



Poder Judiciário do Maranhão
Tribunal de Justiça

CARTA DE SERVIÇOS

Tribunal de Justiça do Maranhão

Palácio Clóvis Bevilácqua

Av. Dom Pedro II, s/n, Centro

www.tjma.jus.br

 **RADIOWEB**
JUSTIÇA DO MARANHÃO

 /tjmaoficial

O Tribunal de Justiça do Maranhão (TJMA), por meio da Ouvidoria Judiciária, apresenta a todos os cidadãos, a sua Carta de Serviços.

Aqui estão reunidos e categorizados os serviços de atendimento, prestados diretamente ao público externo, por diversos setores do **Tribunal de Justiça do Maranhão**. Por este documento, o cidadão tem a referência do nome da unidade, o serviço oferecido, forma de acesso, horário de atendimento, custo do serviço, prazos para atendimento da solicitação, localização da unidade, requisitos e procedimentos para obtenção do serviço e relação dos serviços onerosos.

A Carta de Serviços do TJMA foi elaborada pela Ouvidoria Judiciária após o direcionamento de questionário às unidades do Tribunal de Justiça e organização de informações prestadas pelos setores.

O documento visa melhorar a transparência ativa do Órgão, compilando as principais atividades destinadas ao público externo.

SERVIÇOS DIVERSOS

Auditoria da Justiça
Militar do Estado

Contadoria Judicial

Coordenação dos Juizados
Especiais e Secretaria do
Conselho de Supervisão dos
Juizados Especiais

Coordenadoria de
Monitoramento,
Acompanhamento,
Aperfeiçoamento e Fiscalização
do Sistema Carcerário (UMF)

Coordenadoria de Precatórios

Coordenadoria das Serventias

Diretoria do Fundo Especial
de Modernização e
Reaparelhamento do Judiciário -
FERJ - MA

Diretoria Judiciária

Divisão de Administração
Patrimonial

Divisão de Proteção Integral
à 1ª Vara da Infância
e Juventude de São Luís

Serventias extrajudiciais

CONSULTA À BIBLIOTECA E ACERVO

Arquivo Judiciário
Des. Milson de Souza Coutinho

Coordenadoria de
Biblioteca e Arquivo

Divisão de Arquivo do Fórum Des.
Sarney Costa

SERVIÇOS DE PROTOCOLO E DISTRIBUIÇÃO

Coordenadoria de
Distribuição TJMA

Coordenadoria de Protocolo,
Cadastro e Autuação

Secretaria Judicial de
Distribuição do Fórum
de São Luís

SERVIÇOS DE RECEBIMENTO DE RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES, CONSULTAS, PEDIDOS DE INFORMAÇÃO ETC. REALIZAÇÃO DE

Coordenação de
Atendimento ao Usuário

Coordenadoria de Processos
Administrativos Disciplinares
e Sindicâncias

Coordenaria de Reclamações
e Processos Disciplinares

Coordenadoria de Sistemas
de Informação

Diretoria do Fórum
de São Luís

Divisão do Telejudiciário

Ouvidoria

AUDIÊNCIAS DE CONCILIAÇÃO/ MEDIÇÃO

Centro de Conciliação
e Mediação de Família

1º Centro Judiciário
de Solução de Conflitos

2º Centro Judiciário de Soluções
de Conflitos e Cidadania

Coordenadoria de Métodos
Consensuais de Solução de Conflitos

Centro de Conciliação
e Mediação do 2º Grau



Poder Judiciário do Maranhão
Tribunal de Justiça

SERVIÇOS DIVERSOS

Auditoria da Justiça
Militar do Estado

Contadoria Judicial

Coordenação dos Juizados
Especiais e Secretaria do
Conselho de Supervisão dos
Juizados Especiais

Coordenadoria de
Monitoramento,
Acompanhamento,
Aperfeiçoamento e Fiscalização
do Sistema Carcerário (UMF)

Coordenadoria de Precatórios

Coordenadoria das Serventias

Diretoria do Fundo Especial
de Modernização e
Reaparelhamento do Judiciário -
FERJ - MA

Diretoria Judiciária

Divisão de Administração
Patrimonial

Divisão de Proteção Integral
à 1ª Vara da Infância
e Juventude de São Luís

Serventias extrajudiciais

Nome da unidade	Serviços oferecidos ao público externo	Forma de acesso	Horário de atendimento para obtenção de serviço	Custo dos serviços listados	Prazo	Localização da unidade	Requisitos/procedimentos para obtenção do serviço	Relação de serviços onerosos
Auditoria da Justiça Militar do Estado	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento geral de informações de processos; Certidões negativas da justiça militar estadual; certidões de objeto e pé. 	Presencial	8h às 18h	Gratuitos e Onerosos	<p>Informações: atendimento imediato.</p> <p>Certidões: dois a cinco dias.</p>	Fórum Desembargador Sarney Costa (Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau)	<ul style="list-style-type: none"> Certidão negativa da Justiça Militar Estadual: cópia de RG e CPF e preenchimento de requerimento. O pedido deverá ser realizado pelo próprio requerente ou procurador. 	Aqueles que na forma da lei dependem do pagamento de custas
Contadoria Judicial	<ul style="list-style-type: none"> Orientação acerca de procedimento para geração de custas. OBS: Atuação meramente acessória, visto que há portaria estabelecendo a geração de custas de maneira online, através do link http://geradorcustas.tjma.jus.br/#/home 	Presencial; Telefone: 3194-5620/5621	16 às 18h	A orientação é gratuita	Imediato	Fórum Desembargador Sarney Costa (Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau)	<ul style="list-style-type: none"> Especificar os procedimentos para os quais deseja gerar custas para pagamento. 	Não há
Coordenação dos Juizados Especiais e Secretaria do Conselho de Supervisão dos Juizados Especiais	<ul style="list-style-type: none"> Oferecimento de informações acerca dos Juizados Especiais e Turmas Recursais do Estado do Maranhão. 	E-mail: coordje@tjma.jus.br ; Presencial via protocolo da Corregedoria Geral de Justiça.	Site e e-mail; Informações presenciais: 8h às 18h	Gratuito	Sem prazo definido	Corregedoria Geral da Justiça do Estado do Maranhão (Pça D. Pedro II, Centro)	<ul style="list-style-type: none"> Formalização do pedido junto aos canais de acesso indicados. 	Não há
Coordenadoria de Monitoramento, Acompanhamento, Aperfeiçoamento e Fiscalização do Sistema Carcerário (UMF)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento ao preso e egresso do sistema carcerário (processual, saúde, encaminhamento para obtenção de documentação civil, planejamento e elaboração de políticas penitenciária e carcerária. 	Sistema SisUMF, disponível no site do Tribunal de Justiça do Maranhão; Presencial; Através dos órgãos de execução penal que compõem a rede do Grupo de Monitoramento Carcerário; Aplicativo do SisUMF.	8h às 18h	Gratuito	Não há prazo para a devolutiva.	Centro Administrativo I - Rua do Egito (Centro)	<ul style="list-style-type: none"> Contato com a UMF através dos canais indicados. 	Os serviços que onerosos são custeados, através de convênio, pelo FERJ - TJMA.

Nome da unidade	Serviços oferecidos ao público externo	Forma de acesso	Horário de atendimento para obtenção de serviço	Custo dos serviços listados	Prazo	Localização da unidade	Requisitos/procedimentos para obtenção do serviço	Relação de serviços onerosos
Coordenadoria de Precatórios	<ul style="list-style-type: none">• Atendimento presencial das partes (credores, devedores, advogados e procuradores) para fornecimento de informações sobre o trâmite processual.• Audiência de conciliação. Publicação das informações na área do setor no site do TJMA.• Emissão de certidão, análise de prioridades, entrega de alvarás, análise de petições diversas, etc.	Presencial	8 às 18h	Gratuitos e Onerosos	Para emissão de certidão: até 15 dias Para pagamento de precatórios: depende da disponibilidade de recursos.	Centro Administrativo I - Rua do Egito (Centro)	<ul style="list-style-type: none">• Certidão: preencher formulário, recolher custas e dar entrada no protocolo administrativo.• Pedido de Prioridade: preencher formulário, juntar documentos comprobatórios e dar entrada no protocolo administrativo.• Recebimento de alvará: comprovar ser credor (ou procurador) ou advogado autorizado para recebimento e recolher o valor do selo judicial.• Petições diversas: dar entrada no protocolo administrativo.• Audiências: agendar previamente com a Coordenadora.	Apenas as custas relativas à emissão de certidão e ao selo apostado no alvará para levantamento do precatório junto à instituição bancária.

Nome da unidade	Serviços oferecidos ao público externo	Forma de acesso	Horário de atendimento para obtenção de serviço	Custo dos serviços listados	Prazo	Localização da unidade	Requisitos/procedimentos para obtenção do serviço	Relação de serviços onerosos
Coordenadoria das Serventias	<ul style="list-style-type: none">• Solicitação de 2ª via de registros de nascimento/óbito/casamento;• Atendimento para realização de inscrições em casamentos comunitários.	Através de solicitação pessoal, entregue no protocolo da CGJ/MA.	8h às 18h	Gratuitos e Onerosos	5 dias úteis	Corregedoria Geral da Justiça do Estado do Maranhão (Pça D. Pedro II, Centro)	<p>Para Solicitar Certidão > Dirigir-se ao setor e apresentar solicitação de Emissão de 2ª Via de Registro de Nascimento/Casamento ou Óbito.</p> <p>Para Realizar Inscrição em Casamento Comunitário > No período de agendamento, o casal deverá dirigir-se ao local indicado, portando as documentações necessárias ao ato de Inscrição. Exemplo: Aos Noivos solteiros residentes em São Luís = Certidão De Nascimento Original (OU uma 2ª Via em bom estado de conservação) + Rg e CPF + Comprovante de Residência dos noivos constando endereço localizado na cidade de São Luís.</p>	Não há custo para os serviços indicados

Nome da unidade	Serviços oferecidos ao público externo	Forma de acesso	Horário de atendimento para obtenção de serviço	Custo dos serviços listados	Prazo	Localização da unidade	Requisitos/procedimentos para obtenção do serviço	Relação de serviços onerosos
Diretoria do Fundo Especial de Modernização e Reaparelhamento do Judiciário - FERJ - MA	<ul style="list-style-type: none"> • Esclarecimentos sobre custas e emolumentos; Emissão de guias para pagamento de custas finais (incluindo protesto de dívida ativa) e emolumentos; Restituição de receitas recolhidas indevidamente ao FERJ e FERC; • Disponibilização das informações acerca da arrecadação dos Fundos Especiais do Poder Judiciário maranhense, faturamento das Serventias Extrajudiciais e valores do compensação do FERC; • Consulta on-line do uso de selos de fiscalização nas Serventias Extrajudiciais. 	<p>Atendimento na sede da Diretoria do FERJ, no Centro Administrativo I, Rua do Egito;</p> <p>E-mails: dirferj@tjma.jus.br ferjjuridico@tjma.jus.br seloextrajudicial@tjma.jus.br siaferjweb@tjma.jus.br ferjinterinos@tjma.jus.br ferjrestituicao@tjma.jus.br</p> <p>Correspondências via Correios;</p> <p>Malote Digital.</p>	8h às 18h OBS: emissão de guias de custas finais até às 16h, após somente via e-mail: dirferj@tjma.jus.br	Gratuitos e Onerosos	Até 5 dias úteis	Centro Administrativo I - Rua do Egito (Centro)	<ul style="list-style-type: none"> • Informações contidas no sítio do TJMA (www.tjma.jus.br/tj/publicacoes/sessao/23); • Atendimento via telefone; • Atendimento na sede da Diretoria do FERJ, no Centro Administrativo I - Rua do Egito; • Acesso ao SIAFERJ-WEB, via sistema Sentinela (https://sistemas.tjma.jus.br/sentinela/); • Treinamentos nas unidades judiciais e extrajudiciais. 	Não há
Diretoria Judiciária	<ul style="list-style-type: none"> • Informações processuais e expedição de certidões. 	Presencialmente, podendo ser realizado pelo representante legal	8h às 18h	Gratuitos e Onerosos	2 dias úteis	Sede do Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão (Pça D. Pedro II, Centro)	<ul style="list-style-type: none"> • Comparecimento pessoal munido de documentos de identificação pessoal, CPF, RG, no caso de pessoa jurídica o representante deverá apresentar cópia do cartão CNPJ. 	Custos relativos à expedição de Certidões Cíveis
Divisão de Administração Patrimonial	<ul style="list-style-type: none"> • Análise de solicitação de doação de bens móveis ao Tribunal de Justiça e alienação de bens móveis (doação). 	Presencial	8h às 18h	Gratuito	Média de 20 dias para autorização	Centro Administrativo II - Bairro Alemanha	<ul style="list-style-type: none"> • O pedido deverá ser instruído de acordo com a PORTARIA-GP-30/2019. 	Não há

Nome da unidade	Serviços oferecidos ao público externo	Forma de acesso	Horário de atendimento para obtenção de serviço	Custo dos serviços listados	Prazo	Localização da unidade	Requisitos/procedimentos para obtenção do serviço	Relação de serviços onerosos
Divisão de Proteção Integral à 1ª Vara da Infância e Juventude de São Luís	<ul style="list-style-type: none"> • Classificação de Eventos; Autorização de Viagens; • Expedição de Alvará para evento; • Recebimento de denúncias de maus-tratos contra a criança. 	Presencial	8h às 18h	Gratuito	- 10 dias para Alvará e Classificação de Eventos; - Autorização para viagem: imediata (salvo exceções).	Fórum Desembargador Sarney Costa (Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau)	<ul style="list-style-type: none"> • Ser o responsável do evento; • Ser genitor ou guardião legal. 	Não há
Serventias Extrajudiciais	Funções inerentes a registro de imóveis; Protesto de Letras; Registro civil de pessoas naturais; Registro Civil pessoas jurídicas; Registro de títulos e documentos; Funções de tabelionato de notas; Tabelionato de Protesto, Tabelionato de Notas e Tabelionato de Contratos Marítimos. Exemplos de serviços: Autenticação de documentos; Expedição de Certidão de Nascimento, Certidão de Casamento, Lavramento de Escritura Pública, Realização de União Estável, Registro de Matrícula de Imóvel, Registro de Protesto.	Dada a diversidade de cartórios, os contatos das serventias extrajudiciais podem ser obtidas no site, através do link www.tjma.jus.br/cgj/serventias Alguns serviços também podem ser solicitados de maneira online pelo link www.cartoriosmaranhao.com.br	8 às 18h (Capital) Atendimento mínimo de 6 horas, a ser estabelecido pelo cartório (Interior)	Onerosos	Variável, a depender do procedimento solicitado	Endereços disponíveis no link www.tjma.jus.br/cgj/serventias	Variável, a depender do procedimento solicitado. Para maiores informações contatar a serventia desejada.	Autenticação de documentos; Escritura de União Estável; Expedição de certidões; Registro de Empresa;



Poder Judiciário do Maranhão
Tribunal de Justiça

CONSULTA À BIBLIOTECA E ACERVO

Arquivo Judiciário
Des. Milson de Souza Coutinho

Coordenadoria de
Biblioteca e Arquivo

Divisão de Arquivo do Fórum Des.
Sarney Costa

Nome da unidade	Serviços oferecidos ao público externo	Forma de acesso	Horário de atendimento para obtenção de serviço	Custo dos serviços listados	Prazo	Localização da unidade	Requisitos/procedimentos para obtenção do serviço	Relação de serviços onerosos
Arquivo Judiciário Des. Milson de Souza Coutinho	<ul style="list-style-type: none"> Promover o acesso ao acervo judicial intermediário do 2º grau de jurisdição e ao acervo histórico da Corte, este composto por mais de 50 fundos documentais de todas as regiões do Estado. 	Presencial. OBS: O acesso ao acervo histórico poderá ser precedido de consulta ao Catálogos de Documentos, disponibilizados on-line no endereço: http://www.tjma.jus.br/tj/arquivo	8h as 17h	Gratuito	Não há prazo	Centro Administrativo II - Bairro Alemanha	<ul style="list-style-type: none"> O atendimento será presencial, mediante preenchimento da Ficha de Atendimento ao Usuário nas dependências do Arquivo. 	Não há
Coordenadoria de Biblioteca e Arquivo	<ul style="list-style-type: none"> Pesquisa ao acervo de livros, periódicos e da legislação do Poder Judiciário. 	Consulta local	8h às 18h	Gratuito	Variável, conforme cada demanda	Centro Administrativo I, Rua do Egito (Centro)	<ul style="list-style-type: none"> Ser cidadão, estudante, pesquisador, comunidade em geral. 	Não há
Divisão de Arquivo do Fórum Des. Sarney Costa	<ul style="list-style-type: none"> Orientação processual; Busca processual; Escaneamento de processos; Atendimento ao público com realização de cópia de todo processo e/ou partes dele (valores recolhidos ao FERJ através de boleto/custas processuais). 	Presencialmente, podendo ser representado por advogado ou Defensor Público; Telefone; E-mail arquivo_cgj@tjma.jus.br	11h as 18h	Gratuitos e Onerosos	Imediato; 48 h para os casos mais complexos	Fórum Desembargador Sarney Costa (Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau)	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar junto à divisão. 	Custos relativos à cópias de documentos processuais



Poder Judiciário do Maranhão
Tribunal de Justiça

SERVIÇOS DE PROTOCOLO E DISTRIBUIÇÃO

Coordenadoria de
Distribuição TJMA

Coordenadoria de Protocolo,
Cadastro e Autuação

Secretaria Judicial de
Distribuição do Fórum
de São Luís

Nome da unidade	Serviços oferecidos ao público externo	Forma de acesso	Horário de atendimento para obtenção de serviço	Custo dos serviços listados	Prazo	Localização da unidade	Requisitos/procedimentos para obtenção do serviço	Relação de serviços onerosos
Coordenadoria de Distribuição TJMA	<ul style="list-style-type: none"> • Distribuição de petições iniciais de partes que não possuem habilitação para peticionamento eletrônico; • Informações processuais prestadas ao público em geral. 	Presencialmente; Telefone: (98) 3198-43094357 E-mail: codistribuiacao@tjma.jus.br	8h às 18h	Gratuito	Não há prazo	Sede do Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão (Pça D. Pedro II, Centro)	<ul style="list-style-type: none"> • Estar apto ao acesso e o serviço buscado ser de competência deste segundo grau, caso contrario sera direcionado ao setor especifico. 	Não há
Coordenadoria de Protocolo, Cadastro e Autuação	<ul style="list-style-type: none"> • Cadastro de processos físicos com recurso para o 2º grau; Recebimento de petições; • Informações de cadastro de processos físicos; Atendimento ao público em geral, com informações processuais; • Recebimento de recursos e demais documentos para serem encaminhados aos setores competentes; • Recebimento de fax e prestação de informações via telefone; • Tramitação de recursos protocolados, bem como dos processos autuados e cadastrados no setor; 	Via fax: 3198-4368; E-mail: coprotocolo@tjma.jus.br ; Telefone: (98) 3198-4367/4368 Presencialmente	8h às 18h	Gratuito	Imediato	Sede do Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão (Pça D. Pedro II, Centro)	<ul style="list-style-type: none"> • Ser advogado, parte interessada ou público em geral. 	Não há

Nome da unidade	Serviços oferecidos ao público externo	Forma de acesso	Horário de atendimento para obtenção de serviço	Custo dos serviços listados	Prazo	Localização da unidade	Requisitos/procedimentos para obtenção do serviço	Relação de serviços onerosos
Secretaria Judicial de Distribuição do Fórum de São Luís	<ul style="list-style-type: none"> Distribuição de processos físicos: petições de escritórios e advogados, ministério público, procuradorias do estado e município, defensoria pública e recebimento de inquéritos policiais das delegacias da comarca da ilha e excepcionalmente processos eletrônicos; Atendimento telefônico para informações sobre emissão de certidões, protocolo de processos eletrônicos, distribuições de cartas precatórias cíveis e criminais e 3-emissão de certidões cíveis e criminais para pessoas físicas e jurídicas. 	<p>Presencial;</p> <p>Via e-mail,</p> <p>Malote Digital;</p> <p>Correios para órgãos públicos, endereçada à Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau, CEP 65076-820, São Luís/MA (Fórum Desembargador Sarney Costa)</p>	<p>Protocolo de processos e petições intermediárias: 8h às 18h - Emissão de certidões: de 8h às 17h</p>	<p>Gratuitos e Onerosos</p>	<p>Imediato para distribuições e protocolos de processos e petições;</p> <p>Emissão de certidões: 2 dias úteis, salvo exceções, onde o prazo poderá ser de 5 dias corridos.</p>	<p>Fórum Desembargador Sarney Costa (Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento presencial para Pessoa Física: cópia de RG e CPF e comprovante de residência. Para Pessoa Jurídica: cartão do CNPJ e guia de recolhimento pago, normatizada através do código de normas da CGC arts. 195 a 210. As certidões de Pessoas Física cíveis e criminais estão disponíveis on-line, mas em casos de ocorrências processuais ou homônimos, de jurisdicionados que residem na jurisdição da comarca, as mesmas precisam ser solicitadas na secretaria de distribuições de São Luís. 	<p>Distribuição de processos e petições intermediárias que não tenham pedido de assistência judiciária;</p> <p>Emissão de certidões de pessoa jurídica e Certidões específicas.</p>



Poder Judiciário do Maranhão
Tribunal de Justiça

SERVIÇOS DE RECEBIMENTO DE RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES, CONSULTAS, PEDIDOS DE INFORMAÇÃO ETC.

Coordenação de
Atendimento ao Usuário

Coordenadoria de Processos
Administrativos Disciplinares
e Sindicâncias

Coordenaria de Reclamações
e Processos Disciplinares

Coordenadoria de Sistemas
de Informação

Diretoria do Fórum
de São Luís

Divisão do Telejudiciário

Ouvidoria

Nome da unidade	Serviços oferecidos ao público externo	Forma de acesso	Horário de atendimento para obtenção de serviço	Custo dos serviços listados	Prazo	Localização da unidade	Requisitos/procedimentos para obtenção do serviço	Relação de serviços onerosos
Coordenação de Atendimento ao Usuário	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento a respeito dos sistemas de informação mantidos pelo Tribunal de Justiça. 	E-mail: informatica@tjma.jus.br Telefone: 3194-6600	7h às 19h	Gratuito	48h para as solicitações via e-mail.	Sede do Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão (Pça D. Pedro II, Centro)	<ul style="list-style-type: none"> Formalização do pedido junto aos canais de acesso indicados. 	Não há
Coordenadoria de Processos Administrativos Disciplinares e Sindicâncias	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento a advogados e partes relacionadas aos procedimentos deste setor; Confecção de certidões negativas para fins de concurso; Orientação acerca de como proceder em relação a reclamações/denúncias de possíveis infrações cometidas por servidores e Delegatários extrajudiciais. 	Presencial; E-mail: coprocessos@tjma.jus.br Telefones: (98) 3261 6169/6167/6168	8h às 18h	Gratuito	3 dias úteis para certidões	Centro Administrativo I - Rua do Egito (Centro)	<ul style="list-style-type: none"> Formalizar o pedido junto aos canais de acesso indicado. 	Não há
Coordenaria de Reclamações e Processos Disciplinares	<ul style="list-style-type: none"> Recebimento de reclamações, denúncias e outras solicitações. 	Presencialmente, por meio de requisições cadastradas no Protocolo Administrativo da CGJ; E-mail: chefegab_cgj@tjma.jus.br	8h às 18h	Gratuito	24 horas a 60 dias, podendo o prazo ser prorrogado.	Corregedoria Geral da Justiça do Estado do Maranhão (Pça D. Pedro II, Centro)	<ul style="list-style-type: none"> Dar entrada na reclamação, representação, denúncia no Protocolo CGJ ou enviar ao E-mail da Chefia de Gabinete do Corregedor, que, por sua vez, encaminha o pedido ao Protocolo. 	Não há
Coordenadoria de Sistemas de Informação	<ul style="list-style-type: none"> Esclarecimento de dúvidas sobre o funcionamento dos sistemas informatizados (que apoiam serviços prestados por outros setores); Exportação de informações públicas armazenadas nos bancos de dados do TJMA devidamente requisitadas pelos meios legais. 	Telefone: (98)3194-6600 E-mail: informatica@tjma.jus.br	8h às 18h	Gratuito	5 dias úteis	Fórum Desembargador Sarney Costa (Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau)	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar o serviço através da Coordenadoria de Atendimento ao Usuário por telefone ou e-mail informando nome completo, telefone, e-mail, objetivo da consulta e seu detalhamento completo 	Não há

Nome da unidade	Serviços oferecidos ao público externo	Forma de acesso	Horário de atendimento para obtenção de serviço	Custo dos serviços listados	Prazo	Localização da unidade	Requisitos/procedimentos para obtenção do serviço	Relação de serviços onerosos
Diretoria do Fórum de São Luís	<ul style="list-style-type: none"> • Recebimento de reivindicações de advogados e público em geral; • Registro e autuação das reclamações em desfavor de servidor; • Encaminhamento de pedidos de emissão de certidões com solicitação de isenção de custas; • Análise e autorização de solicitações para utilização dos espaços do Fórum. 	Presencial; E-mail: diretoria_slz@tjma.jus.br Malote digital; Correspondência via Correios, endereçada à Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau, CEP 65076-820, São Luís/MA (Fórum Desembargador Sarney Costa, 5º Andar).	8h às 18h	Gratuito	Variável, conforme cada demanda.	Fórum Desembargador Sarney Costa (Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau)	<ul style="list-style-type: none"> • Formalização do pedido junto a esta Diretoria. 	Não há
Divisão do Telejudiciário	<ul style="list-style-type: none"> • Informações Processuais; • Informações Criminais; • Plantões Judiciais e Cartorários; • Publicações Oficiais do Judiciário; • Informações sobre eventos Jurídicos; • Informações dos Órgãos Servidores e Membros do Poder Judiciário e Auxiliares da Justiça; • Fornecimento de Senhas para acesso à Página do Servidor; • Registro de Manifestações: • Agendamento de Audiências de Conciliação; • Agendamento de Casamento Comunitário. 	0800-707-1581 (ligação gratuita para ligações oriundas de telefones fixo) Telefone: (98) 3194-555	8h às 18h	Gratuito	20 dias úteis	Fórum Desembargador Sarney Costa (Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau)	<ul style="list-style-type: none"> • Formalização da demanda junto aos canais de acesso indicados. 	Não há

Nome da unidade	Serviços oferecidos ao público externo	Forma de acesso	Horário de atendimento para obtenção de serviço	Custo dos serviços listados	Prazo	Localização da unidade	Requisitos/procedimentos para obtenção do serviço	Relação de serviços onerosos
Ouvidoria	<ul style="list-style-type: none"> ● Prestação de informações e esclarecimentos sobre atos praticados no âmbito do Poder Judiciário; ● Recebimento de informações, sugestões, reclamações, denúncias, críticas, elogios e solicitações sobre as atividades do Poder Judiciário; ● Recebimento de pedido de informações, de que trata a Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011. 	<p>Formulário eletrônico no site www.tjma.jus.br, no link da Ouvidoria ou na seção “Fale conosco”;</p> <p>Telejudiciário: 0800-707 1581 (apenas ligações de telefone fixo);</p> <p>Telefone: (98)3194-5555;</p> <p>E-mail: ouvidoria@tjma.jus.br;</p> <p>Presencial;</p> <p>Correspondência, endereçada à Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau, CEP 65076-820, São Luís/MA (Fórum Des. Sarney Costa).</p>	08 às 18h	Gratuito	20 dias úteis	Fórum Desembargador Sarney Costa (Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau)	<ul style="list-style-type: none"> ● Formalização da demanda junto aos canais de acesso indicados. 	Não há



Poder Judiciário do Maranhão
Tribunal de Justiça

REALIZAÇÃO DE AUDIÊNCIAS DE CONCILIAÇÃO/MEDIAÇÃO

Centro de Conciliação
e Mediação de Família

1º Centro Judiciário
de Solução de Conflitos

2º Centro Judiciário de Soluções
de Conflitos e Cidadania

Coordenadoria de Métodos
Consensuais de Solução de Conflitos

Centro de Conciliação
e Mediação do 2º Grau

Nome da unidade	Serviços oferecidos ao público externo	Forma de acesso	Horário de atendimento para obtenção de serviço	Custo dos serviços listados	Prazo	Localização da unidade	Requisitos/procedimentos para obtenção do serviço	Relação de serviços onerosos
Centro de Conciliação e Mediação de Família	<ul style="list-style-type: none"> • Agendamento de audiências de conciliação em matéria de família; • Realização de audiências de conciliação e mediação. 	Presencial; Marcação pelo site do Tribunal de Justiça; Telejudiciário: 0800-707-1581	8h às 18h	Gratuito	Agendamento: Imediato Realização da Audiência: 20 dias úteis Finalização: 2 meses	Fórum Desembargador Sarney Costa (Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau)	<ul style="list-style-type: none"> • Formalizar o pedido junto aos canais de acesso indicados. No caso de Divórcio e Dissolução de União Estável os requerentes devem estar de comum acordo e apresentar os documentos necessários para iniciar a demanda. 	Não há
1º Centro Judiciário de Solução de Conflitos	<ul style="list-style-type: none"> • Realização ou gestão das sessões e audiências de mediação e conciliação processual, abrangendo matéria cível, familiar (pensão alimentícia; guarda de filhos; direito de convivência dos filhos; divórcio; partilha de bens; reconhecimento e dissolução de união estável; exame de DNA), de vizinhança, de consumo, dentre outras, tanto em demandas pré-processuais (quando as partes não formalizaram ainda uma demanda judicial) ou processuais (quando já há um processo em trâmite). 	Presencial; Site http://www.tjma.jus.br/tj/visualiza/sessao/447/publicacao/403747 Via aplicativo “conciliação” Telejudiciário: 08007071581	8h às 18h	Gratuito	20 dias úteis	Fórum Desembargador Sarney Costa (Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau)	<ul style="list-style-type: none"> • Ser capaz ou representado, com devida apresentação de documentos de identificação pessoal, documento com endereço (próprio e da parte adversa) e demais documentos relacionados à questão a ser tratada (Ex: certidão de nascimento, casamento, partilha, ato constitutivo da empresa, a depender da demanda). 	Não há
2º Centro Judiciário de Soluções de Conflitos e Cidadania	<ul style="list-style-type: none"> • Atendimento para cadastramento de requisições de audiências; • Encaminhamentos, esclarecimentos de dúvidas e orientações sobre os procedimentos da Conciliação. 	Presencial; Site http://www.tjma.jus.br/tj/visualiza/sessao/447/publicacao/403747 Via aplicativo “conciliação”; Telejudiciário: 08007071581	8h às 17h	Gratuito	20 dias úteis	Rua do Egito (Centro)	<ul style="list-style-type: none"> • Ser capaz ou representado, com devida apresentação de documentos de identificação pessoal, documento com endereço (próprio e da parte adversa) e demais documentos relacionados à questão a ser tratada (Ex: certidão de nascimento, casamento, partilha, ato constitutivo da empresa, a depender da demanda). 	Não há

Nome da unidade	Serviços oferecidos ao público externo	Forma de acesso	Horário de atendimento para obtenção de serviço	Custo dos serviços listados	Prazo	Localização da unidade	Requisitos/procedimentos para obtenção do serviço	Relação de serviços onerosos
Coordenadoria de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos	<p>I – Organização de projetos, tais como: Conciliação Itinerante, Balcão de Renegociação de Dívidas, Semana Nacional de Conciliação, Mutirões e Pautas Específicas, Oficinas de Parentalidade;</p> <p>II – Interlocução entre Entidades Públicas e Privadas que buscam parcerias com o TJMA, para: Implantação de Centros Judiciários de Solução de Conflitos – CEJUSCs, Credenciamento de Câmaras Privadas de Conciliação, Mediação e Arbitragem; Adesão ao Programa Selo de Reconhecimento Empresa Amiga da Justiça no Maranhão, Adesão ao Programa Selo de Reconhecimento Município Amigo da Justiça no Maranhão;</p> <p>III – Interlocução entre Instituições de Ensino e a ESMAM para oferta de Cursos de Formação de Conciliadores e Mediadores; Aprovação de cadastro de conciliadores e mediadores.</p>	<p>Site, através do link http://site.tjma.jus.br/conciliacao</p> <p>Email: conciliar@tjma.jus.br</p> <p>Telefone: (98) 3198-4558</p>	8h às 17h	Gratuito	Sem prazo definido	Sede do Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão (Pça D. Pedro II, Centro)	<ul style="list-style-type: none"> ● Conciliação Itinerante: Solicitação deve ser feita pela Comarca, possibilitando a indicação de processos para realização de audiências de conciliação; ● Balcão de Renegociação de Dívidas: Solicitação de Entidades Públicas e Privadas. ● Semana Nacional de Conciliação: As partes podem peticionar solicitando a inclusão de processos ou ainda demandas pré-processuais. ● Mutirões e Pautas Específicas: solicitação de empresas ou por indicação de Unidades Judiciárias; ● Para orientações sobre a Implantação de Centros Judiciários de Solução de Conflitos – CEJUSCs, Credenciamento de Câmaras Privadas de Conciliação, Mediação e Arbitragem, Adesão ao Programa Selo de Reconhecimento Empresa Amiga da Justiça no Maranhão, Adesão ao Programa Selo de Reconhecimento Município Amigo da Justiça no Maranhão, acessar o link http://site.tjma.jus.br/conciliacao 	Não há

Nome da unidade	Serviços oferecidos ao público externo	Forma de acesso	Horário de atendimento para obtenção de serviço	Custo dos serviços listados	Prazo	Localização da unidade	Requisitos/procedimentos para obtenção do serviço	Relação de serviços onerosos
Centro de Conciliação e Mediação do 2º Grau	<ul style="list-style-type: none"> • Informações sobre os métodos consensuais de conflitos; Agendamento presencial de audiências de conciliação; • Realização de audiências de conciliação e mediação no âmbito do 2º Grau. 	Presencial Telejudiciário: 0800-7071581 Pelo site http://site.tjma.jus.br/conciliacao	8h às 17h	Gratuito	20 dias	Sede do Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão (Pça D. Pedro II, Centro)	<ul style="list-style-type: none"> • Ser parte de qualquer demanda processual em grau de Recurso. 	Não há

Observação¹: As unidades judiciais têm competências específicas, regulamentadas no Código de Divisão e Organização Judiciárias do Maranhão, disponibilizado no site, podendo ser acessado através do link <http://www.tjma.jus.br/tj/visualiza/sessao/10/publicacao/150958> e prestam serviços eminentemente processuais, consultas, movimentação e certidões processuais, dentre outros. Os contatos telefônicos das unidades judiciais podem ser obtidos no site www.tjma.jus.br, na aba Serviços ao Cidadão e Justiça de 1º Grau.

Observação²: Informações sobre as serventias extrajudiciais podem ser obtidas no site, através do link <http://www.tjma.jus.br/cgj/serventias> ou https://www.cnj.jus.br/corregedoria/justica_aberta/

Observação³: Na carta de serviços estão especificados os setores que diretamente disponibilizem serviços ao público externo, desenvolvendo as unidades, ainda, outras atividades e serviços destinados ao público interno que não integram a presente Carta.



**Poder Judiciário do Maranhão
Tribunal de Justiça**

Geral 98 3198 4300

Telejudiciário 0800 707 1581
98 3194 5555

Diretorias

Geral 98 3198 4360
Judiciária 98 3198 4377
Financeira 98 3261 6102
Administrativa 98 3261 6254
Recursos Humanos 98 3261 6150
Engenharia, Obras e Serviços 98 3261 6270
Controle Interno 98 3261 6260
Segurança Institucional 98 3261 6188
Informática e Automação 98 3198 4580
Fundo Especial de Modernização e
Reaparelhamento do Judiciário (FERJ) 98 3261 6201

Assessorias

Chefia de Gabinete da Presidência 98 3198 4564
Assessoria Jurídica da Presidência 98 3198 4350
Assessoria de Comunicação
da Presidência 98 3198 4370
Cerimonial 98 3198 4340