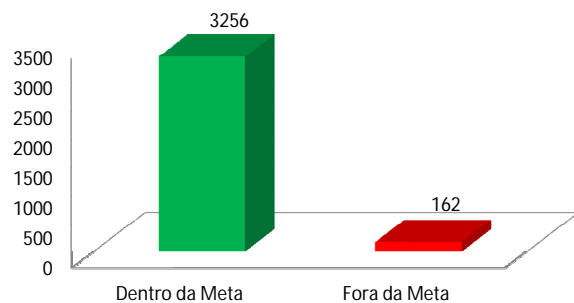
DIGIDOC

Período

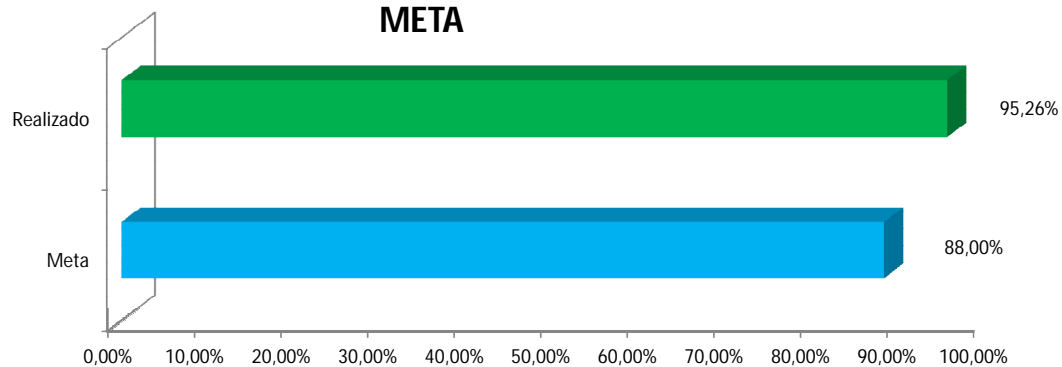
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	3256
Fora da Meta	162
Meta	88,00%
Realizado	95,26%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



## DIVISÃO DE CORREIÇÕES E INSPEÇÕES

Mês de referência : janeiro a junho 2014

Indicador

Índice de agilidade na conclusão do processo

Meta

Dar prosseguimento a 95% dos processos no prazo padrão de 15 dias úteis

Fórmula

(total de processos concluídos no prazo padrão/total de processos recebidos) X 100

Sistema de medição

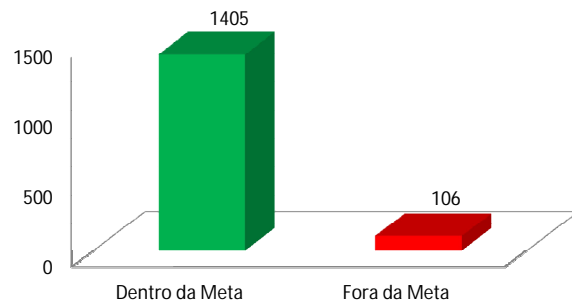
DIGIDOC

Período

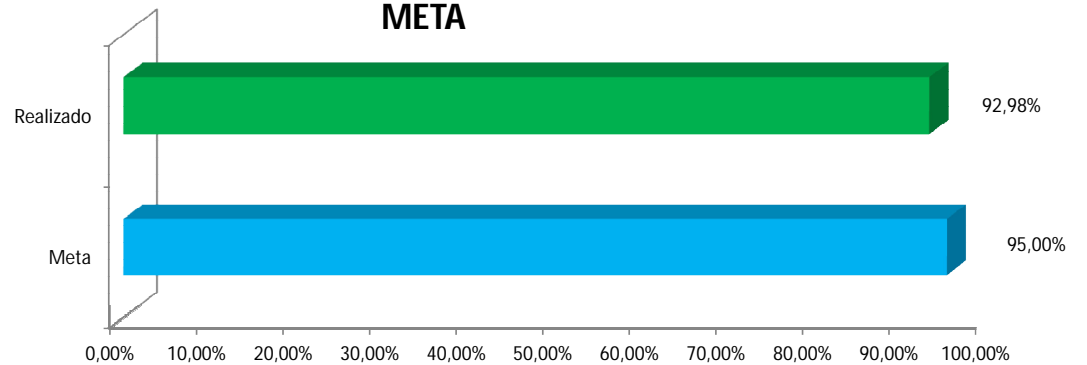
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	1405
Fora da Meta	106
Meta	95,00%
Realizado	92,98%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



## GABINETE DO CORREGEDOR

Mês de referência : janeiro a junho 2014

Indicador

Índice de agilidade na análise de intimações

Meta

Garantir que 96% das intimações sejam respondidas no prazo estipulado pelo CNJ.

Fórmula

Total de intimações respondidas no prazo padrão (CNJ) / total de intimações recebidas) x 100.

Sistema de medição

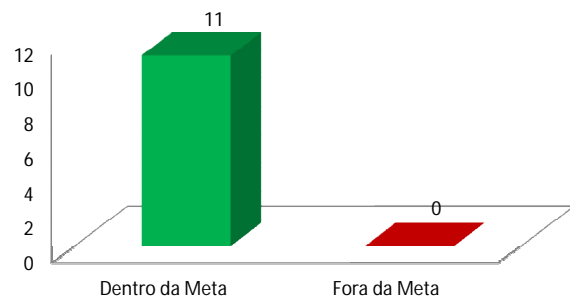
CNJ

Período

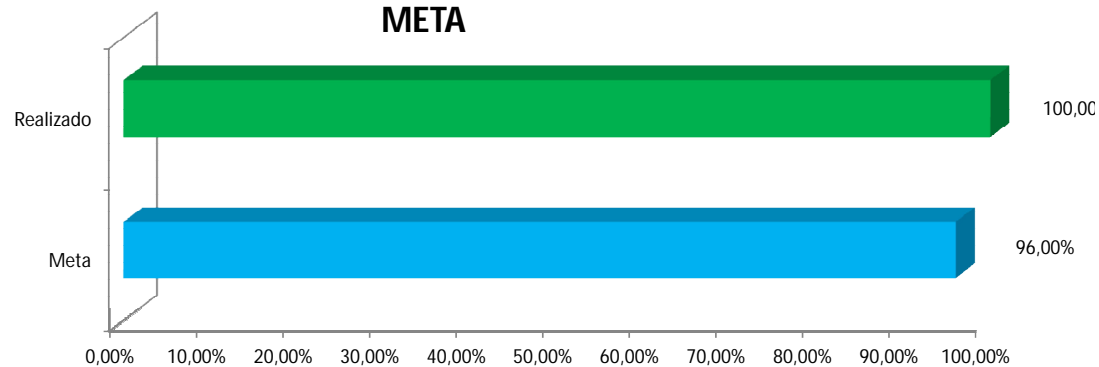
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	11
Fora da Meta	0
Meta	96,00%
Realizado	100,00%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



Em razão do sistema ter deixado de ser utilizado pelo CNJ, os dados apresentados referem-se ao primeiro trimestre de 2014



## COORDENADORIA DE FINANÇAS E DE PESSOAL

Mês de referência : janeiro a junho 2014

Indicador

Índice de agilidade no processamento do pedido

Meta

Analisar 97% das requisições de adiantamento em 01 dia útil.

Fórmula

$(\text{total de requisições analisadas no prazo padrão} / \text{total de requisições}) \times 100$

Sistema de medição

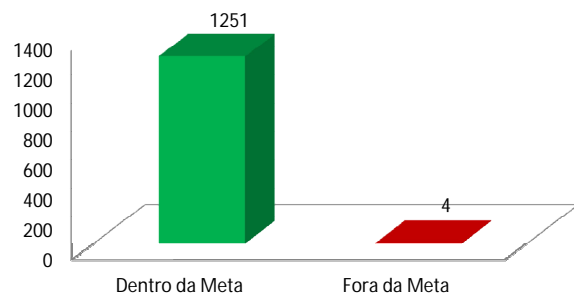
DIGIDOC

Período

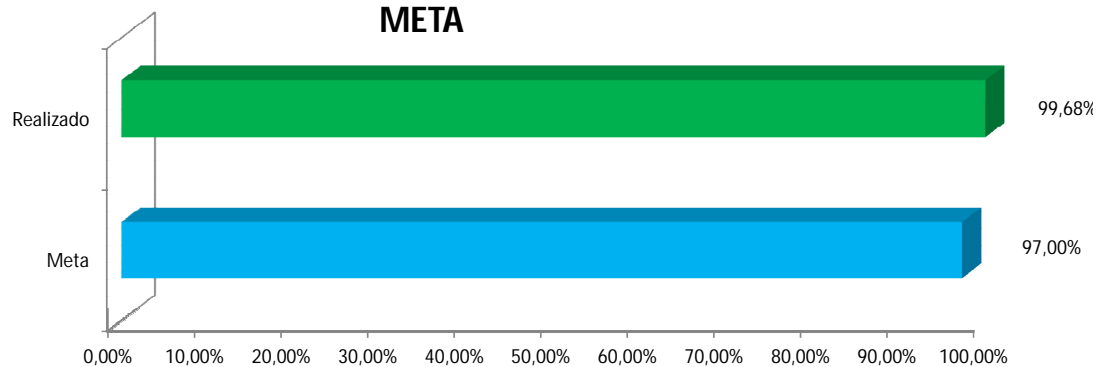
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	1251
Fora da Meta	4
Meta	97,00%
Realizado	99,68%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



## COORDENADORIA DE FINANÇAS E DE PESSOAL

Mês de referência : janeiro a junho 2014

Indicador

Índice de agilidade no processamento do pedido

Meta

Realizar o processamento de 97% das solicitações de diárias até 03 dias úteis.

Fórmula

$(\text{total de pedidos processados no prazo padrão} / \text{total de pedidos}) \times 100$

Sistema de medição

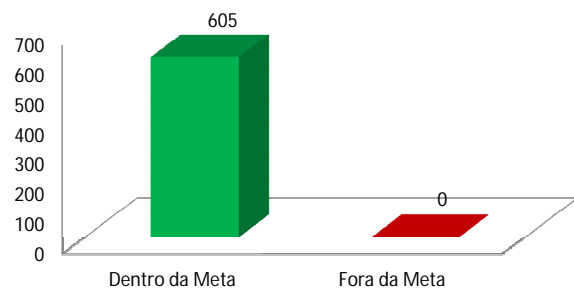
DIGIDOC

Período

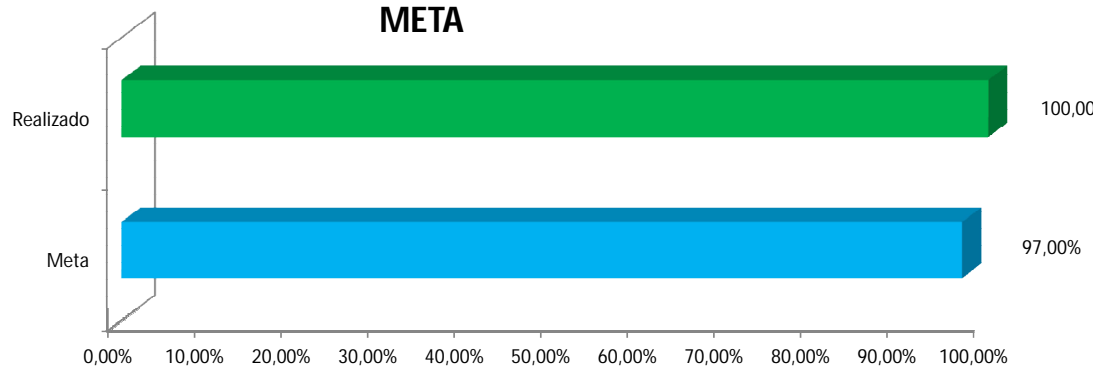
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	605
Fora da Meta	0
Meta	97,00%
Realizado	100,00%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



## COORDENADORIA DE FINANÇAS E DE PESSOAL

Mês de referência : janeiro a junho 2014

Indicador

Índice de agilidade no processamento do pedido

Meta

Realizar o processamento de 98% dos pedidos de pagamento de fatura da CGJ em até 3 dias úteis

Fórmula

$(\text{total de pedido processados no prazo padrão} / \text{total de pedidos}) \times 100$

Sistema de medição

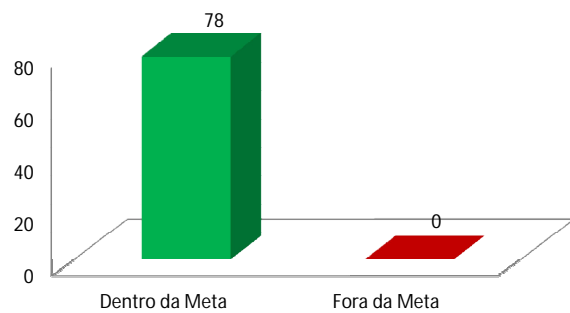
DIGIDOC

Período

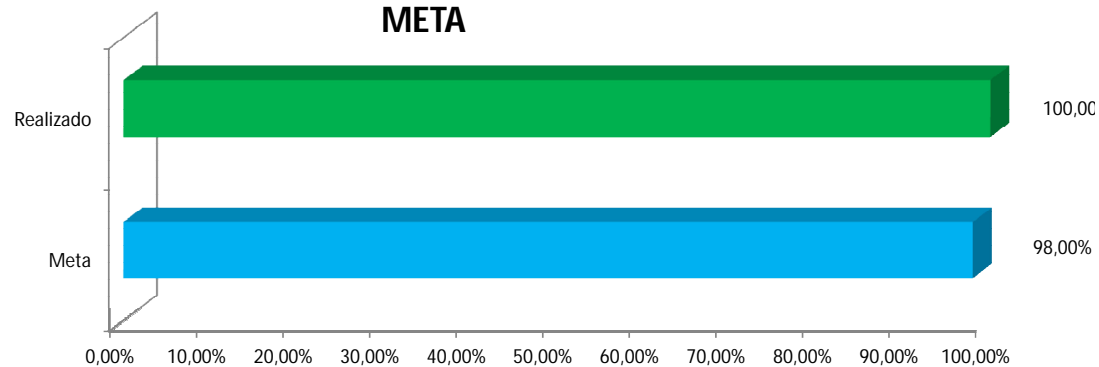
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	78
Fora da Meta	0
Meta	98,00%
Realizado	100,00%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



## COORDENADORIA DE RECLAMAÇÕES E PROCESSOS DISCIPLINARES

Mês de referência : janeiro a junho 2014

Indicador

Índice de agilidade na conclusão do processo

Meta

Dar prosseguimento a 95% dos processos no prazo padrão de 15 dias úteis.

Fórmula

$(\text{total de processos concluídos no prazo padrão} / \text{total de processos recebidos}) \times 100$

Sistema de medição

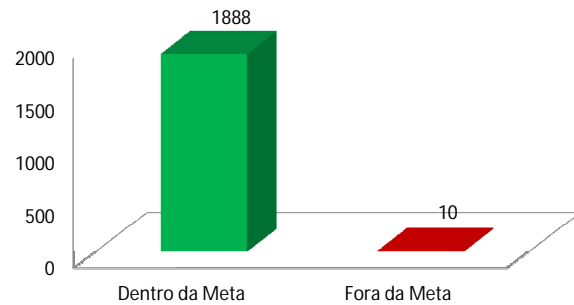
DIGIDOC

Período

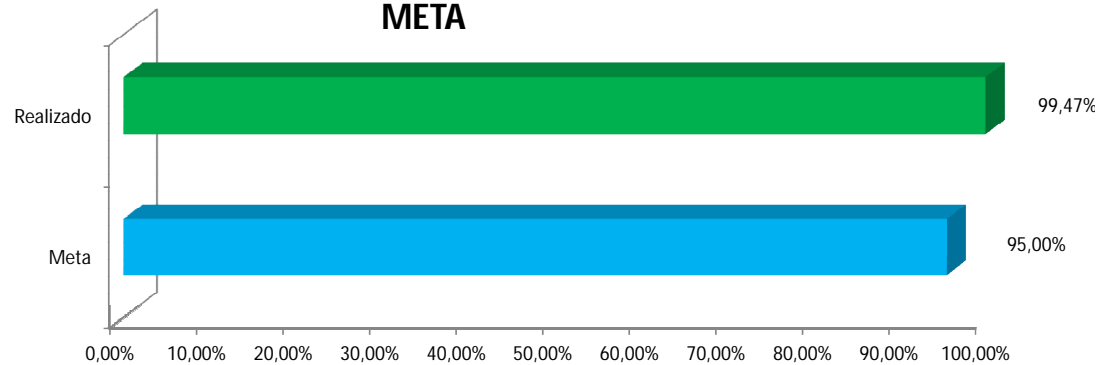
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	1888
Fora da Meta	10
Meta	95,00%
Realizado	99,47%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



## DIVISÃO DE CADASTRO

Mês de referência : janeiro a junho 2014

Indicador

Índice de agilidade no processamento do pedido

Meta

Cadastrar 95% dos atos em 10 dias úteis

Fórmula

$(\text{total de pedidos processados no prazo padrão} / \text{total de pedidos}) \times 100$

Sistema de medição

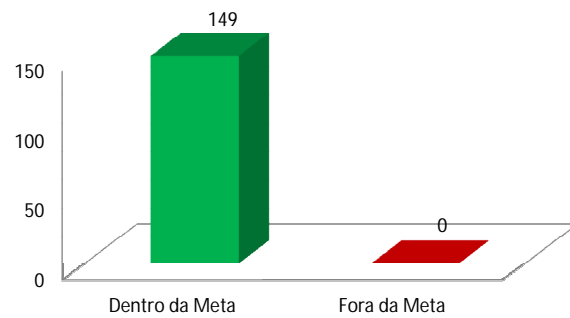
DIGIDOC

Período

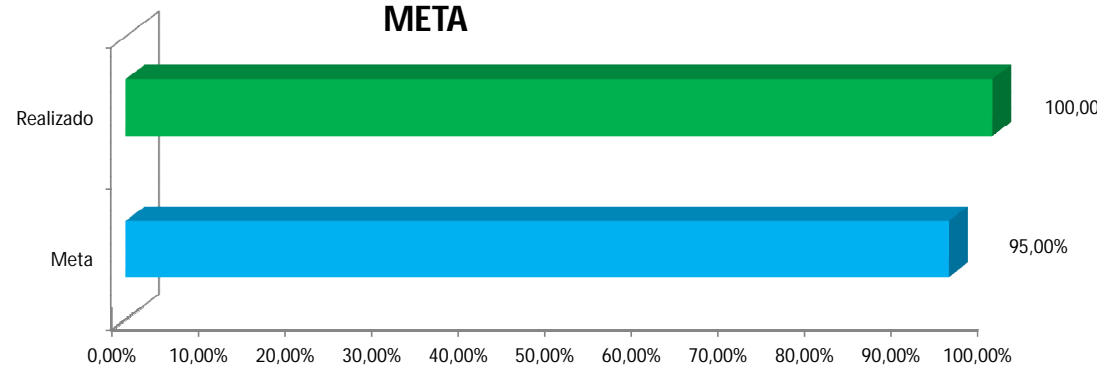
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	149
Fora da Meta	0
Meta	95,00%
Realizado	100,00%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



## DIVISÃO DE EXPEDIÇÃO DE ATOS E REGISTROS

Mês de referência : janeiro a junho 2014

Indicador

Índice de agilidade no processamento do pedido (elaboração de portarias)

Meta

Elaborar 96% das portarias no prazo de 3 (três) dias úteis

Fórmula

$(\text{Total de portarias elaboradas no prazo padrão} / \text{Total de solicitações}) \times 100$

Sistema de medição

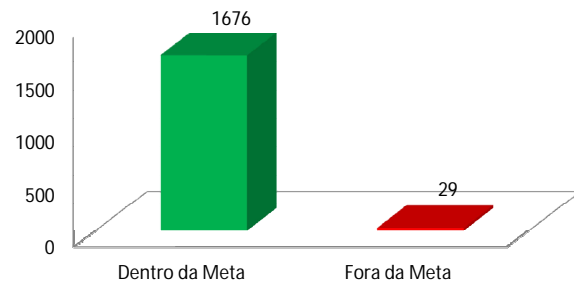
DIGIDOC

Período

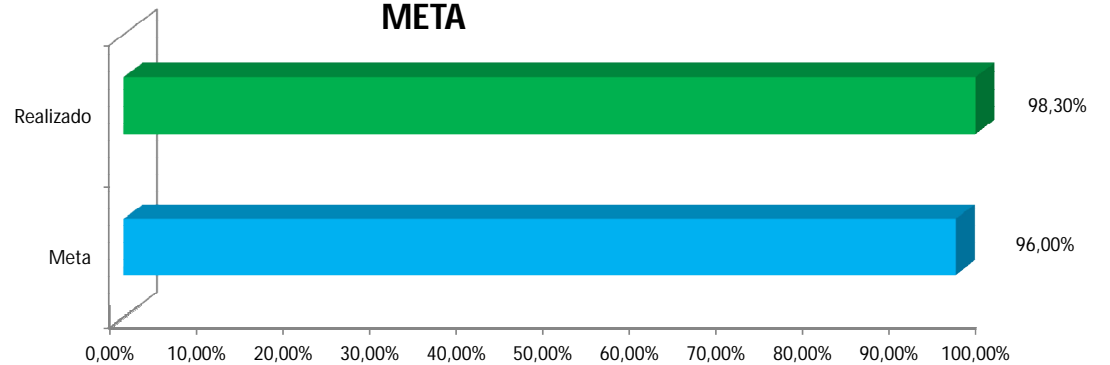
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	1676
Fora da Meta	29
Meta	96,00%
Realizado	98,30%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



## SECRETARIA GERAL DA CGJ

Mês de referência : janeiro a junho 2014

Indicador

Índice de agilidade na conclusão do processo

Meta

Concluir 97% dos processos em 20 dias úteis.

Fórmula

$(\text{total de processos concluídos no prazo padrão} / \text{total de processos}) \times 100$

Sistema de medição

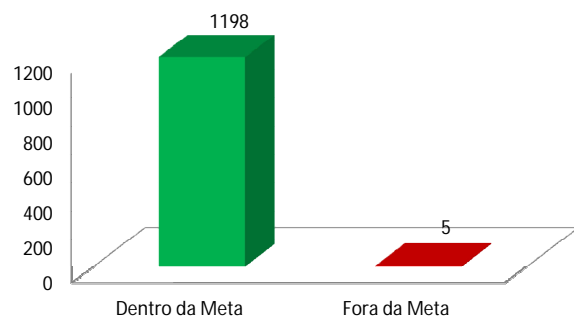
DIGIDOC

Período

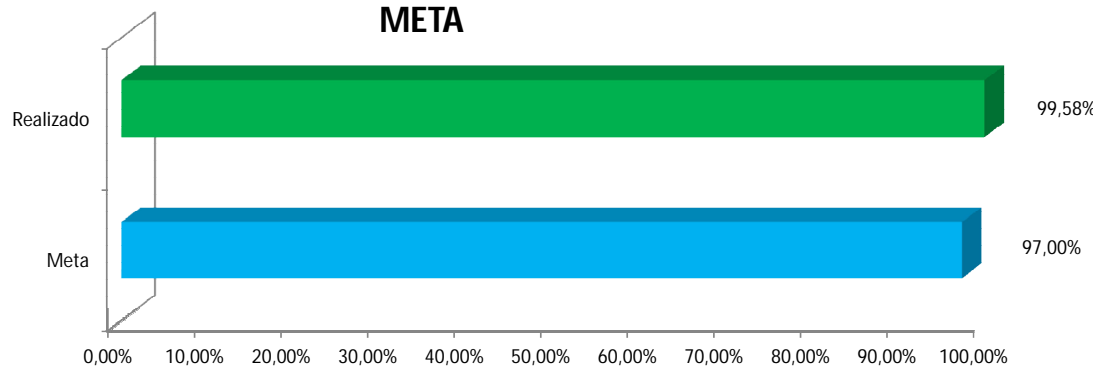
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	1198
Fora da Meta	5
Meta	97,00%
Realizado	99,58%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



## SECRETARIA GERAL DA CGJ

Mês de referência : janeiro a junho 2014

Indicador

Índice de agilidade na conclusão do processo

Meta

Concluir 97% dos processos de diárias/CGJ no prazo padrão de 5 dias úteis.

Fórmula

$(\text{total de processos concluídos no prazo padrão} / \text{total de processos}) \times 100$

Sistema de medição

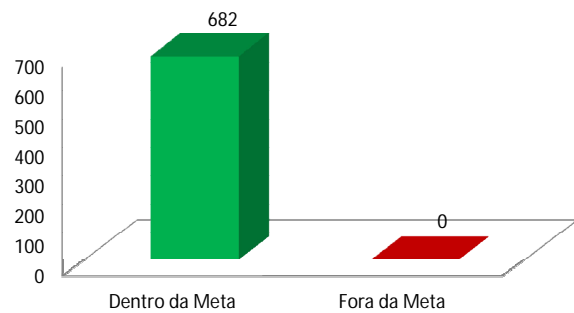
DIGIDOC

Período

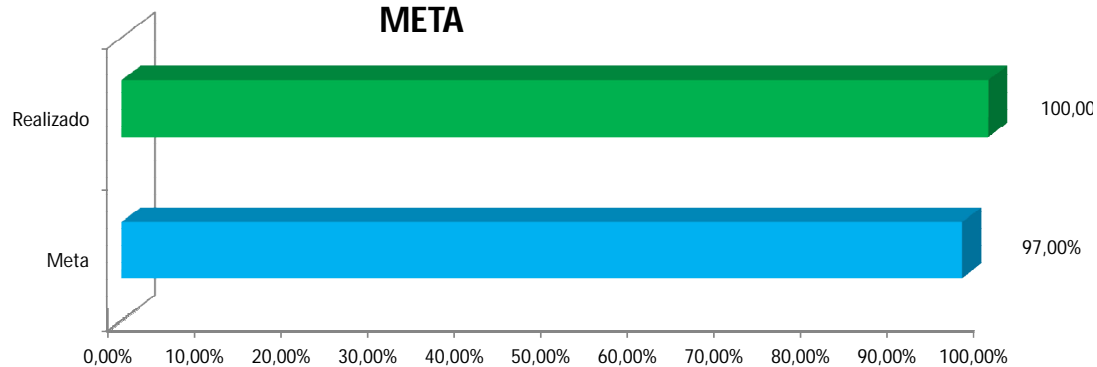
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	682
Fora da Meta	0
Meta	97,00%
Realizado	100,00%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META





## COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E APRIMORAMENTO DA JUSTIÇA DE 1º GRAU \_DIVISÃO DE AVALIAÇÃO DOS JUÍZES

Mês de referência : janeiro a junho 2014

Indicador

Índice de agilidade no atendimento do pedido

Meta

Encaminhar 98% dos processos no prazo padrão de 3 (três) dias úteis.

Fórmula

$(\text{Total de processos encaminhados no prazo padrão} / \text{total de processos recebidos}) \times 100$

Sistema de medição

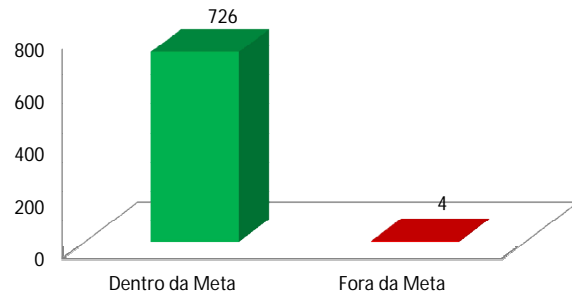
DIGIDOC

Período

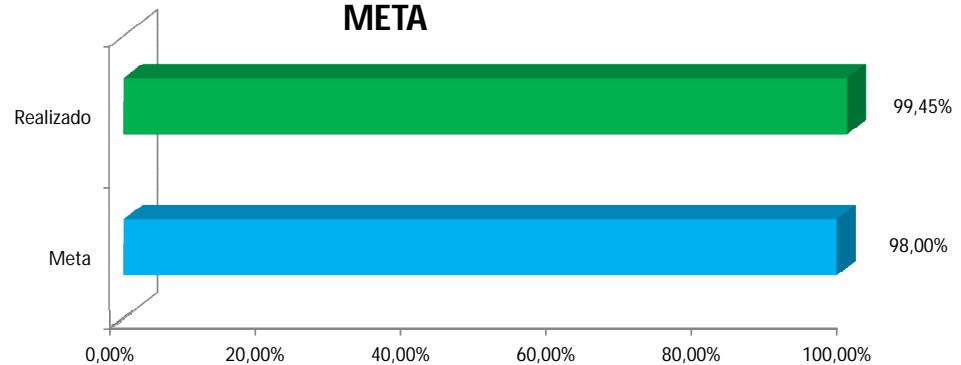
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	726
Fora da Meta	4
Meta	98,00%
Realizado	99,45%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



## COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E APRIMORAMENTO DA JUSTIÇA DE 1º GRAU \_DIVISÃO DE AVALIAÇÃO DOS JUÍZES

Mês de referência : janeiro a junho 2014

Indicador

Índice de agilidade na instrução de processos

Meta

Garantir que 90% das instruções processuais sejam realizadas no prazo de 25 dias úteis.

Fórmula

$$[\text{Total de processos (remoção, promoção, permuta) instruídos no prazo} / \text{total de processos (remoção, promoção, permuta)}] \times 100$$

Sistema de medição

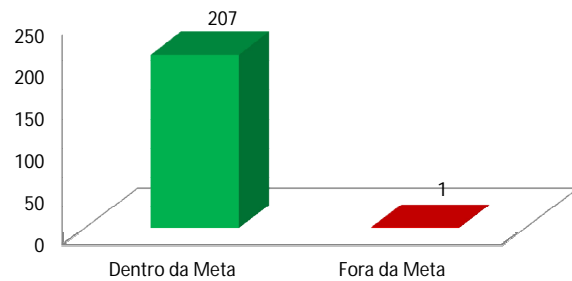
DIGIDOC

Período

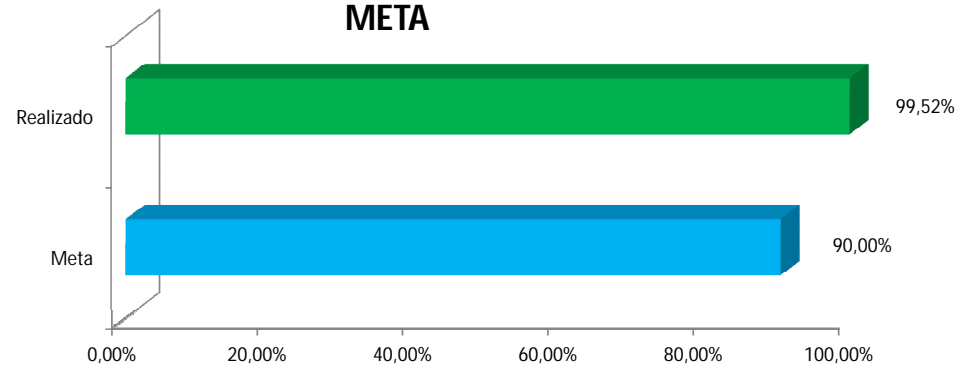
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	207
Fora da Meta	1
Meta	90,00%
Realizado	99,52%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



## COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E APRIMORAMENTO DA JUSTIÇA DE 1º GRAU \_DIVISÃO DE ESTATÍSTICA

Mês de referência : janeiro a junho 2014

Indicador

Índice de agilidade no processamento do pedido

Meta

Garantir a realização de 96% das instruções processuais até 5 dias úteis.

Fórmula

$(\text{total de pedidos processados no prazo padrão} / \text{total de pedidos}) \times 100$

Sistema de medição

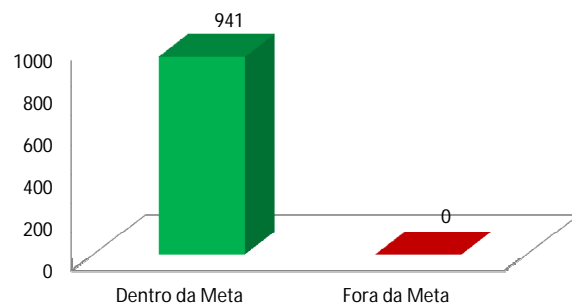
DIGIDOC

Período

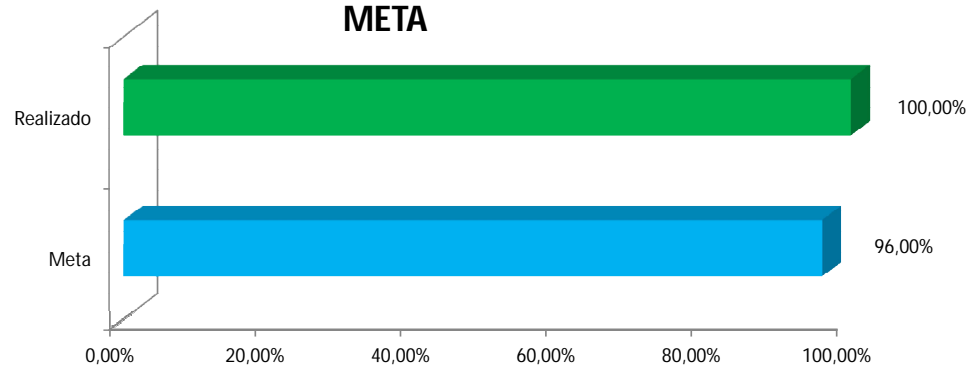
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	941
Fora da Meta	0
Meta	96,00%
Realizado	100,00%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



## COORDENADORIA DE ADMINISTRAÇÃO\_DIVISÃO DE CONTROLE E GESTÃO DOCUMENTAL

Mês de referência : Janeiro a Junho de 2014

**Indicador**

Índice de agilidade na entrega de processos/documentos

**Meta**

Atender 97% das solicitações de requisições/processos no prazo de 5 dias úteis

**Fórmula**

(Total de documentos ou processos enviados no prazo padrão/Total de documentos ou processos) X 100

**Sistema de medição**

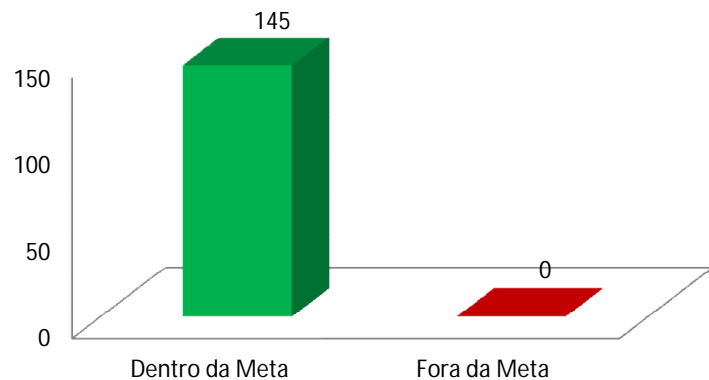
DIGIDOC

**Período**

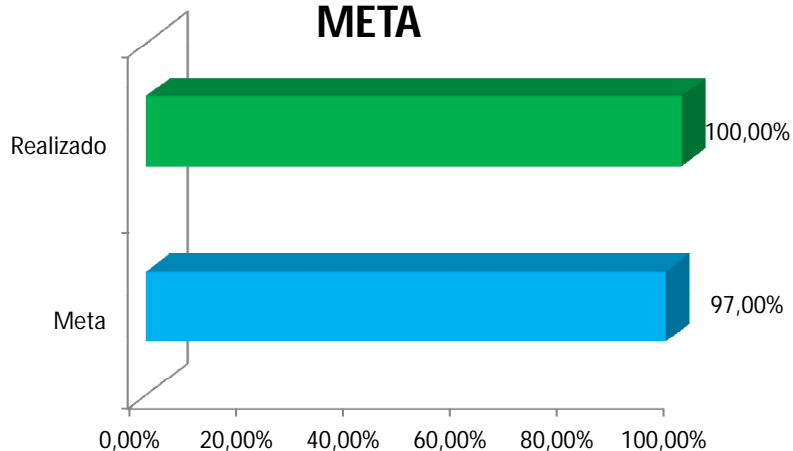
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	145
Fora da Meta	0
Meta	97,00%
Realizado	100,00%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



## DIVISÃO DE TRANSPORTES-CGJ

Mês de referência : Janeiro a junho de 2014

**Indicador**

Índice de agilidade no atendimento do pedido

**Meta**

Responder 95% das solicitações diárias em até 30 minutos.

**Fórmula**

$(\text{Total de solicitações respondidas no prazo padrão} / \text{Total de solicitações}) \times 100$

**Sistema de medição**

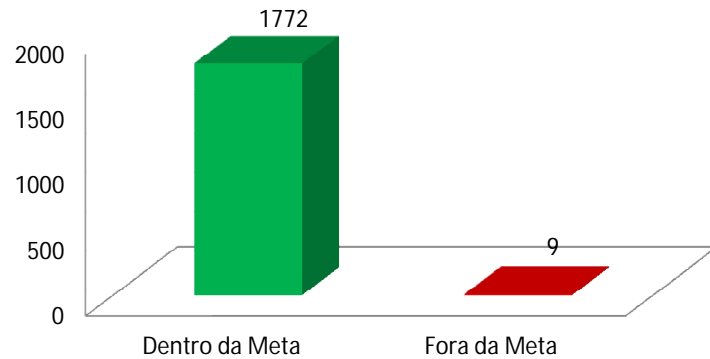
FROTTAS

**Período**

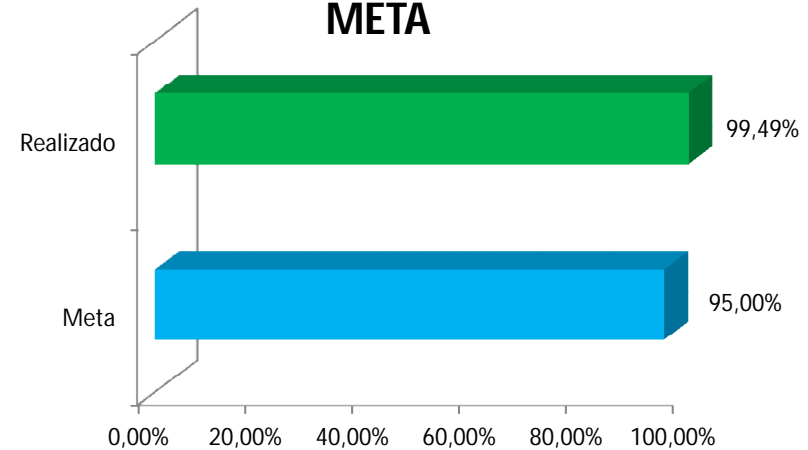
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	1772
Fora da Meta	9
Meta	95,00%
Realizado	99,49%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



## DIVISÃO DE TRANSPORTES-CGJ

Mês de referência : Janeiro a junho de 2014

**Indicador**

Índice de pontualidade no atendimento

**Meta**

Disponibilizar 97% dos carros solicitados sem atraso

**Fórmula**

$(\text{Total de carros disponibilizados sem atraso} / \text{Total de carros disponibilizados}) \times 100$

**Sistema de medição**

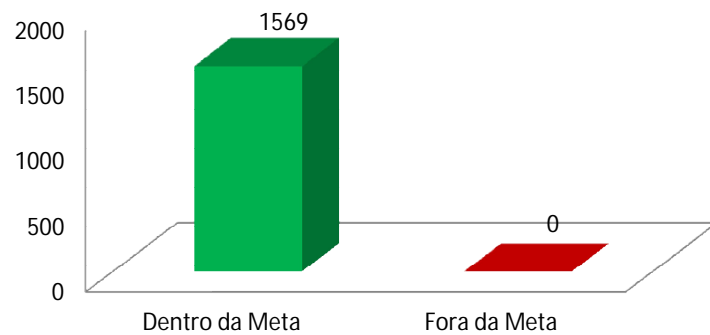
FROTTAS

**Período**

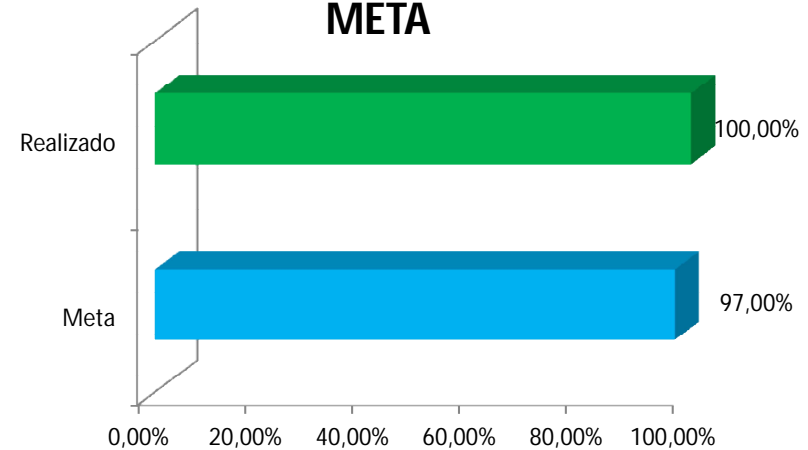
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	1569
Fora da Meta	0
Meta	97,00%
Realizado	100,00%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



## COORDENADORIA DE ADMINISTRAÇÃO\_DIVISÃO DE TRANSPORTES

Mês de referência : Janeiro a junho de 2014

**Indicador**

Índice de Satisfação do usuário

**Meta**

Obter 95% de aprovação em pesquisa de atendimento ao usuário.

**Fórmula**

(Total de avaliações positivas/ Total de avaliações)x100

**Sistema de medição**

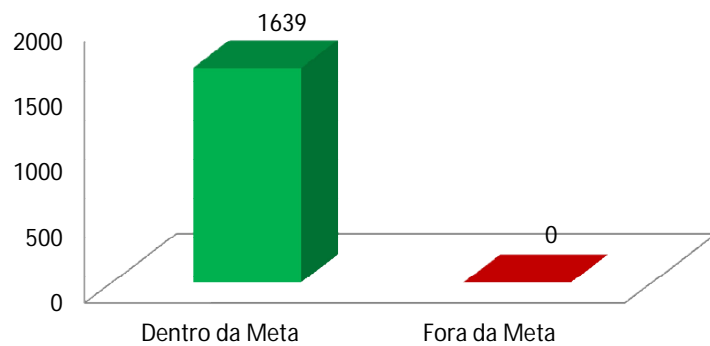
FROTTAS

**Período**

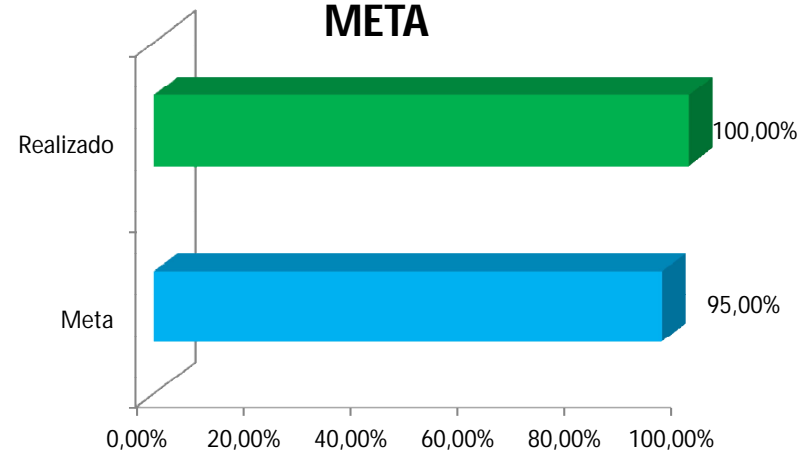
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	1639
Fora da Meta	0
Meta	95,00%
Realizado	100,00%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



## GABINETE DOS JUÍZES AUXILIARES DA CORREGEDORIA

Mês de referência : janeiro a junho 2014

Indicador

Índice de agilidade na instrução do processo

Meta

Instruir 96% dos processos no prazo de 15 dias

Fórmula

$(\text{Total de processos instruídos no prazo padrão} / \text{Total de processos recebidos}) \times 100$

Sistema de medição

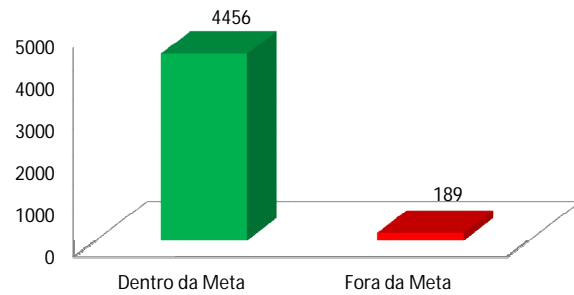
DIGIDOC

Período

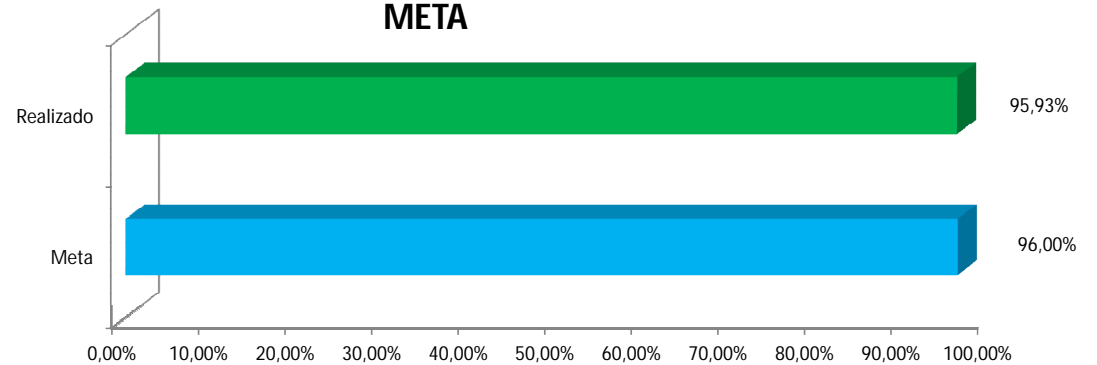
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	4456
Fora da Meta	189
Meta	96,00%
Realizado	95,93%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META





## ASSESSORIA JURÍDICA DA CORREGEDORIA

Mês de referência : janeiro a junho 2014

Indicador

Índice de agilidade no processamento do pedido

Meta

Dar tratamento a 95% dos processos no prazo de 15 dias úteis.

Fórmula

$(\text{total de pedidos processados no prazo padrão} / \text{total de pedidos}) \times 100$

Sistema de medição

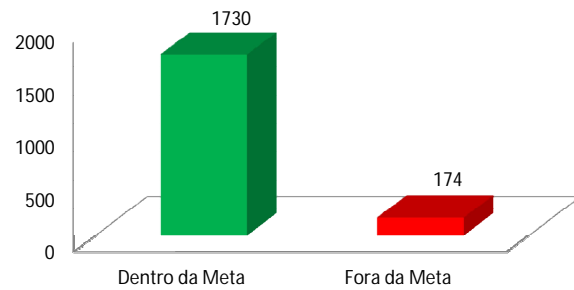
DIGIDOC

Período

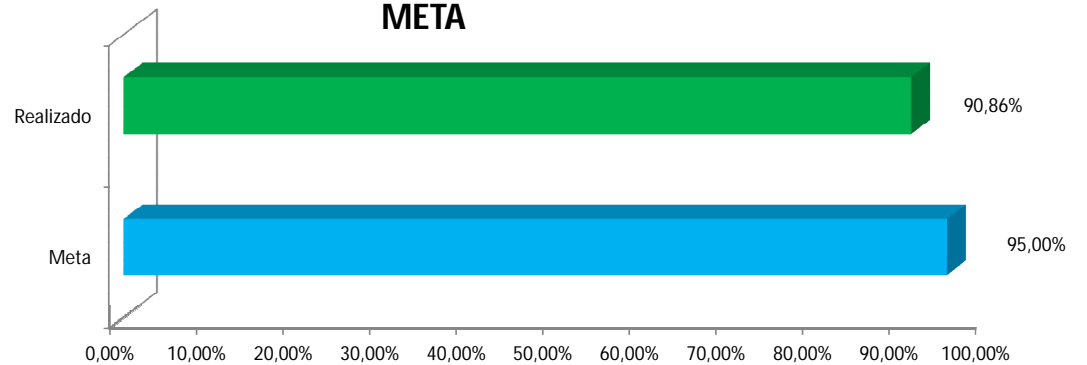
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	1730
Fora da Meta	174
Meta	95,00%
Realizado	90,86%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



## ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO DA CORREGEDORIA

**Mês de referência :** Janeiro a junho de 2014

**Indicador**

Média de notícias (matérias) produzidas e veiculadas no site da CGJ/MA por mês

**Meta**

Produzir e veicular no mínimo 30 matérias por mês, com média total mensal de 60 matérias por mês.

**Fórmula**

(Somatório das quantidades das matérias produzidas e veiculadas no período de medição/ número de meses do período de medição), não admitindo-se valores mensais menores que 30 no mês

**Sistema de medição**

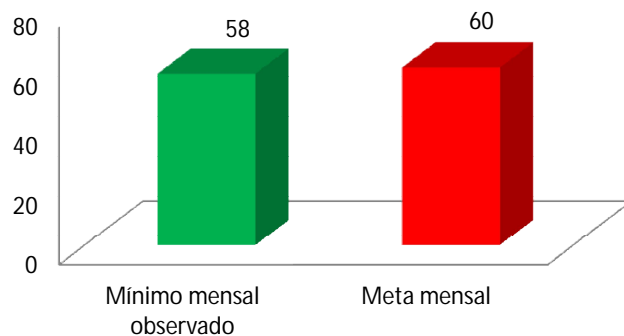
GERENCIADOR

**Período**

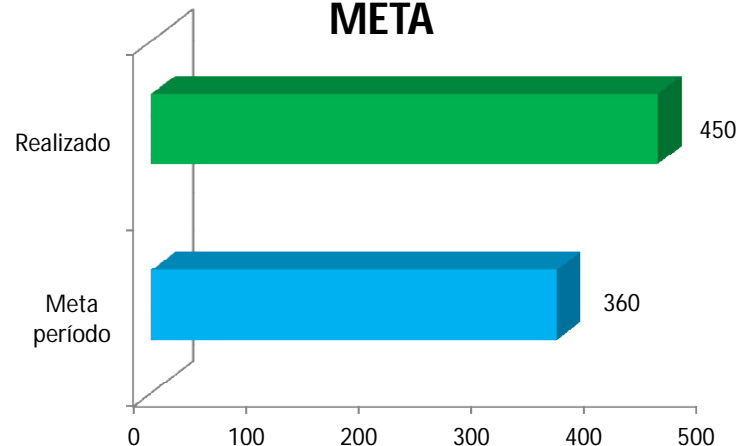
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Mínimo mensal observado	58
Meta mensal	60
Meta período	360
Realizado	450

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



## ASSESSORIA DE INFORMÁTICA DA CGJ

Mês de referência : Janeiro a junho de 2014

Indicador

INDICE DE AGILIDADE NO PROCESSAMENTO DO PEDIDO

Meta

Realizar 93% dos atendimentos para as unidades internas da CGJ no prazo padrão de 2 dias

Fórmula

$(\text{Total de atendimentos realizados no prazo padrão} / \text{Total de atendimentos solicitados}) * 100$

Sistema de medição

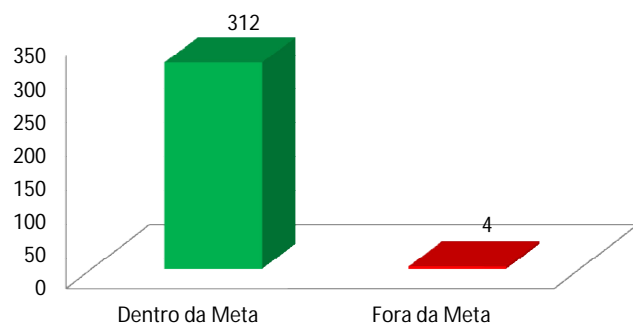
GESTOR

Período

21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	312
Fora da Meta	4
Meta	93,00%
Realizado	98,73%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META

