



**Gratificação por Produtividade Judiciária – GPJ 2014**  
**RESULTADO PARCIAL – SEGUNDO TRIMESTRE**

**FÓRUM DE SÃO LUÍS**

Diretoria do Fórum

Divisão de Informática

Laboratório Forense de Biologia Molecular

Divisão de Serviços Gerais

Divisão de Arquivo

Biblioteca

Divisão Médica

Divisão Odontológica

Depósito Judicial

Secretaria de Distribuição

Contadoria

Central de Mandados

## DIRETORIA DO FÓRUM SÃO LUÍS

Mês de referência : Janeiro a Junho 2014

**Indicador**

Índice de agilidade no encaminhamento do pedido

Encaminhar 90% dos documentos, processos e requisições do DIGIDOC no prazo de 3(três) dias úteis, contados a partir da criação/envio do documento, processo ou requisição para o setor.

**Meta**

[Total de solicitações (processos, requisições e documentos administrativos) encaminhados no prazo padrão / processos e

**Fórmula**

DIGIDOC

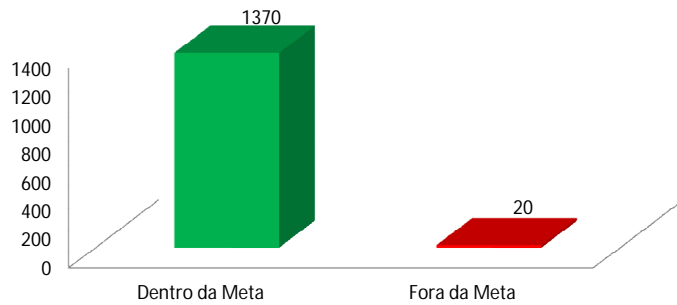
**Sistema de medição**

**Período**

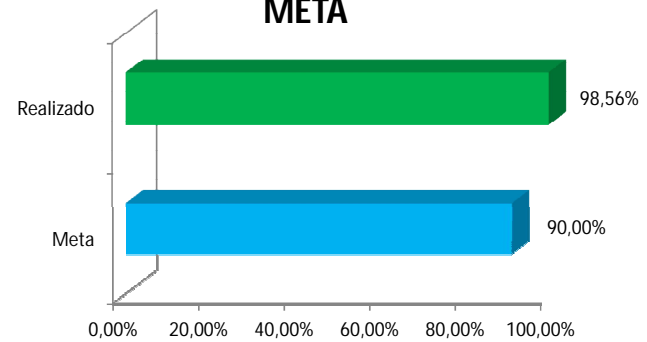
21 de janeiro a 30 de Junho 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	1370
Fora da Meta	20
Meta	90,00%
Realizado	98,56%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



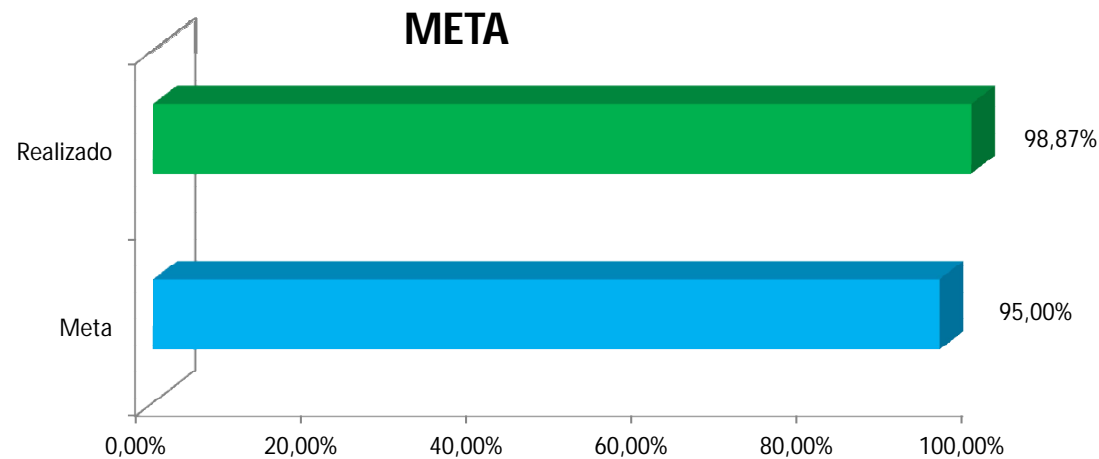
## DIVISÃO DE INFORMÁTICA DO FÓRUM

---

Mês de referência : Janeiro a junho de 2014

**Indicador** INDICE DE EFICIÊNCIA OPERACIONAL  
**Meta** Atingir 95% de eficiência operacional  
**Fórmula**  $(IAT \times 0,3) + (ICP \times 0,7) - IPH$  em %  
**Sistema de medição** GESTOR  
**Período** 21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Meta	95,00%
Realizado	98,87%



## DIVISÃO DO LABORATÓRIO DE BIOLOGIA MOLECULAR DO FÓRUM DE SÃO LUÍS

Mês de referência : janeiro a junho de 2014

**Indicador**

ÍNDICE DE AGILIDADE NO PROCESSAMENTO DO PEDIDO

**Meta**

Emitir 90% dos laudos no prazo de 35 dias corridos

**Fórmula**

$(\text{Total de laudos emitidos dentro do prazo padrão} / \text{Total de laudos agendados}) * 100$

**Sistema de medição**

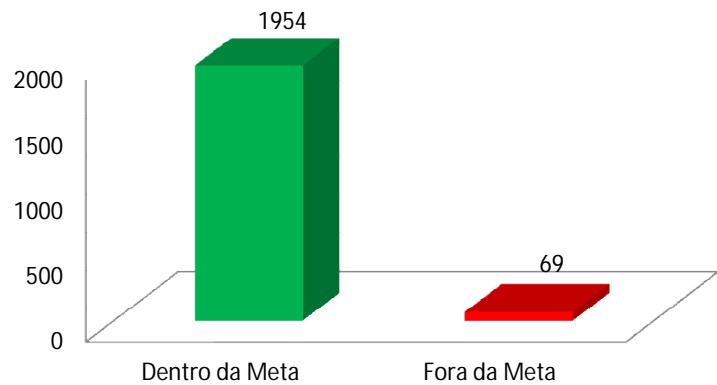
DIGIDOC

**Período**

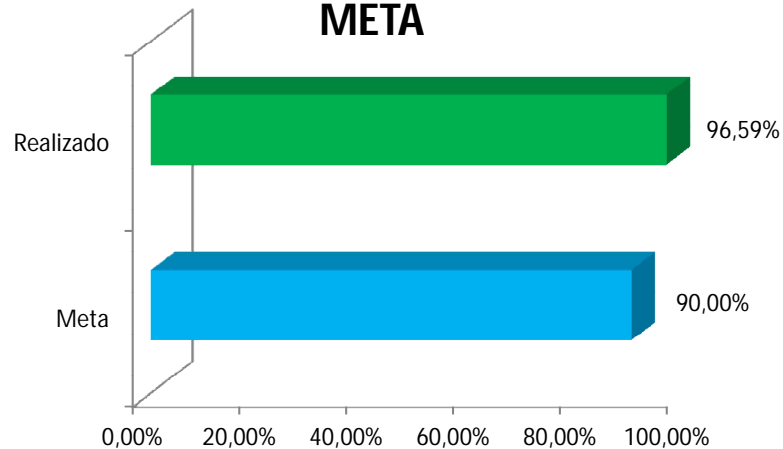
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	1954
Fora da Meta	69
Meta	90,00%
Realizado	96,59%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



## DIVISÃO DE SERVIÇO SOCIAL

Mês de referência : Janeiro a junho de 2014

**Indicador**

Índice de produtividade na emissão de laudos periciais

**Meta**

Devolver o equivalente a 95% da demanda de laudos periciais no período de referência

**Fórmula**

$(\text{Total de laudos emitidos no período} / \text{demanda de processos de laudo no período}) * 100$

**Sistema de medição**

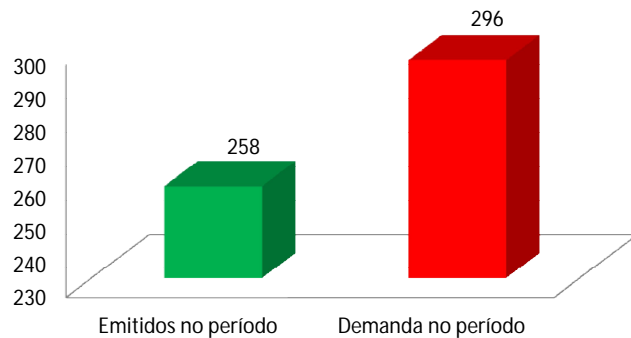
THEMIS

**Período**

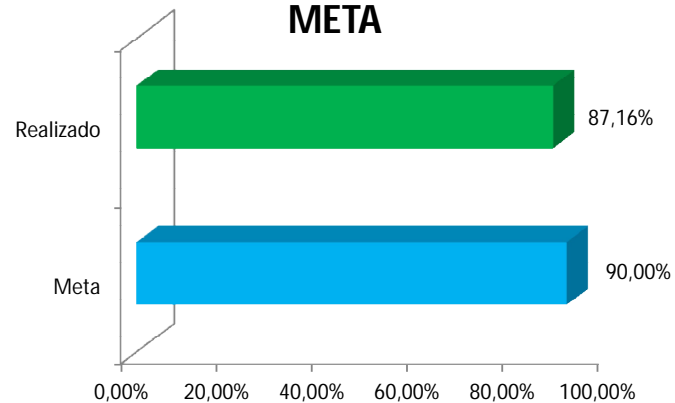
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos de Laudos	
Emitidos no período	258
Demanda no período	296
Meta	90,00%
Realizado	87,16%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



## DIVISÃO DE ARQUIVO\_FÓRUM DE SÃO LUÍS

Mês de referência : Janeiro a Junho 2014

Indicador

Índice de agilidade na entrega de processos/documentos

Meta

Enviar 97% das solicitações de documentos/processos no prazo de 2 dias úteis

Fórmula

$(\text{Total de pedidos enviados no prazo padrão} / \text{Total de pedidos}) \times 100$

Sistema de medição

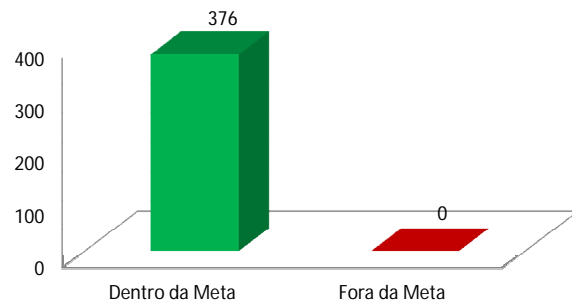
DIGIDOC

Período

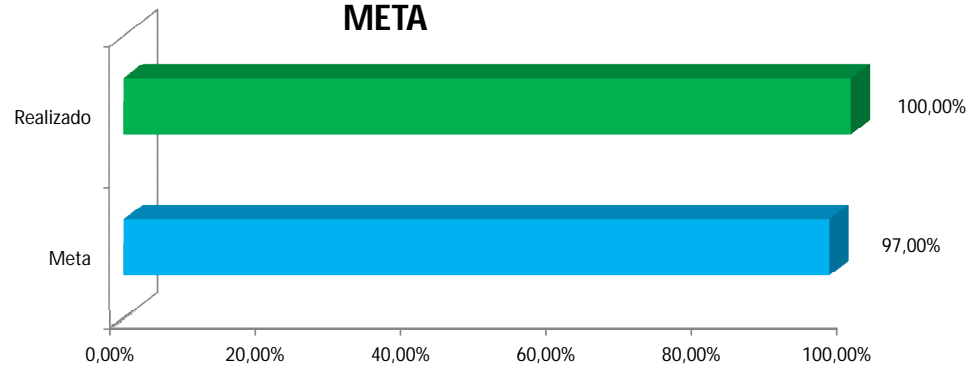
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	376
Fora da Meta	0
Meta	97,00%
Realizado	100,00%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



## BIBLIOTECA DO FÓRUM

Mês de referência : janeiro a junho de 2014

**Indicador**

INDICE DE AGILIDADE EM ATENDIMENTO À PESQUISA BIBLIOGRÁFICA

**Meta**

Garantir que 90% das solicitações de pesquisas bibliográficas sejam realizadas em 5 dias

**Fórmula**

(Total de solicitações de pesquisas atendidas no prazo /total de solicitações)\* 100

**Sistema de medição**

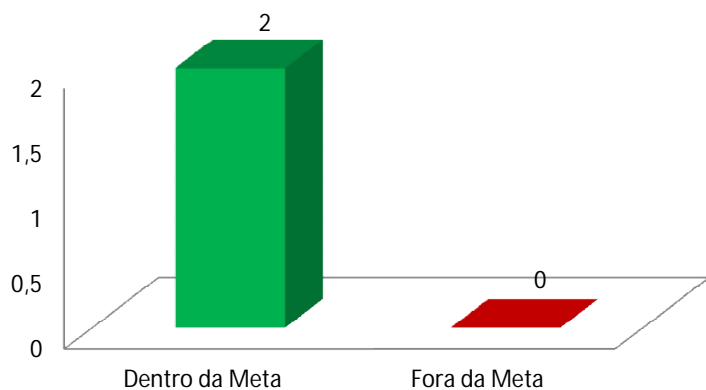
DIGIDOC

**Período**

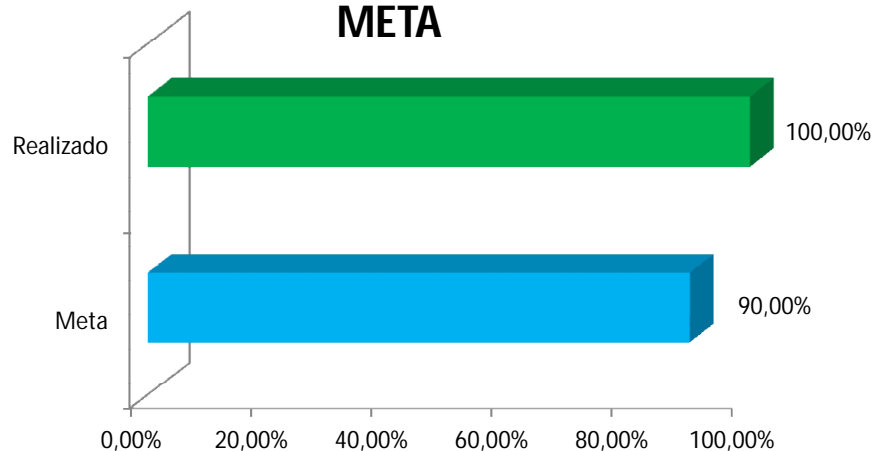
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	2
Fora da Meta	0
Meta	90,00%
Realizado	100,00%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



## BIBLIOTECA DO FÓRUM

---

**Mês de referência :** janeiro a março de 2014

**Indicador**

MANUTENÇÃO DO PROGRAMA DE DISSEMINAÇÃO SELETIVA DE INFORMAÇÃO

**Meta**

Manter o programa de disseminação seletiva de informação durante todo o período de medição

**Fórmula**

Não se aplica

**Sistema de medição**

Relatório WEB

**Período**

21 de janeiro a 31 de março de 2014

**STATUS DO PROGRAMA**

**MANTIDO**



## BIBLIOTECA DO FÓRUM

---

Mês de referência : janeiro a junho de 2014

Indicador

INDICE DE REDUÇÃO NO TEMPO DE ATRASO DE EMPRÉSTIMOS

Meta

Garantir que 90% dos empréstimos não atrasem por mais de 30 dias.

Fórmula

$(\text{Total de empréstimos devolvidos no prazo} / \text{total de empréstimos}) * 100$

Sistema de medição

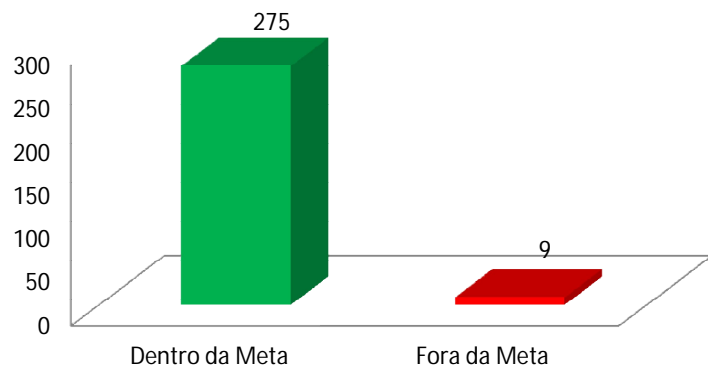
SIABI

Período

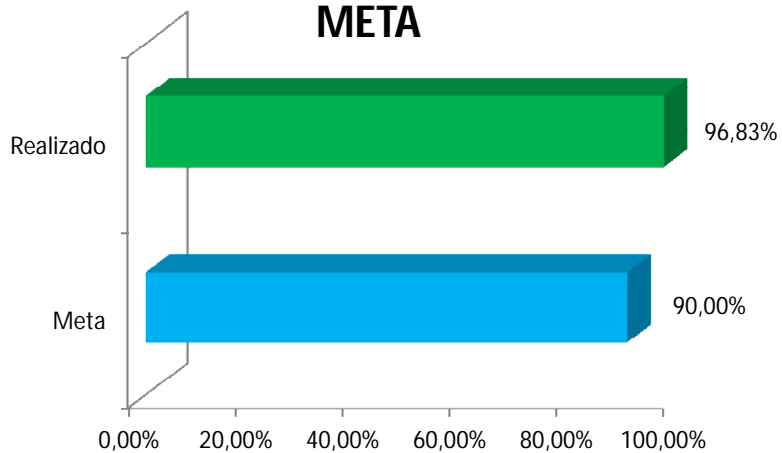
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	275
Fora da Meta	9
Meta	90,00%
Realizado	96,83%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



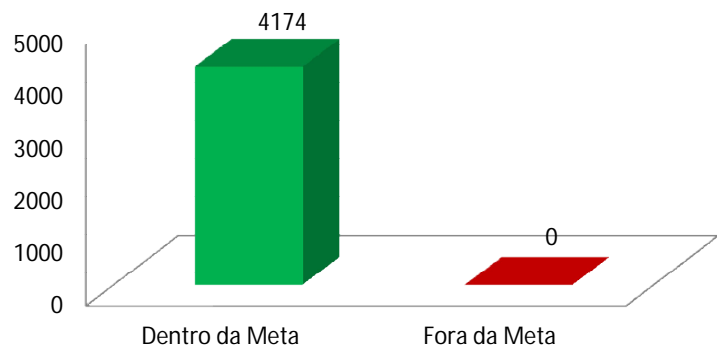
## DIVISÃO DE ADMINISTRAÇÃO DE MATERIAL - FÓRUM DE SÃO LUÍS

Mês de referência : janeiro a junho de 2014

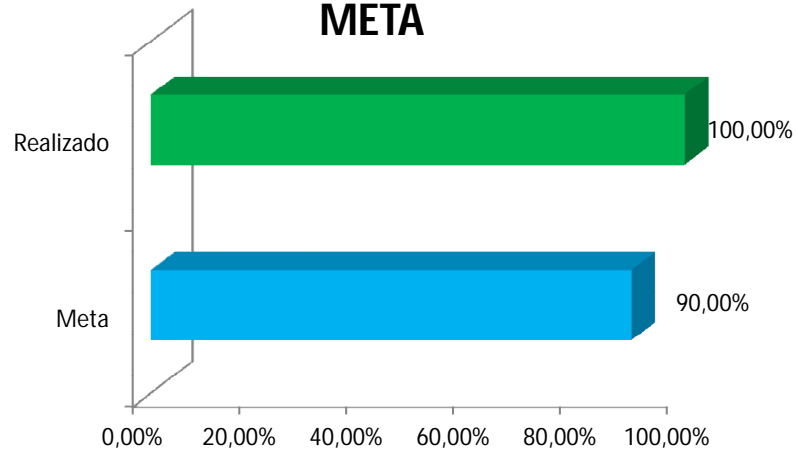
**Indicador** Índice de agilidade no atendimento  
**Meta** Realizar 90% dos atendimentos de Material no prazo padrão de 01 dia útil.  
**Fórmula** Total de requisições atendidas no prazo padrão/ Total de requisições  
**Sistema de medição** EMAT  
**Período** 21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	4174
Fora da Meta	0
Meta	90,00%
Realizado	100,00%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



## DIVISÃO DE SERVIÇOS GERAIS DO FÓRUM DE SÃO LUIS

Mês de referência : Janeiro a março de 2014

Indicador

INDICE DE AGILIDADE NO ATENDIMENTO

Meta

Realizar 85% dos atendimentos no prazo padrão de 2 dias úteis

Fórmula

$(\text{Total de atendimentos realizados no prazo padrão} / \text{total de atendimentos solicitados}) * 100$

Sistema de medição

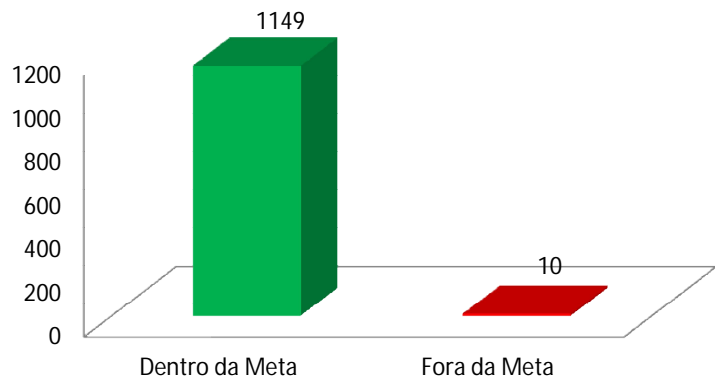
GESTOR

Período

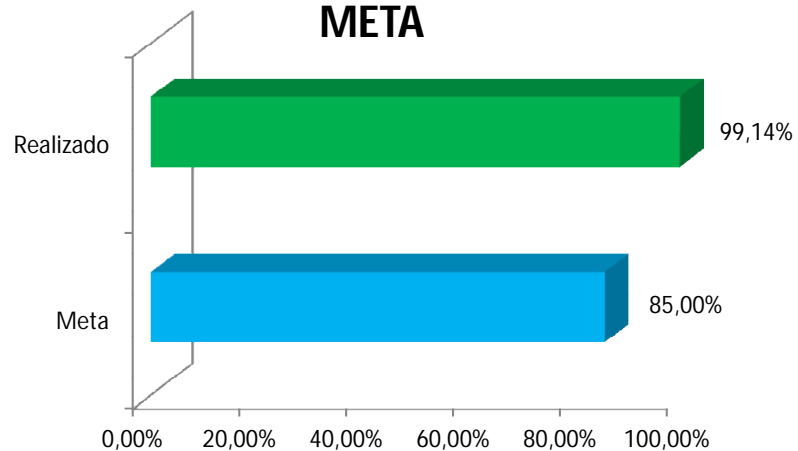
21 de janeiro a 31 de março de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	1149
Fora da Meta	10
Meta	85,00%
Realizado	99,14%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



## DIVISÃO MÉDICA FÓRUM

---

Mês de referência : Janeiro a junho de 2014

**Indicador**

INDICE DE AGILIDADE NA TRAMITAÇÃO DO PROCESSO

**Meta**

Encaminhar 95% dos atestados e licenças no prazo padrão de 3 dias úteis

**Fórmula**

(total de atestados e licenças encaminhados no prazo padrão/total atestados e licenças) x100

**Sistema de medição**

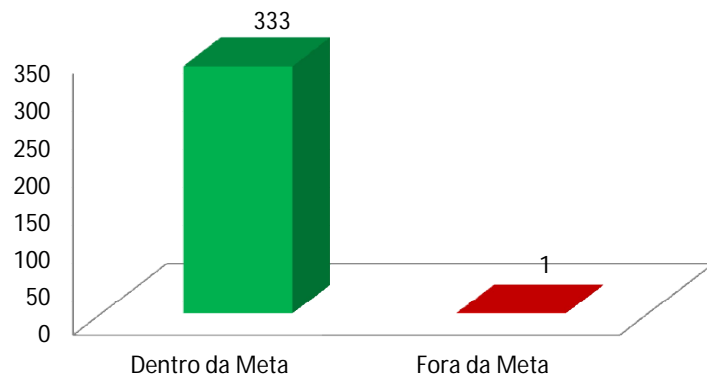
DIGIDOC

**Período**

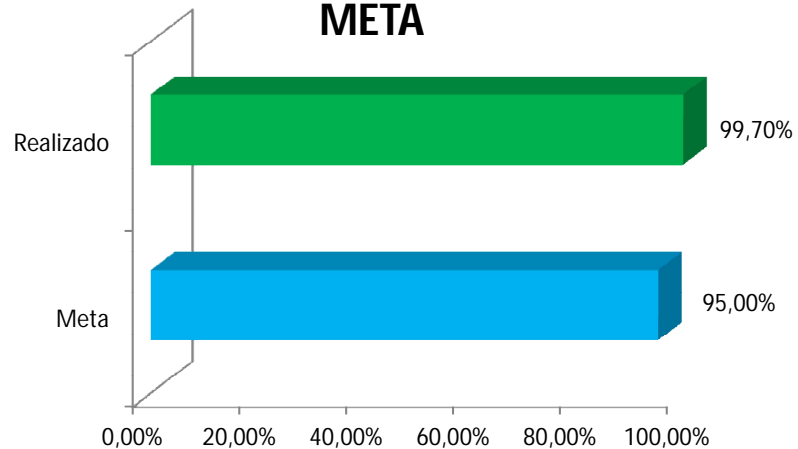
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	333
Fora da Meta	1
Meta	95,00%
Realizado	99,70%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



## DIVISÃO MÉDICA\_FÓRUM DE SÃO LUÍS

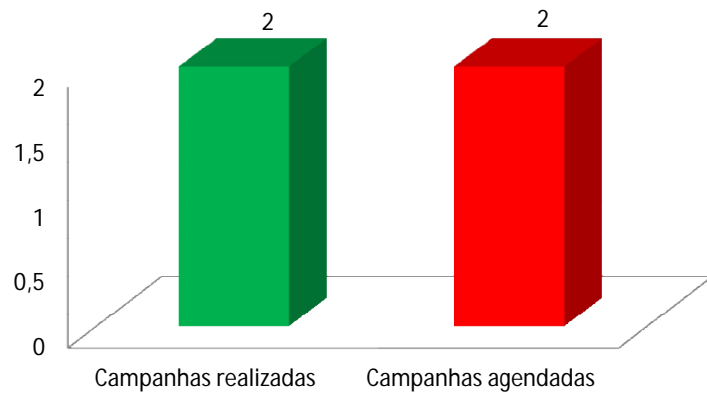
---

Mês de referência : Janeiro a junho de 2014

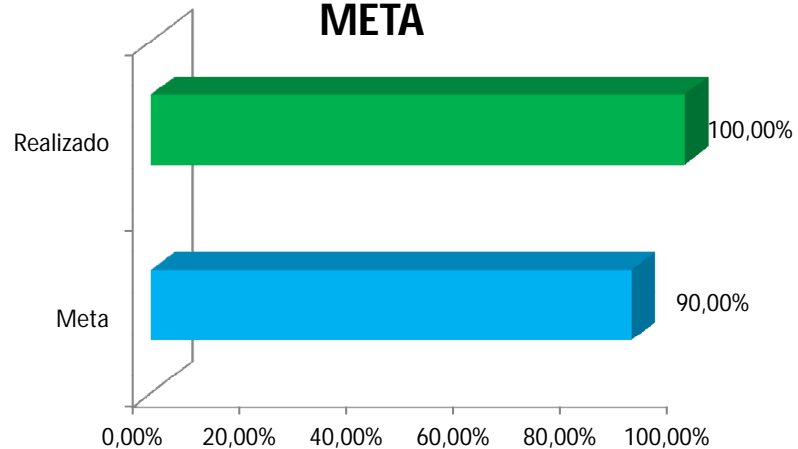
**Indicador** INDICE DE REALIZAÇÃO DE CAMPANHAS  
**Meta** Realizar 90% das campanhas de vacinação programadas para o ano  
**Fórmula**  $(\text{Total de campanhas realizadas no período} / \text{total de campanhas programadas}) * 100$   
**Sistema de medição** RELATÓRIO DA ÁREA  
**Período** 21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Campanhas realizadas	2
Campanhas agendadas	2
Meta	90,00%
Realizado	100,00%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



## DIVISÃO MÉDICA\_FÓRUM DE SÃO LUÍS

---

**Mês de referência :** Janeiro a junho 2014

**Indicador**

Informatização do atendimento

**Meta**

Implantação de um sistema de atendimento via prontuário eletrônico

**Fórmula**

Não se aplica

**Período**

21 de janeiro a 30 de junho de 2014

**STATUS DO PROGRAMA**

**MANTIDO**

## Divisão Odontológica do Fórum

---

Mês de referência : Janeiro a junho de 2014

**Indicador**

INDICE DE ATENDIMENTO

**Meta**

Atender 90% dos pacientes agendados

**Fórmula**

$(\text{Total de pacientes atendidos} / \text{total de pacientes agendados}) * 100$

**Sistema de medição**

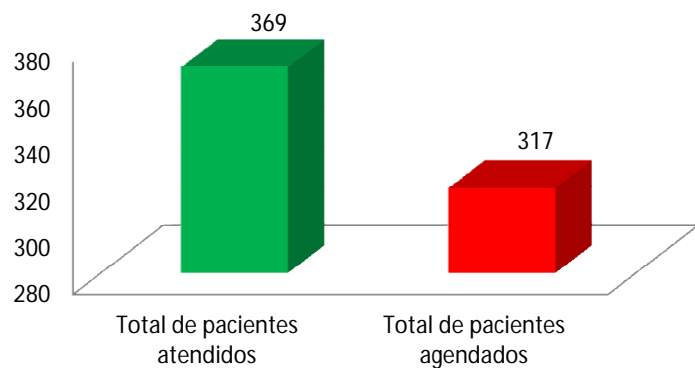
SALUS

**Período**

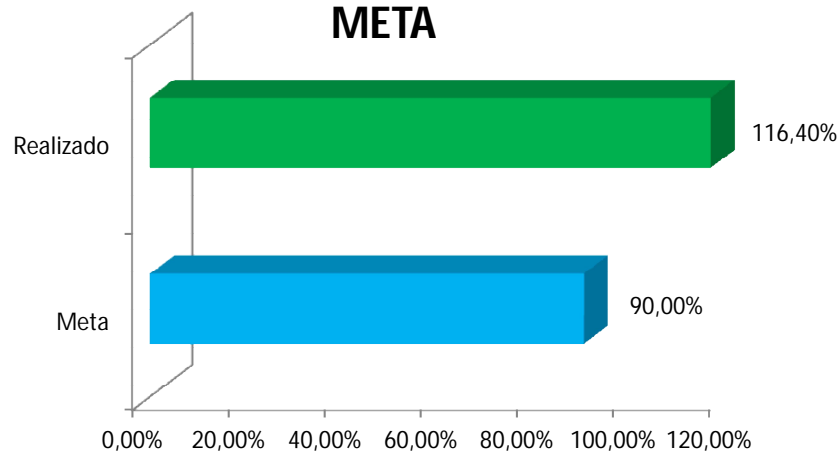
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Total de pacientes atendidos	369
Total de pacientes agendados	317
Meta	90,00%
Realizado	116,40%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



## DIVISÃO ODONTOLÓGICA-FÓRUM DE SÃO LUIS

---

Mês de referência : Janeiro a junho de 2014

**Indicador**

INDICE DE SATISFAÇÃO DO PACIENTE

**Meta**

Obter 90% de aprovação em pesquisa de atendimento ao paciente

**Fórmula**

$(\text{Total de avaliações positivas} / \text{total de avaliações}) * 100$

**Sistema de medição**

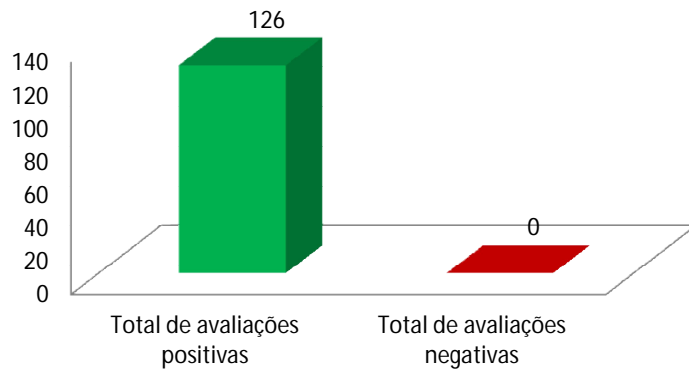
SALUS

**Período**

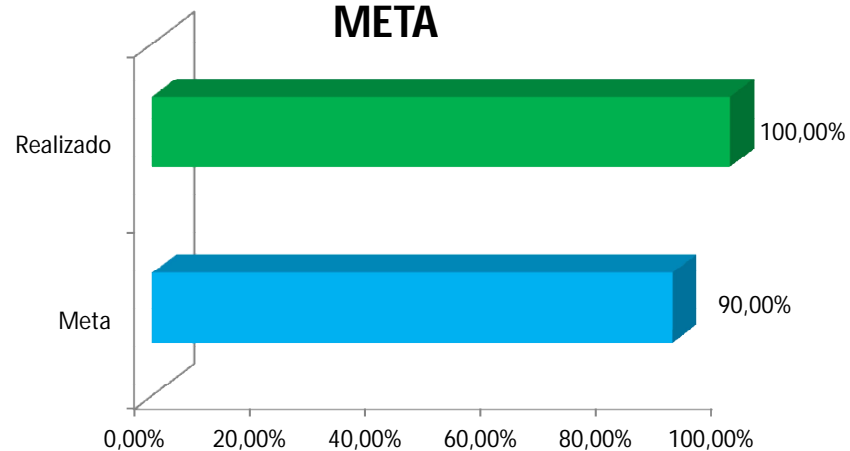
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Total de avaliações positivas	126
Total de avaliações negativas	0
Meta	90,00%
Realizado	100,00%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META





## DEPÓSITO JUDICIAL\_FÓRUM DE SÃO LUÍS

Mês de referência : Janeiro a Junho 2014

Indicador

Índice de agilidade no processamento do pedido

Meta

Atender 90% dos pedidos no prazo de 3 dias úteis

Fórmula

$(\text{Total de pedidos atendidos no prazo padrão} / \text{total de pedidos recebidos}) \times 100$

Sistema de medição

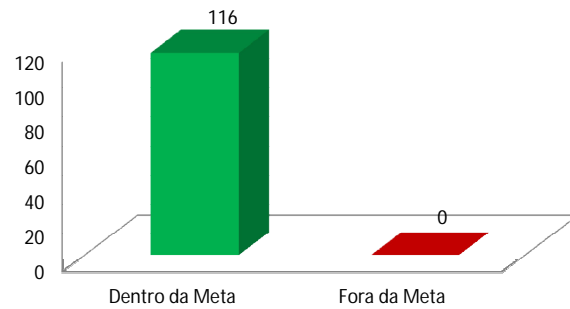
DIGIDOC

Período

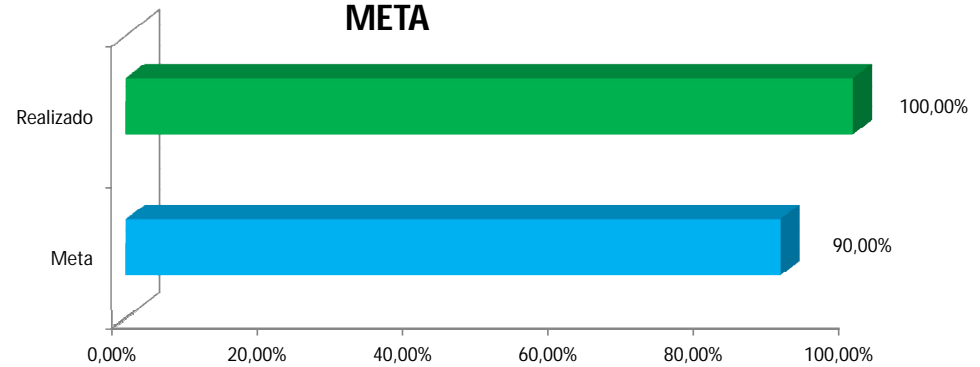
21 de janeiro a 31 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	116
Fora da Meta	0
Meta	90,00%
Realizado	100,00%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META

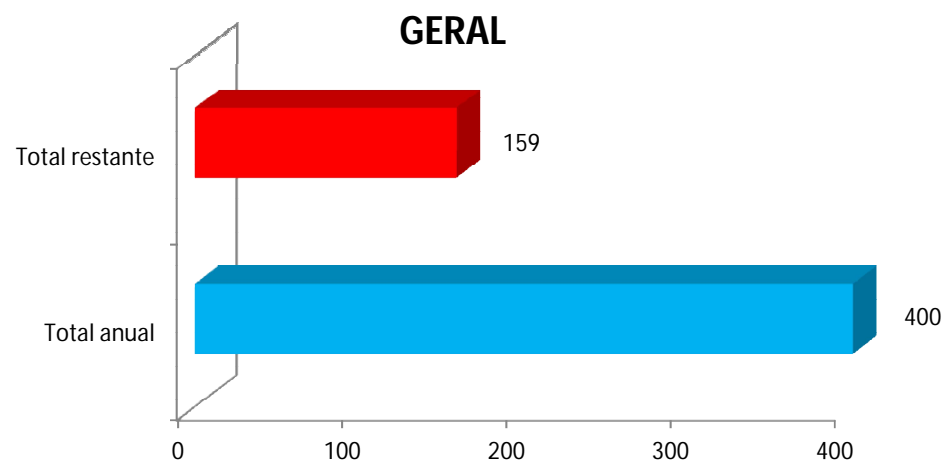
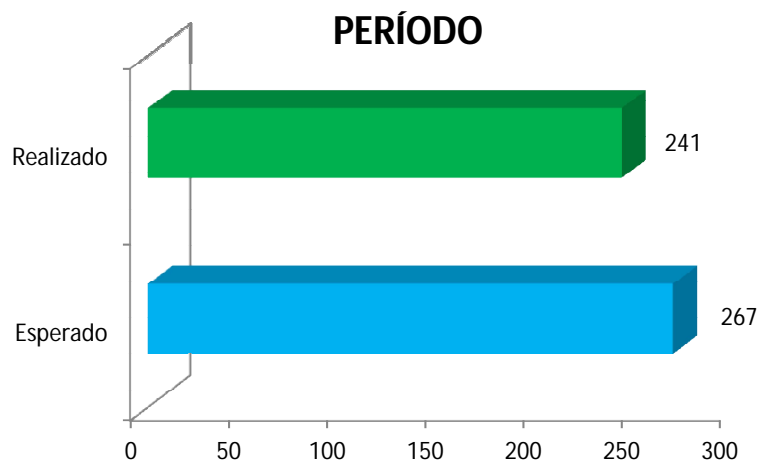


## SECRETARIA DE AVALIAÇÃO

Mês de referência : Janeiro a junho de 2014

**Indicador** Índice de Produtividade  
**Meta** Devolver 400 processos cumpridos até o final de apuração  
**Fórmula** Total de processos cumpridos devolvidos > 400  
**Sistema de medição** THEMIS  
**Período** 21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Esperado	267
Realizado	241
Total anual	400
Total restante	159



## PARTIDORIA

Mês de referência : janeiro a junho 2014

Indicador

Índice de Produtividade

Meta

Concluir 100% dos processos recebidos

Fórmula

$(\text{Total de processos concluídos}) / (\text{Total de processos recebidos}) \times 100$

Sistema de medição

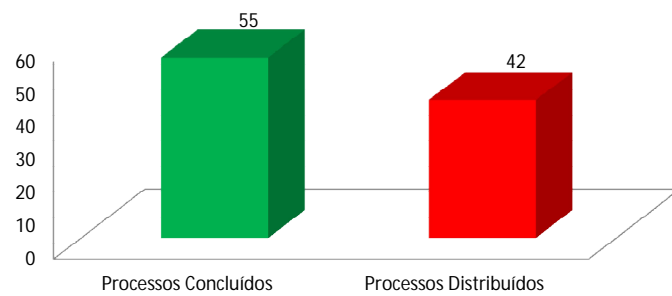
JURISCONSULT

Período

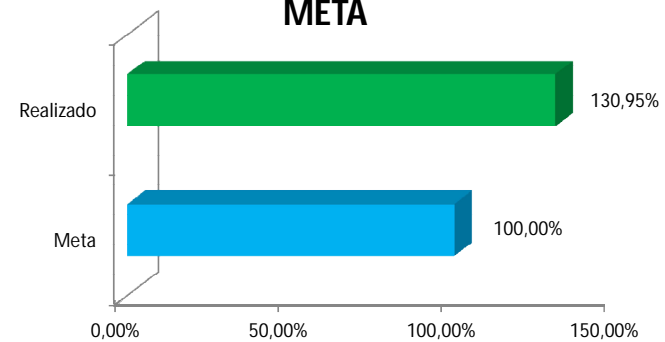
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Processos Concluídos	55
Processos Distribuídos	42
Meta	100,00%
Realizado	130,95%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



## NÚCLEO PERMANENTE DE MÉTODOS CONSENSUAIS-FÓRUM

---

Mês de referência : janeiro a março 2014

**Indicador**

Índice de Agilidade na emissão de cartas convites

**Meta**

Concluir a emissão de 80% das cartas convites num prazo máximo de 8 dias úteis

(Total de cartas convites emitidas no prazo padrão) / (Total de cartas convites emitidas) X100

**Fórmula**

**Sistema de medição**

ATENDE

**Período**

21 de janeiro a 31 de março de 2014

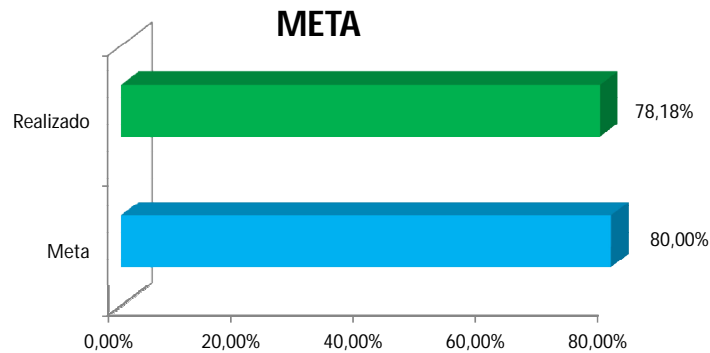
**SEM DADOS DISPONÍVEIS**

## NÚCLEO PERMANENTE DE MÉTODOS CONSENSUAIS-FÓRUM

Mês de referência : janeiro a junho 2014

<b>Indicador</b>	Índice de agilidade na finalização de audiências sem acordos e afins
<b>Meta</b>	Arquivar 80% das requisições em 10 dias úteis, contados a partir da data de emissão do termo de audiência (Total de requisições processadas no prazo padrão) / (Total de requisições) X100
<b>Fórmula</b>	ATTENDE
<b>Sistema de medição</b>	ATTENDE
<b>Período</b>	21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	344
Fora da Meta	96
Meta	80,00%
Realizado	78,18%



## NÚCLEO PERMANENTE DE MÉTODOS CONSENSUAIS-FÓRUM

---

Mês de referência : janeiro a junho 2014

**Indicador**

Índice de agilidade na finalização de audiências com acordo

**Meta**

Arquivar 80% das requisições em 20 dias úteis, contados a partir da data de emissão do termo de audiência

(Total de requisições processadas no prazo padrão)/(Total de requisições)X100

**Fórmula**

**Sistema de medição**

ATTENDE

**Período**

21 de janeiro a 30 de junho de 2014

**SEM DADOS DISPONÍVEIS**

## NÚCLEO PERMANENTE DE MÉTODOS CONSENSUAIS-CENTRO

---

Mês de referência : janeiro a junho 2014

**Indicador**

Índice de agilidade na finalização de audiências com acordo

**Meta**

Arquivar 80% das requisições em 20 dias úteis, contados a partir da data de emissão do termo de audiência

(Total de requisições processadas no prazo padrão)/(Total de requisições)X100

**Fórmula**

**Sistema de medição**

ATTENDE

**Período**

21 de janeiro a 30 de junho de 2014

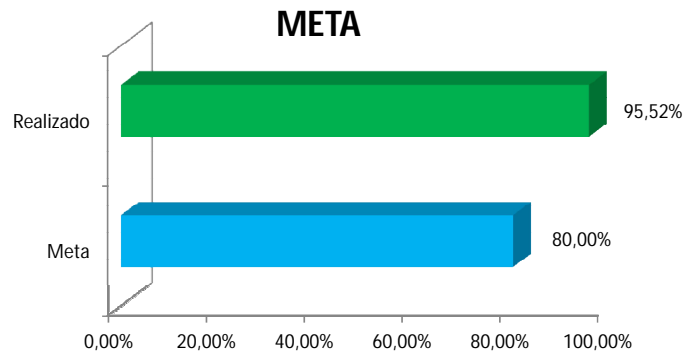
**SEM DADOS DISPONÍVEIS**

## NÚCLEO PERMANENTE DE MÉTODOS CONSENSUAIS-CENTRO

Mês de referência : janeiro a junho 2014

**Indicador** Índice de agilidade na finalização de audiências sem acordos e afins  
**Meta** Arquivar 80% das requisições em 10 dias úteis, contados a partir da data de emissão do termo de audiência  
(Total de requisições processadas no prazo padrão) / (Total de requisições) X100  
**Fórmula**  
**Sistema de medição** ATTENDE  
**Período** 21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	277
Fora da Meta	13
Meta	80,00%
Realizado	95,52%





## NÚCLEO PERMANENTE DE MÉTODOS CONSENSUAIS-CENTRO

---

Mês de referência : janeiro a março 2014

**Indicador**

Índice de Agilidade na emissão de cartas convites

**Meta**

Concluir a emissão de 80% das cartas convites num prazo máximo de 8 dias úteis

(Total de cartas convites emitidas no prazo padrão) / (Total de cartas convites emitidas) X100

**Fórmula**

**Sistema de medição**

ATTENDE

**Período**

21 de janeiro a 31 de março de 2014

**SEM DADOS DISPONÍVEIS**

## FÓRUM DE SÃO LUÍS/SECRETARIAS DE DISTRIBUIÇÃO

Mês de referência : Janeiro a Junho de 2014

**Indicador**

Índice de agilidade na distribuição das ações criminais

**Meta**

Enviar às unidades 95% das ações criminais remetidas no prazo de 2 dias úteis

**Fórmula**

$(\text{Total de ações criminais remetidas no prazo padrão} / \text{Total de ações criminais distribuídas}) \times 100$

**Sistema de medição**

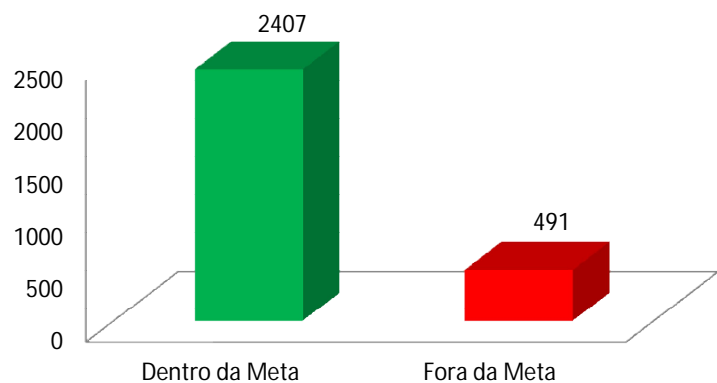
Jurisconsult

**Período**

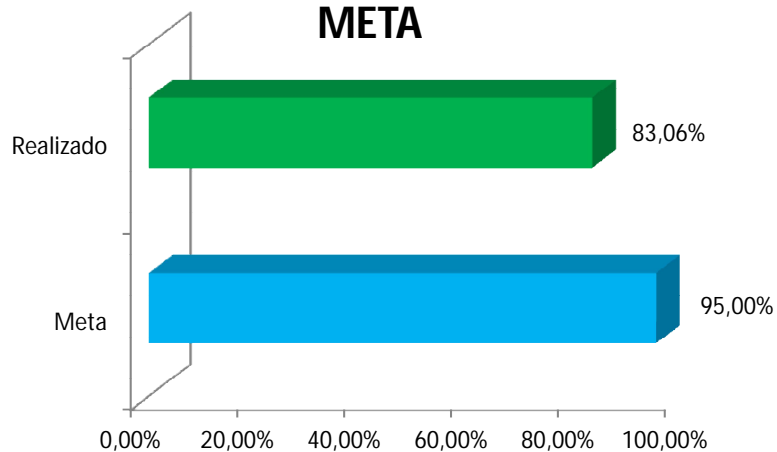
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	2407
Fora da Meta	491
Meta	95,00%
Realizado	83,06%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



## FÓRUM DE SÃO LUÍS/SECRETARIAS DE DISTRIBUIÇÃO

Mês de referência : Janeiro a Junho de 2014

**Indicador**

Índice de agilidade na distribuição das ações não-criminais

**Meta**

Enviar às unidades 95% das ações não-criminais remetidas no prazo de 3 dias úteis

**Fórmula**

$(\text{Total de ações não-criminais remetidas no prazo padrão} / \text{Total de ações distribuídas}) \times 100$

**Sistema de medição**

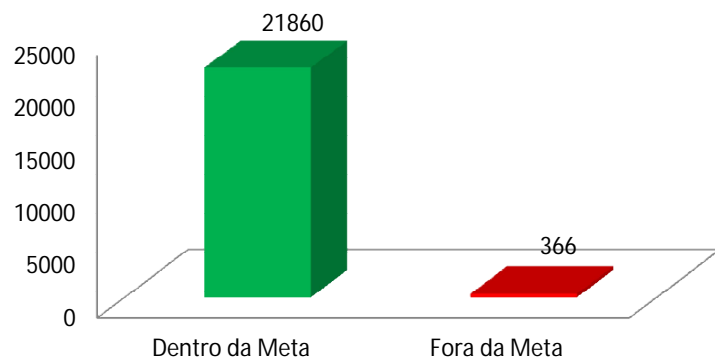
Jurisconsult

**Período**

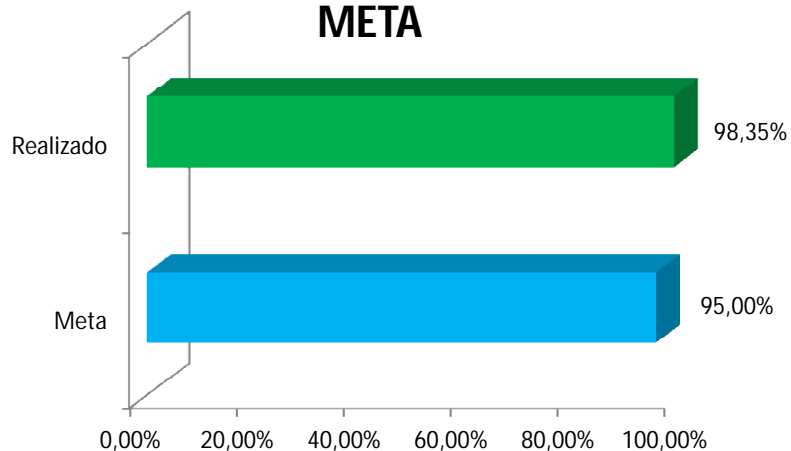
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	21860
Fora da Meta	366
Meta	95,00%
Realizado	98,35%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



## CONTADORIA DO FÓRUM DE SÃO LUÍS

Mês de referência : Janeiro a junho de 2014

**Indicador** Índice de produtividade no cálculo de custas e liquidação de sentenças

Calcular quantidade correspondente à 100% dos processos recebidos no período de medição, garantindo redução de 100% dos processos recebidos até 31 de dezembro do ano anterior (processos antigos).

**Meta**

**Fórmula**  $(\text{Total de processos antigos com cálculo efetuado} + \text{total de processos novos com cálculo efetuado}) / \text{Total de Processos recebidos no período de medição};$   
e, Total de processos antigos = 0 (zero) no final do período de medição

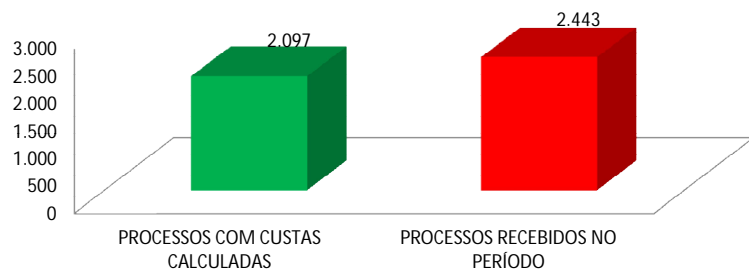
**Sistema de medição** THEMIS

**Período** 21 de janeiro a 30 de junho de 2014

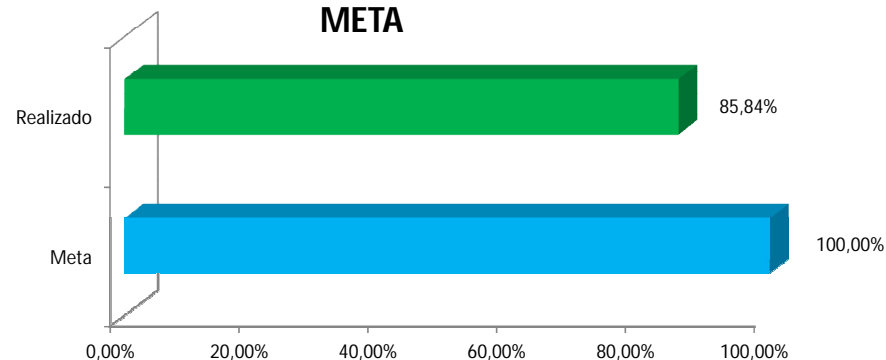
Número de Processos	
PROCESSOS COM CUSTAS CALCULADAS	2.097
PROCESSOS RECEBIDOS NO PERÍODO	2.443
Meta	100,00%
Realizado	85,84%

Número de Processos	
Acervo Inicial	20
Concluídos	0
Meta	95,00%
Redução Atual	100,00%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



## CENTRAL DE MANDADOS\_FÓRUM DE SÃO LUÍS

Mês de referência : janeiro a junho de 2014

**Meta** Índice de agilidade no atendimento do pedido

**Fórmula** Encaminhar aos oficiais 90% dos expedientes recebidos das secretarias em até 2 dias úteis.

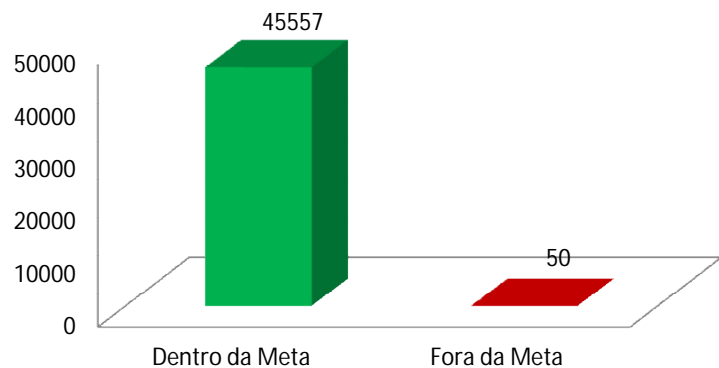
**Sistema de medição** (total de expedientes encaminhados para as secretarias no prazo / total de expedientes recebidos dos oficiais)x100

**Período** THEMIS

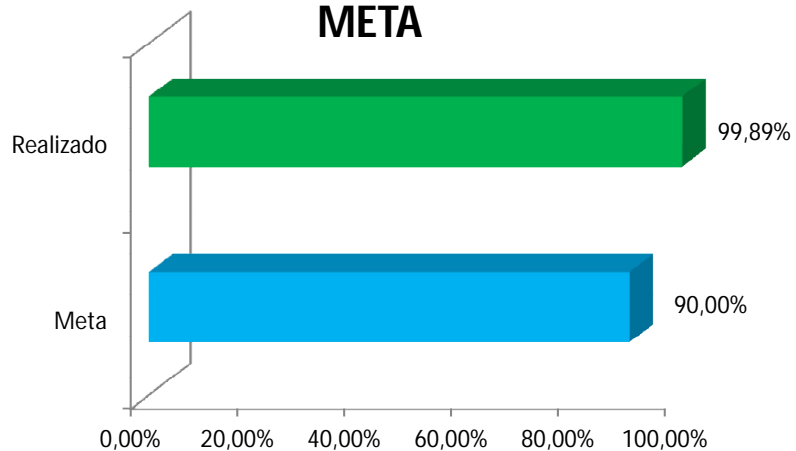
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	45557
Fora da Meta	50
Meta	90,00%
Realizado	99,89%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



## CENTRAL DE MANDADOS\_FÓRUM DE SÃO LUÍS

---

Mês de referência : Janeiro a Junho de 2014

**Indicador**

Índice de agilidade no atendimento do pedido

**Meta**

Distribuir aos oficiais 90% dos expedientes recebidos das secretarias em até 2 dias úteis.  
(total de expedientes distribuídos no prazo encaminhados para os oficiais de justiça / total de

**Fórmula**

expedientes recebidos das secretarias)x100

**Sistema de medição**

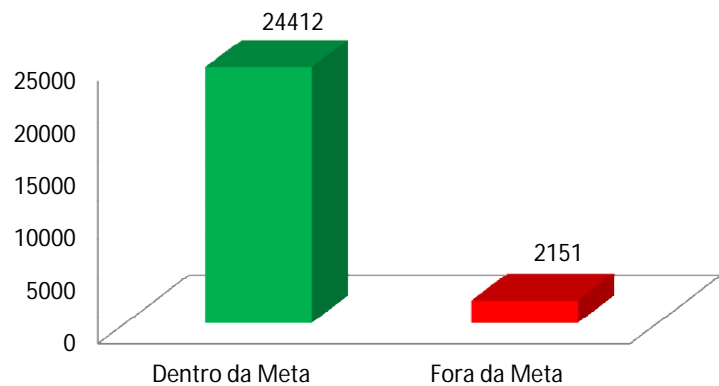
THEMIS

**Período**

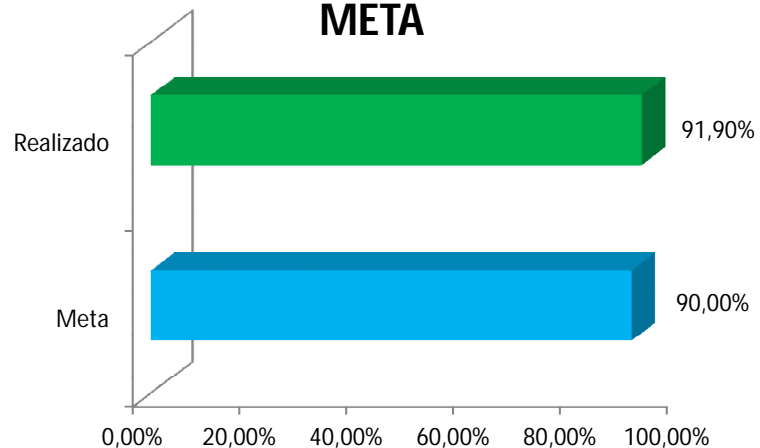
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	24412
Fora da Meta	2151
Meta	90,00%
Realizado	91,90%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



---