



GRATIFICAÇÃO POR PRODUTIVIDADE JUDICIÁRIA - 2014

RESULTADO PARCIAL

PRIMEIRO TRIMESTRE

CORREGEDORIA GERAL DA JUSTIÇA

COORDENADORIA DO CONSELHO DOS JUIZADOS ESPECIAIS

COORDENADORIA DAS SERVENTIAS

DIVISÃO DE CORREIÇÕES E INSPEÇÕES

GABINETE DO CORREGEDOR

COORDENADORIA DE FINANÇAS E DE PESSOAL

COORDENADORIA DE RECLAMAÇÕES E PROCESSOS DISCIPLINARES

DIVISÃO DE CADASTRO

DIVISÃO DE EXPEDIÇÃO DE ATOS E REGISTROS

SECRETARIA GERAL DA CGJ

COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E APRIMORAMENTO DA JUSTIÇA DE 1º GRAU

COORDENADORIA DE ADMINISTRAÇÃO



GRATIFICAÇÃO POR PRODUTIVIDADE JUDICIÁRIA - 2014

GABINETE DOS JUÍZES AUXILIARES DA CORREGEDORIA

ASSESSORIA JURÍDICA DA CORREGEDORIA

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO DA CGJ

ASSESSORIA DE INFORMÁTICA DA CGJ

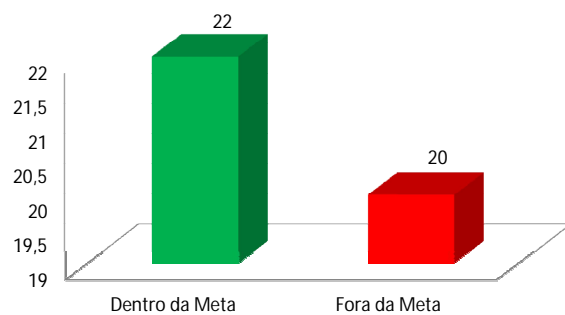
COORDENADORIA DO CONSELHO DOS JUIZADOS ESPECIAIS

Mês de referência : Janeiro a março de 2014

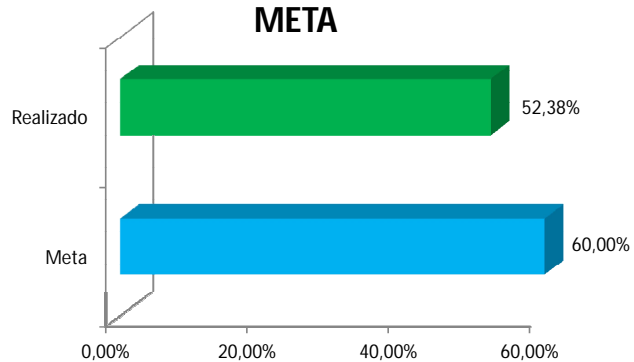
Indicador % de unidades autônomas de juizados especiais com 100% de produtividade
Meta Garantir que 60% das unidades autônomas de juizados especiais(UAJE) alcancem 100% de produtividade
Fórmula Total de UAJE com índice de produtividade igual ou superior a 100%/total de UAJE
Sistema de medição RMA
Período 21 de janeiro a 31 de março de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	22
Fora da Meta	20
Meta	60,00%
Realizado	52,38%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



COORDENADORIA DO CONSELHO DOS JUIZADOS ESPECIAIS

Mês de referência : janeiro a março 2014

Indicador

Índice de agilidade no atendimento do pedido

Meta

Garantir que 85% dos processos administrativos recebidos na Secretaria do Conselho de Supervisão dos Juizados Especiais sejam resolvidos em até 15 dias.

Fórmula

(total de processados resolvidos no prazo padrão / total de processos) X 100

Sistema de medição

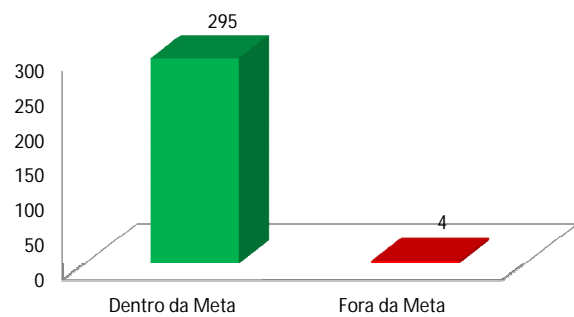
DIGIDOC

Período

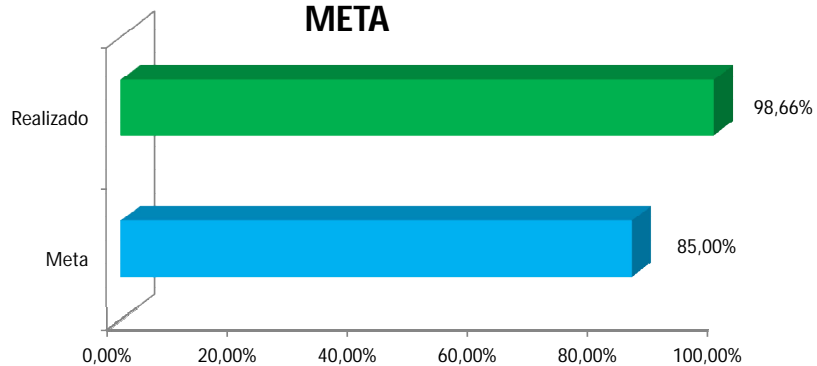
21 de janeiro a 31 de março de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	295
Fora da Meta	4
Meta	85,00%
Realizado	98,66%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



COORDENADORIA DAS SERVENTIAS

Mês de referência : janeiro a março 2014

Indicador

Índice de agilidade na conclusão do processo

Meta

Dar prosseguimento a 88% dos processos no prazo padrão de 7 dias úteis

Fórmula

$(\text{total de processos concluídos no prazo padrão} / \text{total de processos recebidos}) \times 100$

Sistema de medição

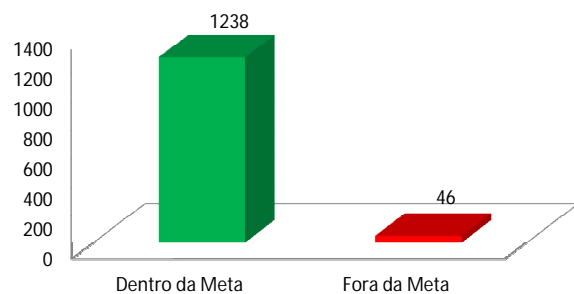
DIGIDOC

Período

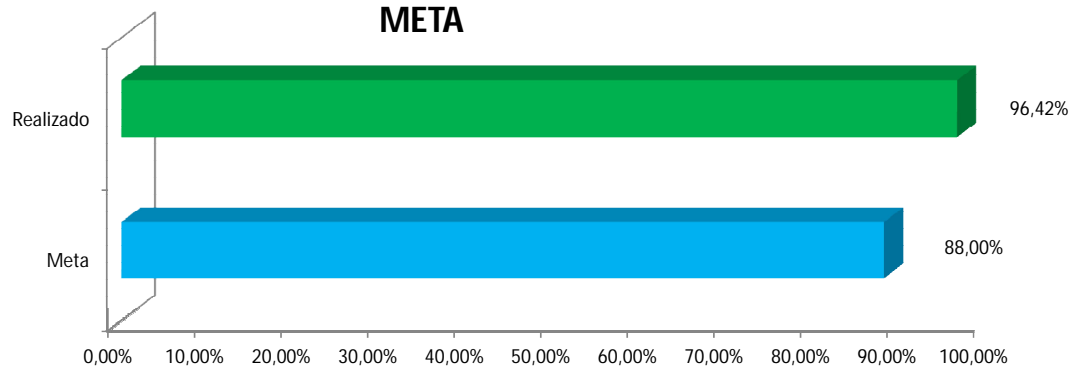
21 de janeiro a 31 de março de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	1238
Fora da Meta	46
Meta	88,00%
Realizado	96,42%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIVISÃO DE CORREIÇÕES E INSPEÇÕES

Mês de referência : janeiro a março 2014

Indicador

Índice de agilidade na conclusão do processo

Meta

Dar prosseguimento a 95% dos processos no prazo padrão de 15 dias úteis

Fórmula

$(\text{total de processos concluídos no prazo padrão} / \text{total de processos recebidos}) \times 100$

Sistema de medição

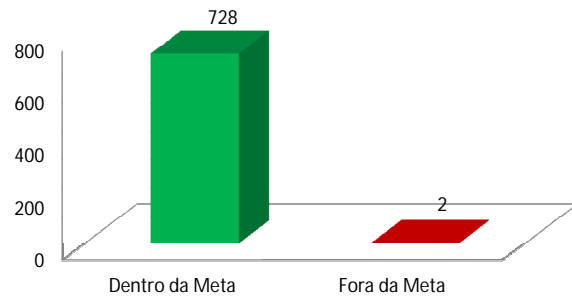
DIGIDOC

Período

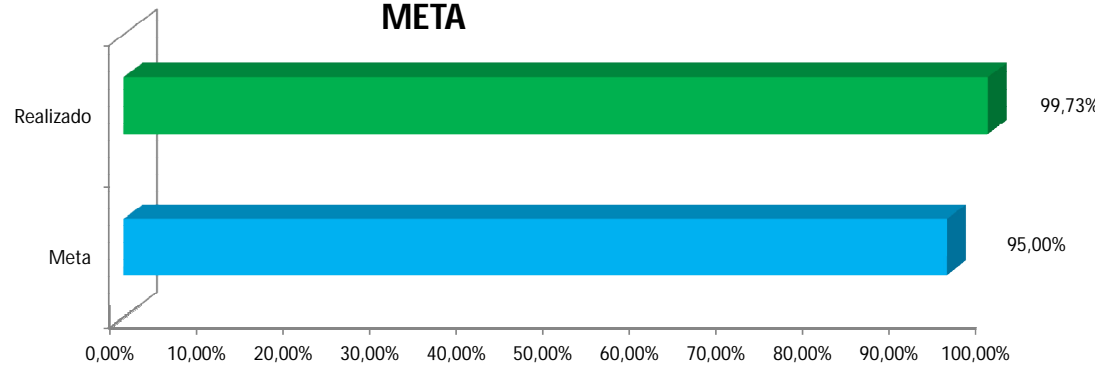
21 de janeiro a 31 de março de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	728
Fora da Meta	2
Meta	95,00%
Realizado	99,73%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



GABINETE DO CORREGEDOR

Mês de referência : janeiro a março 2014

Indicador

Índice de agilidade na análise de intimações

Meta

Garantir que 96% das intimações sejam respondidas no prazo estipulado pelo CNJ.

Fórmula

Total de intimações respondidas no prazo padrão (CNJ) / total de intimações recebidas) x 100.

Sistema de medição

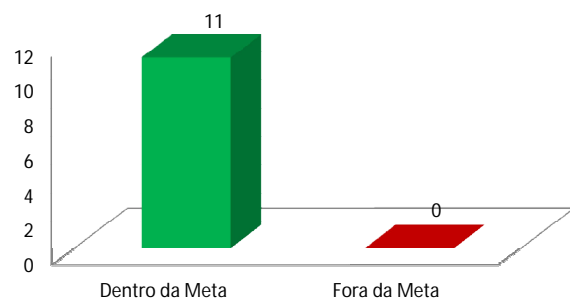
CNJ

Período

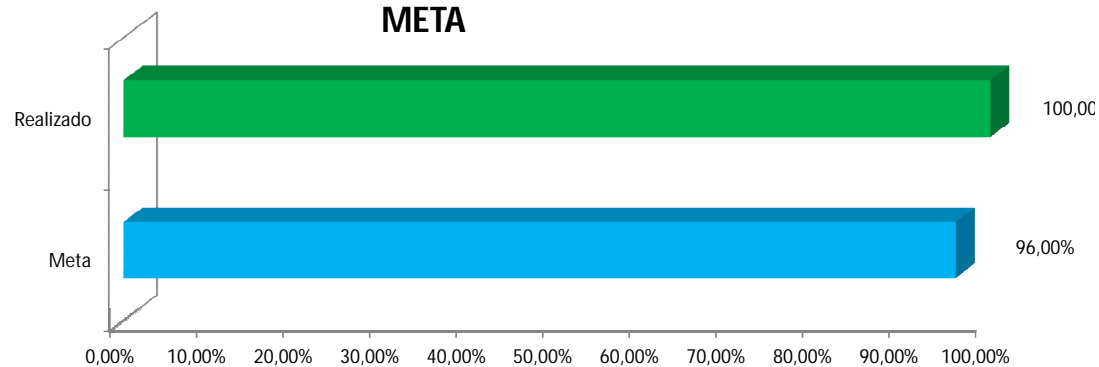
21 de janeiro a 31 de março de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	11
Fora da Meta	0
Meta	96,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



COORDENADORIA DE FINANÇAS E DE PESSOAL

Mês de referência : janeiro a março 2014

Indicador

Índice de agilidade no processamento do pedido

Meta

Analisar 97% das requisições de adiantamento em 01 dia útil.

Fórmula

$(\text{total de requisições analisadas no prazo padrão} / \text{total de requisições}) \times 100$

Sistema de medição

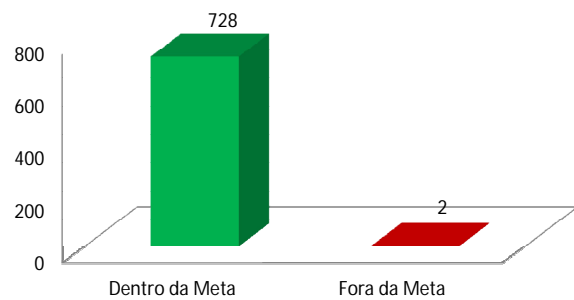
DIGIDOC

Período

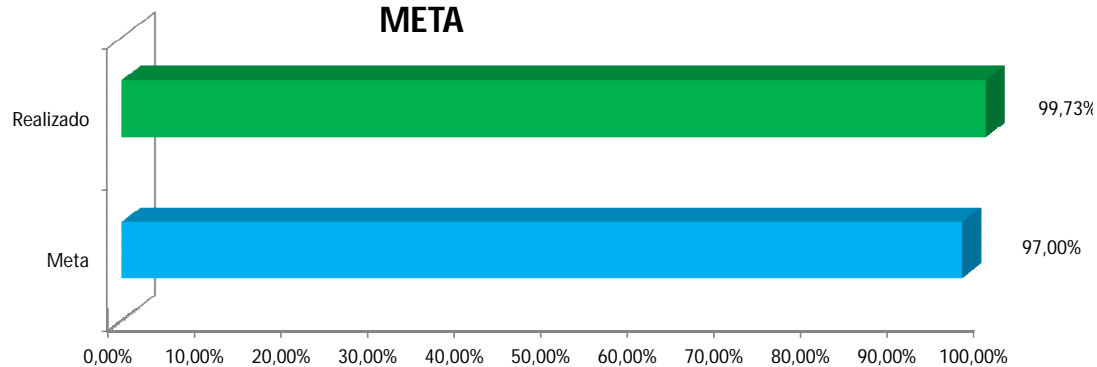
21 de janeiro a 31 de março de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	728
Fora da Meta	2
Meta	97,00%
Realizado	99,73%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



COORDENADORIA DE FINANÇAS E DE PESSOAL

Mês de referência : janeiro a março 2014

Indicador

Índice de agilidade no processamento do pedido

Meta

Realizar o processamento de 97% das solicitações de diárias até 03 dias úteis.

Fórmula

$(\text{total de pedidos processados no prazo padrão} / \text{total de pedidos}) \times 100$

Sistema de medição

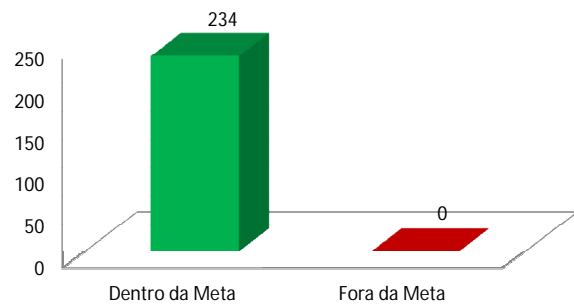
DIGIDOC

Período

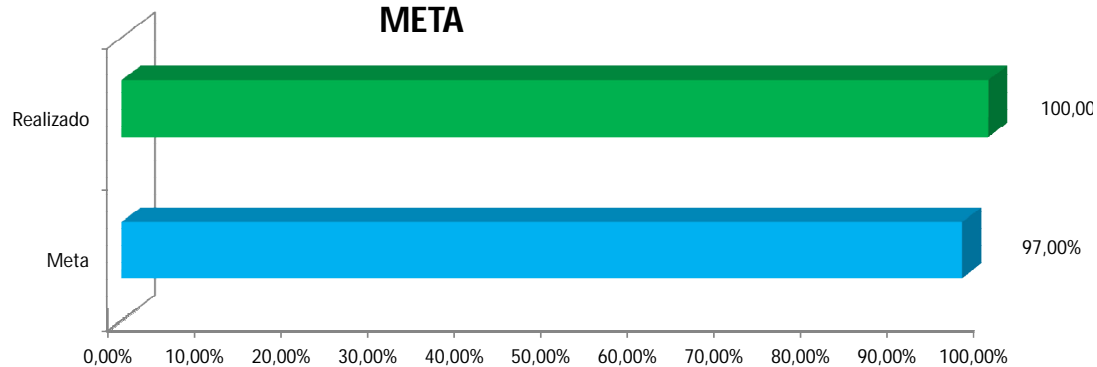
21 de janeiro a 31 de março de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	234
Fora da Meta	0
Meta	97,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



COORDENADORIA DE FINANÇAS E DE PESSOAL

Mês de referência : janeiro a março 2014

Indicador

Índice de agilidade no processamento do pedido

Meta

Realizar o processamento de 98% dos pedidos de pagamento de fatura da CGJ em até 3 dias úteis

Fórmula

$(\text{total de pedido processados no prazo padrão} / \text{total de pedidos}) \times 100$

Sistema de medição

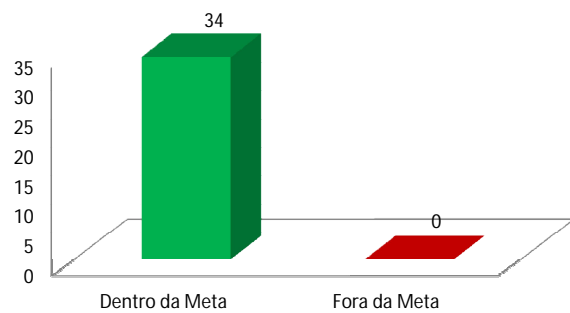
DIGIDOC

Período

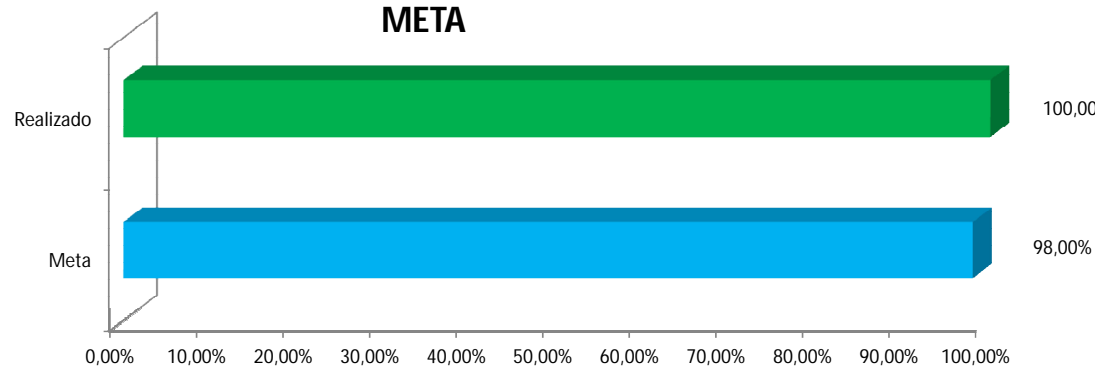
21 de janeiro a 31 de março de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	34
Fora da Meta	0
Meta	98,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



COORDENADORIA DE RECLAMAÇÕES E PROCESSOS DISCIPLINARES

Mês de referência : janeiro a março 2014

Indicador

Índice de agilidade na conclusão do processo

Meta

Dar prosseguimento a 95% dos processos no prazo padrão de 15 dias úteis.

Fórmula

$(\text{total de processos concluídos no prazo padrão} / \text{total de processos recebidos}) \times 100$

Sistema de medição

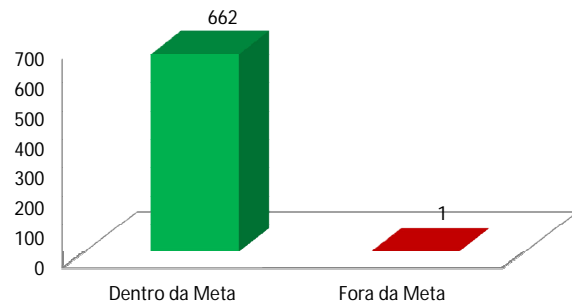
DIGIDOC

Período

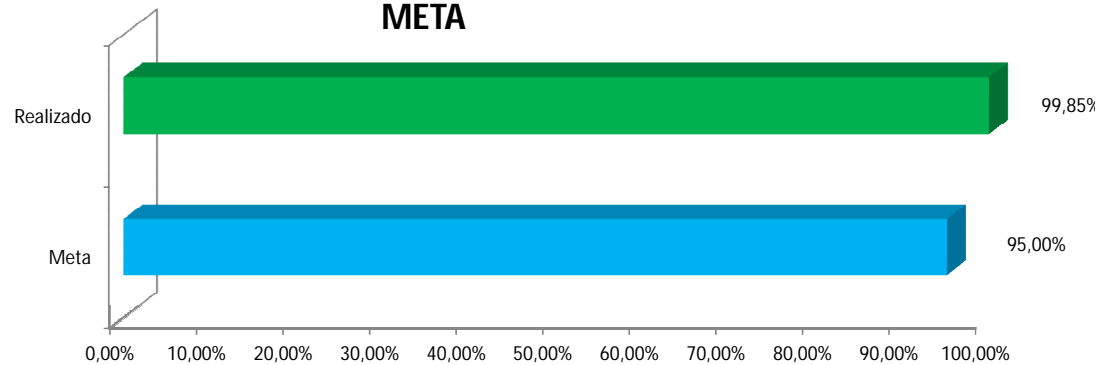
21 de janeiro a 31 de março de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	662
Fora da Meta	1
Meta	95,00%
Realizado	99,85%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIVISÃO DE CADASTRO

Mês de referência : janeiro a março 2014

Indicador

Índice de agilidade no processamento do pedido

Meta

Cadastrar 95% dos atos em 10 dias úteis

Fórmula

$(\text{total de pedidos processados no prazo padrão} / \text{total de pedidos}) \times 100$

Sistema de medição

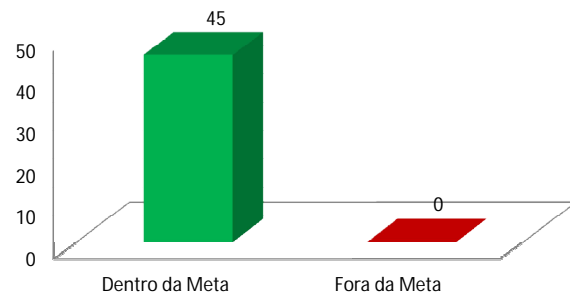
DIGIDOC

Período

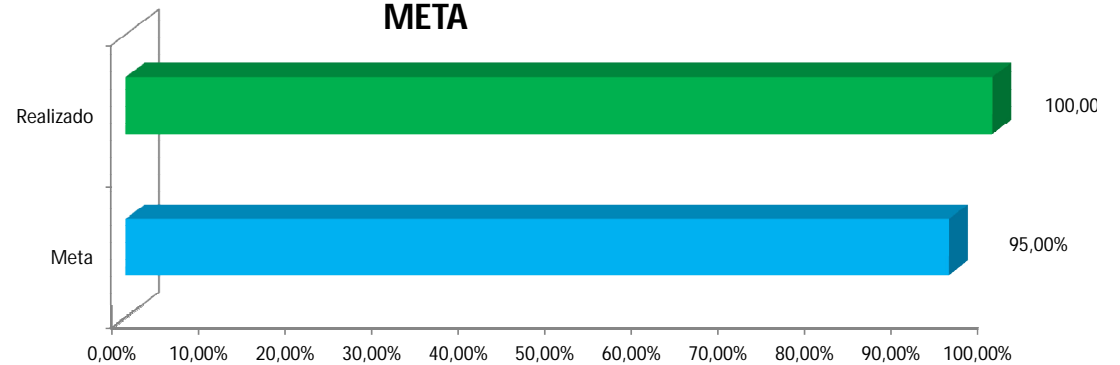
21 de janeiro a 31 de março de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	45
Fora da Meta	0
Meta	95,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



DIVISÃO DE EXPEDIÇÃO DE ATOS E REGISTROS

Mês de referência : janeiro a março 2014

Indicador

Índice de agilidade no processamento do pedido (elaboração de portarias)

Meta

Elaborar 96% das portarias no prazo de 3 (três) dias úteis

Fórmula

$(\text{Total de portarias elaboradas no prazo padrão} / \text{Total de solicitações}) \times 100$

Sistema de medição

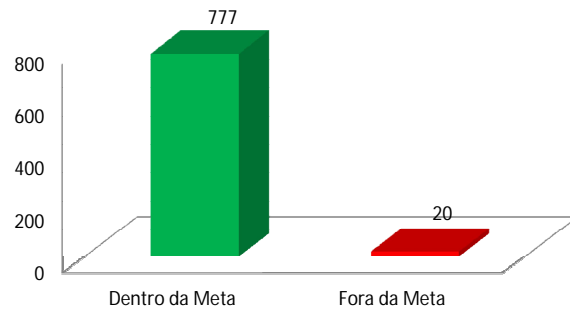
DIGIDOC

Período

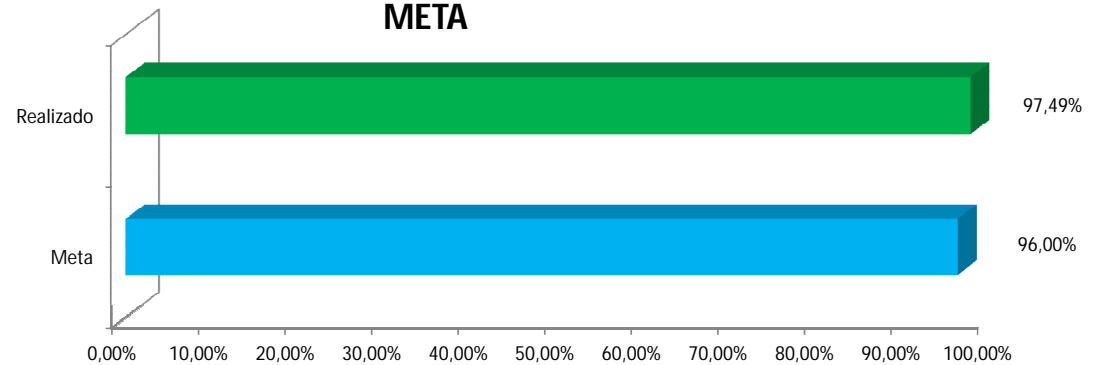
21 de janeiro a 31 de março de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	777
Fora da Meta	20
Meta	96,00%
Realizado	97,49%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



SECRETARIA GERAL DA CGJ

Mês de referência : janeiro a março 2014

Indicador

Índice de agilidade na conclusão do processo

Meta

Concluir 97% dos processos de diárias/CGJ no prazo padrão de 5 dias úteis.

Fórmula

$(\text{total de processos concluídos no prazo padrão} / \text{total de processos}) \times 100$

Sistema de medição

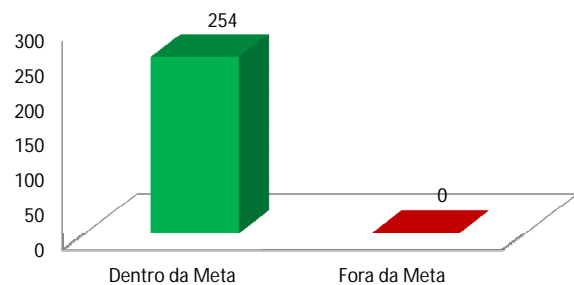
DIGIDOC

Período

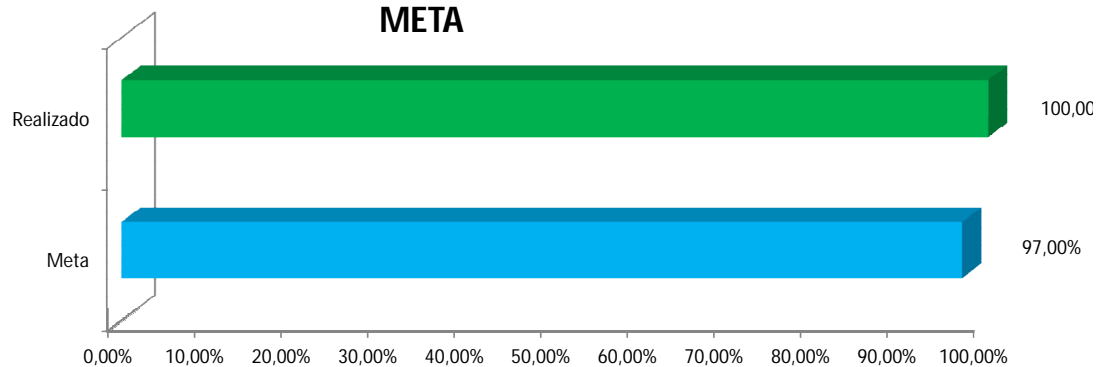
21 de janeiro a 31 de março de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	254
Fora da Meta	0
Meta	97,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



SECRETARIA GERAL DA CGJ

Mês de referência : janeiro a março 2014

Indicador

Índice de agilidade na conclusão do processo

Meta

Concluir 97% dos processos em 20 dias úteis.

Fórmula

$(\text{total de processos concluídos no prazo padrão} / \text{total de processos}) \times 100$

Sistema de medição

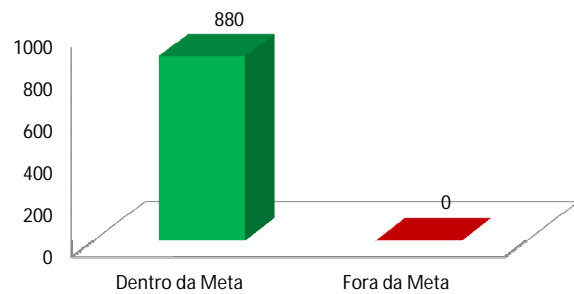
DIGIDOC

Período

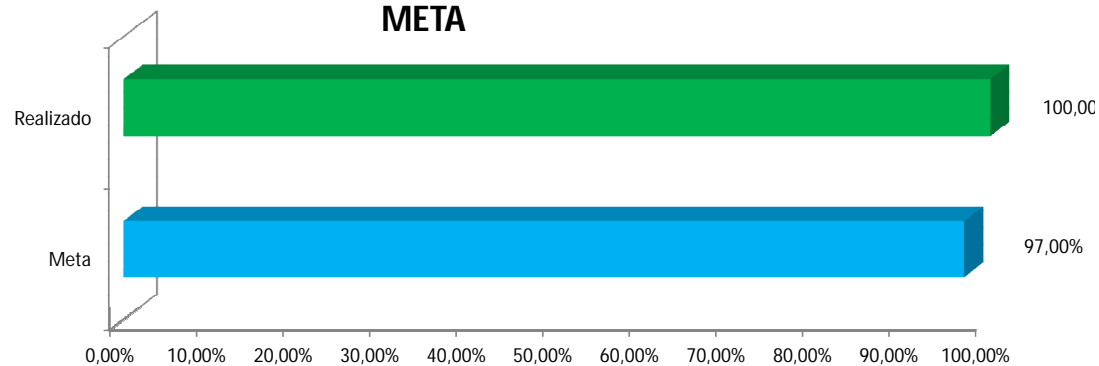
21 de janeiro a 31 de março de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	880
Fora da Meta	0
Meta	97,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E APRIMORAMENTO DA JUSTIÇA DE 1º GRAU _DIVISÃO DE AVALIAÇÃO DOS JUÍZES

Mês de referência : janeiro a março 2014

Indicador

Índice de agilidade no atendimento do pedido

Meta

Encaminhar 98% dos processos no prazo padrão de 3 (três) dias úteis.

Fórmula

$(\text{Total de processos encaminhados no prazo padrão} / \text{total de processos recebidos}) \times 100$

Sistema de medição

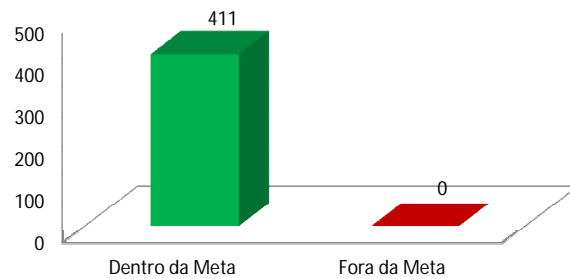
DIGIDOC

Período

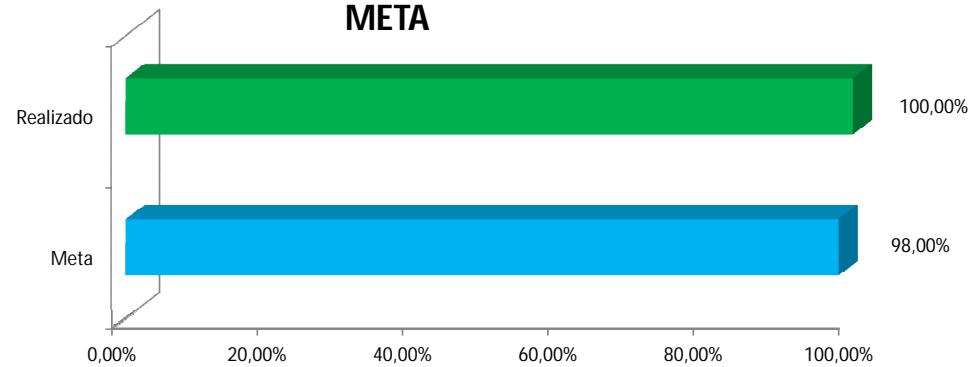
21 de janeiro a 31 de março de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	411
Fora da Meta	0
Meta	98,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E APRIMORAMENTO DA JUSTIÇA DE 1º GRAU _DIVISÃO DE AVALIAÇÃO DOS JUÍZES

Mês de referência : janeiro a março 2014

Indicador

Índice de agilidade na instrução de processos

Meta

Garantir que 90% das instruções processuais sejam realizadas no prazo de 25 dias úteis.

Fórmula

$$[\text{Total de processos (remoção, promoção, permuta) instruídos no prazo} / \text{total de processos (remoção, promoção, permuta)}] \times 100$$

Sistema de medição

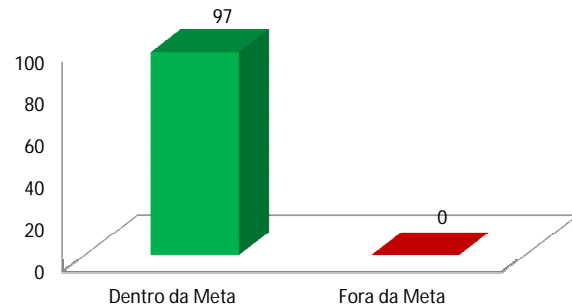
DIGIDOC

Período

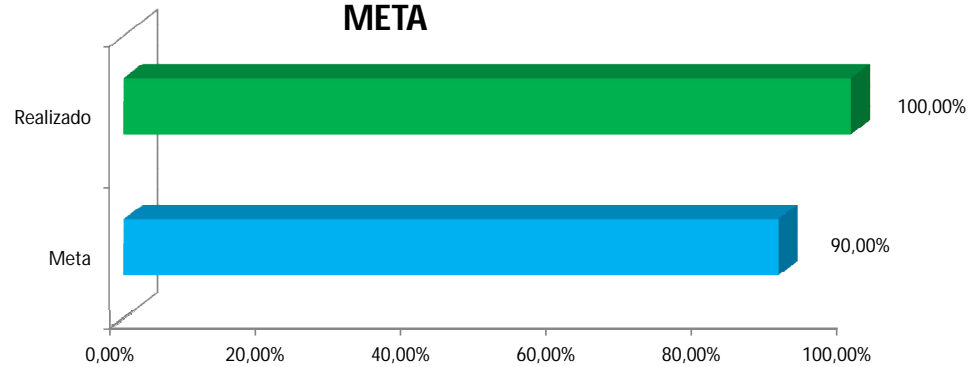
21 de janeiro a 31 de março de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	97
Fora da Meta	0
Meta	90,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E APRIMORAMENTO DA JUSTIÇA DE 1º GRAU _DIVISÃO DE ESTATÍSTICA

Mês de referência : janeiro a março 2014

Indicador

Índice de agilidade no processamento do pedido

Meta

Garantir a realização de 96% das instruções processuais até 5 dias úteis.

Fórmula

(total de pedidos processados no prazo padrão/total de pedidos) X 100

Sistema de medição

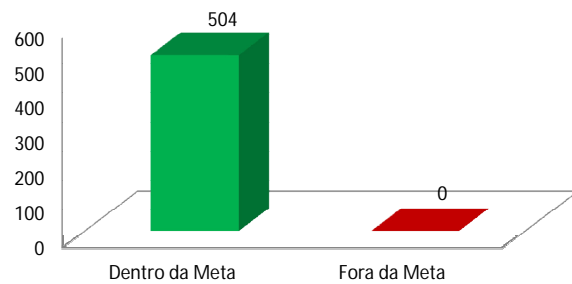
DIGIDOC

Período

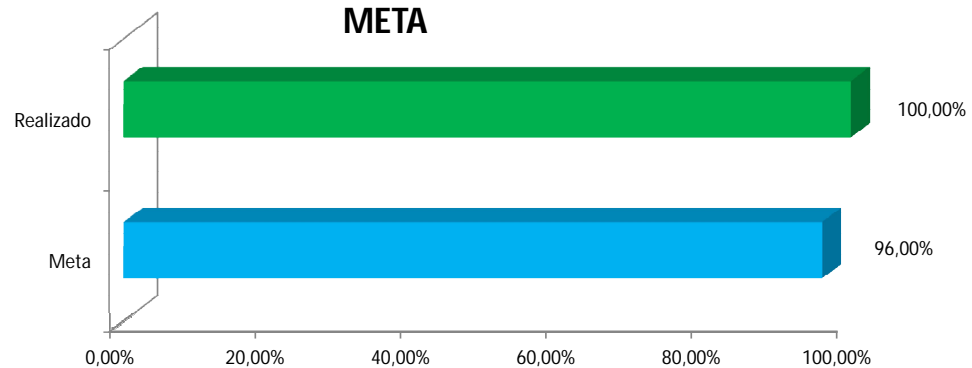
21 de janeiro a 31 de março de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	504
Fora da Meta	0
Meta	96,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



COORDENADORIA DE ADMINISTRAÇÃO_DIVISÃO DE TRANSPORTES

Mês de referência : Janeiro a março de 2014

Indicador

Índice de pontualidade no atendimento

Meta

Disponibilizar 97% dos carros solicitados sem atraso

Fórmula

$(\text{Total de carros disponibilizados sem atraso} / \text{Total de carros disponibilizados}) \times 100$

Sistema de medição

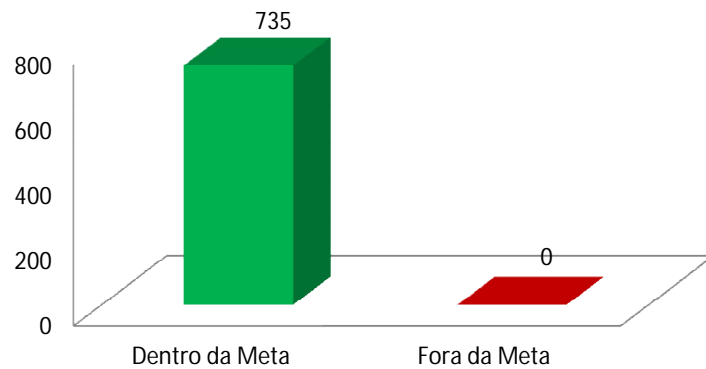
FROTTAS

Período

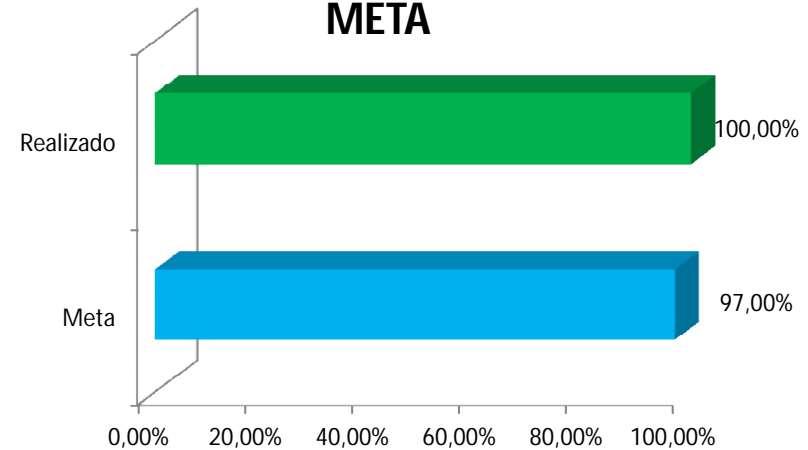
21 de janeiro a 31 de março de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	735
Fora da Meta	0
Meta	97,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



COORDENADORIA DE ADMINISTRAÇÃO_DIVISÃO DE TRANSPORTES

Mês de referência : Janeiro a março de 2014

Indicador

Índice de Satisfação do usuário

Meta

Obter 95% de aprovação em pesquisa de atendimento ao usuário.

Fórmula

$(\text{Total de avaliações positivas} / \text{Total de avaliações}) \times 100$

Sistema de medição

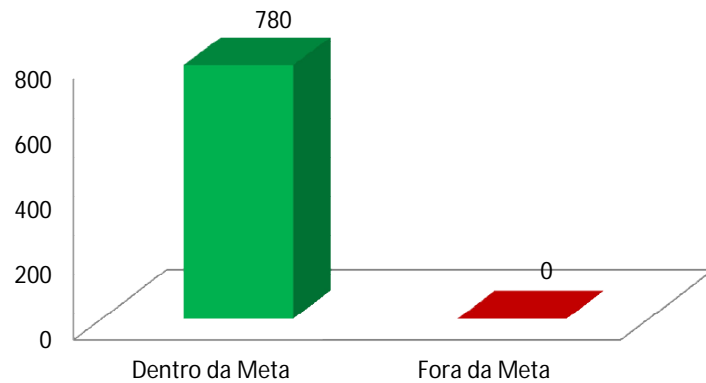
FROTTAS

Período

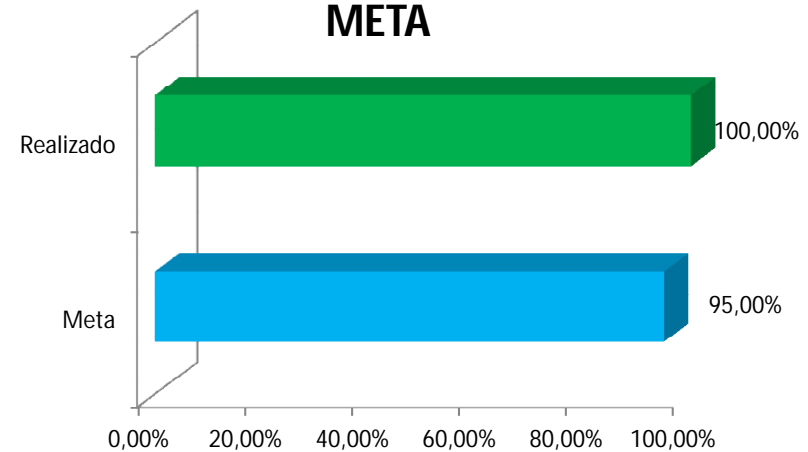
21 de janeiro a 31 de março de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	780
Fora da Meta	0
Meta	95,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



COORDENADORIA DE ADMINISTRAÇÃO_DIVISÃO DE TRANSPORTES

Mês de referência : Janeiro a março de 2014

Indicador

Índice de agilidade no atendimento do pedido

Meta

Responder 95% das solicitações diárias em até 30 minutos.

Fórmula

$(\text{Total de solicitações respondidas no prazo padrão} / \text{Total de solicitações}) \times 100$

Sistema de medição

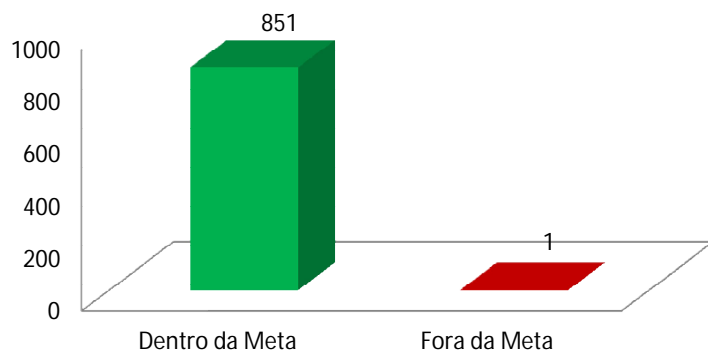
FROTTAS

Período

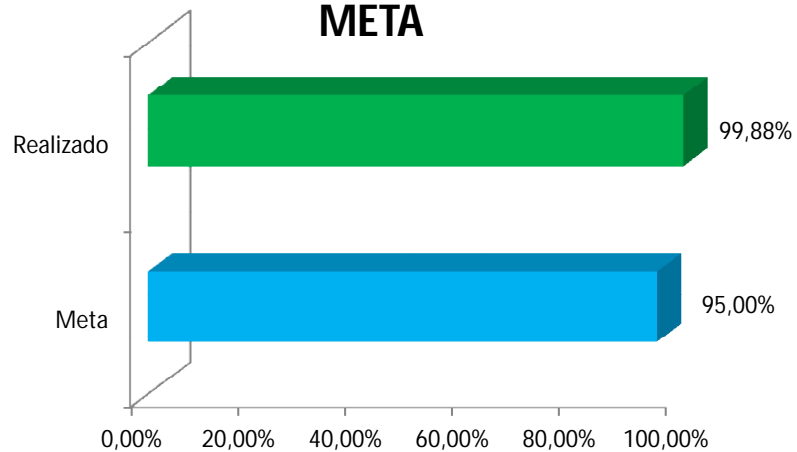
21 de janeiro a 31 de março de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	851
Fora da Meta	1
Meta	95,00%
Realizado	99,88%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



COORDENADORIA DE ADMINISTRAÇÃO _ DIVISÃO DE CONTROLE E GESTÃO DOCUMENTAL

Mês de referência : Janeiro a março de 2014

Indicador

Índice de agilidade na entrega de processos/documentos

Meta

Atender 97% das solicitações de requisições/processos no prazo de 5 dias úteis

Fórmula

(Total de documentos ou processos enviados no prazo padrão/Total de documentos ou processos) X 100

Sistema de medição

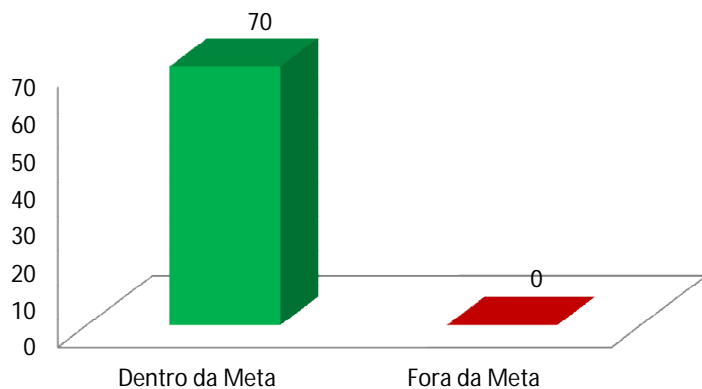
DIGIDOC

Período

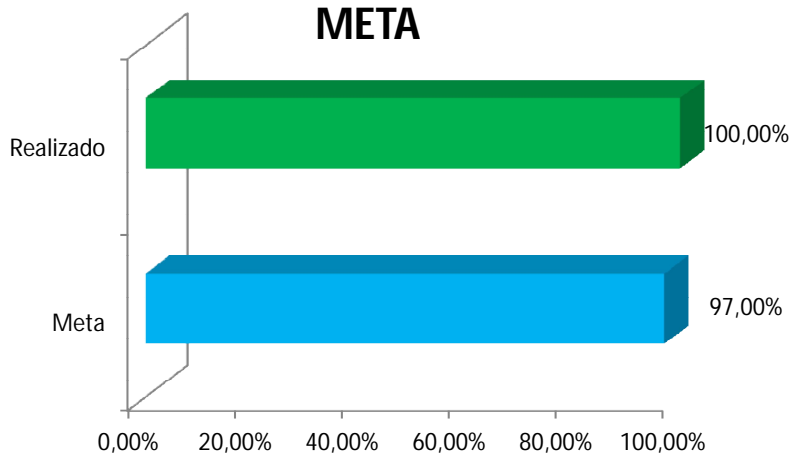
21 de janeiro a 31 de março de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	70
Fora da Meta	0
Meta	97,00%
Realizado	100,00%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



GABINETE DOS JUÍZES AUXILIARES DA CORREGEDORIA

Mês de referência : janeiro a março 2014

Indicador

Índice de agilidade na instrução do processo

Meta

Instruir 96% dos processos no prazo de 15 dias

Fórmula

$(\text{Total de processos instruídos no prazo padrão} / \text{Total de processos recebidos}) \times 100$

Sistema de medição

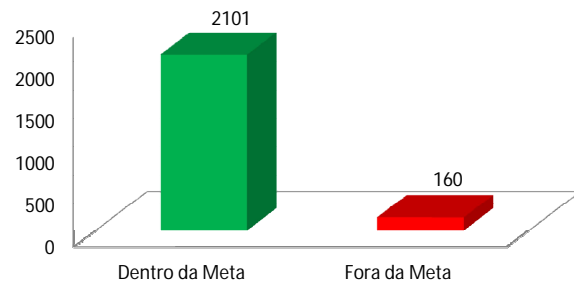
DIGIDOC

Período

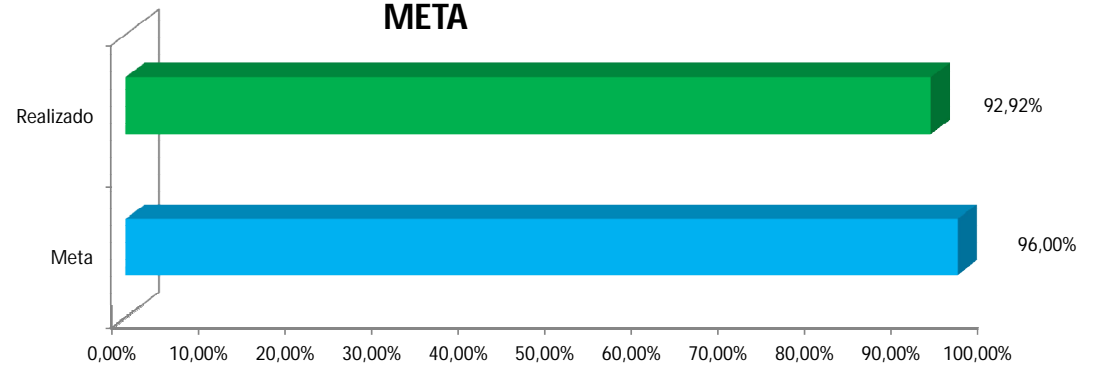
21 de janeiro a 31 de março de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	2101
Fora da Meta	160
Meta	96,00%
Realizado	92,92%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



ASSESSORIA JURÍDICA DA CORREGEDORIA

Mês de referência : janeiro a março 2014

Indicador

Índice de agilidade no processamento do pedido

Meta

Dar tratamento a 95% dos processos no prazo de 15 dias úteis.

Fórmula

$(\text{total de pedidos processados no prazo padrão} / \text{total de pedidos}) \times 100$

Sistema de medição

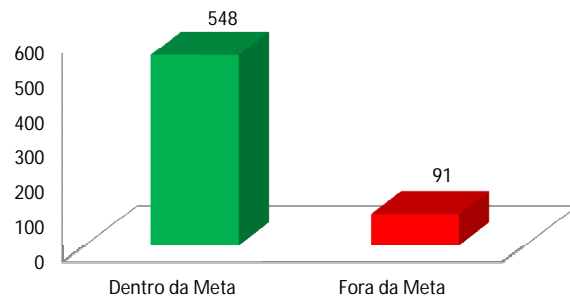
DIGIDOC

Período

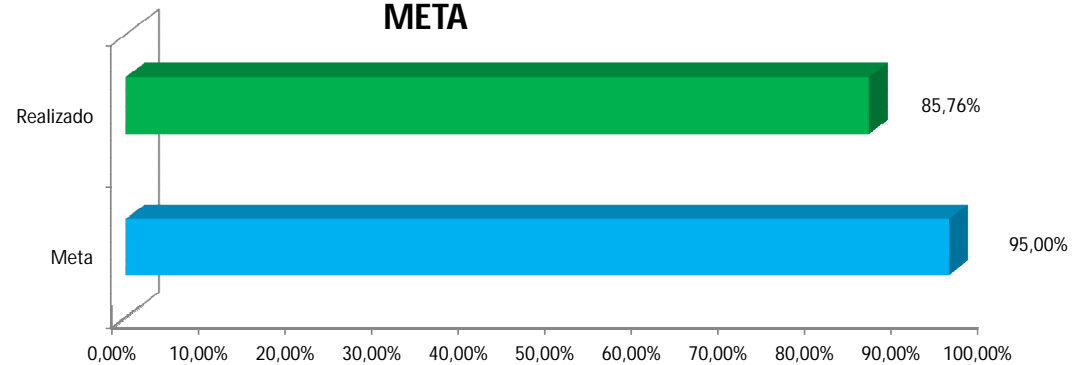
21 de janeiro a 31 de março de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	548
Fora da Meta	91
Meta	95,00%
Realizado	85,76%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO DA CORREGEDORIA

Mês de referência : Janeiro a março de 2014

Indicador

Média de notícias (matérias) produzidas e veiculadas no site da CGJ/MA por mês

Meta

Produzir e veicular no mínimo 30 matérias por mês, com média total mensal de 60 matérias por mês.

Fórmula

(Somatório das quantidades das matérias produzidas e veiculadas no período de medição/ número de meses do período de medição), não admitindo-se valores mensais menores que 30 no mês

Sistema de medição

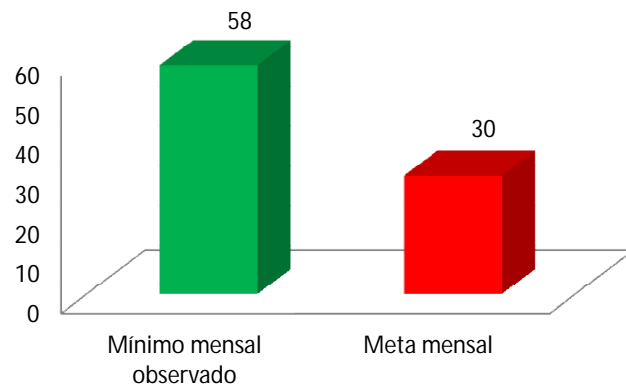
GERENCIADOR

Período

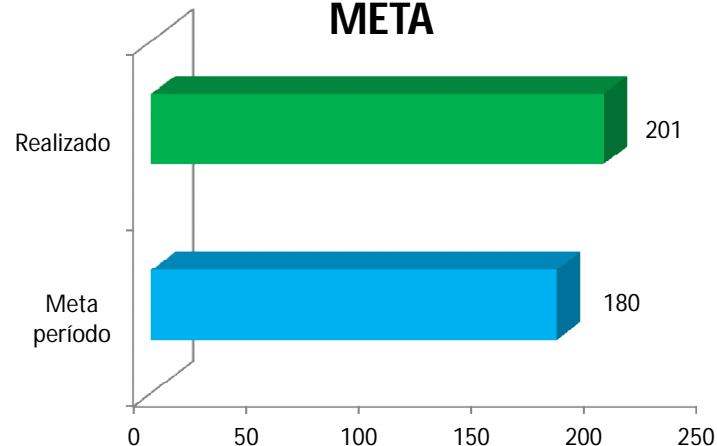
21 de janeiro a 31 de março de 2014

Número de Processos	
Mínimo mensal observado	58
Meta mensal	30
Meta período	180
Realizado	201

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META



ASSESSORIA DE INFORMÁTICA DA CGJ

Mês de referência : Janeiro a setembro de 2013

Indicador

INDICE DE AGILIDADE NO PROCESSAMENTO DO PEDIDO

Meta

Realizar 93% dos atendimentos para as unidades internas da CGJ no prazo padrão de 2 dias

Fórmula

$(\text{Total de atendimentos realizados no prazo padrão} / \text{Total de atendimentos solicitados}) * 100$

Sistema de medição

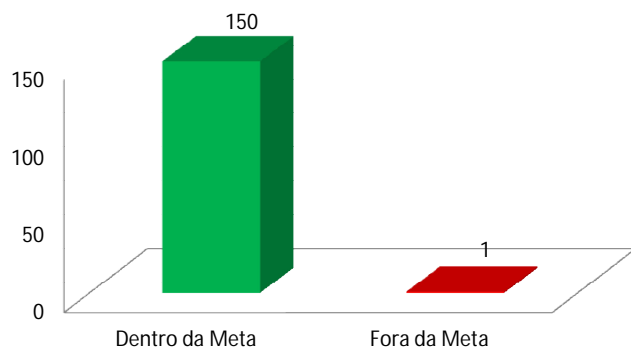
GESTOR

Período

21 de janeiro a 31 de março de 2014

Número de Processos	
Dentro da Meta	150
Fora da Meta	1
Meta	93,00%
Realizado	99,34%

QUANTITATIVO DE PROCESSOS



META

