



## **Gratificação por Produtividade Judiciária - GPJ**

### **Resultado Final**

## **FÓRUM DE SÃO LUÍS**

Diretoria do Fórum

Divisão de Informática

Laboratório Forense de Biologia Molecular

Divisão de Serviços Gerais

Divisão de Arquivo

Biblioteca

Divisão Médica

Divisão Odontológica

Depósito Judicial

Secretaria de Distribuição

Contadoria

Central de Mandados

## DIRETORIA DO FÓRUM DE SÃO LUIS

Mês de referência : Janeiro a setembro de 2013

**Indicador** INDICE DE AGILIDADE NO ENCAMINHAMENTO DO PEDIDO

**Meta** Encaminhar 90% das solicitações do DIGIDOC no prazo de 3 dias úteis

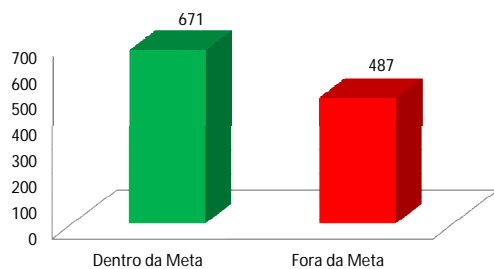
**Fórmula** Total de solicitações (processos, requisições e documentos administrativos) encaminhados no prazo padrão / total de solicitações (processos e documentos administrativos) recebidas

**Sistema de medição** DIGIDOC

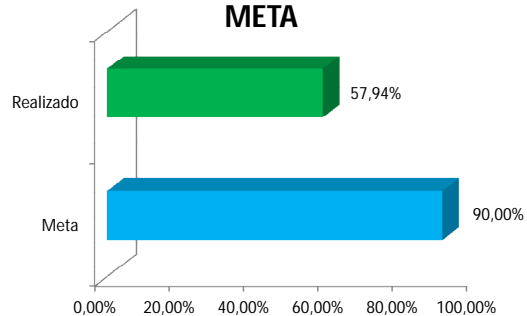
**Período** 21 de janeiro a 30 de setembro de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	671
Fora da Meta	487
Meta	90,00%
Realizado	57,94%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



### PERCENTUAL MÍNIMO DA META NÃO ALCANÇADO

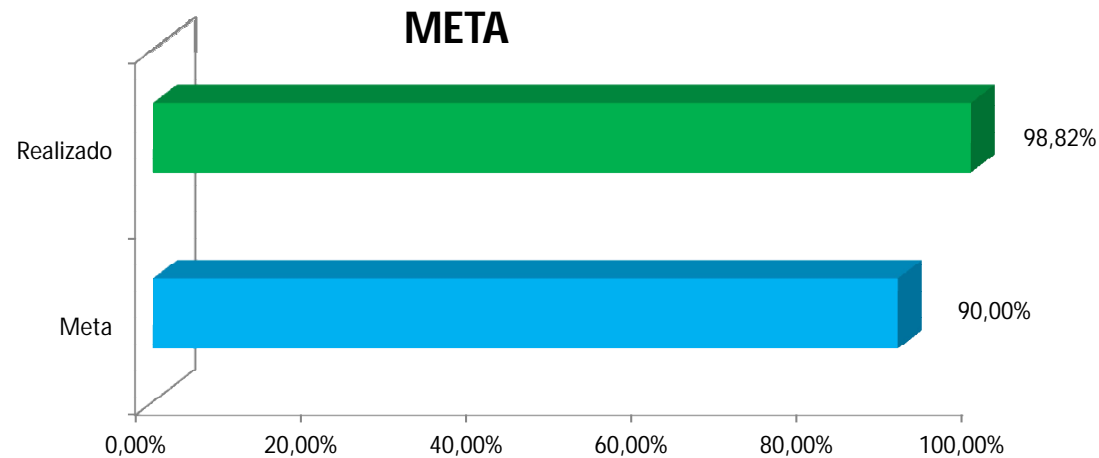
## DIVISÃO DE INFORMÁTICA DO FÓRUM

---

Mês de referência : Janeiro a setembro de 2013

**Indicador** INDICE DE EFICIÊNCIA OPERACIONAL  
**Meta** Atingir 90% de eficiência operacional  
**Fórmula**  $(IAT*0,3) + (ICP*0,7) - IPH$  em %  
**Sistema de medição** GESTOR  
**Período** 21 de janeiro a 30 de setembro de 2013

Número de Processos	
Meta	90,00%
Realizado	98,82%



**O TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO PARABENIZA A UNIDADE PELO CUMPRIMENTO DE META DA GPJ/2013**

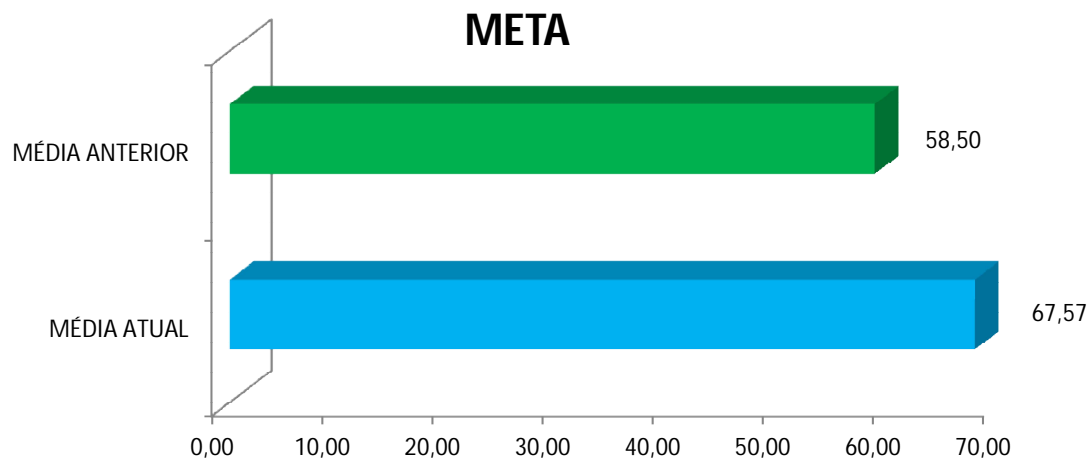
## DIVISÃO DE SERVIÇO SOCIAL

---

Mês de referência : Janeiro a setembro de 2013

**Indicador** INDICE DE AGILIDADE PROCESSAMENTO DO PEDIDO  
**Meta** Aumentar 10% a média mensal de conclusão dos relatórios periciais em relação ao ano anterior  
**Fórmula**  $[(\text{Média mensal atual} - \text{Média mensal anterior}) / \text{Média mensal anterior}] * 100$   
**Sistema de medição** THEMIS  
**Período** 21 de janeiro a 30 de setembro de 2013

Número de Processos	
MÉDIA ATUAL	67,57
MÉDIA ANTERIOR	58,50
Meta	10,00%
Realizado	15,51%



O TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO PARABENIZA A UNIDADE PELO CUMPRIMENTO DE META DA GPJ/2013

## DIVISÃO DO LABORATÓRIO DE BIOLOGIA MOLECULAR DO FÓRUM DE SÃO LUÍS

Mês de referência : janeiro a setembro de 2013

Indicador

ÍNDICE DE AGILIDADE NO PROCESSAMENTO DO PEDIDO

Meta

Emitir 90% dos laudos no prazo de 35 dias corridos

Fórmula

Total de laudos emitidos dentro do prazo padrão/Total de laudos agendados.

Sistema de medição

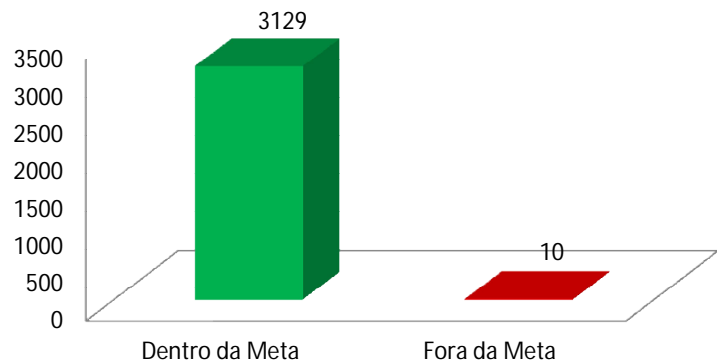
DIGIDOC

Período

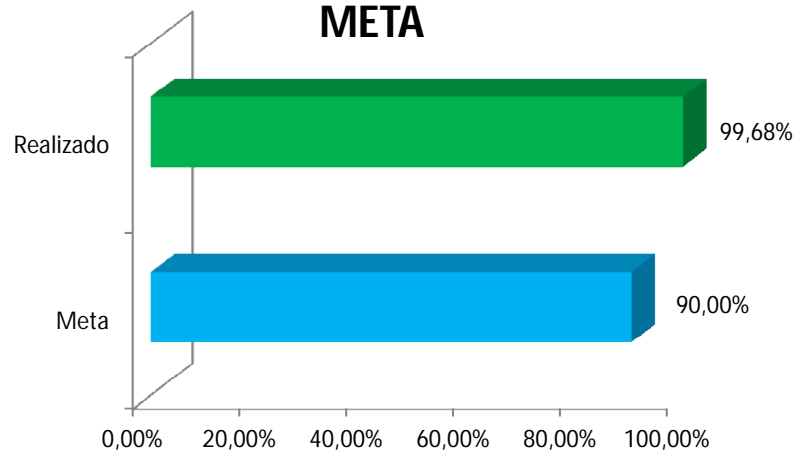
21 de janeiro a 30 de setembro de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	3129
Fora da Meta	10
Meta	90,00%
Realizado	99,68%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



O TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO PARABENIZA A UNIDADE PELO CUMPRIMENTO DE META DA GPJ/2013

## DIVISÃO DE ARQUIVO DO FÓRUM DE SÃO LUIS

Mês de referência : Janeiro a setembro de 2013

**Indicador**

INDICE DE AGILIDADE NA ENTREGA DE PROCESSOS/DOCUMENTOS

**Meta**

Enviar 95% das solicitações de processo/documento no prazo de 2 dias úteis

**Fórmula**

$(\text{Total de pedidos enviados no prazo padrão} / \text{total de pedidos}) * 100$

**Sistema de medição**

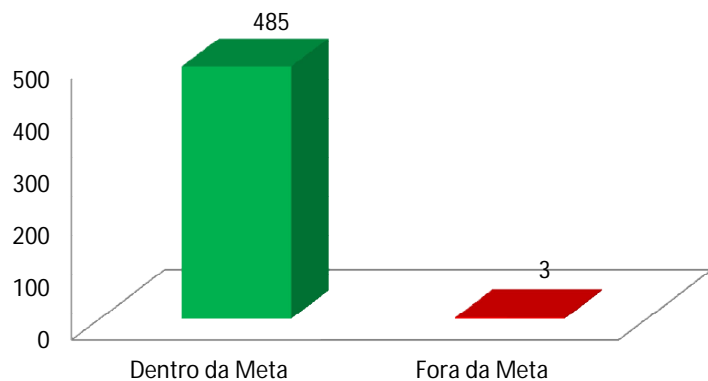
DIGIDOC

**Período**

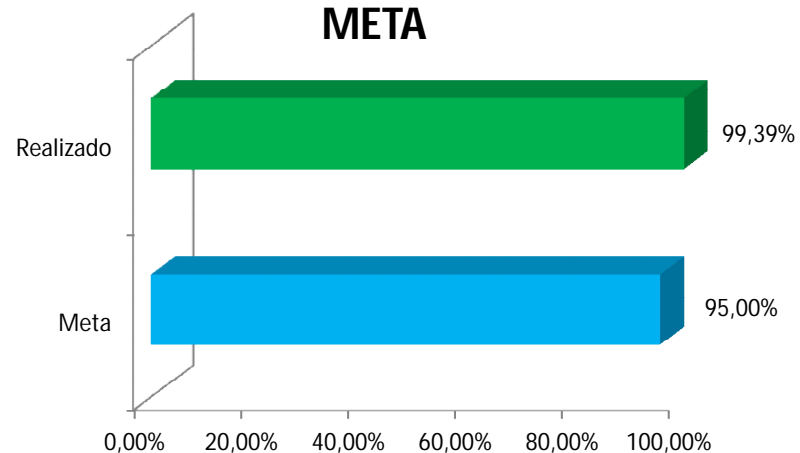
21 de janeiro a 30 de setembro de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	485
Fora da Meta	3
Meta	95,00%
Realizado	99,39%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



**O TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO PARABENIZA A UNIDADE PELO CUMPRIMENTO DE META DA GPJ/2013**

## BIBLIOTECA DO FÓRUM

---

Mês de referência : Janeiro a setembro de 2013

**Indicador**

INDICE DE AGILIDADE EM ATENDIMENTO À PESQUISA BIBLIOGRÁFICA

**Meta**

Garantir que 90% das solicitações de pesquisas bibliográficas sejam realizadas em 5 dias

**Fórmula**

(Total de solicitações de pesquisas atendidas no prazo /total de solicitações)\* 100

**Sistema de medição**

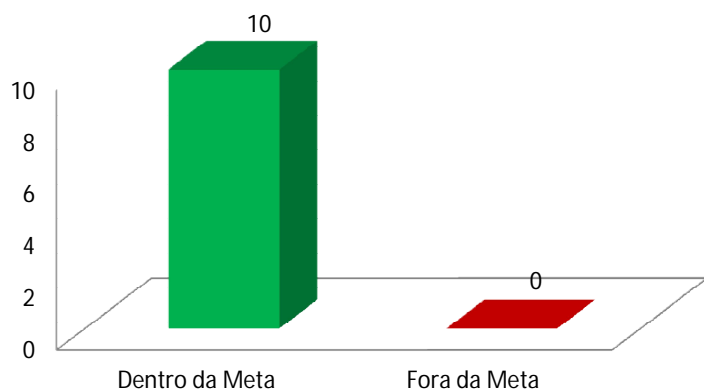
DIGIDOC

**Período**

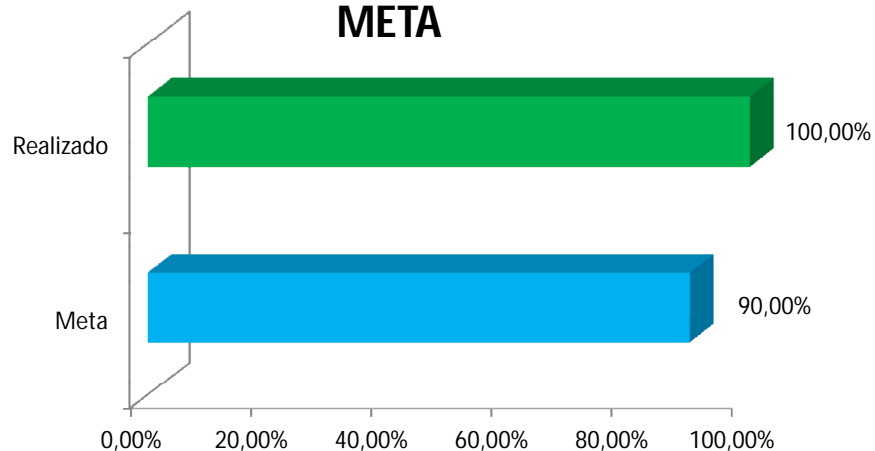
21 de janeiro a 30 de setembro de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	10
Fora da Meta	0
Meta	90,00%
Realizado	100,00%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



**O TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO PARABENIZA A UNIDADE PELO CUMPRIMENTO DE META DA GPJ/2013**

## BIBLIOTECA DO FÓRUM

---

Mês de referência : Janeiro a setembro de 2013

Indicador

INDICE DE REDUÇÃO NO TEMPO DE ATRASO DE EMPRÉSTIMOS

Meta

Garantir que 90% dos empréstimos não atrasem por mais de 30 dias.

Fórmula

$(\text{Total de empréstimos devolvidos no prazo} / \text{total de empréstimos}) * 100$

Sistema de medição

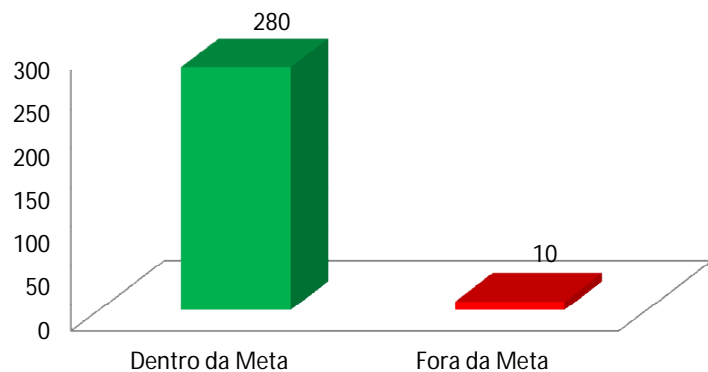
SIABI

Período

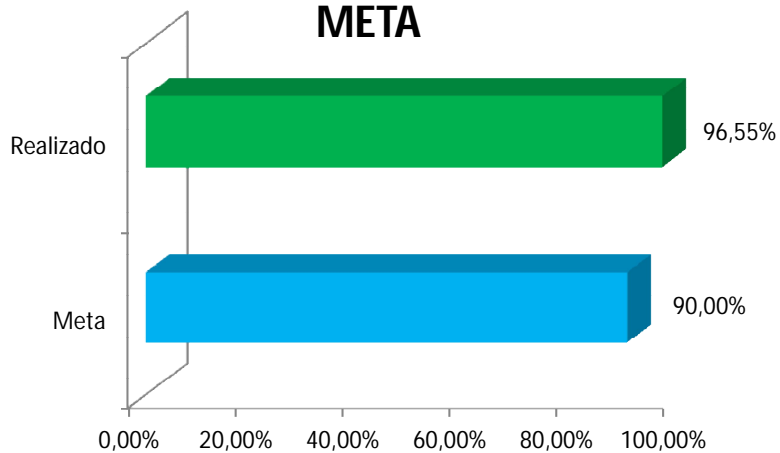
21 de janeiro a 30 de setembro de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	280
Fora da Meta	10
Meta	90,00%
Realizado	96,55%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



O TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO PARABENIZA A UNIDADE PELO CUMPRIMENTO DE META DA GPJ/2013



## BIBLIOTECA DO FÓRUM

---

**Mês de referência :** Janeiro a setembro de 2013

<b>Indicador</b>	MANUTENÇÃO DO PROGRAMA DE DISSEMINAÇÃO SELETIVA DE INFORMAÇÃO
<b>Meta</b>	Manter o programa de disseminação seletiva de informação durante todo o período de medição
<b>Fórmula</b>	Não se aplica
<b>Sistema de medição</b>	Relatório WEB
<b>Período</b>	21 de janeiro a 30 de setembro de 2013

**STATUS DO PROGRAMA**

**MANTIDO**

**O TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO PARABENIZA A UNIDADE PELO CUMPRIMENTO DE META DA GPJ/2013**

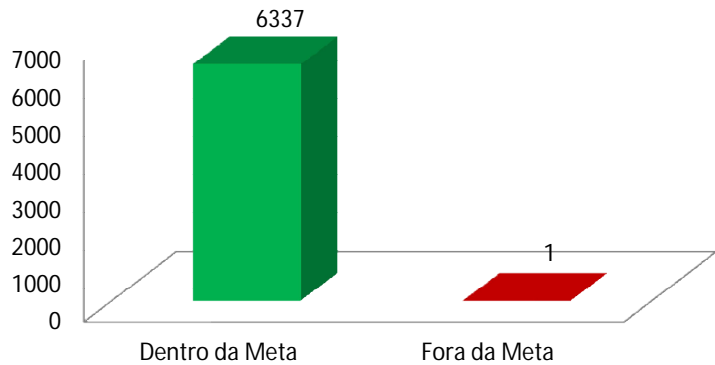
## DIVISÃO DE ADMINISTRAÇÃO DE MATERIAL - FÓRUM DE SÃO LUÍS

Mês de referência : janeiro a setembro de 2013

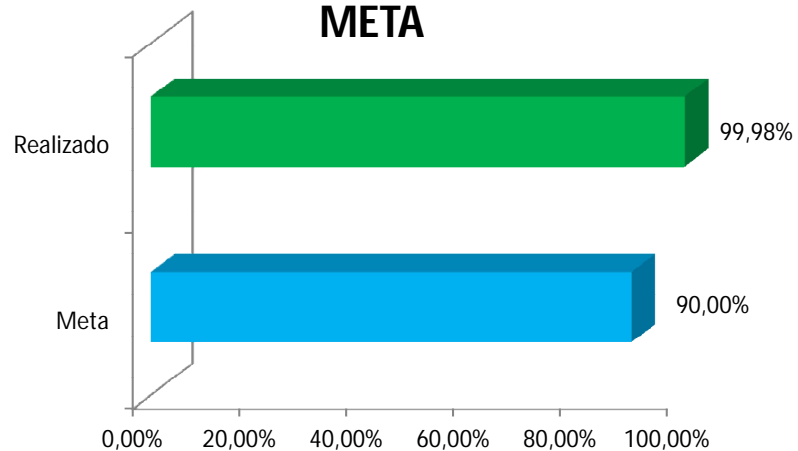
<b>Indicador</b>	Índice de agilidade no atendimento
<b>Meta</b>	Realizar 90% dos atendimentos de Material no prazo padrão de 01 dia útil.
<b>Fórmula</b>	Total de requisições atendidas no prazo padrão/ Total de requisições
<b>Sistema de medição</b>	EMAT
<b>Período</b>	21 de janeiro a 30 de setembro de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	6337
Fora da Meta	1
Meta	90,00%
Realizado	99,98%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



O TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO PARABENIZA A UNIDADE PELO CUMPRIMENTO DE META DA GPJ/2013

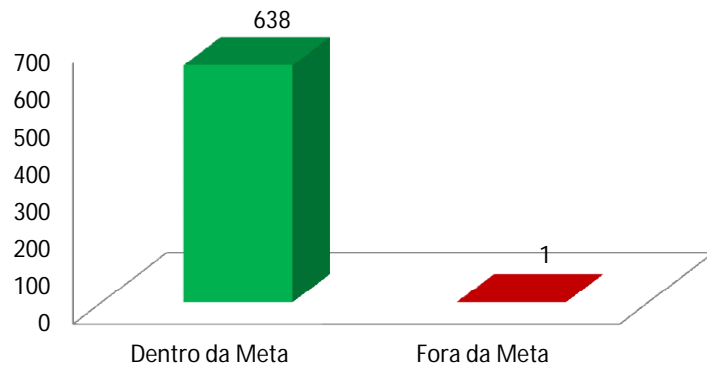
## DIVISÃO DE SERVIÇOS GERAIS DO FÓRUM DE SÃO LUIS

Mês de referência : Janeiro a setembro de 2013

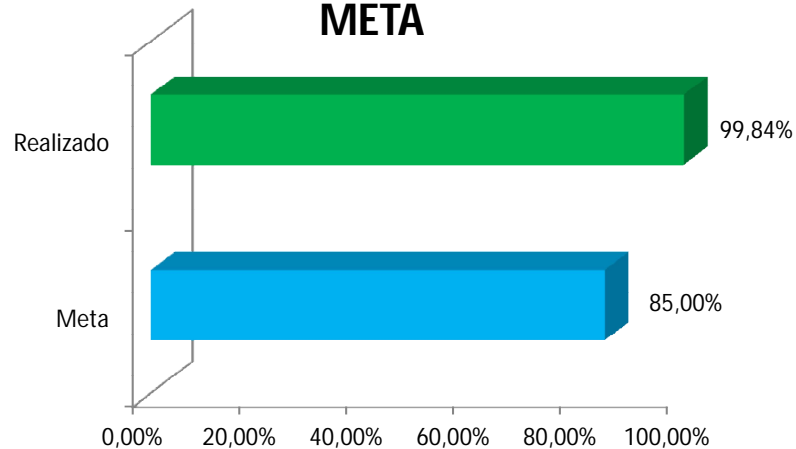
<b>Indicador</b>	INDICE DE AGILIDADE NO ATENDIMENTO
<b>Meta</b>	Realizar 85% dos atendimentos no prazo padrão de 2 dias úteis
<b>Fórmula</b>	$(\text{Total de atendimentos realizados no prazo padrão} / \text{total de atendimentos solicitados}) * 100$
<b>Sistema de medição</b>	GESTOR
<b>Período</b>	21 de janeiro a 30 de setembro de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	638
Fora da Meta	1
Meta	85,00%
Realizado	99,84%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



O TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO PARABENIZA A UNIDADE PELO CUMPRIMENTO DE META DA GPJ/2013

## DIVISÃO MÉDICA FÓRUM DE SÃO LUÍS

---

Mês de referência : Janeiro a setembro de 2013

Indicador

INDICE DE AGILIDADE NA TRAMITAÇÃO DO PROCESSO

Meta

Encaminhar 90% dos atestados e licenças no prazo padrão de 3 dias úteis

Fórmula

(total de atestados e licenças encaminhados no prazo padrão/total atestados e licenças) x100

Sistema de medição

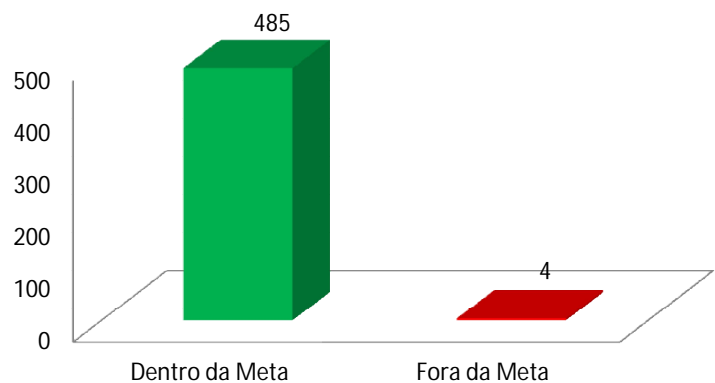
DIGIDOC

Período

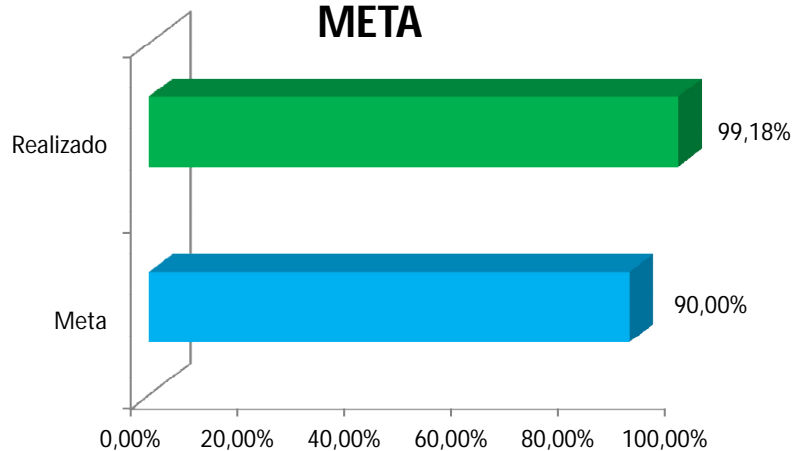
21 de janeiro a 30 de setembro de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	485
Fora da Meta	4
Meta	90,00%
Realizado	99,18%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



O TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO PARABENIZA A UNIDADE PELO CUMPRIMENTO DE META DA GPJ/2013

## DIVISÃO MÉDICA\_FÓRUM DE SÃO LUÍS

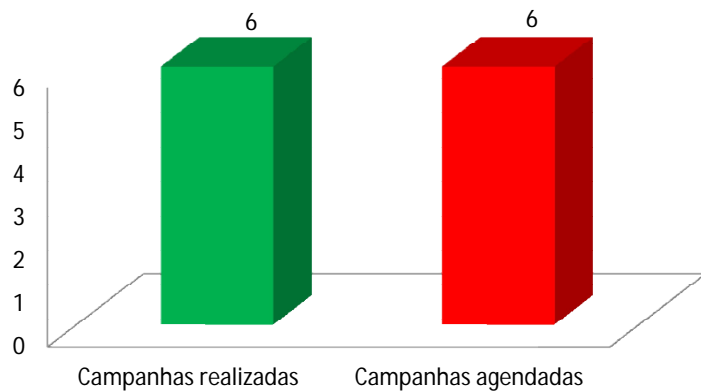
---

Mês de referência : Janeiro a setembro de 2013

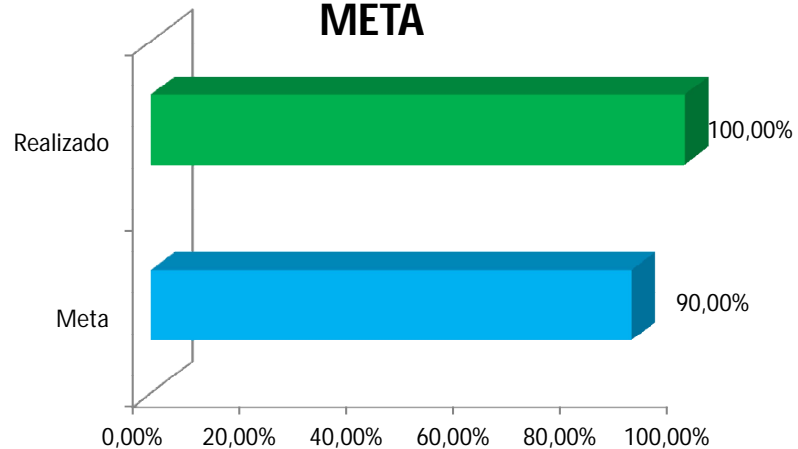
**Indicador** INDICE DE REALIZAÇÃO DE CAMPANHAS  
**Meta** Realizar 90% das campanhas de vacinação programadas para o ano  
**Fórmula**  $(\text{Total de campanhas realizadas no período} / \text{total de campanhas programadas}) * 100$   
**Sistema de medição** RELATÓRIO DA ÁREA  
**Período** 21 de janeiro a 30 de setembro de 2013

Número de Processos	
Campanhas realizadas	6
Campanhas agendadas	6
Meta	90,00%
Realizado	100,00%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



**O TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO PARABENIZA A UNIDADE PELO CUMPRIMENTO DE META DA GPJ/2013**

## DIVISÃO MÉDICA\_FÓRUM DE SÃO LUÍS

---

**Mês de referência :** Janeiro a setembro 2013

**Indicador**

Informatização do atendimento

**Meta**

Implantação de um sistema de atendimento via prontuário eletrônico

**Fórmula**

Não se aplica

**Período**

21 de janeiro a 30 de setembro de 2013

**STATUS DO PROGRAMA**

**IMPLANTADO**

**O TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO PARABENIZA A UNIDADE PELO CUMPRIMENTO DE META DA GPJ/2013**

## Divisão Odontológica do Fórum

---

Mês de referência : Janeiro a setembro de 2013

Indicador

INDICE DE ATENDIMENTO

Meta

Atender 90% dos pacientes agendados

Fórmula

$(\text{Total de pacientes atendidos} / \text{total de pacientes agendados}) * 100$

Sistema de medição

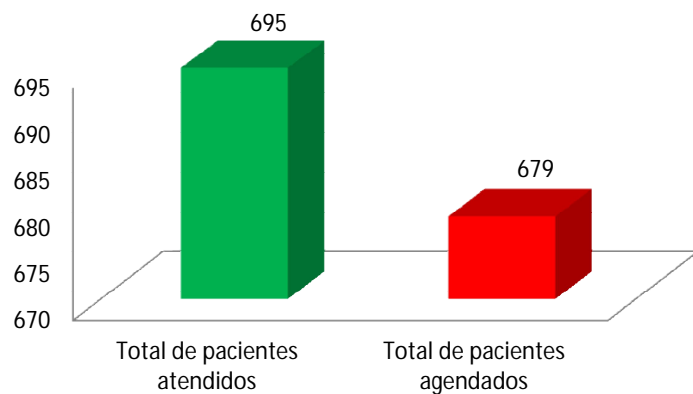
SALUS

Período

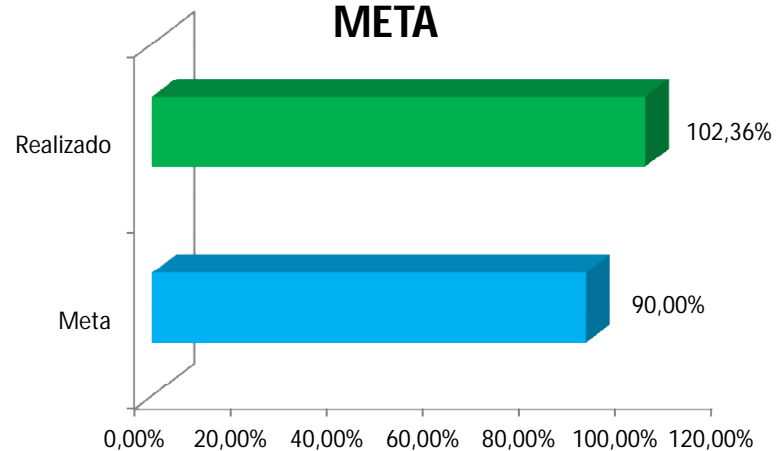
21 de janeiro a 30 de setembro de 2013

Número de Processos	
Total de pacientes atendidos	695
Total de pacientes agendados	679
Meta	90,00%
Realizado	102,36%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



**O TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO PARABENIZA A UNIDADE PELO CUMPRIMENTO DE META DA GPJ/2013**

## DIVISÃO ODONTOLÓGICA-FÓRUM DE SÃO LUIS

Mês de referência : Janeiro a setembro de 2013

Indicador

INDICE DE SATISFAÇÃO DO PACIENTE

Meta

Obter 90% de aprovação em pesquisa de atendimento ao paciente

Fórmula

$(\text{Total de avaliações positivas} / \text{total de avaliações}) * 100$

Sistema de medição

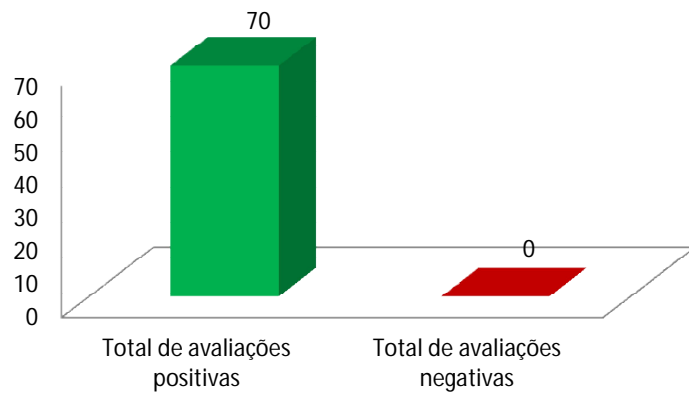
SALUS

Período

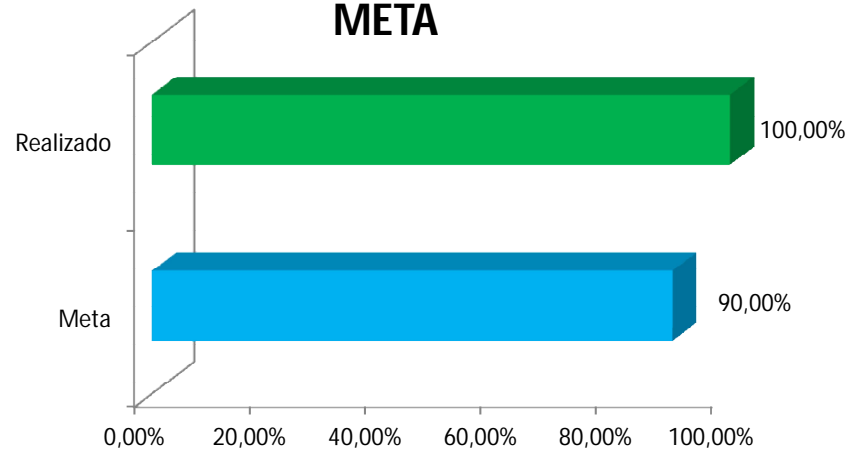
21 de janeiro a 30 de setembro de 2013

Número de Processos	
Total de avaliações positivas	70
Total de avaliações negativas	0
Meta	90,00%
Realizado	100,00%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



O TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO PARABENIZA A UNIDADE PELO CUMPRIMENTO DE META DA GPJ/2013



## DEPÓSITO JUDICIAL DO FÓRUM DE SÃO LUÍS

Mês de referência : janeiro a setembro de 2013

Indicador

ÍNDICE DE AGILIDADE NO PROCESSAMENTO DO PEDIDO

Meta

Atender 90% dos pedidos no prazo de 3 dias úteis

Fórmula

Total de pedidos(processos e documentos) atendidos no prazo / Total de pedidos

Sistema de medição

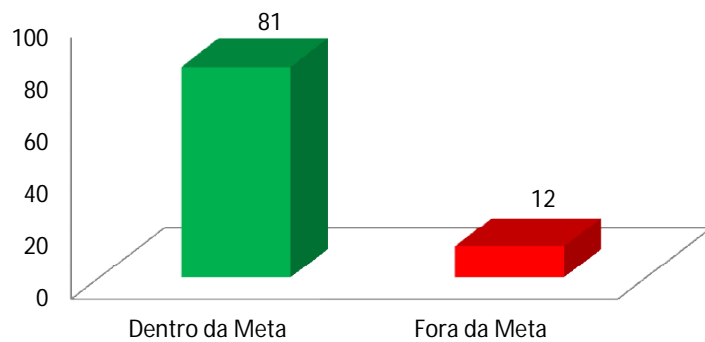
DIGIDOC

Período

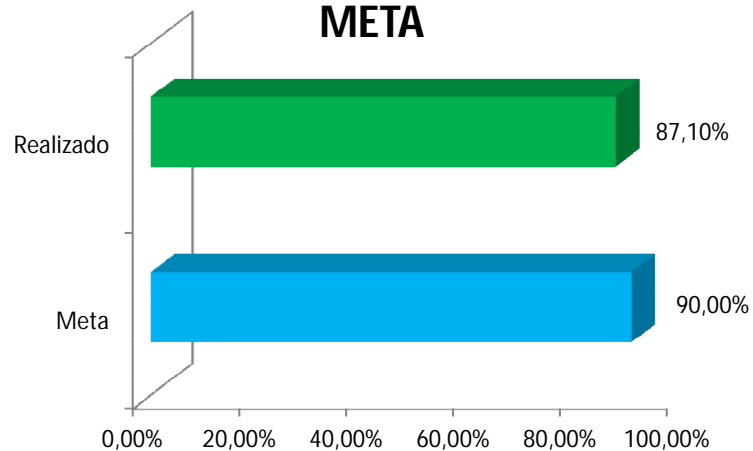
21 de janeiro a 30 de setembro, de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	81
Fora da Meta	12
Meta	90,00%
Realizado	87,10%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



PERCENTUAL MÍNIMO DA META NÃO ALCANÇADO

## SECRETARIA DE DISTRIBUIÇÃO DO FÓRUM DE SÃO LUÍS

Mês de referência : Janeiro a setembro de 2013

Indicador

INDICE DE AGILIDADE NA DISTRIBUIÇÃO DAS AÇÕES NÃO CRIMINAIS

Meta

Enviar às unidades 95% das ações remetidas no prazo de 3 dias úteis

Fórmula

$(\text{Total de ações não criminais remetidas no prazo padrão} / \text{total de ações não criminais remetidas}) * 100$

Sistema de medição

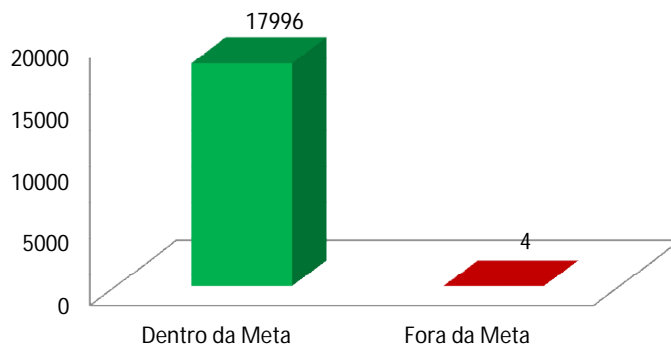
THEMIS

Período

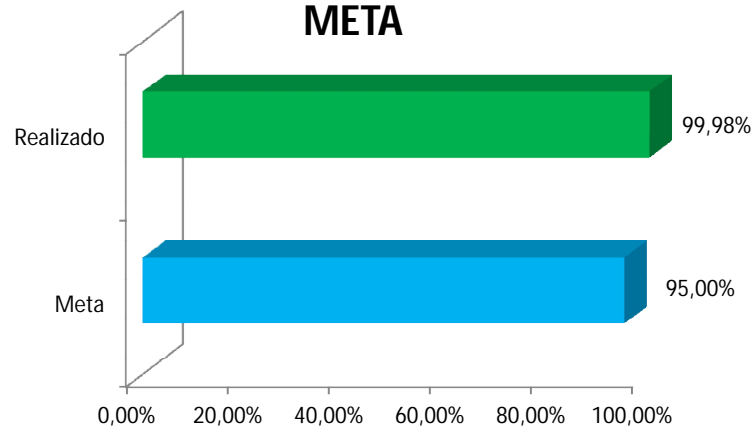
21 de janeiro a 30 de setembro de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	17996
Fora da Meta	4
Meta	95,00%
Realizado	99,98%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



O TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO PARABENIZA A UNIDADE PELO CUMPRIMENTO DE META DA GPJ/2013

## SECRETARIA DE DISTRIBUIÇÃO DO FÓRUM DE SÃO LUÍS

Mês de referência : Janeiro a Setembro de 2013

**Indicador**

INDICE DE AGILIDADE NA DISTRIBUIÇÃO DAS AÇÕES CRIMINAIS

**Meta**

Enviar às unidades 95% das ações remetidas no prazo de 2 dias úteis

**Fórmula**

(Total de ações criminais remetidas no prazo padrão /total de ações criminais remetidas)'

**Sistema de medição**

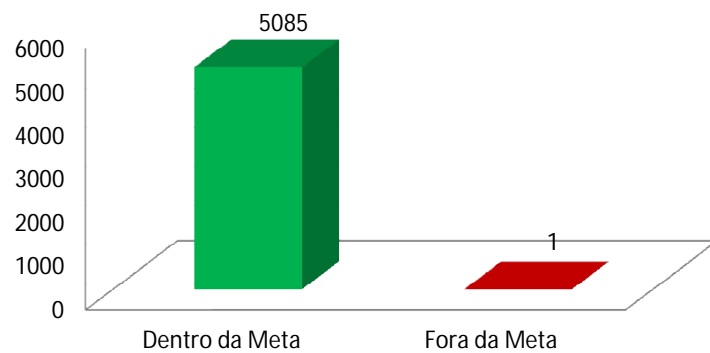
THEMIS

**Período**

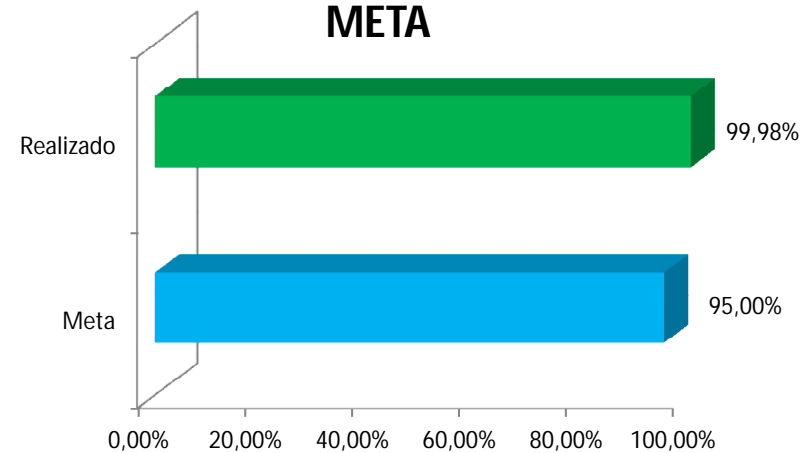
21 de janeiro a 30 de Setembro de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	5085
Fora da Meta	1
Meta	95,00%
Realizado	99,98%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



**O TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO PARABENIZA A UNIDADE PELO CUMPRIMENTO DE META DA GPJ/2013**

## CONTADORIA DO FÓRUM DE SÃO LUÍS

Mês de referência : Janeiro a setembro de 2013

**Indicador**

Índice de produtividade no cálculo de custas e liquidação de sentenças

**Meta**

Calcular quantidade correspondente à 100% dos processos recebidos no período de medição, garantindo redução de 100% dos processos recebidos até 31 de dezembro

**Fórmula**

$$\frac{(\text{Total de processos antigos com cálculo efetuado} + \text{total de processos novos com cálculo efetuado})}{\text{Total de Processos recebidos}} \times 100$$

**Sistema de medição**

THEMIS

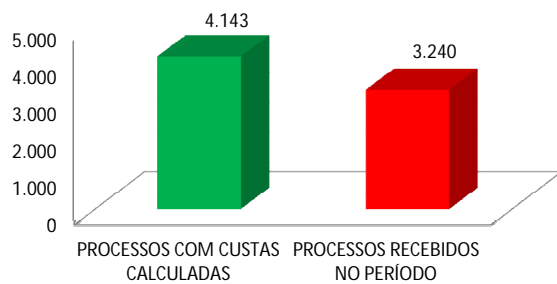
**Período**

21 de janeiro a 30 de setembro de 2013

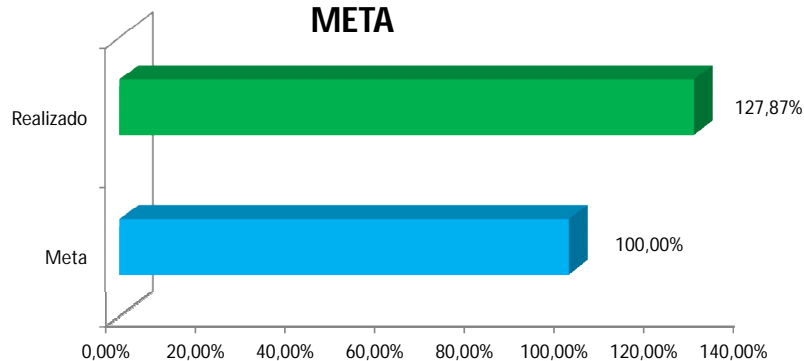
Número de Processos	
PROCESSOS COM CUSTAS CALCULADAS	4.143
PROCESSOS RECEBIDOS NO PERÍODO	3.240
Meta	100,00%
Realizado	127,87%

Número de Processos	
Acervo Inicial	912
Concluídos	912
Meta	95,00%
Redução Atual	100,00%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



O TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO PARABENIZA A UNIDADE PELO CUMPRIMENTO DE META DA GPJ/2013

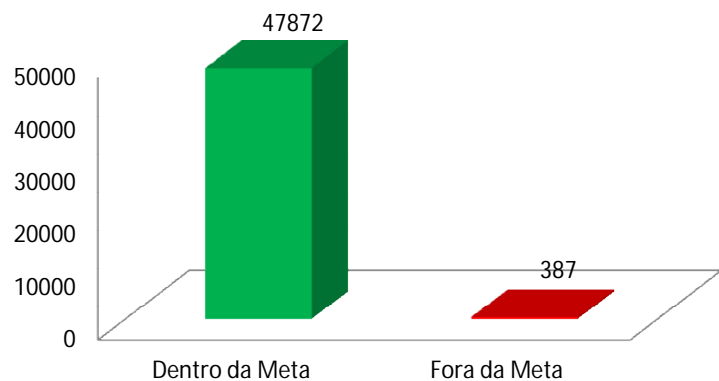
## CENTRAL DE MANDADOS\_FÓRUM DE SÃO LUÍS

Mês de referência : janeiro a setembro de 2013

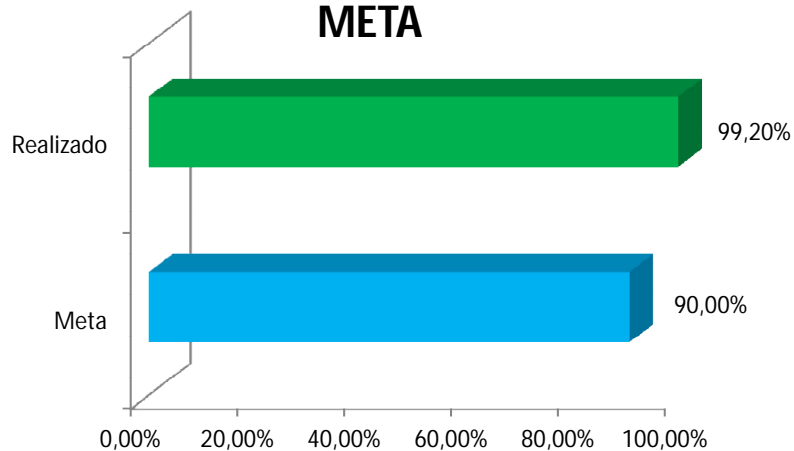
**Indicador** Índice de agilidade no atendimento do pedido  
**Meta** Encaminhar 90% dos expedientes recebidos dos oficiais para as secretarias em até 2 dias  
**Fórmula** (total de expedientes distribuídos no prazo / total de expedientes recebidos)  
**Sistema de medição** THEMIS  
**Período** 21 de janeiro a 30 de setembro de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	47872
Fora da Meta	387
Meta	90,00%
Realizado	99,20%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



O TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO PARABENIZA A UNIDADE PELO CUMPRIMENTO DE META DA GPJ/2013

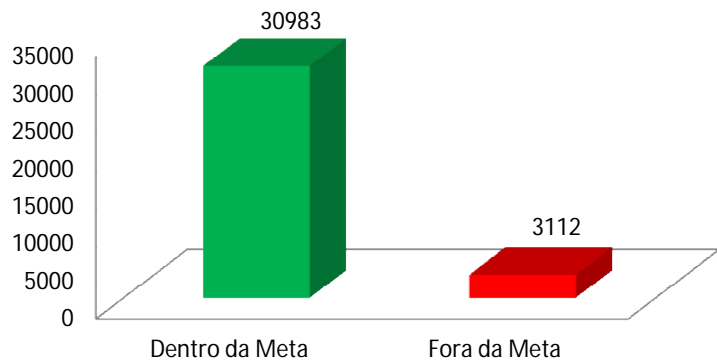
## CENTRAL DE MANDADOS\_FÓRUM DE SÃO LUÍS

Mês de referência : janeiro a setembro de 2013

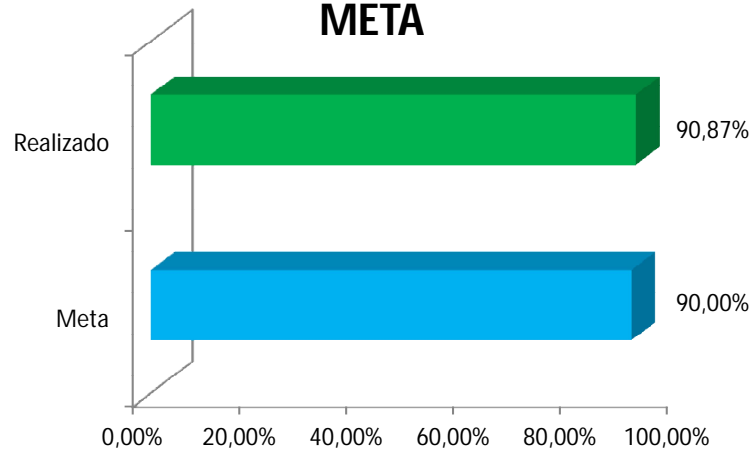
**Indicador** Índice de agilidade no atendimento do pedido  
**Meta** Distribuir aos oficiais 90% dos expedientes recebidos das secretarias em até 2 dias úteis.  
**Fórmula** (total de expedientes distribuídos no prazo / total de expedientes recebidos)  
**Sistema de medição** THEMIS  
**Período** 21 de janeiro a 30 de setembro de 2013

Número de Processos	
Dentro da Meta	30983
Fora da Meta	3112
Meta	90,00%
Realizado	90,87%

### QUANTITATIVO DE PROCESSOS



### META



**O TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO PARABENIZA A UNIDADE PELO CUMPRIMENTO DE META DA GPJ/2013**