



Gratificação por Produtividade Judiciária – GPJ 2014

RESULTADO PARCIAL - SEGUNDO TRIMESTRE

GABINETES E ASSESSORIAS

Gabinete da Presidência

Gabinete da Vice-Presidência

Gabinete dos Juízes Auxiliares da Presidência

Assessoria Jurídica da Presidência

Assessoria de Gestão Estratégica e Modernização

Assessoria de Comunicação da Presidência

GABINETE DA PRESIDÊNCIA

Mês de referência : Janeiro a junho de 2014

Indicador

INDICE DE AGILIDADE NO PROCESSAMENTO/ENCAMINHAMENTO DO PEDIDO

Meta

Processar/dar encaminhamento a 98% das solicitações no prazo de 2 dias úteis

Fórmula

$(\text{Total de pedidos processados ou encaminhados no prazo padrão} / \text{total de pedidos}) * 100$

Sistema de medição

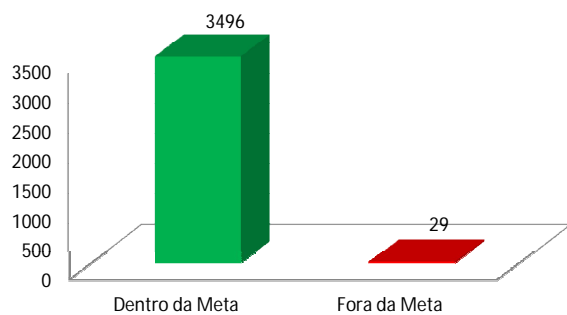
DIGIDOC

Período

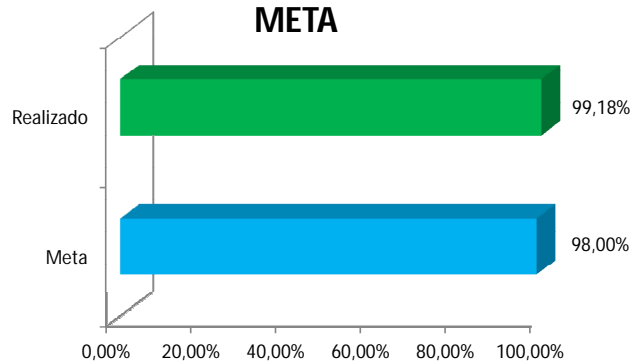
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	3496
Fora da Meta	29
Meta	98,00%
Realizado	99,18%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



GABINETE DA VICE-PRESIDÊNCIA

Mês de referência : Janeiro a junho de 2014

Indicador

INDICE DE AGILIDADE NA CONCLUSÃO DO PEDIDO

Meta

Concluir 98% dos processos de licença em 5 dias úteis

Fórmula

$(\text{Total de processos concluídos no prazo padrão} / \text{total de processos}) * 100$

Sistema de medição

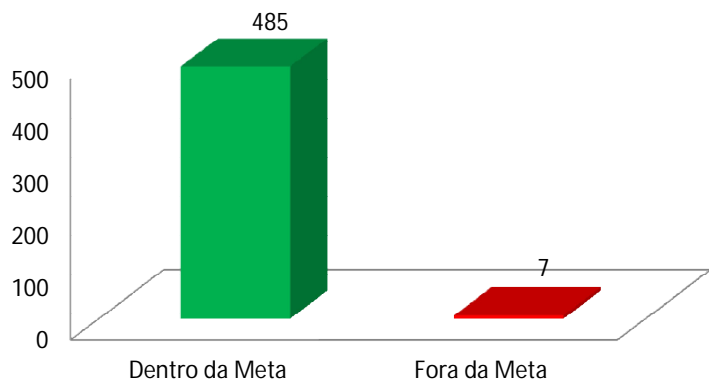
DIGIDOC

Período

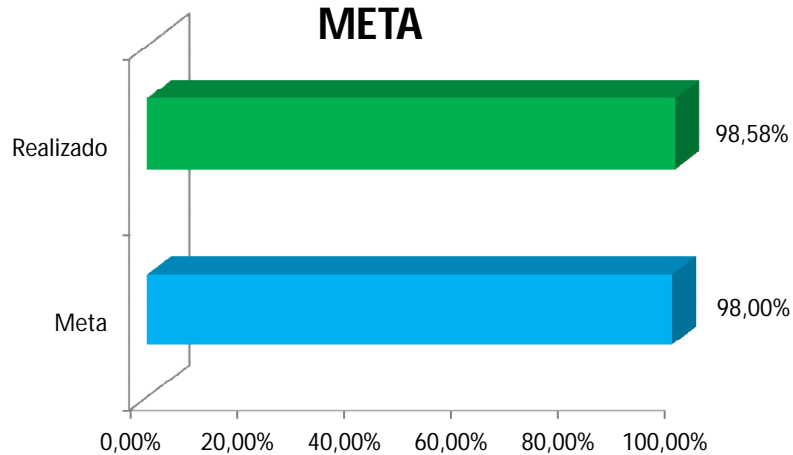
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	485
Fora da Meta	7
Meta	98,00%
Realizado	98,58%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



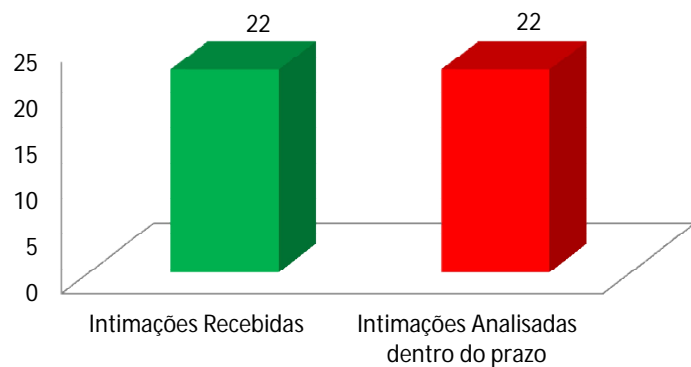
GABINETE DOS JUÍZES AUXILIARES DA PRESIDÊNCIA

Mês de referência : Janeiro a Junho de 2014

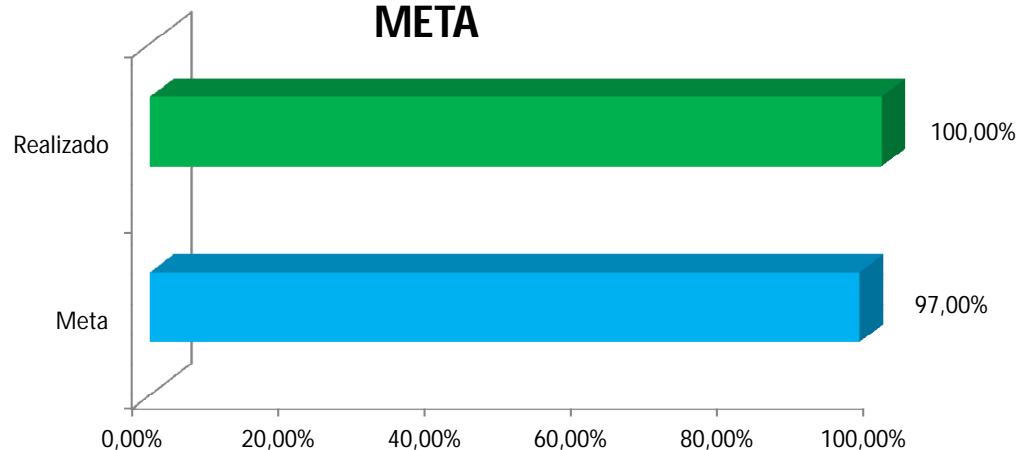
Indicador	Índice de agilidade na análise das intimações
Meta	Garantir que 97% das intimações sejam respondidas no prazo do CNJ
Fórmula	$(\text{Total de intimações analisadas dentro do prazo padrão} / \text{Total de intimações}) \times 100$
Sistema de medição	CNJ
Período	21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Intimações	
Intimações Recebidas	22
Intimações Analisadas dentro do prazo	22
Meta	97,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



Em razão do sistema ter deixado de ser utilizado pelo CNJ, os dados apresentados referem-se ao primeiro trimestre de 2014

Assessoria Jurídica da Presidência-processos judiciais

Mês de referência : Janeiro a Junho de 2014

Indicador

INDICE DE PRODUTIVIDADE

Meta

Atingir índice de produtividade igual a 90% dos processos judiciais

Fórmula

Total de processos concluídos no prazo padrão/total de processos * 100

Sistema de medição

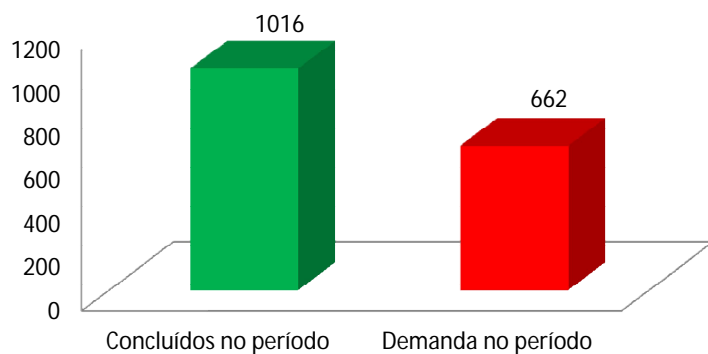
DIGIDOC

Período

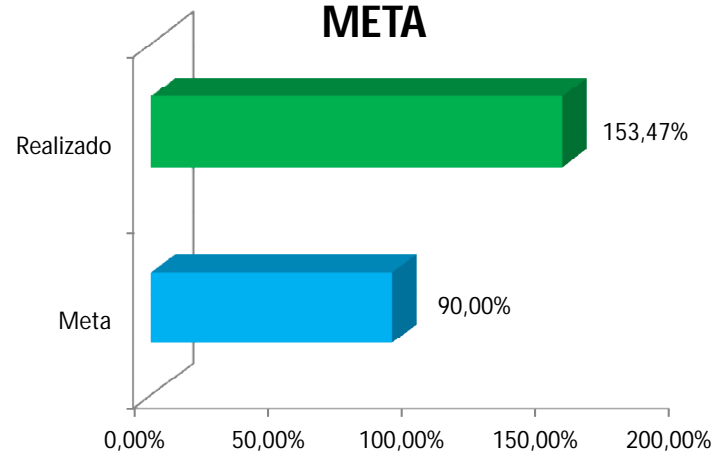
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Concluídos no período	1016
Demanda no período	662
Meta	90,00%
Realizado	153,47%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



Assessoria Jurídica da Presidência-Processos Administrativos

Mês de referência : Janeiro a Junho de 2014

Indicador

INDICE DE PRODUTIVIDADE

Meta

Atingir índice de produtividade igual a 100% dos processos administrativos

Fórmula

$(\text{Número de processos concluídos no prazo padrão} / \text{Número de processos iniciados}) * 100$

Sistema de medição

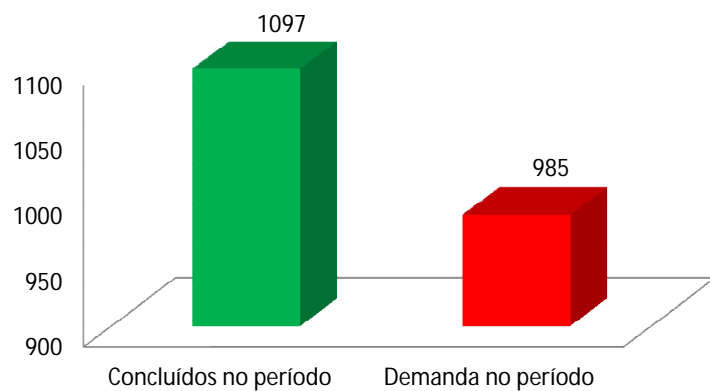
DIGIDOC

Período

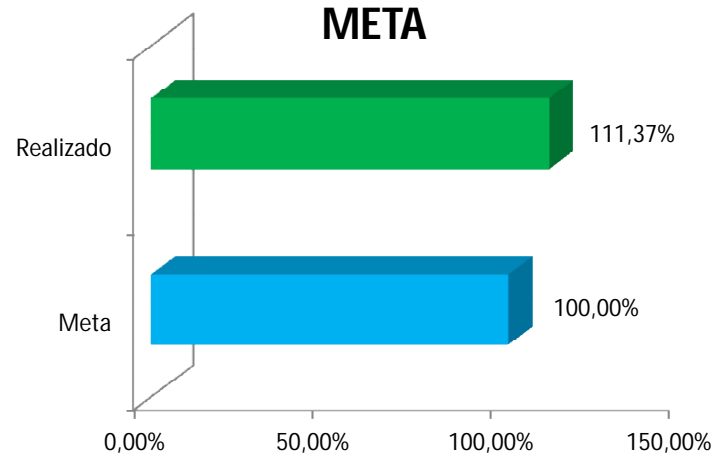
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Concluídos no período	1097
Demanda no período	985
Meta	100,00%
Realizado	111,37%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



ASSESSORIA JURÍDICA DA PRESIDÊNCIA

Mês de referência : Janeiro a Junho de 2014

Indicador

INDICE DE AGILIDADE DA CONCLUSÃO DO PROCESSO

Meta

Concluir 80% dos processos administrativos no prazo de 10 dias úteis

Fórmula

Total de processos concluídos no prazo padrão/total de processos

Sistema de medição

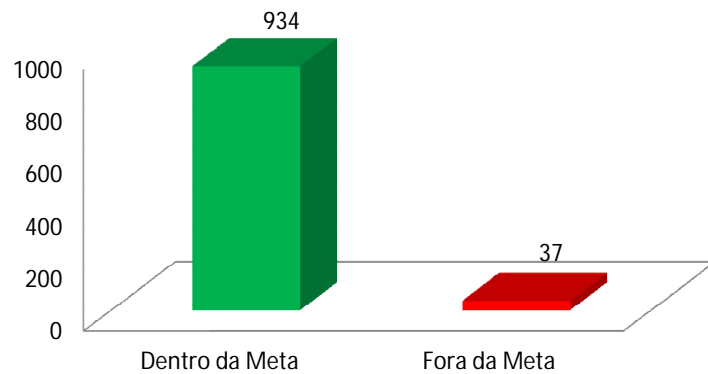
DIGIDOC

Período

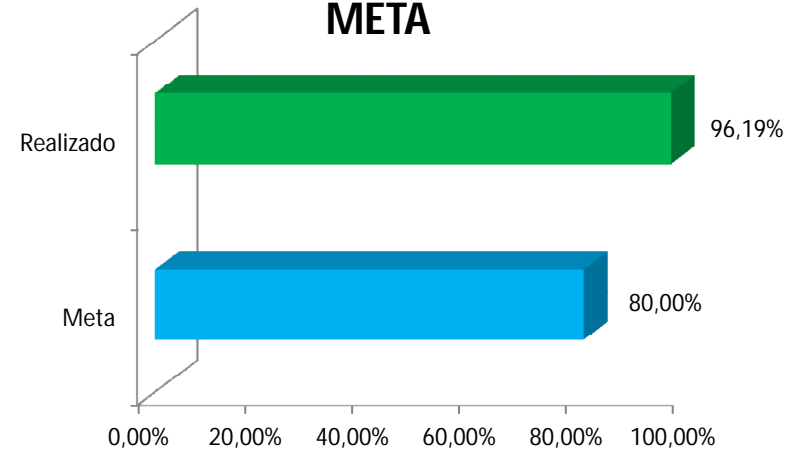
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	934
Fora da Meta	37
Meta	80,00%
Realizado	96,19%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO DA PRESIDÊNCIA

Mês de referência : Janeiro a junho de 2014

Indicador

Média de notícias (matérias) produzidas e veiculadas no site do TJMA por mês

Meta

Produzir e veicular no mínimo 30 matérias por mês, com média total mensal de 64 matérias por mês

Fórmula

(Somatório das quantidades das matérias produzidas e veiculadas no período de medição/ número de meses do período de medição), não admitindo-se valores mensais menores que 30 no mês

Sistema de medição

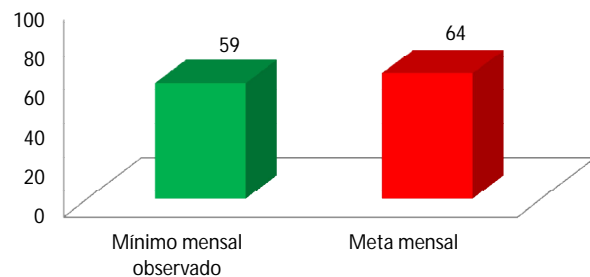
GERENCIADOR

Período

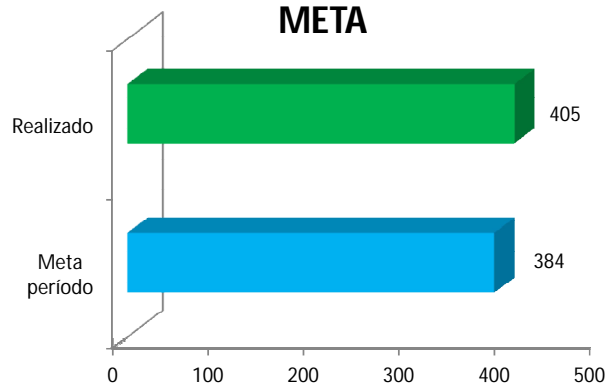
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Mínimo mensal observado	59
Meta mensal	64
Meta período	384
Realizado	405

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



CERIMONIAL

Mês de referência : janeiro a junho de 2014

Indicador

INDICE DE AGILIDADE NO PROCESSAMENTO DO PEDIDO

Meta

Dar encaminhamento a 95% dos processos no prazo de 1 dia útil

Fórmula

$(\text{Total de processos encaminhados no prazo} / \text{total de processos}) * 100$

Sistema de medição

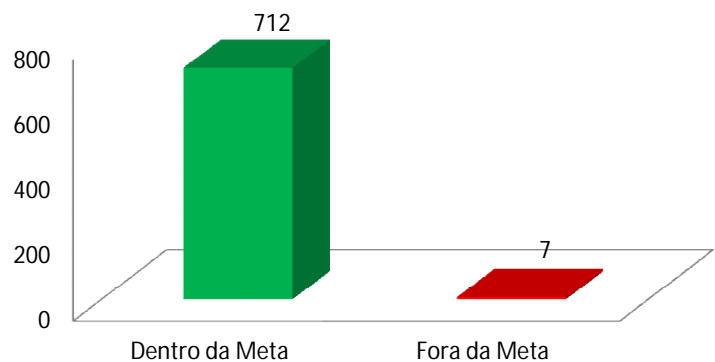
DIGIDOC

Período

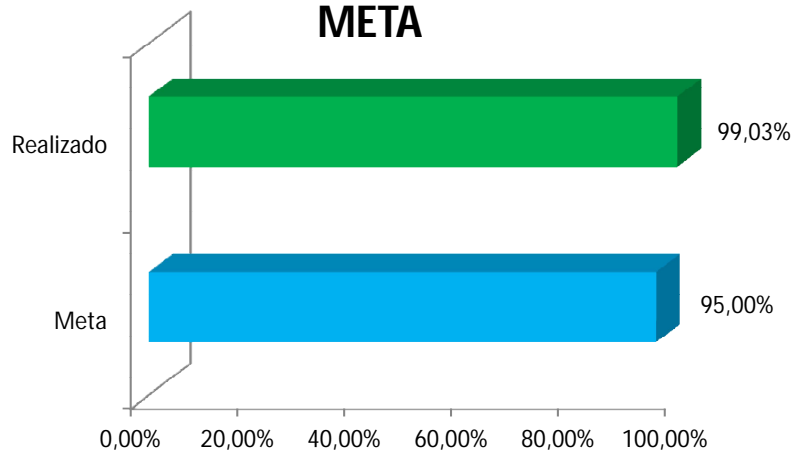
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	712
Fora da Meta	7
Meta	95,00%
Realizado	99,03%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META





Gratificação por Produtividade Judiciária – GPJ 2014
RESULTADO PARCIAL - SEGUNDO TRIMESTRE

DIRETORIA FINANCEIRA:

Coordenadoria de Contabilidade

Coordenadoria de Pagamento

Coordenadoria de Orçamento

Coordenadoria de Finanças

COORDENADORIA DE CONTABILIDADE

Mês de referência : janeiro a junho de 2014

Indicador

Índice de agilidade no processamento do pedido

Meta

Atender 95% dos pedidos no prazo de 2 dias úteis

Fórmula

$(\text{Total de pedidos processados no prazo padrão} / \text{Total de pedidos}) * 100$

Sistema de medição

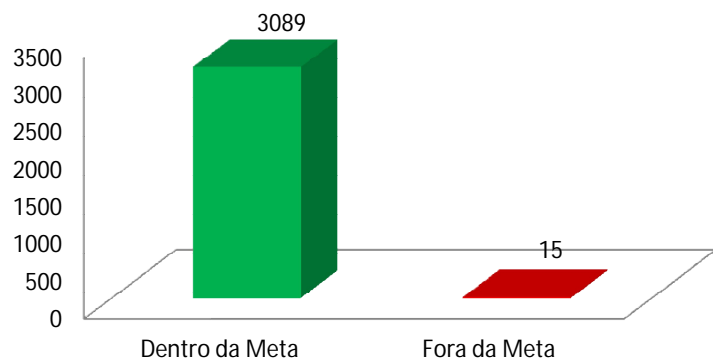
DIGIDOC

Período

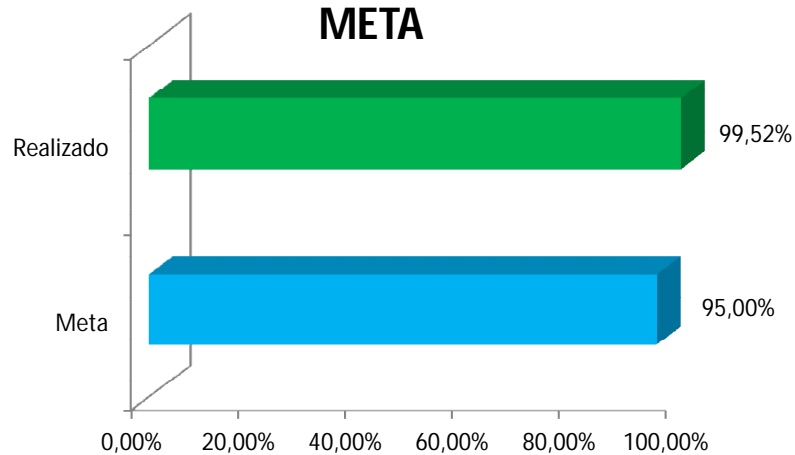
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	3089
Fora da Meta	15
Meta	95,00%
Realizado	99,52%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIVISÃO DE FOLHA DE PAGAMENTO

Mês de referência : janeiro a junho de 2014

Indicador

INDICE DE AGILIDADE NO PROCESSAMENTO DO PEDIDO

Meta

Solucionar 95% dos pedidos em 10 dias úteis

Fórmula

Total de pedidos processados no prazo padrão/total de pedidos * 100

Sistema de medição

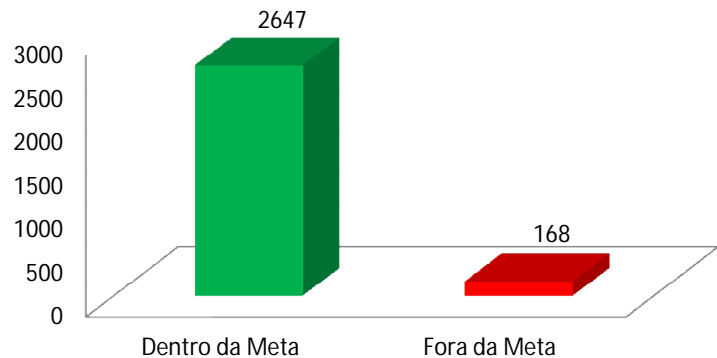
DIGIDOC

Período

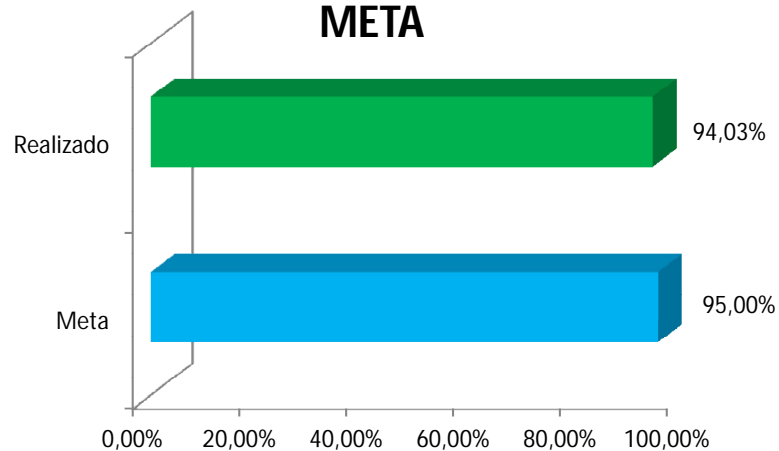
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	2647
Fora da Meta	168
Meta	95,00%
Realizado	94,03%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



COORDENADORIA DE ORÇAMENTO

Mês de referência : Janeiro a junho de 2014

Indicador

Índice de agilidade no processamento do pedido

Meta

Informar 96% da dotação orçamentária em 01 dia útil

Fórmula

total de pedidos processados no prazo padrão/total de pedidos *100

Sistema de medição

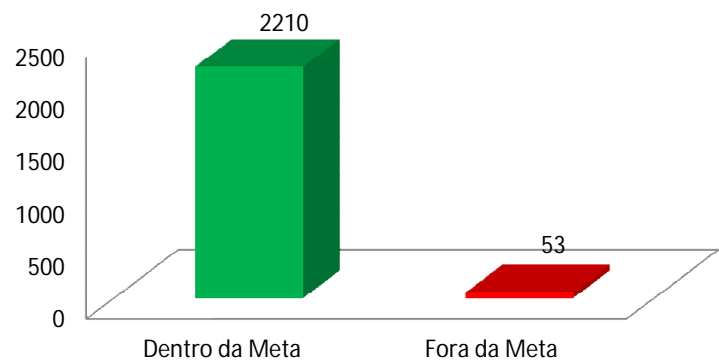
DIGIDOC

Período

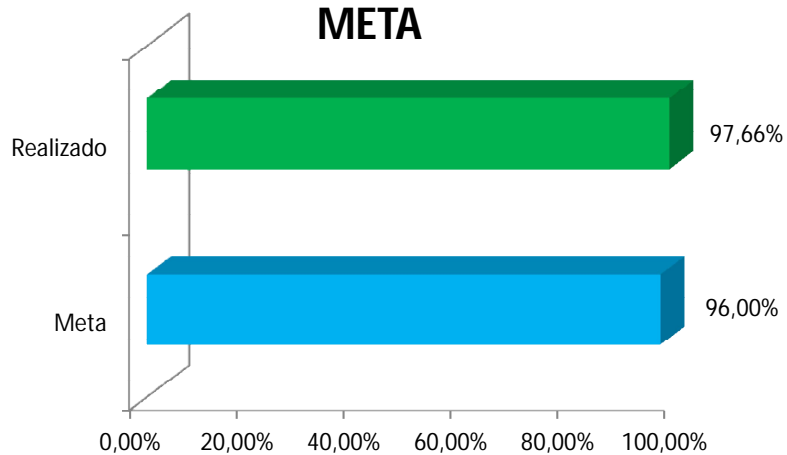
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	2210
Fora da Meta	53
Meta	96,00%
Realizado	97,66%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



COORDENADORIA DE FINANÇAS

Mês de referência : janeiro a junho de 2014

Indicador

INDICE DE AGILIDADE NO PROCESSAMENTO DO PEDIDO

Meta

Efetuar o pagamento de 95% das solicitações em 1 dia útil

Fórmula

Total de pedidos processados no prazo padrão/total de pedidos * 100

Sistema de medição

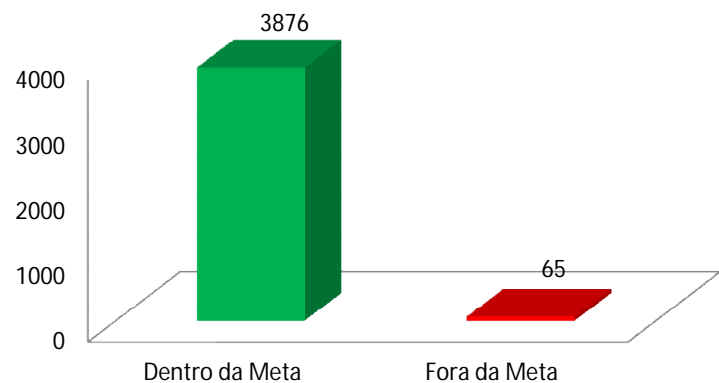
DIGIDOC

Período

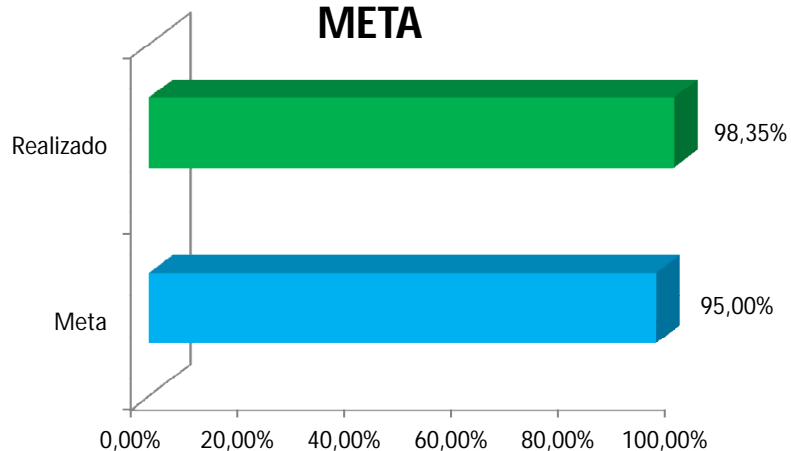
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	3876
Fora da Meta	65
Meta	95,00%
Realizado	98,35%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META





Gratificação por Produtividade Judiciária – GPJ 2014
RESULTADO PARCIAL - SEGUNDO TRIMESTRE

DIRETORIA ADMINISTRATIVA

Divisão de Licitação e Contratos

Divisão Administração de Material

Divisão de Administração Patrimonial

Divisão de Transportes

Divisão de Controle do Acervo

Divisão de Protocolo e Arquivo

DIVISÃO DE LICITAÇÃO E CONTRATOS

Mês de referência: Janeiro a Junho de 2014

Indicador INDICE DE TRAMITAÇÃO DE PROCESSOS

Meta Garantir que 87% dos processos de licitação, dispensa, inexigibilidade e aditivos, contratos e saldo de atas tramitem pelo setor no prazo de 6 dias úteis, exceto quando for para

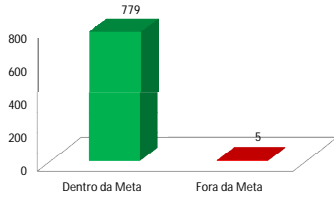
Fórmula $(\text{Total de processos tramitados no prazo padrão} / \text{total de processos tramitados} - \text{processos que exigiram cumprimento de prazo legal}) * 100$

Sistema de medição DIGIDOC

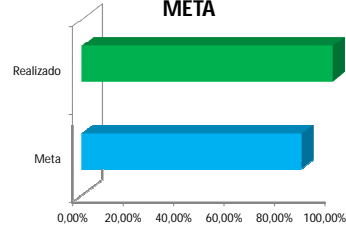
Período 21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	779
Fora da Meta	5
Meta	87,00%
Realizado	99,36%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIVISÃO DE ADMINISTRAÇÃO DE MATERIAL - Juizados São Luís

Mês de referência : janeiro a junho de 2014

Indicador

INDICE DE AGILIDADE NO ATENDIMENTO DE BENS DE CONSUMO

Meta

Atender 96% das solicitações de material de consumo em até 02 dias úteis dentro da ilha de São Luís

Fórmula

(total de atendimentos de bens de consumo no prazo padrão/total de solicitações de atendimento de bens de consumo)*100

Sistema de medição

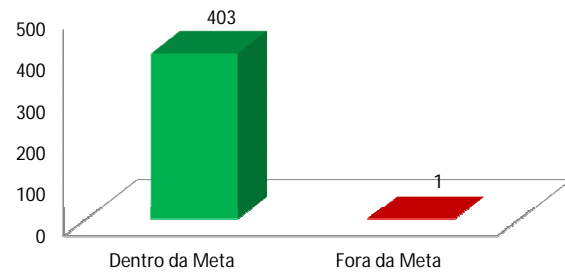
EMAT

Período

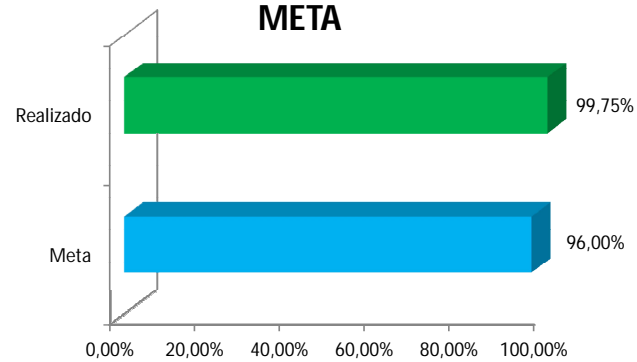
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	403
Fora da Meta	1
Meta	96,00%
Realizado	99,75%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIVISÃO DE ADMINISTRAÇÃO DE MATERIAL - São José de Ribamar, Paço do Lumiar e Raposa

Mês de referência : janeiro a março de 2014

Indicador

INDICE DE AGILIDADE NO ATENDIMENTO DE BENS DE CONSUMO

Meta

Atender 96% das solicitações de material de consumo em até 02 dias úteis dentro da ilha de São Luís

Fórmula

$(\text{total de atendimentos de bens de consumo no prazo padrão} / \text{total de solicitações de atendimento de bens de consumo}) * 100$

Sistema de medição

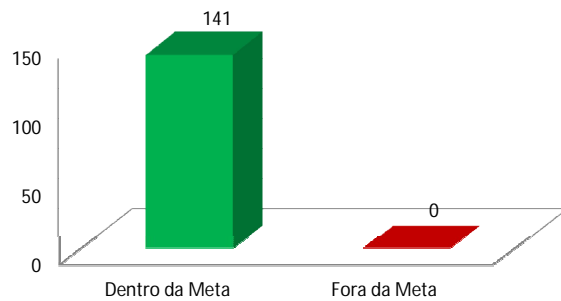
EMAT

Período

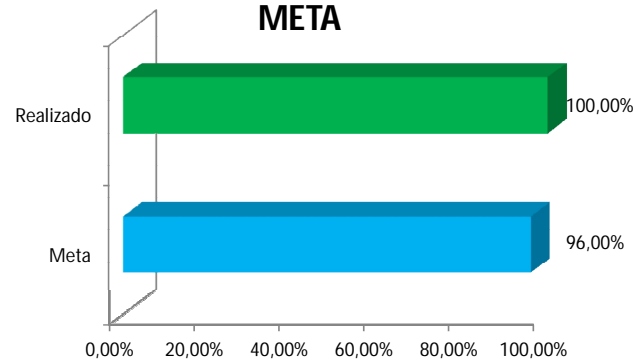
21 de janeiro a 31 de março de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	141
Fora da Meta	0
Meta	96,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIVISÃO DE ADMINISTRAÇÃO DE MATERIAL - Interior

Mês de referência : janeiro a junho de 2014

Indicador

INDICE DE AGILIDADE NO ATENDIMENTO DE BENS DE CONSUMO

Meta

Atender 96% das solicitações de material de consumo em até 05 dias úteis fora da ilha de São Luís

Fórmula

(total de atendimentos de bens de consumo no prazo padrão/total de solicitações de atendimento de bens de consumo)*100

Sistema de medição

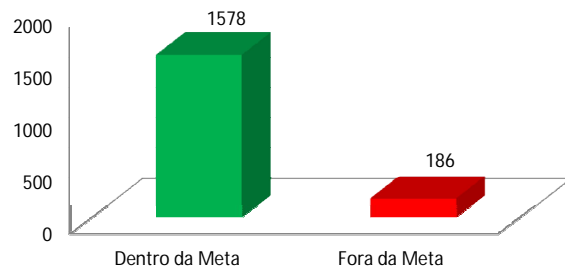
EMAT

Período

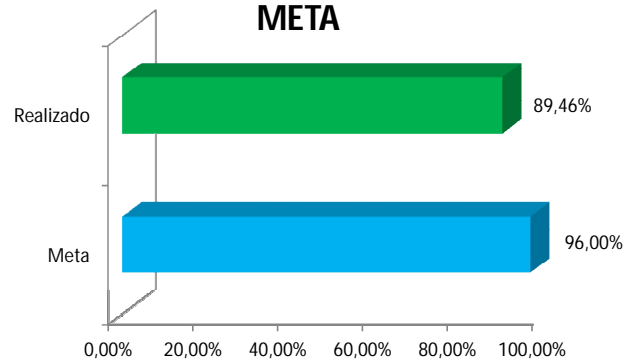
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	1578
Fora da Meta	186
Meta	96,00%
Realizado	89,46%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIVISÃO DE ADMINISTRAÇÃO PATRIMONIAL

Mês de referência : janeiro a junho de 2014

Indicador

Índice de agilidade no atendimento de bens permanentes

Meta

Atender 96% das solicitações no prazo de 02 dias úteis.

Fórmula

$\frac{\text{total de atendimentos de bens permanentes no prazo padrão}}{\text{total de solicitações de atendimento de bens permanentes}} * 100$

Sistema de medição

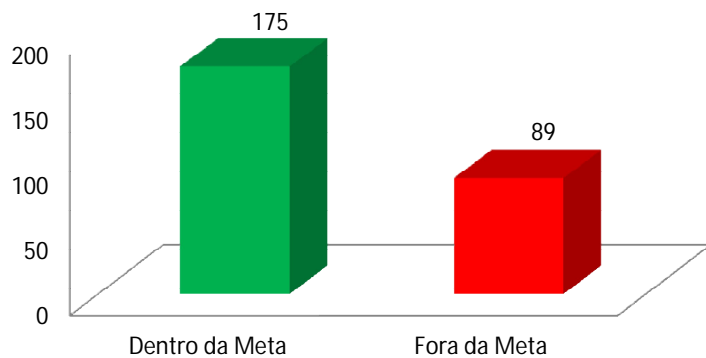
EMAT

Período

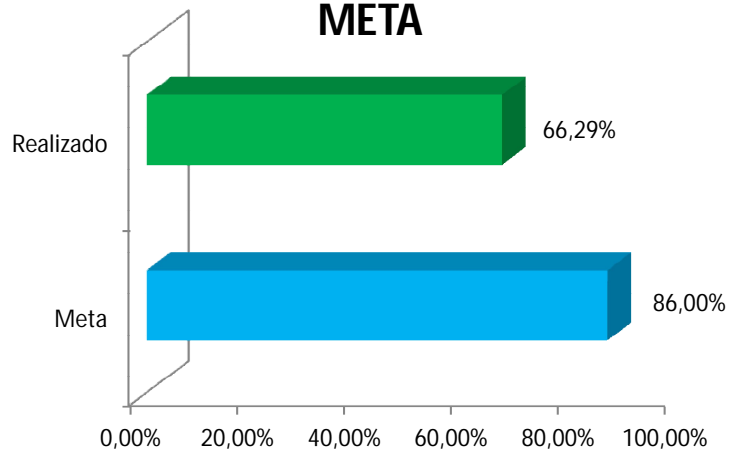
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	175
Fora da Meta	89
Meta	86,00%
Realizado	66,29%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIVISÃO DE TRANSPORTES

Mês de referência : janeiro a junho de 2014

Indicador

Índice de Satisfação do usuário

Meta

Obter 90% de aprovação em pesquisa de atendimento ao usuário.

Fórmula

$(\text{Total de avaliações positivas} / \text{Total de avaliações}) \times 100$

Sistema de medição

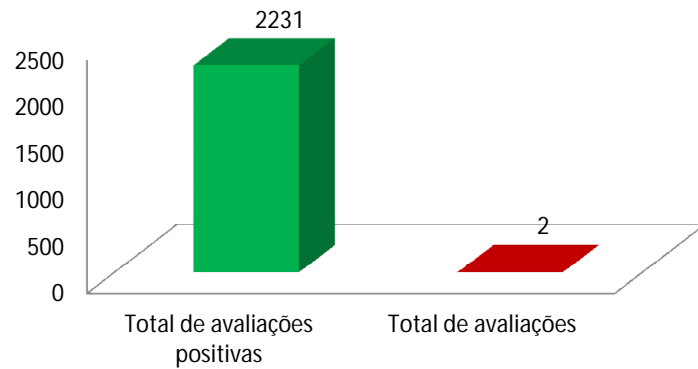
FROTTAS

Período

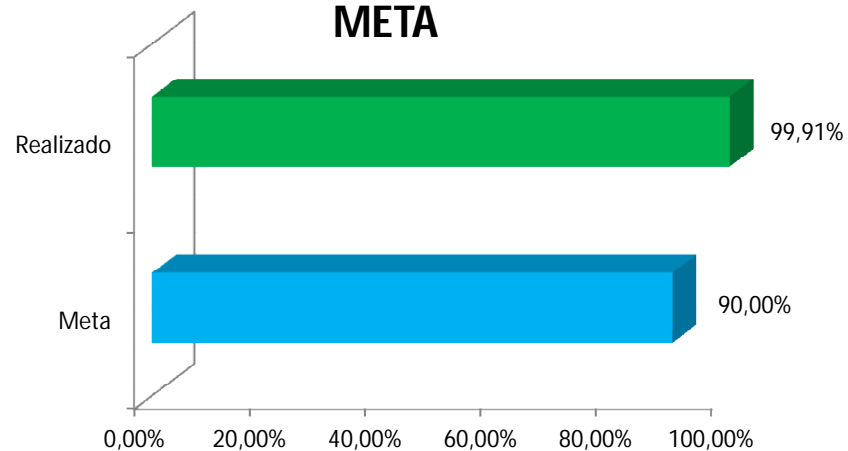
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Total de avaliações positivas	2231
Total de avaliações	2
Meta	90,00%
Realizado	99,91%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIVISÃO DE TRANSPORTES

Mês de referência : janeiro a junho de 2014

Indicador

INDICE DE PONTUALIDADE NO ATENDIMENTO

Meta

Disponibilizar 97% dos carros sem atraso

Fórmula

$(\text{Total de carros disponibilizados sem atraso} / \text{total de carros disponibilizados}) \times 100$

Sistema de medição

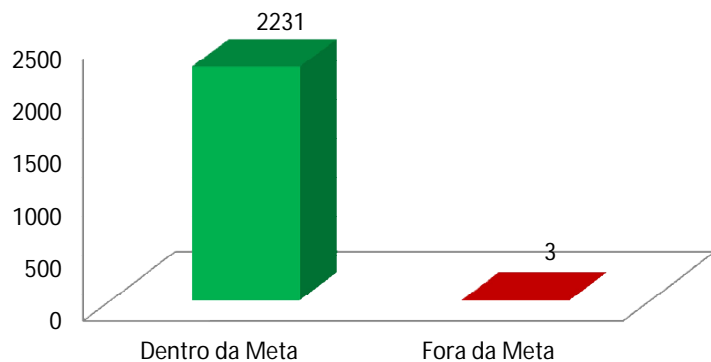
FROTTAS

Período

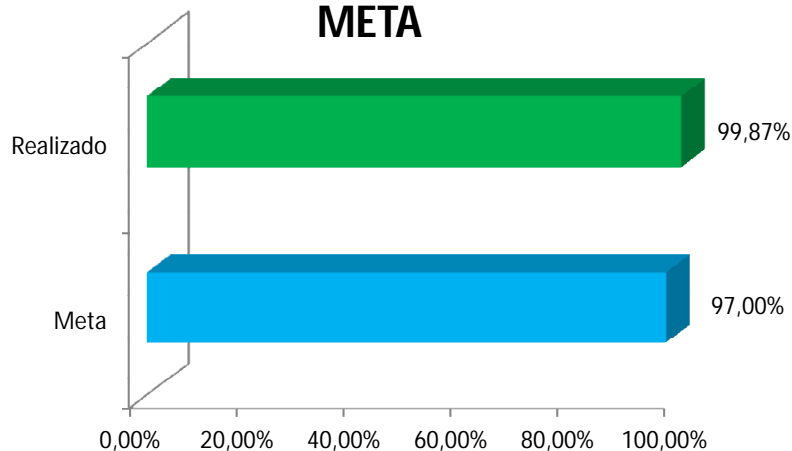
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	2231
Fora da Meta	3
Meta	97,00%
Realizado	99,87%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIVISÃO DE TRANSPORTES

Mês de referência : janeiro a junho de 2014

Indicador

INDICE DE AGILIDADE NO ATENDIMENTO DO PEDIDO

Meta

Responder 94% das solicitações diárias até 30 minutos

Fórmula

$(\text{Total de solicitações respondidas no prazo padrão} / \text{Total de solicitações}) \times 100$

Sistema de medição

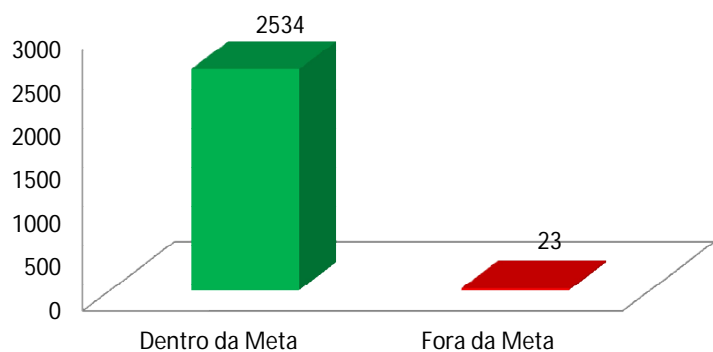
FROTTAS

Período

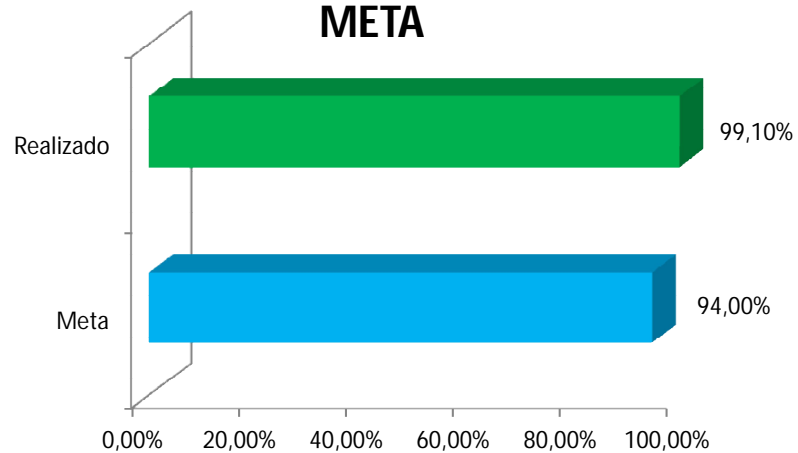
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	2534
Fora da Meta	23
Meta	94,00%
Realizado	99,10%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



COORDENADORIA DE ARQUIVO E DOCUMENTOS HISTÓRICOS

Mês de referência : janeiro a junho de 2014

Indicador

INDICE DE AGILIDADE NA ENTREGA DE PROCESSOS/DOCUMENTOS

Meta

Atender 98% das solicitações de requisições/processos no prazo de 5 dias úteis

Fórmula

$(\text{Total de documentos ou processos enviados no prazo padrão} / \text{total de documentos ou processos}) * 100$

Sistema de medição

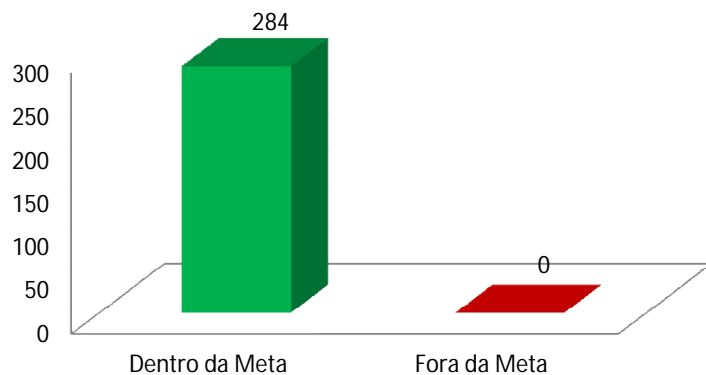
DIGIDOC

Período

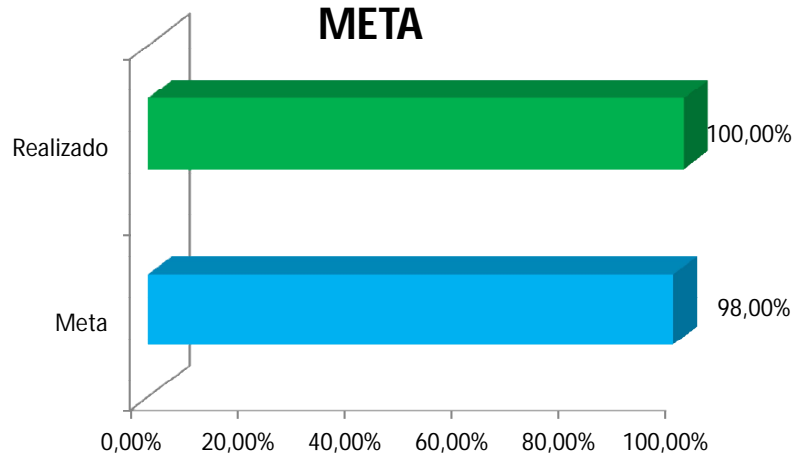
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	284
Fora da Meta	0
Meta	98,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIVISÃO DE PROTOCOLO E ARQUIVO

Mês de referência : janeiro a junho de 2014

Indicador

Índice de agilidade de postagem de correspondência

Meta

Realizar 97% das postagens em 48 horas

Fórmula

$(\text{Total de postagens realizadas no prazo padrão} / \text{Total de postagens solicitadas}) \times 100$

Sistema de medição

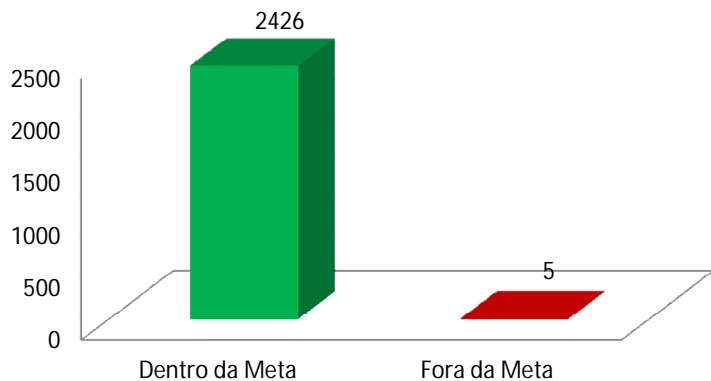
DIGIDOC

Período

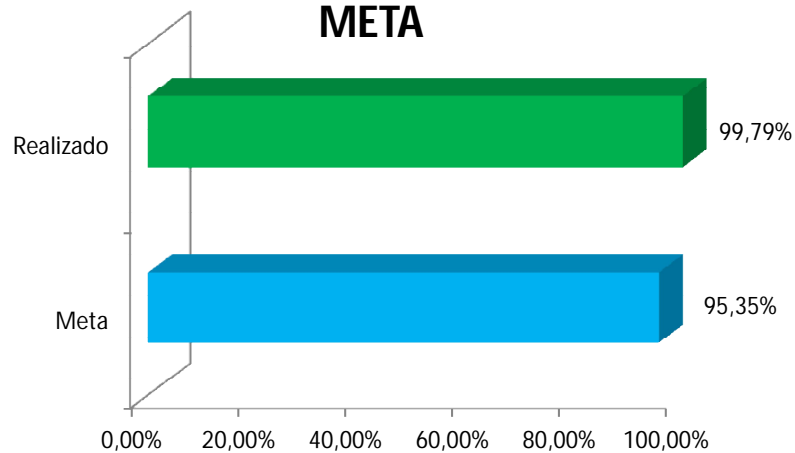
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	2426
Fora da Meta	5
Meta	95,35%
Realizado	99,79%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIVISÃO DE SERVIÇOS GERAIS

Mês de referência : janeiro a junho de 2014

Indicador

Índice de agilidade no atendimento

Meta

Realizar 85% dos atendimentos no prazo padrão de 2 dias úteis

Fórmula

$(\text{Total de atendimentos realizados no prazo padrão} / \text{Total de atendimentos solicitados}) \times 100$

Sistema de medição

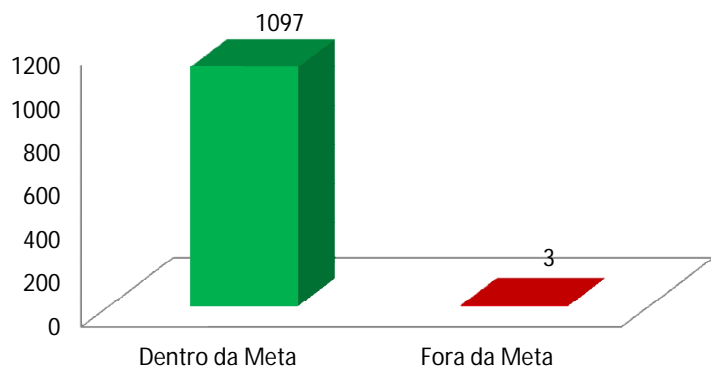
GESTOR

Período

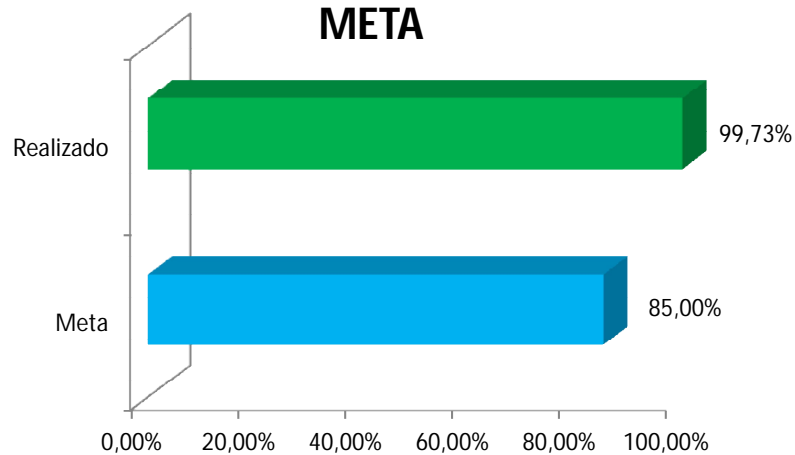
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	1097
Fora da Meta	3
Meta	85,00%
Realizado	99,73%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META





Gratificação por Produtividade Judiciária – GPJ 2014

RESULTADO PARCIAL - SEGUNDO TRIMESTRE

DIRETORIA DE RECURSOS HUMANOS:

Divisão de Direitos e Deveres

Divisão de Expedição e Controle de Atos

Divisão de Cadastro

Divisão de Avaliação de Desempenho e Divisão de Seleção e Movimentação

Divisão Médica

Divisão Odontológica

Divisão de Psicossocial

DIVISÃO DE DIREITOS E DEVERES

Mês de referência : Janeiro a junho de 2014

Indicador

Índice de agilidade no processamento do pedido

Meta

Atender 98% dos processos em 10 dias úteis

Fórmula

$(\text{Total de pedidos processados no prazo padrão} / \text{Total de pedidos}) * 100$

Sistema de medição

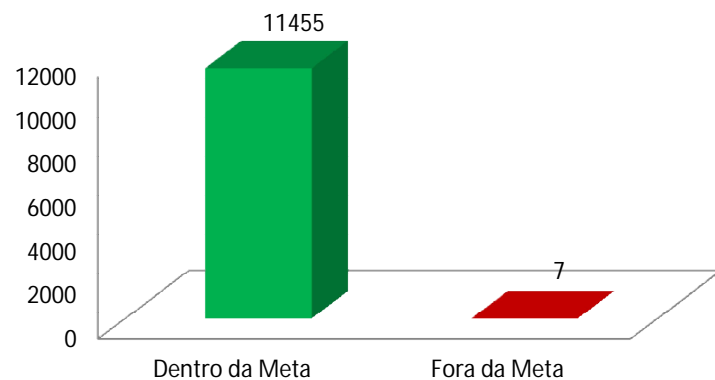
DIGIDOC

Período

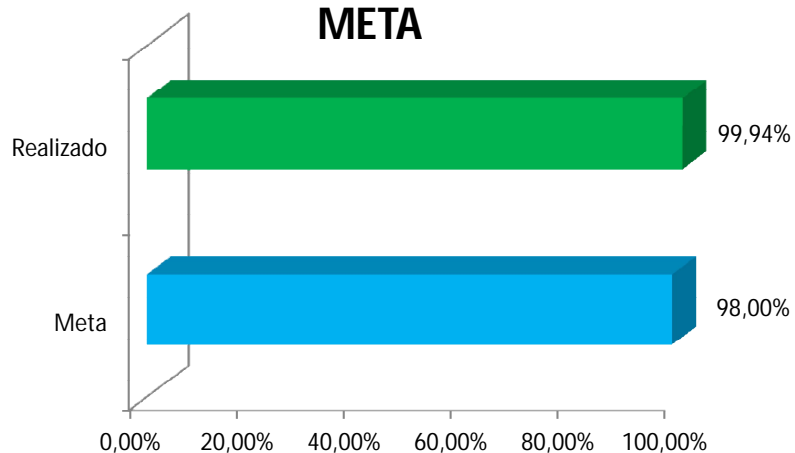
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	11455
Fora da Meta	7
Meta	98,00%
Realizado	99,94%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIVISÃO DE EXPEDIÇÃO E CONTROLE DE ATOS

Mês de referência : Janeiro a junho de 2014

Indicador

INDICE DE AGILIDADE NO PROCESSAMENTO DO PEDIDO

Meta

Elaborar 98% dos atos em 2 dias úteis

Fórmula

$(\text{Total de atos elaborados no prazo padrão} / \text{total de atos elaborados}) * 100$

Sistema de medição

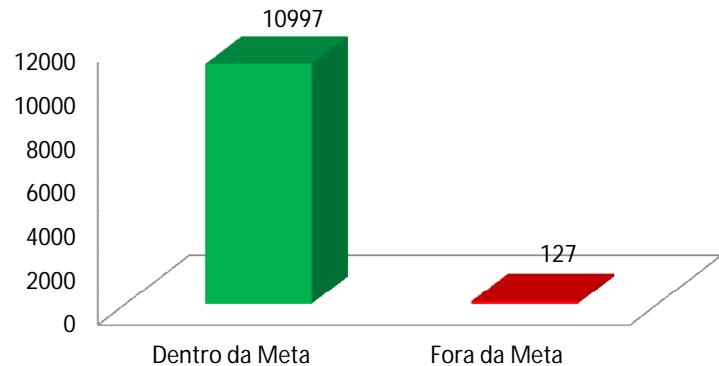
DIGIDOC

Período

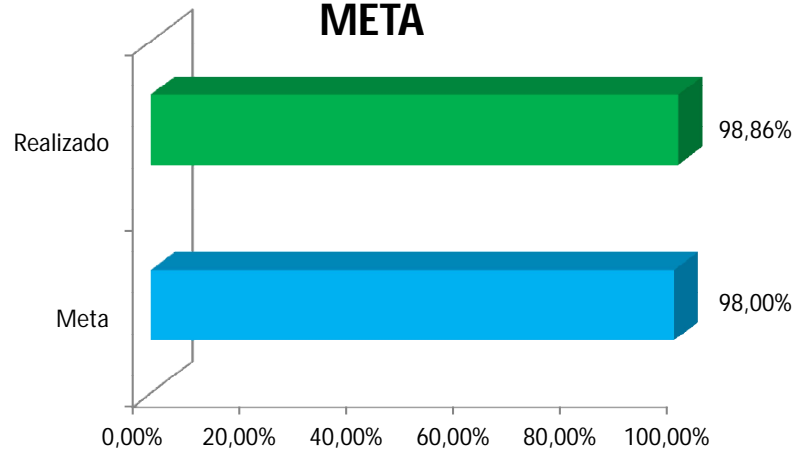
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	10997
Fora da Meta	127
Meta	98,00%
Realizado	98,86%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIVISÃO DE CADASTRO

Mês de referência : Janeiro a junho de 2014

Indicador

INDICE DE AGILIDADE NO PROCESSAMENTO DO PEDIDO

Meta

Cadastrar 98% dos atos em 10 dias úteis

Fórmula

(Total de atos cadastrados no prazo padrão/total de atos cadastrados)*100

Sistema de medição

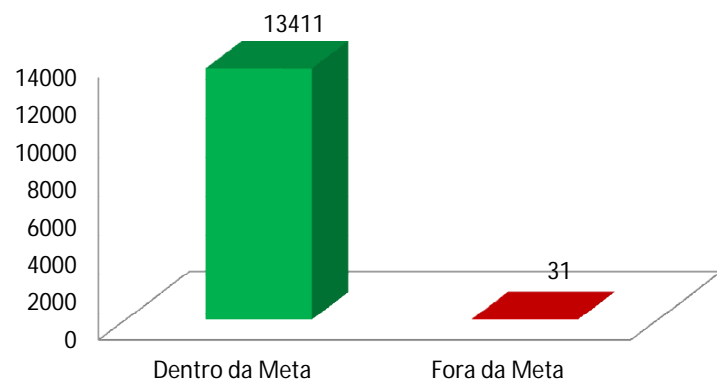
DIGIDOC

Período

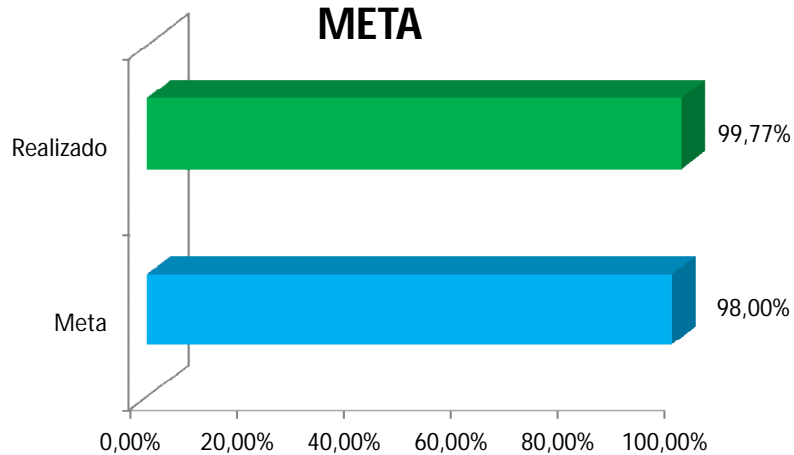
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	13411
Fora da Meta	31
Meta	98,00%
Realizado	99,77%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



COORDENADORIA DE ACOMPANHAMENTO E DESENVOLVIMENTO NA CARREIRA

Mês de referência : Janeiro a junho de 2014

Indicador

INDICE DE IMPLANTAÇÃO DAS PROGRESSÕES E PROMOÇÕES IMPLANTADAS

Meta

Implantar 93% das progressões e promoções dos servidores que possuem avaliação realizada e direito à aquisição

Fórmula

(Número de progressões implantadas na folha/número de progressões a serem realizadas no período)*100

Sistema de medição

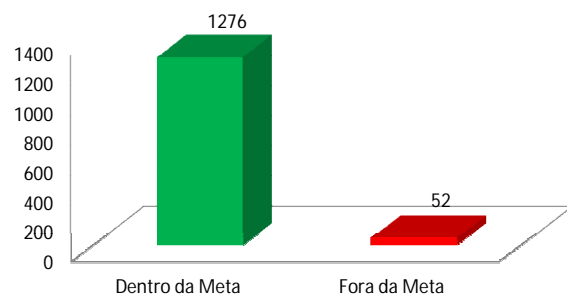
MENTORH/DIGIDOC

Período

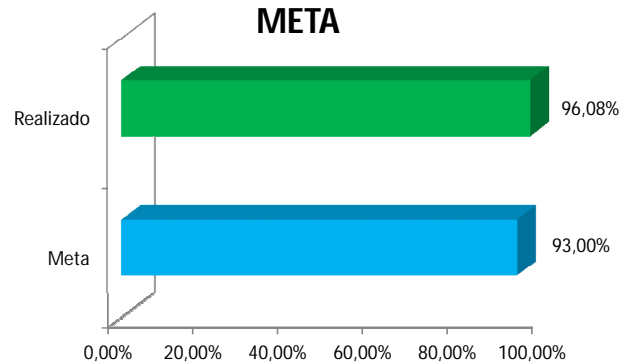
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	1276
Fora da Meta	52
Meta	93,00%
Realizado	96,08%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIVISÃO MÉDICA TJ

Mês de referência : Janeiro a junho de 2014

Indicador

INDICE DE ABSENTEÍSMO

Meta

Reduzir para menos de 2% o absenteísmo

Fórmula

$(\text{Total de ausências no período} / [(\text{total de servidores e magistrados}) * \text{dias úteis no período}])$

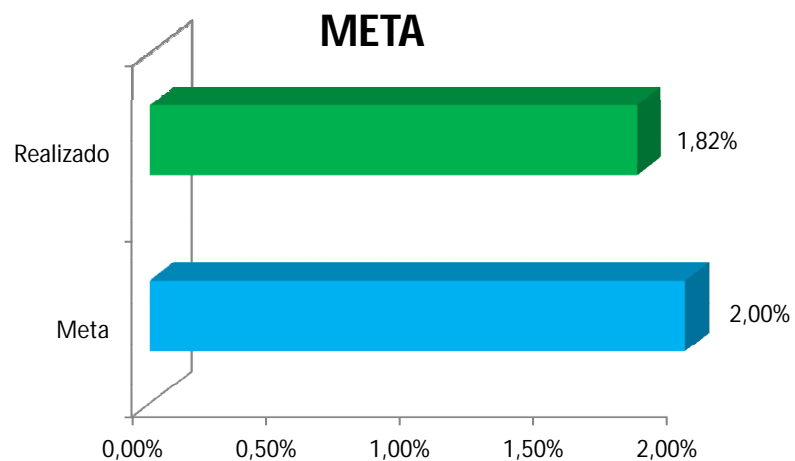
Sistema de medição

Relatório da Área

Período

21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Meta	2,00%
Realizado	1,82%



DIVISÃO MÉDICA TJ

Mês de referência : Janeiro a junho de 2014

Indicador

INDICE DE AGILIDADE NA TRAMITAÇÃO DO PROCESSO

Meta

Concluir 95% dos processos de saúde no prazo padrão de 3 dias úteis

Fórmula

Total de processos concluídos no prazo padrão/total de processos X 100

Sistema de medição

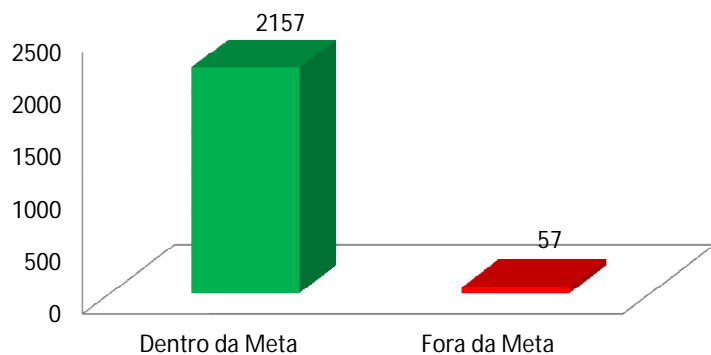
DIGIDOC

Período

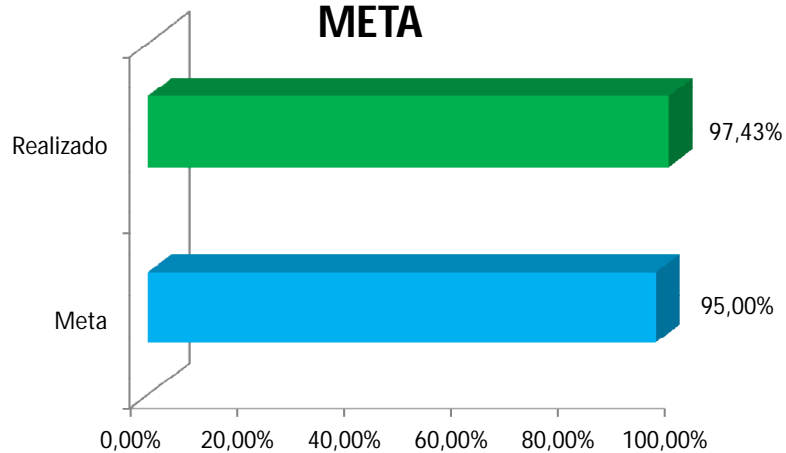
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	2157
Fora da Meta	57
Meta	95,00%
Realizado	97,43%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIVISÃO ODONTOLÓGICA

Mês de referência : janeiro a junho de 2014

Indicador

INDICE DE ATENDIMENTO

Meta

Atender 95% dos pacientes agendados

Fórmula

$(\text{Total de pacientes atendidos} / \text{total de pacientes agendados}) * 100$

Sistema de medição

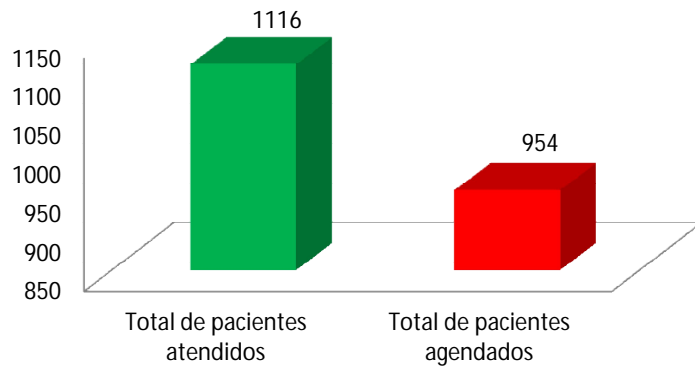
SALUS

Período

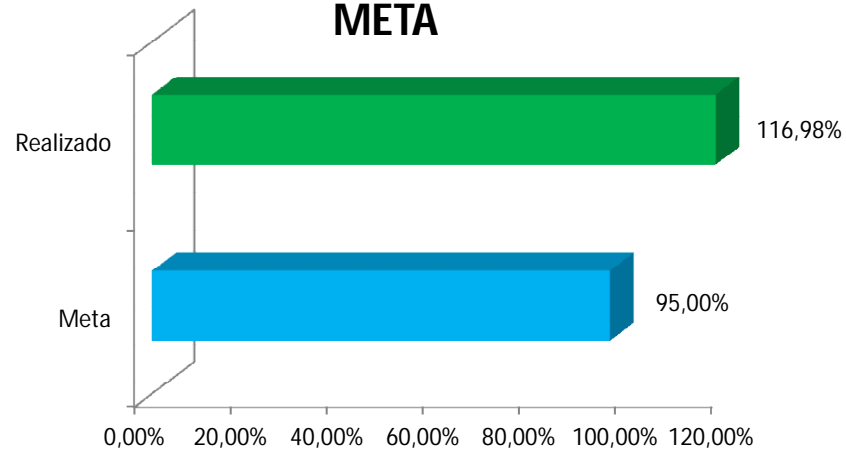
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Total de pacientes atendidos	1116
Total de pacientes agendados	954
Meta	95,00%
Realizado	116,98%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIVISÃO ODONTOLÓGICA

Mês de referência : Janeiro a junho de 2014

Indicador

INDICE DE SATISFAÇÃO DO PACIENTE

Meta

Obter 90% de aprovação em pesquisa de atendimento ao paciente

Fórmula

$(\text{Total de avaliações positivas} / \text{total de avaliações}) * 100$

Sistema de medição

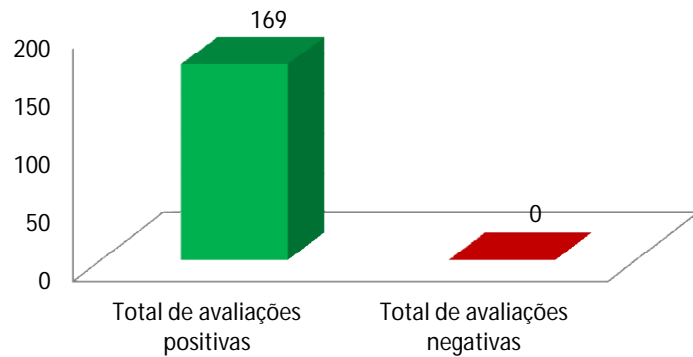
SALUS

Período

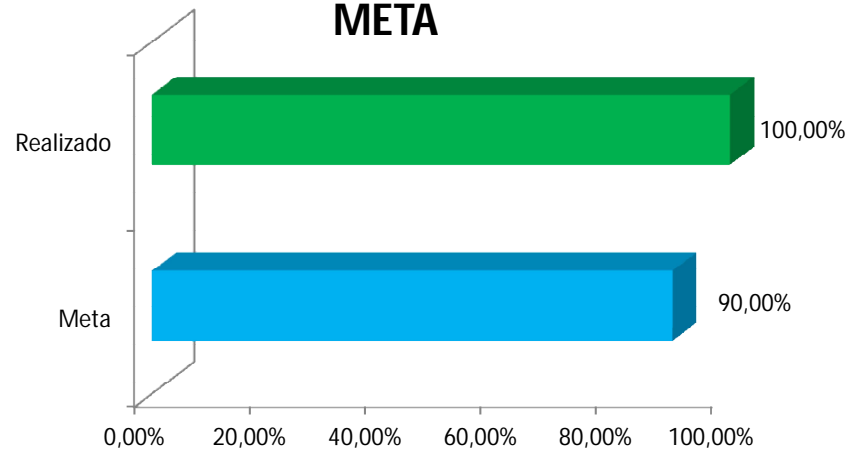
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Total de avaliações positivas	169
Total de avaliações negativas	0
Meta	90,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIVISÃO DE PSICOSSOCIAL

Mês de referência : Janeiro a junho de 2014

Indicador

INDICE DE SATISFAÇÃO NO ACOMPANHAMENTO

Meta

Obter 90% de aprovação em pesquisa de acompanhamento do paciente

Fórmula

$(\text{Total de avaliações positivas} / \text{total de avaliações}) * 100$

Sistema de medição

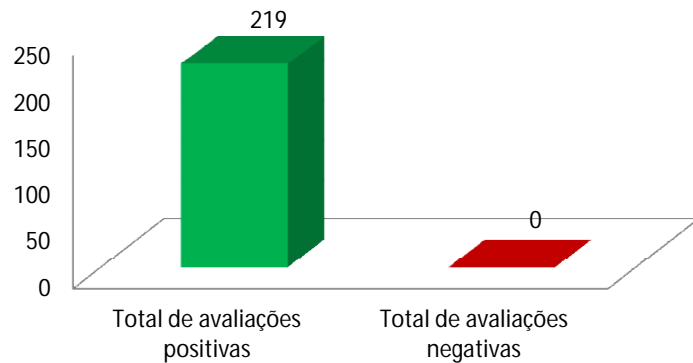
SALUS

Período

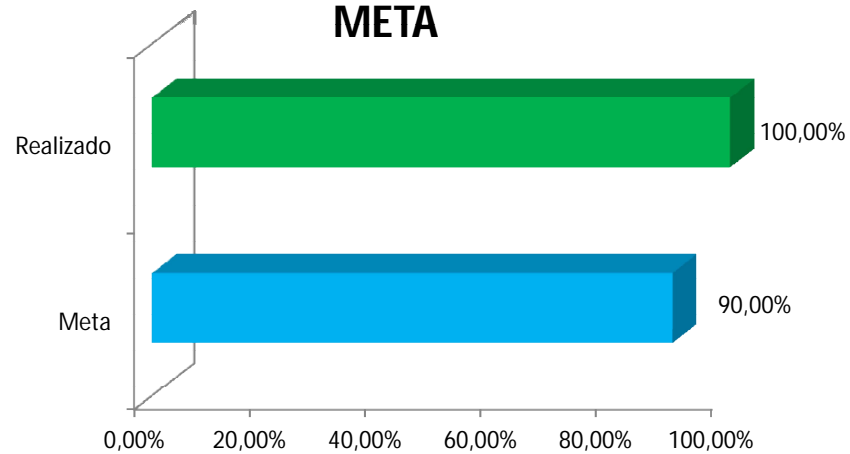
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Total de avaliações positivas	219
Total de avaliações negativas	0
Meta	90,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META





Gratificação por Produtividade Judiciária – GPJ 2014
RESULTADO PARCIAL - SEGUNDO TRIMESTRE

DIRETORIA GERAL – TJMA

DIRETORIA GERAL

Mês de referência : Janeiro a Junho de 2014

Indicador

INDICE DE AGILIDADE NA CONCLUSÃO DO PROCESSO

Meta

Concluir 97,55% dos processos no prazo padrão de 5 dias úteis

Fórmula

$(\text{Total de processos concluídos no prazo padrão} / \text{total de processos}) * 100$

Sistema de medição

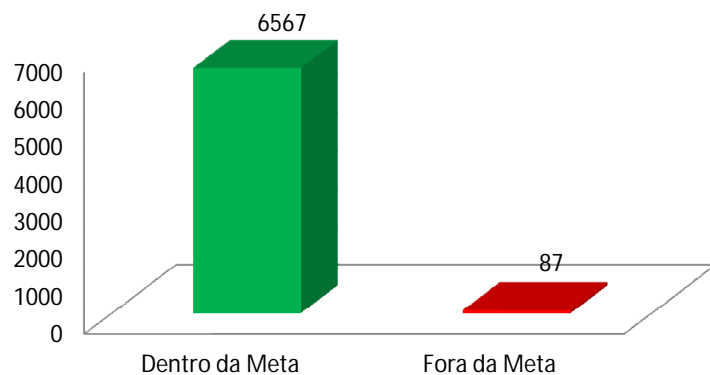
DIGIDOC

Período

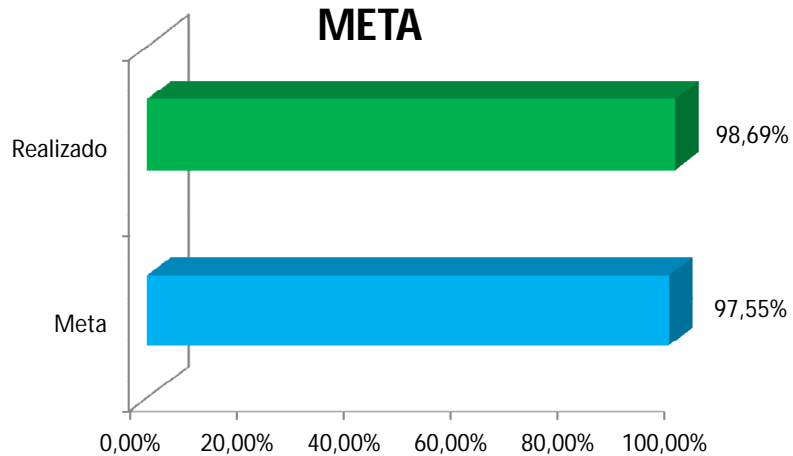
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	6567
Fora da Meta	87
Meta	97,55%
Realizado	98,69%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META





Gratificação por Produtividade Judiciária – GPJ 2014
RESULTADO PARCIAL – SEGUNDO TRIMESTRE

DIRETORIA DO FERJ:

Divisão de Arrecadação e Divisão de Fiscalização

FERJ

Mês de referência : Janeiro a Junho de 2014.

Indicador

Percentual de incremento na arrecadação

Meta

Aumentar 5% do total da arrecadação das receitas do FERJ, comparando com a arrecadação do mesmo período do ano anterior.

Fórmula

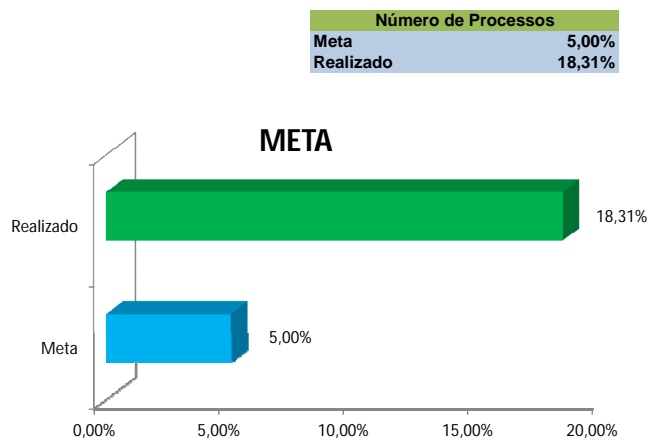
$[(\text{Arrecadação atual} - \text{arrecadação anterior}) / \text{arrecadação anterior}] * 100$

Sistema de medição

SIAFERJ WEB

Período

21 de janeiro a 30 de junho de 2014.

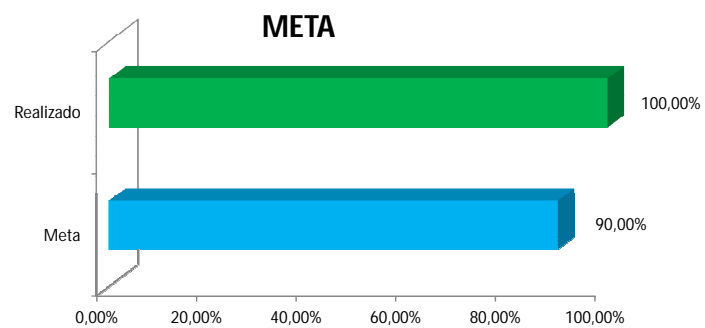


FERJ

Mês de referência : Janeiro a Junho de 2014.

Indicador Índice de agilidade na emissão da notificação da auditoria
Meta Garantir que 90% dos processos de auditoria (fiscalização das serventias extrajudiciais) tenham a 1ª notificação no prazo de 05 dias a partir da abertura dos autos.
Fórmula $(\text{total de notificações emitidas no prazo}) / (\text{total de notificações emitidas}) \times 100$
Sistema de medição SIAFERJ WEB
Período 21 de janeiro a 30 de junho de 2014.

Número de Processos	
Meta	90,00%
Realizado	100,00%



Mês de referência : Janeiro a Junho de 2014

Indicador

Índice de agilidade na análise das solicitações de gratuidade

Meta

Garantir que 100% das solicitações de gratuidade sejam analisadas até o dia 10 do mês subsequente

Fórmula

Total de solicitações de gratuidade analisadas no prazo / Total de solicitações

Sistema de medição

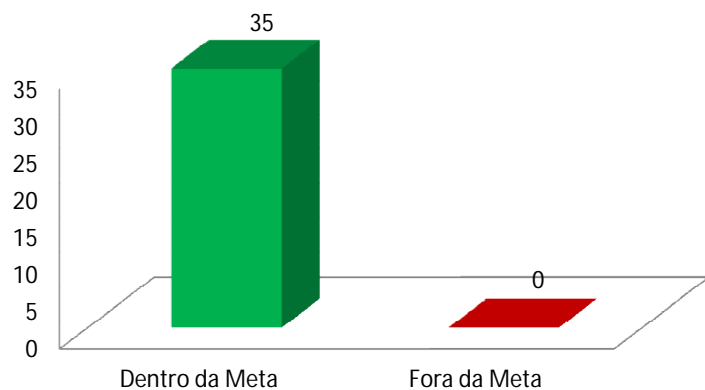
SIAFERJ

Período

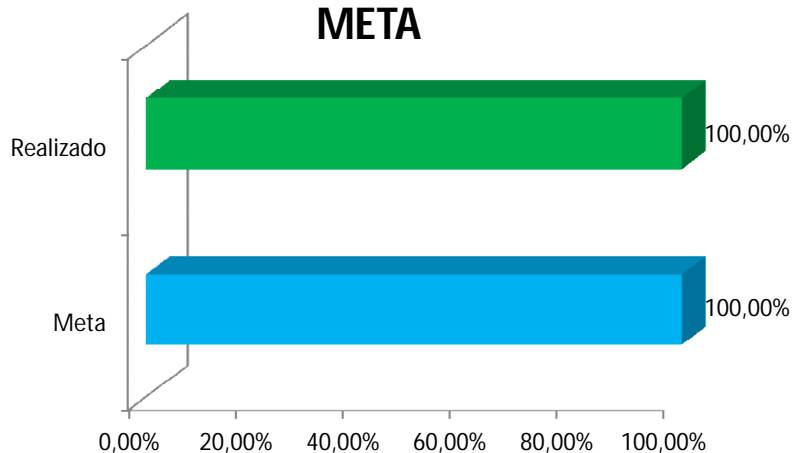
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	35
Fora da Meta	0
Meta	100,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META





Gratificação por Produtividade Judiciária – GPJ 2014
RESULTADO PARCIAL – SEGUNDO TRIMESTRE

DIRETORIA DE CONTROLE INTERNO

DIRETORIA DE CONTROLE INTERNO

Mês de referência : Janeiro a Junho de 2014

Indicador

INDICE DE AGILIDADE NA CONCLUSÃO DO PROCESSO

Meta 2

Concluir 96% dos processos no prazo de 5 dias

Fórmula

$(\text{Total de processos concluídos no prazo padrão} / \text{total de processos}) \times 100$

Sistema de medição

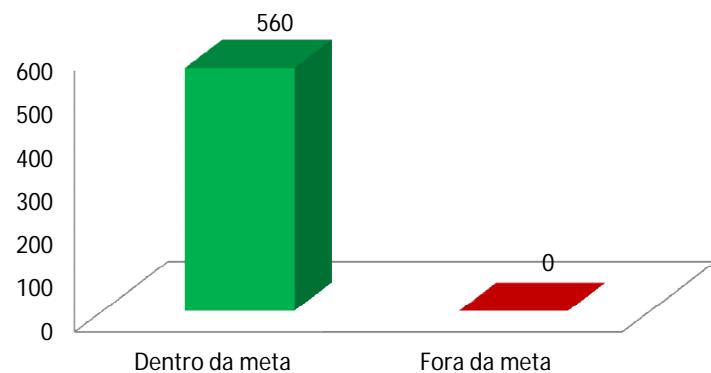
DIGIDOC

Período

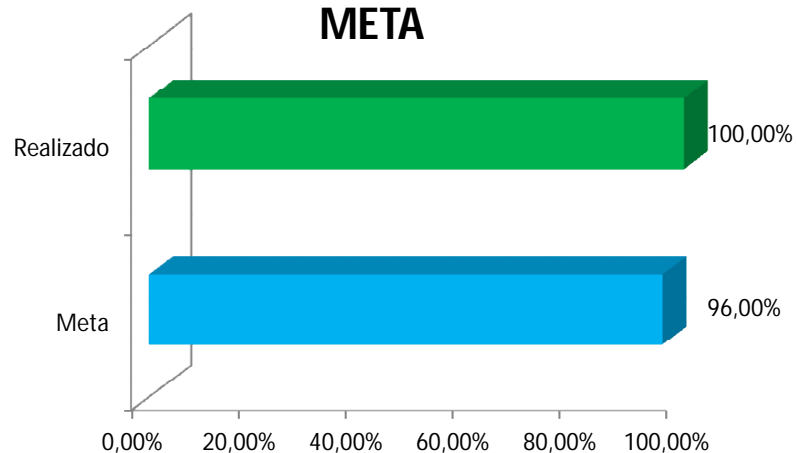
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da meta	560
Fora da meta	0
Meta	96,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIRETORIA DE CONTROLE INTERNO

Mês de referência : Janeiro a Junho de 2014

Indicador

INDICE DE PRODUTIVIDADE

Meta 1

Concluir 100% dos processos distribuídos

Fórmula

$(\text{Total de processos concluídos} / \text{total de distribuídos}) * 100$

Sistema de medição

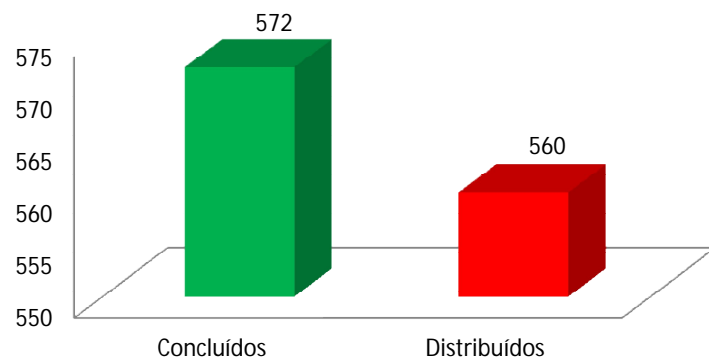
DIGIDOC

Período

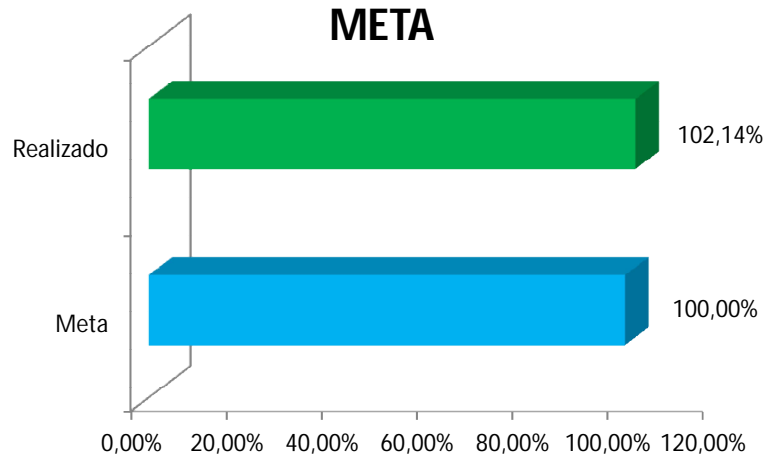
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Concluídos	572
Distribuídos	560
Meta	100,00%
Realizado	102,14%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIRETORIA DE CONTROLE INTERNO

Mês de referência : Janeiro a Junho de 2014

Indicador

PERCENTUAL ANUAL DE CUMPRIMENTO DE AÇÕES

Meta 3

Cumprir 90% das ações do Plano de Auditoria

Fórmula

$(\text{Total de ações cumpridas no ano} / \text{total de ações planejadas no ano}) * 100$

Sistema de medição

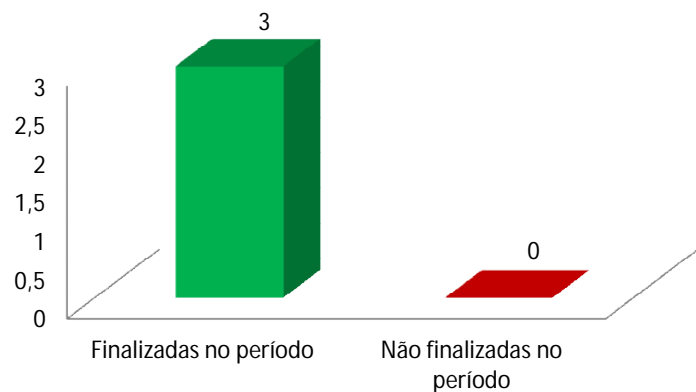
Relatório da área

Período

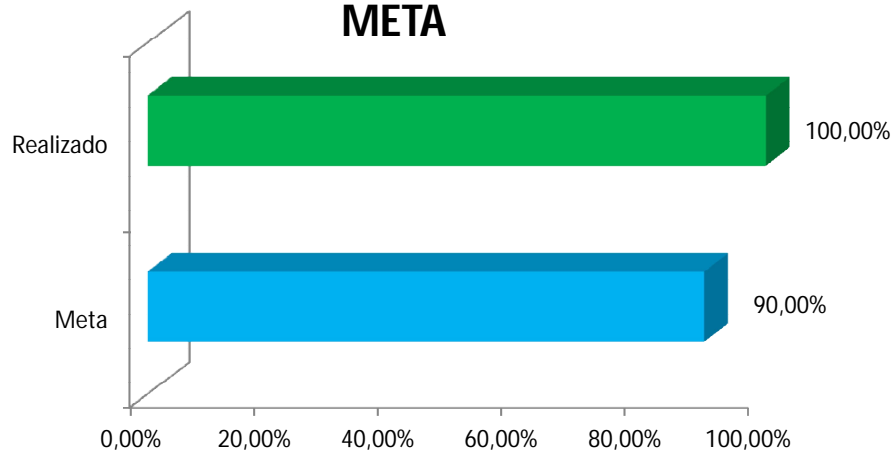
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Finalizadas no período	3
Não finalizadas no período	0
Restantes	13
Meta	90,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META





Gratificação por Produtividade Judiciária – GPJ 2014
RESULTADO PARCIAL – SEGUNDO TRIMESTRE

DIRETORIA DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO

Coordenadoria de Sistemas de Informação

Coordenadoria de Atendimento ao Usuário

Coordenadoria de Manutenção

Coordenadoria de Infraestrutura e Telecomunicações

COORDENADORIA DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Mês de referência : janeiro a junho de 2014

Indicador

INDICE DE EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Meta

Atingir 93% de eficiência operacional

Fórmula

$IEO = (IAT * 0,3) + (ICP * 0,7) - IPH$ em %

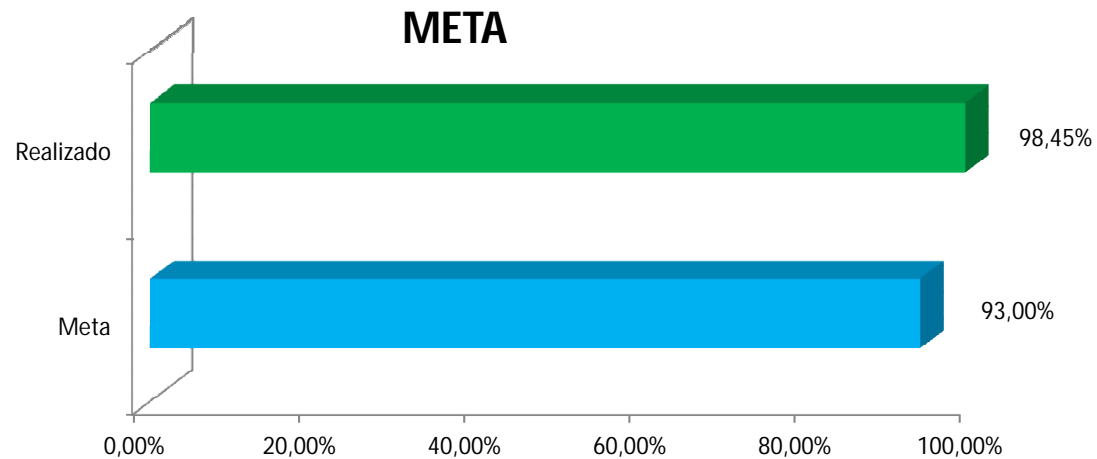
Sistema de medição

GESTOR

Período

21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Meta	93,00%
Realizado	98,45%



COORDENADORIA DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Mês de referência : janeiro a junho de 2014

Indicador

INDICE DE EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Meta

Atingir 93% de eficiência operacional

Fórmula

$IEO = (IAT * 0,3) + (ICP * 0,7) - IPH$ em %

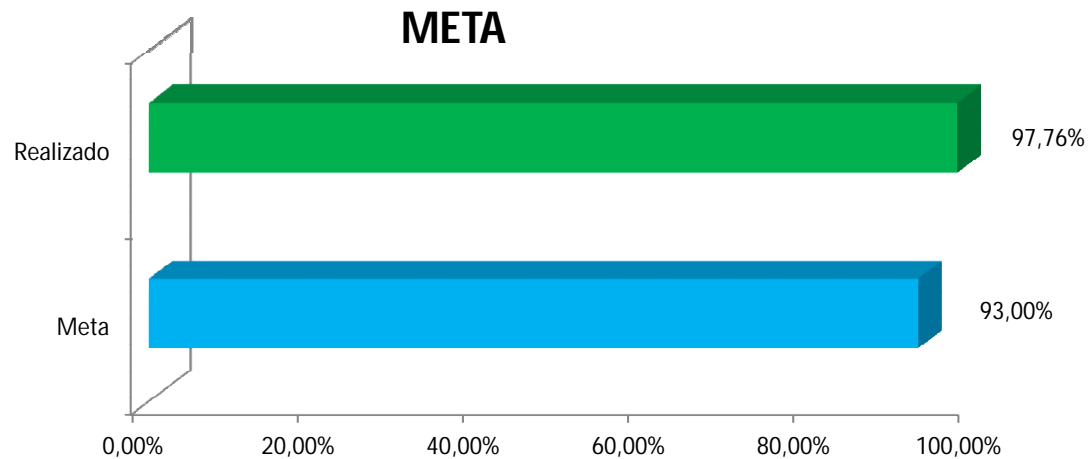
Sistema de medição

GESTOR

Período

21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Meta	93,00%
Realizado	97,76%



COORDENADORIA DE MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS

Mês de referência : janeiro a junho de 2014

Indicador

INDICE DE EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Meta

Atingir 93% de eficiência operacional

Fórmula

$IEO = (IAT * 0,3) + (ICP * 0,7) - IPH$ em %

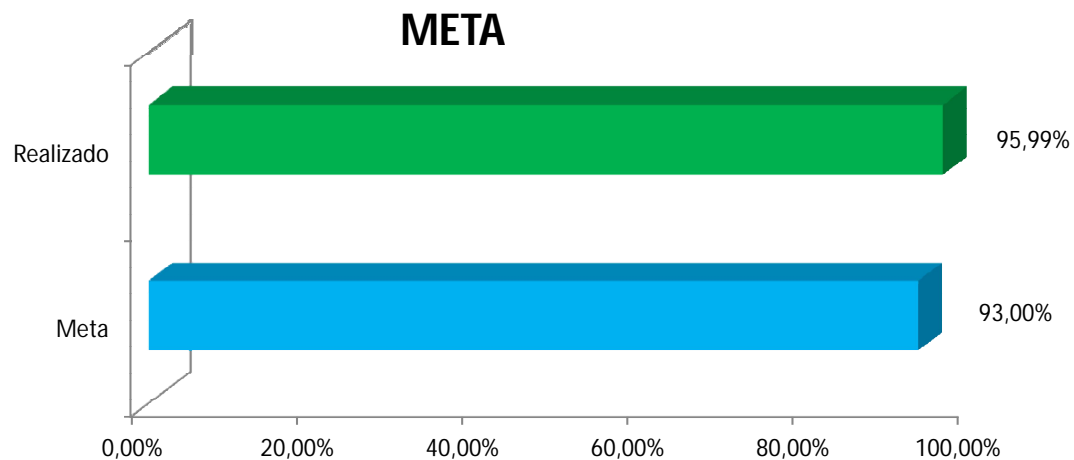
Sistema de medição

GESTOR

Período

21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Meta	93,00%
Realizado	95,99%



COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA E TELECOMUNICAÇÕES

Mês de referência : janeiro a junho de 2014

Indicador

INDICE DE EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Meta

Atingir 93% de eficiência operacional

Fórmula

$IEO = (IAT * 0,3) + (ICP * 0,7) - IPH$ em %

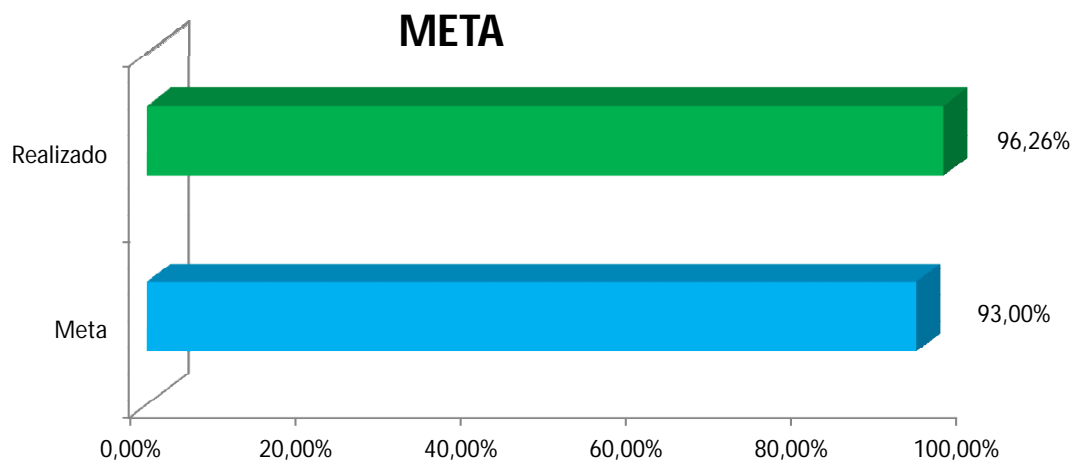
Sistema de medição

GESTOR

Período

21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Meta	93,00%
Realizado	96,26%





Gratificação por Produtividade Judiciária – GPJ 2014
RESULTADO PARCIAL – SEGUNDO TRIMESTRE

COORDENADORIA DE DISTRIBUIÇÃO – TJMA



Gratificação por Produtividade Judiciária – GPJ 2014
RESULTADO PARCIAL – SEGUNDO TRIMESTRE

DIRETORIA DE ENGENHARIA, OBRAS E SERVIÇOS:

Coordenadoria de Projetos de Engenharia e Arquitetura

Coordenadoria de Engenharia, Obras e Serviços

COORDENADORIA DE ENGENHARIA, OBRAS E SERVIÇOS

Mês de referência : janeiro a junho de 2014

Indicador

INDICE DE EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Meta

Atingir 90% de eficiência operacional

Fórmula

$IEO = (IAT * 0,3) + (ICP * 0,7) - IPH$ em %

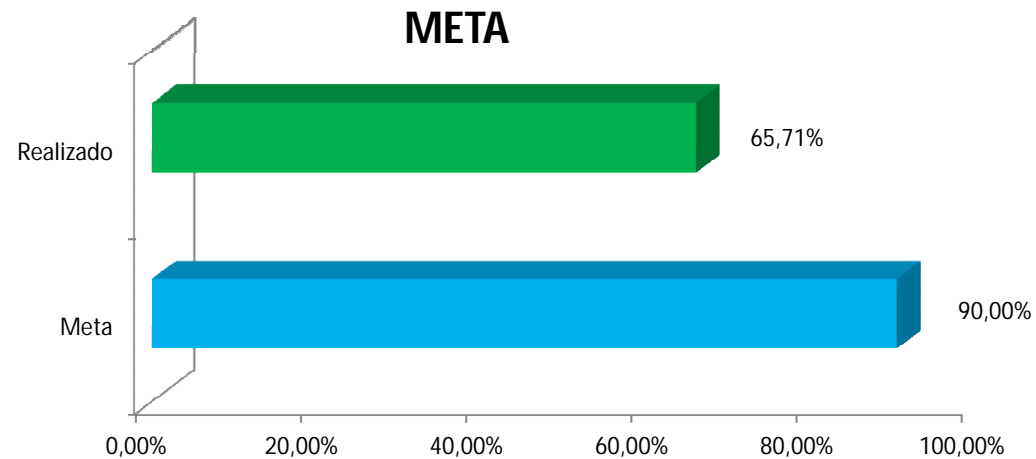
Sistema de medição

GESTOR

Período

21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Meta	90,00%
Realizado	65,71%



COORDENADORIA DE PROJETOS DE ENGENHARIA E ARQUITETURA

Mês de referência : janeiro a junho de 2014

Indicador

INDICE DE EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Meta

Atingir 90% de eficiência operacional

Fórmula

$IEO = (IAT * 0,3) + (ICP * 0,7) - IPH$ em %

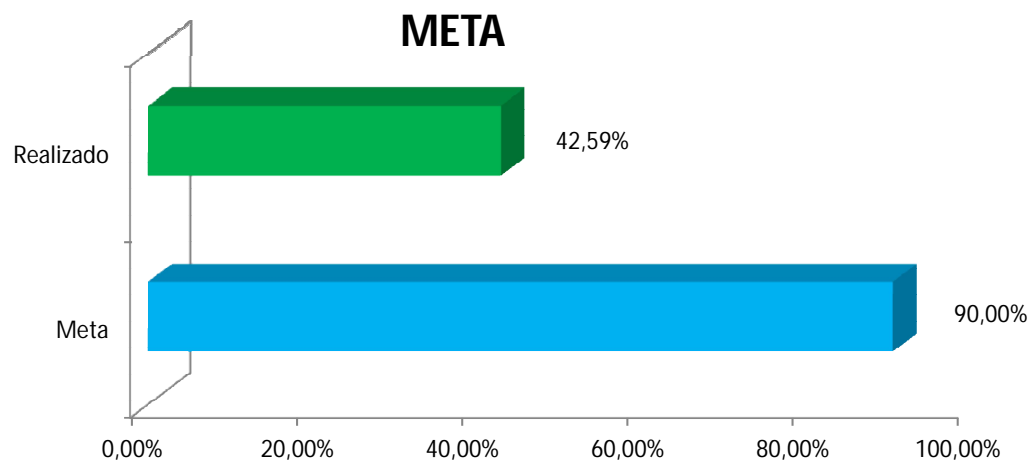
Sistema de medição

GESTOR

Período

21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Meta	90,00%
Realizado	42,59%





Gratificação por Produtividade Judiciária - GPJ 2014
RESULTADO PARCIAL – SEGUNDO TRIMESTRE

COORDENADORIA DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS, DISCIPLINARES E SINDICÂNCIA

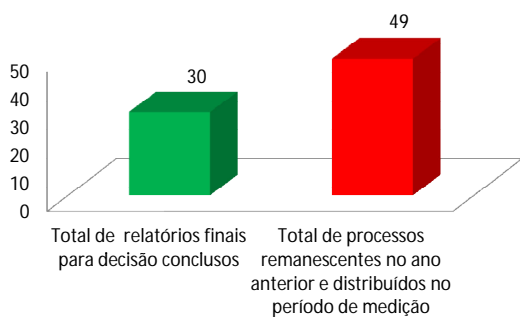
COORDENADORIA DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS DISCIPLINARES E SINDICÂNCIAS

Mês de referência : Janeiro a Junho de 2014

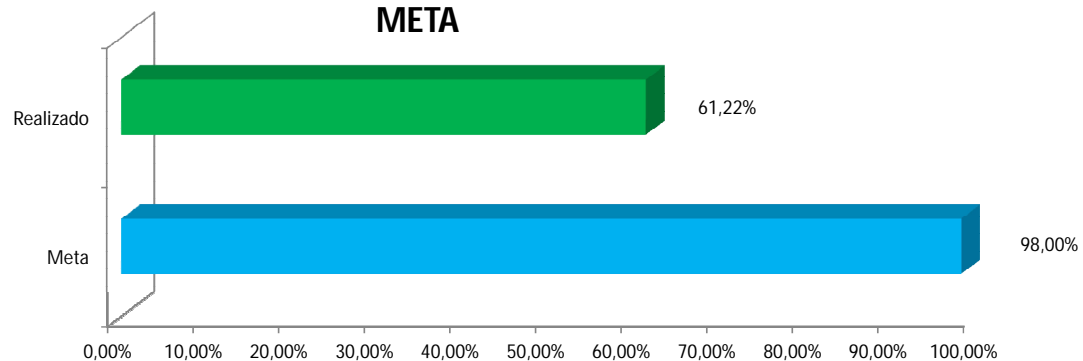
Indicador	Índice de produtividade de relatório final com conclusão p/decisão terminativa
Meta	Concluir 98% dos relatórios finais para decisão em relação ao total de processos remanescentes no ano anterior e distribuídos no período de medição
Fórmula	$(\text{Total de relatórios finais para decisão conclusos} / \text{Total de processos remanescentes no ano anterior e distribuídos no período de medição}) \times 100$
Sistema de medição	DIGIDOC
Período	21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Total de relatórios finais para decisão conclusos	30
Total de processos remanescentes no ano anterior e distribuídos no período de medição	49
Meta	98,00%
Realizado	61,22%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META





Gratificação por Produtividade Judiciária – GPJ 2014
RESULTADO PARCIAL – SEGUNDO TRIMESTRE

COORDENADORIA DE BIBLIOTECA - TJMA

COORDENADORIA DE BIBLIOTECA DO TJMA

Mês de referência : Janeiro a junho de 2014

Indicador	MANUTENÇÃO DO PROGRAMA DE DISSEMINAÇÃO SELETIVA DE INFORMAÇÃO
Meta	Manter o programa de disseminação seletiva de informação durante todo o período de medição
Fórmula	Não se aplica
Sistema de medição	Relatório WEB
Período	21 de janeiro a 30 de junho de 2014

STATUS DO PROGRAMA

MANTIDO

COORDENADORIA DE BIBLIOTECA DO TJMA

Mês de referência : janeiro a junho de 2014

Indicador

INDICE DE REDUÇÃO NO TEMPO DE ATRASO DE EMPRÉSTIMOS

Meta

Garantir que 96% dos empréstimos não atrasem por mais de 30 dias

Fórmula

$(\text{Total de empréstimos devolvidos no prazo} / \text{total de empréstimos}) * 100$

Sistema de medição

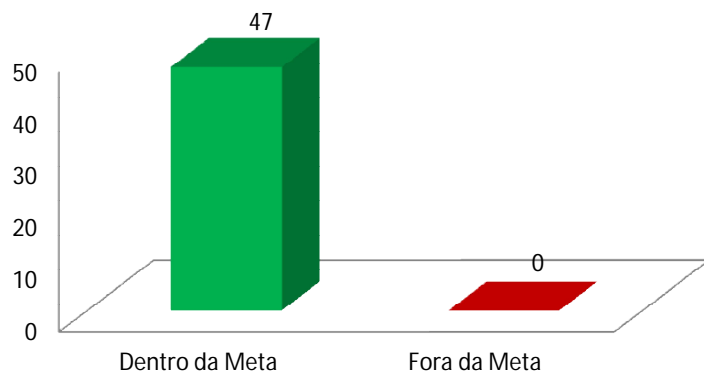
SIABI

Período

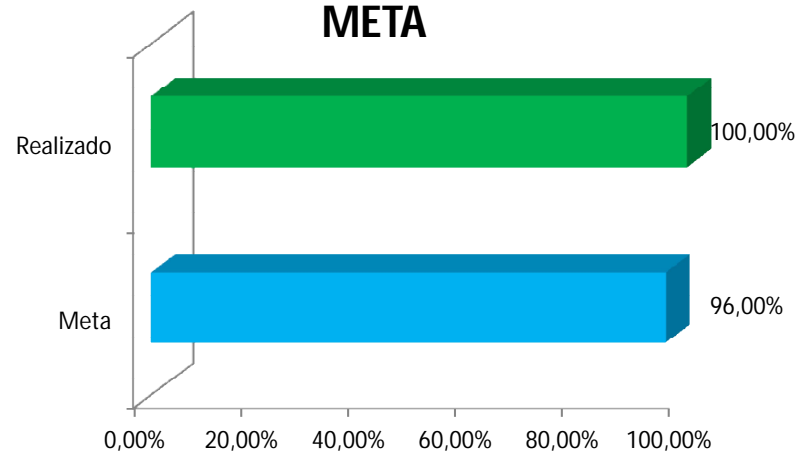
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	47
Fora da Meta	0
Meta	96,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



COORDENADORIA DE BIBLIOTECA DO TJMA

Mês de referência : Janeiro a junho de 2014

Indicador

INDICE DE AGILIDADE NO ATENDIMENTO À PESQUISA BIBLIOGRÁFICA

Meta

Garantir que 95% das solicitações de pesquisas bibliográficas sejam realizadas em 3 dias

Fórmula

(Total de solicitações de pesquisa bibliográficas realizadas dentro do prazo / Total de solicitações) * 100

Sistema de medição

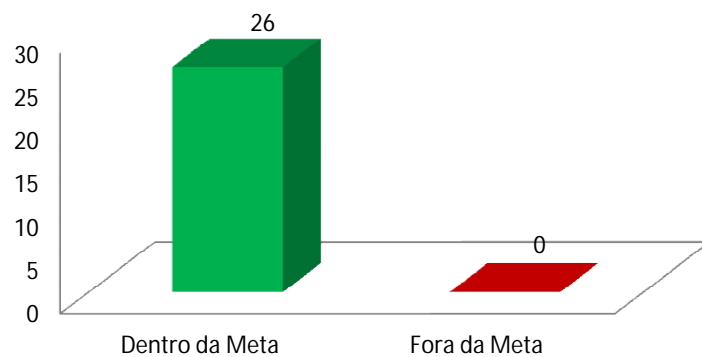
DIGIDOC

Período

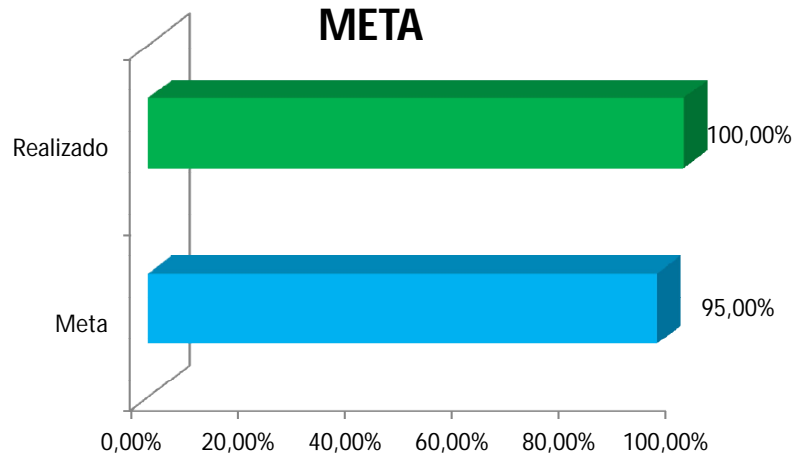
21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	26
Fora da Meta	0
Meta	95,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



OUVIDORIA

Mês de referência : Janeiro a junho de 2014

Indicador

INDICE DE AGILIDADE NA RESPOSTA DAS SOLICITAÇÕES

Meta

Responder 86% das solicitações no prazo de 20 dias úteis

Fórmula

(Total de respostas fornecidas no prazo padrão /total de solicitações) * 100

Sistema de medição

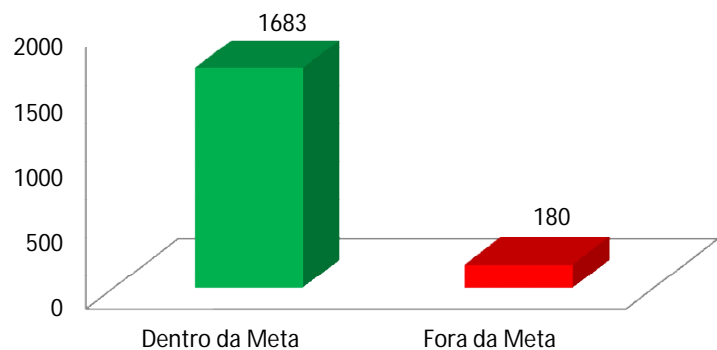
ATENDE

Período

21 de janeiro a 30 de junho de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	1683
Fora da Meta	180
Meta	86,00%
Realizado	90,34%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META

