



Gratificação por Produtividade Judiciária - 2014

RESULTADO PARCIAL – SEGUNDO TRIMESTRE

CORREGEDORIA GERAL DA JUSTIÇA

COORDENADORIA DO CONSELHO DOS JUIZADOS ESPECIAIS

COORDENADORIA DAS SERVENTIAS/COORDENADORIA DE ORIENTAÇÃO, FISCALIZAÇÃO, CORREIÇÃO, DISCIPLINA E AVALIAÇÃO DAS SERVENTIAS

DIVISÃO DE CORREIÇÕES E INSPEÇÕES/SERVENTIAS EXTRAJUDICIAIS

GABINETE DO CORREGEDOR

COORDENADORIA DE FINANÇAS E DE PESSOAL

COORDENADORIA DE RECLAMAÇÕES E PROCESSOS DISCIPLINARES/
COORDENADORIA DE ORIENTAÇÃO, FISCALIZAÇÃO, CORREIÇÃO, DISCIPLINA E AVALIAÇÃO
DE JUIZES DE DIREITO

DIVISÃO DE CADASTRO/SERVENTIAS JUDICIAIS

DIVISÃO DE EXPEDIÇÃO DE ATOS E REGISTROS

SECRETARIA GERAL DA CGJ

COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E APRIMORAMENTO DA JUSTIÇA DE 1º GRAU



Gratificação por Produtividade Judiciária - 2014

COORDENADORIA DE ADMINISTRAÇÃO

GABINETE DOS JUÍZES AUXILIARES DA CORREGEDORIA

ASSESSORIA JURÍDICA DA CORREGEDORIA

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO DA CGJ

ASSESSORIA DE INFORMÁTICA DA CGJ

COORDENADORIA DAS SERVENTIAS

COORDENADORIA DE ORIENTAÇÃO, FISCALIZAÇÃO, CORREIÇÃO, DISCIPLINA E AVALIAÇÃO DAS SERVENTIAS

DIVISÃO DE CORREIÇÕES E INSPEÇÕES

SERVENTIAS EXTRAJUDICIAIS

COORDENADORIA DE RECLAMAÇÕES E PROCESSOS DISCIPLINARES

COORDENADORIA DE ORIENTAÇÃO, FISCALIZAÇÃO, CORREIÇÃO, DISCIPLINA E AVALIAÇÃO DE JUÍZES DE DIREITO



Gratificação por Produtividade Judiciária - 2014

DIVISÃO DE CADASTRO

SERVENTIAS JUDICIAIS

COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E APRIMORAMENTO DA JUSTIÇA DE 1º GRAU

DIVISÃO DE AVALIAÇÃO DOS JUÍZES

**DIVISÃO DE PROJETOS, PADRONIZAÇÃO E ROTINAS/DIVISÃO DE JUÍZES EM ESTÁGIO
PROBATÓRIO**

DIVISÃO DE ESTATÍSTICA

**DIVISÃO DE PROJETOS, PADRONIZAÇÃO E ROTINAS/DIVISÃO DE JUÍZES EM ESTÁGIO
PROBATÓRIO**

COORDENAÇÃO DE ADMINISTRAÇÃO

DIVISÃO DE TRANSPORTES



Gratificação por Produtividade Judiciária - 2014

DIVISÃO DE CONTROLE E GESTÃO DOCUMENTAL/DIVISÃO DE MATERIAL E PATRIMONIO

DIVISÃO DE CONTROLE E GESTÃO DOCUMENTAL/DIVISÃO DE MATERIAL E PATRIMONIO

 UNIDADES NOVAS OU COM ALTERAÇÕES DE COMPETÊNCIA

 UNIDADES QUE NÃO SOFRERAM ALTERAÇÕES

COORDENADORIA DO CONSELHO DOS JUIZADOS ESPECIAIS

Mês de referência : janeiro a junho 2014

Indicador

Índice de agilidade no atendimento do pedido

Meta

Garantir que 85% dos processos administrativos recebidos na Secretaria do Conselho de Supervisão dos Juizados Especiais sejam resolvidos em até 15 dias.

Fórmula

(total de processados resolvidos no prazo padrão / total de processos) X 100

Sistema de medição

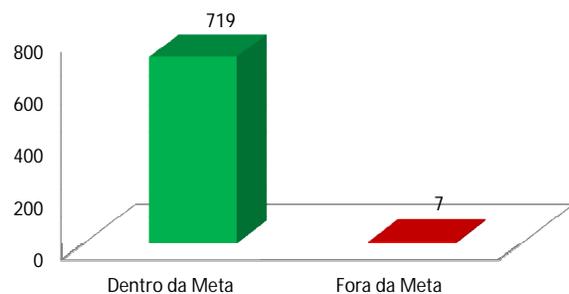
DIGIDOC

Período

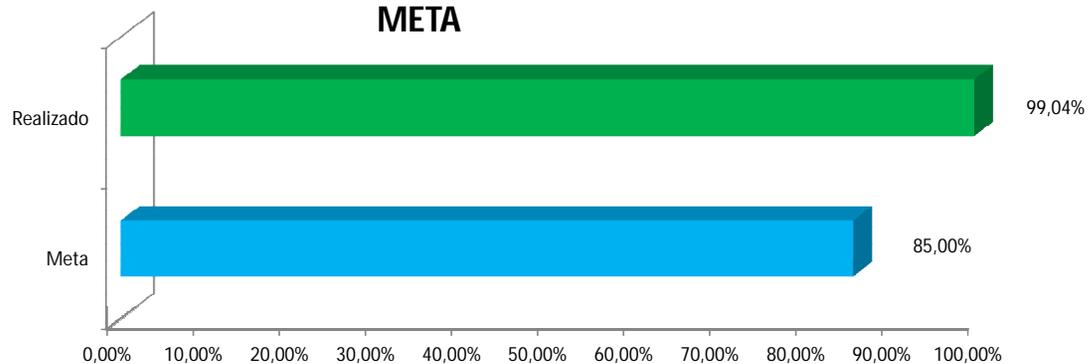
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	719
Fora da Meta	7
Meta	85,00%
Realizado	99,04%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



COORDENADORIA DAS SERVENTIAS

Mês de referência : janeiro a junho 2014

Indicador

Índice de agilidade na conclusão do processo

Meta

Dar prosseguimento a 88% dos processos no prazo padrão de 7 dias úteis

Fórmula

(total de processos concluídos no prazo padrão/total de processos recebidos) x 100

Sistema de medição

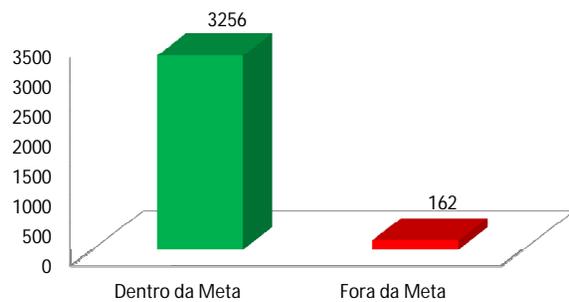
DIGIDOC

Período

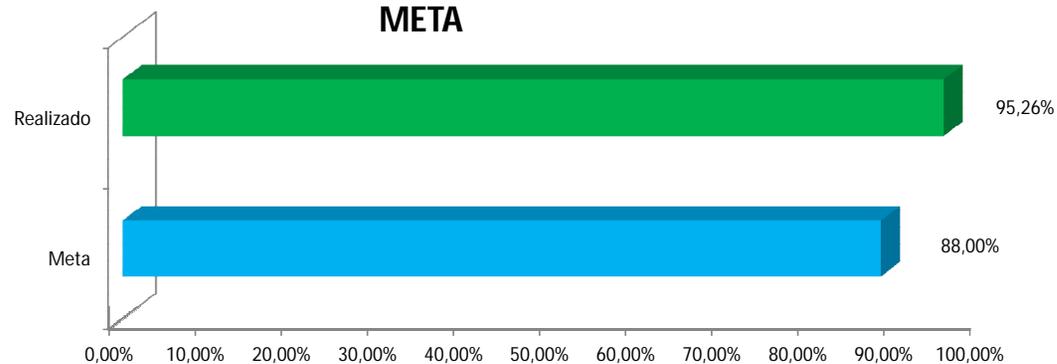
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	3256
Fora da Meta	162
Meta	88,00%
Realizado	95,26%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIVISÃO DE CORREIÇÕES E INSPEÇÕES

Mês de referência : janeiro a junho 2014

Indicador

Índice de agilidade na conclusão do processo

Meta

Dar prosseguimento a 95% dos processos no prazo padrão de 15 dias úteis

Fórmula

(total de processos concluídos no prazo padrão/total de processos recebidos) X 100

Sistema de medição

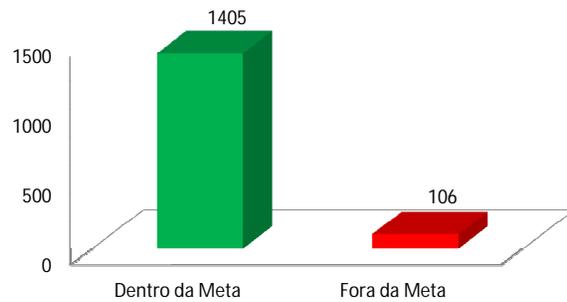
DIGIDOC

Período

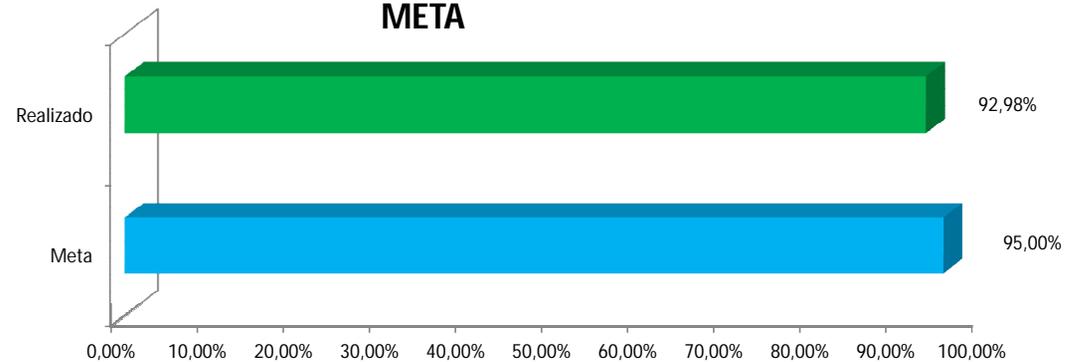
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	1405
Fora da Meta	106
Meta	95,00%
Realizado	92,98%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



GABINETE DO CORREGEDOR

Mês de referência : janeiro a junho 2014

Indicador

Índice de agilidade na análise de intimações

Meta

Garantir que 96% das intimações sejam respondidas no prazo estipulado pelo CNJ.

Fórmula

Total de intimações respondidas no prazo padrão (CNJ) / total de intimações recebidas) x 100.

Sistema de medição

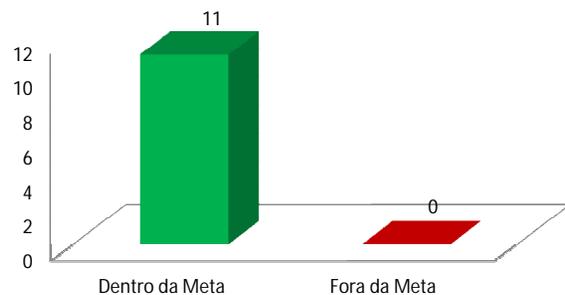
CNJ

Período

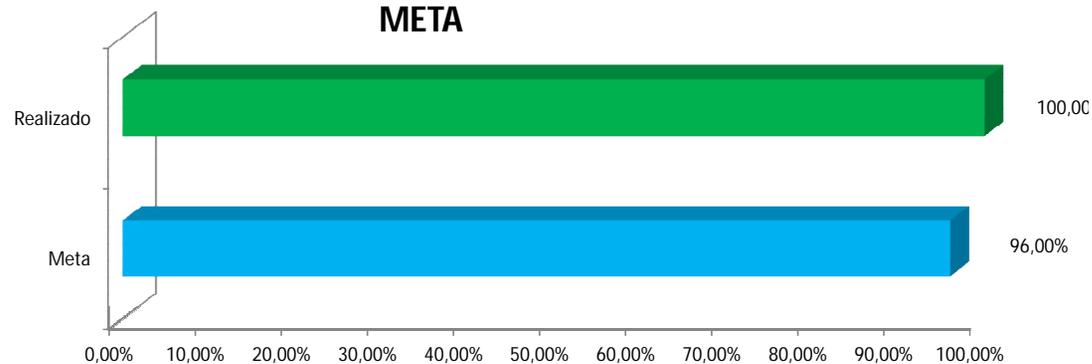
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	11
Fora da Meta	0
Meta	96,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



Em razão do sistema ter deixado de ser utilizado pelo CNJ, os dados apresentados referem-se ao primeiro trimestre de 2014

COORDENADORIA DE FINANÇAS E DE PESSOAL

Mês de referência : janeiro a junho 2014

Indicador

Índice de agilidade no processamento do pedido

Meta

Analisar 97% das requisições de adiantamento em 01 dia útil.

Fórmula

$(\text{total de requisições analisadas no prazo padrão} / \text{total de requisições}) \times 100$

Sistema de medição

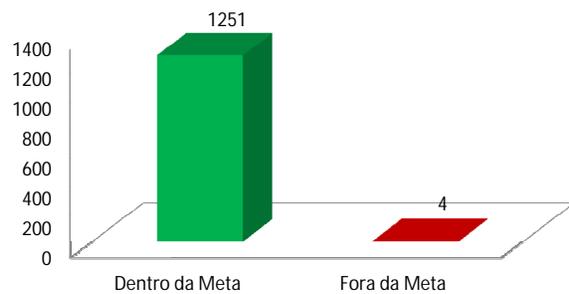
DIGIDOC

Período

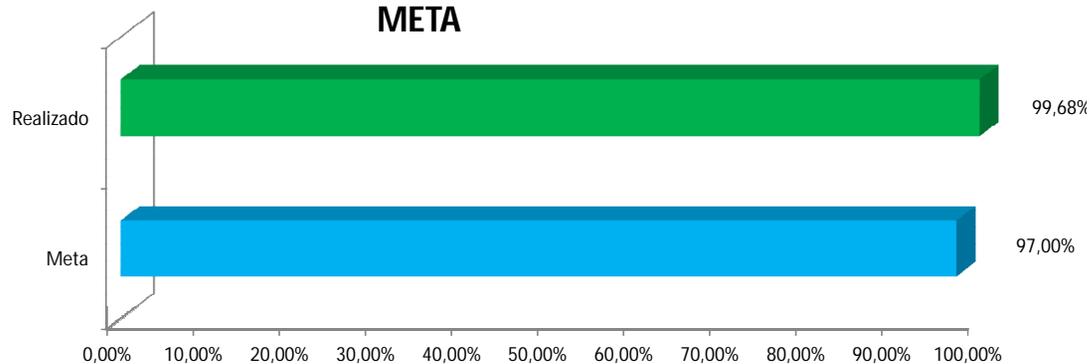
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	1251
Fora da Meta	4
Meta	97,00%
Realizado	99,68%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



COORDENADORIA DE FINANÇAS E DE PESSOAL

Mês de referência : janeiro a junho 2014

Indicador

Índice de agilidade no processamento do pedido

Meta

Realizar o processamento de 97% das solicitações de diárias até 03 dias úteis.

Fórmula

$(\text{total de pedidos processados no prazo padrão} / \text{total de pedidos}) \times 100$

Sistema de medição

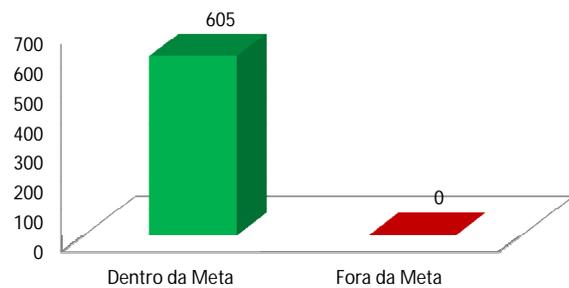
DIGIDOC

Período

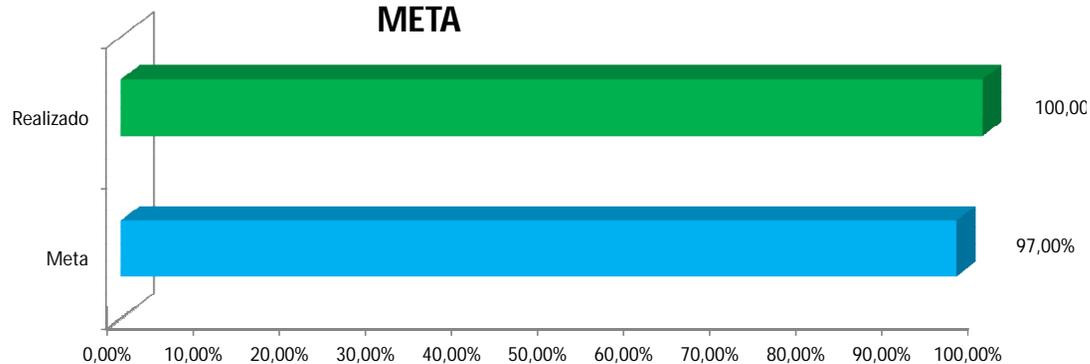
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	605
Fora da Meta	0
Meta	97,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



COORDENADORIA DE FINANÇAS E DE PESSOAL

Mês de referência : janeiro a junho 2014

Indicador

Índice de agilidade no processamento do pedido

Meta

Realizar o processamento de 98% dos pedidos de pagamento de fatura da CGJ em até 3 dias úteis

Fórmula

$(\text{total de pedido processados no prazo padrão} / \text{total de pedidos}) \times 100$

Sistema de medição

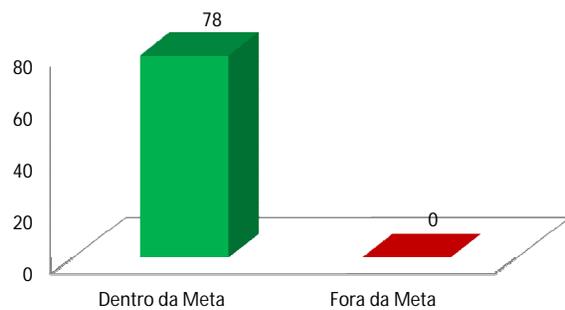
DIGIDOC

Período

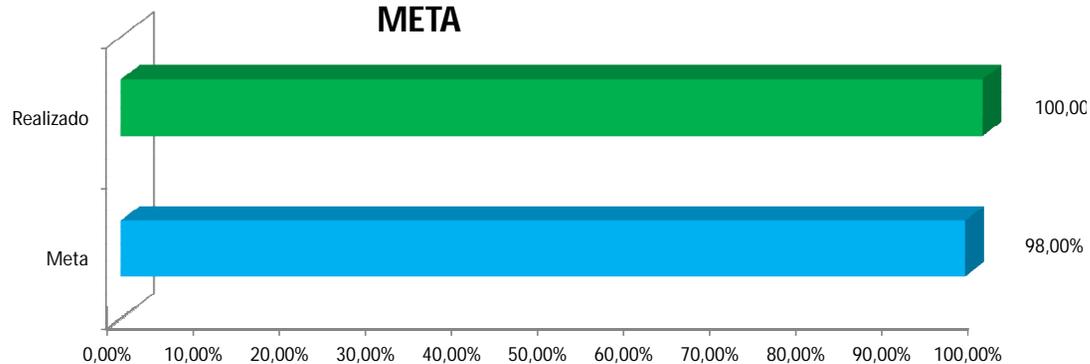
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	78
Fora da Meta	0
Meta	98,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



COORDENADORIA DE RECLAMAÇÕES E PROCESSOS DISCIPLINARES

Mês de referência : janeiro a junho 2014

Indicador

Índice de agilidade na conclusão do processo

Meta

Dar prosseguimento a 95% dos processos no prazo padrão de 15 dias úteis.

Fórmula

$(\text{total de processos concluídos no prazo padrão} / \text{total de processos recebidos}) \times 100$

Sistema de medição

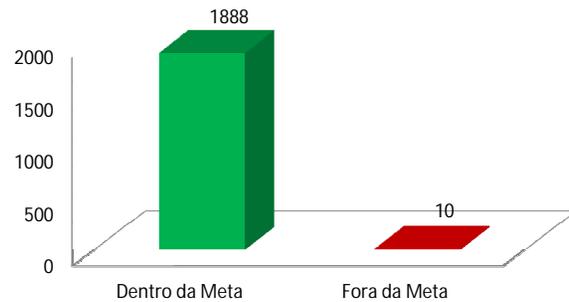
DIGIDOC

Período

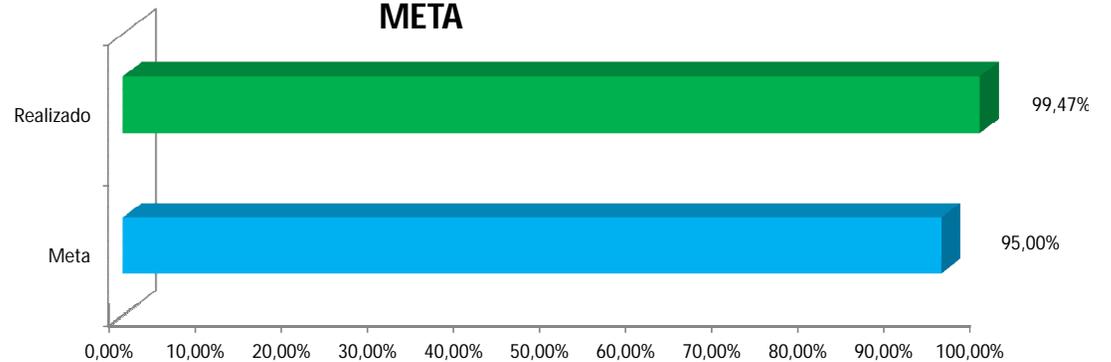
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	1888
Fora da Meta	10
Meta	95,00%
Realizado	99,47%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIVISÃO DE CADASTRO

Mês de referência : janeiro a junho 2014

Indicador

Índice de agilidade no processamento do pedido

Meta

Cadastrar 95% dos atos em 10 dias úteis

Fórmula

$(\text{total de pedidos processados no prazo padrão} / \text{total de pedidos}) \times 100$

Sistema de medição

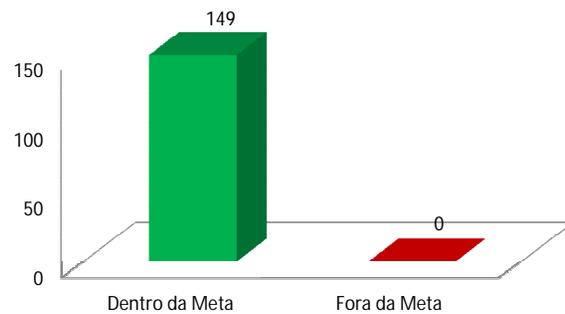
DIGIDOC

Período

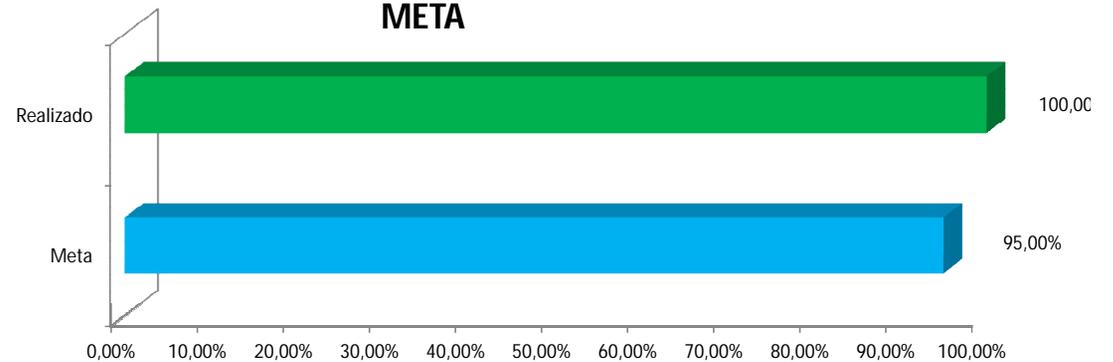
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	149
Fora da Meta	0
Meta	95,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIVISÃO DE EXPEDIÇÃO DE ATOS E REGISTROS

Mês de referência : janeiro a junho 2014

Indicador

Índice de agilidade no processamento do pedido (elaboração de portarias)

Meta

Elaborar 96% das portarias no prazo de 3 (três) dias úteis

Fórmula

$(\text{Total de portarias elaboradas no prazo padrão} / \text{Total de solicitações}) \times 100$

Sistema de medição

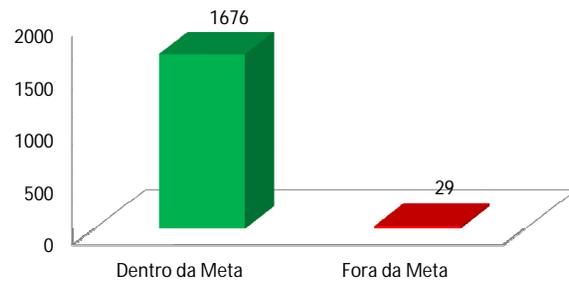
DIGIDOC

Período

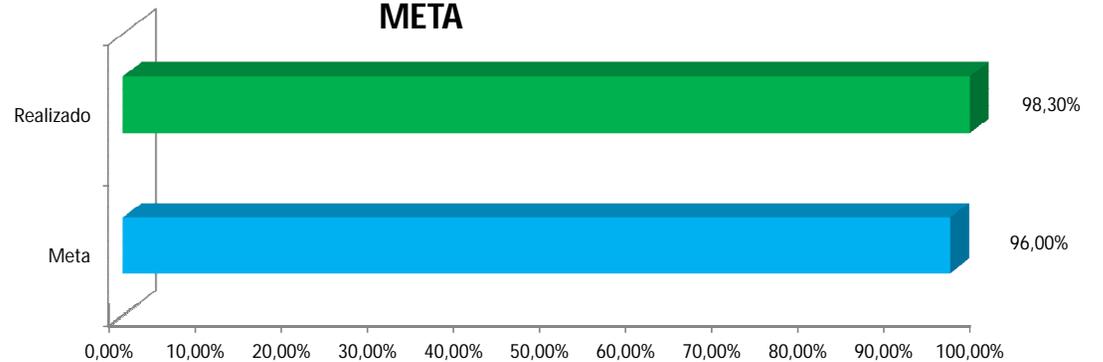
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	1676
Fora da Meta	29
Meta	96,00%
Realizado	98,30%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



SECRETARIA GERAL DA CGJ

Mês de referência : janeiro a junho 2014

Indicador

Índice de agilidade na conclusão do processo

Meta

Concluir 97% dos processos em 20 dias úteis.

Fórmula

$(\text{total de processos concluídos no prazo padrão} / \text{total de processos}) \times 100$

Sistema de medição

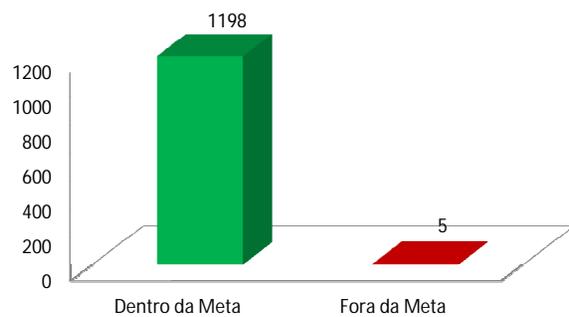
DIGIDOC

Período

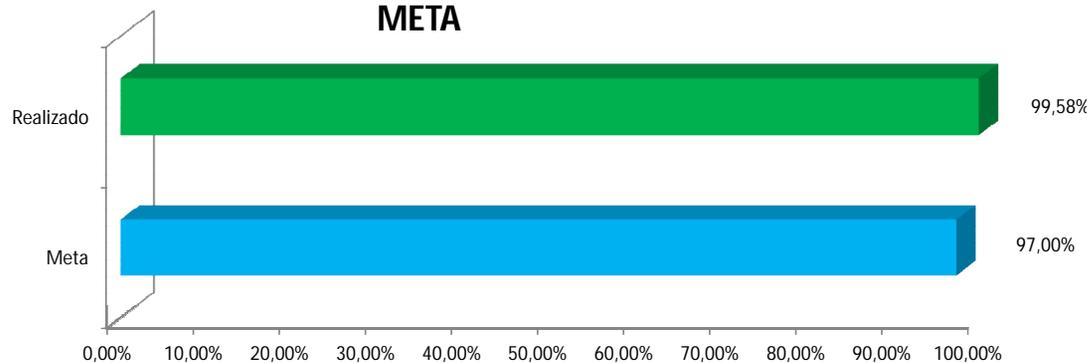
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	1198
Fora da Meta	5
Meta	97,00%
Realizado	99,58%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



SECRETARIA GERAL DA CGJ

Mês de referência : janeiro a junho 2014

Indicador

Índice de agilidade na conclusão do processo

Meta

Concluir 97% dos processos de diárias/CGJ no prazo padrão de 5 dias úteis.

Fórmula

$(\text{total de processos concluídos no prazo padrão} / \text{total de processos}) \times 100$

Sistema de medição

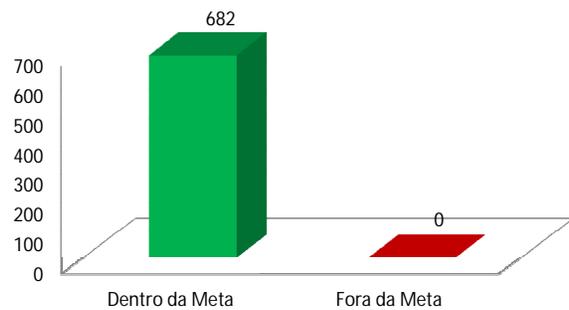
DIGIDOC

Período

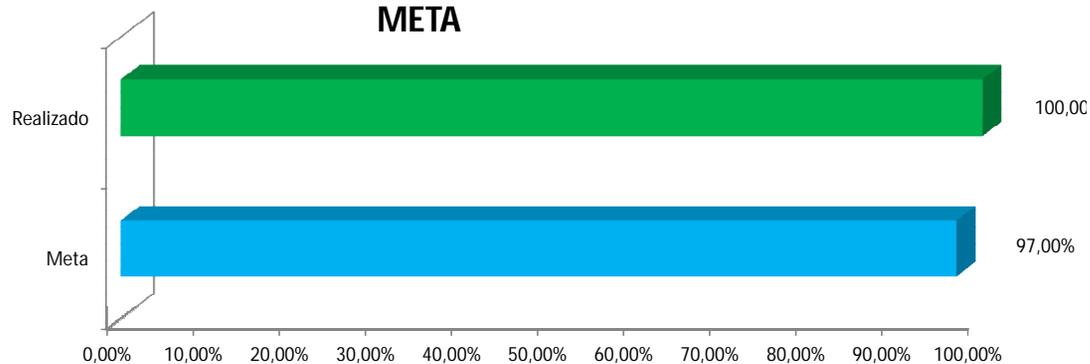
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	682
Fora da Meta	0
Meta	97,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E APRIMORAMENTO DA JUSTIÇA DE 1º GRAU _DIVISÃO DE AVALIAÇÃO DOS JUÍZES

Mês de referência : janeiro a junho 2014

Indicador

Índice de agilidade no atendimento do pedido

Meta

Encaminhar 98% dos processos no prazo padrão de 3 (três) dias úteis.

Fórmula

$(\text{Total de processos encaminhados no prazo padrão} / \text{total de processos recebidos}) \times 100$

Sistema de medição

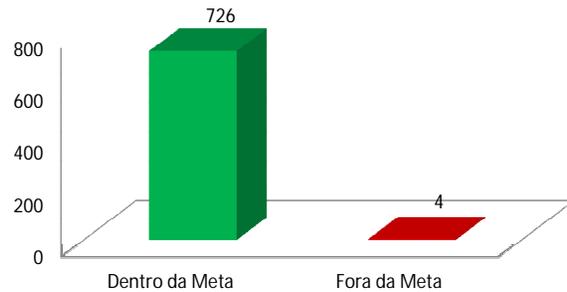
DIGIDOC

Período

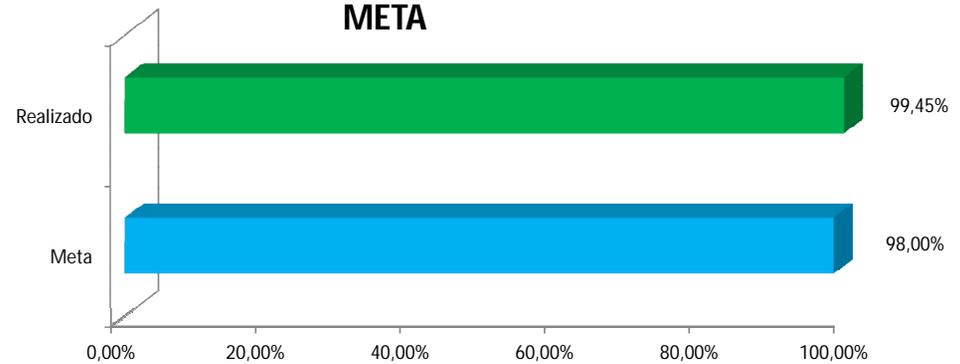
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	726
Fora da Meta	4
Meta	98,00%
Realizado	99,45%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E APRIMORAMENTO DA JUSTIÇA DE 1º GRAU _DIVISÃO DE AVALIAÇÃO DOS JUÍZES

Mês de referência : janeiro a junho 2014

Indicador

Índice de agilidade na instrução de processos

Meta

Garantir que 90% das instruções processuais sejam realizadas no prazo de 25 dias úteis.

Fórmula

$[\text{Total de processos (remoção, promoção, permuta) instruídos no prazo} / \text{total de processos (remoção, promoção, permuta)}] \times 100$

Sistema de medição

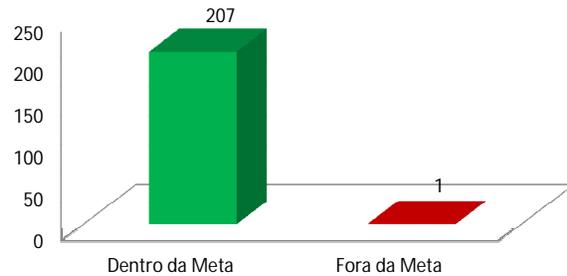
DIGIDOC

Período

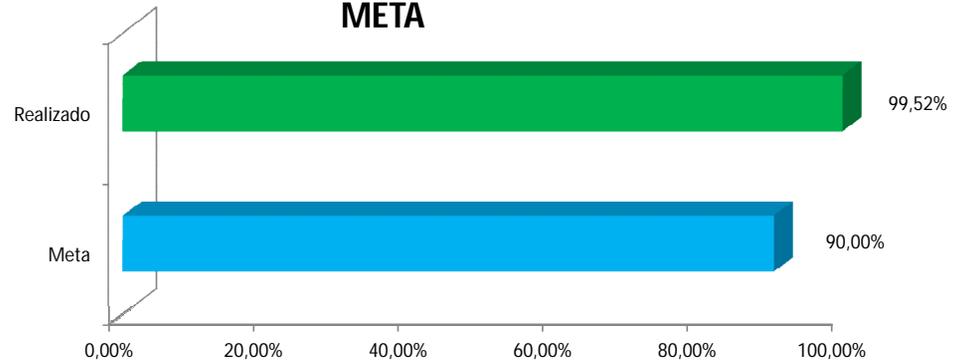
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	207
Fora da Meta	1
Meta	90,00%
Realizado	99,52%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E APRIMORAMENTO DA JUSTIÇA DE 1º GRAU _DIVISÃO DE ESTATÍSTICA

Mês de referência : janeiro a junho 2014

Indicador

Índice de agilidade no processamento do pedido

Meta

Garantir a realização de 96% das instruções processuais até 5 dias úteis.

Fórmula

(total de pedidos processados no prazo padrão/total de pedidos) X 100

Sistema de medição

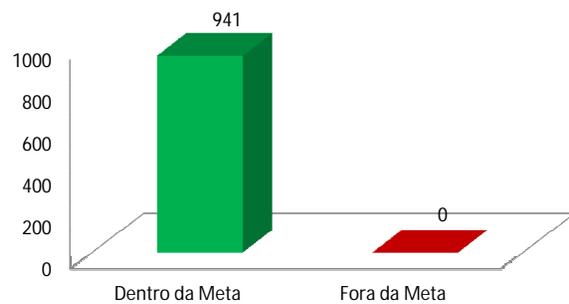
DIGIDOC

Período

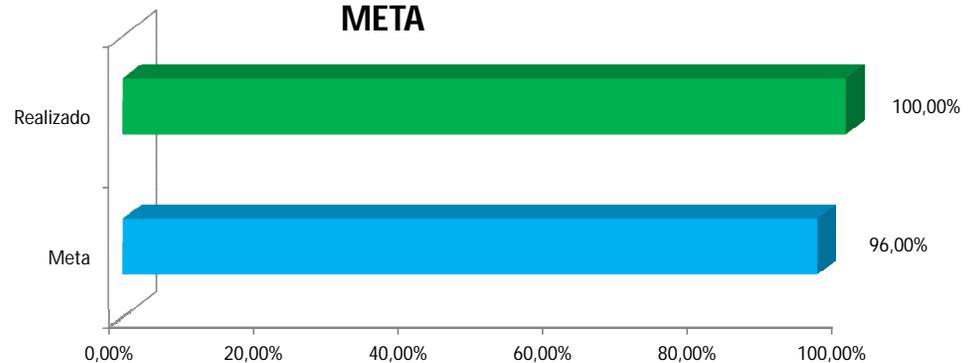
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	941
Fora da Meta	0
Meta	96,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



COORDENADORIA DE ADMINISTRAÇÃO_DIVISÃO DE CONTROLE E GESTÃO DOCUMENTAL

Mês de referência : Janeiro a Junho de 2014

Indicador

Índice de agilidade na entrega de processos/documentos

Meta

Atender 97% das solicitações de requisições/processos no prazo de 5 dias úteis

Fórmula

(Total de documentos ou processos enviados no prazo padrão/Total de documentos ou processos) X 100

Sistema de medição

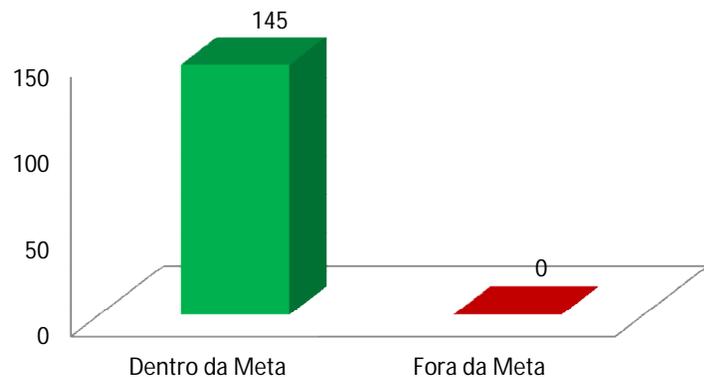
DIGIDOC

Período

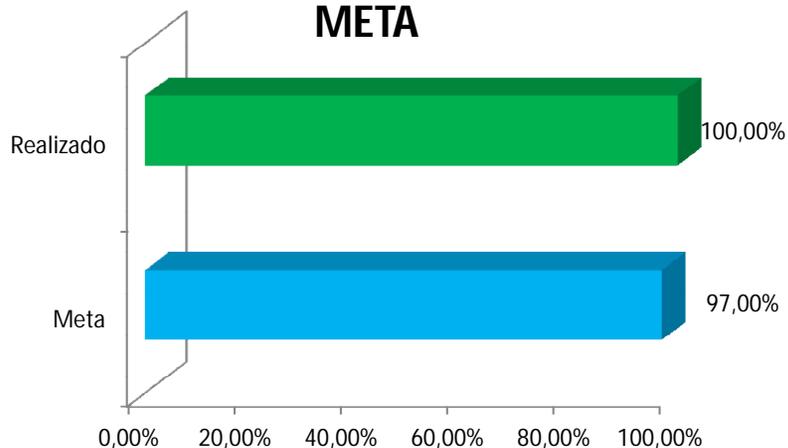
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	145
Fora da Meta	0
Meta	97,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIVISÃO DE TRANSPORTES-CGJ

Mês de referência : Janeiro a junho de 2014

Indicador

Índice de agilidade no atendimento do pedido

Meta

Responder 95% das solicitações diárias em até 30 minutos.

Fórmula

$(\text{Total de solicitações respondidas no prazo padrão} / \text{Total de solicitações}) \times 100$

Sistema de medição

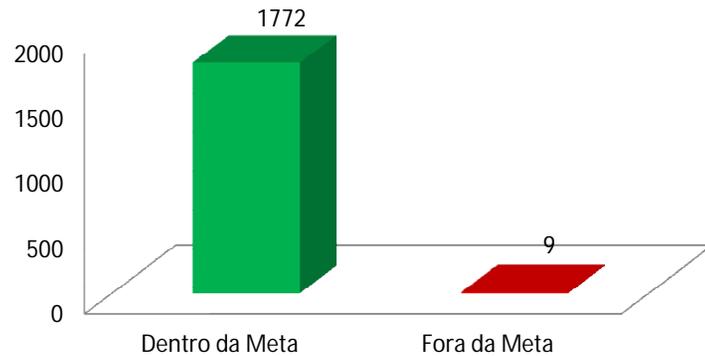
FROTTAS

Período

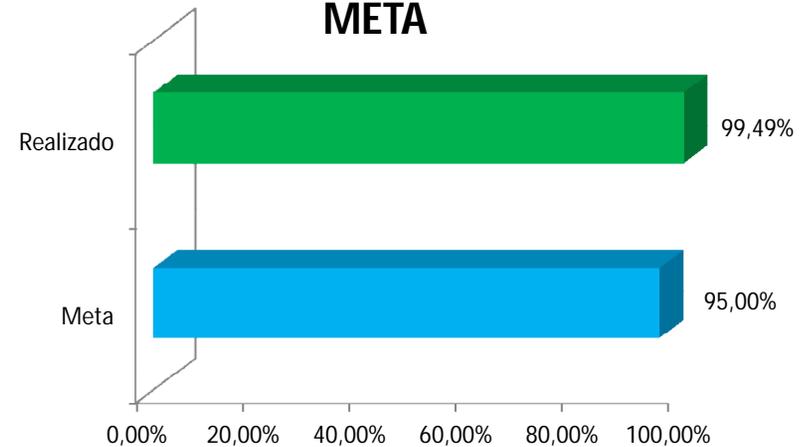
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	1772
Fora da Meta	9
Meta	95,00%
Realizado	99,49%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIVISÃO DE TRANSPORTES-CGJ

Mês de referência : Janeiro a junho de 2014

Indicador

Índice de pontualidade no atendimento

Meta

Disponibilizar 97% dos carros solicitados sem atraso

Fórmula

$(\text{Total de carros disponibilizados sem atraso} / \text{Total de carros disponibilizados}) \times 100$

Sistema de medição

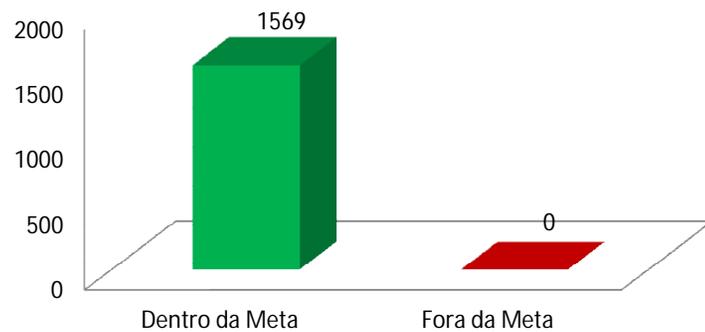
FROTTAS

Período

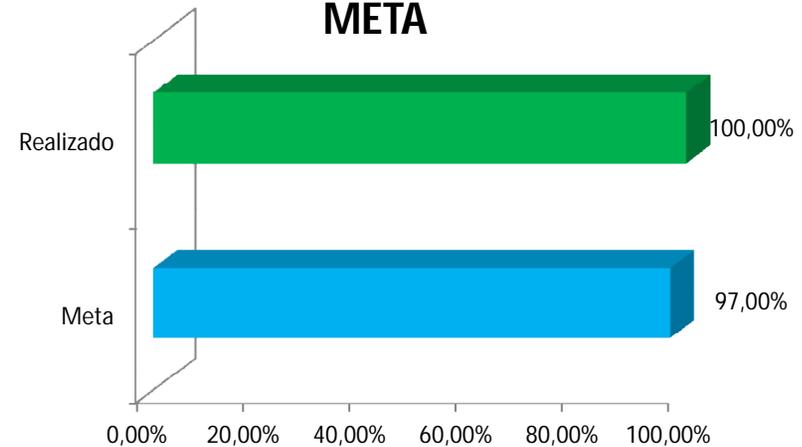
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	1569
Fora da Meta	0
Meta	97,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



COORDENADORIA DE ADMINISTRAÇÃO_DIVISÃO DE TRANSPORTES

Mês de referência : Janeiro a junho de 2014

Indicador

Índice de Satisfação do usuário

Meta

Obter 95% de aprovação em pesquisa de atendimento ao usuário.

Fórmula

(Total de avaliações positivas/ Total de avaliações)x100

Sistema de medição

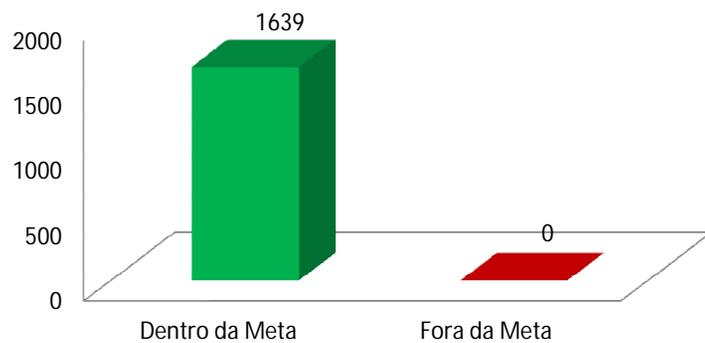
FROTTAS

Período

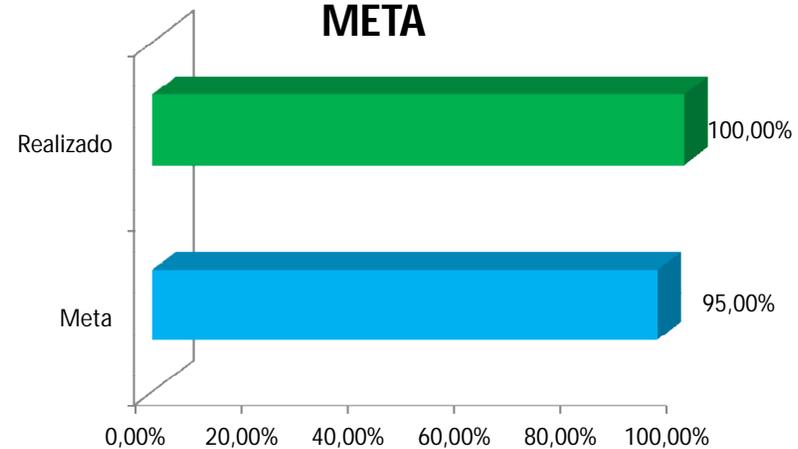
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	1639
Fora da Meta	0
Meta	95,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



GABINETE DOS JUÍZES AUXILIARES DA CORREGEDORIA

Mês de referência : janeiro a junho 2014

Indicador

Índice de agilidade na instrução do processo

Meta

Instruir 96% dos processos no prazo de 15 dias

Fórmula

$(\text{Total de processos instruídos no prazo padrão} / \text{Total de processos recebidos}) \times 100$

Sistema de medição

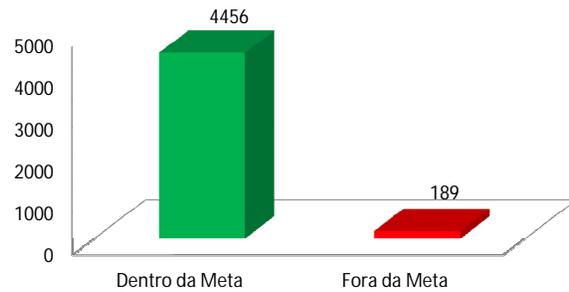
DIGIDOC

Período

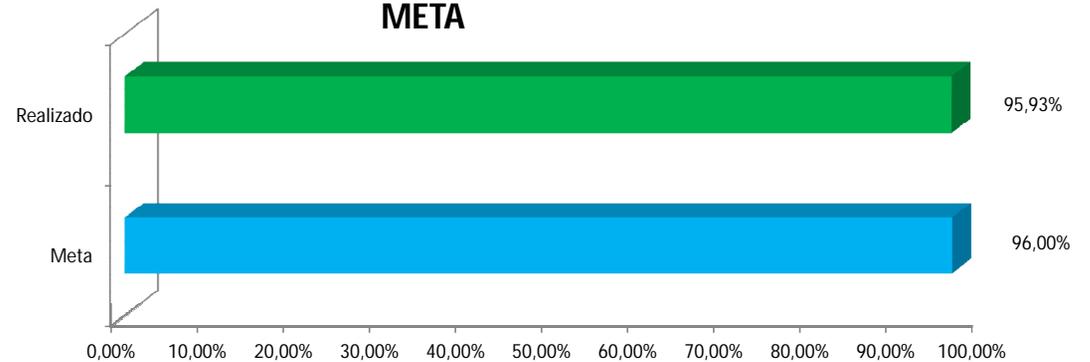
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	4456
Fora da Meta	189
Meta	96,00%
Realizado	95,93%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



ASSESSORIA JURÍDICA DA CORREGEDORIA

Mês de referência : janeiro a junho 2014

Indicador

Índice de agilidade no processamento do pedido

Meta

Dar tratamento a 95% dos processos no prazo de 15 dias úteis.

Fórmula

$(\text{total de pedidos processados no prazo padrão} / \text{total de pedidos}) \times 100$

Sistema de medição

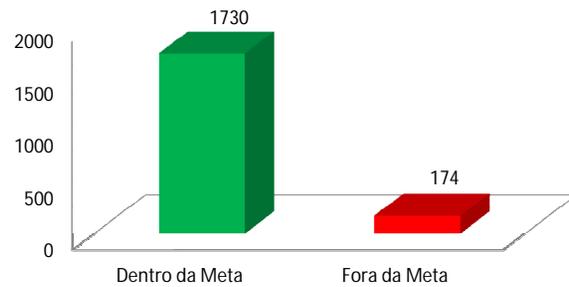
DIGIDOC

Período

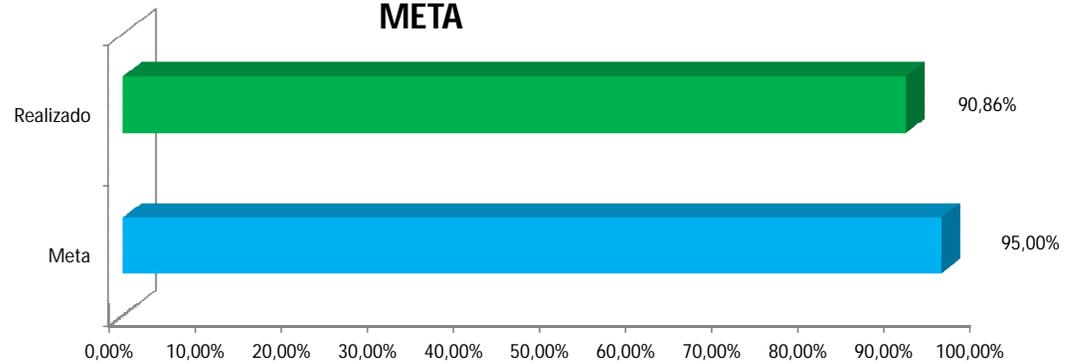
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	1730
Fora da Meta	174
Meta	95,00%
Realizado	90,86%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO DA CORREGEDORIA

Mês de referência : Janeiro a junho de 2014

Indicador

Média de notícias (matérias) produzidas e veiculadas no site da CGJ/MA por mês

Meta

Produzir e veicular no mínimo 30 matérias por mês, com média total mensal de 60 matérias por mês.

Fórmula

(Somatório das quantidades das matérias produzidas e veiculadas no período de medição/ número de meses do período de medição), não admitindo-se valores mensais menores que 30 no mês

Sistema de medição

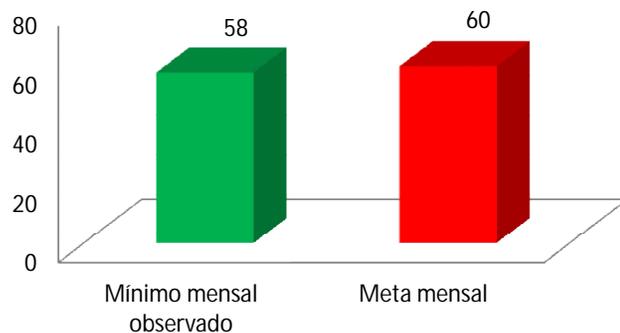
GERENCIADOR

Período

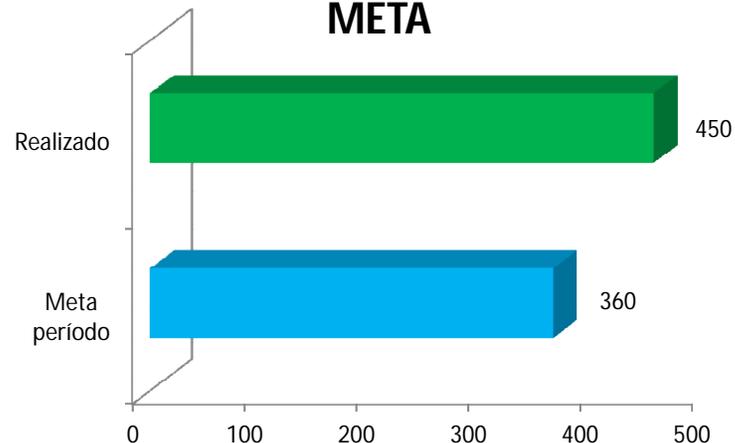
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Mínimo mensal observado	58
Meta mensal	60
Meta período	360
Realizado	450

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



ASSESSORIA DE INFORMÁTICA DA CGJ

Mês de referência : Janeiro a junho de 2014

Indicador

INDICE DE AGILIDADE NO PROCESSAMENTO DO PEDIDO

Meta

Realizar 93% dos atendimentos para as unidades internas da CGJ no prazo padrão de 2 dias

Fórmula

$(\text{Total de atendimentos realizados no prazo padrão} / \text{Total de atendimentos solicitados}) * 100$

Sistema de medição

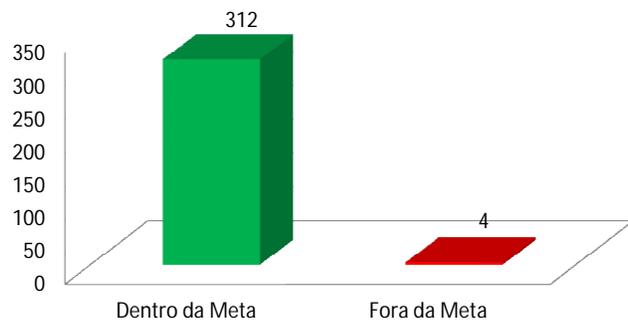
GESTOR

Período

21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	312
Fora da Meta	4
Meta	93,00%
Realizado	98,73%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META

